



САЕРСО

Центрально-Азиатская
Электроэнергетическая Корпорация

**ЗА КАЖДЫМ СВЕЯЩИМСЯ ОКНОМ
ТРУД ДЕСЯТИ ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК**



**ГODOVOЙ ОТЧЁТ
2019**

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЁТА

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

- 4 Обращение Председателя Совета директоров
- 5 Обращение Генерального директора

ЦАЭК СЕГОДНЯ

- 7 Показатели деятельности за 2019 год
- 7 Рейтинг Корпорации
- 8 Ключевые события года
- 10 Бизнес-модель



4-11

ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 12 Миссия
- 12 Видение
- 12 Ценности
- 13 История
- 14 География деятельности
- 14 Основные производственные характеристики
- 15 Дочерние организации АО «ЦАЭК»



12-17



18-25

АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

- 19 Обзор экономики Казахстана
- 20 Обзор энергетической отрасли Казахстана



26-43

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 27 | Генерация электро- и теплоэнергии | 37 | Закупочная деятельность и снабжение |
| 29 | Транспортировка и распределение электроэнергии | 38 | Финансово-экономические показатели |
| 30 | Транспортировка и распределение теплоэнергии | 42 | Стратегия развития Корпорации |
| 32 | Автоматизация процессов | 42 | Основные стратегические направления до 2020 года |
| 34 | Деятельность сбытовых компаний | | |

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 45 | Общее собрание акционеров | 49 | Исполнительный орган |
| 45 | Итоги деятельности общего собрания акционеров | 50 | Состав Совета директоров |
| 46 | Организационная структура | 52 | Итоги деятельности комитетов при Совете директоров |
| 46 | Структура акционерного капитала | 54 | Отчёт о соблюдении Кодекса корпоративного управления |
| 47 | Совет директоров | 54 | Конфликт интересов |
| 48 | Итоги деятельности Совета директоров | 54 | Внешний аудит |
| 48 | Отбор и назначение | 55 | Корпоративная этика |
| 48 | Информация о дивидендах | | |



44-55



56-65

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

- 57 Внутренний контроль и аудит
- 58 Корпоративная система управления рисками
- 60 Анализ рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность
- 64 Стандарты внутреннего контроля
- 65 Противодействие коррупции



66-99

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- 67 Взаимодействие со стейкхолдерами
- 70 Информационная политика
- 72 Общественные слушания
- 74 Кадровая и социальная политика
- 81 Безопасность и охрана труда
- 87 Экологическая политика
- 93 Корпоративные события в целях устойчивого развития
- 95 Список тем и карта существенности
- 95 Индекс элементов GRI



100-109

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

- 106 Глоссарий
- 109 Контакты

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА



УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ПАРТНЁРЫ!

Представляем Вашему вниманию Годовой отчёт АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» за 2019 год.

В течение отчётного периода Корпорация столкнулась с рядом вызовов, в том числе изменениями в тарифной политике на электро-и-теплоэнергию в Казахстане на фоне продолжающегося износа основных фондов и оборудования.

В 2019 году энергопроизводящие организации обратились к Правительству республики, отмечая высокие затраты, не покрывающие текущий уровень предельных тарифов. В условиях, когда почти половина паровых турбин на электростанциях Казахстана превысила запланированный срок эксплуатации, парк мощностей необходимо модернизировать, что требует вливания значительных инвестиций.

Работа по обновлению энергогенерирующих и энергопередающих объектов Группы Компаний «ЦАЭК» при поддержке акционеров, государственных программ и иностранных инвесторов проводится с 2009 года. Общая сумма инвестиций за 11 лет составила 216,1 млрд тенге. Все эти годы АО «ЦАЭК» занимает 3-е место в электроэнергетической отрасли Казахстана по объёму капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов.

В 2019 году в целях обеспечения бесперебойной работы энергопроизводящих объектов, распредели-

тельных электросетей и тепловых сетей, Корпорация направила 16,8 млрд тенге на выполнение мероприятий инвестиционной программы. Для продолжения реализации проектов модернизации необходима либерализация тарифной политики с учётом всех затрат энергопроизводящих компаний.

Хочу отметить, что 2019 год подводит нас к завершению Стратегии развития холдинга на 2016-2020 годы, главной целью которой определено построение вертикально интегрированной частной энергетической компании, предоставляющей потребителям бесперебойные и надёжные услуги. За последние три года проделана большая работа по укреплению позиции холдинга «ЦАЭК» на казахстанском рынке электроэнергетики в рамках направлений, определённых в Стратегии. Деятельность в отчётном году с учётом её целевых показателей, касающихся увеличения генерации, энергосбережения и других сфер, демонстрирует, что Корпорация выполняет поставленные задачи. Согласно инвестиционной программе, в 2019 году проведены мероприятия с целью снижения рисков аварийности и исключения простоев, внедряются энергосберегающие и энергоэффективные технологии при производстве и передаче энергии.

В настоящее время деятельность Совета директоров сконцентрирована на разработке новой Стратегии развития в условиях экономической ситуации, возникшей из-за пандемии коронавируса в 2020 году. Мы наблюдаем значительные изменения, которые коснулись всех субъектов бизнеса не только в Казахстане, но и во всём мире. Профессиональный опыт членов Совета директоров и независимых директоров позволяет выявить точки роста и выработать новый стратегический документ с учётом всех рисков, вызовов и возможностей.

В 2020 году Корпорация продолжит реализацию программы по модернизации производственных активов с целью бесперебойного обеспечения электро- и теплоснабжения регионов присутствия, а также повышения качества жителей потребителей.

АЛЕКСАНДР ЯКОВЛЕВИЧ КЛЕБАНОВ

Председатель Совета директоров АО «ЦАЭК»



УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЁРЫ И КОЛЛЕГИ!

Перед вами – Годовой отчёт АО «ЦАЭК» за 2019 год, в котором представлены результаты реализации проектов, нацеленных на устойчивое развитие Корпорации.

В отчётном году Группа Компаний «ЦАЭК» продолжила свою деятельность согласно стратегическому плану развития: выполнены мероприятия, направленные на увеличение надёжности генерации, обновление основных активов электро-и-теплопередающих предприятий, автоматизацию процессов, улучшение работы бытовых компаний. Также реализованы проекты по охране окружающей среды, профессиональному обучению сотрудников и социальному партнерству.

Необходимо отметить, что инвестиционная программа в 2019 году сократилась по сравнению с годом ранее на 1,9 млрд тенге – до 16,8 млрд. тенге, что напрямую связано с понижением тарифов и ухудшающейся ситуацией в части инвестиционной привлекательности отрасли. В отчётном году средства направлялись только на первоочередные проекты, повышающие надёжность энергоснабжения и недопущение аварий в электро- и теплосетях. При этом Корпорация продолжила выполнение своих кредитных обязательств, взятых на обновление и ввод в эксплуатацию основного оборудования в предыдущие годы.

В 2019 году объём выработки электрической энергии по подразделениям Корпорации составил 7 032,7 млн кВт·ч. Одним из важных проектов года

стала установка общестанционного координатора и системы мониторинга ПРАНА на Павлодарской ТЭЦ-3. Первая система внедрена для оптимизации несения электрической нагрузки в рамках функционирования рынка мощности, вторая система – для контроля состояния уникального фундамента турбоагрегата №6. На Петропавловской ТЭЦ-2 завершены работы по замене автотрансформатора №6. Особое внимание при выполнении мероприятий уделено производственной безопасности в целях недопущения травматизма, в том числе усилен контроль за выполнением техники безопасности при производстве работ, состоянием оборудования, зданий и автотранспорта.

Значительный объём работ выполнен в РЭКах, в том числе проведена реконструкция на 9 подстанциях 10–220 кВ в Павлодарской, Северо-Казахстанской и Акмолинской областях. Проведены работы по реконструкции теплосетей, в результате которых потери в 2019 году по сравнению с 2018 годом снизились в Павлодаре на 1,1 %, Экибастузе на 1,6 %, в Петропавловске на 1,3 %. В целом, Корпорация снизила потери в теплосетях и электросетях относительно 2018 года на 1,3 % – до 28,6 % и на 0,3 % – до 6,9 % соответственно.

В 2020 году мы продолжаем программу модернизации, поскольку без должного уровня инвестиций растёт физический износ производственных активов, что в дальнейшем с большой долей вероятности приведёт к значительному росту аварий и нарушению энергоснабжения потребителей. Группа Компаний «ЦАЭК» наряду с другими энергетическими компаниями Казахстана активно участвует в рабочих группах с государственными органами в целях дальнейшего развития стратегически важного сектора электроэнергетики. Благодаря совместной работе, в первом полугодии 2020 года приняты новые предельные тарифы на электроэнергию и утверждена новая методика определения фиксированной прибыли энергокомпаний. Важно, что данные изменения позволят увеличить в будущем инвестиции в реконструкцию и модернизацию энергетического оборудования для стабильного энергоснабжения предприятий и населения страны, что обеспечит создание условий для экономического роста регионов.

СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ КАН

Генеральный директор АО «ЦАЭК»

ЦАЭК СЕГОДНЯ

Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация («ЦАЭК») - крупнейший частный Холдинг в секторе электро- и теплоэнергетики Казахстана. Группа Компаний «ЦАЭК» занимает монопольное положение в регионах присутствия на рынке производства и распределения тепловой энергии и распределения электрической энергии (доля от 80 % до 100 %).

Активы «ЦАЭК» представлены в северных регионах страны: Акмолинской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях.

В Группу Компаний «ЦАЭК» входят АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания» и ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ».

Группа Компаний «ЦАЭК» является крупным работодателем и налогоплательщиком. Политика Холдинга направлена на содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия.

10 553 человек
списочная численность
персонала Группы Компаний
на 31.12.2019

> 2 млн
потребителей
с учётом
семейственности

7 %
доля Корпорации на рынке
генерации электроэнергии
в 2019 году

2 981 Гкал/ч
установленная тепловая
мощность

1 218 МВт
установленная электрическая
мощность

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2019 ГОД

ВЫРАБОТКА

7 033 млн
кВт·ч
электроэнергия

6 371 тыс.
Гкал
теплоэнергия

АКТИВЫ

30 млрд
тенге
оборотные активы

289 млрд
тенге
внеоборотные активы

16,8 млрд
тенге
объём инвестиций

ФИНАНСЫ

137 195 млн
тенге
объём реализации

(5 044) млн
тенге
чистая прибыль

(5 078) млн
тенге
совокупный доход за год

РЕЙТИНГ КОРПОРАЦИИ

Fitch Ratings

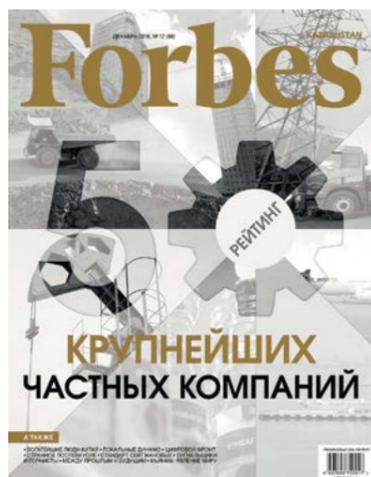
20 004 млн
тенге
EBITDA

7 марта 2019 года Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило «ЦАЭК» и его ДОО рейтинги на уровне «В-», прогноз – «Стабильный».

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

ЯНВАРЬ

По версии журнала Forbes Kazakhstan ДОО АО «ЦАЭК» – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вошли в рейтинг 50-ти крупнейших частных компаний Республики Казахстан. В сравнении с предыдущим рейтингом оба предприятия продемонстрировали растущие позиции.



ФЕВРАЛЬ

Обновлён состав Совета директоров Корпорации в связи с изменением состава акционеров АО «ЦАЭК».

АО «Павлодарская РЭК» отметило 55-летие деятельности.

МАРТ

Состоялась рабочая встреча Елбасы Нурсултана Назарбаева с председателем Совета директоров АО «ЦАЭК» Александром Клебановым, на которой Елбасы уделил внимание актуальным вопросам развития рынка производства электротепловой энергии и обеспечения безопасности в электро-снабжении регионов страны.



Fitch Ratings присвоило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валютах АО «ЦАЭК» и его 100-процентным ДОО – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – на уровне «В-». Прогноз по рейтингам – «Стабильный». Рейтинг приоритетного необеспеченного долга «ЦАЭК» – «ССС»/«RR6»/0 %.

АПРЕЛЬ

25 апреля производственно-технический департамент АО «ЦАЭК» организовал совместный семинар для предприятий ДОО по выявлению случаев безучётного и бездоговорного электропотребления. В рамках мероприятия состоялся обмен методами, исключающими возможность хищения электроэнергии.

С 16 по 18 апреля на базе АО «Акмолинская РЭК» состоялся шестой взаимный аудит безопасности и охраны труда Группы Компаний «ЦАЭК».

Подписан меморандум по проекту «Жас Шанырақ» между акиматом города Павлодара и крупными предприятиями региона, среди которых АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Подписание меморандума осуществлено согласно президентскому посланию «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни».



АО «Акмолинская РЭК» в рамках реализации проекта первого когнитивного города «SmartAqkol» произвела замену почти 6 тыс. счётчиков на приборы учёта, интегрированные в автоматизированную систему коммерческого учёта электроэнергии (АСКУЭ).

МАЙ

АО «ЦАЭК» вошло в топ-10 первого рейтинга прозрачности крупнейших компаний Казахстана по версии агентства «Эксперт РА Казахстан» и делового еженедельника «Курсив».



ИЮНЬ

В Акмолинской области определены финалисты соревнований профессионального мастерства среди оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей (РЭС) Группы Компаний «ЦАЭК» из Нур-Султана, Петропавловска и Павлодара.



ИЮЛЬ

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» состоялась презентация системы SCADA, установленной на предприятии в рамках цифровизации объектов электроэнергетического комплекса.



СЕНТЯБРЬ

Команда АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняла 1-е место в III Спартакиаде «Кызылжар-2019» среди трудовых коллективов г. Петропавловска.



С 3 по 5 сентября на территории структурных подразделений и ДОО АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в городе Павлодаре состоялся седьмой взаимный аудит безопасности, охраны труда и экологии АО «ЦАЭК».

ОКТАБРЬ

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» стала победителем областного этапа конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз-2019» в номинации «Лучшее социально-ответственное предприятие».



ДЕКАБРЬ

В Алматы на конференции «Годовые отчёты и корпоративное управление» состоялась церемония награждения, на которой АО «ЦАЭК» объявлено победителем в номинации «Лучший годовой отчёт частной казахстанской компании».



СОБЫТИЕ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ: РИСКИ В СВЯЗИ С COVID-19

В 2020 году стремительно развивается пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19) во всем мире, включая Казахстан. Следствием пандемии стало глобальное нарушение товарооборота и падение национальных экономик, введение строгих карантинных и ограничительных мер. Корпорация признаёт влияние COVID-19 на устойчивое развитие и предпринимает все необходимые меры для защиты жизни и здоровья каждого сотрудника, а также обеспечения непрерывной производственной деятельности с целью надёжного бесперебойного электроснабжения потребителей и финансовой устойчивости Холдинга.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Бизнес-модель Холдинга основана на принципе вертикальной интеграции в целях обеспечения высокой устойчивости бизнеса и диверсификации рисков.

КАПИТАЛЫ



ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

46,043 млрд тенге
уставный капитал

136,342 млрд тенге
собственный капитал

319,211 млрд тенге
активы



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

4 ТЭЦ

983,9 км
тепловых сетей

49,2 тыс. км
электрических сетей

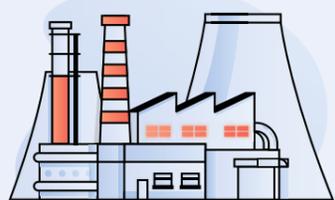
4 сбытовые
компании



ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

В рамках производственной деятельности Корпорация использует различные виды топлива (мазут и уголь), водные ресурсы и электроэнергию, а также ресурсы воздушного бассейна.

ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

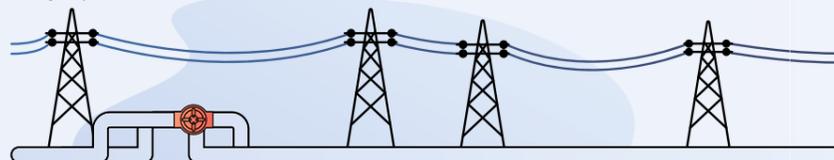


ГЕНЕРАЦИЯ Т/Э И Э/Э

комбинированная выработка тепловой и электрической энергии на 4-х ТЭЦ холдинга

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Т/Э И Э/Э

передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством тепловых и электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройства



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

10 553
работника

32,4 %
с высшим образованием

956 человек
кадровый резерв

16,9 %
текучесть кадров

49 %
доля работников
в профсоюзе

программа поддержки
молодых специалистов в рамках
PROFENERGY



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Внедрённые системы Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и турбоагрегатов, Инфопро



СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Корпорация устанавливает доверительные отношения с сообществами в регионах присутствия и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие регионов, являясь крупным работодателем и важным звеном промышленного сектора.



СБЫТ Т/Э И Э/Э

деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- модернизация энергооборудования
- реконструкция тепловых и электрических сетей
- автоматизация процессов



ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2019 ГОД

ПОТРЕБИТЕЛИ

7 033 млн кВт·ч
выработка электроэнергии

6 371 тыс. Гкал
выработка теплоэнергии

91 000
потребителей оснащены АСКУЭ

> 3 000
установлено приборов учёта тепла

подробнее см. стр. 27

РАБОТНИКИ

8 628
количество работников, прошедших обучение (81,8% от общего числа)

2,8 млрд тенге
на мероприятия по БиОТ и улучшение условий труда

подробнее см. стр. 74

ГОСУДАРСТВО

15 527 млн тенге
выплаченные налоги

Реализация Плана экологических и социальных действий

РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ

Выполнение Плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами

16,8 млрд тенге
инвестиции в модернизацию производственного фонда

5 259,676 млн тенге
затраты на охрану окружающей среды

На **3,5** тыс. тонн снижен объём образования отходов

подробнее см. стр. 87

ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



МИССИЯ

Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития регионов присутствия путём предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры.

Корпорация реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы. Основа эффективности – это сотрудники Корпорации, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.



ВИДЕНИЕ

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» – лидер среди частных энергетических компаний Казахстана. Корпорация осуществляет свою деятельность в самых сложных климатических условиях на севере республики. Корпорация успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий группы) со стабильностью, надёжностью централизованного управления группой.

Персонал Корпорации – это команда профессионалов, которые достигают всё более высоких целей. Партнёрские отношения с клиентами и поставщиками Корпорация строит на основе уважения и взаимной ответственности.



ЦЕННОСТИ

Соблюдение ценностей позволяет поддерживать и развивать корпоративную культуру. Ценности рассматриваются Корпорацией как связующее звено всех сфер деловой деятельности, в том числе во взаимодействиях с деловыми партнёрами.

- **Уважение** личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнёрами и обществом.
- **Беспристрастность**, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.
- **Честность** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.
- **Эффективность** как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всём, что мы делаем.
- **Мужество** противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- **Забота**, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.
- **Доверие** сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.



ИСТОРИЯ

2008

АО «ЦАЭК» создано в августе 2008 года. На момент образования компания объединяла АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ТОО «Астанаэнергосбыт». Единственным учредителем выступало АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».



2009

к числу инвесторов присоединился Европейский банк реконструкции и развития, выкупивший 24,99 % акций АО «ЦАЭК».



2011

в число акционеров АО «ЦАЭК» вошел Исламский инфраструктурный фонд (Kaz Holdings Cooperatief U.A, Амстердам) путём приобретения 12,89 % акций.

2014

АО «ЦАЭК» консолидировало 100 % пакета акций АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».

2015

к числу акционеров АО «ЦАЭК» присоединился холдинг «Байтерек» в лице своих дочерних фондов – KIF ENERGY S.A.R.L, АО «Baiterek Venture Fund», CITIC KAZYNA Investment Fund ENERGY S.A.R.L.

Введён в эксплуатацию новый Центральный диспетчерский пункт управления энергосистемой Павлодарской области и открыт Центр обработки данных «ЦАЭК» в г. Павлодаре.



2017

решением Совета директоров в рамках плановой ротации топ-менеджмента на должность Президента АО «ЦАЭК» назначен Кан Сергей Владимирович.

2018

из состава акционеров «ЦАЭК» осуществили запланированный выход Европейский банк реконструкции и развития и Исламский инфраструктурный фонд.

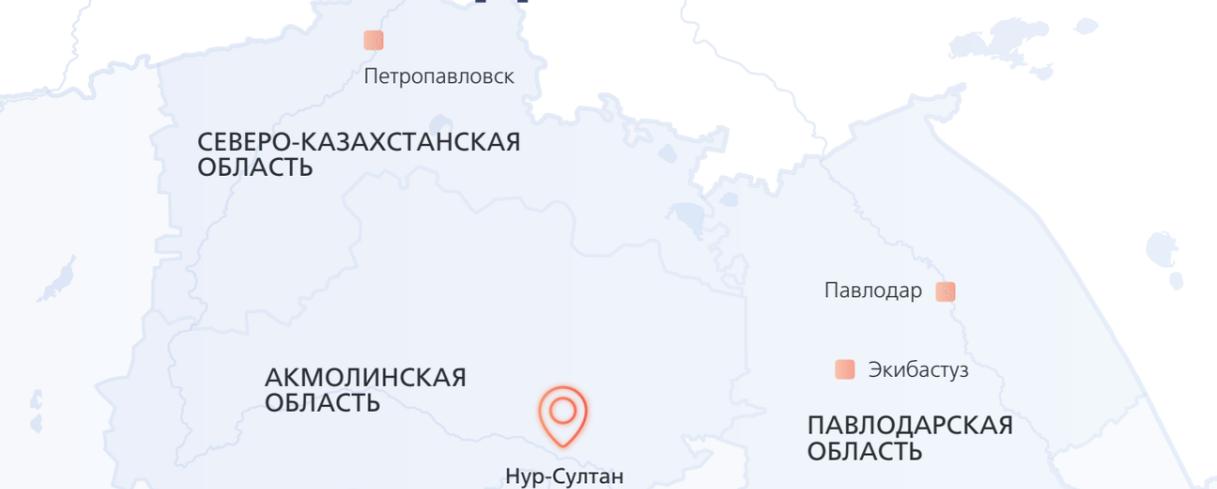
Образовано новое предприятие – ТОО «Экибастузтеплоэнерго» в составе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

2019

обновлён состав Совета директоров Корпорации в связи с изменением состава акционеров АО «ЦАЭК».



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ТЭЦ	Установленная электрическая мощность, МВт	Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	Обновление оборудования с 2009 года, %	Год основания
Павлодарская ТЭЦ-3	555	1 154	91,0	1972
Павлодарская ТЭЦ-2	110	332	—	1961
Экибастузская ТЭЦ	12	782	100,0	1956
Петропавловская ТЭЦ-2	541	713	49,7	1961

Количество подстанций по типам

Типы подстанций	Павлодарская РЭК	Северо-Казахстанская РЭК	Акмолинская РЭК
220 кВ	4	—	2
110 кВ	74	37	50
35 кВ	102	121	193
6-10 кВ	3 570	2 218	3 319

Протяжённость линий электропередачи, км

Типы ЛЭП	Павлодарская РЭК	Северо-Казахстанская РЭК	Акмолинская РЭК
220 кВ	13,7	84,84	—
110 кВ	2 798,3	1 327,14	2 505,685
35 кВ	2 398,9	2 849,43	5 176,088
6-10 кВ	5 723,0	4 443,93	7 290,204
0,4 кВ	4 418,7	4 410,72	5 769,711

Протяжённость тепловых сетей, км

ТОО «Павлодарские тепловые сети»	411,450
Экибастузские тепловые сети ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	342,300
ТОО «Петропавловские тепловые сети»	230,177
Итого:	983,927

Численность потребителей

ДО	электроэнергия	теплоэнергия
ТОО «Севказэнергобыт»	164 112	74 139
ТОО «Павлодарэнергобыт»	225 664	169 883
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	124 037	0
ТОО «Астанаэнергобыт»	306 282	289 760
Итого:	820 095	533 782

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ЦАЭК»



АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовые предприятия Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска.

Электроэнергия, генерируемая в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поставляется на рынки северных, центральных, восточных, южных регионов Казахстана.

В состав АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» входят:

ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2

541 МВт
установленная электрическая мощность

713 Гкал/ч
установленная тепловая мощность



ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ»

164 112
численность потребителей по электроэнергии

74 139
численность потребителей по теплоэнергии

АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Количество подстанций по типам

Типы подстанций	Северо-Казахстанская РЭК
220 кВ	—
110 кВ	37
35 кВ	121
6-10 кВ	2 228

Протяжённость линий электропередачи, км

Типы ЛЭП	Северо-Казахстанская РЭК
220 кВ	84,84
110 кВ	1 327,14
35 кВ	2 849,43
6-10 кВ	4 449,15
0,4 кВ	4 406,37

ТОО «ПЕТРОПАВЛОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

230,177 км

протяжённость тепловых сетей



АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовые предприятия, функционирующие в Павлодарской области и г. Павлодаре.

Электроэнергия, генерируемая АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», поставляется на рынки Павлодарской, Карагандинской, Акмолинской и Восточно-Казахстанской областей.

В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» входят:

ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3

555 МВт
установленная электрическая мощность

1 154 Гкал/ч
установленная тепловая мощность

ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2

110 МВт
установленная электрическая мощность

322 Гкал/ч
установленная тепловая мощность



ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ

12 МВт
установленная электрическая мощность

782 Гкал/ч
установленная тепловая мощность

ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛО-ЭНЕРГО» (Экибастузская ТЭЦ и тепловые сети г. Экибастуза)

342,3 км
протяжённость тепловых сетей

ТОО «ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

411,45 км
протяжённость тепловых сетей

протяжённость тепловых сетей

АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Количество подстанций по типам

Типы подстанций	Павлодарская РЭК
220 кВ	4
110 кВ	74
35 кВ	102
6-10 кВ	3 570

Протяжённость линий электропередачи, км

Типы ЛЭП	Павлодарская РЭК
220 кВ	13,7
110 кВ	2 798,3
35 кВ	2 398,9
6-10 кВ	5 723,0
0,4 кВ	4 418,7

ТОО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГОСБЫТ»

225 664
численность потребителей по электроэнергии

169 883
численность потребителей по теплоэнергии



АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Акционерное общество «АРЭК» («Акмолинская РЭК») – электросетевая компания, осуществляющая передачу и распределение электрической энергии потребителям Акмолинской области и г. Нур-Султана.

Дочерняя компания «АРЭК-Энергосбыт» осуществляет закупку электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области.

В состав АО «АРЭК» входит:

ТОО «АРЭК-ЭНЕРГОСБЫТ»

Количество подстанций по типам

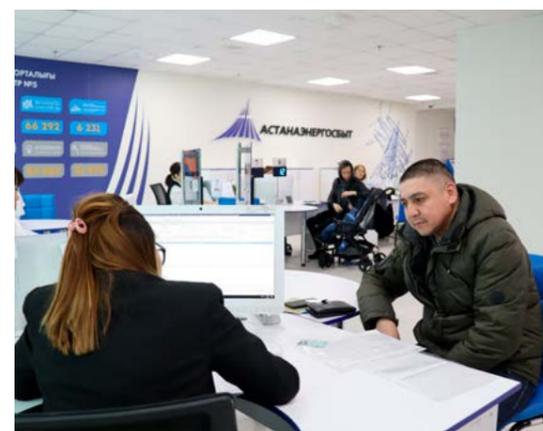
Типы подстанций	Акмолинская РЭК
220 кВ	2
110 кВ	50
35 кВ	193
6-10 кВ	3 319

Протяжённость линий электропередачи, км

Типы ЛЭП	Акмолинская РЭК
220 кВ	–
110 кВ	2 505,685
35 кВ	5 176,088
6-10 кВ	7 290,204
0,4 кВ	5 769,711

124 037
численность потребителей по электроэнергии

численность потребителей по электроэнергии



ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

Основной вид деятельности компании – снабжение электрической и тепловой энергией потребителей г. Нур-Султана. Для удобства потребителей в ТОО «Астана-энергосбыт» действуют 8 пунктов приёма платежей и контакт-центр,

в функции которого входят приём показаний приборов учёта электрической энергии и горячего водоснабжения, выдача информации по вопросам, касающимся энергоснабжения.

306 282
численность потребителей по электроэнергии

численность потребителей по электроэнергии

289 760
численность потребителей по теплоэнергии

численность потребителей по теплоэнергии

АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

ОБЗОР ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА

Экономика Казахстана в 2019 году развивалась в условиях значительного замедления темпов роста мировой экономики. Основными драйверами роста казахстанской экономики стали строительство, торговля и транспорт. ВВП Казахстана в 2019 году вырос на 4,5 %, что обусловлено во многом потребительским спросом, а также инвестициями, в первую очередь в горно-металлургическую промышленность. Рост реальных доходов, обеспечение социальных выплат и наращивание розничного кредитования способствовали увеличению розничного товарооборота на 5,8 %.

Динамика валового внутреннего продукта

Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Объём промышленного производства в 2019 году вырос на 3,8 %. В горнодобывающей промышленности рост составил 3,7 %, в частности в добыче нефти он достиг 0,2 %, а в добыче металлов - 15,8 %. Добыча нефти в Казахстане в 2019 году практически не увеличилась вследствие проведения ремонтных работ на крупных проектах и снижения нефтяных котировок. В металлургии ситуация выглядела лучше, в первую очередь благодаря выходу на проектную мощность крупных проектов в цветной металлургии.

В обрабатывающей промышленности производство возросло на 4,4 %. Увеличилось производство продуктов питания (10,2 %), продукции нефтепереработки (6,6 %), основных благородных и цветных металлов (6,8 %) и машиностроения (20,9 %).

В электроснабжении, подаче газа, пара и воздушном кондиционировании индекс промышленного производства составил 101,3 %. Рост в основном обеспечен за счёт увеличения объёмов производства, передачи и распределения электроэнергии на 4,6 %.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %

Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ВВП
4,5 %

Основными драйверами роста казахстанской экономики стали строительство, торговля и транспорт. ВВП Казахстана в 2019 году вырос на 4,5 %, что обусловлено во многом потребительским спросом, а также инвестициями

ИНВЕСТИЦИИ

В 2019 году рост инвестиций в основной капитал составил 8,5 %, рост инвестиций в промышленность - 15 %, при этом 61 % из них пришёлся на добычу нефти и газа. В сфере электроэнергетики наблюдалось снижение объёма инвестиций в связи с изменением тарифного регулирования отрасли и уход инвесторов.

Динамика инвестиций в основной капитал, %

Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

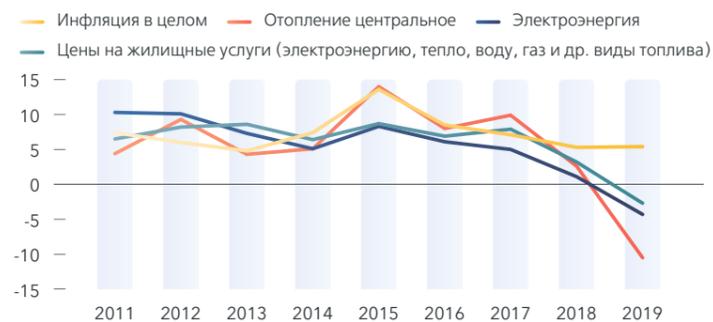


ИНФЛЯЦИЯ

Индекс потребительских цен в 2019 году составил 5,4 %. Удорожание продовольственных товаров и обесценение тенге стали главными факторами, оказывающими давление на инфляцию. В течение года снизилась стоимость жилищных услуг на 2,7 %, в частности розничные цены на электроэнергию упали на 4,3 %.

Динамика инфляции в РК, %

Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ПРОГНОЗ

Всемирный банк в апрельском прогнозе ожидает сокращения казахстанской экономики в 2020 году на 0,8 %, что связано как со снижением спроса на сырьевые товары на мировых рынках и давлением на казахстанский экспорт, так и с сокращением внутреннего спроса и инвестиций в условиях борьбы с COVID-19 и введением карантина.

ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА

Электроэнергетика играет значительную роль в экономике и развитии страны. Однако сегодня электроэнергетика несмотря на свои масштабность и экономическую значимость утратила предпринимательскую привлекательность и продолжает выполнять в основном социальную функцию.

С 1 января 2019 года в Казахстане был введён новый энергетический рынок электрической мощности: произошло разделение ранее единого рынка электроэнергии на два отдельных сегмента - электрической энергии и электрической мощности.

Механизм сбыта электроэнергии остался прежним. Генерирующие компании осуществляют реализацию электроэнергии либо на основе двусторонних договоров, либо через централизованные торги на бирже АО «КОРЭМ».

При этом создан рынок мощности, где осуществляются централизованные продажа и покупка электрической мощности через ТОО «Расчётно-финансовый центр по поддержке ВИЭ». Единый закупщик заключает договоры на покупку электрической мощности для покрытия прогнозного дефицита

энергомощности в рамках ежегодно утверждаемого баланса на семилетний период. При продаже мощности у генерирующих компаний возникают обязательства по поддержанию их оборудования в необходимом техническом состоянии и постоянной готовности к выработке электроэнергии.

Изменения делают электроэнергетический сектор нерентабельным и снижают его инвестиционную привлекательность.

ПРОИЗВОДСТВО

Энергетический сектор Казахстана делится на три зоны – Северную, Южную и Западную. Лидером по производству и потреблению электроэнергии в РК является Северная зона, на которую приходится 77 % генерации по итогам 2019 года и 67 % потребления, где формируется излишек для передачи в другие регионы.

По данным системного оператора KEGOC в 2019 году выработка электроэнергии в Казахстане составила 106 млрд кВт·ч, и снизилась к 2018 году на 0,7 % или на 767,3 млн кВт·ч. Снижение наблюдалось в Северной зоне на 1,2 % или на 1 млрд кВт·ч, что частично компенсировалось ростом генерации в Южной зоне (на 1,7 % или на 186,9 млн кВт·ч) и в Западной (на 0,5 % или на 63,6 млн кВт·ч).

Существенно снизилась выработка электроэнергии на ГЭС (в сравнении с 2018 годом на 358,1 млн кВт·ч или на 3,5 %), на ТЭС сокращение составило 840,1 млн кВт·ч (1,0 %), на ГТЭС Казахстана - на 143,7 млн кВт·ч (1,6 %). Выработка СЭС, ВЭС и БГУ выросла на 574,6 млн кВт·ч (или более чем в два раза). В результате выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии, достигла 1 % в общей структуре генерации.

Крупнейшей энергетической компанией в Казахстане является АО «Самрук-Энерго», на которую приходится 28,5 % генерации электроэнергии в 2019 году, за ней следует группа ERG с долей 17,5 %. Доля Группы Компаний ЦАЭК по итогам минувшего года составила 6,6 % и практически не изменилась по сравнению с 2018 годом.

Выработка электроэнергии в РК и сальдо перетока, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC, АО «Самрук-Энерго»



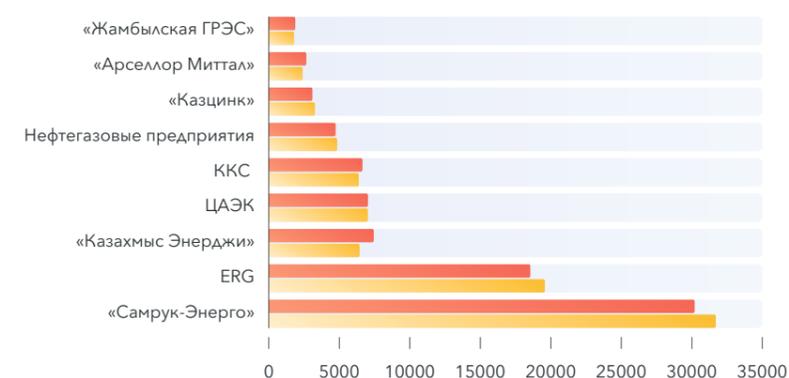
Производство электроэнергии по зонам в 2019 году, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млрд кВт·ч

Источник: АО «Самрук-Энерго»



Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC

Тип генерации	2017	2018	2019	Изменение	Вес в 2019 году
ТЭС	82,42	86,80	85,96	-1 %	81 %
ГТЭС	8,37	10,30	9,98	-3 %	9 %
ГЭС	11,16	9,10	8,98	-1 %	8 %
СЭС, ВЭС и БГУ	0,34	0,50	1,11	122 %	1 %

ПОТРЕБЛЕНИЕ

Потребление электроэнергии в РК в 2019 году увеличилось на 1,96 млрд кВт·ч (1,9 %) и составило 105,19 млрд кВт·ч. Основной рост потребления электроэнергии отмечен в Северной зоне – на 1,197 млрд кВт·ч (1,8 %). По Южной зоне рост составил 0,74 млрд кВт·ч (3,4 %), по Западной – 0,027 млрд кВт·ч (0,2 %).

Рост потребления электроэнергии наблюдался практически на всех крупных промышленных предприятиях. К примеру, АО «УКТМК» увеличило потребление на 192,2 млн кВт·ч (на 28,3 %), ТОО «Kazakhmys Smelting» на 153,7 млн кВт·ч (на 15,0 %), ТОО «Казцинк» на 143,8 млн кВт·ч (на 5,3 %).

Максимальный рост потребления электроэнергии отмечается по Карагандинской (на 671,8 млн кВт·ч или на 3,9 %) и Алматинской (на 364,2 млн кВт·ч или на 3,3 %) областях.

В 2019 году производство электроэнергии превысило потребление на 836,7 млн кВт·ч.

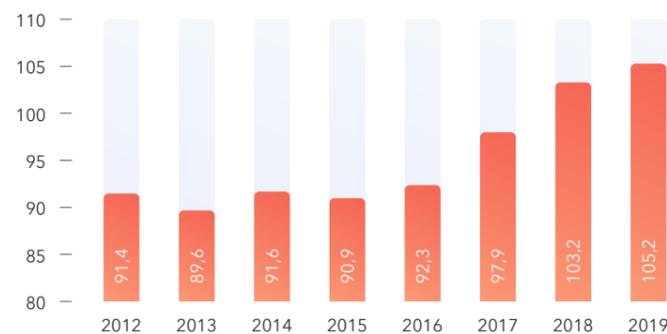
САЛЬДО-ПЕРЕТОК

В 2019 году сальдо-переток электроэнергии из Российской Федерации составил 133,5 млн кВт·ч. Сальдо-переток в Центральную Азию – 908 млн кВт·ч. В итоге чистый экспорт достиг 774,6 млн кВт·ч (3 568,8 млн кВт·ч в 2018 году).

МОЩНОСТИ

Производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 155 электрических станций. Их установленная мощность на 1 января 2020 года составила 22 936,0 МВт, что на 1 034,0 МВт больше, чем годом ранее. Рост мощностей ТЭС зафиксирован на отметке 453,0 МВт. На 450,2 МВт

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч
Источник: KEGOC



Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч
Источник: KEGOC



выросла мощность солнечных электростанций, на 100,4 МВт – ветряных, и на 29,0 МВт – гидроэлектростанций.

Располагаемая мощность выросла в 2019 году с 434,0 МВт до 19 329,0 МВт. При этом годовой максимум нагрузки в 2019 году составил 15 182,0 МВт. По сравнению с 2018 годом максимум нагрузки увеличился на 359,0 МВт или на 2,4 %.

ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

С 1 января 2019 года политика «пределных тарифов» была заменена механизмом Рынка электри-

ческой мощности, который должен способствовать привлечению инвестиций в отрасль.

Существующий тариф на электрическую энергию разделён на две части:

- тариф на электроэнергию – переменная часть, которая будет обеспечивать окупаемость затрат на производство электрической энергии;
- тариф на мощность – постоянная часть, которая будет обеспечивать возвратность вложенных инвестиций в строительство новых и обновление, модернизацию, реконструкцию, расширение существующих электрических мощностей.

Установленная и располагаемая мощности электростанций Казахстана, МВт
(по состоянию на 01 января 2019/2020 гг.)

Источник: АО «Самрук-Энерго»

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2019	2020	Прирост	2019	2020	Прирост
Всего	21 902,0	22 936,0	1034,0	18 895,0	19 329,0	434,0
ТЭС	17 134,0	17 389,0	255,0	15 513,0	15 594,0	81,0
ГТЭС	1 802,0	1 999,0	197,0	1 520,0	1 662,0	142,0
СЭС	146,8	597,0	450,2	125,4	364,0	238,6
ВЭС	181,6	282,0	100,4	114,5	149,0	34,5
ГЭС	2 636,7	2 666,0	29,3	1 622,1	1 558,0	-64,1
Биогазовая установка (БГУ)	1,1	1,06	0,04	0,6	0,5	-0,1

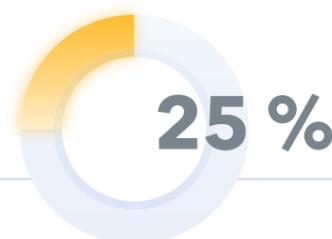
Для всех существующих станций будет устанавливаться один предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности, а также будет возможность заключить индивидуальное инвестиционное соглашение и получить индивидуальный тариф как на всю мощность, так и на определённую её часть.

Для министра энергетики РК № 508 от 14 декабря 2018 года из расчёта тарифа исключена 12 % -ная норма рентабельности энергопроизводителя, фактически установившая с начала 2019 года нулевую рентабельность электрогенерации. Это вызвало массовый отток инвесторов из отрасли и привело к дефициту ликвидности.

Тарифная политика, ориентированная только на потребителя, позволяла на протяжении многих лет поддерживать цены товаров и услуг электроэнергетической отрасли на социально-значимом уровне. Новое регулирование в последние годы приводит к тому, что общая рентабельность электроэнергетических компаний с 2019 года снизилась до 0 %.

Нарушение баланса интересов потребителей и потребностей сферы энергетики вызывает особую озабоченность и заставляет ожидать ухудшения состояния электроэнергетической отрасли.

Кроме того, принятым без обоснования и разъяснений приказом



В ноябре 2018 года министерством энергетики РК принято спорное решение повсеместного снижения тарифа на электроэнергию во всех регионах и энергокомпаниях. В некоторых случаях такое понижение достигло 25 %.

Необходимо отметить, что вынужденное сокращение или неисполнение инвестиционных программ в результате дефицита ликвидности приведёт к критическому износу оборудования, уменьшению объёмов производства энергии, росту аварийности на объектах, а также к увеличению сроков их ликвидации. Большинство энергетических компаний исчерпали свои возможности по привлечению банковских кредитов для погашения дисбаланса затрат, необходимых для производства энергии и текущей тарифной политики. Без государственной финансовой поддержки не исключено банкротство энергетических предприятий и передача их международным и российским банкам, что может вызвать стратегические риски для Казахстана в части контроля по выработке, транспорту и реализации энергии.

Более того, показатели моральной и технической изношенности производственных активов уже сейчас вызывают необходимость принятия неотложных мер.

Сфера энергообеспечения обладает спецификой единства процессов генерации, передачи, потребления энергии и невозможностью её накопления и хранения, а, соответственно, выбытие оборудования вызывает необходимость импорта более дорогой энергии от приграничных государств, что ставит под угрозу энергетическую независимость страны в целом.

ПЕРЕДАЧА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 14 областях и 3 городах республиканского значения оперируют 26 РЭК, имеющих на балансе сети 0,4 – 220 кВ, а также около 150 малых энергопередающих организаций. Форма собственности данных компаний различна. Физический износ электрических сетей РК составляет 70 %, а потери в электросетях могут достигать 18 %.

Роль системообразующих сетей 220 – 500 кВ выполняет национальная электрическая сеть (НЭС) Казахстана, которая обеспечивает межгосударственную и межрегиональную передачи электрических энергии и мощности, а также объединяет основные электростанции и узлы нагрузки, обеспечивает параллельную работу ЕЭС Казахстана с соседними государствами. Электрические сети НЭС Казахстана находятся под управлением АО «KEGOC», имеющего дополнительные функции Системного оператора - филиал НДЦ ЭСО.

Принадлежность ряда магистральных ЛЭП 220 кВ крупным промышленным группам и РЭК не позволяет использовать потенциал межсистемных ЛЭП в полной мере и приводит к затруднениям в решении вопросов, связанных с оптимизацией режимов работы ЕЭС для снижения потерь.

Ключевые проблемы в сетях РЭК:

- высокий износ основных фондов;
- отсутствие планов развития регионов и связанных с ними планов развития региональных электрических сетей (отсутствие единой технической политики);
- бесхозяйственные сети и сети, построенные в рамках государственного или частного финансирования;
- высокие потери электроэнергии в сетях РЭК (до 18 %), при среднем уровне потерь до 14 % по РК;
- низкая надёжность электроснабжения и обеспечение качества электроэнергии;
- регистрация недвижимого имущества, основных фондов РЭК;
- наличие противоречий в НПА МНЭ и МЭ РК, связанных с присоединением новых потребителей;
- отсутствие единого стандарта РК, требований к автоматизированным приборам учёта электроэнергии;

- несколько РЭК и большое количество энергопередающих организаций (в Карагандинской области около 40) в пределах одной области;
- отсутствие заинтересованности у собственников РЭК в обновлении основных фондов, во введении АСКУЭ (коммерческие потери) из-за отсутствия инвестиционной привлекательности;
- необоснованные технические решения из-за финансирования реализации строительства объектов электроэнергетики через местные исполнительные органы (строительство ПС с недогруженными трансформаторами (ПС 110 кВ, Шымбулак), внедрение напряжения 20 кВ (г. Нур-Султан) и т. д.;
- финансирование в рамках ГЧП приводит к увеличению дополнительных передающих сетевых компаний (МЦПС Хоргос).

Возможным решением в сложившейся ситуации является укрупнение РЭКов, в том числе объединение АО «Астана-РЭК» и АО «АРЭК». Внедрение системы тарифообразования РЭК способствовало бы реализации мероприятий по развитию электрических сетей и решению проблем по снижению износа.

Необходимо рассмотрение вопроса о введении платы за присоединение к сетям (ранее плата за присоединяемую мощность была упразднена), а также передача на баланс РЭК всех промежуточных распределительных сетей (бесхозяйные, бюджетные, ведомственные и др.) до приборов учёта конечного потребителя.

Требуется полный охват всех потребителей АСКУЭ. Улучшению ситуации в секторе могло бы способствовать также структурное преобразование с выделением функций (обеспечение надёжности, качества электроэнергии, снижение общесистемных потерь) Системного Оператора из состава АО «KEGOC», по аналогии со структурой ЕЭС России.

СЕКТОР ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Сектор электроснабжения рынка электрической энергии Казахстана состоит из энергоснабжающих организаций (ЭСО), которые осуществляют покупку электрической энергии у энергопроизводящих организаций или на централизованных торгах, и последующую её продажу конечным розничным потребителям.

Основной проблемный вопрос энергосбытовых организаций в части теплоснабжения заключается в том, что действующие законодательные акты не позволяют корректировать предельный уровень тарифа сбытовых организаций с учётом его изменения, в том числе из-за изменения удельного веса объёмов физических и прочих потребителей, так как это приведёт к повышению предельного тарифа по группам потребителей.

В «Правилах формирования тарифов» № 90 от 19 ноября 2019 года отсутствует возмещение убытков в связи с изменением удельного веса общего объёма потребления физическими и юридическими лицами при применении потребителями дифференцированных тарифов по группам потребителей.

Кроме того, недополучение денежных средств, связанное с указанными убытками приводит к неисполнению договорных обязательств в части своевременной оплаты энергии, реализованной потребителям тепловой и электрической энергий, и образованию кредиторской задолженности перед соответствующими поставщиками товаров и услуг.

Необходимо внести изменения в действующие НПА в части возможности учитывать убытки от изменения удельного веса объёмов уровня тарифа по аналогии с чрезвычайной регулирующей мерой.

ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ

По прогнозу министерства энергетики РК в 2020 году ожидается рост потребления энергии на 3 % (до 108,8 млрд кВт·ч) и рост производства на 7 % (113,8 млрд кВт·ч). Профицит, таким образом, ожидается на уровне 5 млрд кВт·ч.

Вместе с тем, ухудшение экономической ситуации вследствие мероприятий по борьбе с COVID-19, а также неблагоприятная конъюнктура на внешних рынках для основных казахстанских экспортёров, будут негативно влиять на уровень потребления электроэнергии в 2020 году. На этом фоне неэффективное регулирование отрасли может снизить потенциал модернизации и наращивания мощностей в электроэнергетической отрасли.

Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

Источник: Минэнерго РК

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Потребление электроэнергии	108,8	110,7	112,7	114,5	118,0	120,8	124,1
Производство электроэнергии	113,8	113,5	116,1	120,9	123,5	128,1	128,5
Существующие станции	103,9	101,5	100,5	100,0	100,2	98,9	98,9
Планируемые станции	9,9	12,0	15,6	20,8	23,3	29,2	29,6
в том числе ВИЭ	3,6	5,0	5,5	5,6	5,6	5,6	5,6
Избыток:	5,0	2,8	3,4	6,3	5,5	7,3	4,4

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

и перспективы развития



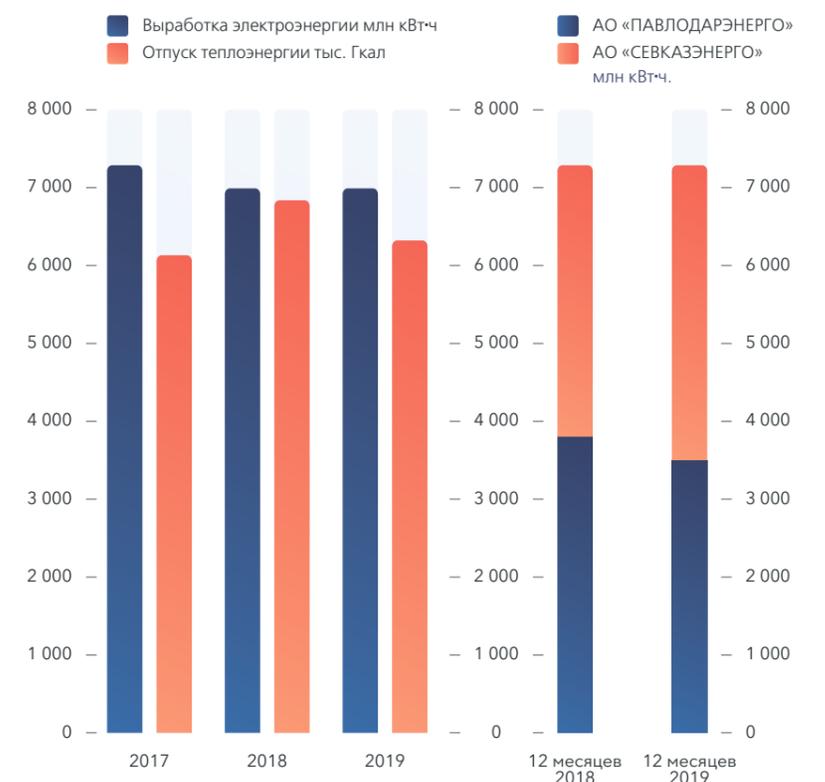
Одной из главных стратегических задач АО «ЦАЭК» является повышение производственной эффективности через увеличение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры. В отчётном году на выполнение мероприятий инвестиционной программы в целях модернизации производственных активов направлено 16,8 млрд тенге.

ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГИИ

В рамках инвестиционной программы в 2019 году продолжен ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии, совершенствование экологических параметров деятельности.

За 12 месяцев 2019 года объём выработки электрической энергии по подразделениям Корпорации составил 7 032,7 млн кВт·ч. Данный показатель увеличился на 0,1 % по сравнению с 12 месяцами 2018 года, когда было выработано 7 025,7 млн кВт·ч.

Объём выработки тепловой энергии за 12 месяцев 2019 года составил 6 371,4 тыс. Гкал и снизился на 7,3 % по сравнению с 12 месяцами 2018 года в связи с уменьшением объёмов потребления теплоэнергии потребителями по подразделениям АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с ТОО «Экибастузтеплоэнерго» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 8,9 % и 3,2 % соответственно. (За 12 месяцев отчётного года средняя температура наружного воздуха составила +4,0 °С, тогда как в 2018 году +2,0 °С)



ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Выполнена реализация проекта по установке общестанционного координатора и системы мониторинга ПРАНА на Павлодарской ТЭЦ-3. Первая система внедрена для оптимизации несения электрической нагрузки в рамках функционирования рынка мощности, вторая система – для контроля состояния уникального фундамента турбоагрегата №6.

Продолжаются работы по реализации проекта по строительству золоотвала 3-й очереди. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 10,5 лет.

ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Выполнено мероприятие по реконструкции конденсатора турбоагрегата №2 для исключения нарушения водно-химического режима и несения номинальной электрической нагрузки.

ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Продолжено выполнение работ по строительству 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ в ложе озера Туз. Ведутся работы по реконструкции зданий и сооружений Экибастузской ТЭЦ.

ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

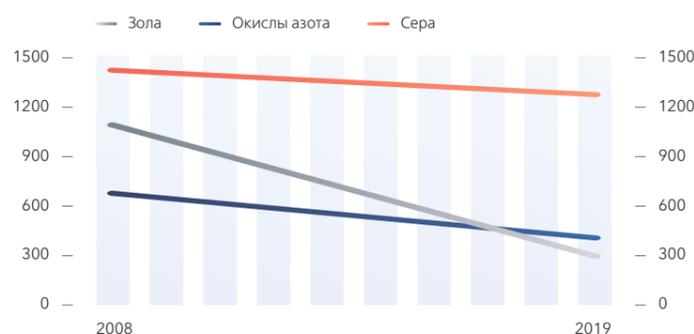
Выполнена замена автотрансформатора №6.

Продолжаются работы по реализации проекта по наращиванию ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 7 лет.

Продолжается реализация мероприятий по реконструкции схемы выдачи тепловой мощности Петропавловской ТЭЦ-2.

СНИЖЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ЭНЕРГИИ

Концентрация выбросов, и серы мг/нм³



УСТАНОВКА ТИТАНОВЫХ ЭМУЛЬГАТОРОВ ВТОРОГО ПОКОЛЕНИЯ

На станциях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на всех котлоагрегатах установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что позволило повысить степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение расходов предприятий на экологические платежи.

СТРОИТЕЛЬСТВО ЗОЛОТВАЛОВ

В целях складирования золошлаковых отходов до 25 лет выполняются работы по строительству золоотвалов с использованием полисинтетической геомембраны, что предотвращает попадание вредных веществ в почву.

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В 2019 году реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче, а также проекты по повышению надёжности снабжения потребителей.

СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕКОНСТРУКЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ 0,4–10 КВ

- АО «Павлодарская РЭК» – 6 км
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 40,7 км, в том числе 29,5 км из самонесущего изолированного провода
- АО «Акмолинская РЭК» 59,593 км, в том числе 58,438 км из самонесущего изолированного провода

106,293 км

СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕКОНСТРУКЦИЯ ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЙ 35–110 КВ

- АО «Павлодарская РЭК» – 21,7 км
- АО «Акмолинская РЭК» – 7,191 км
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 22 км

50,891 км

РЕКОНСТРУКЦИЯ ПОДСТАНЦИЙ 10–220 КВ

- АО «Павлодарская РЭК» – 1 подстанция
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 6 подстанций
- АО «Акмолинская РЭК» – 2 подстанции

9 подстанций

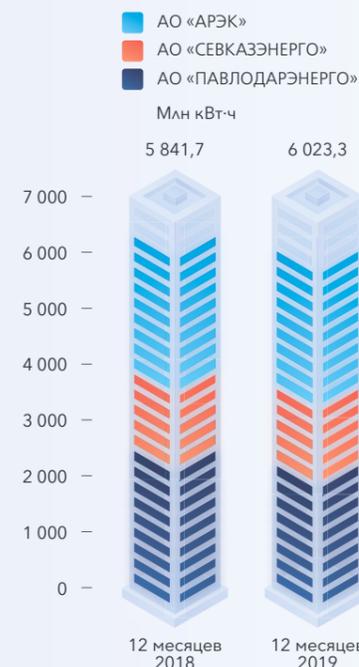
ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОТЕРИ

- АО «Павлодарская РЭК» – 8,57 %
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 7,83 %
- АО «Акмолинская РЭК» – 4,84 %

6,9 %

УСТАНОВКА СЧЁТЧИКОВ АСКУЭ

- АО «Павлодарская РЭК» – 1 554 шт.
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 947 шт.
- АО «Акмолинская РЭК» – 4 009 шт.



Объём транспортировки и распределения электрической энергии за 12 месяцев 2019 года составил 5 841,7 млн кВт·ч и уменьшился на 3,0 % в сравнении с 12 месяцами 2018 года за счёт снижения объёмов по подразделению АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с ТОО «Экибастузтеплоэнерго» на 6,1 %, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 1,7 %.

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕПЛОЭНЕРГИИ

В 2019 году основные мероприятия на теплопередающих предприятиях направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения в регионах присутствия. В том числе проводится реконструкция тепловых сетей с применением ППУ-изоляции, что позволит снизить количество технологических нарушений и уровень тепловых потерь.

СНИЖЕНИЕ ТЕПЛОВЫХ ПОТЕРЬ В 2019 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С 2018 ГОДОМ

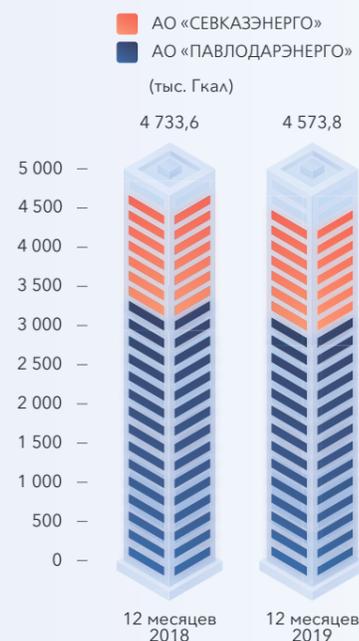
- Павлодар – на 1,1 % (на 33 тыс. Гкал);
- Экибастуз – на 1,6 % (на 54 тыс. Гкал);
- Петропавловск – на 1,3 % (на 40 тыс. Гкал).

СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕКОНСТРУКЦИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ПРЕДИЗОЛИРОВАННЫХ ТРУБ

- Павлодар – 1,706 км;
- Петропавловск – 1,584 км

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТЕПЛОИЗОЛЯЦИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ППУ СКОРУПЫ НА ТРУБОПРОВОДАХ

- Петропавловск – 1,245 км.



Объем транспортировки и распределения тепловой энергии за 12 месяцев 2019 года составил 4 573,8 тыс. Гкал и уменьшился на 3,4 % по сравнению с 2018 годом за счёт снижения объемов по подразделениям АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с ТОО «Экибастузтеплоэнерго» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 4,3 % и 1,2 %, соответственно.

На теплопередающих предприятиях Корпорации устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Всё оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

Корпорация использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы.

3,29 км

5,3 %

Реализация проектов на теплопередающих предприятиях «ЦАЭК» позволит сократить общие тепловые потери в сетях на 5,3 % к концу 2020 года по сравнению с началом 2015 года.

ПРОГРАММА МОДЕРНИЗАЦИИ СЕТЕЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ АО «ЦАЭК» В ПАВЛОДАРЕ, ЭКИБАСТУЗЕ И ПЕТРОПАВЛОВСКЕ

ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ

2016 – 2020 гг.

СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА

- Займ ЕБРР – 9,3 млрд тенге;
- Бюджетное субсидирование по программе «Нұрлы жол» – 9,3 млрд тенге;
- Собственные средства – 7,35 млрд тенге.

ЗАДАЧИ

- Повышение надёжности теплоснабжения, эффективности использования энергии.
- Снижение потерь и улучшения экологических стандартов в Павлодаре, Экибастузе и Петропавловске за счёт снижения выбросов CO₂.

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В рамках программы ожидается:

- экономия топлива – 109 тыс. тонн в год;
- снижение выбросов CO₂ – 168 тыс. тонн в год.

ОСОБЕННОСТИ

- При выполнении работ применяется предизолированный трубопровод, гарантирующий:
- высокие теплоизоляционные показатели;
- повышенный ресурс надёжности оборудования;
- доведение срока эксплуатации до нормативного значения 25 лет.

ПЛАНЫ 2020

В 2020 году Корпорация планирует увеличение выработки электроэнергии на 4,8 % относительно факта 2019 года до 7 371 млн кВт·ч, и уменьшение отпуска тепловой энергии на 8,2 % относительно факта 2019 года до 5 850 тыс. Гкал, что связано с планируемыми объёмами тепловой энергии для потребителей.

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выполнение мероприятий по реконструкции конденсатора турбоагрегата №5 с целью исключения нарушения водно-химического режима и несения номинальной электрической нагрузки.

В 2020 году продолжится строительство третьей очереди золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3, которое планируется завершить в 2023 году.

На Павлодарской ТЭЦ-2 планируется выполнить наращивание 2-й очереди золоотвала, что обеспечит складирование золошлаков ТЭЦ-2 в течение 5 лет.

На Экибастузской ТЭЦ будут продолжены работы по строительству золоотвала. Также планируется выполнить реконструкцию схемы питьевого водоснабжения с переводом бака запаса питьевой воды на техническую воду, что позволит повысить надёжность работы станции и снизить затраты на питьевую воду.

На Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2020 году продолжатся работы по наращиванию дамбы карты №3 золоотвала №2, планиру-

ется установить силовой трансформатор ЗГТ. Также продолжатся работы по реконструкции схемы выдачи тепловой мощности.

В 2020 году планируется строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяжённостью 6,21 км, в том числе: г. Павлодар – 2,428 км, г. Петропавловск – 3,782 км, а также восстановление изоляции с применением ППУ скорлупы на трубопроводах протяжённостью 1,496 км в г. Экибастузе.

В 2020 году в рамках инвестиционных программ планируются:

- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4 – 10 кВ в объёме 164,18 км, в том числе по АО «СК РЭК» – 25,0 км, АО «АРЭК» – 37,18 км, АО «ПРЭК» – 102,0 км;
- строительство и реконструкция воздушных линий 35-110 кВ в объёме 22,182 км, в том числе АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 22,0 км, АО «АРЭК» – 0,182 км;
- реконструкция 5 подстанций 35 кВ и выше, в том числе по АО «ПРЭК» – 3 подстанции, АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 1 подстанция, АО «АРЭК» – 1 подстанция.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В 2019 году проводилась комплексная модернизация и автоматизация производственных, учётных и сопутствующих информационных систем в ДО АО «ЦАЭК». Проекты направлены на повышение производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности.

ELLIPSE

Развитие автоматизированной системы управления производственными фондами и активами на базе системы ABB Ellipse (АСУПФИА Ellipse) позволяет решать следующие задачи:

- настройка прозрачного процесса планирования и выполнения работ подрядными организациями;
- обеспечение прозрачности движения материалов (закуп, перемещение, списание) и трудозатрат при выполнении работ по договорам подряда с АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- создание инструмента внутреннего контроля за использованием материалов и списанием трудозатрат на ТОиР при выполнении работ подрядными организациями.

MOBILITY

В 2019 году завершено тиражирование мобильного приложения Mobility в АО «Павлодарская РЭК», полностью интегрированного с АСУПФИА Ellipse. Приложение Mobility позволяет провести дистанционную выдачу рабочих заданий, организовать инвентаризацию и мониторинг оборудования, предоставить оперативный доступ к историческим, нормативным данным и рабочим заданиям. В рамках проекта Mobility создано мобильное приложение для работников, осуществляющих техническое обслуживание и ремонт объектов инфраструктуры в полевых условиях.

АСУ ПТП (теплоэнергия) АСКУТЭ

В целях обеспечения полного и прозрачного для потребителя цикла обслуживания в 2019 году внедрено АСУ ПТП в ТОО «Павлодарские тепловые сети», в ТОО «Петропавловские тепловые сети», в ТОО «Экибастузтеплоэнерго».

В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощён и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.

АСКУЭ

Внедрение АСКУЭ, начатое в 2013 году, расширяет охват потребителей. К концу 2019 года умными приборами учёта оснащено более 91 тысячи потребителей, что составляет более 17,5 % от их общего количества:

- АО «Павлодарская РЭК» **> 26 100**
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» **> 33 300**
- «Акмолинская РЭК» **> 31 600**

В 2019 году принята Концепция организации автоматизированного контроля за распределением электроэнергии, реализация которой позволит охватить АСКУЭ все трансформаторные подстанции 6 - 10 /0,4 кВ и выше.



По состоянию на 31 декабря 2019 года в трёх городах – Павлодар, Петропавловск и Экибастуз – более 9 200 потребителей оснащены приборами учёта тепла, более 3 100 из них заведены в АСКУТЭ. Это повысило оперативность сбора данных по учёту тепловой энергии, контроль за её потреблением и оплатой потреблённой тепловой энергии.

Система позволяет оперативно выявлять очаги потерь и безучётного потребления тепловой энергии и проводить последующие мероприятия по их ликвидации и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

БИЛЛИНГ

Внедрение единой корпоративной биллинговой системы для юридических и физических лиц в части тепловой и электрической энергий в ТОО «Астанаэнергосбыт» и ТОО «Павлодарэнергосбыт» в 2019 году завершено в полном объёме.

Выполнены следующие проекты:

- **Блок расчётной части электрической и тепловой энергий.** В системе предусмотрены автоматическое определение объёма за расчётный месяц и автоматическое сторнирование объёмов электрической и тепловой энергии при получении фактических показаний приборов учёта.
- **Автоматическая загрузка снятых показаний приборов учёта электрической энергии и ГВС.** Реализованы условия верификации принятых показаний приборов учёта электрической энергии и ГВС.
- **Функционал «Иски и исковое производство»:** автоматический расчёт судебных издержек, приём платежей, автоматическое распределение в разрезе субсчетов судебных издержек, учёт и контроль судебных расходов в разрезе исков.
- **На базе ТОО «Астанаэнергосбыт» – функционал «Платная услуга»:** автоматический расчёт, приём платежей, учёт и контроль за услугами подключения при работе с дебиторской задолженностью.

- **На базе ТОО «Павлодарэнергосбыт» – функционал выставления единого платёжного документа (ЕПД) физическим лицам:** приём платежей за услуги сторонних организации по счетам ЕПД. Выставление электронных счёт-фактур юридическим лицам.
- **Блок аналитических отчётных форм и другие.**
- **В АО «Павлодарская РЭК» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» реализован функционал энергопередающих компаний для ввода данных (установка/отключение приборов учёта (ПУ), внесение показаний ПУ, расчёт без ПУ, расчёт актов нарушений, отключение/подключение тепловых камер и пр.) и определения объёмов энергопотребления в разрезе потребителей.**

Единая биллинговая система для энергоснабжающих и энергопередающих компаний АО «ЦАЭК» реализована в соответствии с унифицированными алгоритмами расчётов тепловой и электрической энергий. В ходе проведения работ приведены к единому стандарту работы служб, осуществляющих обслуживание потребителей сбытовых компаний. Система позволяет вести контроль проведённых расчётов и сторнирование объёмов электрической и тепловой энергий, а также минимизировать применение ручного расчёта тепловой и электрической энергий.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ И ЗАДАЧАМИ «ТЕЗИС»

В течение 2019 года автоматизированы основные, наиболее востребованные участки процессов. Выполнены следующие работы:

- автоматизирован процесс закупки товаров в рамках утверждённого плана закупок и бюджета на текущий финансовый год;
- проведена интеграция данных по сотрудникам с 1С УПП КАДРЫ;
- автоматизирована заявка на корректировку прав доступов к информационным системам Холдинга;
- унифицированы шаблоны документов;
- проведена частичная автоматизация документов по персоналу;
- начаты работы по автоматизации финансовых процессов.

ПЛАНЫ 2020

В 2020 году на предприятиях АО «ЦАЭК» продолжится комплексная модернизация и автоматизация производственных систем:

- планируется полностью охватить АСКУЭ более 200 подстанций 35 Кв и выше и почти 400 трансформаторных подстанций 6 – 10 /0,4 Кв;

- автоматизация кадровых процессов;
- автоматизация финансовых процессов;
- доработка/улучшение модуля «канцелярия/делопроизводство».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СБЫТОВЫХ КОМПАНИЙ

В 2019 году продолжилась деятельность энергоснабжающих организаций Холдинга «ЦАЭК», основанная на принципах открытости и полного соблюдения норм действующего законодательства.

КОНТРОЛЬ ЗА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

В течение года на регулярной основе совершенствовалась система расчётов и сбора платежей за предоставляемые виды услуг, в том числе проводились:

- постоянный контроль за дебиторской задолженностью по каждому потребителю;

- определение внутренних и внешних причин, оказавших влияние на величину, структуру, динамику дебиторской задолженности;
- оценка эффективности и влияние принятых мер на общее финансовое состояние; анализ и формирование прогнозов;
- решение проблемных вопросов деятельности предприятий при содействии руководства областных и городских акиматов.

ОПОВЕЩЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2019 году открыты официальные аккаунты ТОО «Астанаэнергосбыт» и группы АО «АРЭК» в социальной сети Instagram наряду с уже существующими АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Аккаунты позволяют доступно и оперативно довести до потребителей полную информацию о Компании, действующих тарифах на предоставляемые услуги, способах оплаты, пунктах приёма платежей и т.д. Аккаунты являются дополнительной площадкой для получения и решения различных запросов от потребителей.

РАБОТА ЦЕНТРОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

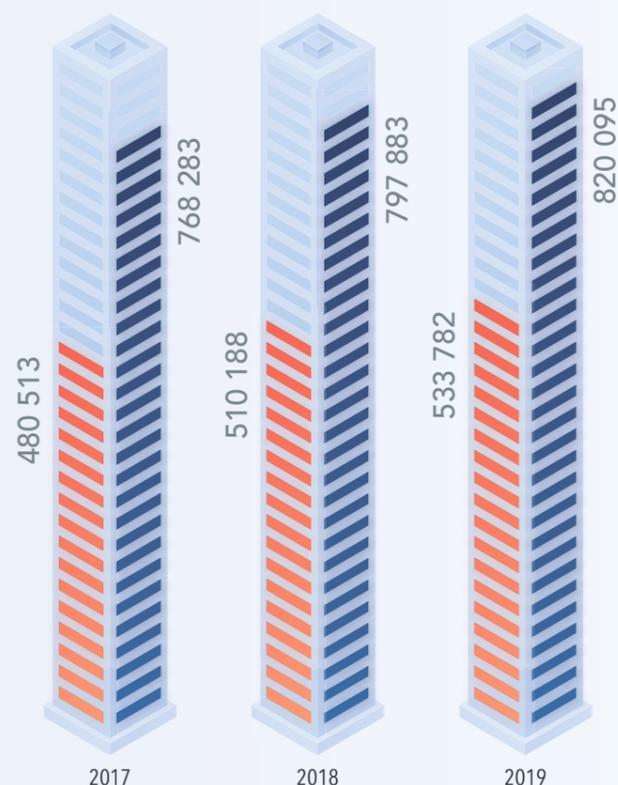
Продолжилась работа по совершенствованию центров очного и заочного обслуживания населения. Операторы контакт-центра в штатном режиме в 2019 году оказали обслуживание более 1,5 миллиона поступивших звонков, а именно консультативную поддержку населению в вопросах энергоснабжения, приём показаний приборов учёта от бытовых потребителей. В целях улучшения качества обслуживания, в разрезе предприятий проведено анкетирование среди потребителей.

В отчётном году внедрены дополнительные способы передачи и приёма показаний:

- посредством СМС;
- голосовой почты;
- через мобильное приложение WhatsApp.

Численность потребителей

■ Теплоэнергия ■ Электроэнергия



В целях организации системы повышения качества обслуживания потребителей по предоставляемым услугам в сбытовых дочерних организациях АО «ЦАЭК» проведён ряд мероприятий.

ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ»

- В сервисном центре №1 ТОО «Севказэнергосбыт» на основании исполнения предложений, внесённых на межведомственной комиссии, открыто дополнительное окно по приёму коммунальных платежей.
- Осуществлена работа по приёму платы за предоставляемые услуги для юридических лиц посредством терминалов и мобильных приложений.
- В 2019 в рамках работы Единого информационно-расчётного центра (ЕИРЦ) дополнительно расширен спектр услуг путём заключения договоров с новыми услугодателями, а также дополнительных договоров с организациями, предоставляющими населению коммунальные и сервисные услуги. Основными функциями ЕИРЦ являются проведение начисления, формирование, печать и доставка счетов, приём платежей, консультирование по задолженности и начислению.

ТОО «ПАВЛОДАРЭНЕРГОСБЫТ»

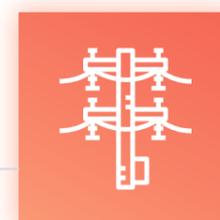
- В 2019 году осуществлён переход к единой биллинговой системе, что позволило не только автоматизировать и унифицировать учёт тепловой и электрической энергий, но и улучшить работу с потребителями за счёт предоставления оперативного расчёта фактической стоимости потреблённой электроэнергии и тепла, предоставить потребителям удалённые каналы обслуживания и получения информации через личный кабинет.
- В 2019 году сервис «Личный кабинет» интегрирован с внедрённой биллинговой системой и распространён на бытовых потребителей, проживающих в районах Павлодарской области и г. Аксу.
- В июле дополнительно приобретены 4 платёжных терминала с карт-ридерами. Таким образом, в ТОО «Павлодарэнергосбыт» функционируют 11 платёжных терминалов для бытовых и индивидуальных потребителей, из которых 9 работают в г. Павлодаре, 2 – в г. Экибастузе.

ТОО «АРЭК – ЭНЕРГОСБЫТ»

- Произведена организация работы по принятию платы за потреблённую электроэнергию от юридических лиц посредством терминалов.
- В 2019 году заключены договора с ТОО «Астана ЕРЦ» о выставлении начислений за потреблённую электроэнергию потребителям, проживающим в ЖМ «Лесная поляна» п. Косшы, п. Интернациональный Целиноградского района в едином платёжном документе, а также с АО «Казпочта» на доставку квитанций по Акмолинской области потребителям, использующим электрическую энергию для бытовых нужд.

ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

- В ноябре 2019 года организовано обучение сотрудников Сервис-центров работе в системе электронного правительства eGov совместно с представителями ЦОН в связи с отменой адресной справки на территории РК.
- Организовано сотрудничество с АО «Астана Innovations» по вопросу обновления данных сервиса «Местонахождение сервис-центров ТОО «Астанаэнергосбыт» в мобильном приложении Smart Astana.
- Произведено взаимодействие с пресс-службой Акима города Нур-Султан, с городским Центром мониторинга и оперативного реагирования iKotek 109 в Нур-Султане по отработке жалоб в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт».



Объём реализации электрической энергии сбытовых предприятий в группе компаний АО «ЦАЭК» в 2019 году составил 4 894, 98 млн кВт·ч, демонстрируя увеличение на 9 % по сравнению с 2018 годом. Объём сбыта по тепловой энергии в 2019 году – 11 016 тыс. Гкал. По сравнению с предыдущим годом снижение потребления тепловой энергии составило порядка 3,6 %.

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА

В 2019 году продолжена работа в рамках системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:

- ТОО «Севказэнергобыт» успешно пройден первый надзорный аудит системы менеджмента качества ISO 9001:2015.
- ТОО «Павлодарэнергобыт» успешно пройден первый надзорный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015, что свидетельствует о поддержании на должном уровне качества оказываемых услуг.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СБЫТОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центры энергосбытовых предприятий ДО АО «ЦАЭК» оборудованы / обеспечены:

- противоскользящими резиновыми ковриками на входных группах для предупреждения падения посетителей;
- пандусами или кнопками вызова персонала для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;

- системами видеонаблюдения;
- медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;
- системами кондиционирования воздуха;
- пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.



ПЛАНЫ 2020

- внедрение интерактивного обслуживания с возможностью приёма различных заявлений в электронном виде, онлайн формирование данных на портале E-gov в сервис-центре №1 ТОО «Севказэнергобыт»;
- организация и внедрение «Личного кабинета» для услугодателей на существующем сайте ЕРЦ;
- дальнейшее расширение Единого расчётного центра на базе ТОО «Павлодарэнергобыт» и ТОО «Севказэнергобыт», где в рамках консолидированной системы платежей к сотрудничеству привлекаются коммунальные предприятия, органы управления объектов кондоминиума и другие организации, оказывающие сервисные услуги потребителям;
- открытие дополнительного сервисного центра по обслуживанию населения в Павлодаре;
- расширение действия сервиса «Личный кабинет» во внедряемом программном обеспечении во всех городах Павлодарской области, создание «Личного кабинета» дополнительно для потребителей, использующих энергию в бытовых целях;
- выполнение работ по тиражированию информационной системы «1С Биллинг» по тепловой энергии на участках сбыта ТОО «Павлодарэнергобыт»;
- внедрение в промышленную эксплуатацию нового ПО «1С Биллинг» в ТОО «АРЭК-Энергосбыт», что позволит унифицировать и автоматизировать учёт электрической энергии.
- реализация в полном объёме функции передачи и приёма показаний приборов учёта посредством мессенджера WhatsApp и других приложений, что положительно повлияет на качество обслуживания потребителей.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

Своевременное и полное удовлетворение потребностей в товарах, работах, услугах, а также максимально эффективное расходование финансовых ресурсов являются основными приоритетами Группы Компаний «ЦАЭК» в области закупок.



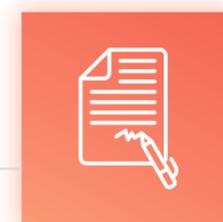
В течение 2019 года в Холдинге проводилась работа, направленная на улучшение всех процессов закупочной деятельности, оптимизацию численности работников департамента закупок, вносились дополнения и изменения в проект «Правила осуществления деятельности субъектов естественных монополий». После принятия этого базового нормативного документа в августе 2019 года (приказ министра национальной экономики РК №73) проведена работа по внедрению новых законодательных требований в порядок проведения закупок.

По итогам отчётного периода выполнены следующие задачи:

- исполнен годовой план закупок;
- внедрены формы отчётности по поставкам и оплате;
- утверждена обновлённая организационная структура по закупочной деятельности.

ПЛАНЫ 2020

- переход на электронную форму проведения закупок;
- обновление процессов и инструкций по закупкам, а также типовых форм документов по закупочной деятельности;
- повышение коммерческой эффективности расхода бюджетных средств.



В отчётном году заключено 2 842 договоров на сумму свыше 58 млрд тенге. Доля договоров с резидентами – 92 %.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчётность Корпорации за 2019 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности и включает финансовую отчётность дочерних предприятий с момента их приобретения. Принципы учётной политики едины для всех предприятий Корпорации. Ключевые финансово-экономические показатели отражают результаты операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Корпорации.

Ключевые финансово-экономические показатели за 2017 – 2019 годы, млн тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	2017	2018	2019
Доходы от основной деятельности	131 652	143 880	137 195
Себестоимость	(100 295)	(114 310)	(116 318)
Валовая прибыль	31 357	29 571	20 878
Расходы периода	(11 178)	(12 667)	(11 085)
Прибыль от операционной деятельности	20 178	16 903	9 793
ЕБИТДА общий за год*	31 865	29 405	20 004
ЕБИТДА общий за год, маржа в %	24,2 %	20,44 %	14,58 %
Убыток от обесценения гудвилла	(737)	–	(282)
Убыток от курсовой разницы	181	(5 479)	(10)
Расходы по подоходному налогу	(3 613)	(2 232)	(1 829)
Чистый (убыток) / прибыль за год	10 639	1 600	(5 044)
Совокупный (убыток) / доход за год	10 639	1 584	(5 078)
Активы	310 023	314 089	319 211
Капитал	149 785	144 665	136 342
Капитальные затраты по основным средствам	22 685	21 118	16 832

* ЕБИТДА общий приведён без учёта влияния курсовой разницы

ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2019 года Корпорацией произведено электрической и тепловой энергии с учётом передачи и реализации покупной энергии на общую сумму 137 195 млн тенге, снижение на 6 685 млн тенге или на 4,6 % по сравнению с результатами 2018 года, в том числе: доход от реализации и передачи электроэнергии снижен на 3 979 млн тенге или на 3,9 %, от реализации и передачи тепло-

энергии – на 3 208 млн тенге или 7,7 %, доход от прочей деятельности – вырос на 502 млн тенге.

Доминирующими факторами, повлиявшими на уровень дохода от реализации электроэнергии в 2019 году в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- реализация электрической энергии уменьшилась по сравнению с 2018 годом на 3 314 млн тенге, или на 4,1 %, за счёт снижения объёмов товарного отпуска электрической энергии на 261 млн кВт·ч или 3,3 %, в том числе за счёт АО «ПАВЛОДАР-

ЭНЕРГО» - снижение отпуска ЭЭ на 230 млн кВт·ч или 7,6 % (уменьшение объёмов потребления крупных потребителей), а также за счёт снижения товарного отпуска ТОО «АЭСбыт» на 97 млн. кВт·ч или 4,7 %;

- доходы от передачи электрической энергии снизились на 664 млн тенге, или на 3,1 % за счёт снижения объёма передачи электрической энергии по сетям АО «ПРЭК» на 144 млн. кВт·ч (или 6,1 %), АО «СКРЭК» на 22 млн кВт·ч (или 1,7 %) и АО «АРЭК» на 16 млн кВт·ч (или 1,0 %);

- ▷ • доходы от передачи тепловой энергии снизились на 420 млн тенге, или 4,5 %, вследствие уменьшения объёмов передачи тепловой энергии по компании АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» на 144 тыс. Гкал или 4,3 %, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 16 тыс. Гкал или 1,2 %;
- доходы от реализации тепловой энергии снизились на 2 789 млн тенге, или на 8,6 % по причине снижения товарного отпуска тепловой энергии по АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» на 379 тыс. Гкал или 7,9 %, ТОО «АЭСбыт» на 279 тыс. Гкал или 4,3 % и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 15 тыс. Гкал или 1,1 %.

СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2019 год составила 116 318 млн тенге, увеличившись на 2 008 млн тенге, или 1,8 % в сравнении с 2018 годом. Увеличение обусловлено повышением операционных расходов по таким статьям, как:

- «Топливо» (6,2 %),
- «Оплата труда» (4,9 %),
- «Материалы» (33,6 %),
- «Ремонты» (21,5 %),
- «Услуги по реализации электроэнергии» (25,7 %),
- «Амортизация» (10,4 %).

В структуре себестоимости Корпорации доминирующий удельный вес (45,5 %) занимают затраты по покупной энергии (тепловая и электрическая) с учётом услуг, связанных с её дальнейшей реализацией потребителям. В 2019 году данные затраты сократились на 1 522 млн тенге, или 3 % в связи с уменьшением объёма закупаемой тепловой энергии и услуг, связанных с её реализацией.

Увеличение затрат по статье «Услуги по реализации электроэнергии» связан с введением рынка мощности электрической энергии в Республике Казахстан с 01 января 2019 года. Рост средней цены на уголь с учётом ж/д поставки составил 3,5 %, мазута - на 37,8 %, что отразилось на увеличении расходов по статье «Топливо» на 1 268,2 млн тенге, или 6,2 %. Кроме того, увеличились цены на бензин, дизельное топливо, масло и прочие горюче-смазочные материалы, а также материалы на эксплуатацию основного производственного оборудования в среднем на 33,6 %. Увеличение затрат по статье «Ремонты» на 1 362,5 млн тенге обусловлено ростом цен на материалы для ремонтов и услуги на строительно-монтажные работы, а также в связи с выполнением необходимых объёмов ремонтных работ в соответствии с утверждёнными тарифными сметами на год.

ДИНАМИКА ЕБИТДА ОБЩИЙ

Показатель ЕБИТДА общий за 2019 год, без учёта дохода по курсовой разнице, составил 20 004 млн тенге, снижение по сравнению с 2018 годом на 9 401 млн тенге или на 32 %. Основными факторами снижения показателя операционной эффективности являются снижение валовой прибыли на 8 693 млн тенге или 29,4 %.

ЕБИТДА общий за год, млн тенге



* ЕБИТДА общий приведён без учёта влияния курсовой разницы

Показатель ЕБИТДА операционный избран в качестве основного показателя при оценке производственной деятельности Корпорации. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, износ, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Корпорации. Показатель ЕБИТДА операционный Корпорации за 2019 год составил 19 994 млн тенге, снижение составило 3 931 млн тенге или 16 % по сравнению с 2018 годом за счёт следующих факторов:

- в структуре показателя – операционный ЕБИТДА лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (15 946 млн тенге), снижение от 2018 года на 3 992 млн тенге или 20 % за счёт снижения валовой прибыли и увеличения себестоимости по данному виду деятельности;
- по сегменту «Передача и распределение электроэнергии» произошло увеличение на 1 428 млн тенге (или 28 %) за счёт снижения убытка от курсовой разницы;
- по сегменту «Передача и распределение тепловой энергии» показатель ЕБИТДА увеличился на 1 525 млн тенге за счёт снижения себестоимости;
- по сегменту «Реализация электро-и теплоэнергии» показатель ЕБИТДА снизился на 4 178 млн тенге в основном по причине снижения валовой прибыли.

EBITDA операционный по сегментам, млн тенге



ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

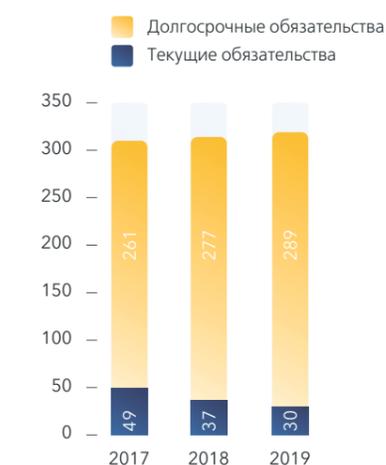
Прибыль от операционной деятельности за 2019 год составила 9 793 млн тенге (маржа 7,1 % к доходу от реализации), снижение прибыли от операционной деятельности на 7 110 млн тенге (или на 42 %) обусловлено в основном следующими факторами:

- уменьшением доходов от основной деятельности на 6 685 млн тенге;
- увеличением затрат по основной деятельности на 425 млн тенге;
- совокупный убыток за 2019 год по итогам аудита составил 5 077 млн тенге, что на 6 662 млн тенге больше чем в 2018 году за счёт:
 - увеличения финансовых расходов (нетто) на 1 251 млн тенге или 18,3 %;
- уменьшения затрат по неосновной деятельности (с учётом корректировок аудита) на 1 315 млн тенге;
- уменьшения расходов по подоходному налогу на 402 млн тенге;
- изменения в оценках основных средств и обязательств по рекультивации золоотвалов на 16 млн тенге и 34 млн тенге соответственно.

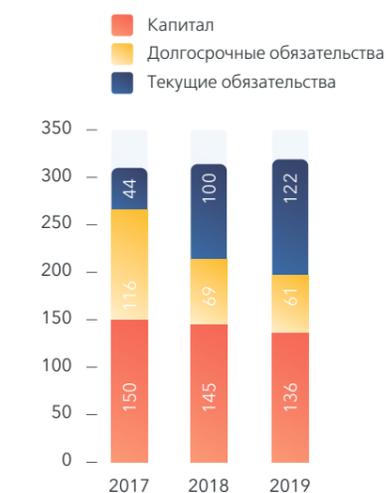
Финансово-экономические показатели по сегментам за 2019 год, млн тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	Производство ЭЭ и ТЭ	Передача и распределение ЭЭ	Передача и распределение ТЭ	Реализация ЭЭ и ТЭ	Прочие, элиминация	Итого
Доходы от основной деятельности	63 973	24 455	7 622	98 731	-57 586	137 195
Себестоимость	-51 508	-18 724	-6 317	-96 932	57 163	-116 318
Валовая прибыль	12 465	5 731	1 305	1 798	-422	20 878
Расходы периода	-3 328	-2 484	-1 332	-3 700	-240	-11 085
Прибыль от операционной деятельности	9 137	3 247	-27	-1 902	-662	9 793
Финансовые расходы, нетто	-4 395	-1 373	-924	-435	-976	-8 103
Доход/Убыток от курсовой разницы	-44	-24	30	36	-8	-10
Обесценение финансовых активов; гудвилла	-1 480	-26	9	-744	-2 353	-4 594
Прочие доходы	-829	-122	1 250	115	-714	-300
Расходы по налогу на прибыль	-297	-370	-193	-465	-504	-1 829
Чистая прибыль/убыток за год	2 092	1 331	145	-3 395	-5 217	-5 044
EBITDA операционный по сегментам	15 946	6 557	2 507	-2 225	-2 792	19 994

Активы, млрд тенге



Пассивы, млрд тенге



АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Корпорации на 31 декабря 2019 года составляют 319 211 млн. тенге, что на 5 122 млн тенге или 2 % выше показателя 2018 года. По состоянию на 31 декабря 2019 года стоимость основных средств составила 263 940 млн тенге, или 82,7 % от стоимости всех активов. В рамках инвестиционной программы за 2019 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 16 832 млн тенге, введено новых и реконструированных объектов текущего периода и переходящих объектов прошлого периода.

Прочие финансовые активы представлены депозитами с гибкими условиями частичного пополнения и изъятия. Депозиты представлены денежными средствами, накопленными Корпорацией для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы и поддержания оборотного капитала.

Объявленный уставный капитал Корпорации составляет 50 млн простых акций. По состоянию на 31 декабря 2019 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 46 043 млн тенге.

Долгосрочные займы включают займы от Европейского банка реконструкции и развития, Азиатского банка развития,

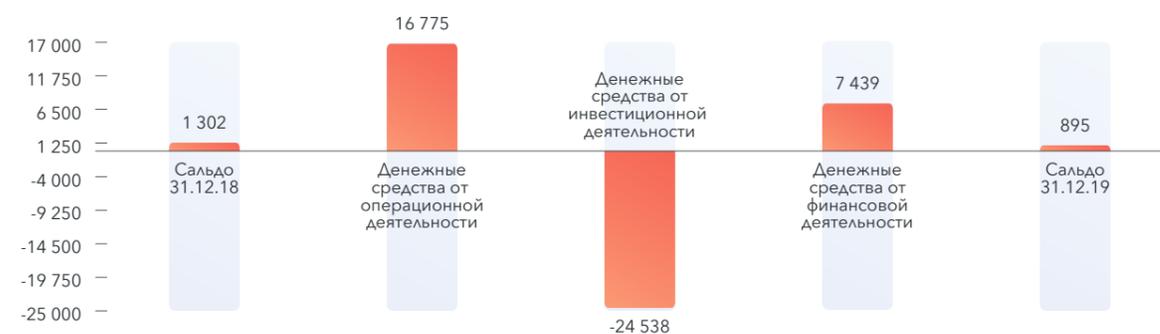
АО ДБ «Сбербанк России», которые были взяты и предназначены для финансирования инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Группы Компаний.

Общий финансовый долг на конец отчётного года составил 82 375 млн тенге, при этом Корпорация сохраняет финансовую стабильность.

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2019 году наблюдалась тенденция уменьшения потоков денежных средств по операционной деятельности, что обусловлено снижением объемов реализации и передачи электрической и тепловой энергии. Чистый приток по операционной деятельности в 2019 году составил 16 775 млн тенге, что на 4 751 млн тенге (или 22 %) меньше, чем за 2018 год.

Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в размере 24 538 млн тенге связаны с выполнением инвестиционной программы, а также выплатой кредиторской задолженности 2019 года. По финансовой деятельности значительные оттоки связаны с погашением банковских займов, изменение денежных средств от финансовой деятельности составило – 7 439 млн тенге. Итого нетто денежных средств на конец 2019 года составило 895 млн тенге.



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОРПОРАЦИИ



Стратегия развития Корпорации определяет основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии. Стратегической целью АО «ЦАЭК» является построение вертикально интегрированной частной энергетической компании, предоставляющей потребителям бесперебойные и надежные услуги посредством синергии потоков генерации, распределения, передачи и гарантированного сбыта в сфере электро- и теплоснабжения.

АО «ЦАЭК» занимает 3-е место в электроэнергетической отрасли Казахстана по объёму капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов.

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Монопольное положение Холдинга в регионах присутствия на рынке производства и распределения теплоэнергии и распределения электроэнергии.
- Дифференцированный портфель потребителей и наличие стабильного спроса среди различных типов клиентов.
- Вертикально интегрированная компания – полный цикл предоставления тепловой и электрической энергии от производства до распределения конечному потребителю.
- Приобретённый опыт от участия в капитале международных и внутренних акционеров.
- Ориентация на внедрение передовых технологических решений и прогрессивной политики развития Корпорации.
- Реализация крупномасштабной инвестиционной программы в размере 216,1 млрд тенге. – 3-е место в РК по объёму инвестиций среди электро-энергетических компаний.
- Существующие надёжные связи с партнёрами и подразделениями Корпорации.

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДО 2020 ГОДА:

- целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском;
- повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧ СОГЛАСНО СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

ЦЕЛЕВЫЕ ЗАДАЧИ С 2009 ГОДА	СТАТУС РЕАЛИЗАЦИИ В 2019 ГОДУ
В результате выполнения инвестиционной программы к 2020 году износ генерирующего оборудования станций сократится с 80 % до 56 %;	Износ генерирующего оборудования станций сократился до 51,3 %;
доля полностью обновлённых производственных активов составит 65 %;	доля обновлённых производственных активов составила 64,5 %;
количество вредных выбросов сократится на 24 %;	количество вредных выбросов составило 26,3 тыс. тонн, сокращение составило 25,2 %;
рост по установленной электрической мощности – 288 МВт или 30 %;	установленная электрическая мощность 1 218 МВт (рост 30 %);
рост по установленной тепловой мощности – 210 Гкал/ч или 7,6 %;	установленная тепловая мощность составляет 2 981 Гкал/ч (рост 7,6 %);
по выработке электрической энергии – более 2 000 млн кВт·ч или 38,7 %;	по выработке электрической энергии – 1 634 млн кВт·ч (рост 30,3 %); В 2019 году составила 7 033 млн кВт·ч;
по отпуску тепловой энергии – более 200 тыс. Гкал или 3,4 %.	по отпуску тепловой энергии – 368 тыс. Гкал (рост 6,1 %). В 2019 году составила 6 371 тыс. Гкал.
На период 2009-2020 гг. планируется достичь следующего снижения потерь в сетях: <ul style="list-style-type: none"> • по электрической энергии на 4,4 % • по тепловой энергии на 5,7 %. 	Сверхнормативные электрические потери полностью устранены в 2014 году. Снижение потерь составило: <ul style="list-style-type: none"> • по электрической энергии на 4,9 % • по тепловой энергии на 3,5 %.
Содействие развитию «зелёных» технологий.	Корпорация планирует покупку компании «ЦАТЭК Green Energy», реализующей проекты в области возобновляемых источников энергии (ВИЭ).
Переход на единую биллинговую систему.	Внедрение единой корпоративной биллинговой системы для юридических и физических лиц в части тепловой и электрической энергий в ТОО «Астанаэнергообеспечение» и в ТОО «Павлодарэнергообеспечение» в 2019 году завершено в полном объёме.
Поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности.	В АО «Павлодарская РЭК» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» реализован функционал энергопередающих компаний для ввода данных. ДО Холдинга сертифицированы на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента. В Корпорации функционируют система менеджмента качества (ISO 9001), система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (OHSAS 18001) и система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001). В 2019 году компанией TÜV Rheinland Kazakhstan проведены надзорные и сертификационные аудиты ДО АО «ЦАЭК». В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) и подтверждены её работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.
Проведение мероприятий в целях снижения производственного травматизма.	В отчётном году проведены мероприятия по 9 направлениям в рамках Плана мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2018 - 2019 гг., в том числе 2 взаимных аудита на предприятиях АО «АРЭК» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
Обеспечение предприятий высококвалифицированным лояльным персоналом: <ul style="list-style-type: none"> • развитие управленческих и профессиональных компетенций работников; • развитие института наставничества для передачи опыта и быстрой адаптации новых сотрудников; • формирование внутреннего и внешнего кадрового резерва. 	В 2019 году высшее образование по заочной форме обучения по профилю предприятия получили 62 работника; техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения по профилю предприятия – 42 работника. За 4 года сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников ДО АО «ЦАЭК», в том числе пенсионного и предпенсионного возраста, проведено обучение наставников, ежегодно наставниками назначаются до 300 работников. В течение 2019 года из 956 работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 166 человек.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Осознавая важность эффективного и ответственного корпоративного управления, АО «ЦАЭК» неуклонно следует высоким стандартам, основанным на международных принципах и передовых мировых практиках. Корпорация стремится к непрерывному совершенствованию системы корпоративного управления и выстраивает деятельность с учётом интересов всех сторон, в частности инвесторов, акционеров и работников.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ



Высшим органом управления Корпорации является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отражённых в Уставе Корпорации, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

Акционеры Корпорации имеют право:

- вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания;
- выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты;
- созывать заседания Совета директоров;
- другие права, предусмотренные действующим законодательством.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

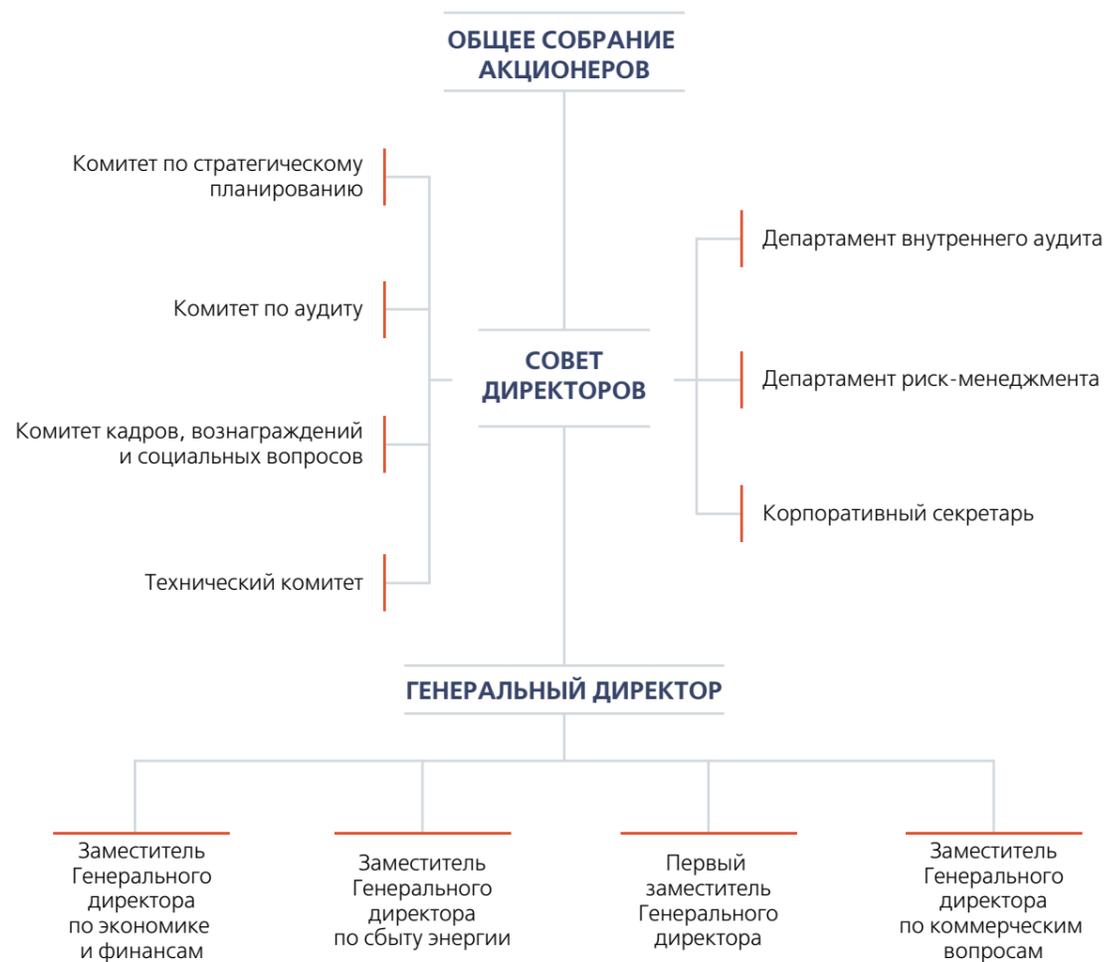
В 2019 году проведены 1 годовое и 2 внеочередных Общих собраний акционеров, на которых рассмотрены следующие вопросы:

- утверждение финансовой отчётности ДО АО «ЦАЭК»;
- определение порядка распределения чистого дохода ДО;
- рассмотрение вопросов об обращениях акционеров на действия ДО АО «ЦАЭК»;
- определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчётности АО «ЦАЭК» и его ДО;
- избрание новых членов Совета директоров АО «ЦАЭК»;
- определение размера и условий выплаты вознаграждения вновь избранным членам Совета директоров АО «ЦАЭК» и некоторых ДО;
- другие вопросы.



Практика корпоративного управления в 2019 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления, разработанного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

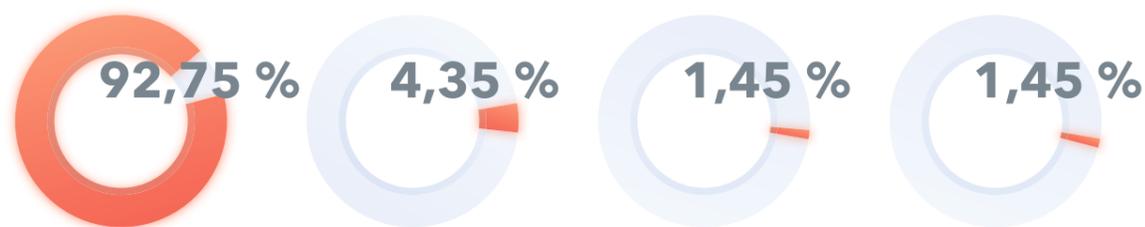
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2019 года уставный капитал АО «ЦАЭК» составляет

46,043 млрд тенге



АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания»

KIF ENERGY S.a.r.l.

CKIF ENERGY S.a.r.l.

АО «Baiterek Venture Fund»

Акционерами АО «ЦАЭК» являются АО «ЦАТЭК» (92,75 %) и фонды, созданные при участии АО «НУХ «Байтерек» с общей долей 7,25 %: KIF ENERGY S.a.r.l. — 4,35 %, CKIF ENERGY S.a.r.l. — 1,45 %, АО Baiterek Venture Fund — 1,45 %.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Корпорации определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы Холдинга.

С целью повышения прозрачности деятельности Корпорации в Совет директоров входят четыре независимых директора, не являющиеся аффилированными лицами по отношению к Корпорации. Независимость членов Совета директоров Корпорации определяется в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Независимые члены Совета директоров АО «ЦАЭК» соответствуют следующим критериям:

- не являются аффилированными лицами АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трёх лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «ЦАЭК»;
- не связаны подчинённостью с должностными лицами АО «ЦАЭК» или организаций – аффилированных лиц АО «ЦАЭК» и не были связаны подчинённостью с данными лицами в течение трёх лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются государственными служащими;
- не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трёх лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не участвуют в аудите АО «ЦАЭК» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трёх лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

Совет директоров возглавляет Председатель, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов и комитетов Совета директоров и исполнительного органа.

Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Корпорации в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Корпорацией, получение акционерами дивидендов, отчётов и информации о Корпорации;
- достижение баланса интересов акционеров Корпорации и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Корпорации;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Корпорации.

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров и исполнительному органу в 2019 году, составляет 100 млн тенге.



Срок работы в Совете директоров АО «ЦАЭК»

- 3 человека | 9-11 лет
- 4 человека | 2-3 года
- 2 человека | меньше года

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2019 году проведено 13 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров, включали рассмотрение ежемесячных и ежеквартальных управленческих отчётов; рассмотрение исполнения консолидированного бизнес-плана АО «ЦАЭК» за 2018 год; утверждение консолидированного бизнес-плана (бюджет) АО «ЦАЭК» на 2020 год; утверждение годовой консолидированной финансовой отчётности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» и годовой финансовой отчётности ТОО «Астанаэнергосбыт» за 2018 год, определение порядка распределения чистого дохода этих компаний за 2018 год, а также определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчётности за 2019 год; предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчёт-

ности АО «ЦАЭК» за 2018 год; определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК» за истекший 2018 финансовый год и размера дивиденда в расчёте на одну простую акцию АО «ЦАЭК»; предварительный выбор аудиторской организации для аудита консолидированной финансовой отчётности АО «ЦАЭК» за 2019 год; рассмотрение отчётов о деятельности Департамента внутреннего аудита и Департамента риск-менеджмента АО «ЦАЭК», утверждение ряда внутренних нормативных документов и другое. В 2019 году совершены крупные сделки, информация о которых размещена на сайтах Депозитария финансовой отчётности и Казахской фондовой биржи.

работа СД	2017	2018	2019
очные заседания	5	8	6
заочные заседания	3	–	7

ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «ЦАЭК» избираются решением общего собрания акционеров Корпорации. Совет директоров АО «ЦАЭК» согласно положениям Устава должен состоять не менее чем из шести человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «ЦАЭК» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров.

Генеральный директор АО «ЦАЭК» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ЦАЭК» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Корпорации в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе Корпорации и Положении о дивидендной политике АО «ЦАЭК».

Основными принципами дивидендной политики Корпорации являются:

- баланс интересов Корпорации и её акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Корпорации;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал.

Корпорация намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объёме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Корпорации обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2019 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение о выплате дивидендов акционерам АО «ЦАЭК» за 2018 финансовый год в размере 800,05 млн тенге.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Единоличным исполнительным органом Корпорации является Генеральный директор, осуществляющий руководство текущей деятельностью Корпорации и реализующий стратегию, определённую Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Генерального директора являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.



**СЕРГЕЙ
ВЛАДИМИРОВИЧ
КАН**

Генеральный директор
АО «ЦАЭК»

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

В 1998 году окончил Алматинский Государственный Университет имени Абая. На протяжении более чем 20 лет занимается развитием, продвижением и управлением казахстанских и совместных предприятий с иностранным участием разного рода деятельности на территории Республики Казахстан.

С 2007 года г-н Кан является Исполнительным директором ТОО «Каспиан Оффшор Констракшн», с 2010 года занимает должность Президента судовладельческой компании АО «Circle Maritime Invest».

С 2004 года по настоящее время является членом Совета директоров АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».

С 2017 года по настоящее время является членом Совета директоров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

Кан Сергей Владимирович награждён государственным орденом «Парасат» за значительный вклад в социально-экономическое и культурное развитие страны.

ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ЦАЭК».

Схема определения размера вознаграждения Генерального директора соответствует следующим требованиям:

- вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;

- переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы Генерального директора, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Корпорации за определённый период, направлена на стимулирование Генерального директора к достижению высоко-го качества работы;
- социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты Генеральному директору осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Корпорации и трудовым договором.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НА 10 МАРТА 2020 ГОДА)

Срок полномочия избранных членов Совета директоров – 2 года (до 10 марта 2022 года)

КЛЕБАНОВ АЛЕКСАНДР ЯКОВЛЕВИЧ (1963 г. р.)

Председатель Совета директоров.

Является Председателем СД АО «ЦАЭК», Председателем СД АО «ЦАТЭК» и его акционером.

20.08.2007 – Председатель СД АО «ЦАТЭК»;

16.03.2009 – Председатель СД АО «ЦАЭК»;

10.03.2020 – переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2008 года).

КАН СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ (1968 г. р.)

Член Совета директоров.

Является Генеральным директором АО «ЦАЭК», членом СД АО «ЦАТЭК» и его акционером.

01.08.2004 – Член СД АО «ЦАТЭК»;

12.11.2007 – Исполнительный директор ТОО «Каспиан Оффшор Констракшн»;

01.02.2010 – Президент АО «Circle Maritime Invest»;

31.05.2012 – Председатель СД АО «Circle Maritime Invest»;

15.10.2015 – Председатель СД АО «Казахский Институт Нефти и Газа»;

28.09.2017 – Президент АО «ЦАЭК» (с 2019 года должность изменена на «Генеральный директор»);

10.03.2020 – переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2017 года).

КУТБАЙ ЖАНДАР БЕРИКУЛЫ (1985 г. р.)

Член Совета директоров.

01.12.2015 – 01.09.2019 – Заместитель Председателя Правления ТОО «Almex-Baiterek Fund»;

01.09.2017 – 01.08.2019 – Заместитель Председателя Правления АО «Baiterek Venture Fund»;

01.08.2018 – Председатель Правления АО «Baiterek Venture Fund»;

10.03.2020 – переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2018 года).

КАРЯГИН АНДРЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ (1967 г. р.)

Член Совета директоров.

01.01.2014 – 01.01.2016 – Председатель Правления АО «Инвестиционный Дом «Астана Инвест»;

01.01.2016 – 01.09.2017 – Президент Astana Investment Corporation;

25.12.2017 – Председатель СД АО «Инвестиционный Дом «Астана Инвест»;

10.03.2020 – переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2017 года).

ТЕН ВЯЧЕСЛАВ ВИКТОРОВИЧ (1983 г. р.)

Член Совета директоров.

01.09.2009 – 01.06.2013 – Руководитель проектов (оценка бизнеса) Baker Tilly Kazakhstan;

01.06.2013 – 01.04.2018 – Директор департамента оценки бизнеса American Appraisal a Division of Duff & Phelps;

01.11.2017 – Инвестиционный директор департамента слияний и поглощений Sigma Advisors;

10.03.2020 – избран членом СД АО «ЦАЭК».

КАЙЗЕР ФРАНЦ-ЙОЗЕФ (1949 г. р.)

Член Совета директоров, Независимый директор.

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трёх лет.

17.11.1975 – 30.06.2009 – Партнёр «Прайс УотерХаус Куперс» (PWC);

2005 – 30.06.2009 – Партнёр по проекту PWC РАО «ЕЭС России»;

10.03.2020 – переизбран членом СД, Независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2009 года).

КЕРР МАНФРЕД-ЙОЗЕФ (1947 г. р.)

Член Совета директоров, Независимый директор.

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трёх лет.

2003–2009 – Вице-президент RWE Power International;

2008–2010 – Управляющий директор, Старший Советник RWE Power International;

25.02.2011 – Председатель СД Rhein Ruhr Power;

25.10.2011 – Член СД, Независимый директор АО «ЦАЭК»;

10.03.2020 – переизбран членом СД, Независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2011 года).

ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ (1968 г. р.)

Член Совета директоров, Независимый директор.

04.01.2013 – Член СД, Независимый директор АО «ЦАТЭК»;

01.01.2014 – 13.06.2017 – Член СД, Независимый директор АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»;

09.09.2015 – 16.11.2016 – заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana»;

13.10.2016 – Член СД, Независимый директор АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания»;

29.09.2017 – Директор ТОО «City Vox»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

10.03.2020 – переизбран членом СД, Независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2017 года).

НАЙЗАБЕКОВ ТИМУР КУРМАНГАЗИЕВИЧ (1983 г. р.)

Член Совета директоров, Независимый директор.

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трёх лет.

10.2012 – 10.2014 – Управляющий директор, Член Правления АО «Национальная инвестиционная корпорация»;

09.2014 – 09.2015 – Финансовый аналитик Union Bancaire Privée;

04.2016 – 09.2017 – Член Совета директоров, Независимый директор АО «Казкоммерц Секьюритиз»;

04.2016 – 09.2017 – Член Совета директоров, Председатель Правления АО «Estate Management Company»;

04.2018 – Член Совета директоров, Независимый директор АО «Казахтелеком»;

10.03.2020 – избран членом СД, Независимым директором АО «ЦАЭК».

В 2019 году оценка деятельности Совета директоров не проводилась.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ АО «ЦАЭК» ДЕЙСТВУЮТ ЧЕТЫРЕ КОМИТЕТА:

1 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ

Основные функции комитета:

- рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности АО «ЦАЭК», стратегии его развития;
- рассмотрение и оценка концепций, политик, программ, планов развития АО «ЦАЭК» и итогов их реализации;
- рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности АО «ЦАЭК»;
- рассмотрение и оценка бюджета АО «ЦАЭК» и итогов его выполнения;
- доведение до сведения Совета директоров АО «ЦАЭК» рекомендаций по любым вопросам, требующим, по мнению Комитета, действий со стороны СД;
- содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Корпорации.

Керр М. Председатель

Кан С.В.

Турганов Д.Н.

Карягин А.В.

Перфилов О.В.

В 2019 году Стратегический комитет оказывал содействие Совету директоров по вопросам совершенствования механизмов планирования и развития деятельности Корпорации.

2 КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основные функции комитета:

- содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций в части контроля за финансовой отчётностью и внутренним контролем, а также контроля за наличием и функционированием в обществе адекватной системы управления рисками и системы внутреннего контроля;
- совершенствование и укрепление внутреннего аудита, а также систем управления рисками и системы внутреннего контроля;
- доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий с его стороны.

Кайзер Ф. Председатель

Керр М.

Карягин А.В.

В 2019 году Комитет оказывал содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствовании и укреплении внутреннего аудита, а также систем управления рисками. Комитетом рассматривались вопросы, касающиеся работы департаментов внутреннего аудита и риск-менеджмента, в том числе обсуждены соответствующие отчёты о работе департаментов, проводилось утверждение бюджетов, планов работ, предварительное рассмотрение финансовой аудированной отчётности АО «ЦАЭК» и его ДО.

3 КОМИТЕТ КАДРОВ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

Основные функции комитета:

- разработка единой кадровой политики для АО «ЦАЭК» и ДО, включая вопросы выплаты дополнительных вознаграждений, компенсаций и социальных выплат работникам;
- формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации её принципов.

Табанов Э.Р. Председатель

Турганов Д.Н.

Карягин А.В.

Нигаи А.Д.

Константинова Н.В.

В 2019 году Комитет оказывал содействие Совету директоров в построении эффективной системы корпоративного управления.

4 ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ

Основные функции комитета:

- повышение эффективности корпоративного управления, реализация проектов и контроль исполнения стратегии в части технического развития АО «ЦАЭК» и его ДО;
- оказание содействия Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций в части контроля за принимаемыми решениями по вопросам технического перевооружения и модернизации производственного комплекса, а также инвестиционного развития АО «ЦАЭК» и его ДО, контроля за наличием и эффективностью финансирования инвестиционных проектов АО «ЦАЭК» и его ДО.

Керр М. Председатель

Турганов Д.Н.

Перфилов О.В.

Татаров И.В.

В 2019 году Комитет обеспечивал фактическое участие его членов в осуществлении контроля выполнения инвестиционных проектов в Корпорации.



ОТЧЁТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Практика корпоративного управления Корпорацией в 2019 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления, разработанного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ учитывает и существующий международный опыт в области корпоративного управления, и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Корпорации норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа

Корпорации в глазах её акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Корпорации, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Корпорации и успешное осуществление её уставной деятельности.

Основные принципы Кодекса корпоративного управления:

- справедливость;
- подотчётность;
- ответственность;
- прозрачность;
- охрана окружающей среды и социальная ответственность;
- эффективность;
- подконтрольность.



В 2019 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется Кодексом деловой этики (пункт 5.6), в котором прописана ответственность сотрудников за злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов».

Данный принцип декларирует, что Корпорация снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности, путём формирования прозрачной Организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в пункте о Правах и обязанностях членов Совета директоров.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчётности группы АО «ЦАЭК», является ТОО «PWC Казахстан». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключён до 2021 года.

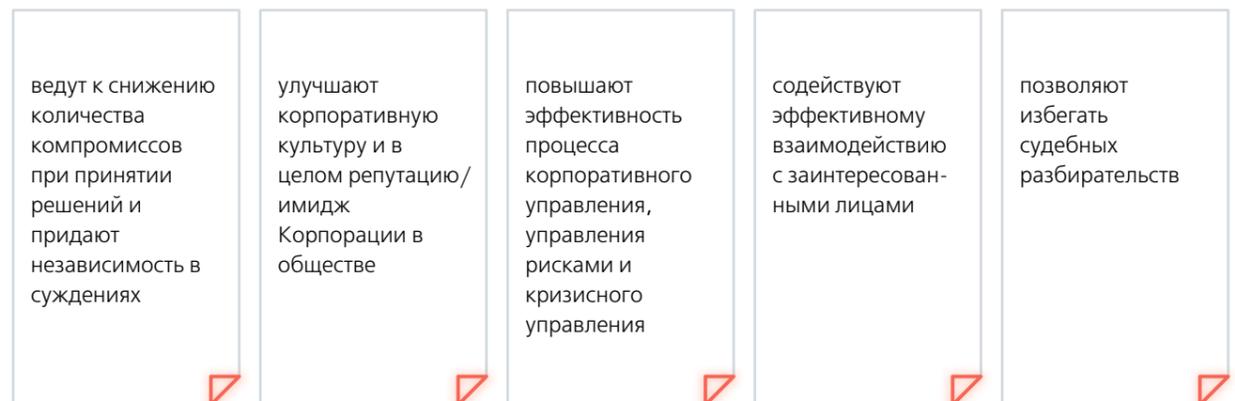
КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Корпорации действует Кодекс деловой этики, утверждённый Советом директоров в 2010 году.

Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырёх направлениях:

- бизнес и профессиональная этика;
- организационная этика;
- корпоративное управление;
- социальная ответственность Компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Корпорации, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:



Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с компанией. Деятельность АО «ЦАЭК» в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям, обществу в целом, Корпорации и каждому сотруднику в отдельности.

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Корпорации для обеспечения доверия к её честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри Корпорации, так и отношений во внешней среде.

Контроль над соблюдением деловой этики в Корпорации осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Корпорации.

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

и внутренний аудит

Действующая в Корпорации система управления рисками и внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления.

Процессы управления рисками и внутреннего аудита – это взаимосвязанные непрерывные процессы, интегрированные в деятельность организаций Группы Компаний «ЦАЭК».

Управление рисками в Корпорации и её ДО производится на всех уровнях: управляющими и исполнительными органами, руководителями и работниками производственных предприятий, структурных подразделений. Процесс управления рисками является непрерывным и циклическим процессом в составе общей системы управления Корпорации, что делает его неотъемлемой составляющей всех организационных процессов и обязательной частью процесса принятия решений.

Службы риск-менеджмента и внутреннего аудита «ЦАЭК» и ДО унифицированы и соответствуют методологии и практике, принятым в Корпорации.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Корпорация имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного, а также соблюдение законов и правил.

В 2019 году Департамент внутреннего аудита (ДВА) осуществлял работу в соответствии с утверждённым Советом директоров планом работы на год. Проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля (СВК) бизнес-процессов в ДО:

- управление инвестиционной деятельностью;

- управление техническим обслуживанием и ремонтами;
- управление процессом обслуживания потребителей;
- управление персоналом;
- управление закупками, договорами и расчётами с кредиторами.

Проведены мониторинг исполнения рекомендаций ДВА, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов.

Деятельность ДВА осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами

внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующими законодательством Республики Казахстан, «Положением о ДВА» и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «ЦАЭК».

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов:

- честность;
- объективность;
- конфиденциальность;
- профессиональная компетентность.

ПЛАНЫ 2020

В 2020 году ДВА планирует осуществлять свою деятельность в соответствии с утверждённым Советом директоров планом работы на год. Согласно плану будет проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля (СВК) бизнес-процессов в ДО:

- управление инвестиционной деятельностью;
- управление техническим обслуживанием и ремонтами;
- учёт доходов и расчёты с дебиторами;

- управление персоналом;
- управление закупками, договорами и расчётами с кредиторами.

В 2020 году будет осуществляться взаимодействие с Комитетом по аудиту, с внешним аудитором, консультационная и методологическая работа, проведение мониторинга исполнения рекомендаций ДВА, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Корпоративная система управления рисками (СУР) направлена на идентификацию, оценку, эффективное управление и мониторинг всех существенных рисков, представляющих угрозу осуществлению деятельности.

Основными целями АО «ЦАЭК» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Корпорации, а также реализация благоприятных возможностей.

В 2019 году Департамент риск-менеджмента (ДРМ) осуществлял работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:

- актуализация реестра рисков и карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО;
- проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы «ЦАЭК»;
- выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах: «Инвестиционная деятельность»; «Управление складским хозяйством»; «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»;
- обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Корпорации на регулярной основе проводится обучение ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников.



В процессе обучения внимание уделяется разъяснению базовых принципов и подходов к управлению рисками в целях применения риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений.

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В АО «ЦАЭК» утверждена и реализуется Политика управления рисками, которая определяет отношение Корпорации к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, её цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками в Корпорации. Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами Корпорации. В 2019 году продолжена работа по идентификации, оценке и контролю над рисками.

ГРУППЫ РИСКОВ



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

- Регуляторные риски
- Инвестиционные риски
- Проектные риски
- Репутационные риски
- Рыночные риски
- Управленческие риски
- Кредитные риски



ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

- Технологические риски
- Закупки и снабжение
- Информационные технологии и информационная безопасность
- Чрезвычайные ситуации
- Кадровые риски
- Экологические риски
- Взаимодействие с контрагентами
- Коммерческие риски
- Профессиональные риски
- Топливные риски
- Репутационные риски
- Социальные риски
- Имущественные риски



ПРАВОВЫЕ РИСКИ

- Нарушение законодательства
- Коррупционный риск и мошенничество
- Имущественные риски
- Коллекторские риски
- Регуляторные риски
- Экологические риски
- Кадровые риски
- Налоговые риски



ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

- Финансовая отчётность
- Процентные риски
- Риск ликвидности
- Кредитные риски
- Ценовые риски
- Валютные риски
- Управленческие риски

РИСКИ ИДЕНТИФИЦИРУЮТСЯ, ОЦЕНИВАЮТСЯ И КОНТРОЛИРУЮТСЯ

01.

ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ

Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков Корпорации для дальнейшей оценки и управления

02.

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА РИСКОВ

Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Корпорации

03.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путём максимизации положительных и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Корпорации

04.

МОНИТОРИНГ РИСКОВ

Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнения мероприятий)

АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

РИСК	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ
Стратегические риски		
<p>Введение рынка электрической мощности и балансирующего рынка электроэнергии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несовершенство законодательной базы в части функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии. 2. Отсутствие в полном объёме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление. 3. Отсутствие статистики по профилям нагрузок потребителей. 4. Отсутствие информационно-аналитического ПО для эффективной работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке электрической энергии. 		
Операционные риски		
<p>Нехватка квалифицированного производственно-технического персонала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Низкий уровень средней заработной платы. 2. Внутренняя и внешняя миграция. 3. Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли. 		
<p>Потеря квалифицированного/ключевого персонала</p>		
<p>Травматизм/несчастный случай</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ. 2. Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельных работников. 3. Неудовлетворительная организация производства работ. 4. Отказы в работе оборудования, аварии на производстве. 		

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведённой в соответствии с утверждённой Политикой управления рисками, в 2019 году идентифицировано 79 рисков, оказывающих влияние на деятельность Корпорации.

ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
Стратегические риски	
<p>С 1 января 2019 года начал работать рынок электрической мощности. Рынок балансирующей электрической энергии функционирует в имитационном режиме. Риск мигрировал в зону крупных рисков, между тем остается существенным, актуальным и требующим постоянного внимания и участия.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сотрудничество с Министерством энергетики РК и иными уполномоченными органами, участие в совместных рабочих группах по обсуждению и внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии. 2. Проведение работы с потребителями по предоставлению суточных графиков. 3. Контроль за фактическим потреблением электрической энергии потребителями посредством системы АСКУЭ. 4. Развитие системы АСКУЭ оптовых потребителей. 5. Внедрение информационно-аналитического ПО для эффективной работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке электрической энергии.
Операционные риски	
<p>Деятельность Корпорации во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье на рынке труда персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов. В 2019 году по экспертным оценкам риск нехватки производственно-технического персонала, мигрировал в зону критических рисков.</p>	<p>В рамках управления данными рисками Корпорацией осуществляется комплекс мероприятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу; 2. Повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах предприятий ДО АО «ЦАЭК» при защите тарифов на следующий период; 3. Улучшение социально-бытовых условий персонала и социального пакета для работников ДО, рассмотрение возможности предоставления жилья работникам, остро нуждающимся в улучшении жилищных условий, молодым специалистам и критичному персоналу; 4. Продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям: <ul style="list-style-type: none"> • формирование внешнего кадрового резерва за счёт привлечения студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений; • повышение образовательного уровня сотрудников; • развитие института наставничества; 6. начало реализации проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из труднодоступных регионов Республики Казахстан на предприятия ДО АО «ЦАЭК»; 7. Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников; 8. Создание Корпоративного центра обучения для качественной подготовки, переподготовки, обучения, повышения квалификации и развития персонала, аккумулирования знаний в Корпорации.
<p>Анализ показателей HR-статистики по итогам 2019 года показывает некоторый рост значений коэффициента текучести персонала в ДО АО «ЦАЭК».</p>	<p>В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение производственного травматизма, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта; • минимизация вредных и опасных факторов производства; • оценка рисков; • постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ; • обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты; • обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности; • расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем; • проведение поведенческих аудитов. <p>В 2019 году утверждён внутренний нормативный документ по взаимодействию с подрядными организациями в области безопасности, охраны труда и экологии. Осуществляется внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (lock out/tag out, LOTO).</p>
<p>За 2019 год допущен рост травматизма в сравнении с показателями 2018 года. Риск является существенным и актуальным для Корпорации.</p>	

РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ
Финансовые риски			
Изменение курса национальной валюты по отношению к иностранной валюте	<ol style="list-style-type: none"> Изменение макроэкономических показателей. Мировое падение цен на сырье и энергоносители; Ослабление валют развивающихся стран (в том числе, тенге) на фоне укрепления доллара США. Косвенное влияние санкционной политики развитых стран. Заключение договоров на поставку ТМЦ и услуг в иностранной валюте. Заключение/наличие договоров займа в иностранной валюте. 		
Дефицит ликвидности	<ol style="list-style-type: none"> Нулевая рентабельность электрогенерации. Несвоевременное поступление денежных средств. Увеличение просроченной дебиторской задолженности. 		
Рост просроченной дебиторской задолженности	<p>Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловленное:</p> <ul style="list-style-type: none"> низкой платежной дисциплиной; ухудшением основных макроэкономических показателей. 		
	влияние риска уменьшилось		влияние риска не изменилось
	влияние риска увеличилось		вероятность наступления риска увеличилась

ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА		
Финансовые риски			
<p>За 2019 год курс национальной валюты в паре с долларом США снизился чуть более чем на 2%. В течение года тенге продемонстрировал низкий уровень волатильности. В 2019 году Корпорация произвела рефинансирование займов в иностранной валюте (с частичным переходом с доллара США на российский рубль). Корпорация и её ДО имеют существенные обязательства, деноминированные в долларах США и российских рублях, в связи с чем отсутствие существенных колебаний курса национальной валюты в 2019 году не оказало негативного влияния на итоговые финансовые показатели. Риск по итогам оценки мигрировал в зону крупных рисков и остаётся актуальным и существенным для Корпорации в целом.</p>	<p>Корпорацией осуществляется мониторинг изменения обменного курса валюты, а также других показателей, влияющих на изменение валютного курса: цен на нефть, сырьё и прочее.</p> <p>Для управления данным риском Корпорация использует метод естественного хеджирования путём размещения свободных средств на депозитах, деноминированных в долларах США, и мониторинга эффективности инвестиционных программ.</p>		
<p>С 1 января 2019 года общая рентабельность электрогенерации Корпорации снизилась до 0%, что обусловлено исключением из расчёта тарифа 12%-й нормы рентабельности производства электроэнергии (приказ министра энергетики РК № 508 от 14 декабря 2018 года). Обнуление нормы рентабельности привело к росту риска дефицита ликвидности, который, в свою очередь, может сказаться на вынужденном сокращении или неисполнении инвестиционных программ ДО АО «ЦАЭК». Риск дефицита ликвидности является актуальным и критичным для Корпорации.</p>	<p>Корпорация контролирует риск дефицита ликвидности за счёт поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий. Менеджмент осуществляет постоянный мониторинг прогнозируемых и фактических денежных потоков, определяет приоритетность текущих платежей, анализирует графики погашения финансовых обязательств, включая предстоящие процентные платежи, выполняет процедуры детального годового бюджетирования, также осуществляет контроль над исполнением годовых бюджетов Корпорации и её ДО. Осуществляется работа по оптимизации затрат, не входящих в состав тарифных смет дочерних организаций.</p> <p>Проводится претензионно-исковая работа по взысканию дебиторской задолженности в порядке, установленном законодательством РК.</p> <p>Корпорация отстаивает свои интересы в части установления адекватной нормы рентабельности в тарифах ДО АО «ЦАЭК» на производство электроэнергии.</p>		
<p>В 2019 году доля просроченной дебиторской задолженности свыше 3-х месяцев в общей сумме задолженности за потреблённую энергию возросла в некоторых дочерних энергосбытовых организациях. В целом показатель просроченной задолженности продолжает оставаться на высоком уровне. С учётом этого риск является существенным и актуальным для Корпорации.</p>	<p>В рамках управления данным риском энергосбытовыми организациями Корпорации на постоянной основе осуществляется комплекс действенных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности; производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной платы за услуги энергоснабжения; составляются графики погашения задолженности в рассрочку; проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков; накладывается арест на имущество должников; совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества; в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги; ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан; проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений); производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов. <p>По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учёте энергосбытовых организаций Корпорации создаются резервы по сомнительным долгам.</p>		
	вероятность наступления риска не изменилась		вероятность наступления риска уменьшилась
	средний уровень риска		высокий уровень риска

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Корпорации внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединённых в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Группы компаний, осуществляемого Советом директоров, всеми исполнительными, контрольными органами и сотрудниками.

Руководство на всех уровнях управления создаёт эффективную контрольную среду Корпорации посредством:

- формирования у сотрудников Группы компаний понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- повышения профессионализма и компетентности сотрудников группы компаний;
- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и сотрудников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение эффективности операционной и инвестиционной деятельности Корпорации, достоверности всех видов отчётности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Корпорация стремится к тому, чтобы вся её деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

В Корпорации выделены три уровня системы внутреннего контроля:

ОПЕРАЦИОННЫЙ

Применяется к основным бизнес-целям организации, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.

ФИНАНСОВЫЙ

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчётности, включая промежуточные, сокращённые финансовые отчёты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчётов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.

КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.

▶ ПЛАНЫ 2020

Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО.

Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы «ЦАЭК».

Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:

- «Распределение, учёт потребления электрической энергии и энергоконтроль»;
- «Реализация энергии и управление дебиторской задолженностью»;

- «Технологическое присоединение теплопотребляющих установок потребителя к тепловым сетям»;
- «Транспортное обеспечение предприятия»;
- «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»;
- «Управление персоналом».

Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.

Организация работ по внедрению Стандарта менеджмента качества (ISO 9001:2015).

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Корпорации действует утверждённая Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Корпорации в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Корпорации единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путём формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера.

В Корпорации формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые Корпорацией методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Корпорации развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Корпорации) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

В Корпорации постоянно ведётся работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнёров Корпорации об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утверждённые типовые шаблоны заключаемых договоров Корпорации по закупке товаров, работ и услуг включены советующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

Во исполнение требований Политики по противодействию коррупции и мошенничеству согласно Плану работ по совершенствованию Системы управления рисками на 2019 год Департаментом риск-менеджмента с целью оценки действующих бизнес-процессов Группы компаний на предмет их

подверженности риску мошенничества и коррупции был проведён опрос среди работников (экспертов) Группы компаний.

Активное участие в опросе приняли более 50 % структурных подразделений всех ДО Корпорации. По результатам опроса обновлён список бизнес-процессов, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения коррупционных и мошеннических действий работниками Группы, а также перечень структурных подразделений, наиболее подверженных риску мошенничества и коррупции.

Бизнес-процессы, отмеченные респондентами как наиболее подверженные данному риску, определены приоритетными для проведения работ по совершенствованию Системы внутреннего контроля. Необходимо отметить, что проведение работ в рамках совершенствования внутреннего контроля позволяет своевременно реагировать на вероятные и значительные риски коррупции и мошенничества, а именно устранять выявленные риски путём внедрения дополнительных мер контроля и мер предотвращения.

В 2019 году Политика по противодействию коррупции и мошенничеству актуализирована. Все работники Корпорации прошли ознакомление с обновлённой Политикой. В соответствии с внутренними процедурами Корпорации все вновь принимаемые работники в обязательном порядке должны ознакомиться с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.



Фактов коррупции и мошенничества в течение 2019 года выявлено не было.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



АО «ЦАЭК» придерживается принципов устойчивого ведения деятельности, понимая важность своего влияния на экономику, общество и экологию в регионах присутствия Казахстана. Предприятиями Группы Компаний проводится комплекс мероприятий, направленных на улучшение деятельности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ



Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами). Корпорация определила круг тех лиц, кто заинтересован в её решениях и деятельности, чтобы понимать своё влияние и пути принятия мер в ответ на них. Основанием для выявления и отбора заинтересованных сторон является оценка влияния на текущую деятельность и стратегическое развитие, а также сложившаяся практика взаимодействия Корпорации с заинтересованными сторонами.

ОТЧЁТ О РАБОТЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ В 2019 ГОДУ

С 2013 года Корпорация регулярно публикует План и Отчёт о взаимодействии с заинтересованными сторонами, которые находятся в открытом доступе на корпоративном сайте. В Отчёте подробно описываются количественные и качественные показатели, мероприятия, а также источники распространения информации. С полной версией Отчёта можно ознакомиться на сайте <http://caepco.kz/ru/investoram/finansovaya-otchetnost/sep.html>.

Благодаря отлаженной системе взаимодействия Корпорация осведомлена о мнениях, интересах и пожеланиях заинтересованных сторон. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности, в целях минимизации рисков АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.



Стратегической целью «ЦАЭК» является построение передовой частной энергетической компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития

СТЕЙКХОЛДЕР В ОТНОШЕНИИ КОРПОРАЦИИ	ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРОВ В ОТНОШЕНИИ КОРПОРАЦИИ
Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> • выполнение стратегических задач; • экономическая прибыль/ результативность; • рейтинг корпоративного управления; • средства для развития и получение дивидендов; • стоимость чистых активов; • реализация социальных программ; • прозрачность бизнес-процессов.
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> • кадровая и социальная политика; • условия коллективного договора; • соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан; • мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.
Органы государственной власти и контролирующие органы	<ul style="list-style-type: none"> • получение своевременной и достоверной информации; • содействие развитию электроэнергетики РК; • обеспечение надёжного и бесперебойного снабжения; • увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты; • своевременная и качественная реализация социальных проектов; • увеличение/ сохранение рабочих мест; • соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности.
Местные сообщества (Потребители)	<ul style="list-style-type: none"> • доля на рынке/ присутствие на рынках; • обеспечение надёжного и бесперебойного электро- и теплоснабжения; • маркетинговые коммуникации; • эмиссии в окружающую среду.
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> • содействие развитию отраслевой науки и образования; • подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений; • реализация социальных проектов

ФОРМА ДИАЛОГА СТЕЙКХОЛДЕРА С КОРПОРАЦИЕЙ	ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА В 2019 ГОДУ
<ul style="list-style-type: none"> • решения Общего собрания акционеров; • решения Совета директоров; • корпоративный сайт; • годовой отчёт; • совещания, деловые встречи. 	<p>Проведено 13 заседаний Совета директоров.</p> <p>Проводились встречи и мероприятия в целях улучшения всех форм корпоративного управления.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • решения руководства; • приказы и распоряжения; • производственные, оперативные и иные совещания; • отчёты о текущей деятельности; • устные переговоры; • инструктажи по промышленной безопасности и охране труда; • каналы внутрикорпоративной коммуникации; • опросы и анкетирование; • официальные аккаунты в социальных сетях. 	<p>В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», «СЕВКАЗЭНЕРГО» и «АРЭК» соблюдались положения Коллективных договоров.</p> <p>В Группе Компаний сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка.</p> <p>В ДО проведён конкурс «Лучший по профессии».</p> <p>Продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY».</p> <p>Наиболее отличившиеся сотрудники ДО награждены отраслевыми и корпоративными наградами и удостоены профессиональных званий.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • предоставление отчётности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Корпорации; • предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Корпорации; • выработка предложений о внесении изменений в Законы и нормативные акты Республики Казахстан; • меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Корпорацией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов; • совещания, деловые встречи. 	<p>В 2019 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов регионов присутствия. По всем обращениям граждан, касающихся деятельности предприятий Холдинга, предоставлены ответы.</p> <p>На корпоративных сайтах на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергий, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытания тепловых сетей.</p> <p>Руководители группы предприятий ДО (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • информирование и система обратной связи с потребителями; • общественные слушания, встречи; • годовой отчёт; • подписание меморандумов и соглашений о партнёрстве и сотрудничестве; • официальные аккаунты в социальных сетях. 	<p>В 2019 году группой предприятий ПЭ приняты и обработаны 452 522 обращения потребителей.</p> <p>В 2019 году предприятиями СКЭ приняты и обработаны 377 326 обращений потребителей.</p> <p>В АРЭК поступили 93 обращения от потребителей.</p> <p>ТОО «Астанаэнергосбыт» приняты и обработаны 23 342 обращения потребителей.</p> <p>Звонки и электронные обращения включали вопросы, заявки, предложения, передачу показаний приборов учёта в контакт-центр и другое.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • сотрудничество с вузами в регионах присутствия; • участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ; • проведение мероприятий: конкурс научных работ. 	<p>В 2019 году организован и проведён конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии в ПЭ И СКЭ.</p> <p>В 2019 году группой предприятий ПЭ предоставлена возможность прохождения оплачиваемой и неоплачиваемой производственной практики для 293 студентов. Проведено 8 экскурсий на производственные объекты предприятий для студентов и учащихся вузов и сузов.</p> <p>На предприятиях СКЭ практику прошли 109 студентов, в том числе 3 – с оплатой; 7 студентов трудоустроены на лето. За отчётный период трудоустроены 26 молодых специалистов (выпускников вузов и колледжей профильных специальностей, для которых Компания является первым местом работы). Проведены 15 экскурсий по объектам компании.</p> <p>В 2019 году в АРЭК практику прошли 67 студентов, в том числе оплачиваемую – 42 человек. Трудоустроены на период летних каникул 14 студентов, после окончания учебного заведения – 8 человек.</p>

СТЕЙКХОЛДЕР В ОТНОШЕНИИ КОРПОРАЦИИ	ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРОВ В ОТНОШЕНИИ КОРПОРАЦИИ
Неправительственные организации (НПО)	<ul style="list-style-type: none"> • получение информации о перспективах развития Корпорации; • снижение негативного воздействия на окружающую среду; • оказание благотворительной и спонсорской помощи; • общественные слушания.
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> • прозрачность бизнес-процессов; • обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Корпорации на темы: <ul style="list-style-type: none"> – безопасность производства; – реализация совместных проектов; – модернизация производства; – перспективы развития Корпорации, отрасли. – финансовые показатели;
Поставщики, подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> • создание прозрачной конкурентной среды; • использование рыночного механизма ценообразования; • стабильность и надёжность взаимовыгодного сотрудничества; • гарантия выполнения обязательств по договорам/кон трактам.
Профсоюзы	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников; • защита прав и интересов работников; • создание достойных условий труда; • обеспечение возможностей для профессионального и личного роста; • социальные гарантии.

ФОРМА ДИАЛОГА СТЕЙКХОЛДЕРА С КОРПОРАЦИЕЙ	ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА В 2019 ГОДУ
<ul style="list-style-type: none"> • проведение общественных слушаний; • информирование о текущей деятельности; • письма (обращения), адресованные Корпорации. 	<p>В 2019 году в Группе Компаний проведены общественные слушания по экологии, по предоставлению услуг, утверждению тарифной сметы, отчётов о деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в ПЭ – 18, – в СКЭ – 13, – в АРЭК – 2, – в «Астанаэнергосбыт»-3.
<ul style="list-style-type: none"> • пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции; • пресс-релизы; • ответы на информационные запросы; • мониторинг СМИ. 	<p>В 2019 году опубликовано и вышло в эфир 7091 упоминание о деятельности Группы Компаний АО «ЦАЭК» в СМИ и соцсетях.</p> <p>PR-службами Холдинга выпущены 50 номеров корпоративных изданий.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • система обратной связи, проведение встреч, переговоров; • подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; • тендеры; • встречи с подрядчиками и клиентами. 	<p>В 2019 году на корпоративных сайтах Группы Компаний и в СМИ размещены объявления о проведении тендеров и их итогах.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • обсуждение и утверждение коллективного договора; • собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом. 	<p>Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.</p> <p>За счёт средств профсоюза оказывалась благотворительная помощь.</p> <p>По Группе Компаний профсоюзами проведено более 100 мероприятий.</p>

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «ЦАЭК» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятием единого образа Корпорации среди целевой аудитории.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Корпорации, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Корпорации, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Корпорации;
- обеспечение доступности публичной информации о Корпорации для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Корпорацией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления АО «ЦАЭК»;
- формирование благоприятного имиджа Корпорации.



В течение года проводилась информационно-разъяснительная работа для заинтересованных сторон.

В 2019 году Группа Компаний «ЦАЭК» регулярно информировала о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративных сайтов Корпорации и её ДО, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров, «круглых столов» и других мероприятий. PR-службами Холдинга выпущены 50 номеров корпоративных изданий.

В 2019 году опубликовано и вышло в эфир 7 091 упоминание о деятельности Группы Компаний АО «ЦАЭК» в СМИ и соцсетях, в том числе об АО «ЦАЭК» – 720, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – 1 481, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 1 441, АО «АРЭК» – 389, ТОО «Астанаэнергосбыт» – 3 060.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУШАНИЯ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

В 2019 году проведено 13 общественных слушаний:

отчёт о деятельности ПТЭЦ-2 за 2018 год (02.04.2019);

отчёт о деятельности АО «СК РЭК» за 2018 год (03.04.2019);

отчёт о деятельности ТОО «ПТС» за 2018 год (04.04.2019);

отчёт о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2018 год (05.04.2019);

отчёт о деятельности ПТЭЦ-2 за 2018 год (13.05.2019);

отчёт о деятельности АО «СК РЭК» за 2018 год (14.05.2019);

отчёт о деятельности ТОО «ПТС» за 2018 год (15.05.2019);

отчёт о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2018 год (16.05.2019);

отчёт о деятельности ПТЭЦ-2 за первое полугодие 2019 года (17.07.2019);

отчёт о деятельности АО «СК РЭК» за первое полугодие 2019 года (19.07.2019);

отчёт о деятельности ТОО «ПТС» за первое полугодие 2019 года (18.07.2019);

отчёт о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за первое полугодие 2019 года (20.07.2019).

публичные слушания о предстоящем повышении цены на услугу по розничной реализации электрической энергии (30.12.2019)

В 2019 году общественные слушания проводились по одному экологическому проекту «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Реконструкция топливоподачи Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

АО «АРЭК»

В 2019 году проведено 3 общественных слушания:

ежегодный отчёт о деятельности АО «АРЭК» за 2018 год (30.04.2019);

отчёт об исполнении утверждённой тарифной сметы за 1 полугодие 2019 года.

публичное слушание по обсуждению проекта тарифа (19.12.2019)

ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

В 2019 году проведено 3 общественных слушания:

информация от ТОО «Астанаэнергосбыт» к ежегодному отчёту по предоставлению услуги «Снабжение тепловой энергией потребителей города Нур-Султан» за 2018 год (17.04.2019);

отчёт о деятельности ТОО «Астанаэнергосбыт» по снабжению тепловой энергией за 2018 год перед потребителями и иными заинтересованными лицами (29.04.2019);

публичное слушание о предстоящем повышении предельной цены розничной реализации электрической энергии ТОО «Астанаэнергосбыт» с 1 января 2020 года. (18.12.2019).

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

В 2019 году проведено 14 общественных слушаний:

ежегодный отчёт о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2018 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Павлодара (23.04.2019);

ежегодный отчёт о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2018 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (22.04.2019);

отчёт о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 1 полугодие 2019 года по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями (ТЭЦ-3, ТЭЦ-2) г. Павлодара (30.07.2019);

ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» за 2018 год по предоставлению услуг по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами г. Павлодара (23.04.2019);

ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети», ПК «Экибастузские тепловые сети» за 9 месяцев 2018 года по предоставлению услуг по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами г. Экибастуза (22.04.2019);

ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» за 1 полугодие 2019 года по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами г. Павлодара (30.07.2019);

ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 2018 год по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Павлодара (23.04.2019);

ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 2018 год по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Экибастуза (22.04.2019);

полугодовой отчёт о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 1 полугодие 2019 года по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Павлодара (30.07.2019);

полугодовой отчёт о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 1 полугодие 2019 года по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Экибастуз (29.07.2019);

публичные слушания ТОО «Экибастузтеплоэнерго» по обсуждению проекта тарифной сметы на производство, передачу и распределение тепловой энергии в г. Экибастузе на 2019 год (20.03.2019);

ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Экибастузтеплоэнерго» за 1 полугодие 2019 года по предоставлению услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (29.07.2019);

ежегодный отчёт о деятельности АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии по сетям АО «ПРЭК» и исполнению инвестиционной программы за 2019 год (23.04.2019);

отчёт по итогам первого полугодия 2019 года об исполнении утверждённой тарифной сметы, об исполнении утверждённой инвестиционной программы АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии (30.07.2019).

В 2019 году проведено четыре общественных слушания по экологическим проектам:

РООС (раздел охраны окружающей среды) к рабочему проекту «План горных работ на добычу глинистых пород месторождения «Бета» в Северном промышленном районе г. Павлодар» (15.01.2019);

ОВОС (оценка воздействия на окружающую среду) к рабочему проекту «План ликвидации последствий добычи с месторождения «Бета» (05.02.2019);

ПредОВОС в составе технико-экономического обоснования «Расширение ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с установкой котлоагрегатов ст. № 7, ст. № 8, турбоагрегата ст. № 7 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (19.09.2019);

рабочий проект «Наращивание дамб 2-ой очереди золоотвала ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Реконструкция». (27.11.2019).

В публичных слушаниях, организованных предприятиями ПЭ, участвуют представители ОФ «Мир экологии», ОО «Эком», ОО «Общество защиты прав потребителей», представители СМИ и государственных органов.

Информацию о проводимых публичных слушаниях Компания размещает во внешних СМИ.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом АО «ЦАЭК» соответствует стратегическим целям развития Корпорации в части формирования энергетической компании с эффективной системой корпоративного управления, в которой ведётся постоянная работа по созданию возможностей для максимального раскрытия потенциала работников.

Корпорация реализует политику в области управления персоналом путём привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, создания условий для удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала Корпорации по состоянию на 31 декабря 2019 года составила 10 553 человека, что ниже показателя 2018 года на 2,2 % в связи с проведением мероприятий по оптимизации численного состава ДО АО «ЦАЭК» и увеличением текучести персонала.

Динамика изменения списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по предприятиям АО «ЦАЭК» за 2019 год

Наименование компании	Численность работников
АО «ЦАЭК»	97
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	4 916
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	2 531
Группа предприятий «АРЭК»	2 417
ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»	592
Всего:	10 553

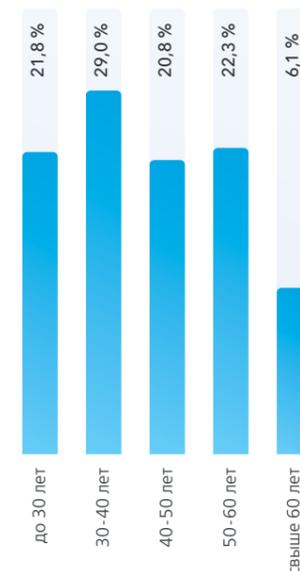
Структура персонала по категориям и полу

Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
			человек	%	человек	%
Списочная численность	10 553	100,0	6 619	62,7	3 934	37,3
Руководители	1 513	14,3	1 137	75,1	376	24,9
Специалисты/служащие	3 198	30,3	1 121	35,1	2 077	64,9
Рабочие	5 842	55,4	4 361	74,6	1 481	25,4

Структура персонала Корпорации в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей работников мужского

пола – 62,7 %. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 74,6 %.

Возрастной состав работников



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

Основную долю персонала Корпорации составляют работники, находящиеся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте до 40 лет (50,8 %), что ниже показателя 2018 года на 1,4 %. Наблюдается увеличение доли работников в возрастной категории свыше 60 лет на 0,8 % относительно 2018 года. Учитывая данные

показатели, на предприятиях Корпорации проводятся мероприятия, направленные на развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

Средний возраст по Холдингу составляет 41 год.



Динамика уровня образования



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В целом по Корпорации на протяжении 2017-2019 гг. наблюдается тенденция к увеличению доли работников с высшим образованием, что связано со стимулированием персонала, в том числе в рамках реализации мероприятий по корпоративной программе «PROFENERGY». Доля работников с техническим/профессиональным образованием остаётся на уровне 2018 года.

В 2019 году высшее образование по заочной форме обучения получили 82 работника, в том числе по профилю предприятия – 62 работника, техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения получили 45 работников, в том числе по профилю предприятия – 42 работника.

По итогам 2019 года 195 работников продолжают обучение в высших учебных заведениях по заочной/дистанционной форме обучения, из них 131 работник – по профилю предприятия; 126 работников получают техническое/профессиональное образование по заочной/дистанционной форме обучения, из них 119 работников – по профилю предприятия.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Корпорации предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;
- развитие профессиональных компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Корпорации обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

В 2019 году прошли обучение 8 628 человек, что составляет 81,8 % от общего числа работников, в том числе по обязательному обучению – 6 599 человек производственного персонала, что

составило 76,5 % от количества обученных работников. Количество работников, прошедших обучение в учебных центрах Корпорации в 2019 году, составило 3 746 человек (35,5 % от общего числа работников). С целью расширения профессионального профиля работников Корпорации и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям, было обучено 757 человек.

	2017	2018	2019
Количество работников, прошедших подготовку, переподготовку, повышение квалификации, в том числе:	8 215	8 391	8 628
Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации (первичное обучение, подтверждение квалификации, аттестация/переаттестация), курсы для руководителей	6 022	6 398	6 599
Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO14001, OHSAS1800 (включая вопросы по охране окружающей среды, внутреннему аудиту и управлению рисками)	157	131	39
Обучение смежным профессиям	722	797	757
Обучение по ГО и ЧС	7	17	52
Другое (повышение квалификации, семинары тренинги и т.д.)	1 307	1 048	1 181

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

В 2019 году по Корпорации наблюдается увеличение коэффициента текучести персонала на 1,9% относительно 2018 года. Основными причинами выбытия персонала по Холдингу являются:

- миграция персонала внутри Казахстана (город/село);
- миграция персонала за пределы Казахстана (страны СНГ, в том числе РФ);
- неудовлетворённость размером заработной платы.

Для снижения Коэффициента текучести в 2019 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- развитие института наставничества и системы поддержки молодых специалистов;

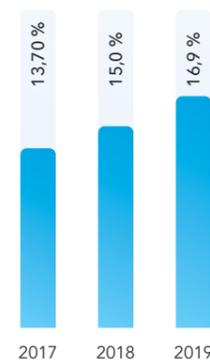
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий и социальных гарантий в соответствии с коллективными договорами.

В отчётном периоде на предприятии Корпорации было принято 2 208 новых работников. Снижение коэффициента оборота по приёму персонала на 1,1 % относительно 2018 года обусловлено проведением мероприятий по оптимизации процессов и штатной численности.

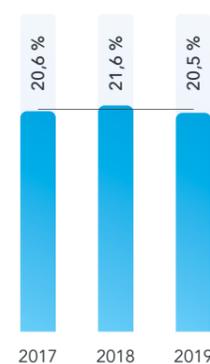
Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Корпорации производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Коэффициент текучести



Коэффициент оборота по приёму



КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в ДОО АО «ЦАЭК» в 2019 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 956 руководителей.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственных учебных центрах, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2019 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 166 человек.

Ежегодно ведётся работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

На предприятиях Корпорации работают 1253 молодых специалиста, что составляет 12 % от общей численности. В 2019 году принято 318 молодых работников, в том числе на ведущие должности и профессии – 177 человек. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 183 человека (57,5 %), с высшим образованием – 135 человек (42,5 %).

ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

В 2019 году продолжилась реализация проекта «PROFENERGY», в рамках которого в ДОО АО «ЦАЭК» с 2016 года действует Программа по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала, направленная на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий, развитие и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников.

Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсия на производственные объекты; сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приёму выпускных экзаменов и защите дипломных проектов. Ежегодно в Программе участвует в среднем 500 студентов, из них доля трудоустроенных составляет 5 %. За 4 года участниками Программы стали порядка 2000 студентов, из них:

- 176 студентов после прохождения оплачиваемой практики подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в ДОО после получения диплома об образовании;
- 1 656 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 99 студентов было трудоустроено на период летних каникул;
- 11 студентам по итогам конкурса научных работ назначена именная корпоративная стипендия.

Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях Корпорации, Программа совершенствуется путём корректировки условий с учётом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионах присутствия. Так в 2019 году студентам г. Нур-Султана на период прохождения практики в районных подразделениях АО «АРЭК» предоставлены места для проживания в гостиницах и произведена оплата питания.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников получать профильное образование. В период с 2016 по 2019 годы более 900 работников воспользовались имеющейся возможностью:

- 673 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 146 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- 103 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается Институт наставничества, целью которого является передача профессиональных знаний и навыков студентам и быстрая адаптация молодых специалистов. За 4 года сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников ДОО АО «ЦАЭК», в том числе пенсионного и предпенсионного возраста, проведено обучение наставников, ежегодно наставниками назначаются до 300 работников.

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

В Группе Компаний действует повременно-премиальная система оплаты труда, основанная на Единой тарифной сетке. Базовый уровень первого тарифного разряда устанавливается не ниже минимального размера заработной платы, утвержденного на соответствующий финансовый год в Республике Казахстан. Все должности и профессии распределены в тарифной сетке исходя из категории персонала (руководитель, специалист, рабочий, служащий), процесса (производственный, административный, обслуживающий), критичности для предприятия, сложности выполняемой работы, условий труда, независимо от гендерной принадлежности.

Мотивация и вознаграждение в Корпорации направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «ЦАЭК» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утвержденных бюджетов и тарифных смет, с учётом критичности персонала и вклада в результаты работы.

В 2019 году в Группе Компаний проведены мероприятия по оптимизации процессов и штатной численности. Оптимизировано 3,9 % штатных единиц от общей численности. За счёт высвобожденного фонда оплаты труда произведено повышение заработной платы ключевому и критичному персоналу. Таким образом, увеличение заработной платы произведено преимущественно производственному персоналу в категориях: рабочие, инженерно-технические специалисты и линейные руководители от 7 до 13 %. В результате проведенных мероприятий уровень дохода в среднем по Группе Компаний в 2019 году вырос на 1,8 % в сравнении с 2018 годом.

Темпы роста среднего дохода в разрезе дочерних организаций АО «ЦАЭК»



НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

За содействие развитию энергетической отрасли Республики Казахстан, а также за достижение высоких трудовых показателей в Группе Компаний в целях мотивации к дальнейшей профессиональной деятельности ежегодно на предприятиях Холдинга проводятся мероприятия, на которых официально признаются заслуги работников и ветеранов предприятий с вручением грамот, званий и наград.

В 2019 году 200 работников и ветеранов предприятий поощрены почётными званиями и наградами:

- от Министерства энергетики РК – 8 работников;
- от Электроэнергетического Совета Содружества Независимых Государств – 4 работника;
- от Казахстанской Электроэнергетической Ассоциации – 57 ветеранов и работников;
- от ведомственных органов управления – 20 ветеранов и работников;
- от АО «ЦАЭК» – 111 работников.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

На предприятиях Корпорации действуют профсоюзные организации и заключены Единые коллективные договоры, которыми предусмотрены социальные льготы и гарантии для работников и их семей.

В группе предприятий «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключён на 2018-2020 гг. На предприятиях группы «АРЭК» принят Единый коллективный договор на 2019-2021 гг.

В группе предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключён на 2016-2019 гг. и в течение 2019 года проводилась работа по заключению договора на новый срок:

- проведён анализ предложений от трудовых коллективов по внесению изменений в Единый коллективный договор;
- приведено в соответствие обновлённому трудовому законодательству;
- составлен проект Единого коллективного договора на 2020-2023 гг.

При разработке Единого коллективного договора предприятия Корпорации придерживаются принципов экономической целесообразности, достаточности, совместной ответственности и прозрачности.

В рамках социального партнёрства при участии предприятий и профсоюзных организаций ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- спортивно-оздоровительные мероприятия;
- организация досуга и отдыха, культурно-массовых мероприятий;

- спонсирование юбилейных и праздничных дат;
- благотворительная поддержка.

На протяжении 2017-2019 гг. на всех предприятиях Корпорации наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзной организации, что обусловлено снижением численности персонала

Корпорации. Также на снижение роли профсоюзной организации влияют общемировые процессы индивидуализации социально-трудовых отношений, что в свою очередь влечёт снижение уровня членства в профсоюзе.

	2017	2018	2019
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	6 020	5 696	5 196
Доля от общей численности, %	57	53	49

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика АО «ЦАЭК» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями, и обеспечивается за счёт финансовых возможностей дочерних организаций Корпорации.

Трудовые споры на предприятиях Корпорации решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективных договоров и Положений о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определены внутренним нормативным документом предприятия, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям. При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

- к руководителю службы по работе с персоналом;
- к председателю профсоюзной организации/представителю работников;

- к первому руководителю предприятия.
- В 2019 году установлен один случай обращения работника в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора, ко-

торый был удовлетворён в полном объёме. В 2019 году не выявлено дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников.

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	<ul style="list-style-type: none"> • дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %; • премия за профессиональные соревнования; • вознаграждение к юбилейным и праздничным датам.
Эффективная компенсационная и льготная системы	<ul style="list-style-type: none"> • компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, на аренду жилья; • автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы; • отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением; • компенсация путёвок в лагерь для детей до 15 лет; • новогодние подарки детям работников.
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	<ul style="list-style-type: none"> • страхование от несчастных случаев и болезней на производстве; • обязательное медицинское страхование; • возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение.
Социальная поддержка работников	<ul style="list-style-type: none"> • материальная помощь на рождение ребенка; • материальная помощь на ритуальные услуги; • оплачиваемый учебный отпуск; • вознаграждение при выходе на пенсию; • программа поддержки ветеранов компании.
Спортивно-оздоровительные мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> • возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований; • возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых.

Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам / по уходу за ребёнком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребёнком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребёнком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ЦАЭК»	8	0	8	10	1
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	83	1	84	216	38
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	44	0	44	94	17
Группа предприятий «АРЭК»	30	0	30	86	18
ТОО «Астанаэнергосбыт»	42	0	42	88	24
Итого:	207	1	208	494	98

Корпорация на постоянной основе оказывает социальную поддержку ветеранам и бывшим работникам предприятий, достигшим пенсионного возраста. В рамках Коллективного договора осуществляется материальная помощь, организовывается досуг к праздничным датам и др.

АО «ЦАЭК» является активным участником социальных проектов,

направленных на поддержку населения в регионах присутствия. В рамках меморандума о совместной реализации социальных проектов, ориентированного на сферу корпоративной социальной ответственности бизнеса, в г. Павлодаре строится многоэтажный жилой дом. В Петропавловске для работников предприятий и жителей города функционируют два общежития и детский сад «Алакай».

В 2019 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по итогам ежегодного республиканского конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз» заняло 1 место на областном этапе в номинации «Лучшее социально-ответственное предприятие».

ПЛАНЫ 2020

В 2020 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Корпорации. В рамках данного направления планируются:

- дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
 - система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
 - развитие института наставничества;
 - программа развития ключевого персонала;
 - программа по критичным профессиям;
- совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Корпорации;

- реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий;
- дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т.д.;
- реализация проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях Группы Компаний;
- совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Основной стратегической целью АО «ЦАЭК» и его ДО в области безопасности и охраны труда (далее – БиОТ) является снижение общего количества несчастных случаев за счёт проведения предупреждающих мероприятий и внедрения наилучших практик.

В 2019 году согласно утверждённому Плану мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2018-2019 гг. реализованы нижеследующие мероприятия.

- Осуществлено практическое внедрение видеорегистраторов в АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания». В соответствии с Инструкцией по порядку и контролю применения мобильных видеорегистраторов на устройство проводится запись допуска бригады к работе, инструктирования бригады, подготовки рабочих мест. Все записи архивируются в установленном порядке для дальнейшего их просмотра ответственными лицами.

Задачи в рамках данного мероприятия:

- повышение уровня трудовой дисциплины и ответственности производственного персонала, участвующего в оперативных переключениях;
- своевременное выявление нарушений и ошибок персонала при выполнении работ;
- получение объективной информации о допущенных нарушениях технологической дисциплины и БиОТ;
- повышение качества обучения производственного персонала (в соответствии с записями, полученными во время технической учёбы, специальной подготовки и проведении инструктажей по БиОТ).

- В 2019 году традиционно проведены мероприятия, посвящённые Всемирному дню охраны труда:

- расширенное совещание по БиОТ под председательством Первого заместителя Генерального директора АО «ЦАЭК»;
- месячник по БиОТ «Безопасное производство»;
- в ДО АО «ЦАЭК» проведены конкурсы детских поделок и рисунков на тему «Охрана труда глазами ребёнка»;
- семейные дни БиОТ, во время которых семьи работников ДО смогли посетить рабочие места сотрудников предприятий; в рамках мероприятия для детей проведены уроки безопасности и викторины, организовано чаепитие;
- поощрение грамотами Генерального директора Компании лучших Служб БиОТ и руководителей служб;
- поощрение грамотами первых руководителей ДО лучших работников по БиОТ;
- АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» записан агитационный видеоролик, в котором дети работников предприятий призывают родителей соблюдать требования безопасности;
- АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» организован видео челлендж «Надень каску!»;
- записаны видеообращения по БиОТ Первого заместителя Генерального директора АО «ЦАЭК» и первых руководителей ДО.



В 2019 году впервые проведены общекорпоративные соревнования профессионального мастерства среди оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей (РЭС).

- Продолжена практика проведения взаимных аудитов БиОТ, направленных на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования. В 2019 году проведено 2 взаимных аудита на предприятиях АО «АРЭК» и АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО».
- В целях исполнения Стандарта БиОТ «Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах» на территории ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» нанесена дорожная разметка и установлены дорожные знаки.
- Завершён переход всех ДО АО «ЦАЭК» с монтажных поясов на страховочные привязи для выполнения работ на высоте. В настоящее время все пояса с поясной поддержкой запрещены к применению.
- Утверждены Руководящие указания по мерам безопасности при выполнении работ в замкнутых пространствах. В них подробно описаны процессы: основные риски, определение и обозначение зон, требования к персоналу, оценка риска, изоляция, допуск и подготовка к работе, производство работ и другое.
- Принято решение о начале внедрения комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда (Safety walk или Обходы по безопасности), которая позволяет консолидировать и автоматизировать деятельность в области БиОТ по следующим направлениям: аудиты, управление происшествиями, риски БиОТ, обучение по БиОТ, управление подрядчиками (контроль доступа подрядчиков на объекты и выявление нарушений требований безопасности у подрядчика). Полноценно система заработает в 2020 году.
- Впервые в истории Корпорации проведены общекорпоративные соревнования профессионального мастерства среди оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределитель-



ных сетей (РЭС). За звание лучших специалистов состязались шесть бригад электромонтёров РЭС, входящих в состав ДО АО «ЦАЭК». Во время соревнований команды продемонстрировали современные методы и приёмы выполнения работ, обменялись передовым опытом в области производственной деятельности при выполнении работ в РЭС. Главными задачами этого мероприятия стали повышение профессионального уровня персонала для обеспечения надёжного и безопасного обслуживания электроустановок, а также снижение уровня травматизма и инцидентов.

- В ТОО «Экибастузтеплоэнерго» начата реконструкция современных душевых на 365 мест, санузлов, а также коридоров и лестничных маршей.

Несмотря на внедряемые программы и мероприятия по БиОТ в 2019 году в сравнении с 2018 годом в АО «ЦАЭК» и его ДО количество несчастных случаев выросло на 45 %. По каждому несчастному случаю проведён комплекс мероприятий:

- подробное расследование с целью выявления коренных и системных причин и недопущения повторения подобных происшествий;
- ознакомление персонала с обстоятельствами и причинами происшествий;
- устранение причин происшествия;
- инструктирование персонала и др.



Для устранения системных причин несчастных случаев, связанных с низкой подготовкой персонала и невыполнением требований инструкций и правил БиОТ руководством Корпорации принято решение о создании корпоративного учебного центра. Перед центром поставлена задача качественной подготовки персонала с применением лучших практик в процессе обучения и оценкой эффективности прошедшего обучения персонала. Центр начнёт деятельность в 2020 году.

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В каждой ДО создан совет по БиОТ, который возглавляется председателем из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

Совет по БиОТ выполняет следующие функции:

- изучение причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, подготовка информационно-аналитических материалов о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализ результатов аттестации рабочих мест по условиям труда, участие в подготовке структурных подразделений и организации в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями к охране труда;
- рассмотрение предложений по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и других, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- оказание содействия в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;



- внесение предложений по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжёлых физических работ;
- информирование работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения;
- участие в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств организации, направляемых на улучшение условий охраны труда.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСПЕКТОРЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Технические инспекторы по охране труда в каждой ДО взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда;
- осуществление контроля за соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.

В 2019 году проведено специальное обучение технических инспекторов ДО по следующим темам:

- основные требования трудового законодательства;
- виды и порядок проведения аудитов по БиОТ;
- организационные меры в области БиОТ;
- физически и психологически опасные факторы и их контроль;
- укрепление позитивной культуры БиОТ.

Все задействованные в настоящее время инспекторы имеют сертификаты о прохождении обучения и проверки знаний по БиОТ.

ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

Ежегодно проводится подробный анализ производственного травматизма, включающий в себя статистику по тяжести и количеству травм в АО «ЦАЭК» и его ДО, данные по коэффициенту частоты несчастных случаев, динамику показателей травматизма, диаграммы распределения числа несчастных случаев по времени их возникновения в течение суток, распределения числа несчастных случаев по возрасту пострадавших, распределения числа несчастных случаев по стажу работы пострадавших, причин несчастных случаев, классификатор по видам происшествий, приведших к несчастному случаю, сравнение уровня травматизма по компаниям с аналогичной сферой деятельности и др. Корпорация стремится к минимизации производственного травматизма и уделяет большое внимание как состоянию безопасности на рабочих местах, так и устранению причин несчастных случаев.

В отчётном году на предприятиях ДО Корпорации допущено 9 несчастных случаев, из них 3 - с лёгким исходом, 5 - с тяжёлым и 1 - с летальным исходом.

Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2019 году:

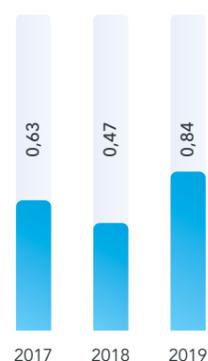
- воздействие вредных и опасных производственных факторов и веществ;
- поражение электрическим током;
- падение пострадавшего с высоты;
- падение пострадавшего;
- воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей.

Причинами несчастных случаев явились:

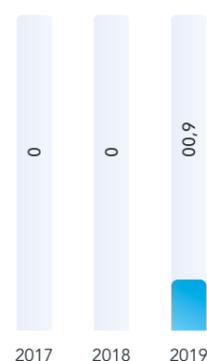
- неудовлетворительная организация работ;
- грубая неосторожность пострадавшего;
- неудовлетворительная организация работ и грубая неосторожность пострадавшего;
- неисправность оборудования.

Уровень и коэффициенты производственного травматизма в Корпорации приведены ниже в таблице и диаграммах.

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Формула расчёта TIFR:

$$K_{ч} = \frac{n \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

Формула расчёта FIFR:

$$K_{ч1} = \frac{n \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

Уровень производственного травматизма

	2017	2018	2019
Списочная численность персонала	10 549	10 704	10 553
Количество травматических случаев	7	5	9
Количество пострадавших / из них женщин	7/0	5/2	9/0
Количество случаев с летальным исходом	0	0	1

Система регистрации, отчётности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Корпорации, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда (МОТ).

В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учёта случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в Корпорации и её ДО проводится следующие работы:

- расследование микротравм, инцидентов, потенциально опасных происшествий, являющихся фундаментом для более серьёзных травм и ущерба;
- подготовка информационных бюллетеней по результатам несчастных случаев и информирование по ним персонала всех предприятий ДО Корпорации с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
- обучение персонала правилам БиОТ и электробезопасности, проверка знаний;
- внедрение внутренних нормативных документов по БиОТ;
- проведение плановых и внезапных проверок состояния БиОТ;
- проведение дней БиОТ;
- проведение совещаний по БиОТ;
- приведение рабочих мест в соответствие с требованиями БиОТ;
- обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;

- проведение профессиональных соревнований;
- проведение мероприятий по показательному наряду-допуску и других.

Деятельность задействованных на производственных объектах Корпорации подрядных организаций контролируется. В том числе, специалисты ДО проводят проверки в подрядных организациях, инструктажи для персонала подрядчиков, совещания с подрядчиками.

В 2019 году утверждены и введены в действие Правила по взаимодействию с подрядными организациями в области безопасности, охраны труда и экологии. Данный документ сформирован в целях систематизации взаимодействия с подрядными организациями ДО АО «ЦАЭК» в части требований в области безопасности, охраны труда и экологии при выполнении работ или услуг на территории ДО, а также при поставке товаров и материалов.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Корпорации застрахованы от несчастных случаев.

ЗАТРАТЫ НА ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

780
млн тенге
2017 год

780
млн тенге
2018 год

2,8
млрд тенге
2019 год



Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда в 2019 году составили 2,8 млрд тенге.

ДО	сумма
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	2,157 млрд тенге
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	500,6 млн тенге
Группа предприятий «АРЭК»	131,9 млн тенге
ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»	16,4 млн тенге
Итого:	2,8 млрд тенге

РАБОТНИКИ КОРПОРАЦИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОПРЯЖЕНА С ВЫСОКИМ РИСКОМ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводятся обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль за их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

В 2019 году выполнен ряд мероприятий для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках:

- персонал ДО АО «ЦАЭК» обеспечен лучшими средствами индивидуальной защиты и специальной одеждой для защиты от электрической дуги;
- в АО «ПРЭК» применяются мобильные видеорегастраторы для повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала, участвующего

в оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.д.

Несмотря на принятые меры, в 2019 году зарегистрировано 2 случая поражения электрическим током / ожогов от возникновения электрической дуги при обслуживании электроустановок.

Все случаи электротравматизма подробно расследованы, меры по предупреждению приняты.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Руководство каждого районного подразделения электросетевых предприятий Корпорации совместно со специалистами Служб БиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В 2019 году проводились внеклассные часы по электробезопасности в учебных заведениях.

В КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской, Павлодарской и Акмолинских областей», ГУ «Отдел образования города Петропавловска и Павлодара», руководителям Районных отделов образования направлялись письма с памяткой основных правил электробезопасности и меры по предупреждению электротравматизма среди детей. Данные мероприятия проводились в целях предотвращения травматизма среди детей школьного возраста и студентов колледжей.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках ДО размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Важной целью инвестиционных вложений Корпорации является снижение негативного воздействия на окружающую среду, свойственного производству энергии.

ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ*

№ п/п	Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
		2017	2018	2019
АО «ЦАЭК»		2 940,600	5 188,625	5 259,676
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»				
1	Инвестиционные расходы	848,396	2 684,95	2 613,091
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	59,050	70,810	431,929
3	Текущие расходы	603,674	665,889	196,625
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»				
1	Инвестиционные расходы	707,700	570,178	981,923
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	152,121	200,592	266,600
3	Текущие расходы	189,116	214,911	228,987
АО «АРЭК»				
1	Инвестиционные расходы	358,200	730,854	518,343
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	—	—	—
3	Текущие расходы	22,315	50,441	22,178

ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности деятельности в области ООС Группа Компаний АО «ЦАЭК» планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на ОС и повышение экологической эффективности своих предприятий. Общая сумма затрат на реализацию таких мероприятий в 2019 году составила 5 259,676 млн тенге.

В перечень таких мероприятий входят реконструкция и капитальный ремонт основного и вспомогательного технологического оборудования в генерации, передаче и распределении энергии, обра-

щение с отходами производства, производственный экологический контроль.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный вопросам ООС - «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.

*Более конкретная информация о выполненных природоохранных мероприятиях предоставлена в следующих разделах.

ПЛАНЫ 2020

В 2020 году планируется разработать новый План мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2020-2021 гг. Документ будет составлен с учётом лучших практик в области БиОТ, а также проблемных вопросов по БиОТ и несчастных случаев, допущенных на предприятиях.

В 2020 году Корпорация намерена внедрить и поддерживать следующие внутренние нормативные документы по БиОТ:

- процедуру по БиОТ «Анализ безопасности работ или АБР», в которой подробно описан процесс оценки рисков перед началом работ, инструктирования персонала перед выполнением работ и т.п.;
- регламент по мотивации персонала предприятий АО «ЦАЭК» в целях соблюдения требований БиОТ.

2020 году в АО «ЦАЭК» и его ДО запланированы следующие мероприятия:

- проведение вторых общекорпоративных соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений распределительных электросетевых компаний АО «ЦАЭК»;
- практическое внедрение видеорегастраторов во всех электросетевых компаниях ДО АО «ЦАЭК»;
- практическое внедрение Стандарта организации по БиОТ «Изоляция источников энергии» (блокирование и маркировка оборудования / Lock out/Tag out или LOTO).

70%

В период с 2009 по 2019 год Корпорация сократила количество выбросов золы на 70 %.

ВОЗДУХ

ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

В 2019 году Группой Компаний «ЦАЭК» выработано 7 032,7 млн кВт·ч электроэнергии и 6 371,1 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 6 521,8 тыс. тонн экибастузского угля и 9,257 тыс. тонн мазута. Источники сырья относятся к невозобновляемым.

Наибольшее влияние на снижение выбросов Корпорации оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС.

В отчётном году в сравнении с 2018 годом наблюдается снижение объёма производства (на 3,9 %) при увеличении объёма сожжённого топлива на 1,4 %; при

этом валовые выбросы загрязняющих веществ увеличились на 1,1 %. Из них выбросы оксидов серы (SO_x) увеличились на 2,5 %, выбросы твердых частиц (зола угля) уменьшились на 2,1 %, а выбросы оксидов азота (NO_x) остались на том же уровне. Удельные выбросы увеличились по всем веществам: по NO_x на 3,7 %, по SO_x на 6,5 %, по золе угля на 1,0 %. Причиной увеличения выбросов является увеличение расхода сожжённого топлива.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2013-2019 гг., тыс. тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2013-2019 гг., мг/МВт·ч тыс. тонн



Значимые мероприятия по охране атмосферного воздуха, реализованные в 2019 году:

- восстановление поверхностей нагрева котлов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах;
- капитальные и текущие ремонты пылегазоочистных установок (ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок (ЗУУ) и газоходов, ремонт аспирационных установок (АУ) и измерение эффективности их работы, ремонт тепловой изоляции и обмуровки горелок, ремонт и замена горелок в период капитальных ремонтов котлоагрегатов);
- обеспечение функционирования автоматизированных систем производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;
- замена, реконструкция и модернизация основного оборудования, обеспечивающего эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов ЗВ, снижение энергопотребления на собственные нужды, улучшение учёта расхода топлива, снижение удельных показателей по топливу на единицу отпускаемой продукции.

23,6%

С конца 2008 года по 2019 год суммарный объём выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от предприятий АО «ЦАЭК» снизился на 23,6 % (со 108,5 тыс. тонн до 82,9 тыс. тонн, в том числе прочие выбросы).

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO₂)

Корпорацией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

Для мониторинга парниковых газов использован расчётный метод согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учёт выбросов от нормальной (регулярной) произ-

водственной деятельности, специальной практики (пуско-наладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций.

Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышения общей эффективности использования топлива, связанная с наращиванием доли генерации новыми энергоблоками, а также внедрением на предприятиях стандарта ISO 50001 системы энергетического менеджмента (меропри-

ятия по энергосбережению), целью которых наряду с повышением энергоэффективности процессов производства также является снижение выбросов парниковых газов. Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2019 году достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 35,203 тыс. тонн CO₂.

Валовый объём выбросов парниковых газов от сжигания топлива в 2019 году в сравнении с 2018 годом увеличился на 2 %. Удельные показатели выбросов парниковых газов также увеличились на 6 %.

Валовые выбросы CO₂ в 2013-2019 гг., млн тонн



Удельные выбросы CO₂ на единицу произведённой энергии в 2013-2019 гг., тонн/МВт·ч



Значимые мероприятия Программы энергосбережения по снижению выбросов парниковых газов, реализованные в 2019 году:

- реконструкция разогревающего устройства ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- реконструкция автоматического трансформатора 7АТ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- модернизация кубов ВЗП котлоагрегата БКЗ-420-140 ст.№ 2 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- ремонт турбоагрегата Т-120/130-130ПР2 ст.№ 4 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- установка энергосберегающих светильников на ТЭЦ-3, ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- ремонт предохранительных клапанов котлоагрегата ст.№ 2,3 ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

В 2019 году на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 и Экибастузской ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго») проведены по одной плановой проверке в форме профилактического

контроля со стороны РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области» по вопросам соблюдения экологического законодательства. По результатам контроля выдано 7 предписаний. По пяти предписаниям работы по устранению нарушений выполнены в полном объёме и в установленный срок, по двум предписаниям работы ещё ведутся.

По АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведено две проверки со стороны РГУ «Департамент экологии по СКО» 1 внеплановая и 1 плановая (профилактический контроль). По результатам проведённых проверок были выставлены предписания по устранению нарушений. Работа по устранению нарушений ведётся.

ВОДА

ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. На генерирующих объектах Группы Компаний «ЦАЭК» применяется замкнутое водопользование, т.е. оборотная система технического водоснабже-

ния с прудами-охладителями в г. Петропавловске или градирнями в г. Павлодаре.

Также на предприятиях Группы Компаний «ЦАЭК» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоснабжение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды и водоотведение сточных вод осуществляется централизованно, за счёт городских водопроводных и канализационных сетей по договору.

Вся вода, используемая АО «ЦАЭК», относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

В 2019 году использовано 973 424,3 тыс. м³ воды для целей водоснабжения, основную долю в которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчётном периоде объём водоотведения составил 1 927,4 тыс. м³.

Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м³



Объёмы отведения сточных вод, тыс. м³



Значимые природоохранные мероприятия в области водопользования и водоотведения, реализованные в 2019 году:

- модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- техобслуживание и ремонт вращающихся сеток на центральной насосной станции, текущие ремонты артезианских и дренажных насосов береговой насосной станции, насосов центральной насосной станции, техническое обслуживание подпиточного насоса циркуляционных насосов, чистка отводящего канала АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- осмотр подводной части аванкамер центральной насосной станции, ремонт подпиточных насосов, артезианского насоса, замена мягкой кровли здания береговой насосной станции АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- мониторинг количественно-качественных характеристик воды (проведён анализ воды согласно утверждённому графику) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (проведена чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45») АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственно-питьевой воды ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- замена и ремонт запорной арматуры трубопроводов технической воды, пожарного трубопровода и отопления ЭТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

ЗЕМЛЯ

ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объёма отходов, складываются в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа –

золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой ёмкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

В 2019 году общий объём образования отходов на предприятиях АО «ЦАЭК» составил

2 677,761 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 2 609,068 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 12,307 тыс. тонн.

Увеличение объёма образования отходов по сравнению с 2018 годом на 74,5 тыс. тонн связано с увеличением расхода сожжённого топлива, увеличением объёма проводимых ремонтных работ.

Общая масса образования отходов, тыс. тонн



Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

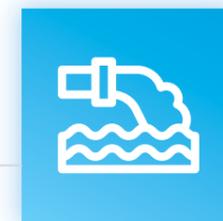


Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2017	2018	2019
Образовалось отходов	2 619,1	2 615,6	2 690,1
в том числе золошлаковых отходов	2 607,8	2 608,1	2 677,8
Использовано отходов на предприятии	5,02	0,424	2,839
Обезврежено отходов	0,04	0,04	0,04
Передано отходов сторонним организациям*	6,270	7,148	9,978
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	2 607,8	2 607,8	2 676,7
в том числе золошлаковых отходов	2 607,8	2 607,8	2 677,8

Значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2019 году:

- рекультивация золоотвала № 3 и наращивание дамб секции № 3 золоотвала № 2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- наращивание дамб 1-й секции золоотвала и строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- строительство 2-й очереди золоотвала ЭТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);
- реализация золошлаковых отходов (микросферы) с целью снижения объёмов их образования;
- реализации механизма раздельного сбора отходов, не подлежащих размещению на полигоне ТБО: макулатура бумажная и картонная, отходы пластика и стекла.



В 2019 году на договорной основе реализовано 1 283,06 тонн легкой фракции золы уноса с золоотвалов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

При строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противотрационной мембраны в ложе золоотвала – канадская полисинтетическая геомембрана. Применение специальной пленки - геомембраны позволит добиться 100 % гидроизоляции. Это надёжный и долговечный противотрационный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветлённой воде оборотной системы гидрозолоудаления (ГЗУ).



СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Корпорации, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

Помимо системы экологического менеджмента, в Корпорации также успешно функционируют система менеджмента качества (ISO 9001), система менеджмента профессио-

нальной безопасности и здоровья (OHSAS 18001) и система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001).

В отчётном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan проведены надзорные и сертификационные аудиты ДОО АО «ЦАЭК» на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), OHSAS 18001 (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья), ISO/CD 50001 (Система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) и подтверждена её работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.



В Группе Компаний АО «ЦАЭК» два раза в год проводятся взаимные аудиты по экологии, направленные на выявление наилучших практик по управлению охраной окружающей среды на производстве, по обращению с отходами производства и потребления, повышению информированности в области охраны окружающей среды.

ПЛАНЫ 2020

В рамках реализации Экологической политики Корпорацией планируется дальнейшая работа, направленная на повышение экологической эффективности, безопасности своих предприятий и минимизацию негативного воздействия их деятельности на ОС. В этих целях планируется исполнение планов природоохранных мероприятий и программ энергосбережения, дальнейшая модернизация устаревшего оборудования, соблюдение требований экологического законодательства, участие в обсуждении проекта нового Экологического кодекса.

КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ В ЦЕЛЯХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ФЕВРАЛЬ

В рамках договора о социальном партнёрстве в АО «АРЭК» проведён мастер-класс для студентов Колледжа управления города Нур-Султана на тему «Методы реанимационных действий пострадавшим от поражения электрическим током».



АПРЕЛЬ, МАЙ

В рамках мероприятий Холдинга «ЦАЭК» ко Всемирному дню охраны труда, в ДОО состоялась Семейный день по безопасности и охране труда и конкурс молодых специалистов.

Проведён конкурс детского творчества «Охрана труда глазами детей» среди детей работников Корпорации. Всем участникам конкурса вручены призы и подарки.



ИЮНЬ

Подведены итоги ежегодного конкурса научных работ среди студентов-третьекурсников вузов и сузов Павлодарского региона в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY». Победителям присуждена именная стипендия АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

ИЮЛЬ

Молодые работники Корпорации приняли участие в челлендже «Надень каску!» на тему соблюдения правил техники безопасности и охраны труда.

Председатель Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Дюсенбай Турганов принял участие в торжественной церемонии закрытия I Республиканского слёта сельских школьников «IQanat». АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является попечителем Общественного фонда «IQanat» по Северо-Казахстанской области.



АВГУСТ

В рамках проекта «PROFENERGY» в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» наградили победителя конкурса научных работ - студентку Петропавловского колледжа железнодорожного транспорта.

ТОО «Экибастузтеплоэнерго» приняло активное участие в Республиканской экологической акции «BirgeTazaQazaqstan» по очистке берегов водоёмов и водохранилищ от мусора.

ОКТАБРЬ

Сотрудники АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в рамках республиканской экологической акции посадили саженцы берёзы и рябины в сквере с неофициальным названием «Сквер энергетиков».

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Северо-Казахстанская РЭК» приняли участие в первом Республиканском конкурсе «Зелёный офис», инициированном Коалицией за зелёную экономику при поддержке Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК и Офиса программ ОБСЕ. Оба предприятия награждены благодарственным письмом участника.



ОБ ОТЧЁТЕ

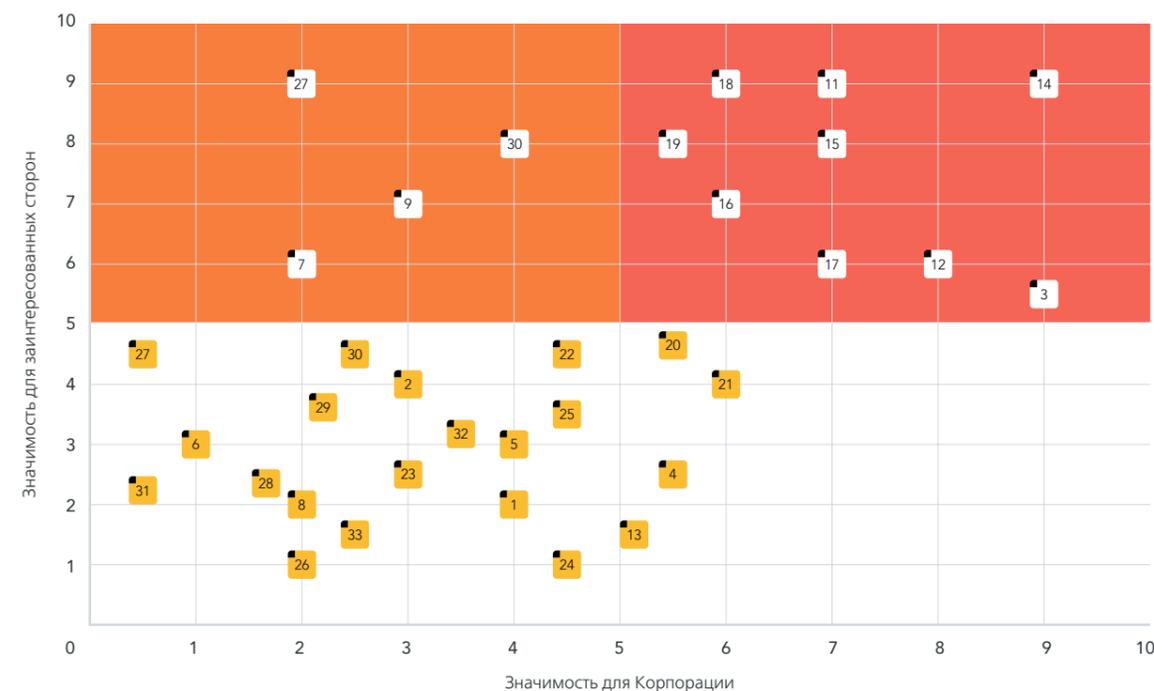
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК») с 2013 года на ежегодной основе осуществляет выпуск Годового отчёта. Предыдущий годовой отчёт по итогам 2018 года был выпущен в августе 2019 года.

Данный отчёт представляет информацию о деятельности АО «ЦАЭК» и его ДО в 2019 году. Документ содержит Отчёт об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с GRI Standards («Основной вариант соответствия») и приложением для электроэнергетической отрасли. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчётности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI».

Последние четыре года Годовой отчёт АО «ЦАЭК» входит в «тройку» лучших годовых отчётов в нефинансовом секторе Казахстана. В 2019 году компания стала победителем Конкурса годовых отчётов Рейтингового агентства «QRA» в номинации «Лучший годовой отчёт частной казахстанской компании».

Данный отчёт не проходил внешнее заверение.

СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ



ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав человека
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
GRI 101: Принципы подготовки отчётности (2016)			
GRI 102: Общая информация (2016)			
ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ			
102-1	Наименование организации	Раздел «Цаэк сегодня», стр.7	
102-2	Направления деятельности	Раздел «Цаэк сегодня», стр.7 и раздел «Бизнес-модель», стр.10	
102-3	Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр.109	
102-4	География деятельности	Раздел «География деятельности», стр.14	
102-5	Форма собственности	Раздел «Структура Корпорации», стр.46	
102-6	Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр.14 Раздел «Дочерние организации», стр.15	
102-7	Масштаб организации	Раздел «Показатели деятельности за 2019 год», стр.7	
102-8	Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр.74	
102-9	Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр.10	
102-10	Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр.46 Раздел «Структура акционерного капитала», стр.46	Нет изменений
102-11	Принципы предосторожности	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр.87	
102-12	Поддержка внешних инициатив	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.89 Раздел «Система экологического менеджмента», стр.87	
102-13	Членство в ассоциациях	—	Корпорация является членом Казахстанской электроэнергетической Ассоциации (КЭА)
СТРАТЕГИЯ			
102-14	Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр.4 Раздел «Обращение Генерального директора», стр.5	
ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Соблюдение кодекса корпоративного управления», стр.54	
Корпоративное управление			
102-18	Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр.46 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр.52	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
GRI 102: Общая информация (2016)			
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
102-40	Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.67	
102-41	Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр.78	
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.67	
102-43	Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.67	
102-44	Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.67	
Сведения об отчёте			
102-45	Основа консолидации	Раздел «Об отчёте», стр.94	
102-46	Определение содержания отчёта и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.95	
102-47	Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.95	
102-48	Перерасчёт данных прошлых периодов	—	Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведёнными в предыдущих годовых отчётах Корпорации
102-49	Изменения в содержании отчёта	—	Не изменился
102-50	Период отчётности	Раздел «Об отчёте», стр.94	
102-51	Дата последней публикации	Раздел «Об отчёте», стр.94	
102-52	Цикл отчётности	Раздел «Об отчёте», стр.94	
102-53	Контактная информация для вопросов по содержанию отчёта	Раздел «Контакты», стр.109	
102-54	Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел «Об отчёте», стр.94	
102-55	Индекс содержания GRI	Раздел «Индекс элементов GRI», стр.95	
102-56	Внешнее заверение	Раздел «Об отчёте», стр.94	
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ			
ЭКОНОМИКА			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)			
103-1	Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.95	
103-2	Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели», стр.38	Комплексная экономическая политика покрывает все основные темы в этой области
103-3	Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)			
203-1	Поддержка инфраструктуры	Раздел «Корпоративные события», стр.93	
203-2	Значительные непрямые экономические воздействия	Раздел «Привлечение молодых специалистов», стр.77	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
ЭКОЛОГИЯ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.95	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Экологическая политика», стр.87	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
МАТЕРИАЛЫ			
GRI 301: Материалы (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объёму	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.87	
ВОДА			
GRI 303: Вода и сбросы (2018)	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.90	
	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.90	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.90	
ВЫБРОСЫ			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.89	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.89	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.89	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр.88	
ОТХОДЫ			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.91	
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.89	
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.95	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр.74	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
ЗАНЯТОСТЬ			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр.76	
ВЗАИМООТНОШЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр.74	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2016)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Советы по безопасности и охране труда», стр.83	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр.84	
	403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Работники Корпорации, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм», стр.86	
ОБУЧЕНИЕ			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр.76	
РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр.74	
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.95	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.67	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие со стейкхолдерами», стр.67	
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.95	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Безопасность потребителей», стр.86	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2018)	416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Безопасность потребителей», стр.36	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «Профиль деятельности», стр.14	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Показатели деятельности за 2019 год», стр.7	
	G4-EU3 Количество бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр.14	
	G4-EU4 Протяжённость надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр.14	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.89	

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.
(в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	8	263,940,484	260,133,112
Гудвилл	9	1,405,202	1,687,141
Нематериальные активы	10	1,764,085	1,979,566
Отложенные налоговые активы	37	983,455	1,640,086
Займы выданные	12	11,065,201	4,074,492
Прочие финансовые активы	13	539,413	86,249
Авансы выданные	11	1,236,850	4,716,792
Прочие долгосрочные активы	16	8,162,459	2,397,150
Итого долгосрочные активы		289,097,149	276,714,588
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	14	5,099,159	4,751,626
Торговая дебиторская задолженность	15	15,023,978	15,435,390
Авансы выданные	11	1,602,348	2,197,762
Предоплата по подоходному налогу		772,431	809,345
Прочие текущие активы	16	3,165,560	7,428,544
Займы выданные	12	2,903,462	4,499,930
Прочие финансовые активы	13	652,418	950,152
Денежные средства	17	894,566	1,301,811
Итого текущие активы		30,113,922	37,374,560
ВСЕГО АКТИВЫ		319,211,071	314,089,148
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	18	46,043,272	46,043,272
Дополнительный оплаченный капитал	19	1,348,105	1,348,105
Резерв по переоценке основных средств		36,607,620	38,998,854
Нераспределённая прибыль		52,342,715	58,274,754
Итого капитал		136,341,712	144,664,985

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ
 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

 КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
 ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.
 (в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	20	13,244,969	19,410,835
Доходы будущих периодов	24	6,885,923	7,242,625
Обязательства по аренде	25	1,380,582	1,717,330
Отложенные налоговые обязательства	37	38,029,150	38,675,054
Обязательства по рекультивации золоотвалов	23	1,192,343	1,745,140
Обязательства по вознаграждениям работникам		114,368	116,367
Прочая долгосрочная кредиторская задолженность		331,001	367,414
Итого долгосрочные обязательства		61,178,336	69,274,765
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	20	5,963,431	473,473
Займы	21	82,374,864	72,461,789
Торговая кредиторская задолженность	26	23,463,760	17,076,140
Авансы полученные	27	2,405,256	2,524,568
Текущая часть обязательств по рекультивации золоотвалов	23	927,879	61,665
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		14,586	11,905
Текущая часть обязательств по аренде	25	551,609	500,583
Финансовые гарантии	22	1,872,553	2,090,875
Прочие обязательства и начисленные расходы	28	4,117,085	4,948,400
Итого текущие обязательства		121,691,023	100,149,398
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		319,211,071	314,089,148

 АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ
 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

 КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ
 СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.
 (в тыс. тенге)

	Прим.	2019 г.	2018 г.
ДОХОДЫ	29	137,195,299	143,880,232
СЕБЕСТОИМОСТЬ	30	(116,317,593)	(114,309,584)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		20,877,706	29,570,648
Общие и административные расходы	31	(8,656,614)	(10,262,996)
Расходы по реализации	32	(2,428,287)	(2,404,415)
Финансовые расходы	33	(10,207,280)	(8,268,842)
Финансовые доходы	34	2,104,129	1,416,338
Убытки от обесценения финансовых инструментов, (нетто)	39	(4,311,747)	(538,029)
Убытки от курсовой разницы, нетто	35	(10,033)	(5,479,440)
Убытки от обесценения гудвилла	9	(281,939)	–
Прочие расходы, нетто	36	(300,116)	(201,415)
(УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		(3,214,181)	3,831,849
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	37	(1,829,363)	(2,231,737)
(УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		(5,043,544)	1,600,112
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ЗА ГОД			
Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибылей или убытков			
– Убыток от переоценки основных средств		–	(15,750)
– Изменение в оценках обязательства по рекультивации золоотвалов		(34,061)	–
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ЗА ГОД		(5,077,605)	1,584,362
(УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
(Убыток)/прибыль на акцию за год, в тенге	41	(136.49)	43.30

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ
 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД,
 ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.
 (в тыс. тенге)**

	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределённая прибыль	Итого капитал
На 31 декабря 2017 г.	46,043,272	1,348,105	41,413,587	60,979,619	149,784,583
Корректировка начального сальдо (МСФО 9)	–	–	–	(2,665,526)	(2,665,526)
Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 г.	46,043,272	1,348,105	41,413,587	58,314,093	147,119,057
Прибыль за год	–	–	–	1,600,112	1,600,112
Прочий совокупный убыток за год	–	–	(15,750)	–	(15,750)
Итого совокупный (убыток) / доход за период	–	–	(15,750)	1,600,112	1,584,362
Амортизация резерва по переоценке основных средств	–	–	(2,398,983)	2,398,983	–
Обязательства по выданным финансовым гарантиям (Примечание 22)	–	–	–	(1,672,700)	(1,672,700)
Операции с акционером	–	–	–	(237,914)	(237,914)
Объявленные дивиденды	–	–	–	(2,127,820)	(2,127,820)
На 1 января 2019 г.	46,043,272	1,348,105	38,998,854	58,274,754	144,664,985
Убыток за год	–	–	–	(5,043,544)	(5,043,544)
Прочий совокупный убыток за год	–	–	(34,061)	–	(34,061)
Итого совокупный убыток за период	–	–	(34,061)	(5,043,544)	(5,077,605)
Амортизация резерва по переоценке основных средств	–	–	(2,357,173)	2,357,173	–
Операции с акционером (Примечание 12)	–	–	–	(2,445,613)	(2,445,613)
Объявленные дивиденды	–	–	–	(800,055)	(800,055)
На 31 декабря 2019 г.	46,043,272	1,348,105	36,607,620	52,342,715	136,341,712

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ
 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.
 (в тыс. тенге)**

	Прим.	2019 г.	2018 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
(Убыток)/прибыль до налогообложения		(3,214,181)	3,831,849
Корректировки на:			
Износ и амортизацию	8, 10	13,000,529	11,825,056
Финансовые расходы	33	10,207,280	8,268,842
Убытки от обесценения финансовых инструментов	39	4,311,747	538,029
Начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	14	173,433	83,345
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	36	(213,173)	830,672
Убытки от обесценения гудвилла		281,939	–
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		92,911	176,605
Убытки от курсовой разницы, нетто	35	10,033	5,479,440
Финансовые доходы	34	(2,104,129)	(1,416,338)
Доход от списания кредиторской задолженности		(58,911)	(21,718)
Убыток от обесценения объектов незавершённого строительства		346,387	88,251
Обязательство по рекультивации золоотвалов		38,272	572,007
Прочее		–	(244,880)
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале		22,872,137	30,011,160
Изменение товарно-материальных запасов		(520,966)	45,464
Изменение торговой дебиторской задолженности		86,479	1,397,946
Изменение авансов выданных		(245,914)	(639,661)
Изменения прочих текущих активов		3,214,217	(201,648)
Изменение прочих долгосрочных активов		(2,573,394)	2,295
Изменение в прочей дебиторской задолженности		160,067	(2,060,350)
Изменения торговой кредиторской задолженности		6,446,531	585,653
Изменения доходов будущих периодов		(356,702)	(109,970)
Изменения авансов полученных		(119,312)	301,587
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		(1,136,355)	2,295,646
Изменение обязательств по рекультивации		(137,962)	(270,294)
Изменения обязательств по вознаграждениям работникам		205,482	(53,362)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		27,894,308	31,304,466
Уплаченный подоходный налог		(1,949,409)	(2,389,522)
Уплаченные проценты	20, 21, 25	(9,170,338)	(7,389,567)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		16,774,561	21,525,377

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ
 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

 КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 Г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 (в тыс. тенге)

	Прим.	2019 г.	2018 г.
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Приобретение основных средств		(12,573,481)	(21,536,098)
Приобретение нематериальных активов		(141,629)	(274,222)
Размещение денежных средств на депозитных счетах		(30,953,689)	(22,190,081)
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		30,921,691	38,714,726
Поступление процентов, начисленных на размещённые депозиты		128,141	382,839
Поступление процентов, начисленных на займы выданные		43,945	23,338
Поступление от выбытия основных средств		–	31,248
Денежные средства, выданные ТОО «ЭкоАльтернатива»	16	(3,300,000)	(3,595,638)
Предоставление займов	12, 39	(89,500)	(10,595,609)
Погашение займов выданных	12, 39	1,518,090	796,082
Приобретение финансовых активов		36,999	(316,000)
Возврат гарантийных взносов		(23,178)	(14,305)
Финансовая помощь, выданная акционеру	12, 39	(10,195,820)	(894,720)
Возврат финансовой помощи, выданной акционеру	12, 39	90,500	800,000
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(24,537,930)	(18,668,440)
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Поступления займов	21	80,710,056	30,827,798
Погашение займов	21	(70,803,838)	(30,577,328)
Поступление от размещения облигаций	20	–	1,440,568
Выкуп облигаций	20	(1,134,684)	(2,732,325)
Выплаты по аренде	25	(532,072)	(424,119)
Выплата дивидендов	18	(800,055)	(2,489,124)
Поступление государственных субсидий	24	-	20,333
Чистые денежные средства, (использованные в) / полученные от финансовой деятельности		7,439,407	(3,934,197)
ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		(323,963)	(1,077,260)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года	17	1,301,811	2,368,075
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте	35	(15,510)	93,319
Влияние оценочного резерва под кредитные убытки денежных средств		(67,772)	(82,323)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года	17	894,566	1,301,811

ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Воздушная электрическая линия	– электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикреплённым при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	– конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	– единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	– производная единица, характеризующая количество теплоты, произведённой или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	– строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Гудвилл (англ. goodwill)	– разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех её активов.
Зола	– несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	– место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твёрдого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	– внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	– устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	– сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	– единица измерения мощности в производстве электричества.
Насос	– устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания) главным образом жидкости в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
Насосная установка	– насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определённой схеме, обеспечивающей работу насоса.
Павлодарские ТС	– Павлодарские тепловые сети.
Подстанция	– электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Располагаемая мощность	– величина, равная установленной мощности оборудования за вычетом мощности, нереализуемой по техническим причинам (недостаточности тяги дымовых труб, систем охлаждения конденсаторов турбин и другого).
Располагаемая мощность агрегата (станции)	– установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	– тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	– устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).

Турбоагрегат	– совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединённых одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	– действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.
Установленная тепловая мощность станции	– сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	– суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	– аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
COSO	– Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя.
EBITDA	– аналитический показатель, равный объёму прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	– План экологических и социальных действий.
ISO	– Международная организация по стандартизации.
KEGOC	– АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	– Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	– акционерное общество.
АРЭК	– АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
АСКУТЭ	– автоматизированная система коммерческого учёта тепловой энергии.
АСКУЭ	– автоматизированная система коммерческого учёта электрической энергии.
ВВП	– валовый внутренний продукт.
ВЛ	– воздушные линии.
ВЛЭП	– воздушные линии электропередачи.
ВЭС	– ветровая электростанция.
Гкал	– гигакалория.
Гкал/ч	– гигакалорий в час.
ГРЭС	– государственная районная электростанция.
ГТЭС	– газотурбинная электростанция.
ГЭС	– гидроэлектростанция.
ЕБРР	– Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	– золоулавливающее устройство.
кВт·ч	– киловатт-час.
МВт	– мегаватт.
МНЭ РК	– Министерство национальной экономики РК.
НПО	– неправительственная организация.
ООС	– охрана окружающей среды.
ПРЭК	– АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПТЭЦ-2	– Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
ПЭ	– АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

РК	– Республика Казахстан.
РЭС	– район электрических сетей.
СВК	– система внутреннего контроля.
СД	– Совет директоров.
СИП	– самонесущий изолированный провод.
СК РЭК	– АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
СКЭ	– АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	– средства массовой информации.
СУР	– системы управления рисками.
СЭС	– солнечная электростанция.
ТМЗ	– товарно-материальные запасы.
ТОО	– товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	– теплоэлектростанция.
ТЭЦ	– теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	– АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	– АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

КОНТАКТЫ

АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»

Головной офис АО «ЦАЭК» расположен по адресу:

Республика Казахстан, 050012, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2, БЦ «SAAD»

Электронная почта: info@energy.kz

Телефон: +7 (7172) 64-57-50

Ф.И.О. / ДОЛЖНОСТЬ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
БУКША НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА, <i>Главный бухгалтер АО «ЦАЭК»</i>	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел.: +7 (7172) 64-57-50
ЖУМАДИЛОВ ТАЛГАТ МУХТАРОВИЧ, <i>Управляющий директор по корпоративному развитию АО «ЦАЭК»</i>	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел.: +7 (7172) 64-57-50
Ответственное лицо за Годовой отчёт	
САЙДАКМЕТОВА МИРА ГАБДУЛОВНА, <i>Директор департамента по связям с общественностью АО «ЦАЭК»</i>	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел.: +7 (7172) 64-57-50

АУДИТОР

Аудитором АО «ЦАЭК» является компания PwC Казахстан, расположенная по адресу:

Республика Казахстан, г. Алматы, Бизнес-центр «AFD», здание «А»,

4-й этаж, пр. Аль-Фараби, 34

A25D5F6

тел.: +7 (727) 330 32 00

факс: +7 (727) 244 68 68

РЕГИСТРАТОР

АО «Единый регистратор ценных бумаг» (свидетельство о государственной регистрации 1678–1910–02-АО выдано 11.01.2012 г. Департаментом юстиции г. Алматы).



НА САЙТ КОРПОРАЦИИ
ПЕРЕЙДИТЕ ПО QR КОДУ:

