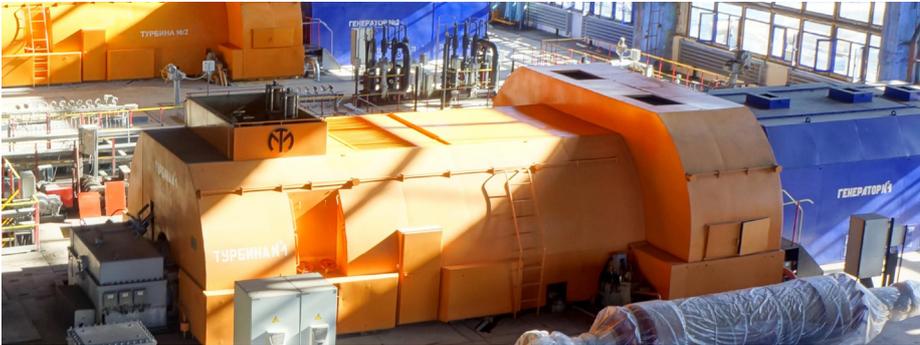




НА ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3 ВВЕДЕН В ЭКСПЛУАТАЦИЮ НОВЫЙ ТУРБОАГРЕГАТ



Павлодарская ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» стала еще мощнее: на теплоэлектроцентрали включен в сеть новый турбоагрегат ПТ-65/75-130-13.

Турбина позволит увеличить располагаемую электрическую мощность ТЭЦ-3 на 45 МВт. Это уже третья по счету новая турбина, замененная на станции с 2011 года: она установлена взамен демонтированного, давно отслужившего свой срок, турбоагрегата ПТ-60-130/13, который работал с 1972 года. В 2011 году на Павлодарской ТЭЦ-3 был введен в эксплуатацию аналогичный турбоагрегат - ПТ-65/75-130-13, еще один, более мощный турбоагрегат Т-120/130-130ПР2, установлен в декабре 2014 года.

Таким образом, на сегодняшний день суммарная установленная мощность

обновленного энергетического оборудования станции составила 255 МВт из общей мощности Павлодарской ТЭЦ-3 в 525 МВт.

«В Павлодаре планируется рост объемов потребления электричества и тепла. Установка нового турбоагрегата позволит обеспечивать возрастающие потребности города в тепло- и электроэнергии, что будет способствовать росту экономики, успешному развитию новых бизнес-проектов, а также улучшению энергоснабжения жителей региона», - отметил генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Олег Перфилов. - В этом году мы планируем запустить в работу еще одну турбину Т-120/130-130ПР2 электрической мощностью 125 МВт, и это будет уникальное достижение в истории электроэнергетики современного Казахстана».



АО «ЦАЭК»
поздравляет
с Днем Астаны!

Статью о сбытовой службе
Корпорации в г. Астане
читайте на странице 3

АО «ЦАЭК» в цифрах:

1 081 МВт

установленная электрическая
мощность

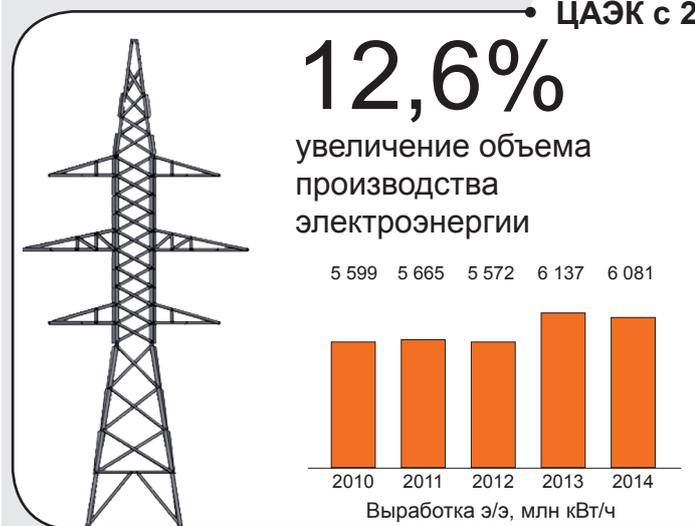


3 003,65 Гкал/ч

установленная тепловая
мощность

(на 1 июля 2015 года)

ЦАЭК с 2009 года



2 место по размеру выручки и по совокупной установленной мощности

3 место по объему капитальных вложений в сфере энергетики

ПРЕДСТАВИТЕЛИ АО «ЦАЭК» ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ФОРУМЕ ЕБРР В ГРУЗИИ

Представители АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в составе казахстанской делегации приняли участие в работе бизнес-форума и ежегодного заседания Совета директоров Европейского банка реконструкции и развития, которые состоялись в Тбилиси.

В мероприятиях ЕБРР приняли участие представители из 66 стран-членов ЕБРР, около 4 тысяч представителей бизнес-среды, европейских и международных организаций.

В рамках заседания и форума, посвященных подведению итогов 2014 года, казахстанская делегация представила партнерам выставочный павильон, который демонстрировал реализованные проекты, а также инвестиционную привлекательность республики.

Президент ЕБРР Сума Чакрабарти дал высокую оценку бизнес-климату в Казахстане: «Какую бы оценку я дал развитию инновационного климата в Казахстане по 10-ти бальной шкале? 10 из 10. Но, если бы вы задали этот же вопрос год назад, я бы дал средний балл».

Г-н Чакрабарти отметил, что в последние годы в стране создаются оптимальные условия для ведения бизнеса. «За небольшой в историческом аспекте период казахстанское правительство сделало многое для того, чтобы создать условия для благоприятного бизнес-климата в стране», - отметил президент ЕБРР.

Европейский банк реконструкции и развития является акционером АО «ЦАЭК» с 2009 года, способствует активной реализации проектов в части модернизации энергетических объектов компании.

Рейтинг

FitchRatings

подтвердил рейтинг ЦАЭК и присвоил рейтинг СЕВКАЗЭНЕРГО на уровне «ВВ-»

Fitch Ratings подтвердил на уровне «ВВ-» долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в иностранной валюте. Также рейтинговое агентство присвоило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», дочернего предприятия АО «ЦАЭК», в иностранной валюте на уровне «ВВ-». Прогноз по рейтингу у обеих компаний – «Стабильный».

Подтверждение рейтингов отражает хорошие бизнес-профили и финансовые позиции компаний. Рейтинг «ВВ-» учитывает вертикальную интеграцию и стабильную позицию на региональном рынке и благоприятный регулятивный режим.

Достижение



АТБАСАРЦЫ – ПЕРВЫЕ!

В АО «АРЭК» прошли ежегодные профессиональные соревнования среди подразделений оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей.

Цель данного мероприятия – подготовка бригад электромонтеров к предстоящему периоду ремонтной кампании. Соревнования традиционно являются итоговым завершением учебной программы по подготовке и повышению квалификации специалистов.

Работа бригад оценивалась судейской коллегией из трех человек на каждом этапе. Главным судьей соревнований был Николай Ламонов – главный инженер АМЭС.

Первое место и звание «Лучшая бригада оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей АО «АРЭК» 2015 года» завоевала бригада Атбасарских РЭС.

ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ НАДЁЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

В АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания» отдают предпочтение установке современного и передового во всех отношениях оборудования в области электроэнергетики. Компания при замене старого оборудования применяет не имеющие аналогов в Казахстане высоковольтные вакуумные выключатели классом напряжения 110 кВ. Уникальное оборудование позволило энергетикам повысить уровень эксплуатации и надёжность электроснабжения потребителей Петропавловска и Северо-Казахстанской области.

Высоковольтные выключатели предназначены для коммутации электрических высоковольтных цепей при нормальных и аварийных режимах работы: когда на линии электропередачи возникает технологическое нарушение, выключатели автоматически разрывают линию во избежание повреждения.

«Реконструкция силового оборудования в высоковольтных сетях 110 кВ ведётся в компании с 2012 года. Проанализировав статистику аварийных отключений на сетях компании, мы пришли к выводу, что замена масляных выключателей ВМТ-110 кВ на современные высоковольтные вакуумные выключатели ВРС-110 кВ значительно улучшит ситуацию. Ранее компания предпринимала попытку внедрения другой технологии – элегазовых выключателей, однако данное оборудование оказалось чувствительным к климатическим условиям Северного Казахстана», – отмечает главный инженер АО «Северо-Казахстанская РЭК» Виталий Фесько.



Современные вакуумные выключатели типа ВРС-110 имеют следующие преимущества: солидный ресурс коммутации, минимальные расходы по эксплуатации и длительный срок работы.

«Если элегазовые и масляные выключатели нужно при сильном морозе подогревать, то вакуумные выключатели без подогрева работают даже при минус 60° С. Важно также, что вакуумные выключатели, в том числе ВРС-110, не загрязняют окружающую среду», – рассказывает начальник службы подстанций АО «Северо-Казахстанская РЭК» Сергей Фоминых.

НА СВЯЗИ АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ



596 679

звонков принято
в 2014 году

Ежедневно операторы Контакт-центра ТОО «Астанаэнергосбыт» принимают от трех до семи тысяч звонков, а сотрудники справочной службы в среднем до 400 звонков от потребителей с вопросами, касающимися энергоснабжения.

Чаще всего по телефону потребители передают показания приборов учета и сверяют начисления. Это примерно 70% всех вопросов, поступающих за день. Бесперебойную работу контакт-центра обеспечивает современный

программно-аппаратный комплекс, который позволяет работать одновременно с 30 входящими вызовами.

Практика продемонстрировала актуальность создания Контакт-центра. Количество потребителей, передающих показания приборов учета по телефону с каждым годом увеличивается. К примеру, в 2013 году специалистами центра было принято 295 046 звонков от потребителей, а в 2014 году уже 596 679 звонков.

В 2005 году, когда служба сбыта была выделена из состава АО «Астанаэнер-

госервис» в ТОО «Астанаэнергосбыт», показания приборов учета электрической энергии и горячего водоснабжения принимали всего три сотрудника. В 2009 году руководство компании решило расширить штат до 15 операторов.

На сегодняшний день штат Контакт-центра состоит из 35 сотрудников. Из них 30 – это операторы Контакт-центра. По номеру 91-88-88 они принимают показания приборов учета электрической энергии и горячего водоснабжения, начиная с 20 числа до конца месяца, с 09 утра до 21 вечера, без перерыва и выходных.

Четыре оператора отвечают по телефону справочной службы 91-83-33. В их обязанности входит консультация по вопросам энергосбережения, ОДН, тарифов и начислений. Также операторы справочной службы помогают ориентироваться в личном кабинете на сайте «Астанаэнергосбыт».

Кроме того, у жителей столицы есть возможность прослушать информацию о действующих тарифах и пунктах обслуживания потребителей посредством интерактивного голосового ответа, предоставляющего информацию в автоматическом режиме.

Создается контакт-центр

Основной деятельностью ТОО «Павлодарэнергосбыт» является надежное и бесперебойное обеспечение населения электрической и тепловой энергией. Общее число потребителей компании составляет 267 934 абонентов.

Компания ведет политику повышения качества сервисного обслуживания потребителей с применением новых технологий. В областном центре функционируют

6 пунктов обслуживания населения по приему платежей, в г. Экибастуз – 2, в г. Аксу – 2, плюс 10 касс действуют в районных участках сбыта.

Компания планирует создать новое подразделение «Контакт-центр» во второй половине текущего года. В основные задачи центра будут входить обслуживание входящих звонков, предоставление справочно-информационной поддержки абонентам.

Качество услуг превыше всего

Компания ТОО «АРЭК-Энергосбыт» осуществляет реализацию электрической энергии для потребителей в 461 населенных пунктах Акмолинской области.

Основная задача компании – это обеспечение качества услуг, оказываемых потребителям при реализации электроэнергии. Объем продаж электроэнергии в 2014 году составил 698 млн кВт/ч.

С целью реализации программы по энергосбереже-

нию ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан применяет дифференцированные тарифы на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами и по зонам суток.

С заботой о потребителях

На сегодняшний день услугами ТОО «Севказэнергосбыт» пользуются более 160 тыс. потребителей Северо-Казахстанской области и Петропавловска.



В 2013 году ТОО «Севказэнергосбыт» порадовало своих клиентов открытием нового, современного сервис-центра, оснащенного многочисленными инновационными техническими средствами в сфере обслуживания: это и электронная очередь, и передовой контакт-центр, и расширенный многофункциональный операционный зал.

За 2014 год на многоканальный телефон 500-666 контактного центра поступило более 200 тыс. звонков потребителей по вопросам проведенного начисления, приема показаний, плановых и аварийных отключений энергии, информация

о которых доступна операторам посредством онлайн-связи с диспетчерскими службами энергопередающих организаций.

С каждым годом энергетики вводят новые услуги. Так, на официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для потребителей города доступна услуга «Личный кабинет», благодаря которой каждый желающий имеет возможность самостоятельно ознакомиться с начислением, задолженностью, сформировать счета на оплату. На сегодняшний день пользователями личного кабинета являются 427 жителей и 518 предприятий Петропавловска и районов области.