



«ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» (ЦАЭК)

# CAERSCO news №2 (24)

Апрель - Май 2019 года



## В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ – БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

В группе компаний АО «ЦАЭК» в течение апреля текущего года проводились мероприятия, приуроченные к Всемирному Дню охраны труда: челлендж «Я надел каску», аудиты, конкурсы с участием детей сотрудников, семейные дни техники безопасности. Завершающим этапом стало проведение второго расширенного совещания.

На совещании заслушаны доклады первых руководителей дочерних предприятий «ЦАЭК» об итогах деятельности в области безопасности и охраны труда за 2018 год и первый квартал 2019 года. Стоит отметить, что в 2018 году количество случаев травматизма в целом по Корпорации снизилось на 29% в сравнении с предыдущим годом. Однако уже в I квартале 2019 года было допущено два несчастных случая. Для улучшения состояния условий и безопасности труда на производстве Первый заместитель Генерального директора АО «ЦАЭК» Дюсенбай Турганов определил цели и задачи

*(продолжение на 3-странице)*

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» дан старт челленджу «Я надел каску», который подхватили все его дочерние организации и структурные подразделения. Челлендж приняли и другие предприятия, входящие в «ЦАЭК».

# БЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ ВСЕХ НАС ПРЕЖДЕ ВСЕГО!

## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Мы работаем в одной из крупнейших электроэнергетических компаний Республики Казахстан. Вся наша деятельность направлена на бесперебойное электро- и теплоснабжение жителей регионов. При выполнении данной миссии сотрудники Корпорации выполняют потенциально опасные работы. Поэтому вопросы безопасности и охраны труда всегда были и будут приоритетными для нашей компании.

Безопасность на производстве и в повседневной жизни очень важна для каждого из нас. Ежегодно акционерами «ЦАЭК» ставятся цели по снижению производственного травматизма. В Корпорации проводится большая работа по повышению культуры производства и уровня безопасности на рабочих местах, улучшению состояния бытовых помещений, качества специальной одежды и средств индивидуальной защиты. Большое внимание также уделяется стабильной и надежной работе оборудования. На предприятиях Корпорации на системной основе выполняются инвестиционные программы по замене и модернизации, ремонту оборудования. На сегодняшний день обновлено более 60% генерирующего оборудования Корпорации.

Благодаря этому и усилиям каждого из нас за последние три года уровень травматизма в нашей Корпорации снизился почти в два раза. Но в январе 2019 года на Экибастузской станции при выполнении трудовых обязанностей погиб наш коллега - начальник смены котлотурбинного цеха. Этот трагический случай показал, что **ВОЗМОЖНО МЫ ГДЕ-ТО ЕЩЕ НЕДОРАБАТЫВАЕМ**, либо **НЕ УДЕЛЯЕМ ДОСТАТОЧНОГО ВНИМАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА!**

**БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА, ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КУЛЬТУРА** начинаются с дисциплины, порядка на рабочем месте. Следуя принципу «**НУЛЕВОЙ ТЕРПИМОСТИ**» каждый сотрудник вне зависимости от должности и вида деятельности должен занять активную позицию, проявляя заботу о себе и коллегах, следя за своими действиями и здоровьем, техническим состоянием оборудования и безопасностью его работы.



Таким образом, любой работник, заметив нарушение требований техники безопасности, охраны труда, должен приостановить выполнение работ, не оставаясь равнодушным к инцидентам и нарушениям техники безопасности.

Хочу подчеркнуть, что особая роль здесь отводится Первым руководителям дочерних организаций, руководителям предприятий, чья всесторонняя поддержка, **ЛИДЕРСТВО** в области безопасности и охраны труда, **ЛИЧНЫЙ ПРИМЕР** помогут выстроить систему управления безопасностью и охраной труда и достичь высоких результатов.

**Я ОЖИДАЮ, ЧТО КАЖДЫЙ ИЗ НАС ПРИЛОЖИТ ВСЕ УСИЛИЯ, ЧТОБЫ ПРЕДОТВРАТИТЬ НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ. БЕРЕГИТЕ СЕБЯ! БЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ ВСЕХ НАС ПРЕЖДЕ ВСЕГО!**

**Дюсенбай Нурбаевич Турганов,**  
Первый заместитель Генерального директора АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»



(начало на 1-странице)

по безопасности и охране труда на 2019 и 2020 годы - это недопущение несчастных случаев со смертельным исходом и снижение общего количества несчастных случаев в 2019 году на 70% в сравнении с 2016 годом. Кроме того, он поручил первым руководителям дочерних организаций разработать программы по ремонту, улучшению и реконструкции душевых и комнат отдыха персонала, а также усилить социальную работу на предприятиях Корпорации, то есть создавать максимально благоприятные условия, в которых работник может в полной мере проявить свои возможности и способности. Это касается обеспечения персонала качественной спецодеждой и средствами индивидуальной защиты, спецпитанием, безопасными условиями труда и отдыха. Необходимо проводить регулярные встречи руководства ДО с персоналом предприятий, разрабатывать и реализовывать социальные программы, осуществлять социальный мониторинг и другие мероприятия.

В рамках месячника по безопасности и охране труда на предприятиях Корпорации проведены аудиты рабочих мест, уборка и озеленение территорий, мероприятия по награждению персонала, семейные дни техники безопасности, конкурс детского творчества на тему: «Мои родители работают безопасно», а также другие мероприятия в целях пропаганды безопасного труда. Примечательно, что подобные акции в дочерних организациях проводятся уже третий год, и с каждым годом количество участников конкурсов увеличивается. В этом году в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» дан старт челленджу «Я надел каску», который подхватили все его дочерние организации и структурные подразделения. Челлендж приняли и другие предприятия, входящие в «ЦАЭК».

В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» подготовлено видеообращение на казахском, русском и английском языках детей работников к своим родителям на тему безопасности и охраны труда. Также в преддверии Всемирного Дня охраны труда почетными грамотами акимов областей и областных профсоюзных

## В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ – БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРОИЗВОДСТВЕ



центров награждены специалисты управлений и служб безопасности и охраны труда. Так, сотрудники АО «СК РЭК» получили награды в пяти различных номинациях.

Для работников управляющей компании в г. Нур-Султане организовано собрание, на котором специалисты Департамента безопасности, охраны труда и экологии «ЦАЭК» озвучили показатели травматизма в Компании и продемонстрировали материалы на темы «Безопасность во время отдыха» и «Оказание первой помощи при ДТП». В рамках собрания организована интеллектуальная викторина «Своя игра» на тему безопасности и охраны труда. Подобный образовательный формат мероприятия применяется уже второй год подряд. Активным участникам вручены призы и грамоты.

Департамент безопасности, охраны труда и экологии АО «ЦАЭК» отмечает, что мероприятия, посвященные Всемирному Дню охраны труда, проводятся исключительно в целях пропаганды безопасного труда и благодарит всех руководителей, специалистов и работников, непосредственно принимающих участие в их планировании, организации и проведении, а также напоминает о важности соблюдения правил техники безопасности и охраны труда не только на производстве, но и в быту.





## ШАХМАТНЫЕ БАТАЛИИ

Соревнования по шахматам и шашкам прошли среди работников группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Турнир был посвящен Всемирному дню охраны труда. Свои команды выставили ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, «Павлодарская РЭК», «Павлодарские тепловые сети», «Павлодарэнергообит», ТОО «САЭМ Павлодар», АО «Каустик».



Первое место в соревнованиях по шахматам заняла команда «Павлодарской РЭК», а в шашках не было равных игрокам «Павлодарэнергообита».

Многие участники достигли хороших результатов в личном первенстве. В шахматном турнире среди мужчин 1 место занял Матенов Диас (АО «ПРЭК»), 2 место — Жумалиев Рустам (ТОО «САЭМ Павлодар»), 3 место — Муканов Бекболат (АО «ПРЭК»).

У женщин на 1 месте Грюкачева Ирина (АО «ПРЭК»), на втором — Чиркова Ирина (ТЭЦ-2), на третьем — Вишенкова Юлия (АО «ПРЭК»).

В личном зачете по шашкам сотрудник ТЭЦ-3 Абдрахманов Кизатулла занял 1 место, Омаров Олжас — 2 место, Кылышбаев Ноян — третье (оба работники АО «Каустик»).

У женщин победу «Павлодарской РЭК» принесла Шерияздина Айнура. Второе место завоевала представительница АО «Каустик» Рахимова Алуа, третье — Картава Олеся («Павлодарэнергообит»).

## ШЕСТОЙ ВЗАИМНЫЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

С 16 по 18 апреля 2019 года на базе АО «Акмолинская РЭК» состоялся шестой взаимный аудит безопасности и охраны труда группы компаний АО «ЦАЭК». Делегация дочерних компаний холдинга посетила РЭС, а также ознакомилась с работой сервисных центров в районах Акмолинской области.



Взаимный аудит традиционно проводится с целью мониторинга состояния БиОТ и соблюдения регламента взаимодействия по управлению охраной окружающей среды между дочерними организациями Корпорации. В рамках аудита проверяется состояние промышленной безопасности, охраны труда, пожарной безопасности и охраны окружающей среды. Команды посетили Аккольские РЭС и Астраханские РЭС, также ПС110/10 кВ «Красный Яр» и реконструированную в 2018 году ПС 35/10 кВ «Мичурино».

Проведение взаимных аудитов стало традицией, начало которой дал Департамент безопасности и охраны труда, экологии АО «ЦАЭК» в 2017 году. Подобное мероприятие помогает улучшить взаимосвязь между сотрудниками предприятий.

## ОТБОР ПРОЙДЕН



В АО «Северо-Казахстанская РЭК» среди сотрудников предприятия проведен отборочный турнир к внутрикорпоративным соревнованиям АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по настольному теннису.

Поучаствовать в теннисных баталиях вызвались десять спортсменов предприятия. Претендентов на участие во внутрикорпоративной спартакиаде АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» поделили на две группы, из которых в полуфинал согласно регламенту турнира могли выйти только по два теннисиста.

В итоге в борьбе за третье место за теннисным столом большее мастерство проявила Наталья Шефер, техник службы релейной защиты, электроавтоматики и измерений, а в финале турнира победил Денис Шишкин, ведущий инженер по безопасности и охране труда службы безопасности и охраны труда. Второе место – за Русланом Шариповым, электромонтером по эксплуатации распределительных сетей службы воздушных линий 10-0,4 кВ по городу.

К слову, именно эта тройка представит АО «Северо-Казахстанская РЭК» на внутрикорпоративной спартакиаде АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соревнованиях по настольному теннису. Пожелаем спортсменам удачи и новых побед!

**УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!**  
Подписывайтесь на корпоративные страницы «ЦАЭК» в социальных сетях:

<https://www.facebook.com/CAERCO/>

<https://www.instagram.com/caerco/>

[t.me/caerco](https://t.me/caerco)



## «ТАЙНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ» В ПОМОЩЬ

В ТОО «Севказэнергообит» состоялось третье заседание межведомственной комиссии по вопросам потребителей. В числе первых результатов работы по улучшению работы компании – увеличение в 2 раза пользователей «Личного кабинета» с начала февраля 2019 года.

В целях улучшения сервиса обслуживания потребителей изменены графики работы некоторых сервис-центров, сокращены сроки заключения договора теплоснабжения до 5 рабочих дней, отработан вопрос об устранении ошибок самостоятель-

но, без возврата документов потребителю. Совместно с палатой предпринимателей области энергетики провели акцию «Тайный потребитель», которая позволила выявить недостатки в работе сервисного центра. В дальнейшем подобные проверки планируется проводить регулярно. В планах энергетиков – реализовать возможность приёма оплаты от юридических лиц посредством терминалов в банках второго уровня, внедрить новую биллинговую систему для проведения расчётов по тепловой и электрической энергии, разработать мобильную версию сервиса «Личный кабинет». Также в компании ведётся работа по созданию сайта для потребителей, куда будет включена информация, касающаяся бытовых и небытовых потребителей, и информация по единому расчётному центру, планируется внедрить функцию онлайн-оператор.

## ПУБЛИЧНЫЕ СЛУШАНИЯ В РЕГИОНАХ

В Павлодарской и Северо-Казахстанской областях состоялись ежегодные общественные слушания о деятельности в 2018 году предприятий, входящих в дочерние организации

АО «ЦАЭК» - «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и «СЕВКАЗЭНЕРГО». Энергетики также рассказали о выполнении инвестиционных программ и планах на 2019 год.

Павлодарские ТЭЦ-2, 3, Экибастузская ТЭЦ	«Павлодарские тепловые сети»	«Павлодарская РЭК»	«Павлодарэнергообит»
<p><b>5 498 млн тенге</b> - выполнение инвестиционной программы на ТЭЦ-3.</p> <p><b>204 273 тыс. тенге</b> - выполнение инвестиционной программы на ТЭЦ-2.</p> <p><b>3 814 млн кВт·ч</b> - объем выработки э/э.</p> <p><b>4 981,353 тыс. Гкал</b> - объем выработки т/э.</p> <p>6 ноября 2018 года введен <b>турбоагрегат №6</b> (ТЭЦ-3) после реконструкции.</p>	<p><b>2 494,709 тыс. Гкал</b> - фактический объем услуг по передаче и распределению т/э.</p> <p><b>886,494 тыс. Гкал (26,1%)</b> - потери т/э при транспортировке.</p> <p>На 2019 год запланирован капитальный ремонт <b>9,2 км</b> тепловых сетей в Павлодаре.</p>	<p><b>2 348 млн тенге</b> - выполнение инвестиционной программы.</p> <p><b>1 191,8 млн тенге</b> - фактическая прибыль по результатам работ.</p> <p>Выполнены строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4-10 кВ в объеме <b>45,0 км</b>, из них <b>22,3 км</b> из СИП.</p> <p>Выполнено строительство <b>22,7 км</b> ВЛ 35 кВ.</p> <p>Произведена установка <b>2 565</b> счетчиков АСКУЭ.</p>	<p><b>3 599 тыс. Гкал</b> - объем реализации т/э.</p> <p><b>1 378 793 тыс. Гкал</b> - объем реализации э/э.</p> <p>Контакт-центром принято <b>522 164</b> телефонных вызовов, посредством IVR-системы - <b>13 417</b> сообщений и посредством электронной почты - <b>2 250</b> сообщений.</p> <p>Открыт дополнительный пункт сервисного обслуживания.</p> <p>Внедрена система менеджмента качества ISO-9001:2015.</p>
Петропавловская ТЭЦ-2	«Петропавловские тепловые сети»	«Северо-Казахстанская РЭК»	«Севказэнергообит»
<p><b>3 211,11 млн кВт·ч</b> - объем выработки электроэнергии.</p> <p><b>1 892,81 тыс. Гкал</b> - объем отпуска т/э с коллекторов.</p> <p><b>550,2 млн тенге</b> - выполнение инвестиционной программы по т/э.</p> <p><b>1 543,5 млн тенге</b> - выполнение инвестиционной программы по э/э.</p> <p><b>1 515,1 млн тенге</b> - выполнение ремонтной кампании.</p>	<p><b>1 364,3 тыс. Гкал</b> - фактический объем услуг по передаче и распределению т/э.</p> <p><b>509,7 тыс. Гкал (27,2%)</b> - потери т/э при транспортировке.</p> <p><b>0,6 процентных пункта</b> - снижение износа тепловых сетей.</p> <p>На 2019 год запланирован капитальный ремонт <b>12,4 км</b> тепловых сетей.</p>	<p><b>1 292 млн тенге</b> - выполнение инвестиционной программы.</p> <p><b>1 191,8 млн тенге</b> - фактическая прибыль по результатам работ.</p> <p>Реконструировано <b>14,1 км</b> кабельных и <b>10,7 км</b> воздушных линий, <b>7</b> трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ, ОРУ-110 кВ на двух подстанциях, произведена замена <b>42 км</b> провода и <b>34 км</b> грозотроса.</p> <p>Установлено <b>1 375 точек учёта</b> АСКУЭ нижнего уровня и <b>25 точек учёта</b> АСКУЭ верхнего уровня.</p>	<p><b>1364,1 тыс. Гкал</b> - объем реализации т/э.</p> <p><b>63 728 тыс. тенге</b> - фактические затраты на услугу снабжения т/э.</p> <p>В контакт-центре операторами обслужено около <b>380 тыс.</b> звонков.</p> <p>Поступило <b>386</b> обращений потребителей через разделы «Обратная связь» и «Личный кабинет» на официальном сайте.</p> <p>Доступ в сервис «Личный кабинет» в отчётном году получило <b>3 520</b> бытовых потребителей и <b>2 858</b> юридических лиц.</p>