



**ОТЧЁТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «ЦАЭК» В 2019 ГОДУ**

г. Нур-Султан

СОДЕРЖАНИЕ

О группе компаний «ЦАЭК»

Структура акционерного капитала

Заинтересованные стороны и тип информации, раскрытой в данном отчёте

Список сокращений

Отчёт АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Отчёт АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Отчёт АО «АРЭК»

Отчёт ТОО «Астанаэнергосбыт»

О Группе Компаний ЦАЭК

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (далее – АО «ЦАЭК») является крупнейшим частным вертикально интегрированным холдингом в секторе электро- и теплоэнергетики Казахстана. Группа Компаний «ЦАЭК» занимает монопольное положение в регионах присутствия на рынке производства и распределения электрической и тепловой энергии.

Миссия

Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития регионов присутствия путем предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры. Корпорация реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы. Основа эффективности – это сотрудники Корпорации, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

10553 человек – списочная численность персонала Группы Компаний на 31.12.2019г.

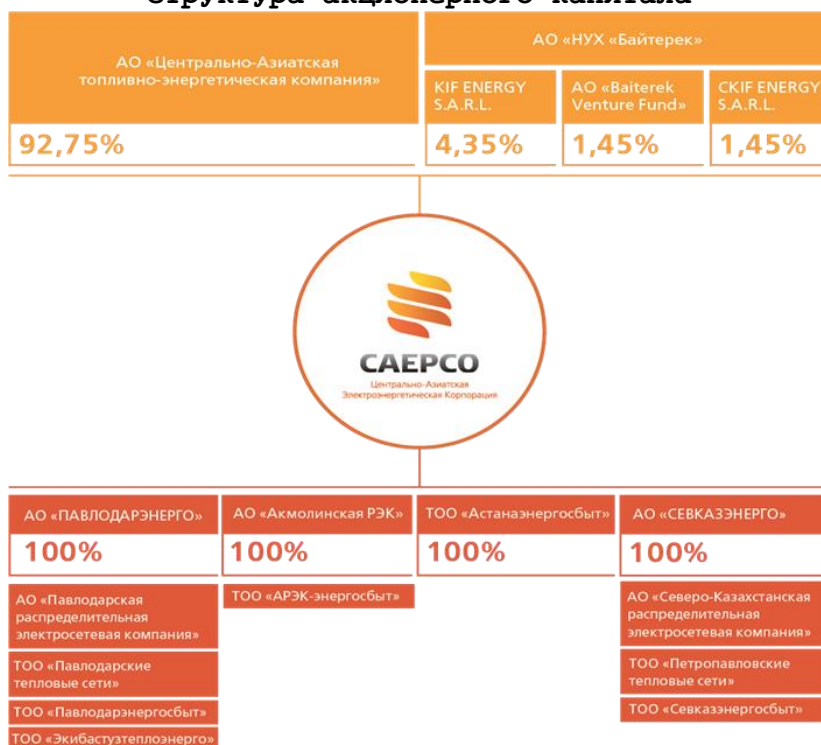
Более 2 млн потребителей (с учётом семейственности)

1218 МВт – установленная электрическая мощность

2981 Гкал/ч – установленная тепловая мощность

Суммарная установленная электрическая мощность АО «ЦАЭК» составляет 1 218 МВт – по данному показателю Корпорация является лидером среди частных энергогенерирующих компаний Казахстана. Суммарная установленная тепловая мощность – 2 981 Гкал/ч. Общая протяженность линий электропередачи – 49,4 км тыс. км, тепловых сетей – 983,9 км. Корпорация обеспечивает электроэнергией более двух миллионов человек. Дочерние организации АО «ЦАЭК» в регионах Казахстана представлены двумя вертикально интегрированными энергетическими компаниями – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – включающими все звенья энергоснабжения – генерацию, транспортировку и сбыт. В г. Нур-Султане Компания контролирует сбытовую структуру – ТОО «Астанаэнергосбыт», в Акмолинской области – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».

Структура акционерного капитала



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ТИП ИНФОРМАЦИИ, РАСКРЫТОЙ В ДАННОМ ОТЧЁТЕ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации рисков, АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий.

В рамках мероприятий действия направлены на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с такими принципами корпоративного поведения как открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Корпорации, полнота учёта интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.



Работники



Профсоюз



**Местные
сообщества**



Органы власти



**Органы
контроля**



**Поставщики,
подрядчики,
клиенты**



**Вузы, колледжи,
центры занятости**



СМИ



НПО

Список сокращений:

РК – Республика Казахстан
ЦАЭК – АО «Центрально-Азиатская
Электроэнергетическая Корпорация»
СКЭ – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
ПЭ – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
АРЭК – АО «Ақмолинская
распределительная электросетевая
компания»
СКРЭК – АО «Северо-Казахстанская
распределительная электросетевая
компания»
СКО – Северо-Казахстанская область
ЭЭС – Электроэнергетический Совет
КЭА – Казахская
электроэнергетическая ассоциация
ОСО – отдел по связям с
общественностью
ОРП – отдел по работе с персоналом
УБиОТ – управление по безопасности и
охране труда
УМТО – управление материально-
технического обеспечения

УД– управление делами
УРП– управление по работе с
персоналом
НПО – неправительственная организация
ПС – подстанция
ТМ – тепломагистраль
ГВС – горячее водоснабжение
СМИ – средство массовой информации
ТЭЦ – теплоэлектроцентраль
ДКРЕМ и ЗК – Департамент Комитета по
регулированию естественных монополий
и защите конкуренции Министерства
национальной экономики Республики
Казахстан
ГИСМ – группа интегрированной системы
менеджмента
СБиОТ – служба по безопасности и
охране труда
ИСМ – интегрированная система
менеджмента

ОТЧЁТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации – Безопасность и охрана труда

В 2019 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК, в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства, в ПЭ разработан План мероприятий по охране труда в соответствии с требованиями МС ISO 45001:2018. Основопологающими обязательствами ПЭ согласно стандарту являются возможность создания безопасных и благоприятных для здоровья рабочих мест путем предотвращения связанных с работой травм и ухудшения состояния здоровья, а также путем активного улучшения показателей деятельности в области охраны здоровья и охраны труда.

В октябре 2019 года проведен внешний аудит по системе менеджмента OHSAS 18001:2007.

В течение 2019 года на предприятиях проведено 12 Дней техники безопасности в структурных подразделениях, 439 вводных инструктажей, 24 производственных совещания, направлено 29 письменных уведомлений семьям работников, нарушивших требования БиОТ. Совместно с управлением по БиОТ ПЭ и локальным профсоюзом разработана новая редакция «Положения о производственном совете по безопасности и охране труда и техническом инспекторе». Также разработана и утверждена Дорожная карта по предупреждению производственного травматизма в ТОО «Экибастузтеплоэнерго». В рамках карты локальным профсоюзом совместно с павлодарским профцентром и управлением труда Павлодарской области проведено обучение технических инспекторов, членов согласительной комиссии.

ПЭ сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов:

- ISO 9001:2008, Система менеджмента качества (2008 г.);
- ISO 14001:2004, Система менеджмента окружающей среды (2008 г.);
- OHSAS18001:2007, Система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (2011 г.);
- ISO 50001:2011, Система энергетического менеджмента (2015 г.).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.
www.pavlodarenergo.kz

ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго».
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27, каб. 203, тел.: 39-97-85

Приёмная ПЭ

Контактные лица

начальник УИСМ ПЭ
Бучнева Н. Н.,
тел.: 39-97-22
info@pavlodarenergo.kz

начальник УБиОТ ПЭ
Турков А.В.
тел.: 39-93-54
info@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ
Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго»
Толеубаев Б.К.

Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

profkom_pv@bk.ru

Тип информации - Раскрытие информации о деятельности компании

В 2019 году подготовлен и опубликован годовой отчет ПЭ за 2018 год, который размещен на корпоративном сайте и на сайте казахстанской фондовой биржи KASE. Подготовлено и издано 24 выпуска корпоративной газеты «Энергетик» тиражом 1500 экземпляров.

На постоянной основе обновляется информация о деятельности компании и ее дочерних организаций на сайте www.pavlodarenergo.kz.

На информационных досках, расположенных на территориях предприятий, размещаются объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация СБиОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи.

Действует механизм обратной связи: все сообщения, поступившие на электронную почту pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz, секретариат передает руководству компании.

Также непосредственно к генеральному директору компании можно обратиться в рамках его блога на корпоративном сайте группы предприятий ПЭ.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.

www.pavlodarenergo.kz

ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго».
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27,
каб. 203, тел.: 39-97-85

Контактные лица

Приемная ПЭ

Тел.: 39-95-06,

Факс: 32-97-88,

pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ

Емельянова О.А.,

тел.: 39-98-70

pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309.

Тип информации - Социальная помощь и поддержка

ПЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку, в том числе:

- оплату учебного отпуска (обучающимся по профильным для ПЭ специальностям), выплату бонусов за успешное окончание учебного заведения, выдачу беспроцентной ссуды на обучение;

- материальное вознаграждение увольняющимся в связи с достижением пенсионного возраста при стаже работы на предприятии на момент увольнения не менее пяти лет;

- действует программа поддержки ветеранов компании, в рамках которой ежегодно перечисляются денежные средства на поддержку ветеранской организации. Пенсионерам, проживающим в домах с печным отоплением, одна тонна угля отпускается бесплатно, свыше одной тонны - по себестоимости; производятся поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, к 8 Марта. Совет ветеранов ПЭ навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. Ветеранам ВОВ приобретаются ценные подарки и продуктовые пакеты;

- материальная помощь по факту работникам на ритуальные услуги, на лечение в случаях и на условиях действующего Коллективного договора;
- централизованный закуп новогодних подарков для детей до 14 лет работников ПЭ;
- доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы;
- автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы;
- софинансирование расходов АО «Трамвайное управление города Павлодара» на перевозку работников ПЭ до места работы (ТЭЦ-3) и обратно;
- организация досуга для работников предприятия, являющихся членами профсоюза, в доме отдыха ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» со скидкой на ряд услуг;
- отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением;
- выделение средств на культурно-массовые мероприятия;
- ежегодное проведение спортивных соревнований, участие в городских спартакиадах.

Учебным центром ПЭ организован и проведен конкурс «Лучший по профессии» среди сотрудников группы предприятий со специальностью «Электрослесарь», «Электромонтер». Также двое работников группы предприятий ПЭ стали призёрами городского конкурса «Лучший по профессии среди рабочей молодежи», организованного общественным фондом «Конгресс молодежи Казахстана Павлодарской области» при поддержке отдела внутренней политики города Павлодара.

20.12.2019 руководством компании проведено торжественное мероприятие, приуроченное ко Дню энергетика. Лучшие сотрудники награждены почётным званием «Заслуженный энергетик СНГ», почётной грамотой Электроэнергетического Совета СНГ, благодарственными письмами министра энергетики РК, званиями «Еңбекі сіңген энергетик. Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығы» (Заслуженный энергетик Казахской Электроэнергетической Ассоциации) и «Құрметті энергетик. Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығы» (Почётный энергетик Казахской Электроэнергетической Ассоциации), почётными грамотами «Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығының құрмет грамотасы»; почётными грамотами и благодарственными письмами акима Павлодарской области; почётными грамотами и благодарственными письмами акима города Павлодара; почётными грамотами и благодарственными письмами АО «ЦАЭК»; внесением имен в Книги почёта предприятий; званиями «Лучший сотрудник предприятия»; почётными грамотами и благодарственными письмами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»; по линии отраслевого профсоюза вручены медали «Еңбек ардагері», благодарственные письма и почётные грамоты Министерства энергетики РК.

16 ветеранов удостоены звания «Ардагер Энергетик».

Для сотрудников группы предприятий ПЭ в 2019 году проведен комплекс мероприятий, направленных на организацию досуга, поддержание принципов корпоративной социальной ответственности:

- аренда зала и бассейна в физкультурно-оздоровительном комплексе «Нептун» для занятий спортом (волейбол, плавание);
- оказание материальной помощи из медицинского фонда накопления по заявлению работника, а также предоставление услуг в объёме, прописанном «Положением о медицинском фонде накопления группы компаний ПЭ», на лечение в ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»;
- подготовка и проведение первенства по спортивной ловле рыбы.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,

Контактные лица

и.о.начальника УД ПЭ
Резнер К.Ю.
тел.: 39-95-08
info@pavlodarenergo.kz

ул. Кунаева, 105.

управление делами ПЭ
управление по работе с персоналом

www.pavlodarenergo.kz

начальник УРП ПЭ
Смирнова Л.А.
тел.: 39-95-09
info@pavlodarenergo.kz

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Положения о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам – на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.

управление делами ПЭ
управление по работе с персоналом

www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приёмная ПЭ
Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители группы предприятий ПЭ

начальник УРП ПЭ
Смирнова Л.А.
тел.: 39-95-09
info@pavlodarenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации - Выполнение коллективного договора

Действует единый Коллективный договор по группе предприятий ПЭ с участием локального профсоюза энергосистемы. В рамках договора в течение 2019 года в структурных подразделениях заслушивались отчёты председателей профсоюзов, проводились отчётные собрания.

За счет средств профсоюза в 2019 году выплачена компенсация на лечение сотрудников в размере 1,991 млн тенге. Благотворительная помощь оказана на сумму 2,598 млн тенге.

Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством корпоративной газеты «Энергетик», корпоративного сайта, на информационных досках, через информационные каналы профсоюзных активистов.

Тип информации - Организация досуга и отдыха

В 2019 году локальный профсоюз энергосистемы ПЭ провел восемь спортивных мероприятий. Сотрудники группы предприятий ПЭ вошли в состав команды по шахматам отраслевого профсоюза и участвовали в республиканской межотраслевой спартакиаде трудящихся, где заняли пятое место.

Для соревнований и тренировок в 2019 году арендовано три спортивных зала, летние стадионы, лыжный стадион, шахматный клуб. На проведение спортивных мероприятий из средств профсоюза затрачено 1, 953 млн тенге.

В течение 2019 года 1716 сотрудников группы предприятий ПЭ посещали бассейн – в рамках финансирования профсоюзом. Общая сумма составила 1,113 млн тенге.

В течение года для сотрудников организованы мероприятия с общим бюджетом 12,467 млн тенге в рамках праздников: День защиты детей, 8 марта, День знаний, Наурыз, День победы, День химика, День охраны окружающей среды, День труда, День энергетика, Новый год, День пожилых людей, а также поздравление юбиляров и сотрудников, выходящих на заслуженный отдых.

Продолжает действовать дисконтная программа «Профсоюзный» на получение скидок для членов локального профсоюза в крупных торговых компаниях, которых к концу 2019 года зафиксировано 34.

В мероприятиях для детей работников группы предприятий ПЭ приняли участие 1350 детей.

Ход соревнований и праздничных мероприятий освещался в газете «Энергетик» и на корпоративном сайте ПЭ. Имена победителей соревнований с поздравлениями продублированы на информационных досках.

В 2019 году команда группы предприятий ПЭ заняла второе место на 48-ой городской спартакиаде среди работников производственных коллективов Павлодара.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго».
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27, каб. 203, тел.: 39-97-85

г. Павлодар, ул. Камзина, 149, тел.: 60-65-60

г. Павлодар, ул. Толстого, 141/1, тел.: 75-16-61

г. Павлодар, ул. Кривенко, 27, тел.: 39 98 64

Контактные лица

Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго»
Толеубаев Б.К.
profkom_pv@bk.ru

Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети»
Сарычева М.Ф.
M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz

Председатель цехового комитета «ПРЭК»
Евтушенко Л.А.
L.Evtushenko@pavlodarenergo.kz

Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергообит»
Тюменцева В.И.
V.Tyumenceva@pavlodarenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

На сайте компании действует блог первого руководителя. За 2019 год на блог поступило 159 обращений по вопросам тепло- и электроснабжения (недогрев, отключения, условия подключения), качества обслуживания потребителей, своевременного и верного начисления платы за энергию, установки приборов учёта. В 2019 году группой предприятий ПЭ приняты и обработаны 452 522 обращений потребителей, в том числе звонки с обращениями, вопросами, заявками, предложениями, передачей показаний приборов учёта в контакт-центр. На телефон доверия контакт-центра поступило 249 жалоб. 47 сообщений получено через «Штаб по работе с потребителями». В журналах канцелярий предприятий группы ПЭ зафиксировано жалоб и обращений от потребителей: ПТС – 33, ПЭС – 54, ПЭ – 21,

ПРЭК - 143. Тепловой инспекцией ПТС принята 1051 заявка по недогреву, из них подтвердились 194.

Информация о работе сервис-центров и оказываемых услугах размещается в СМИ городов Павлодар и Экибастуз, в том числе: «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», «Голос Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания», телеканал «Ертіс», а также на сайте компании ПЭ.

На сайте www.pavlodarenergo.kz обновлен перечень документов, необходимых для получения технических условий. Размещена информация о наличии свободных и доступных мощностей электрической и тепловой энергий на подстанциях АО «ПРЭК» и тепловых магистралях ТОО «Павлодарские тепловые сети». Также на сайте компании еженедельно размещается информация о плановых ремонтных работах, плановых отключениях электрической энергии, сезонно – об отключениях тепловой энергии.

Информация о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу размещается в форме объявлений на сайте компании, в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарқа Самалы» заранее, в установленный законодательством срок. Заинтересованные стороны могут направить свое сообщение, жалобу, вопрос посредством форм обратной связи на сайте www.pavlodarenergo.kz («Обратная связь», «Штаб по работе с потребителями», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») в ОСО, который распределяет вопросы и обращения среди руководителей предприятий. Полученные ответы ОСО направляет авторам сообщений.

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

Информация о проведении публичных слушаний размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», ТК «Ертіс», «Экибастузская городская телекомпания».

В 2019 году проведено 14 общественных и публичных слушаний:

1. Ежегодный отчёт о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2018 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Павлодара (23.04.2019).
2. Ежегодный отчёт о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2018 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (22.04.2019).
3. Отчёт о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 1 полугодие 2019 года по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями (ТЭЦ-3, ТЭЦ-2) г. Павлодара (30.07.2019).
4. Ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» за 2018 год по предоставлению услуг по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами г. Павлодара (23.04.2019).
5. Ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» ПК «Экибастузские тепловые сети» за 9 месяцев 2018 года по предоставлению услуг по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами г. Экибастуза (22.04.2019).
6. Ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» за 1 полугодие 2019 года по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами г. Павлодара (30.07.2019).
7. Ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 2018 год по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Павлодара (23.04.2019).
8. Ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 2018 год по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Экибастуза (22.04.2019).
9. Полугодовой отчёт о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 1 полугодие 2019 года по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Павлодара (30.07.2019).

10. Полугодовой отчёт о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 1 полугодие 2019 года по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Экибастуз (29.07.2019).
11. Публичные слушания ТОО «Экибастузтеплоэнерго» по обсуждению проекта тарифной сметы на производство, передачу и распределение тепловой энергии в г. Экибастузе на 2019 год (20.03.2019).
12. Ежегодный отчёт о деятельности ТОО «Экибастузтеплоэнерго» за 1 полугодие 2019 года по предоставлению услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (29.07.2019).
13. Ежегодный отчёт о деятельности АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии по сетям АО «ПРЭК» и исполнению инвестиционной программы за 2019 год (23.04.2019).
14. Отчёт по итогам первого полугодия 2019 года об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии (30.07.2019г.)

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона,
ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приёмная ПЭ,
тел.: 39-95-06,
факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309.

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона

В 2019 году проводился ежедневный мониторинг блога акима Павлодарской области <http://blog.pavlodar.gov.kz>, куда поступило 119 обращений, касающихся работы группы предприятий ПЭ. Еще 96 обращений поступило на сайт акима города Экибастуза. По всем обращениям предоставлены ответы.

На корпоративном сайте ПЭ на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергий, указываются сроки проведения ремонтных работ, испытания тепловых сетей. Информация о публичных слушаниях размещается в областных и городских СМИ.

Официальные делегации и контакты с представителями органов государственной власти:

04.02.2019 – пресс-конференция на ЭТЭЦ с участием региональных и республиканских СМИ, первого заместителя акима Павлодарской области, руководителя управления энергетики, ЖКХ Павлодарской области, руководства и сотрудников акимата города Экибастуза, а также экибастузской общественности.

06.02.2019 – встреча сотрудников Экибастузской ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго» с руководителем управления труда Павлодарской области и председателем территориального объединения профсоюзов Павлодарской области.

14.02.2019 – учебно-методический сбор на Павлодарской ТЭЦ-3 по подведению итогов мероприятий гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций за 2018 год. ЧС наградили 69 энергетиков за эффективную совместную работу по предотвращению и профилактике чрезвычайных ситуаций.

01.03.2019 – Павлодарскую ТЭЦ-3 посетила делегация предприятий из Омска. Встреча прошла в рамках официального визита в Павлодар губернатора Александра Буркова и представителей бизнеса Омской области.

12.03.2019 – выездной семинар павлодарского городского ветеранского актива проведен на базе Совета ветеранов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

04.04.2019 – подписан меморандум по проекту «Жас Шанырақ» о сотрудничестве между акиматом города Павлодара и крупными предприятиями региона, в том числе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

17.04.2019 – совещание в акимате города Экибастуза, на котором обсудили проблемы Экибастузской ТЭЦ с участием руководства «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», «Экибастузтеплоэнерго», акимата Экибастуза, НПФ «СевКазЭнергоПром».

22.04.2019 – участие работников группы предприятий ПЭ в ежегодном общегородском субботнике по санитарной очистке улиц, парков и скверов.

21.05.2019 – брифинг по вопросам прошедшего отопительного сезона, подготовке к грядущему зимнему периоду 2019-2020 г.г. Спикеры – руководитель управления энергетики и ЖКХ Павлодарской области и заместитель генерального директора ТОО «Павлодарские тепловые сети».

06.06.2019 – вручение именной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» победителям третьего ежегодного конкурса научных работ среди студентов-третьекурсников вузов и сузов региона.

24.06.2019 – участие команды «Павлодарской РЭК» в первых корпоративных соревнованиях по профессиональному мастерству среди оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей группы компаний АО «ЦАЭК». Первое место со званием «Лучшая служба безопасности и охраны труда» – начальник СБиОТ АО «ПРЭК». Второе место – начальник СБиОТ ТОО «Павлодарские тепловые сети». В номинации «Безопасный проект» лучшим признан инженер по БиОТ ПЭ. «За внедрение лучших практик в области безопасности и охраны труда» награжден начальник СБиОТ ПЭ.

19.07.2019 – аким города Павлодара посетил Павлодарские ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3, где ознакомился с ходом работ по плановому ремонту трубопроводов и котельных.

30.07.2019 – плановые учения на территории ТЭЦ-3, проведенные совместными усилиями службы пожарной безопасности ТЭЦ-3, специалистами КНБ, сотрудниками антитеррористического КНБ и противопожарной службы Павлодарской области.

03.08.2019 – брифинг для СМИ и КСК с участием генерального директора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и генерального директора ТОО «Экибастузтеплоэнерго» о подготовке к отопительному сезону 2019-2020 г.г. ТОО «Экибастузтеплоэнерго», о новой форме государственно-частного партнерства, тарифах и других актуальных проектах.

07.08.2019 – брифинг по теме экологии в региональной службе коммуникаций с участием первого заместителя генерального директора, главного инженера ПЭ.

19.08.2019 – более 500 детей сотрудников ПЭ получили материальную поддержку от локального профсоюза в рамках общереспубликанской благотворительной акции «Дорога в школу».

09.09.2019 – аким Павлодарской области проверил готовность ТЭЦ к отопительному сезону.

16.09.2019 – председатель профсоюзного центра Павлодарской области встретила с коллективом ТЭЦ-3 для обсуждения Послания Президента РК народу Казахстана.

17.09.2019 – брифинг в городской службе коммуникаций, где на вопросы журналистов ответили руководители ТОО «Экибастузтеплоэнерго» и представители жилищной инспекции.

26.09.2019 – брифинг о ходе отопительного сезона на площадке регионального центра телекоммуникаций. С журналистами встретились представители ТОО

«Павлодарские тепловые сети», управления энергетики и ЖКХ, а также отдела жилищной инспекции.

05.10.2019 – комиссия на Экибастузской ТЭЦ, в составе депутатов городского маслихата, работников акимата Экибастуза, представителей общественности.

09.12.2019 – двое работников группы предприятий ПЭ стали призерами городского конкурса «Лучший по профессии среди рабочей молодежи», организованном общественным фондом «Конгресс молодежи Казахстана Павлодарской области» при поддержке отдела внутренней политики города Павлодара.

Тип информации – Подготовка к отопительному сезону

Руководители предприятий группы ПЭ (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами, присутствуют на отчётных встречах акимов городов и районов перед населением.

В СМИ, а также на корпоративном сайте компании, размещаются требования к проведению обязательных мероприятий для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к отопительному сезону. На главной странице корпоративного сайта компании размещена рубрика «Готовимся к отопительному сезону», где содержатся технические требования, графики подключений домов и степень их готовности, а также электронный вариант брошюры «Как своевременно подготовить свой дом к отопительному сезону».

В ПТС дважды в месяц проводятся регулярные встречи с участием представителей КСК и руководства ПТС.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона,

ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,

г. Экибастуз, ТОО

«Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Официальный аккаунт в Facebook и Instagram

Контактные лица

Приёмная ПЭ

Тел.: 39-95-06,

Факс: 32-97-88,

pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ

Емельянова О.А.

тел.: 39-98-70

pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

В 2019 году в корпоративных СМИ, а также региональных и республиканских СМИ регулярно размещалась информация о ходе реализации инвестиционных программ и проектов группы предприятий ПЭ. Всего подготовлено 16 материалов. Также во внешних СМИ опубликовано 23 материала о взаимодействии компании с контролирующими органами.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,

г. Экибастуз, ТОО

Контактные лица

Приёмная ПЭ

Тел.: 39-95-06,

Факс: 32-97-88,

pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Официальный аккаунт в Facebook и
Instagram

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2019 году размещено 212 объявлений о проведении тендеров и их итогах на корпоративном сайте группы предприятий ПЭ. В связи с изменением требований законодательства, с 1 октября 2019 года на сайте группы предприятий ПЭ также размещаются объявления о закупках способом запроса ценовых предложений по ТМЦ (53 объявления) и протоколы об итогах закупок способом запроса ценовых предложений по ТМЦ (48 протоколов).

Организация и проведение тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства.

Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.

На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к акционерам компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, поступающие на «Обратную связь» в ОСО, направляются генеральному директору ПЭ для дальнейшего рассмотрения.

В 2019 году жалобы коррупционного характера на сотрудников группы предприятий ПЭ не поступали.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз,
ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ул.
Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приёмная ПЭ
Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

В 2019 году предоставлена возможность прохождения оплачиваемой и неоплачиваемой производственной практики для 293 студентов следующих заведений: Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова; Инновационный Евразийский университет (ИНЕУ); высший колледж ИНЕУ; Экибастузский колледж ЕИТИ им. К. Сатпаева; политехнический колледж; химико-механический колледж; бизнес-колледж; гуманитарный колледж; Новосибирский государственный технический университет; Омский государственный технический университет; Омский государственный

университет путей сообщения; Колледж цветной металлургии; Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова.

Проведено 8 экскурсий на производственные объекты предприятий для студентов и учащихся вузов и сузов.

Трудоустроено на период летних каникул 8 студентов. 17 студентов трудоустроены на предприятия после окончания учебного заведения.

В 2019 году предприятия группы ПЭ приняли участие в ярмарках вакансий вузов и колледжей:

- Павлодарский госуниверситет им. С.Торайгырова (I, II полугодие 2019);
- Инновационный Евразийский университет (I полугодие 2019);
- Центр развития молодёжных инициатив (I, II полугодие 2019);
- Центр занятости населения (I полугодие 2019);
- Экибастузский инженерно-технический институт им. К. Сатпаева (I полугодие 2019);
- ярмарка вакансий по трудоустройству безработных лиц города Экибастуза (II полугодие 2019).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Официальный аккаунт компании в
социальных сетях Facebook и Instagram

Контактные лица

Приёмная ПЭ,
тел.: 39-95-06,
факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

начальник УРП ПЭ
Смирнова Л.А.,
тел.: 39-95-09.

Телефон контакт-центра: 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В 2019 году вышла 1481 публикация о деятельности компании, в том числе:

- 231 публикация в местных и республиканских печатных СМИ;
- 1013 публикаций в интернет-изданиях (информационные сайты, информателства, агрегаторы новостей, порталы);
- 237 сюжетов на местных и республиканских телевизионных каналах.

По наиболее значимым информационным поводам и событиям подготовлены следующие пресс-релизы:

- Достижения и перспективы развития «Павлодарской РЭК» в год 55-летия компании (31.01.2019).
- Работа оборудования и условия труда на Экибастузской ТЭЦ (04.02.2019).

- Встречи коллектива ЭТЭЦ с руководством отраслевого профсоюза, управления труда Павлодарской области и с генеральным директором ПЭ (06.02.2019, 08.02.2019).
- К летней ремонтной кампании разработан План дополнительных мероприятий по устранению причин недогрева в домах, от жителей которых периодически поступали жалобы (19.02.2019).
- Реализация инвестиционных проектов, проведение ремонтных кампаний на предприятиях группы ПЭ (12.02.2019, 04.03.2019, 17.04.2019, 18.04.2019, 20.05.2019, 20.06.2019, 05.07.2019, 24.09.2019).
- Информация о временном изменении маршрутов городских автобусов в связи с ремонтными работами ТОО «Павлодарские тепловые сети» (04.03.2019, 16.09.2019, 03.10.2019).
- Организация ПЭ совместно с акиматом Павлодарского района и проведение уличного гуляния к празднику Масленицы в доме отдыха «Энергетик» в селе Мичурино (11.03.2019).
- Новая возможность для павлодарцев передачи показаний по электроэнергии и горячей воде – по whatsapp или sms (15.03.2019).
- Снижение нормативных потерь на электросетях и работа с незаконными пользователями электроэнергией (05.04.2019)
- Новые платежные терминалы в сервисных центрах ТОО «Павлодарэнергосбыт» (10.04.2019, 23.10.2019).
- Квитанции, оформленные в новой биллинговой системе ТОО «Павлодарэнергосбыт» (25.04.2019).
- Мероприятия, посвященные всемирному Дню охраны труда (02.05.2019, 18.07.2019).
- Проведение испытаний тепловых сетей в Павлодаре и Экибастузе перед выводом в ремонт и после завершения ремонтных работ, перед началом отопительного сезона (03.05.2019, 08.05.2019, 05.08.2019, 15.08.2019).
- В социальных сетях размещены видеоролики, призывающие соблюдать технику безопасности на производстве (31.05.2019, 19.07.2019).
- Подведены итоги конкурса научных работ среди студентов-третьекурсников вузов и сузов Павлодарского региона (06.06.2019).
- Деятельность дома отдыха «Энергетик» в селе Мичурино Павлодарского района (11.07.2019, 25.07.2019, 06.08.2019)
- После завершения интеграции новой биллинговой системы на сайте ПЭ вновь доступна услуга «Личный кабинет» (21.08.2019).
- Завершение отопительного сезона 2018-2019, подготовка, начало и ход отопительного сезона 2019-2020, разъяснение наиболее частых вопросов потребителей (22.04.2019, 06.05.2019, 23.05.2019, 05.07.2019, 03.08.2019, 17.09.2019, 24.09.2019, 26.09.2019, 02.10.2019, 04.11.2019, 11.11.2019, 20.11.2019, 13.12.2019, 26.12.2019).
- Внедрение системы прогностики и удаленного мониторинга «ПРАНА» (22.11.2019).
- Конкурс мастерства среди электромонтеров и электрослесарей группы предприятий ПЭ «Лучший по профессии» (19.12.2019).
- Установка станционного координатора, успешно реализуемая на Павлодарской ТЭЦ-3 (30.12.2019).

В социальных сетях размещаются анонсы важных мероприятий компании, новости, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии и информация о деятельности компании. Продолжается развитие веб-сайта в качестве ведущего источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон. Размещение информации о деятельности компании на корпоративном веб-сайте www.pavlodarenergo.kz осуществляется два раза в неделю.

социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева, 105
www.pavlodarenergo.kz

Приёмная ПЭ,
тел.: 39-95-06,
факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ
начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – НПО**Тип информации – Проблемы экологии, социальная деятельность**

В 2019 году представители НПО Павлодарской области принимали участие в общественных слушаниях, проводимых предприятиями ПЭ. В свою очередь, представители группы предприятий ПЭ в течение года принимали участие в «круглых столах», совещаниях, организованных Палатой предпринимателей Павлодарской области, а также других мероприятиях с представителями НПО региона.

В 2019 году проведено четыре общественных слушания по экологическим проектам:

1. РООС (раздел охраны окружающей среды) к рабочему проекту «План горных работ на добычу глинистых пород месторождения «Бета» в Северном промышленном районе г. Павлодар» (15.01.2019);
2. ОВОС (оценка воздействия на окружающую среду) к рабочему проекту «План ликвидации последствий добычи с месторождения «Бета» (05.02.2019);
3. ПредОВОС в составе технико-экономического обоснования «Расширение ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с установкой котлоагрегатов ст. №7, ст. №8, турбоагрегата ст. №7 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»» (19.09.2019);
4. Рабочий проект «Наращивание дамб 2-ой очереди золоотвала ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Реконструкция». (27.11.2019)

В публичных слушаниях, организованных предприятиями ПЭ, участвуют представители ОФ «Мир экологии», ОО «Эком», ОО «Общество защиты прав потребителей» представители СМИ и государственных органов. Информацию о проводимых публичных слушаниях компания размещает во внешних СМИ.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона,
ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приёмная ПЭ,
тел.: 39-95-06,
факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

начальник управления ООС ПЭ
Богачонок Е.В.,
тел.: 39-97-01
info@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309



г. Петропавловск, код города: 7152

ОТЧЁТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации – Безопасность и охрана труда

В 2019 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ разработан План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности. основополагающими обязательствами СКЭ по OHSAS 18001:2007 являются сохранение жизни и здоровья работников СКЭ и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии.

Проведенные мероприятия соответствовали требованиям OHSAS 18001:2007, Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. По данной системе СКЭ сертифицировано в 2011 году.

В течение года в структурных подразделениях группы предприятий СКЭ проведено 48 «Дней техники безопасности», 1323 вводных инструктажа, 196 производственных совещания, осуществлено 1567 контроля за состоянием безопасности и охраны труда.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск,
150000, ул. Жабаяева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2 – улица Я.
Гашека, 28.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

начальник СБиОТ
Полын О.В.
Тел.: 3-54

Тип информации – Раскрытие информации о деятельности компании

В 2019 году подготовлен и опубликован годовой отчёт СКЭ за 2018 год, который размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE и корпоративном сайте, подготовлено 22 выпуска информационного бюллетеня «Энергетик Северного Казахстана».

В Компании функционирует внутрикорпоративный сайт для работников, где содержится информация ознакомительного характера о группе предприятий СКЭ. Имеются вкладки с нормативно-правовой базой, пресс-центр, кадровая политика и регламентирующие документы, информация по управлению рисками. Регулярно обновляются данные по плановым отключениям энергоснабжения. Еженедельно публикуются новости, функционирует «Доска объявлений и поздравлений». На базе отдела по связям с

общественностью запущено проектное вещание внутрикорпоративной радиостанции. Сотрудники имеют возможность ознакомиться с видео- и фотоматериалами о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации. Приём работников по личным вопросам руководством компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи, что предусматривает:

- 1.отправку электронного письма на адрес info@sevkazenergo.kz, после чего секретариат передает руководству все поступившие сообщения.
2. написание сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Поступившие сообщения направляются руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на приём.
3. действует почтовый ящик для обращений сотрудников N.Kim@sevkazenergo.kz. Телефон доверия – 41-03-29, внутренний тел: 4-46.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск,
150000, ул. Жабаяева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека,
28.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

начальник СО СКЭ
Агеев А. М.
41-29-39

Тип информации – Социальная помощь и поддержка

СКЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку согласно Коллективному договору

(смотрите «Выполнение Коллективного договора»)

В 2019 году проведены следующие мероприятия:

20.12.2019 г. на предприятиях «СЕВКАЗЭНЕРГО» состоялись торжественные мероприятия, приуроченные к празднованию профессионального праздника – Дня энергетика.

Лучшие из лучших сотрудников компании награждены отраслевыми и корпоративными наградами и званиями.

Награды Электроэнергетического Совета СНГ вручены двум сотрудникам. Отраслевыми медалями, грамотами и благодарственными письмами Министерства энергетики Республики Казахстан награждены 8 работников. Наград и званий ОЮЛ «Казахстанская Электроэнергетическая Ассоциация» удостоены 4 работников. Внутренними корпоративными наградами, к которым на протяжении многих лет относятся «Сертификат о занесении в Книгу Почёта», почётная грамота, благодарственное письмо, звание «Лучший сотрудник предприятия», звание «Лучший по профессии», отмечены 28 человек. Почетными грамотами и благодарственными письмами АО «ЦАЭК» – материнской компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» награждены 8 специалистов. Четыре заслуженных ветерана предприятий энергетики удостоены звания «Ардагер энергетик», 1 пенсионер награжден почётной грамотой акима Северо-Казахстанской области.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск,
150000, ул. Жабаяева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека,
28.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ
начальник УРП СКЭ

Ким Н. В.
Тел.: 41-03-29, Тел.: 41-28-29 (130)

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013).
Трудовые споры решаются согласительной комиссией с участием представителей работодателя и работника. Заседания проводятся каждый четверг с 15:00 до 18:00. Работники группы предприятий СКЭ при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, генеральным директором СКЭ посредством подачи личного заявления, записи на личный приём.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск,
150000, ул. Жабаяева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека,
28.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz
Руководители группы предприятий СКЭ

начальник УРП СКЭ Ким Н. В.
Тел.: 41-03-29
Тел.: 41-28-29 (130)

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации - Выполнение коллективного договора

Единый коллективный договор группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2018-2020 годы заключён 20 февраля 2018 года. В договоре определены обязательства сторон.

Обязательства работодателя:

- в сфере трудовых отношений – с каждым работником заключается трудовой договор;
- в сфере регулирования рабочего времени и времени отдыха, трудовых отпусков - выполняются в соответствии с договором, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными актами работодателя;
- в сфере оплаты и нормирования труда – в соответствии с положением о единой системе оплаты труда и стимулирования работников предприятий группы СКЭ и иными локальными нормативными актами по оплате труда;
- в целях удовлетворения потребностей предприятий СКЭ в работниках соответствующей профессиональной квалификации, проводится профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации Работников на базе высших и средних профессиональных учебных заведений, учебных центров, технических школ и производственных подразделений предприятий в пределах бюджета, утверждаемого Работодателем на календарный год. Оплачивается учебный отпуск, компенсируется проезд в учебное заведение, выплачиваются бонусы за успешное окончание учебного заведения, дается беспроцентная ссуда на обучение;

- в сфере улучшения условий и охраны труда в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ разработан План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности;

- в сфере социальных гарантий Работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам:

1. организовано на предприятиях общественное питание в столовых, буфетах, помещения которых содержатся в соответствии с санитарными нормами;

2. производятся единовременные выплаты на рождение ребёнка, на погребение близких родственников, на погребение работника предприятия, кроме несчастных случаев, связанных с производством, на погребение пенсионера предприятия;

3. для погребения одинокого пенсионера изготавливаются ритуальные принадлежности и выделяется транспорт за счёт средств Работодателя;

4. производятся единовременная помощь для оплаты медицинских услуг Работникам и пенсионерам предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», согласно Перечню заболеваний;

5. предоставляются краткосрочные отпуска по заявлению Работника: для организации похорон супругов и членов семьи, на бракосочетание, на рождение ребёнка, на проводы на службу в армию (родителям), в День знаний – одному из родителей, имеющих детей младшего школьного возраста;

6. приобретаются путевки в детские и оздоровительные лагеря, новогодние подарки для детей работников;

7. малообеспеченным и многодетным семьям оказывается материальная помощь перед началом учебного года на детей школьного возраста (0-11 класс);

8. действует программа поддержки ветеранов компании, в рамках которой ежегодно перечисляются денежные средства на поддержку ветеранской организации. Кроме того, ветеранам выделяется уголь по себестоимости, производятся поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, 8 Марта. Руководство Компании навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. Ветеранам ВОВ приобретаются ценные подарки и продуктовые пакеты;

9. выплачивается материальное вознаграждение при достижении пенсионного возраста;

10. оказываются автотранспортные услуги по доставке работников на рабочее место и обратно;

11. производится отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением;

12. производится доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы;

13. предоставляется скидка при оплате за проживание в корпоративном общежитии;

14. выделяются средства на культурно-массовые мероприятия, коллективный отдых, корпоративные выезды.

- по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями КД.

Обязательства профкома:

- профком осуществляет защиту экономических и профессиональных интересов членов профсоюза.
- участвует в работе комиссий по вопросам обеспечения безопасности производства, охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест.
- посещает собрания в цехах предприятия.
- по приглашению работодателя принимает участие в совещаниях. проводит среди членов профсоюза разъяснительную работу по выполнению обязанностей в области охраны труда и окружающей среды.
- оказывает содействие работодателю в проведении культурно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей работников, в осуществлении оздоровительных мероприятий.

- оказывает благотворительную помощь членам профсоюза: к юбилейным датам мужчинам – 50 и 60 лет, женщинам – 50 и 55 лет, при рождении ребёнка, на бракосочетание, на погребение близких родственников и Работников, при выходе на пенсию.

Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик СК», внутрикорпоративного сайта для работников Компании, внешнего корпоративного сайта www.sevkazenergo.kz, информационных досок.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ»,
РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2.
Тел.: 52-02-87

Контактные лица

Председатель филиала «Профсоюзная организация АО СКЭ»
Кельба Е.В.
Тел.: 52-02-87
E.Kelba@sevkazenergo.kz

Тип информации – Организация досуга и отдых

Всего по группе предприятий в 2019 году профсоюзами проведено 95 мероприятий. В 2019 году профсоюзной организацией и руководством СКЭ проведено 20 мероприятий по организации летнего отдыха, в том числе:

- организованы спортивно-оздоровительные мероприятия для работников предприятия и членов их семей с выездом в зоны отдыха СКО;
- организованы выезды детей работников в оздоровительные лагеря Северо-Казахстанской области (о/л «Достык», «Верезка»);
- принято активное участие в организации и проведении празднования Дня энергетика;
- выделены денежные средства на покупку новогодних подарков для детей работников предприятия и членам профсоюза;
- выделены денежные средства на приобретение билетов на новогодние представления для детей работников.

В сентябре 2019 года сборная команда АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняла 1-е место на городской спартакиаде «Кызылжар» среди 16-и коллективов физической культуры.

В 2019 году профсоюзной организацией АО «СКРЭК» проведено 63 мероприятия, в том числе:

- выделение денежных средств согласно Коллективному договору по социальным выплатам – на бракосочетание, рождение ребёнка, лечение, погребение близких родственников, работников и пенсионеров предприятия;
- по решению профкома оказание благотворительной помощи членам профсоюза: к юбилейным датам 50, 55, 60, 65, 70 лет, при выходе на пенсию, на лечение детей и близких родственников сотрудников, на помощь после пожара;
- выделение денежных средств для организации выездов на зимнюю рыбалку и соревнований по подледному лову;
- проведение профсоюзной конференции по итогам 2,5 лет;
- организация ко Дню профсоюзов турнира по пейнтболу между работниками АО «СКРЭК»;
- организация турнира по настольному теннису между работниками АО «СКРЭК»;
- организация тренировок для участников внутрикорпоративной спартакиады среди предприятий группы СКЭ;
- организация спортивно-оздоровительных мероприятий для работников предприятия и членов их семей с выездом в зоны отдыха СКО;
- выделение денежных средств для посещения драмтеатра, филармонии, казахского музыкального театра;

- выделение денежных средств для проведения празднования 8 Марта, 23 февраля, Наурыз мейрамы, Дня энергетика, Дня труда;
- выделение денежных средств для покупки подарков женщинам предприятия в честь 8 Марта;
- выделение денежных средств для участия членов клуба «Саланг» в международной «Вахте Памяти» в Российской Федерации;
- организация выездов детей работников в оздоровительные лагеря СКО (о/л «Достык», «Берёзка», «Аю тас», «Лесная поляна»);
- проведение встреч руководства с пенсионерами – ветеранами предприятия в честь Дня пожилых людей, Дня энергетика, во время проведения ежегодных профсоревнований;
- организация в честь Дня пожилых людей встречи пенсионеров – ветеранов предприятия в ресторане, приобретение ветеранам билетов на концерт в филармонию;
- проведение работы с Советом ветеранов предприятия, оказание помощи в сборе экспонатов для музея АО «СКРЭК» от председателя Совета ветеранов Липового А. Е.;
- выделение денежных средств на проведение акции «Дорога в школу»;
- приобретение бытовых приборов для работников предприятия в комнаты отдыха и для приёма пищи;
- организация вывоза угля по льготной цене согласно коллективному договору для работников и пенсионеров предприятия, проживающих в домах с печным отоплением;
- организация участие в конкурсе «СЕНИМ» по безопасности и охране труда (заняты призовые места во всех 4-х номинациях);
- организация обучения членов согласительных комиссий для всех предприятий группы СКЭ;
- организация обучения технических инспекторов и семинаров в г. Петропавловске для членов производственного совета и профсоюзного актива;
- организация обучения технических инспекторов в г. Кокшетау;
- вручение в честь Всемирного дня охраны труда лучшим техническим инспекторам почётных грамот и премий от профкома;
- вручение команде Мамлютского РЭС, победившей в первых корпоративных профессиональных соревнованиях Группы Компаний «ЦАЭК», в качестве награды бензопилы;
- организация встречи с трудовыми коллективами РЭС и РПБ;
- проведение трех заседаний производственного совета;
- организация детских новогодних утренников. Выделение денежных средств для организации утренников и поздравления детей в отдаленных районах;
- выделение денежных средств на покупку новогодних подарков для детей работников предприятия.

В 2019 году профсоюзной организацией и руководством ТОО «ПТС» проведено 8 мероприятий по организации летнего и зимнего отдыха, в том числе:

- организованы спортивно-оздоровительные мероприятия для работников предприятия и членов их семей с выездом в зоны отдыха СКО;
- организованы выезды детей работников в оздоровительные лагеря СКО (о/л «Достык», «Берёзка»);
- выделены денежные средства для организации выездов на зимнюю рыбалку и соревнований по подледному лову;
- выделены денежные средства на покупку новогодних подарков для детей работников предприятия и членам профсоюза;
- организованы детские новогодние утренники. Выделены денежные средства на приобретение билетов на новогодние представления для детей работников;
- выделены денежные средства для посещения драмтеатра, филармонии;
- организован вывоз угля по льготной цене согласно Коллективному договору для работников и пенсионеров предприятия, проживающих в домах с печным отоплением;
- приобретены подарки женщинам к дню 8 марта, мужчинам ко 7 мая.

В 2019 году представителем работников ТОО «Севказэнергосбыт» проведено 4 мероприятия, в том числе:

- организовано чествование тружеников тыла;

- организована выдача новогодних подарков для детей работников предприятия, в т. ч. и участков сбыта энергии районов области;
- организованы выезды детей работников в оздоровительные лагеря СКО (о/л «Достык», «Берёзка»).
- организовано получение угля по себестоимости для работников, пенсионеров, проживающих в домах с печным отоплением.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ»,
РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2.
Тел.: 52-02-87

Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. А. Шажимбаева, 144.
Тел.: 31-42-17

Профсоюзный комитет ТОО «Петропавловские тепловые сети», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Строительная, 23.
Тел.: 52 26 77

Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт», РК, г. Петропавловск, 150 007, ул. Жумабаева, 66.
Тел.: 36-38-52

Контактные лица

Председатель филиала «Профсоюзная организация СКЭ»
Кельба Е.В.
Тел.: 52-02-87
E.Kelba@sevkazenergo.kz

Председатель профсоюзного комитета АО «СКРЭК»
Помогалова Е. В.
Тел.: 31-42-17, вн. 33 80

Председатель Профсоюзного комитета ТОО «Петропавловские тепловые сети»
Стародубцева Н. В.
Тел.: 52-26-86, вн. 2-52
N.Starodubtseva@sevkazenergo.kz

Представитель работников
Диденко Е. А.
Тел.: 36-38-52,
Вн. 63-22,
E.Didenko@sevkazenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

В 2019 году предприятиями «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято и обработано 377 326 обращений от потребителей. В ТОО «Севказэнергосбыт» зарегистрировано и рассмотрено 80 обращений от потребителей, из них 40 жалобы, поступившие в виде письменных зарегистрированных заявлений и оставленных отзывов в «Книге отзывов и предложений», размещенной на стойке администратора в сервис-центре. По телефону контакт-центра в 2019 году поступило 371 569 звонков, в том числе 50 жалоб. В Личный кабинет потребителя на сайте Компании направлено 291 обращения, в том числе 77 жалоб, на все обращения даны необходимые разъяснения.

В журналах канцелярий предприятий группы СКЭ от государственных и контролирующих органов зафиксировано: АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 773 обращение, АО «СКРЭК» – 762, ТОО «ПТС» – 497, ТОО «СКЭС» – 3354.

На сайте компании www.sevkazenergo.kz ежедневно актуализируется информация о плановых отключениях электрической энергии, по мере необходимости – тепловой энергии. Функционирует раздел «Готовимся к отопительному сезону», где размещаются данные по домам, получившим паспорта готовности, информационная памятка и видео для потребителей.

С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей в г. Петропавловске на базе сервис-центра ТОО «Севказэнергосбыт» по ул. Жумабаева, 66 функционирует контакт-центр компании. Данный центр позволяет потребителям

ежедневно с 8.00 до 20.00 часов передавать показания приборов учёта электрической энергии и ГВС, получать исчерпывающую информацию по вопросам проведенного начисления, сложившейся задолженности как за услуги энергоснабжения, так и за услуги сторонних организаций, включенных в ЕПД в рамках ЕИРЦ, оформления документации, приёму показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии по многоканальному телефонному номеру 500-666. Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы в автоматическом режиме. Всего Контакт-центр обслуживает более 31000 звонков в месяц. В среднем в будние дни операторами обслуживается около 1887 звонков, максимальное количество принятых звонков достигло 3982 (в марте) в день.

На официальном сайте СКЭ функционирует сервис «Личный кабинет». Данная опция позволяет потребителям производить многие операции, не выходя из дома. На конец 2019 года интерактивной услугой «Личный кабинет» пользуется 7616 потребителей г. Петропавловска и СКО, в том числе 4509 бытовых потребителей города и 3107 юридических лиц города и районов области.

На сайте компании потребителям доступна информация о тарифах, нормативно-правовая база, информация о центрах обслуживания потребителей, пунктах по приёму платежей, плановых отключениях энергии. В разделе «Обратная связь» Контакт-центр осуществляет связь с потребителями в режиме on-line и получает пожелания и предложения в адрес Компании. Компания размещает во внешних СМИ информацию о проводимых публичных слушаниях, брифингах, «круглых столах», конференциях и пресс-турах.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабаева, 215.

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

В 2019 году проведено 12 публичных слушаний:

1. Отчёт о деятельности ПТЭЦ-2 за 2018 год (публичные слушания). 02.04.2019г.
2. Отчёт о деятельности АО «СК РЭК» за 2018 год (публичные слушания). 03.04.2019г.
3. Отчёт о деятельности ТОО «ПТС» за 2018 год (публичные слушания). 04.04.2019г.
4. Отчёт о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2018 год (публичные слушания). 05.04.2019г.
5. Отчёт о деятельности ПТЭЦ-2 за 2018 год (публичные слушания). 13.05.2019г.
6. Отчёт о деятельности АО «СК РЭК» за 2018 год (публичные слушания). 14.05.2019г.
7. Отчёт о деятельности ТОО «ПТС» за 2018 год (публичные слушания). 15.05.2019г.
8. Отчёт о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2018 год (публичные слушания). 16.05.2019г.
9. Отчёт о деятельности ПТЭЦ-2 за первое полугодие 2019 года (публичные слушания). 17.07.2019г.
10. Отчёт о деятельности АО «СК РЭК» за первое полугодие 2019 года (публичные слушания). 19.07.2019г.

11. Отчёт о деятельности ТОО «ПТС» за первое полугодие 2019 года (публичные слушания). 18.07.2019г.
12. Отчёт о деятельности ТОО «Севказэнерго» за первое полугодие 2019 года (публичные слушания). 20.07.2019г.

По итогам проведенных мероприятий в СМИ зафиксировано 30 упоминаний, в социальных сетях – 21 упоминание.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
ул. Жабаяева, 215.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти.
Участие предприятия в жизни города и региона

На корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях, указываются сроки. Информация о проведении публичных слушаний, графике ремонтах работ на электросетях и тепломагистралях размещаются в областных и городских СМИ: «Северный Казахстан», «Солтүстік Қазақстан», «Прспект СК», телеканал «МТРК».

22.01.2019г. – Посещение акимом СКО Петропавловской ТЭЦ-2;

28.01.2019г. – Участие директоров предприятий СКЭ в отчётной встрече с акимом г. Петропавловска;

27.08.2019г. – Участие директора ТОО «ПТС» в заседании акимата СКО по вопросу подготовки к отопительному сезону.

12.04.2019г. – Сотрудниками АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведена экологическая акция по высадке хвойных деревьев в городском сквере.

9.05.2019г. – Участие сотрудников компании в городском праздновании Дня Победы, возложение цветов.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
ул. Жабаяева, 215.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

Тип информации – Подготовка к отопительному сезону

Руководители группы предприятий СКЭ (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами. На базе предприятия ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» проходило обучение председателей КСК работе с внутридомовыми сетями.

1.07.2019г. – Подготовка и размещение в социальных сетях видеообращения специалиста ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» к потребителям города о необходимости подготовки жилого фонда к началу отопительного сезона.

01.08.2019г. – Организован брифинг с областными и республиканскими СМИ на тему подготовки жилого сектора к отопительному сезону.

На сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует вкладка «Готовимся к отопительному сезону».

В СМИ, а также на корпоративном сайте после завершения отопительного сезона размещались требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
улица Жабаяева, 215.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

В 2019 году ОСО организовано 9 брифингов с представителями СМИ, государственными и контролирующими органами. Кроме того, проведено 4 пресс-тура с представителями департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по СКО, контролирующим органам и общественности:

1. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ПТЭЦ-2 – 25.09.2019 г.;

2. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ТОО «ПТС» по г. Петропавловску – 18.09.2019 г.;

3. Пресс-тур, освещающий работу контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт», – 20.09.2019 г.;

4. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов АО «СКРЭК» – 27.09.2019 г.

Всего в 2019 году зафиксировано 18 упоминаний в СМИ и 5 упоминаний в социальных сетях о взаимодействии Компании с контролирующими органами.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
улица Жабаяева, 215.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

Телефон доверия 31-43-92

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2019 году размещено 228 тендерных объявлений на официальном сайте Компании. Организация и проведение тендеров проводится в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.

Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы проводится не реже одного раза в неделю.

На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, поступающие в ОСО, направляются генеральному директору СКЭ для дальнейшего рассмотрения. В 2019 году жалоб коррупционного характера на сотрудников группы предприятий СКЭ не поступало.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, ул.
Жабаева, 215.
УМТО СКЭ
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник УМТО СКЭ
О.М. Липатова.
Тел.: 41-24-42

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

Телефон доверия 31-43-92

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

За отчётный период трудоустроено 26 молодых специалистов (выпускников вузов и колледжей профильных специальностей, для которых Компания является первым местом работы). Проведено 15 экскурсий по объектам компании.

В мае 2019 года представители СКЭ приняли участие в ярмарке выпускников СКГУ.

В рамках договоров о социальном партнерстве, заключенных с Северо-Казахстанским государственным университетом им. М. Козыбаева (СКГУ), Петропавловским колледжем железнодорожного транспорта (ПКЖТ), Северо-Казахстанским профессионально-педагогическим колледжем (СКППК) практику прошли 109 студентов, в т. ч. 3 – с оплатой. 7 студентов трудоустроены на лето, организован и проведен конкурс

научных работ на соискание именной корпоративной стипендии СКЭ. По результатам конкурса выбран победитель – студентка ПКЖТ специальности «Электроснабжение», которая будет получать именную стипендию от компании до момента окончания учебы.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, ул.
Жабаева, 215.
УМТО СКЭ

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник УРП СКЭ Ким Н. В.
Тел.: 41-03-29, Тел.: 41-28-29 (130)

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В 2019 году о деятельности группы предприятий СКЭ зафиксировано 1441 упоминание, из них: на телевидении – 64, в печатных изданиях – 157, на лентах информационных агентств и сайтах – 466, в социальных сетях – 754.

В 2019 году для представителей СМИ проведено 9 пресс-конференций, брифингов и «круглых столов», подготовлен сюжет для телепередачи республиканского ТВ:

- 1.брифинг с областными СМИ на тему экологической политики компании, премия «Парыз» (за вклад в экологию). (17.01.2019г.);
- 2.пресс-конференция по промежуточным итогам работы межведомственной комиссии ТОО «Севказэнергосбыт». (24.01.2019г.);
- 3.брифинг для областных СМИ на тему необходимости контроля приборов учёта электроэнергии, расположенных на балансе потребителя. (28.01.2019г.);
- 4.брифинг для республиканских СМИ по ситуации с подачей электрической энергии в новостройки. (5.02.2019г.);
- 5.брифинг для республиканских СМИ по вопросу дебиторской задолженности потребителей перед ТОО «Севказэнергосбыт». (12.07.2019г.);
- 6.брифинг с областными и республиканскими СМИ на тему подготовки жилого сектора к отопительному сезону. (01.08.2019г.);
- 7.съемка передачи «Hi Tech» о модернизации центрального диспетчерского пункта АО «СКРЭК» для республиканского телеканала «24 KZ»(15.08.2019г.);
- 8.брифинг для областных и республиканских СМИ на тему дебиторской задолженности потребителей перед ТОО «Севказэнергосбыт» (продажа квартиры должника по решению суда). (03.10.2019г.);
9. пресс-конференция с журналистами областных СМИ на тему незаконного подключения к сетям АО «СКРЭК», уклонения от погашения задолженности за пользование эл. энергией. (19.12.2019г.);

Информация о проведенных мероприятиях также размещалась в областных, городских и республиканских печатных изданиях, на телевидении и радио, на информационных лентах.

Журналистам оперативно в сжатые сроки предоставляются полные ответы на их запросы, производится рассылка информации и комментарии (по мере поступления запросов).

Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.sevkazenergo.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жаббаева, 215.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – НПО

Тип информации – Проблемы экологии, социальная деятельность

Представители НПО Северо-Казахстанской области постоянно приглашались для участия в пресс-турах, публичных слушаниях, проводимых в течение года. Кроме того, в 2019 году при участии общественных объединений проведены следующие мероприятия:

- Заседание межведомственной комиссии на площадке ТОО «Севказэнергсобыт» (24.01.2019г., 18.03.2019г, 25.10.2019г.)
- Представители группы предприятий СКЭ приняли участие в обсуждении вопроса создания единой интерактивной карты городских коммуникаций г. Петропавловска. Инициатором встречи выступила палата предпринимателей Северо-Казахстанской области (06.06.2019г.).
- Сотрудниками АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведена экологическая акция по высадке хвойных деревьев в городском сквере (12.04.2019г.).

В 2019 году Компания приняла участие в областном конкурсе «Парыз» и заняла первое место в номинации «Лучшее социально-ответственное предприятие». Руководители группы предприятий СКЭ принимали участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса на базе Палаты предпринимателей СКО, а также в «круглых столах», совещаниях и других мероприятиях с представителями НПО.

В 2019 году общественные слушания проводились по экологическому проекту «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Реконструкция топливopодачи Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Получены следующие разрешения на эмиссии в окружающую среду:

- Разрешение на эмиссии в окружающую среду при рекультивации золоотвала № 3, расположенного в СКО Кызылжарского района;
- Разрешение на эмиссии в окружающую среду при реконструкции газохода к дымовой трубе № 3 Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Продлено действие разрешений на специальное водопользование:

- На забор и использование поверхностных вод р. Ишим с применением сооружений или технических устройств. Цель – коммунальное и производственное водоснабжение предприятия.

Принято участие в первом республиканском конкурсе «Зелёный офис», инициированном Коалицией за зелёную экономику при поддержке Министерства экологии, геологии и природных ресурсов и Офиса программ ОБСЕ. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» награждено благодарственным письмом участника.

По итогам данных мероприятий на регулярной основе проводится освещение взаимодействия с общественными объединениями и местным сообществом, на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz, в социальных сетях и СМИ.

Расположение раскрытой экологической/

Контактные лица

социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
улица Жабаяева, 215.

www.sevkazenergo.kz

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Отдел ООС СКЭ
Айтикеева А. В.
Тел.: 31-70-22

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

ОТЧЁТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации – Безопасность и охрана труда

В 2019 году в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в группе предприятий «АРЭК» разработан и реализован План работы службы безопасности и охраны труда.

В течение года в рамках «Дня техники безопасности» в структурных подразделениях компании устранено 1397 несоответствий, проведено 418 вводных инструктажей, 22 производственных совещания.

Во всех МЭС, РЭС и аппарате управления проведен Семейный день ТБ и ОТ, в котором приняли участие дети работников компании. Также организован конкурс детского рисунка на тему безопасности труда и охраны здоровья.

В отчётном году проводилось ежегодное обязательное обучение профессиональной безопасности в собственном учебном центре.

Для информирования на тему безопасности труда и здоровья сотрудников использовались информационные стенды, публиковались статьи в корпоративном издании. В рамках предупреждения населения об опасности электрического тока опубликованы материалы в региональных печатных изданиях «Акмолинская правда», «Простор Атбасар», «Маяк», «Вести Буланды», «Жаксынський вестник», «Нур-Коргалжын», «Есіл Инфо», «Сандыктауский край», «Вперед Аршалы», «Целинное знамя».

В 2019 году сотрудники компании участвовали в соревнованиях профессионального мастерства линейно-мастерских участков на уровне районных и межрайонных электрических сетей, в финальных соревнованиях за звание лучшей бригады предприятия. Также сотрудники принимали участие в профессиональных соревнованиях среди оперативно-ремонтного персонала электросетевых Группы Компаний «ЦАЭК».

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан,
ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Приёмная АРЭК
Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37 kence@arek.kz

начальник УРП АРЭК
Ибраева А.С.
Тел.: 37 48 03

начальник службы БиОТ АРЭК
Ганоль Г.Н.,
Тел.: 48 91 46

начальник штаба ГО и ЧС
Тюлюбердинов М.
Тел.: 48 91 46

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

Тип информации - Раскрытие информации о деятельности компании

В 2019 году подготовлен и размещен на корпоративном сайте годовой отчет АО «АРЭК» за 2018 год.

Подготовлено и издано 5 номеров корпоративной газеты «Вести АРЭК». В течение года на еженедельной основе проводились рабочие совещания, посвященные ходу выполнения текущих задач.

Также системно обновлялась информация о деятельности компании и ее дочерней организации на сайте www.arek.kz. На информационных досках, расположенных на территориях офисов МЭС и РЭС, а также в здании аппарата управления размещались объявления, поздравления руководства, графики проведения спортивных мероприятий, информация СБ и ОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ.

Приём работников по личным вопросам руководством компании проводился по предварительной записи.

На корпоративном сайте www.arek.kz размещены формы обратной связи («Обратная связь» и телефон доверия), которые позволяют обратиться к руководству компании с жалобами и предложениями. Все сообщения по системе обратной связи поступают на электронный адрес: pressa@arek.kz и направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения.

Приём работников по личным вопросам первым руководителем компании проводится каждую среду с 11 до 12 часов (по предварительной записи в канцелярии).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Приёмная АРЭК
Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Регламента о порядке рассмотрения трудовых споров – на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников.

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации – Выполнение коллективного договора

На предприятиях группы «АРЭК» заключен Единый коллективный договор на период 2019-2021гг.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

Контактные лица

Приёмная АРЭК

Тел.: 37 12 90

Факс: 37 10 37

kence@arek.kz

начальник УРП АРЭК

Ибраева А.С.

тел.: 37-48-03

В течение отчётного года проведено 15 заседаний ПК АО «АРЭК», заслушаны отчёты о проделанной работе профкомов в МЭСах и цехкомов РЭС.

Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством корпоративной газеты «Вести АРЭК», корпоративного сайта, на информационных досках

Тип информации – Организация досуга и отдых

В 2019 году с участием профсоюза проведены следующие культурно-массовые мероприятия:

- организация и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню охраны труда, Семейного дня ТВ;
- чествование женщин в Международный женский день 8 марта;
- организация и проведение праздника «Наурыз»;
- чествование ВОВ и приравненных к ним лиц;
- организация и проведение Дня пожилых людей;
- организация и проведение ежегодной спартакиады ко Дню Независимости;
- подготовка и проведение Дня энергетика;
- проведение детского новогоднего утренника для детей работников АРЭК;
- чествование юбиляров в течение года;
- оказание благотворительной и социальной помощи нуждающимся сотрудникам компании.

В 2019 году с участием профсоюзов проведены следующие спортивные мероприятия:

- подготовка и проведение спортивных соревнований в МЭС и РЭС по волейболу, настольному теннису, шахматам, армрестлингу;
- проведение Спартакиады энергетиков, посвящённой Дню Независимости и Дню энергетика.

Все культурно-массовые мероприятия освещаются на корпоративном сайте и газете «Вести АРЭК».

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Территориальная профсоюзная организация АО «АРЭК», Филиалы ОО

Казэлектропрофсоюза – ПО Акмолинских

Контактные лица

Председатель ПО Акмолинских МЭС

Пенькова В.В.

Тел.: 43 71 64

МЭС, ПО Степногорских МЭС
АО «АРЭК», г. Нур-Султан, ул.
Циолковского, 2/3
Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт», г. Нур-
Султан,
ул. Сейфуллина, 42
www.erek.kz

Председатель ПО Степногорских МЭС
Заугольникова Т.Н.
Тел.: 37 36 09

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

На корпоративном сайте www.erek.kz размещены формы обратной связи («Обратная связь» и телефон доверия), которые позволяют обратиться к руководству компании с жалобами и предложениями.

Всего в 2019 году поступило 93 обращения от потребителей, на которые даны ответы. Основная тематика вопросов касалась отключения и условия переподключения электроэнергии, установки приборов учёта бытовым потребителям АСКУЭ. Также на сайте компании еженедельно размещается информация о плановых ремонтных работах, об аварийных отключениях электроэнергии.

На корпоративном сайте www.erek.kz системно обновляется информация по перечню документов в рамках получения технических условий, представлена информация о наличии свободных и доступных мощностей электрической энергии на подстанциях АО «АРЭК».

Заинтересованная сторона может направить обращение, жалобу посредством «Обратной связи» – info@erek.kz, а также на сайте компании www.erek.kz «Горячая линия по борьбе с коррупцией».

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

В 2019 году проведены публичные слушания:

- Ежегодный отчёт о деятельности АО «АРЭК» за 2018 год (30.04.2019);
- Отчёт об исполнении утвержденной тарифной сметы за 1 полугодие 2019 года.

Приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Акмолинской области» от 24.11.15 г. № 334-ОД утверждены предельные тарифы на передачу и распределение электроэнергии на долгосрочный период с 01.01.2016 г. по 31.12.2020 г.

В течение года в печатном издании «Акмолинская правда» и на корпоративном сайте публиковалась информация об исполнении мероприятий инвестиционной программы и статей затрат тарифной сметы за 2018 год и 1-ое полугодие 2019 года.

Руководители компании участвовали в заседаниях, брифингах, «круглых столах» по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролирующими органами.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

АО «АРЭК»
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@erek.kz

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти.
Участие предприятия в жизни города и региона

На корпоративном сайте АО «АРЭК» на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической энергии с указанием сроков проведения ремонтных работ. Информация о публичных слушаниях размещалась в областных СМИ.

Тип информации – Подготовка к осенне-зимнему периоду

В 2019 году получен «Паспорт готовности энергопроизводящих и энергопередающих организаций к работе в осенне-зимних условиях 2019-2020 гг.», выданный Комитетом атомного и энергетического надзора и контроля. Это один из основных документов, подтверждающий готовность распределительного сетевого комплекса и персонала Компании к прохождению максимума нагрузок.

В течение 2019 года выполнено 67 мероприятий, направленных на повышение надежности и эффективности производственно-хозяйственной деятельности в осенне-зимний период.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3
Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 4830

pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

В 2019 году в корпоративных, а также региональных и республиканских СМИ на постоянной основе размещалась информация о ходе исполнения инвестиционной программы. Всего подготовлено 9 публикаций. Во внешних СМИ размещено 12 материалов о взаимодействии компании с контролирующими органами.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3
Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2019 году в печатном издании «Акмолинская правда» опубликовано объявление о проведении открытого тендера по закупке электроэнергии на 2020 год. Подведение итогов тендера проводится публично в офисе Компании путём вскрытия конвертов в присутствии участников и приглашенных.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

АО «АРЭК»
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.erek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@erek.kz

начальник юридического отдела АРЭК
Амренова К.Т.
Тел.: 37 32 12

начальник отдела закупок и заключения договоров АРЭК
Усина С.
Тел.: 37-14-29

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@erek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

В рамках социального партнёрства Компанией организовано прохождение производственной практики в своих подразделениях для студентов энергетических факультетов.

В 2019 году:

- практику прошли 67 студентов, в том числе оплачиваемую – 42 человек;
- в период прохождения оплачиваемой практики 15 студентам компания оплатила питание;
- предоставлена гостиница для проживания 7 студентам оплачиваемой практики;
- трудоустроено на период летних каникул 14 студентов;
- трудоустроено после окончания учебного заведения 8 человек.

Проведена презентационная встреча со студентами 1 курса Индустриального инженерно-экономического колледжа.

Проведен открытый урок на базе учебного центра «АРЭК» для студентов-энергетиков Высшего колледжа транспорта и коммуникаций.

В течение года организовано 4 экскурсии для студентов Высшего колледжа транспорта и коммуникаций (1-4 курсы в количестве 134 человек с посещением ПС

«ЧЛЗ», ПС «Астана», ЦРЭС – учебный полигон). Компания принимала участие в ярмарке вакансий энергетического факультета КазАТУ им. С. Сейфуллина.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90

Факс: 37 10 37

kence@arek.kz

Руководители структурных подразделений АРЭК

начальник УРП АРЭК

Ибраева А.С.

тел.: 37 48 03

начальник ОРП АРЭК

Исмагамбетова Г.К.

тел.: 37 19 56

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В отчетном году в СМИ и в социальных сетях насчитывалось 389 упоминаний о компании, в том числе:

- 291 упоминаний в социальных сетях (Facebook, Instagram);
- 70 публикаций в интернет-изданиях (информационные сайты, информагенства, порталы);
- 19 публикаций в местных и республиканских печатных СМИ;
- 9 видеороликов: 5 – в социальных сетях по инвестиционной программе, по тарифной политике, по капитальному ремонту электросетей и реконструкции электрооборудования, по безопасности и охране труда; 2 – на республиканском канале «Казахстан» по мерам безопасности нахождения вблизи электроустановок, по аномальной жаре; 1 – на республиканском канале «Хабар 24» о женской команде по волейболу.

По наиболее значимым мероприятиям подготовлены следующие материалы:

1. По вопросам предотвращения производственного травматизма (11.07.2019г.);
2. Итоги реализации инвестиционной программы за первое полугодие 2019 года (16.08.2019г.);
3. Программа капитального ремонта в г. Атбасар (24.09.2019г.);
4. Ремонтная кампания 2019 года – реконструкция ВЛ 10/0,4 кВ. Объемы капитального ремонта;
5. Инвестиционной программы 2018 года в Аккольских РЭС. Конструкция СИП: надежность электросетей (24.09.2019г.);
6. Реконструкция ПС 110/35/6 кВ «Ерментау» (18.10.2019г.);
7. Реконструкция линий электропередач ВЛ 0,4 кВ в поселке Шортанды (12.11.2019г.).

Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.arek.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Контактные лица

Тел.: 37 12 90

Факс: 37 10 37

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

kence@arek.kz

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – НПО

Тип информации – Проблемы экологии, социальная деятельность

Деятельность Компании в области экологии регулируется казахстанским законодательством и внутренними нормативными актами, при этом АО «АРЭК» стремится соблюдать установленные требования и соответствовать передовым международным стандартам. Компанией приняты обязательства по исполнению корпоративной экологической политики АО «ЦАЭК».

Программой стратегического развития АО «АРЭК» на 2015-2020 годы предусмотрены следующие организационно-технические мероприятия по охране окружающей среды:

- улучшение физического состояния маслохозяиств путем проведения реконструкции и восстановления почв площадок хранения масла во всех подразделениях Компании во избежание рисков загрязнения почвы и грунтовых вод;
- проведение инвентаризации электрооборудования на предмет содержания стойких органических загрязнителей типа ПХД (полихлордифенилы), путем отбора проб трансформаторного масла;
- надлежащее обращение и утилизация отходов производства и потребления, своевременная сдача сторонним организациям в соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан;
- проведение производственного экологического контроля путём мониторингового исследования за состоянием атмосферного воздуха на производственных объектах АО «АРЭК» аккредитованной лабораторией на договорной основе со специализированной организацией;
- успешное функционирование ISO 14001 «Система экологического менеджмента» для совершенствования экологической деятельности Компании.

Все новые проекты АО «АРЭК» по строительству и реконструкции объектов содержат раздел «Оценка воздействия на окружающую среду», включающий вопросы охраны окружающей среды и прохождение государственной экологической экспертизы.

В рамках соблюдения Экологического кодекса РК компанией обеспечивается ежегодное выполнение Плана природоохранных мероприятий и Программы производственного экологического контроля (ПЭК), утвержденных руководством компании и согласованных с уполномоченными органами в области охраны окружающей среды.

В 2019 году общественные слушания по экологическим проектам не проводились.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул.
Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

начальник отдела охраны окружающей
среды и интегрированной системы

Сайт компании: www.arez.kz

менеджмента АРЭК

О.В.Луговенко

Тел.:37 05 16

главный специалист ОСО АРЭК

Калдыбаева Д.Е.

Тел.: 27 48 30

pressa@arez.kz

ОТЧЁТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации – Безопасность и охрана труда

В соответствии с требованиями Трудового кодекса РК в целях создания здоровых и безопасных условий труда, в 2019 году в ТОО «Астанаэнергосбыт» разработан и реализован план работы службы безопасности и охраны труда.

В соответствии со ст. 182 п. 2 п.п.2 Трудового Кодекса РК за счёт средств работодателя по вопросам безопасности и охраны труда обучены 13 человек. По итогам обучения получены сертификаты.

В течение 2019 года проводилась квалификационная проверка знаний персонала в соответствии с «Правилами проведения квалификационных проверок знаний, правил технической эксплуатации и правил безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу и распределение электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок».

В течение года ежемесячно проводились проверки:

- соблюдение техники безопасности на рабочих местах;
- организация и координация работы по безопасности и охране труда;
- методическая помощь руководителям подразделений предприятия по вопросам безопасности и охраны труда.

Проведена проверка знаний персонала в области безопасности и охраны труда, по электробезопасности у 450 работников. В структурных подразделениях проведено 12 внезапных и 12 плановых проверок по БиОТ.

Согласно «Положению дня техники безопасности» ежемесячно проводились дни ТБ в сервис-центрах и отделе энергетического контроля. В целях недопущения травматизма для работников разработаны «Инструкция по соблюдению правил противопожарной безопасности», «Инструкция по БОТ для электротехнического персонала по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках до 1000В», «Инструкция БОТ при работе с электроинструментом», «Инструкция БиОТ при работе на вычислительной технике»; «Инструкция БиОТ при работе на высоте»; «Программа подготовки персонала сервис-центров, отдела энергетического контроля для квалификационной проверки знаний»; «Правила, регламентирующие порядок подключения устройств к электропитанию на рабочих местах сотрудников ТОО «Астанаэнергосбыт».

В соответствии с «Правилами и сроками проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам БиОТ работников» проведены вводные инструктажи с вновь принятыми на работу, с практикантами, с работниками подрядной организации (количество за 2019 год – 229).

Проведен обязательный периодический медицинский осмотр работников предприятия.

Ведущий специалист службы безопасности и охраны труда приняла участие во взаимном аудите по безопасности и охране труда АО «ЦАЭК» в апреле и сентябре 2019 года.

В компании ТОО «Астанаэнергосбыт» согласно требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 проведен второй надзорный аудит. По результатам проверки сделаны положительные выводы о деятельности.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Сервис-центры компании

Контактные лица

Тел.: 91 80 05
91-80-06
Факс: 91 80 13
aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных подразделений «Астанаэнергосбыт»

ведущий инженер службы безопасности и охраны труда
Сакенова Г.А.
Тел: 91-80-17 (717)
GSakenova@aesbyt.kz

руководитель группы по качеству
Дромова Е.А.
Тел: 91-80-16 (716)
EDromova@aesbyt.kz

Тип информации – Раскрытие информации о деятельности компании

В 2019 году информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде, кадровой политике и изменениях в составе руководства и т.д. обеспечивалось посредством корпоративного сайта www.astanaenergobyt.kz.

На постоянной основе в Компании проводится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях, приказов, распоряжений руководства.

Действует механизм обратной связи: все сообщения на сайте www.astanaenergobyt.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»), а также на официальном аккаунте в Facebook, Instagram регистрируются в Канцелярии и направляются руководству Компании. Исполнителю поручается подготовить ответ, либо Потребитель приглашается на личный приём. Жалобы от работников принимаются руководителями структурных подразделений.

Тип информации – Социальная помощь и поддержка

Виды оказанной социальной помощи и поддержки в 2019 году:

- премия в связи с достижением юбилейных дат;
- материальная помощь на лечение и на похороны родных;
- материальная помощь для проведения медицинского обследования;
- материальная помощь участникам Великой Отечественной войны ко Дню Победы;
- вознаграждение при достижении пенсионного возраста;
- премия к международному женскому дню 8 марта;
- премия ко Дню энергетика;
- приобретение новогодних подарков для детей сотрудников;
- материальная помощь ко Дню пожилого человека.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт в Facebook

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

Руководители СП Астанаэнергосбыт

отдел по работе с персоналом
и.о. начальника ОРП
Ешметова Б.Ж.
Тел: 91 80 30 (730)
BEshmetova@aesbyt.kz

Тип информации – Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством. Сотрудники ТОО «Астанаэнергосбыт» при возникновении спорного вопроса имеют возможность обсудить его с руководителем структурного подразделения, начальником отдела по работе с персоналом, с генеральным директором Компании посредством подачи заявления, записи на личный приём.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Офис компании
РК, г. Астана, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных подразделений
«Астанаэнергосбыт»

отдел по работе с персоналом
и.о. начальника ОРП
Ешметова Б.Ж.
Тел: 91 80 30 (730)
BEshmetova@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА**Тип информации – Влияние деятельности предприятия**

В 2019 году ТОО «Астанаэнергосбыт» принято и обработано 23342 обращения от потребителей, в том числе:

- от физических лиц – 5884 обращение;
- от юридических лиц – 17458 обращений.

В прошедшем году руководство компании провело 248 встреч (личный приём).

Канцелярией было зарегистрировано 49 жалоб от клиентов Компании:

- по форме обратной связи – 5 жалоб;
- по электронной почте – 12 жалоб;
- нарочно – 32 жалоб.

Всего за 2019 год по форме обратной связи поступило и отработано 1007 обращений.

В Книге жалоб и предложений оставлены 40 обращения, из них 21 жалоб и 19 благодарности.

В 2019 году в Контакт-центр АЭС поступил 666 441 звонок, из них обслужено – 442 567, потеряно – 223 874 (причина – перегруженность системы).

В период с 1 по 27 декабря 2019 года в центральном офисе и в каждом из пяти сервис-центров Компании проведено анкетирование 558 потребителей. Как показал опрос, 98,9% респондентов оценили работу ТОО «Астанаэнергосбыт» на «отлично», 1,1% – на «удовлетворительно», 0,2% потребителей отметили, что они не сталкивались с грубостью и равнодушием персонала.

В ходе опроса с положительной стороны была отмечена основная часть сотрудников фронт офиса сервис-центров. По параметру нарушения сроков выполнения обращений в 2019 году основная часть потребителей (более 99,8%) указала ответ «Нет, никогда».

Более 3,7% опрошенных отметили, что при подаче обращений им мешала необходимость ждать своей очереди, 1,7% респондентов указали неполный комплект документов, оставшиеся не испытывали никаких сложностей при подаче обращений.

Многие респонденты озвучили просьбы о расширении сети сервис-центров на левобережье города Нур-Султан, ускорении сроков подписания договоров, внедрении онлайн-оплаты и терминалов для юридических лиц. Также опрошенные пожелали Компании обратить внимание на наличие очередей.

Компания проводит политику постоянного повышения уровня сервисного обслуживания своих клиентов. На сегодняшний день активно внедряется автоматизированная биллинговая система учёта предоставления услуг по электроэнергии, их тарификации и выставления счётов для оплаты. Переход на новую биллинговую систему обеспечил прозрачность, эффективность, надёжность, производительность и масштабируемость системы с возможностью проведения заданных мероприятий в одном программном обеспечении в режиме «онлайн».

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

17.04.2019 – Информация ТОО «Астанаэнергосбыт» к ежегодному отчёту по предоставлению услуги «Снабжение тепловой энергией потребителей города Нур-Султан» за 2018 год;

29.04.2019 – Отчёт о деятельности ТОО «Астанаэнергосбыт» по снабжению тепловой энергией за 2018 год перед потребителями и иными заинтересованными лицами;

18.12.19– Публичное слушание о предстоящем повышении предельной цены розничной реализации электрической энергии ТОО «Астанаэнергосбыт» с 1 января 2020 года.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergosbyt.kz

Официальный аккаунт
в Facebook, в Instagram

Контактные лица

Тел.: 91 80 05, 91 80 06
Факс: 91 80 13
aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных
подразделений
Астанаэнергосбыт

заведующий канцелярией
Майорова М. С.
Тел.: 91 80 20 (720)
MMayorova@aesbyt.kz

пресс-секретарь
Иса А. Т.
Тел.: 91 80 15 (715)
AIssa@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти.

Участие предприятия в жизни города и региона

Всего в 2019 году от государственных и контролирующих органов в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт» поступило 593 обращений и писем, на которые даны письменные ответы.

Объявления об изменениях тарифов размещаются в республиканской рекламной-информационной газете «ЗакупИнфо».

На корпоративном сайте www.astanaenergobyt.kz на постоянной основе размещается информация об изменениях тарифа, отчёты о ходе исполнения тарифной сметы на регулируемые услуги.

Руководители структурных подразделений компании участвуют в заседаниях, брифингах, «круглых столах» по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролируемыми органами.

04.02.2019г.- Аппаратное совещание под председательством акима района «Алматы» г. Нур-Султан Сарсембаева А.З. касательно проблемных вопросов, поступивших на Панель управления городом Нур-Султан и в ходе отчётных встреч акима района «Алматы» с населением.

05.02.2019г.- Оперативное совещание с руководителями обслуживающих организаций многоэтажных жилых домов под председательством акима района «Сарыарка» г. Нур-Султан Турдыбек Л.А.

06.02.2019г.- совещание под председательством акима района «Байконур» г. Нур-Султан Каналинова Е.Е.

27.03.2019г.- Совещание по общественному обсуждению результатов анализа регуляторного воздействия поправок о внесении дополнений в Закон «О естественных монополиях, направленных на усиление функций уполномоченного органа в сферах естественных монополий, в части утверждения нормативных технических потерь, технических и технологических норм расхода сырья, материалов, топлива, энергии и т.д. совместно с Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по г.Нур-Султан.

30.04.2019г.- На площадке НПП РК «Атамекен» совещание с целью повышения информированности предпринимательского сообщества относительно сегодняшней роли национальных стандартов, порядка планирования и их разработки.

01.05.2019г.- Аппаратное совещание под председательством акима района «Алматы» г. Нур-Султан Сарсембаева А.З. касательно планов работ по строительству и ремонту дорог, обустройству ветрозащитных и тепловых остановочных павильонов по району «Алматы» в 2019 году.

10.09.2019г - Аппаратное совещание под председательством акима района «Алматы» Сарсембаева А.З. по вопросам развития района «Алматы».

12.11.2019г.- Аппаратное совещание под председательством акима района «Алматы» Сарсембаева А.З. по вопросам реализации жилищных программ в г. Нур-Султан.

13.11.2019г.- Совещание с руководителями обслуживающих организаций многоэтажных жилых домов под председательством заместителя акима района «Байконур» г.Н ур-Султан Турдыбекова Р.У.

Руководители компании участвуют в заседаниях, брифингах, «круглых столах» по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролируемыми органами.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Контактные лица

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

пресс-секретарь
Иса А. Т.
Тел.: 91 80 15 (715)
AIssa@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2019 году размещено 40 тендерных объявлений в рекламно-информационной газете «ЗакупИнфо», в республиканской общественно-политической газете «Астана Ақшамы», «Вечерняя Астана» (выходит 5 раз в неделю).

Все объявления о тендерах также публикуются на корпоративном сайте, в разделе «Закупки»: <http://www.astanaenergobyt.kz/buying>

Подведение итогов конкурсов и тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства, публично в офисе Компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.

На корпоративном сайте www.astanaenergobyt.kz работает «Обратная связь», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Также обращение можно направить на официальный аккаунт в Facebook, Instagram.

Все обращения регистрируются в Канцелярии и направляются руководству Компании по принципу делегирования полномочий. Руководитель отписывает письма непосредственным исполнителям.

В 2019 году жалобы коррупционного характера на сотрудников ТОО «Астанаэнергосбыт» не поступало.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт
в Facebook, Instagram

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

начальник ОМТС
Жанзакова Л.Р.
Тел.: 91 8135 (835)
LZhanzakova@aesbyt.kz

пресс-секретарь
Иса А. Т.
Тел.: 91 80 15 (715)
AIssa@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

В 2019 году ТОО «Астанаэнергосбыт» организовано прохождение производственной практики для студентов РГП «Евразийский национальный университет им. Л.Н.

Гумилева» и АО «Университет КАЗГЮУ», колледж Евразийского гуманитарного института.

Объявления о вакансиях публикуются на корпоративном сайте Компании www.astanaenergobyt.kz в разделе «Вакансии», в газетах «Из рук в руки», «Твоя работа», на сайте enbek.kz.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

отдел по работе с персоналом
и.о. начальника ОРП Ешметова Б.Ж.
Тел: 91 80 30 (730)
BEshmetova@aesbyt.kz

пресс-секретарь
Иса А. Т.
Тел.: 91 80 15 (715)
AIssa@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В отчётном году в СМИ и в социальных сетях насчитывалось 3060 упоминаний о Компании. Основные темы, освещаемые в СМИ: тарифообразование, завышение тарифов на предоставляемые услуги по электро- и теплоснабжению, начисление платы за отопление в летний период, передача показаний приборов учёта, графа «перерасчёт» в квитанциях.

По мере поступления запросов, Компания оперативно предоставляет исчерпывающую информацию на запросы, комментарии, что обеспечивает прозрачность отношений при взаимодействии со СМИ.

За 2019 год на официальный аккаунт Компании в Facebook в разделе «Сообщения» обратились и получили ответы более 120 пользователей соцсетей. На официальный аккаунт в Instagram с 31 мая 2020 года обратились более 100 человек с вопросами, связанными с деятельностью Компании.

За 2019 год на корпоративном сайте в разделе «Новости компании» опубликовано более 50 материалов информационного характера для клиентов Компании. На сайте Компании и в СМИ опубликовано 32 отчётных материалов от планово-экономического отдела, 47 объявлений о проводимых тендерах от договорного отдела, на постоянной основе обновлялся раздел «Вакансии».

В газете «Вечерняя Астана» опубликованы материалы информационного характера в рубрике «Вопрос-ответ».

Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы. Также развиваются официальные аккаунты Компании в Facebook, Instagram как платформы оперативного реагирования на обращения потребителей в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт».

**Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации**

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyт.kz

Официальный аккаунт
в Facebook, Instagram

Первый заместитель
генерального директора АО «ЦАЭК»

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

пресс-секретарь
Иса А. Т.
Тел.: 91 80 15 (715)
Alssa@aesbyt.kz



Турганов Д.Н.