



Апрель-Май 2018 года



БЕЗОПАСНОСТЬ – ПРЕЖДЕ ВСЕГО!



На фото победители конкурса, проведенного «Астанаэнергосбыт» среди детей сотрудников

В преддверии Всемирного дня охраны труда, который празднуется 28 апреля, в Группе компаний АО «ЦАЭК» проведен ряд мероприятий в поддержку безопасности и охраны труда.

В дочерних организациях Корпорации принимается комплекс мер, направленных на предупреждение травматизма и улучшение условий труда. Благодаря проводимой работе в прошлом году на 30% снизился уровень травматизма по

сравнению с 2016 годом.

В этом году в преддверии Всемирного дня охраны труда, во всех дочерних компаниях Корпорации проведены мероприятия в целях профилактики производственного травматизма, пропа-

АО «ЦАЭК» в цифрах:

1 203 МВт
установленная
электрическая мощность

2 953 Гкал/ч
установленная
тепловая мощность

1 969,3 млн кВт·ч
объем выработки
электрической энергии

2 910,4 тыс. Гкал
объем выработки
тепловой энергии

1 725,2 млн кВт·ч
объем транспортировки и
распределения
электрической энергии

2 169,0 тыс. Гкал
объем транспортировки и
распределения
тепловой энергии

(за 3 месяца 2018 года)

ганды безопасного труда и повышения сознательного отношения работников к безопасности трудового процесса. В их числе — состоявшиеся аудиты состояния трудовой и производственной дисциплины, охраны труда и условий труда работников, соответствия требованиям безопасности технологии производственных процессов, технического состояние зданий и сооружений, состояния пожарной безопасности объектов, наличия и исправности пожарно-охранной сигнализации и пожарно-технических средств, санитарного состояния территорий цехов и участков.

Продолжение на стр. 3

ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2018 ГОД



реконструкция турбоагрегата №6 с увеличением установленной электрической мощности со 110 до 125 МВт на Павлодарской ТЭЦ-3



строительство дымовой трубы №2 с целью улучшения работы котлоагрегатов по тяге на Павлодарской ТЭЦ-3



строительство третьей очереди золоотвала на Павлодарской ТЭЦ-3
строительство золоотвала Экибастузской ТЭЦ



реализация проекта по реконструкции ОРУ-110 кВ на Петропавловской ТЭЦ-2
строительство дамбы карты №3 золоотвала №2 на Петропавловской ТЭЦ-2



строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4-10 кВ в объеме 185,9 км
строительство и реконструкция воздушных линий 35-110 кВ в объеме 270,04 км
реконструкция 12 подстанций 35 кВ и выше



строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением преи-золированных труб протяженностью 24,74 км
восстановление изоляции с применением ППУ скорлупы на трубопроводах протяженностью 16,81 км

АВТОМАТИЗАЦИЯ В СБЫТОВЫХ КОМПАНИЯХ

До конца 2018 года в ТОО «Павлодарэнергообслуживание» и ТОО «Севказэнергообслуживание» планируется внедрить в промышленную эксплуатацию ПО «Биллинг» на базе платформы 1С.

Разработка и внедрение в промышленную эксплуатацию нового современного аналитического программного обеспечения (ПО) «Биллинг» на базе платформы 1С завершилось в ТОО «Астанаэнергообслуживание» в 2017 году. Внедрение данного ПО позволило сократить операционные издержки за счет упрощения и автоматизации части бизнес процессов; значительно повысить достоверность информации за счет автоматизации процессов расчета и снижения доли ручного труда, а также обеспечить возможность создания полноценного электронного рабочего кабинета потребителя физических и юридических лиц с возможностью без ограничений удаленно управлять всеми процессами, связанными с услугами энергообслуживания.

НЕТ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ

В Корпорации постоянно ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. В этих целях в АО «ЦАЭК» действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству.

Принятие данного документа – важный шаг для Корпорации в свете ее стремления к прозрачной деятельности и повышению стандартов корпоративного управления. Основными принципами документа являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения.

На практике особое внимание уделяется внутренней деятельности в части превентивных мер, которые пресекают развитие коррупции. К примеру, к таким мерам относится функционирование Горячей линии на корпоративных сайтах Группы компаний. Также в документе прописано, что контрагенты должны быть осведомлены о нетерпимости по отношению к коррупции и мошенничеству.

Основная задача всех служб в АО «ЦАЭК» и дочерних компаниях – обеспечить, чтобы все обязательства по противодействию коррупции, а также призывы руководства к борьбе со взяточничеством были донесены до всех сотрудников холдинга.

ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ И ДВИЖЕМСЯ ВПЕРЕД!

Важным элементом системы устойчивого развития Корпорации является взаимодействие с заинтересованными сторонами, к которым относятся потребители, СМИ, контролирующие органы, НПО, профсоюзы и другие группы. Ежегодно предприятиями АО «ЦАЭК» реализуются мероприятия по Плану в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития. По итогам на корпоративном сайте Корпорации размещается публичный отчет.

Взаимодействие строится на таких принципах корпоративного поведения как открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Корпорации, полнота учета интересов всех сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов. В части информирования о деятельности Группы компаний в 2017 году опубликовано более 3 тысяч материалов в СМИ и социальных сетях, проведено 35 мероприятий с участием СМИ, выпущено 48 корпоративных изданий. В прошлом году предприятиями АО «ЦАЭК» проведено 15 публичных слушаний по всем направлениям деятельности.

Одним из важных аспектов взаимодействия с заинтересованными сторонами является реализация социально-значимых мероприятий. В 2017 году копилка таких проектов Холдинга пополнилась открытием общежития в Павлодаре для монтажного колледжа. При поддержке акционера в лице «ЦАЭК» АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» предоставило новый социальный объект студентам-энергетикам на 200 мест. Строительство выполнено в рамках меморандума о совместной реа-

лизации социальных проектов, заключенного с акиматом Павлодарской области. В части устойчивого развития важно отметить АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», которое было признано в 2017 году одним из лучших социально-ответственных предприятий среди крупных компаний на ежегодном республиканском конкурсе «Парыз». Важным приоритетом для Корпорации является реализация политики по Безопасности и охране труда. С этой целью на предприятиях внедряются лучшие практики и международные стандарты. К примеру, все руководители соответствующих служб в дочерних организациях АО «ЦАЭК» с 2017 года имеют международный сертификат по безопасности организации работ — IOSH.

Деятельность всех подразделений «ЦАЭК» в регионах обеспечивает устойчивость экономики, стабильную работу промышленных предприятий, коммунального сектора, социальной сферы. Группа компаний «ЦАЭК» намерена продолжить взаимодействие с заинтересованными сторонами и реализацию проектов, направленных на повышение качества жителей потребителей.

БЕЗОПАСНОСТЬ – ПРЕЖДЕ ВСЕГО!

Продолжение. Начало на стр. 1

Одним из ярких событий стало проведение конкурсов детского творчества «Охрана труда глазами ребёнка», в которых приняли участие более 100 детей сотрудников.

Также интересным и познавательным для всех членов семьи работников стал Семейный день безопасности и охраны труда, состоявшийся на предприятиях.



В рамках праздника награждены лучшие работники по безопасности. Основными критериями для поощрения стали демонстрация работников на собственном примере важности соблюдения всех требований охраны труда; отсутствие нарушений по безопасности и охране труда, трудовой и производственной дисциплины; инициативы с обоснованными предложениями по улучшению на своем рабочем месте. Кроме того, поощрены лучшие Службы по безопасности и охране труда на предприятиях Холдинга.

Финальным аккордом празднования Всемирного дня охраны труда стал Конкурс молодых специалистов в Павлодаре, куда 29 апреля прибыли самые активные представители сборных из дочерних компаний АО «ЦАЭК». Вооружившись чувством юмора, музыкальным талантом и актерским мастерством на сцене Дворца культуры «Космос» состязались четыре команды: «Bez Pravil» (АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»), «SevKaz» (АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»), «ПРИСТОЛИЧНЫЙ СВЕТ» (АО «Акмолинская РЭК»), «Мощность» (ТОО «Астанаэнергосбыт»).



Участники команд – аудиторы, риск-менеджеры, сотрудники служб безопасности, управления персоналом, электромонтеры и контролеры на сцене преобразались в талантливых исполнителей, которым под силу изобразить любую производственную тему. Конкурс состоял из трех этапов: «визитная карточка», обмен шутками по системе «биатлон», а также музыкальное домашнее задание.

Благодаря мастерству всех без исключения участников, зрители с удовольствием погружались в темы, предложенные командами. Это и вообразимый анонимный клуб нарушителей техники безопасности, и прием экзамена по технике безопасности, чистушки, аудит по технике безопасности, плюсы и минусы профессии энергетиков и даже тема безопасности в народных традициях.



Каждый конкурс открывался видеообращением с экрана от имени Генеральных директоров дочерних компаний АО «ЦАЭК» на тему охраны труда. Свои ожидания и принципы в части соблюдения безопасности направили

Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Олег Перфилов, Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Леонид Ларичев, Генеральный директор АО «АРЭК» Наиль Сайфуллин, Генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт» Александр Зинкевич.

В упорной борьбе за право называться самыми лучшими в Конкурсе молодых специалистов в номинации «Чемпионы «ЦАЭК» победу одержала команда АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО». «Самой музыкальной командой» признана коман-



да ТОО «Астанаэнергосбыт», «Самой энергичной командой» — АО «АРЭК». Приза зрительских симпатий удостоена команда АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Номинация «Золотой голос «ЦАЭК» присуждена Елене Корпачевой, участнице команды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Самым лучшим капитаном признан Амир Какенов, участник команды АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», а в номинации



«Душа компании» победила Олеся Луговенко (АО «АРЭК»).

Как отметил на церемонии награждения Руслан Зинатулин, директор департамента безопасности, охраны труда и экологии АО «ЦАЭК», во всех подразделениях Корпорации направление, обеспечивающее безопасность и охрану труда, является приоритетным и такие мероприятия повышают внимание всех сотрудников к актуальной теме безопасного труда.



СВОЕВРЕМЕННО ОКАЗАННАЯ ПОМОЩЬ – ЗАЛОГ СПАСЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

В учебном центре АО «АРЭК» состоялся практическое занятие для студентов старших курсов энергетического факультета колледжа управления Астаны. Тема урока - методы реанимационных действий пострадавшим от поражения электрическим током.

Провели практический урок преподаватель колледжа управления Светлана Муравьева и начальник учебного центра АО «АРЭК» Алексей Садовский.

Рассказывая о роли и значении первой доврачебной помощи при поражении электрическим током, Алексей Владимирович акцентировал внимание студентов на том, что при оказании реанимационных действий пострадавшему важны не только скорость, но и правильность и последовательность их выполнения.

Тело человека — хороший проводник электрического тока и при поражении током все его мышцы рефлекторно сокращаются. Чем выше напряжение, тем



больше площадь сокращений. Поэтому в первую очередь необходимо освободить пострадавшего от соприкосновения с токоведущими частями, используя при этом подручные средства: диэлектрические перчатки, боты, оперативные штанги. Убедившись, что электрический ток уже не угрожает, нужно проверить дыхание и пульс пострадавшего. Отсутствие пульса говорит о том, что наступила клиническая смерть и нужно немедленно приступить к реанимационным действиям. Комплекс реанимационных мер продолжается до приезда медиков.

Урок сопровождался показом видеоматериала по телевизору, а все методы реанимации отрабатывались на учебном тренажере по имени Илюша, подключенном к компьютеру и реагирующем на правильность выполнения действий. В ходе урока студенты научились делать непрямой массаж сердца. Первая помощь при поражении электрическим током — это тема, которая обязательно входит в перечень вопросов на любых экзаменах по электробезопасности.

ПЕРВОМАЙ В ЭКИБАСТУЗЕ

1 Мая в Казахстане отмечают один из самых добрых и светлых праздников — День единства народа Казахстана, символизирующий мир и дружбу, понимание и согласие.



В этот день коллектив Экибастузской ТЭЦ принял участие в торжествах по случаю праздника, которые прошли в парке отдыха «Шахтер». С Днем единства собравшихся поздравил аким Экибастуза Кайрат Нукунов и пожелал ясного неба над головой, добра и процветания, счастья и благополучия, плодотворного труда на благо нашей процветающей Родины!

Перед зрителями выступили с концертной программой творческие коллективы города. Энергетики, окупившись в праздничную атмосферу, получили позитивный настрой и хорошее настроение!

НЕПРЕРЫВНОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

В апреле текущего года риск-менеджеры АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций принимали участие в корпоративном тренинге «Внутренний аудитор систем менеджмента качества по стандарту ISO 9001:2015» и «Кайзен/ Бережливое производство».

В ходе обучения рассмотрены такие темы, как обзор требований стандарта ISO 9001:2015, техника проведения аудитов в соответствии с данным стандартом, введение в аудит системы менеджмента качества (СМК) и управление программами аудита.

Одним из интересных направлений на тренинге стало изучение основных принципов и подходов японской философии Кайзен, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни.

По завершении корпоративного обучения все участники успешно сдали экзамен и получили сертификаты.



ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» ПРОВЕЛО ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ

В апреле ТОО «Астанаэнергосбыт» провело ежегодный отчет по предоставлению услуги «Снабжение тепловой энергией» перед потребителями и другими заинтересованными сторонами.

В 2017 году ТОО «Астанаэнергосбыт» оказало услуги по снабжению тепловой энергией в объеме 5 468 тыс. Гкал при утвержденном объеме 5 223 тыс. Гкал. Причиной увеличения объемов является изменение температурного режима наружного воздуха, ввод новых объектов многоквартирного жилого фонда, частного сектора, объектов ЭКСПО-2017.

В 2017 году по отношению к 2016 году произошло увеличение количества потребителей на 25 959 абонентов, по факту 2017 года количество потребителей тепловой энергии составило 249 089 абонентов.

В целях улучшения качества обслуживания населения, а также создания комфортных условий для абонентов при очном обслуживании, проведена реконструкция сервис-центра №1. Открыто новое офисное помещение по обслуживанию потребителей сервис-центра №4, общая площадь которого составляет 733 кв.м. Проведена реконструкция центрального офиса компании. В обновленных офисах создан «без барьерный» принцип оказания услуг. Значительно расширилась зона ожидания, введена система оценки качества услуг потребителем, работает система электронной очереди.

С информацией, озвученной на публичных слушаниях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», можно ознакомиться на корпоративных сайтах компаний.