

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами)

Область	Сообщество	Ключевые объекты проекта/ воздействия вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	ИМЯ, КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	Источник распространения информации
1	2	3	4	5	6	7
Павлодарская	г. Павлодар, г. Экибастуз.	Работники.	Безопасность труда и здоровья. Раскрытие информации о деятельности компании.	1. Офис компании. Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Также Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, город Экибастуз – ЭТЭЦ. 2. Сайт компании www.pavlodarenergo.kz	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Руководители предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Управление по развитию персонала АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник УПР Смирнова Л.А., Тел.: +7 (7182) 39-95-09. Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50	Во внешних СМИ размещается информация о сотрудниках предприятия, так в 2013 году вышло 5 материалов.
		Проф. союз.	Выполнение коллективного договора. Организация досуга и отдыха.	ОО «Профессиональная организация работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27., каб. 504. Тел.: 39-97-85	Председатель ОО «Профсоюзная организация работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Ермолаев В.А. Республика Казахстан, г.Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27., каб. 504. Тел.: 39-97-85 e-mail: profkom_pv@bk.ru	В 2013 году проф. союз провел 18 спортивных мероприятий между предприятиями «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», которые освещены в газете «Энергетик» и на сайте Компании. Имена победителей с поздравлениями продублированы на информационных досках, фотоотчет размещен на странице компании в соц. сети Facebook (https://www.facebook.com/pavlodarenergo).

				Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50	
Местные сообщества .	Влияние деятельности предприятия. Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Тел.: +7 (7182) 39-95-06 Факс: +7 (7182) 32-97-88 e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Отдел по связям с общественностью Компании Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью. Сайт компании www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт Компании в социальных сетях «Facebook», «Одноклассники», «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn.	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50	Всего предприятиями АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» принято и обработано 32 729 обращений от потребителей. В том числе на телефон доверия поступило 1 255 жалоб. Размещение во внешних СМИ информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях и пресс-турах. В 2013 году проведено: 3 круглых стола на тему защиты прав потребителей г.Павлодара и г.Экибастуза (март, августа), 1 пресс-конференция ТОО «Павлодарские тепловые сети» (ТОО «ПТС») о завершении второго этапа реконструкции тепловых сетей в городе Павлодаре и возобновлении рассмотрения заявок на получение технических условий во всех районах областного центра (июнь), 2 публичных слушания отчетов об исполнении инвестиционных обязательств группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (апрель), 4 публичных слушания отчетов по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой энергии и электрической энергии (в течение года), 2 публичных слушания отчетов по плану природоохранных мероприятий для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду по разработке глинистых пород на участках Куат и Жылы су (июнь), план природоохранных мероприятий для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду по проекту «Строительство общестанционного коллектора ДУ 1000», 2 пресс-тура по объектам модернизации предприятий группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», визит акима Павлодарской области на Экибастузскую ТЭЦ с сопровождением региональных и республиканских СМИ. Освещение данных мероприятий отражено в местных областных и городских печатных изданиях и телеканалах, а также на информационных лентах: «Zakon.kz» - http://www.zakon.kz ; информационный сайт «Meta.kz» - http://meta.kz ; информационный сайт «Pavlodarnews.kz» - http://pavlodarnews.kz ; информационное агентство «I-news.kz» - http://i-news.kz . Более подробное содержание публикаций отражается в еженедельных и ежемесячных «Отчетах о мониторинге ресурсов», информация о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу размещается в форме объявлений в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы». Еженедельное размещение информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий на сайте компании. Руководство ТОО «Павлодарэнергосбыт» провели 101 прием потребителей, Генеральный директор проводит прием по личным вопросам в г. Экибастуз 1 раз в месяц.	

		<p>Органы государственной власти.</p>	<p>Снижение воздействия предприятия на город и регион.</p> <p>Подготовка к отопительному сезону.</p>	<p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06 Факс: +7 (7182) 32-97-88 e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</p> <p>2. Сайт компании www.pavlodarenergo.kz</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz.</p> <p>Руководители предприятий группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Отдел по связям с Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182)39-95-50</p>	<p>От государственных и контролирующих органов в адрес предприятий группы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» поступило 4 138 обращений и писем, из которых на 3 867 - даны письменные ответы, остальные обращения носили ознакомительный характер.</p> <p>Руководители предприятий группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами. После завершения отопительного сезона в СМИ, а так же на корпоративном сайте размещаются требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.</p> <p>Подписан меморандум о сотрудничестве между акимом Павлодарской области и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Проводится ежедневный мониторинг блога акима Павлодарской области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений Компании http://blog.pavlodar.gov.kz. Жалобы направляются руководству ТОО «Павлодарэнергосбыт», ответы направляются редактору блога акима области для опубликования.</p> <p>За 2013 год на блог акима области поступило 157 обращений, касающихся работы Компании, все ответы предоставлены.</p> <p>На корпоративном сайте www.pavlodarenergo.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, указываются сроки.</p> <p>Информация о проведении публичных слушаний, изменении работы касс размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза размещается в СМИ: «Звезда Прииртышья», «Сарыарка Самалы», «Ирбис ТВ», «Голос Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания».</p> <p>Встреча официальных делегаций от органов государственной власти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Визит председателя Агентства по регулирование естественных монополий РК Оспанова М.М. на объекты модернизации ТОО «ПТС», АО «ПРЭК» (29.03.13), - Визит акима Павлодарской области на Экибастузскую ТЭЦ. Руководство АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заявило об увеличении финансирования ремонтных работа на «ЭТЭЦ» (03.05.13), - И.о. акима Павлодарской области Турганов Д.Н., аким города Вербняк А.Ф посетили Экибастузскую ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (14.07.13), - Выездное заседание поста партийного контроля Экибастузского филиала НДП «Нур Отан» на Экибастузской ТЭЦ: заместитель председателя филиала НДП «Нур Отан» С.Рамазанов, депутаты городского маслихата К.Ибраев, М.Базарбаев, директор ТОО «Диола ЭК» М.Елубаев, начальник отдела ТОО «ГРЭС-1 им.Б.Нуржанова» М.Сейтенов (20.07.13), - Визит депутатов Парламента РК Бегентаева М.М. и Бегенеева А.А. в ТОО «Павлодарэнергосбыт». Знакомство с работой Сервисного центра (07.12.13). <p>«Регламент по работе с жалобами» в стадии разработки, в нем будет отражен порядок рассмотрения заявлений, жалоб от внешних и внутренних заинтересованных сторон.</p>
--	--	---------------------------------------	--	--	---	--

		Контролирующие органы.	Выполнение Инвестиционных обязательств. Снижение воздействия предприятия на город и регион.	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06 факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Сайт компании www.pavlodarenergo.kz	Руководители предприятий группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50	Отчет по экологическим и социальным мероприятиям (ESAP) за 2013г. размещен на корпоративном сайте по адресу: http://www.pavlodarenergo.kz/ru/ekologiya/otchetnost.html Руководители ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «ПТС» выступили с докладами о защите прав потребителей на совещании в г. Павлодар с участием главы агентства по защите прав потребителей (март). Проведен пресс-тур по объектам ТОО «ПТС» о целевом использовании средств, получаемых от роста тарифов. Совместно с Департаментом Агентства по регулированию естественных монополий по Павлодарской области (август). Выпущен пресс-релиз «АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» завершает кампанию по подготовке Павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 к отопительному сезону 2013-2014 гг. и совершенствует природоохранные технологии», где заявлено о снижении воздействия предприятия на окружающую среду в результате выполнения инвестиционных обязательств (сентябрь). Проведены публичные слушания по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой энергии на 2014 г. Во внешних СМИ в 2013 году опубликован 31 материал о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
		Поставщик и, подрядчик и, клиенты.	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Офис компании Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Управление материально-технического обеспечения (УМТО) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Сайт компании www.pavlodarenergo.kz	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Зам. начальника УМТО АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Егоров О.В., Тел.: +7 (7182) 39-95-85. Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182)39-95-50	Публикация тендерных объявлений в республиканском печатном издании «Айкын» (выходит 5 раза в неделю), за 2013г. размещено 158 объявлений. Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном сайте запущена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в Отдел по связям с общественностью, направляются председателю Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» для дальнейшего рассмотрения, за 2013 год поступила 1 жалоба, по результатам проверки, в отношении сотрудника были приняты меры дисциплинарного воздействия.
		ВУЗы, колледжи, центры занятости	Проведение практики и Трудоустройство выпускников ВУЗов	Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Управление по работе с персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник УРП Смирнова Л.А.,	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Управление по работе с персоналом АО	Участие в ярмарках вакансий ВУЗов, колледжей, центров занятости: <ol style="list-style-type: none"> 1. ПГУ им. С.Торайгырова, (конец апреля - начало мая); 2. ИНЕУ (третья декада апреля); 3. ЕИТИ им.Ак.Сатпаева, г.Экибастуз (первая декада июня); 4. Колледж ПГУ им. С. Торайгырова (вторая декада марта); 5. Колледж ИНЕУ (третья декада апреля); 6. Экибастузский колледж ИТИ им. Ак.Сатпаева (третья декада мая); 7. Отдел занятости и соц.программ г. Павлодара (сентябрь-октябрь).

			<p>+7 (7182) 39-95-09 Информация о вакансиях на сайте компании www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт Компании в социальных сетях «Facebook», Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn</p>	<p>«ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник УРП Смирнова Л.А., +7 (7182) 39-95-09 Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182)39-95-50</p>	<p>Предоставление производственной практики для 205 студентов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ПГУ им. С.Торайгырова, 2. ИнЕУ (третья декада апреля) 3. ЕИТИ им.Ак.Сатпаева, г.Экибастуз 4. Колледж ПГУ им. С. Торайгырова 5. Колледж ИнЕУ 6. Екибастузский колледж ИТИ им.Ак.Сатпаева.
	СМИ.	Информация о деятельности предприятия.	<p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью.</p> <p>Сайт компании www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт Компании в социальных сетях «Facebook», Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn.</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</p> <p>Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50</p>	<p>Размещение печатных материалов и видео сюжетов в областных, городских и республиканских изданиях, всего в 2013 году вышло 288 публикаций о деятельности компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 150 публикаций в местных и республиканских печатных СМИ; - 107 публикаций в интернет изданиях (информационные сайты, агентства, агрегаторы новостей, порталы); - 31 сюжетов в местных, республиканских телевизионных каналах. <p>В социальных сетях размещаются анонсы важных мероприятий Компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях. Развитие веб-сайта в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон. Продвижение сайта в социальных сетях проводится путем размещения гиперссылок на наиболее важные публикации.</p> <p>Размещение информации о ремонтных работах на сайте www.pavlodarnews.kz (ежемесячно). Размещение статей на сайте www.pavon.kz (еженедельно). Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании www.pavlodarenergo.kz (два раза в неделю).</p>
	НПО.	Проблемы экологии, социальная деятельность и др.	<p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью.</p> <p>Сайт компании www.pavlodarenergo.kz</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</p> <p>Управление по охране окружающей среды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Коваль Т.А., начальник Управления по охране окружающей среды. Заместитель председателя Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</p>	<p>Участие представителей НПО в пресс-турах, публичных слушаниях проводимых в течение года.</p> <p>05.05.2013 г. – проведено мероприятие с участием ветеранских организаций г. Павлодар посвященное празднику 9 мая: возложение венков, посещение музея воинской славы, праздничный обед.</p> <p>05.12.2014 г. – совместно с Палатой предпринимателей Павлодарской области, проведена экскурсия на ТЭЦ-3 студентов «Павлодарского технологического колледжа».</p> <p>Представители ОО «Общество защиты прав потребителей» участвуют во всех публичных слушаниях, организованных предприятиями АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p>

				<p>Официальный аккаунт Компании в социальных сетях «Facebook», Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn.</p>	<p>Курманбаева Б.О. Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50</p>	
Северо-Казахстанская	г.Петропавловск.	Работники.	<p>Безопасность труда и здоровья.</p> <p>Раскрытие информации о деятельности компании.</p>	<p>1. Офис компании. Республика Казахстан, город Петропавловск, 150009, улица Жаббаева, 215. Также Петропавловская ТЭЦ-2. 2. Сайт компании www.sevkazenergo.kz</p>	<p>Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Тел.: +7 (7152) 31-43-24 факс: +7 (7152) 41-28-28 e-mail: info@sevkazenergo.kz</p> <p>Руководители предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Управление по развитию персонала АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Начальник УПР Овчинникова С.В. +7 (7152)41-03-29 +7 (7152)41-28-29 (130)</p> <p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7 (7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p>Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете; деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещение спортивных, праздничных мероприятий, публикации правил ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства посредством корпоративной газеты «Энергетик Северного Казахстана» (выходит 1 раз в месяц) и корпоративного сайта www.sevkazenergo.kz (новые материалы на сайте публикуются минимум 3 раза в неделю).</p> <p>На информационных досках размещаются: объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация ОТиТБ, правила рассмотрения трудовых споров, информация профсоюзных комитетов, политика компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее.</p> <p>Постоянно производится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи: 1. Написать электронное письмо на адрес info@sevkazenergo.kz. Секретарь передает руководству все поступившие сообщения. 2. Направить сообщение посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Отдел по связям с общественностью направляет поступившие сообщения руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. Действует электронный почтовый ящик для обращений сотрудников - S.Ovchinnikova@sevkazenergo.kz, телефон доверия – 41-03-29, 4-46.</p> <p>Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013). Трудовые споры решаются на согласительной комиссии, с участием профсоюза, отдела кадров, первых руководителей. Заседания проводятся каждый четверг с 15.00 до 18.00. Работники могут обсудить все спорные вопросы до заседания, записавшись на личный прием к Председателю Правления.</p>

					Во внешних СМИ размещается информация о сотрудниках предприятия, так в 2013 году вышло 6 материалов.
	Проф.союз.	Выполнение коллективного договора. Организация досуга и отдыха.	Профсоюзный комитет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 000, ул. Я.Гашека, 28 ТЭЦ-2. Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», город Петропавловск, 150 000, ул. А.Шажимбаева, 144, кб 105. Профсоюзный комитет ТОО «ПТС» город Петропавловск, 150 000, ул.Строительная, 23. Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт» город Петропавловск, 150 000, ул. Жумабаева, 66.	Председатель - Шпак А.Е. Тел.: +7 (7152)52-02-87 L Председатель – Гриднева Н.В. Тел: +7 (7152) 31-42-17 Председатель - Буракова В.Б. Тел. +7 (7152)52 26 77 Табачук Н.И. Тел +7 (7152) 36-61-56	Подписан Коллективный договор предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2014-2016. Коллективные договоры разрабатываются комиссиями, мнение работников представляет профком (ОО «Профсоюзная организация работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»), со стороны работодателя выступают руководители подразделений Компании. После подписания документов - официальная регистрация в органах социальной защиты. По итогам 9 месяцев действия трудового договора, на общем совещании проводится анализ действия коллективного договора, при необходимости вносятся корректировки и изменения путем подписания Сторонами совместного документа, который оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору и является его неотъемлемой частью. В структурных подразделениях проводятся конференции трудового коллектива (1 раз в 5 лет), заслушивается отчет председателя проф. союза, проводятся выборы председателя. Ежегодно принимается доклад о проделанной работе проф. союза на цеховых конференциях. Освещение деятельности проф. союза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик», корпоративного сайта www.sevkazenergo.kz на информационных досках. В 2013 году проф. союз провел 7 спортивных и культурно-массовых мероприятий, которые освещены в газете «Энергетик Северного Казахстана» и на сайте Компании. Информация об организации досуга и отдыха работников размещается во внешних СМИ, в 2013 году вышло 24 материала.
	Местные сообщества	Влияние деятельности предприятия. Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Отдел по связям с общественностью Компании	Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@	Всего в 2013 году предприятиями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято и обработано 300 обращений от потребителей, из них 47 жалоб. Размещение во внешних СМИ информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях и пресс-турах. В 2013 году было проведено: 1 круглый стол о прохождении отопительного сезона г. Петропавловска (январь), 1 круглый стол о выполнении инвестиционной программы АО «СК РЭК» (март), 4 публичных слушаний об исполнении инвестиционных обязательств АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (март), 1 публичное слушание о подписании Соглашения об инвестиционных обязательствах ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» с Министерством индустрии и новых технологий РК (апрель), 4 публичных слушаний по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой и электрической энергии (в течение года), 1 пресс-конференция

			<p>Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p> <p>Сайт компании www.sevkazenergo.kz</p>	<p>sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p>ТОО «Севказэнергообит» на тему установки ОДПУ, 6 пресс-туров по объектам модернизации предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО», а также открытие нового Сервис-Центра ТОО «Севказэнергообит» и запуска турбины №4 на ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Освещение данных мероприятий отражено в местных областных и городских печатных изданиях и телеканалах, а также на информационных лентах: http://tengrinews.kz/, http://www.inform.kz/, http://zonakz.net/, http://www.bnews.kz/ http://www.zakon.kz/.</p> <p>Более подробное содержание публикаций отражается в еженедельных и ежемесячных «Отчетах о мониторинге ресурсов».</p> <p>Еженедельное размещение информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий на сайте компании.</p> <p>Руководители ТОО «Севказэнергообит» провели 150 приемов потребителей по личным вопросам.</p>
	Органы государственной власти	<p>Снижение воздействия предприятия на город и регион.</p> <p>Подготовка к отопительному сезону.</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жаббаева, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz</p> <p>Сайт компании www.sevkazenergo.kz</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жаббаева, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz</p> <p>Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p>От государственных и контролирующих органов в адрес предприятий группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» поступило 2 150 обращений и писем, из которых на 1 768 - даны письменные ответы, остальные обращения носили ознакомительный характер.</p> <p>Руководители предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролируемыми органами. После завершения отопительного сезона в СМИ, а так же на корпоративном сайте размещаются требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.</p> <p>В 2013 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разместило информацию на эту тематику в эфире ТРК «Казахстан-Петропавл» и публикаций в областных газетах «Северный Казахстан» и "Солтүстік Қазақстан".</p> <p>Проводится ежедневный мониторинг блога акима Павлодарской области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений Компании http://petropavl.sko.kz. Жалобы направляются руководству ТОО «Севказэнергообит», ответы направляются редактору блога акима области для опубликования.</p> <p>За 2013 год на блог акима области поступило 49 обращений, касающихся работы работы Компании, все ответы предоставлены.</p> <p>На корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, указываются сроки.</p> <p>Информация о проведении публичных слушаний размещается в областных газетах "Северный Казахстан", "Солтүстік Казахстан", и в городских газетах "Проспект СК", "Кызылжар нуры".</p>

		Контролирующие органы.	Выполнение инвестиционных обязательств. Снижение воздействия предприятия на город и регион.	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Ж. Жабаетова, 215</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz</p> <p>Сайт компании www.sevkazenergo.kz</p>	<p>Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz</p>	<p>В 2013 году проведены 3 пресс-тура о целевом использовании средств, получаемых по государственной программе «Тариф в обмен на инвестиции».</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пресс-тур по объектам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»: ТЭЦ-2 (август). 2. Пресс-тур по объектам ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» (август, ноябрь). 3. Пресс-тур по объектам АО «СК РЭК» (май, сентябрь). <p>По освещению итогов выполнения инвестиционной программы проведены 4 публичных слушаний, вышло 24 материала во внешних СМИ. Проведены публичные слушания по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой энергии на 2014 г.</p> <p>Встреча официальных делегаций (в течение 2013 г на ТЭЦ-2) от органов государственной власти.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Аким СКО Ескендеров С.С. (6.02.13), - Министр регионального развития РК Сагинтаев Б.А.– (27.03.13), - Вице-Министр индустрии и новых технологий РК Джакшалиев Б.М., (06.05.13), - Председатель Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий Оспанов М.М. (04.09.13), - Депутаты Мажилиса Парламента Республики Казахстан Анатолий Маковский, Николай Логутов, Роман Ким, Ромин Мадинов (30.11.2013), - Аким СКО Ескендеров С.С. (14.12.13г). <p>Во внешних СМИ в 2013 году опубликован 233 материала о взаимодействии Компании с контролирующими органами.</p>
		Поставщик и, подрядчик и.	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаетова, 215</p> <p>Офис компании Республика Казахстан, город Павлодар, 150 009, улица Жабаетова, 215. Управление материально-технического обеспечения (УМТО) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Сайт компании www.sevkazenergo.kz</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаетова, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz</p> <p>Начальник управления материально-технического обеспечения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ю.К. Визнер. Прием: +7 (7152) 41-24-42</p>	<p>Публикация тендерных объявлений в республиканском печатном издании «Заң» (выходит 4 раза в неделю), за 2013г. размещено 83 объявления.</p> <p>Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.</p> <p>Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы (1 раз в квартал/1 раз в полугодие).</p> <p>На корпоративном сайте запущена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в Отдел по связям с общественностью, направляются председателю правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для дальнейшего рассмотрения. В 2013 году жалоб не поступало.</p>
		ВУЗы.	Стажировка и трудоустройство выпускников ВУЗов.	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаетова, 215</p> <p>Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Овчинникова С.В.</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаетова, 215</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz</p>	<p>Предоставление производственной практики для 95 студентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Северо-Казахстанского Государственного Университета» им. М.Козыбаева; - Петропавловского Колледжа Железнодорожного Транспорта; - Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж. <p>Проведение 3 информационных встреч с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Северо-Казахстанского Государственного Университета» им. М.Козыбаева (май);

			<p>+7(7152) 41-03-29</p> <p>Информация о вакансиях на сайте компании www.sevkazenergo.kz</p> <p>Публикация информации о вакансиях</p>	<p>Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Овчинникова С.В. +7(7152) 41-03-29 Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p>- Петропавловского Колледжа Железнодорожного Транспорта (май); - Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (май).</p>
	СМИ.	Информация о деятельности предприятий группы «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО».	<p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz сайт компании www.sevkazenergo.kz</p>	<p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p>Оперативное предоставление СМИ профессиональных и максимально полных ответов на запросы, рассылка информации (2 раза в неделю), и комментариев (по мере поступления запросов). Размещение печатных материалов и видео сюжетов в областных, городских и республиканских изданиях, всего в 2013г. вышло 442 публикаций о деятельности компании: - 161 сюжетов в местных, республиканских телевизионных каналах; - 80 материалов по радио; - 115 публикаций в печатных изданиях; - 86 материалов на лентах информационных агентств. Ко дню журналистики торжественное поздравление работников СМИ от имени компании (июнь).</p> <p>Развитие веб-сайта Компании в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон.</p> <p>Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой энергии на 2014 г.</p> <p>Размещение информации о ремонтных работах отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий на сайте www.sevkazenergo.kz (еженедельно). Размещение информации о деятельности Компании на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz (3 раза в неделю).</p>
	НПО.	Проблемы предпринимательского сектора, социальные вопросы.	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14</p>	<p>Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz</p> <p>Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Копенов Е.К.</p>	<p>Участие представителей НПО в пресс-турах, публичных слушаниях проводимых в течение года.</p> <p>Подписание меморандума о взаимном сотрудничестве СКФ СОЮЛ НЭПК «Союз Атамекен».</p> <p>Размещение информации о деятельности Компании, освещение взаимодействия с общественными объединениями и местным сообществом, размещение отчетов по выбросам на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz (3 раза в неделю).</p>

				info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	
г.Астана	г. Астана.	Работники.	Безопасность труда и здоровья. Деятельность и компании.	1. Офис компании Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 2. Сайт компании www.astanaenergobyt.kz 3. Абонентские участки компании 4. Ящики для жалоб и предложений во всех абонентских участках Компании	Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ». Управление по развитию персонала ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ». Зам. начальник УПР Каплунова О.П. +7 (7172) 96-54-32 PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Телефон доверия +7 (7172) 96-53-90.	Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; кадровой политике и изменениях в составе руководства и т.д., посредством корпоративного сайта www.astanaenergobyt.kz . На информационных досках размещаются: объявления, поздравления руководства, информация ОТиТБ, правила рассмотрения трудовых споров, информация профсоюзных комитетов, политика компании в области качества и прочее. Постоянно производится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится каждую среду с 11.00 до 13.00 часов. Действует механизм обратной связи: Написать электронное письмо на адрес www.astanaenergobyt.kz . Секретарь направляет поступившие сообщения руководству компании, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. Жалобы от работников принимаются руководителями структурных подразделений ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» в произвольной форме.
		Местные сообщества	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz PR-служба Компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail:	Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	Всего АО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» принято и обработано 4 453 обращений от потребителей, из них 1 377 жалоб. Информация размещается на постоянной основе в местных СМИ: газеты «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы», «Экспресс К», телевидение «СТВ», «31 канал»: – объявления об изменениях в тарифах; – объявления о публичных слушаниях; – статьи информационно-разъяснительного характера. Информация о графике приема граждан и юридических лиц руководством ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» размещена на сайте компании, всего в 2013 году руководители компании провели 455 встреч. В 2013 году проведен Публичный отчет по предоставлению регулируемых услуг –

				<p>LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p> <p>Сайт компании www.astanaenergobyт.kz z</p>		<p>снабжения тепловой энергией за 2012 год.</p> <p>В городских газетах: «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы» опубликованы объявления: - «Об изменении среднетарифного тарифа на тепловую энергию с 01.01.2014». - «О введении в действие дифференцированных тарифов на электрическую энергию с 01.01.2013». - «Об изменении среднетарифного тарифа на тепловую энергию с 01.01.2014». Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании www.astanaenergobyт.kz</p>
	Органы государстве нной власти.	Тарифная политика компании. Подготовка к отопительно му сезону.	<p>Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1</p> <p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz</p> <p>Сайт компании www.astanaenergobyт.kz z</p>	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz</p> <p>Руководители структурных подразделений ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ».</p> <p>PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p>Запросы и письма, поступающие от контролирующих и государственных органов регистраются в журнале регистрации поступивших обращений и направляются адресату, ответ согласовывается и визируется руководителем.</p> <p>Жалобы с сайта акима города направляются генеральному директору ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ», который определяет ответственного за подготовку ответа. Ответы направляются редактору блога акима города для опубликования, за 2013г. на блог акима поступило 10 обращений, касающихся работы Компании, все ответы предоставлены. По мере необходимости руководители компании участвуют в заседаниях, брифингах, круглых столах по обсуждению тарифной политики Компании.</p> <p>На корпоративном сайте www.astanaenergobyт.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, указываются сроки.</p> <p>Находится в стадии разработки «Регламент по работе с жалобами», где будет отражен порядок рассмотрения заявлений, жалоб от внешних и внутренних заинтересованных сторон.</p>	
	Контролиру ющие органы.	Тарифная политика компании.	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz</p> <p>Сайт компании www.astanaenergobyт.kz z</p>	<p>Руководители структурных подразделений ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ».</p> <p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz</p> <p>PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p>В 2013 году ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» провело 2 публичных слушаний по утверждению тарифной сметы на снабжение электрической и тепловой энергией на 2014 год. Объявления об изменениях тарифов размещаются в городских газетах: «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы», а также на 31 телеканале.</p>	

				Телефон доверия +7 (7172) 96-53-90.	
	Поставщик и, подрядчик и, клиенты.	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyat@aesbyat.kz Начальник отдела договоров ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Махметова Б.С. +7(7172) 96-54-60 Специалист по связям с общественностью Нетаева Л.А. PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyat.kz	Публикация тендерных объявлений в республиканском печатном издании «Экспресс К» (выходит 4 раза в неделю), за 2013г. было размещено 62 объявления. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном www.astanaenergobyt.kz запущена форма обратной связи «Форма жалобы», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в Отдел по связям с общественностью, направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения. В 2013 году жалоб не поступало.
	ВУЗы.	Стажировка и трудоустройство выпускников ВУЗов.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Управление по работе с персоналом ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Нач. отд. Каплунова О.П. +7(7172) 96-54-32 Информация о вакансиях на сайте компании www.astanaenergobyt.kz Публикация информации о вакансиях в изданиях «Работа», еженедельной газете «Вакансии Астаны и обучение», бегущей строкой на телеканалах «СТВ» и «31 канал».	Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyat@aesbyat.kz Управление по работе с персоналом ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Нач. отд. Каплунова О.П. +7(7172) 96-54-32 Специалист по связям с общественностью Нетаева Л.А. PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyat.kz	Организация прохождения производственной практики студентов энергетического факультета Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина. Встреча молодых специалистов компании с будущими выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города. Участие в ярмарках вакансии для выпускников и студентов ВУЗов.
	СМИ.	Информация о деятельности предприятия.	PR-служба Компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67	Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20	Оперативное предоставление СМИ профессиональных и максимально полных ответов на запросы, рассылка пресс-релизов и комментариев (по мере поступления запросов). Ко дню журналистики торжественное поздравление работников СМИ от имени

				<p>e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Сайт компании www.astanaenergobyt.kz</p>	<p>e-mail: aesbyt@aesbyt.kz PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p>компании (июнь). Развитие веб-сайта Компании в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон. Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на снабжение и передачу тепловой энергии на 2014 г. Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании www.astanaenergobyt.kz</p>
	НПО.	Тарифная политика.	<p>PR-служба Компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Сайт компании www.astanaenergobyt.kz</p>	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Управление по реализации, начальник управления реализации Н.П.Айтимов PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p>Встречи руководства компании с руководителями НПО, поддерживающими социально-уязвимые слои населения, с представителями общества защиты потребителей. Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании www.astanaenergobyt.kz и в СМИ.</p>	

