



**САЕРСО**

Центрально-Азиатская  
Электроэнергетическая Корпорация

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2018

Обзор результатов деятельности и  
перспективы развития

Корпоративное управление  
Риск-менеджмент  
Устойчивое развитие



**МЫ  
ПРЕОБРАЗУЕМ  
ЭНЕРГИЮ  
В ЖИЗНЬ**

**4 | ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

Энергетика в Казахстане привлекательна для инвесторов

**6 | ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА**  
 Генерирующие мощности ЦАЭК обновлены на 64,5 %

**8 | КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
**8 | ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**8 | КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ХОЛДИНГА ЗА 2008-2018 ГОДЫ**

**14 | ПРИЗНАНИЕ**

Награды сотрудников в 2018 году в честь 10-летнего юбилея АО «ЦАЭК»

**15 | ИТОГИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ 2008-2018**

**16 | БИЗНЕС-МОДЕЛЬ**

**17 | ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2018 ГОД**

**18 | ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАЦИИ**

**18 | ЦАЭК – КРУПНЕЙШИЙ ЧАСТНЫЙ ХОЛДИНГ**

**18 | РЕЙТИНГ КОРПОРАЦИИ**
**18 | МИССИЯ**
**18 | ВИДЕНИЕ**

**19 | СТРУКТУРА КОРПОРАЦИИ**

**19 | ЦЕННОСТИ**

**20 | ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

**20 | ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**



*История АО «ЦАЭК», начавшаяся в 2008 году, неразрывно связана с развитием электроэнергетического сектора Казахстана. Основные показатели Корпорации, достижения, реализованные проекты в производственной и социальной сферах за прошедшее десятилетие – это наш вклад в энергетику и становление регионов. В этом отчете мы предлагаем ознакомиться с главными событиями АО «ЦАЭК», оказавшими влияние на деятельность в период с 2008 по 2018 годы, а также узнать о наших перспективах и планах на будущее.*

**22 | СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2016–2020 ГОДЫ**  
 «ЦАЭК» продолжит активную деятельность

**22 | ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ**

**23 | ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА**

**24 | АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ**
**24 | ОБЗОР ЭКОНОМИКИ**

**25 | ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО СЕКТОРА**

**26 | ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

**26 | ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**

**27 | РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В 2018 ГОДУ**  
 Турбинный цех Павлодарской ТЭЦ-3 обновлен на 91 %

**30 | ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**
**31 | ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

**32 | ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2019 ГОД**

**32 | АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ**

**35 | ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СБЫТОВЫХ КОМПАНИЙ В 2018 ГОДУ**

Удобство потребителей – наш главный ориентир

**38 | ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ**  
 Наша задача – высокая эффективность и прозрачность закупок

**39 | ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**  
 Нацелены на результат

**44 | КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

За 10 лет выстроена эффективная система корпоративного управления

**44 | ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ**

**44 | ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ**

**44 | ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ**
**45 | СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ**
**45 | ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ**
**46 | СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**
**48 | ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА**
**48 | СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА**

**49 | ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ «ЦАЭК»** на высоком уровне реализовал инвестпрограмму

**50 | ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ**

**51 | ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН**

**52 | СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**52 | КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ**
**53 | КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА**
**53 | ВНЕШНИЙ АУДИТ**


**54 | РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ**

**54 | ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ**

**54 | КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ**

**55 | СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ**

**56 | АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**


**58 | УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

**58 | ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

**60 | СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ**

**62 | КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА**  
 PROFENERGY – наш вклад в развитие

**70 | ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА**
**72 | ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА**
**76 | БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА**
**80 | КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ**
**82 | ОБ ОТЧЕТЕ**

**82 | СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ**

**84 | ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI**
**88 | ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ**
**94 | ГЛОССАРИЙ**
**97 | КОНТАКТЫ**

## “ ЭНЕРГЕТИКА В КАЗАХСТАНЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНА ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

В 2018 году исполнилось 10 лет с начала деятельности «ЦАЭК» на электроэнергетическом рынке Казахстана. Все эти годы компания демонстрирует устойчивый рост и удерживает лидирующие позиции по многим показателям.

**АЛЕКСАНДР ЯКОВЛЕВИЧ КЛЕБАНОВ,**  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ЦАЭК»

**— Что способствовало развитию энергетической отрасли в республике?**

— Успешная реализация намеченных планов стала возможной на фоне развития объектов энергетики, которые все годы независимости Казахстана обеспечивают стабильное энергоснабжение. Первый Президент Казахстана Нурсултан Абишевич Назарбаев одной из ключевых задач определил развитие энергетической инфраструктуры в республике, при этом неоднократно отмечая важность привлечения инвесторов в модернизацию жилищно-коммунального хозяйства. В рамках поручения Президента в 2009 году Правительством принята программа предельных тарифов, которая значительно повысила инвестиционную привлекательность всей электроэнергетики Казахстана.

**— Каких инвесторов смог привлечь «ЦАЭК»?**

— Нашим ключевым партнером стал Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), который вошел в капитал «ЦАЭК» для поддержки проектов модернизации генерирующих активов. Также в период своего становления Корпорация привлекла акционерный капитал от Исламского инфраструктурного фонда и Национального управляющего холдинга «Байтерек». В партнерстве с международными институциональными инвесторами «ЦАЭК» стала крупнейшей частной вертикально интегрированной компанией в энергетической отрасли Казахстана. Все 10 лет мы работали с акционерами, которые вносили свой опыт и высокие стандарты в деятельность «ЦАЭК».

**— Каких результатов добилась Корпорация за 10 лет после старта программы предельных тарифов?**

— Предприятия, входящие в холдинг, реализовали ряд крупных инвестиционных программ по реконструкции, модернизации и строительству энергетических мощностей, обеспечивая комплексную реализацию вопросов финансирования, технической

экспертизы и последующей эксплуатации объектов. За 10 лет мы обновили больше половины наших генерирующих мощностей, что позволяет повысить энергобезопасность в регионах присутствия.

Следует отметить результаты и в таком важном направлении деятельности, как корпоративная социальная ответственность. При поддержке местных акиматов мы построили важные для регионов присутствия – Павлодарской и Северо-Казахстанской областей – инфраструктурные объекты: детский сад, общежитие, студенческий дом, теннисный центр и другие объекты. В 2018 году через дочернюю компанию «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» мы приняли участие в реализации проекта по строительству плавательного бассейна в Усольском микрорайоне города Павлодара, а в 2019 году в эксплуатацию будет сдан многоквартирный дом в Павлодаре.

**— Какие события 2018 года Вы могли бы отметить как стратегически значимые для Корпорации?**

— В декабре 2018 года, согласно долгосрочной стратегии развития «ЦАЭК», акции ЕБРР и ИИФ выкуплены «ЦАЭК», которая владеет 92,75 % акций Корпорации. Также в акционерах остается стратегический инвестор в лице фондов холдинга «Байтерек». При этом важно отметить, что ЕБРР продолжит сотрудничество с «ЦАЭК», оставаясь одним из партнеров в проектах по модернизации системы теплоснабжения регионов.

Минувший год завершает важный цикл развития, вместе с тем открывая новый этап в жизни Корпорации. Мы продолжим деятельность, опираясь на высокие стандарты корпоративного управления, накопленный опыт и профессионализм наших сотрудников. Корпорация будет инвестировать средства в модернизацию производства и строительство социальных объектов, а также устойчивый рост, что в конечном итоге будет способствовать повышению качества жизни потребителей и созданию условий для экономического роста регионов.



# “ ГЕНЕРИРУЮЩИЕ МОЩНОСТИ «ЦАЭК» ОБНОВЛЕНЫ НА 64,5 %

Одним из главных событий отрасли электроэнергетики Казахстана в минувшие 10 лет стала программа предельных тарифов, позволившая участникам рынка электроэнергетики, в том числе «ЦАЭК», приступить к реализации инвестпроектов в целях обновления основных фондов отрасли.

## СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ КАН, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «ЦАЭК»

### — Что является важным итогом программы предельных тарифов, на Ваш взгляд?

— С 2009 по 2015 год — период действия программы предельных тарифов — в республике модернизированы, восстановлены и введены в эксплуатацию объекты генерации суммарной мощностью порядка 3 791 МВт. За эти годы доля Корпорации составила 14,9 % от общих показателей. Реализация программы повлияла на снижение количества аварийных отключений энергоблоков на электростанциях по всей республике.

### — Какие результаты достигнуты после продолжения программы?

— С 2016 по 2018 год «ЦАЭК» введено еще 220 МВт обновленных и новых мощностей. За период 2009–2018 годов генерирующие мощности «ЦАЭК» обновлены на 64,5 %, что является одним из самых высоких показателей среди энергетических компаний страны. Важно отметить, что Павлодарская ТЭЦ-3 — единственная ТЭЦ Казахстана, обновленная на 70 %, в частности, турбинный цех станции обновлен на 91 %. На проекты модернизации с 2009 года «ЦАЭК» направлено 7 209 млрд с учетом всех инвестиционных программ и привлеченных займов. В 2018 году на станции реализован очередной крупный проект — модернизация турбины №6, самого мощного агрегата СНГ и Европы, работающего на виброизоляторах.

### — Что является приоритетом при реализации проектов?

— В безусловном приоритете всегда были и остаются экологические параметры: выбросы золы на тепловых станциях уменьшились на 70 %: с 50,6 тысяч тонн в 2008 году до 14,3 тысяч тонн в 2018 году. Достижение таких показателей стало возможным благодаря проведенной модернизации генерирующего оборудования.

Хочу особо отметить, что важной частью в деятельности Холдинга является повышение уровня профессиональной безопасности и охраны труда. В этом

направлении внимание уделяется предупреждению травматизма и улучшению условий труда работников.

Важно отметить, что «ЦАЭК» активно сотрудничает с государственными органами и НПП «Атамекен», принимая участие в обсуждении и реализации важных инициатив государства. Одним из примеров является реализация проектов реконструкции систем теплоснабжения в городах Павлодар, Экибастуз и Петропавловск в рамках государственной программы «Нұрлы жол».

### — Коснулись ли преобразования проектов в других сферах?

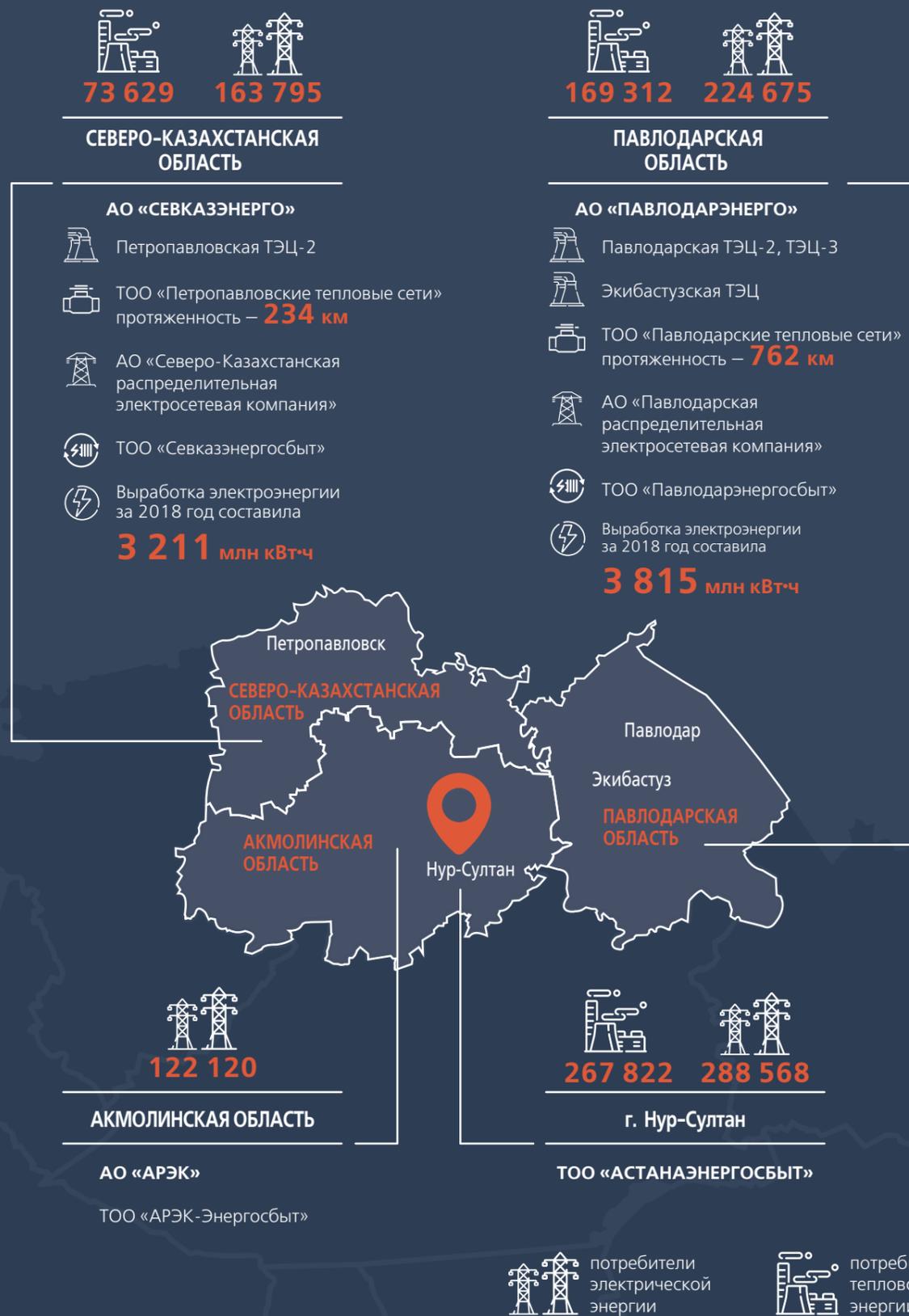
— Мы уделяем особое внимание внедрению инновационных решений и автоматизации процессов. В 2015 году введен в эксплуатацию собственный Центр обработки данных (ЦОД), в котором функционируют все ключевые информационные системы Холдинга. Единый периметр коммуникационных, вычислительных и инженерных систем ЦОД позволяет поддерживать работу IT-сервисов холдинга в режиме 24/7/365. В 2018 году для повышения скорости обработки данных, улучшенной отказоустойчивости и расширения дискового пространства в эксплуатацию введена новая система хранения данных. На площадке ЦОД осуществлена миграция серверных мощностей системы АСКУЭ для розничного рынка электроэнергии, введены в эксплуатацию централизованные системы электронного документооборота, АСУ ПТП.

### — Куда «ЦАЭК» планирует инвестировать в дальнейшем?

— В 2019 году мы планируем завершить сделку по выкупу ТОО «ЦАТЭК Green Energy» — эта компания строит первую очередь ветровой электростанции в Акмолинской области общей мощностью 100 МВт. Мы выстраиваем диверсифицированный электроэнергетический холдинг и поэтому в будущем намерены развивать как угольную, так и возобновляемую энергетику, активно применяя инновации и улучшая экологические параметры работы станций.



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



# 10 ЛЕТ ПРЕОБРАЗУЯ ЭНЕРГИЮ В ЖИЗНЬ!

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ХОЛДИНГА ЗА 2008-2018 ГОДЫ



Образовано акционерное общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», объединяющее АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ТОО «Астанаэнергосбыт». Единственным учредителем на дату регистрации выступало АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».

2008 ▶▶



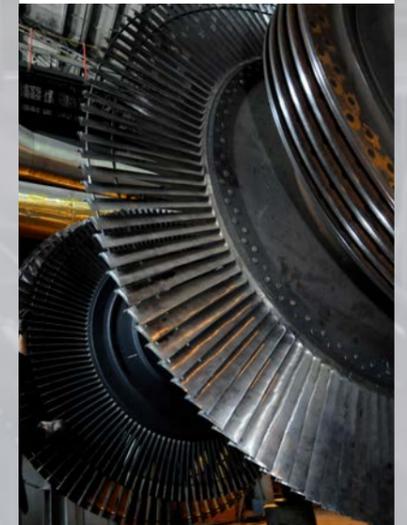
ПРОВЕДЕНА РЕКОНСТРУКЦИЯ НА ТУРБОАГРЕГАТЕ № 1 ЭКИБАСТУЗСКОЙ ТЭЦ  
Европейский банк реконструкции и развития выкупил 24,99 % акций «ЦАЭК».



2009 ▶▶



Утверждена инвестиционная программа на 2010-2015 годы.



2010 ▶▶

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ХОЛДИНГА ЗА 2008–2018 ГОДЫ



РЕКОНСТРУИРОВАН  
КОТЛОАГРЕГАТ №1 НА  
ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-2

УСТАНОВЛЕН НОВЫЙ  
КОТЛОАГРЕГАТ №1 НА  
ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

В число акционеров «ЦАЭК»  
вошел Исламский Инфра-  
структурный фонд (Kaz  
Holdings Cooperatief U.A,  
Амстердам).



Внедрена система управ-  
ления рисками в группе  
компаний «ЦАЭК».

Построен теннисный центр  
«Энергетик» на средства  
акционера АО «ЦАЭК» -  
АО «ЦАТЭК» при поддержке  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

2011



УСТАНОВЛЕН НОВЫЙ  
ТУРБОАГРЕГАТ №1 НА  
ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

УСТАНОВЛЕНА НОВАЯ  
ГРАДИРНЯ №2 НА  
ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-2

МОДЕРНИЗИРОВАНЫ:

ТУРБОАГРЕГАТ №6 НА  
ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ  
ТЭЦ-2

КОТЛОАГРЕГАТ №6 НА  
ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ  
ТЭЦ-2

КОТЛОАГРЕГАТ №7 НА  
ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ  
ТЭЦ-2

23 ноября в Нур-Султане  
прошла Стратегическая  
сессия АО «ЦАЭК», в  
которой приняли участие  
топ-менеджеры группы  
компаний: Корпоративный  
центр (КЦ),  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»,  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»,  
ТОО «Астанаэнергосбыт» и  
АО «АРЭК».

2012



УСТАНОВЛЕН НОВЫЙ  
ТУРБОАГРЕГАТ №4 НА  
ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ  
ТЭЦ-2



«ЦАЭК» начала реализацию  
проекта по внедрению  
автоматизированной  
системы коммерческого  
учета электроэнергии  
(АСКУЭ).

2013



МОДЕРНИЗИРОВАНЫ:

ТУРБОАГРЕГАТ №5 НА  
ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

КОТЛОАГРЕГАТ №3 НА  
ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

УСТАНОВЛЕННЫ:

НОВЫЙ КОТЛОАГРЕГАТ №8 НА  
ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ ТЭЦ-2

НОВЫЙ КОТЛОАГРЕГАТ №6 НА  
ЭКИБАСТУЗСКОЙ ТЭЦ

«ЦАЭК» приобрела в собственность  
48,41 % акций АО «Акмолинская  
распределительная электросетевая  
компания», консолидировав тем  
самым 100 % акций общества. Ранее  
51,59 % акций компании было пере-  
дано в уставный капитал «ЦАЭК» ее  
контрольным акционером  
АО «Центрально-Азиатская  
топливно-энергетическая компания».

По итогам рейтинга «Эксперт-200-  
Казахстан» «ЦАЭК» признана крупней-  
шей частной энергетической компани-  
ей Казахстана.

В городе Астане (ныне - Нур-Султан)  
открыто представительство «ЦАЭК».

Подписан меморандум о взаимодей-  
ствии и понимании между «ЦАЭК»  
и компанией ALSTOM Holdings по  
поставке энергооборудования.

2014



УСТАНОВЛЕННЫ:

НОВЫЙ ТУРБОАГРЕГАТ №1 НА ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ  
ТЭЦ-2

НОВЫЙ ТУРБОАГРЕГАТ №2 НА ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

НОВАЯ ГРАДИРНЯ №5 НА ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

РЕКОНСТРУИРОВАН ТУРБОАГРЕГАТ №4 НА  
ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

МОДЕРНИЗИРОВАННЫ:

КОТЛОАГРЕГАТ №2 НА ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

ТУРБОАГРЕГАТ №7 НА ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ ТЭЦ-2

«ЦАЭК» вошла в число 15 национальных чемпионов –  
конкурентоспособных казахстанских компаний из сферы  
среднего бизнеса.

Введен в строй новый Центральный диспетчерский пункт  
управления энергосистемой Павлодарской области.

Открыт Центр обработки данных «ЦАЭК» в г. Павлодаре.

В дочерних компаниях «ЦАЭК» стартовала программа  
PROFENERGY по системе поддержки молодых специали-  
стов и привлечению выпускников учебных заведений на  
предприятия.

Дочерние фонды АО «Национальный Управляющий  
Холдинг «Байтерек» - KIF ENERGY S.a r.l.,  
АО «Baiterek Venture Fund», SKIF ENERGY  
S.a r.l. вошли в состав акционеров «ЦАЭК».

В Петропавловске сдан в эксплуатацию детский сад  
«Алақай». Объект построен в рамках государственно-  
частного партнерства между акиматом Северо-  
Казахстанской области и акционером АО «ЦАЭК» -  
АО «ЦАТЭК» при поддержке АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

2015



## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ХОЛДИНГА ЗА 2008–2018 ГОДЫ



ПРОВЕДЕНА РЕКОНСТРУКЦИЯ КОТЛОАГРЕГАТА №5 НА ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3  
УСТАНОВЛЕН НОВЫЙ ТУРБОАГРЕГАТ №5 НА ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ ТЭЦ-2

ЗАВЕРШЕНА МОДЕРНИЗАЦИЯ КОТЛОАГРЕГАТА №12 НА ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ ТЭЦ-2

Принята Стратегия развития «ЦАЭК» на 2016-2020 годы.

«ЦАЭК» подписала меморандум (третье соглашение) с Уральским турбинным заводом о сотрудничестве в сфере модернизации генерирующего оборудования станций Корпорации.

Дочерними компаниями «ЦАЭК» подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации систем теплоснабжения городов Павлодар, Экибастуз, Петропавловск с Европейским банком реконструкции и развития, Министерством национальной экономики Республики Казахстан в рамках реализации государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы Жол».

Введен в промышленную эксплуатацию информационно-расчетный программный комплекс поддержки управления производственными процессами Павлодарской ТЭЦ-3 от компании ИНФОПРО.

Открыто 90-квартирное малосемейное общежитие для сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и жителей г. Петропавловска.

2016



Открыто новое общежитие для студентов-энергетиков Павлодарского монтажного колледжа на 200 мест.



«ЦАЭК» подписала меморандум с Корейской Электроэнергетической Корпорацией (KEPCO) о взаимопонимании и возможности сотрудничества в сфере развития альтернативных источников энергии и новых энергетических технологий.

2017



## ЗАВЕРШЕНА МОДЕРНИЗАЦИЯ ТУРБОАГРЕГАТА №6 НА ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3

Образовано новое предприятие - ТОО «Экибастузтеплоэнерго» в составе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Открыт новый 50-метровый плавательный бассейн «Ертіс OLYMPIC», построенный при участии дочерней компании «ЦАЭК» - АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» стала лауреатом в номинации «За вклад в экологию» конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз 2018». В награждении принял участие Председатель Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Дюсенбай Нурбаевич Турганов.

В рамках VIII ежегодного конкурса Годовой отчет АО «ЦАЭК» стал номинантом (третье место) в категории «Лучшее раскрытие информации об устойчивом развитии». Отчет Корпорации третий год подряд находится в топ-5 лучших отчетов в нефинансовом секторе Казахстана.

Из состава акционеров «ЦАЭК» осуществили выход Европейский банк реконструкции и развития и Исламский инфраструктурный фонд.

АИДА СИТДИКОВА,  
Директор департамента энергоресурсов, Евразия,  
Группа Устойчивой Инфраструктуры ЕБРР:

« — Вхождение ЕБРР в капитал АО «ЦАЭК» в 2009 году преследовало несколько целей, включая оказание поддержки вновь созданной частной компании в период ее становления. Это произошло в условиях необходимости проведения модернизации генерирующих мощностей, сетевого хозяйства и улучшения качества обслуживания потребителей. Я рада отметить, что компания успешно справилась с поставленными задачами и реализацией инвестиционной программы. Вместе с тем любой проект ЕБРР по вхождению в акционерный капитал компаний имеет свой жизненный цикл. Наш выход из состава акционеров нужен для того, чтобы мы могли использовать этот капитал в новых проектах. В этой связи можно сказать, что наша миссия в АО «ЦАЭК» подошла к концу. Мы гордимся многолетним сотрудничеством, удовлетворены вкладом в развитие компании и будем продолжать оказывать поддержку АО «ЦАЭК» в качестве одного из кредиторов.

2018



# ПРЕОБРАЗУЕМ ЭНЕРГИЮ В ЖИЗНЬ

## НАГРАДЫ СОТРУДНИКОВ В 2018 ГОДУ В ЧЕСТЬ 10-ЛЕТИЯ АО «ЦАЭК»

### МЕДАЛЬ «ЕҢБЕК АРДАГЕРІ» (ВETERАН ТРУДА)

Баранов Владимир Августинович  
Технический советник АО «Акмолинская РЭК»

Бармин Виктор Николаевич  
Директор ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Ризен Инна Андреевна  
Экс-заместитель Генерального директора по  
экономике и финансам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

### МЕДАЛЬ «ЭЛЕКТР ЭНЕРГЕТИКАСЫ САЛАСЫНА ҚОСҚАН ҮЛЕСІ ҮШІН» (ЗА ВКЛАД В СФЕРЕ ЭНЕРГЕТИКИ)

Кан Сергей Владимирович  
Генеральный директор  
АО «Центрально-Азиатская  
Электроэнергетическая Корпорация»

Турганов Дюсенбай Нурбаевич  
Первый заместитель Генерального директора  
АО «Центрально-Азиатская  
Электроэнергетическая Корпорация»

Перфилов Олег Владимирович  
Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

### ЗВАНИЕ «ҚҰРМЕТТІ ЭНЕРГЕТИК» (ПОЧЕТНЫЙ ЭНЕРГЕТИК КЭА)

Орал Багдат Еркебуланулы  
Заместитель Генерального директора по сбыту энергии  
АО «Центрально-Азиатская  
Электроэнергетическая Корпорация»

Федорова Светлана Ромуальдасовна  
Директор ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Казановский Анатолий Антонович  
Генеральный директор АО «Северо-Казахстанская РЭК»

Волкова Галина Геннадьевна  
Начальник управления по работе с потребителями  
ТОО «Павлодарские тепловые сети»

### НАГРУДНЫЙ ЗНАК «ЕҢБЕК СІҢІРГЕН ЭНЕРГЕТИК» (ЗАСЛУЖЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИК)

Шевцов Владимир Григорьевич  
Директор ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

### НАГРУДНЫЙ ЗНАК «ҚҰРМЕТТІ ЭНЕРГЕТИК» (ПОЧЕТНЫЙ ЭНЕРГЕТИК) МИНИСТЕРСТВА ЭНЕРГЕТИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Дружинин Михаил Юрьевич  
Начальник цеха тепловой автоматики и измерений  
ЭТЭЦ ТОО «Экибастузелпоэнерго»

### НАГРАДА ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО СОВЕТА СНГ

### ПОЧЕТНОЕ ЗВАНИЕ «ЗАСЛУЖЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИК СНГ»

Фесько Виталий Вячеславович  
Заместитель Генерального директора по производству  
АО «Северо-Казахстанская РЭК»

Бобков Фёдор Николаевич  
Начальник смены котло-турбинного цеха  
ЭТЭЦ ТОО «Экибастузелпоэнерго»

### ЗВАНИЕ «ЕҢБЕК СІҢІРГЕН ЭНЕРГЕТИК» (ЗАСЛУЖЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИК КЭА)

Язовская Алла Анатольевна  
Заместитель Генерального директора по экономике  
и финансам АО «Центрально-Азиатская  
Электроэнергетическая Корпорация»

Зинкевич Александр Викторович  
Генеральный директор ТОО «Астанаэнергосбыт»

Объедков Николай Павлович  
Начальник сервис-центра №4  
ТОО «Астанаэнергосбыт»

Григорьев Олег Анатольевич  
Начальник котельного цеха ТЭЦ-3  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

## ИТОГИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ЗА 2008-2018 ГОДЫ



### ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3

турбоагрегат № 1 (новый);  
турбоагрегат № 2 (новый);  
турбоагрегат № 4; турбоагрегат № 5;  
турбоагрегат № 6;  
градирня № 5 (новая);  
котлоагрегат № 1 (новый);  
котлоагрегат № 2; котлоагрегат № 3;  
котлоагрегат № 4; котлоагрегат № 5.



### ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ

турбоагрегат № 1 (новый);  
котлоагрегат № 6 (новый).



### ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2

турбоагрегат № 1 (новый); турбоагрегат № 2;  
турбоагрегат № 4 (новый); турбоагрегат № 5 (новый);  
турбоагрегат № 6; турбоагрегат № 7;  
котлоагрегат № 6; котлоагрегат № 7;  
котлоагрегат № 8 (новый); котлоагрегат № 12.



### ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2

котлоагрегат № 1;  
градирня № 2 (новая).

## ДИНАМИКА РОСТА



На 288 МВт (30 %)  
установленная  
электрическая  
мощность  
**1 218 МВт**



На 210 Гкал/ч (7,6 %)  
установленная  
тепловая  
мощность  
**2 981 Гкал/ч**



На 1 627 млн кВт·ч  
(30 %)  
выработка  
электрической  
энергии



На 871 тыс. Гкал  
(14,5 %)  
выработка  
тепловой  
энергии

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

КАПИТАЛЫ

**ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ**  
Уставный капитал -  
**₸ 46 043 272** тыс.

**ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ**  
**6 432,9** тыс. тонн  
потребление угля  
**7 700** тонн  
потребление мазута  
**905 512,9** тыс. м<sup>3</sup>  
потребление воды

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ**  
**4 ТЭЦ** **4** сбытовых компаний  
**996 км** тепловых сетей **49,4** тыс. км электрических сетей

**ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ**  
**10 782** работника **31,7 %** с высшим образованием  
**1 048** человек кадровый резерв  
Программа **PROFENERGY**

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ**  
Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и турбоагрегатов, Инфопро

**СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ**  
**9** групп заинтересованных сторон  
**Социальная политика**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



**CAERCO**  
Центрально-Азиатская  
Электроэнергетическая Корпорация

**ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

- Модернизация энергооборудования;
- Реконструкция тепловых и электрических сетей;
- Автоматизация процессов.

**СБЫТ Т/Э И Э/Э**  
деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям.

**ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Т/Э И Э/Э**  
передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройства.

**ГЕНЕРАЦИЯ Т/Э И Э/Э**  
комбинированная выработка тепла и электрической энергии на 4-х ТЭЦ холдинга.

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2018 ГОД

**МОДЕРНИЗАЦИЯ**

**ВВОД** турбоагрегата №6 на Павлодарской ТЭЦ-3

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА**

экологических и социальных действий

**₸ 5 188,625** млн  
расходы на охрану окружающей среды;

На **3,5** тыс. тонн снижен объем образования отходов.

На **30 %** снижен уровень травматизма;

**0** случаев со смертельным исходом на производстве;

**84** тыс. потребителей оснащены АСКУЭ.

**УСТАНОВЛЕННЫ**

**3 153** прибора учета тепла.

**ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА** по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2018 ГОД

**ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**



**₸ 143,880** млрд  
объем реализации

**₸ 1,6** млрд  
чистая прибыль

**₸ 1,58** млрд  
совокупный доход за год

**₸ 29 405** млрд  
EBITDA

**20,44 %**  
EBITDA margin%

**ВЫРАБОТКА ЭНЕРГИИ**



**7 026** млн кВт·ч  
выработка электроэнергии

**6 874** тыс. Гкал  
выработка теплоэнергии

**ОТПУСК ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ**  
(товарный отпуск)



**7 907** млн кВт·ч  
отпуск электроэнергии

**12 627** тыс. Гкал  
отпуск теплоэнергии

**АКТИВЫ**



**₸ 37,375** млрд  
оборотные активы

**₸ 276,715** млрд  
внеоборотные активы

**₸ 21,118** млрд  
объем инвестиций

# ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАЦИИ

## ЦАЭК – КРУПНЕЙШИЙ ЧАСТНЫЙ ХОЛДИНГ

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (ЦАЭК) является крупнейшим частным вертикально интегрированным холдингом в секторе электро- и теплоэнергетики Казахстана. Группа компаний АО «ЦАЭК» занимает монопольное положение в регионах присутствия на рынке производства и распределения электрической и тепловой энергии.

**10 782 человек** списочная численность персонала Группы компаний  
**6,6 %** доля Корпорации на рынке генерации электроэнергии в 2018 году  
**> 2 млн потребителей** (с учетом семейственности)  
**1 218 МВт** установленная электрическая мощность  
**2 981 Гкал/ч** установленная тепловая мощность

## РЕЙТИНГ КОРПОРАЦИИ (23 ИЮЛЯ 2018 ГОДА) МЕЖДУНАРОДНОЕ РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО FITCH RATINGS

- В+
- Прогноз «Стабильный»

### ПОЛНЫЙ СПИСОК РЕЙТИНГОВЫХ ДЕЙСТВИЙ

- Долгосрочные РДЭ в иностранной и национальной валютах
- Подтверждены на уровне «В+»; прогноз «Стабильный»
- Национальный долгосрочный рейтинг подтвержден на уровне «BBB(kaz)», прогноз «Стабильный»
- Краткосрочный РДЭ в иностранной валюте подтвержден на уровне «В»
- Приоритетный необеспеченный рейтинг в национальной валюте подтвержден на уровне «В»/рейтинг возвратности активов «RR5»
- Национальный приоритетный необеспеченный рейтинг подтвержден на уровне «BB+(kaz)»



## СТРУКТУРА КОРПОРАЦИИ



## МИССИЯ

Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития регионов присутствия путем предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры. Корпорация реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы. Основа эффективности – это сотрудники Корпорации, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

## ВИДЕНИЕ

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» — лидер среди частных энергетических компаний Казахстана.

Корпорация осуществляет свою деятельность в самых сложных климатических условиях на севере республики. Корпорация успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления группой.

Персонал Корпорации – это команда профессионалов, которые достигают все более высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Корпорация строит на основе уважения и взаимной ответственности.

## ЦЕННОСТИ

**УВАЖЕНИЕ** личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнерами и обществом.

**БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ**, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.

**ЧЕСТНОСТЬ** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ** как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.

**МУЖЕСТВО** противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.

**ЗАБОТА**, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.

**ДОВЕРИЕ** сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения и способы их исполнения.

## ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

### АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовые предприятия, функционирующие в Павлодарской области и г. Павлодаре.

Электроэнергия, генерируемая АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», поставляется на рынки Павлодарской, Карагандинской, Акмолинской и Восточно-Казахстанской областей.



### АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовые предприятия Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска.

Электроэнергия, генерируемая в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поставляется на рынки северных, центральных, восточных, южных регионов Казахстана.



### ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

Основной вид деятельности компании – снабжение электрической и тепловой энергией потребителей города Нур-Султана. Для удобства потребителей в ТОО «Астана-энергосбыт» действуют 8 пунктов приема платежей и контакт-центр, в функции которого входят прием показаний приборов учета электрической энергии и горячего водоснабжения, выдача информации по вопросам, касающимся энергоснабжения.

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ТЭЦ	Установленная электрическая мощность, МВт	Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	Обновление оборудования с 2009 года, %	Год основания
Павлодарская ТЭЦ-3	555	1 154	91,0	1972
Павлодарская ТЭЦ-2	110	332	—	1961
Экибастузская ТЭЦ	12	782	100	1956
Петропавловская ТЭЦ-2	541	713	49,7	1961

### ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ, КМ

Типы ЛЭП	АО «Павлодарская РЭК»	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	АО «Акмолинская РЭК»
220 кВ	14,3	84,84	—
110 кВ	2 798,0	1 327,14	2 505,345
35 кВ	2 395,5	2 849,43	5 176,397
6-10 кВ	5 721,3	4 489,92	7 351,216
0,4 кВ	4 429,6	4 470,49	5 752,515

### КОЛИЧЕСТВО ПОДСТАНЦИЙ ПО ТИПАМ

Типы подстанций	АО «Павлодарская РЭК»	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	АО «Акмолинская РЭК»
220 кВ	4	—	2
110 кВ	74	37	50
35 кВ	102	121	193
6-10 кВ	3 585	2 234	3 360

### ПРОТЯЖЕННОСТЬ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ, КМ

Города	Всего, км
Павлодар	420
Экибастуз	342
Петропавловск	234

### ЧИСЛЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО РЕГИОНАМ

Регион	Электрическая энергия	Тепловая энергия
Павлодарская область	224 675	169 312
Северо-Казахстанская область	163 795	73 629t
Акмолинская область	122 120	—
г. Нур-Султан	288 568	267 822

# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2016–2020 ГОДЫ

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Стратегия Корпорации определяет основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии. Стратегической целью АО «ЦАЭК» является построение вертикально интегрированной частной энергетической компании, предоставляющей потребителям бесперебойные и надежные услуги посредством синергии потоков генерации, распределения, передачи и гарантированного сбыта в сфере электро- и теплоснабжения.

Стратегия предусматривает выполнение мероприятий по четырем стратегическим направлениям:

- 1. Целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском:**
  - расширение географии деятельности предприятий Корпорации;
  - реализация проектов роста по выходу на новые рынки генерации и передачи энергии.
- 2. Повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры:**

- реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
  - минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;
  - снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
  - внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
  - построение эффективной системы управления экологическими рисками.
- 3. Внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений; содействие развитию «зеленых» технологий.**

### 4. Внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями:

- создание центров обслуживания потребителей на единой IT-платформе;
- переход на единую биллинговую систему;
- поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- проведение мероприятий в целях снижения производственного травматизма;
- непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников.



с 80 % до 56 %, доля полностью обновленных производственных активов составит 65 %, количество вредных выбросов сократится на 31 %.

В рамках инвестиционной программы реализуются мероприятия по трем направлениям: увеличение генерации; энергосбережение; улучшение экологических параметров производства. В АО «ЦАЭК» на постоянной основе проводится комплекс мероприятий по снижению потерь электрической и тепловой энергии при ее транспортировке, а также по повышению надежности при снабжении потребителей указанными видами энергии. На период 2009-2020 гг. планируется достичь снижения потерь в сетях: по электрической энергии - на 3,6 % (сверхнормативные потери полностью устранены в 2014 году); по тепловой энергии - на 7,0 %.



## ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА

В результате выполнения инвестиционной программы к 2020 году износ оборудования генерирующих станций сократит-

## «ЦАЭК» ПРОДОЛЖИТ АКТИВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**ТУРГАНОВ ДЮСЕНБАЙ НУРБАЕВИЧ,**  
ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА АО «ЦАЭК»

### — Каковы основные тенденции в развитии энергетики Казахстана?

— Проведенная с 2009 по 2015 год программа по предельным тарифам продемонстрировала свою эффективность и повысила энергобезопасность Казахстана. Сейчас отрасль энергетики находится на пороге вступления в Евразийский рынок электроэнергетики, также активно внедряется рынок мощности в Казахстане. «ЦАЭК» активно участвует во всех процессах по развитию отрасли.

### — Есть ли необходимость продолжить модернизацию оборудования на ТЭЦ в Казахстане?

— Да, безусловно. Порядка 39 % электростанций Казахстана построены до 1980 года, и в 2016 году 42 % паровых турбин превысили запланированный срок эксплуатации. Эта цифра будет неуклонно расти, если не продолжать модернизацию. В Национальном энергетическом докладе ассоциации KAZENERGY за 2017 год было отмечено, что хотя генерирующие мощности в стране

растут, но в основном они по-прежнему основаны на стареющих советских технологиях. Парк мощностей устаревает, его необходимо модернизировать и производить замену оборудования.

### — Какие планы у компании на следующий год?

— В 2019 году АО «ЦАЭК» намерено направить на продолжение программы модернизации 14,5 млрд тенге. Дочерние компании в регионах продолжат свою работу по развитию станций и энергоблоков, выполняя инвестиционную программу по модернизации производственных объектов на предприятиях для обеспечения бесперебойного электро- и теплоснабжения потребителей Казахстана. Однако реализация программ возможна только при поддержке государства в части принятия тарифной политики, которая будет учитывать все затраты энергопроизводящих компаний.



За счет проведения работ по модернизации и замене основного оборудования планируемый рост составит:

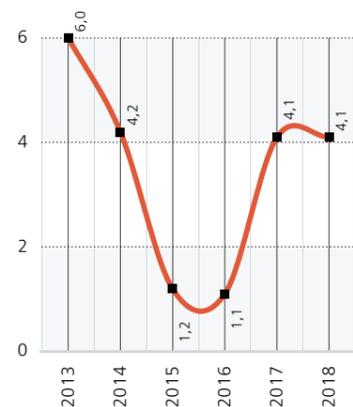
- по установленной электрической мощности — 288 МВт или 31,0 %;
- по установленной тепловой мощности — 210 Гкал/ч или 7,6 %;
- по выработке электрической энергии — более 2 000 млн кВт·ч или 38,2 %;
- по отпуску тепловой энергии — более 700 тыс. Гкал или 12 %.

# АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

## ОБЗОР ЭКОНОМИКИ

Экономика Казахстана в 2018 году развивалась на фоне благоприятных внешнеэкономических условий. Ключевым фактором роста стала положительная динамика цен на нефть, которая по сравнению с 2017 годом выросла на 31 % – с 54 до 71 доллара США за баррель (средняя спот-цена; данные US EIA). Благоприятную роль сыграл рост спроса и заключение соглашения о квотах на добычу крупнейших нефтеэкспортеров в рамках ОПЕК+. Ускорение роста экономики РФ до 2,3 %, сохранение высоких темпов роста в Китае (6,6 %) и стабильный умеренный рост еврозоны (1,6 %) – ключевых внешнеэкономических партнеров РК – способствовало увеличению казахстанского экспорта в стоимостном и натуральном объемах.

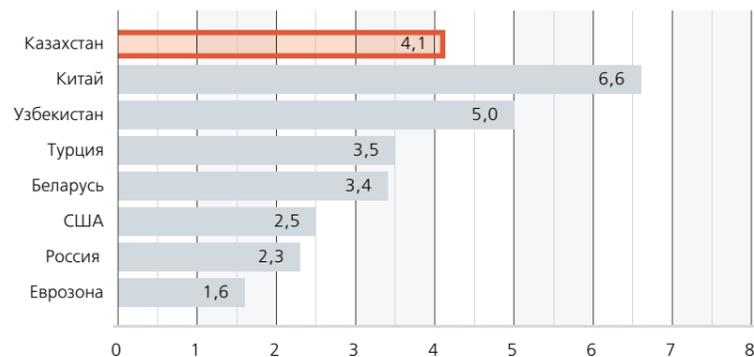
Динамика ВВП Казахстана, %



Источник: КС МНЭ РК

В итоге ВВП Казахстана в 2018 году вырос на 4,1 %. Рост равномерно распределился по всем ключевым секторам экономики. Драйвером роста стала промышленность, рост в которой составил 4,1 %. Выпуск продукции в сельском хозяйстве увеличился на 3,4 %, объемы в строительстве выросли также на 4,1 %. Сервисные сектора выросли на 4,0 %. Динамика увеличения объема инвестиций в основной капитал оказалась на пике за последние пять лет – 17 % после 5,5 % в

Динамика ВВП отдельных экономик по итогам 2018 года, %



Источник: КС МНЭ РК, Росстат, Всемирный банк

2017 году. При этом годовая инфляция снизилась с 7,1 до 5,3 %.

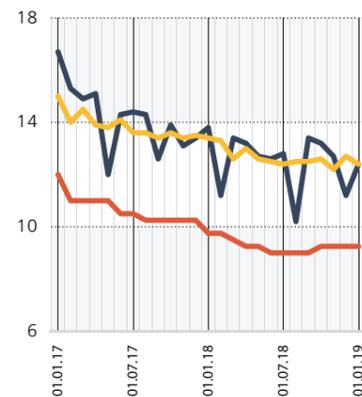
Казахстанский экспорт увеличился на 26 % – до 60 млрд долларов США, что привело к дальнейшему улучшению торгового баланса и сокращению дефицита счета текущих операций с -5,1 млрд до -52 млн долларов США. Негативным макроэкономическим фактором стала нестабильность на развивающихся рынках, снижающееся доверие к валютам развивающихся стран, а также санкции против РФ. Несмотря на благоприятную внешнеэкономическую конъюнктуру, обменный курс тенге скорректировался со средних 326 тенге за доллар США в 2017 году до 345 тенге в 2018 году.

## ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

Монетарная политика Нацбанка РК (НБ РК) в 2018 году оставалась в периметре мер, предусмотренных режимом инфляционного таргетирования. НБ РК достиг цели по инфляции, которая на 2018 год находилась в коридоре 5-7 %, и трижды снижал базовую ставку – с 10,25 до 9,00 %. Однако на фоне усиливающейся нестабильности на внешних рынках в октябре ставка была повышена до 9,25 %. При этом ставки по краткосрочным кредитам корпоративному сектору в течение года снизились примерно на 3 процентных пункта (п.п.) – с 15 до 12 %, по долгосрочным – на 5 п.п., с 17 до 12 %.

В банковском секторе сохранились два тренда – санация и концентрация: согласно решению НБ РК ликвидированы три банка. Завершилось поглощение банком АО «Народный банк Казахстана» банка АО «Казкоммерцбанк», в результате на рынке возник игрок, сосредоточивший более трети всех банковских активов.

Базовая ставка НБ РК и ставки кредитования экономики РК, %



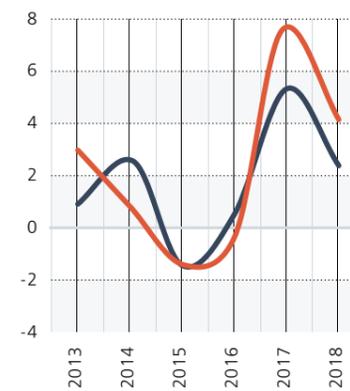
Источник: НБ РК

— Базовая ставка  
— Ставка по тенговым кредитам корпсектору до 1 года  
— Ставка по тенговым кредитам корпсектору от 1 до 5 лет

## ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Ускорение роста в промышленности связано с тремя факторами. Рост добычи нефти на 4,8 % (увеличение добычи на месторождении Кашаган с 8,4 до 13,2 млн тонн) обусловил общее ускорение динамики горнодобывающего

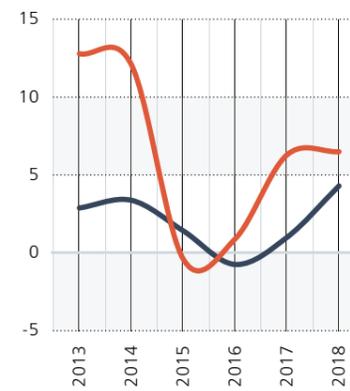
Динамика производства и энергосектора, %



Источник: КС МНЭ РК

— Промышленность  
— Энергосектор

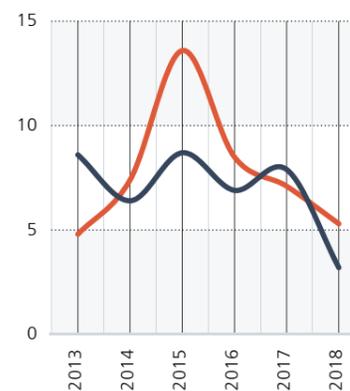
Динамика розничной торговли и реальных доходов населения, %



Источник: КС МНЭ РК

— Розничная торговля  
— Реальные доходы населения

Инфляция в РК, %



Источник: КС МНЭ РК

— Инфляция  
— Динамика цен на жилищные услуги

комплекса до 4,6 % роста в год. Обрабатывающий сектор рос на 4,0 % в год благодаря завершению крупных инвестпроектов и выходу на плановую мощность предприятий в нефтехимическом комплексе и производстве цветных металлов.

Динамика в энергетическом секторе (электро- и теплоэнергетика, а также распределение газа) связана с общим ростом производства в экономике, а также высокими темпами в промышленности: электроэнергетика показала рост на 4,1 %, теплоэнергетика – на 1,5 %, в газовом секторе произошло сокращение выпуска (-1,3 %). В секторе водоснабжения и канализации зафиксирован небольшой спад (до -1 %).

## ПРОГНОЗ НА 2019 ГОД

Несмотря на стабильно увеличивающиеся объемы инвестиций, в 2019 году динамика роста казахстанской экономики замедлится с 4,1 до 3,8 % (прогноз Министерства национальной экономики РК). Международные финансовые институты и рейтинговые агентства прогнозируют рост в диапазоне 3,0-3,5 %. По данным Министерства энергетики РК, добыча нефти в 2019 году снизится с 90 млн тонн до 89 млн тонн. При этом цены на нефть будут снижаться. Всемирный банк ожидает, что нефть подешевеет в среднем на 3 %, Международное энергетическое агентство не исключает, что цены могут упасть на 14 %. Темпы инвестиций в основной капитал могут не устоять на уровне 2018 года. Высокие ставки в экономике будут сдерживать инвестиционную активность частного сектора в сегменте МСБ. На потребительский сектор будет оказывать давление негативный внешний инфляционный фон.

Выработка электроэнергии в разрезе источников, млн кВт·ч

	2017	2018	Изменение, %	Вес в 2018 году, %
ТЭС	82,420	86,795	5 %	81,3 %
ГТЭС	7,410	9,119	23 %	8,5 %
ГЭС	11,610	10,343	-11 %	9,7 %
ВИЭ	428	540	26 %	0,5 %

Источники: КЕГОС, КОРЭМ

## ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО СЕКТОРА

Казахстанский электроэнергетический сектор в 2018 году продолжил рост, обновив максимумы выработки и потребления электроэнергии в результате инвестиций, сделанных участниками рынка в предыдущие периоды. Также продолжился рост производства на возобновляемых источниках энергии.

В конце 2018 года регулятор принял решение скорректировать тарифную политику – с 2019 года стартует семилетний период фиксированных тарифов для энергопроизводящих предприятий. Усложняется структура рынка: на смену механизму тарифов с инвестиционной составляющей приходит рынок мощности. С июля 2019 года будет введен общий рынок электроэнергии РК, расширяющий экспортный потенциал казахстанской электроэнергетики.

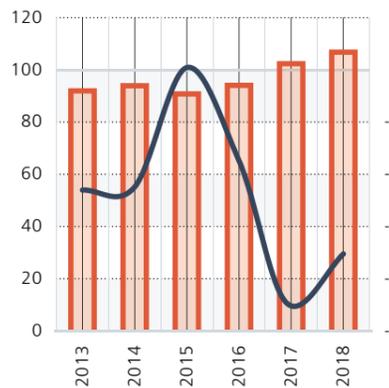
## ПРОИЗВОДСТВО И ПОТРЕБЛЕНИЕ

В 2018 году продолжился рост электроэнергетического сектора РК: по данным системного оператора НЭС РК, КЕГОС, выработка электроэнергии на всех 138 электростанциях РК выросла на 4,3 % и достигла 106,8 млрд кВт·ч.

Структура генерации в разрезе источников практически не претерпела изменений: примерно 8 из 10 киловатт энергии вырабатывается на угольных электростанциях, доля ВИЭ растет, но все еще едва ощутима в энергобалансе.

Свыше 96 % электроэнергии потребляется внутри страны. Казахстан является чистым экспортером: отрицательный сальдо-переток (чистый экспорт) в РФ в 2018 году составил 3,6 млрд кВт·ч (-21 % к 2017 году), в страны Центральной Азии – 2,8 млн кВт·ч (в 2017 году зафиксировано превышение импорта над экспортом на 1,2 млн кВт·ч).

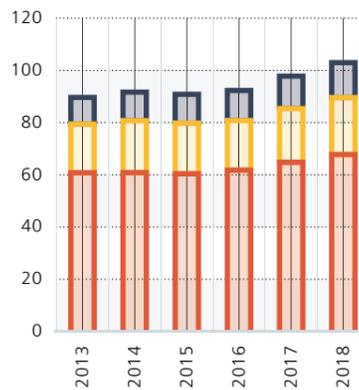
Производство электроэнергии в РК и сальдо перетока в ЕЭС Казахстана, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

■ Производство  
— Сальдо перетока (правая шкала)

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



Источник: КОРЭМ

■ Западная зона ■ Южная зона  
■ Северная зона

Исторически энергосистема РК поделена на три зоны: северную, южную и западную. В северной, куда входят регионы с энергоемкой промышленностью, производится и потребляется 2/3 электроэнергии (66 %), это энергодефицитная зона. Южная (21 % потребления) и

западная (13 % потребления) зоны энергодефицитны и получают недостающие объемы через магистральные ЛЭП (Север – Юг, Север – Восток – Юг, Север – Запад) либо из соседних регионов сопредельных стран – РФ (западная зона), Узбекистана (Центральная Азия).

Рост потребления в 2018 году составил 5,3 % (до 103,0 млрд кВт·ч) и зафиксирован во всех трех зонах. Потребление в северной зоне выросло на 4,6 % – за счет роста спроса со стороны крупных потребителей: Аксуского завода ферросплавов, Казахстанского электролизного завода, ССГПО, Усть-Каменогорского титано-магниевого комбината и предприятий «Казцинк». В южной зоне потребление выросло на 6,2 % благодаря «Казфосфату». Увеличение производства на Актюбинском заводе ферросплавов и Атырауском НПЗ, а также других крупных предприятий стимулировали рост потребления в западной зоне на 7,6 %.

По состоянию на 1 января 2019 года общая установленная мощность электростанций Казахстана составляет 21 902 МВт, располагаемая мощность – 18 895 МВт. С учетом того, что годовой максимум в 2018 году зафиксирован на уровне 14 823 МВт (увеличился на 4,4 % к 2017 году), в РК по-прежнему наблюдается профицит располагаемой мощности на уровне 22 %.

Сегмент генерации электроэнергии представлен одним крупным игро-

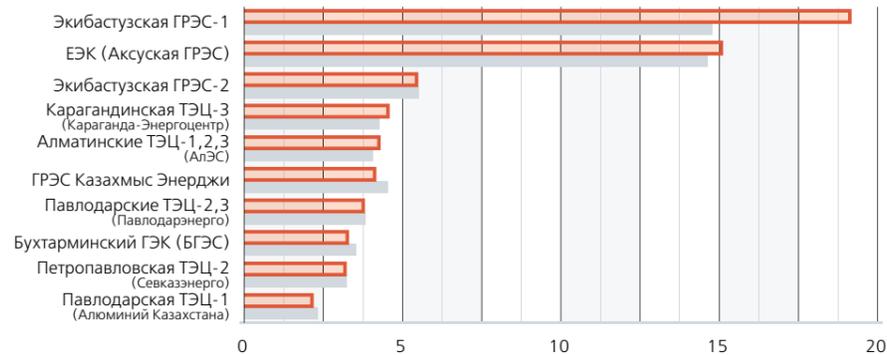
ком с государственным участием и несколькими частными компаниями. На долю АО «Самрук-Энерго» (Экибастузские ГРЭС-1 и 2, АлЭС, Мойнакская ГЭС и др.) приходится до 30 % всей генерации электроэнергии РК. Станции, подконтрольные ERG, контролируют не менее 16 %, АО «ЦАЭК» – почти 7 %, «Казахстанские коммунальные системы» – 4 %.

В разрезе отдельных электростанций год отмечен ростом на крупнейших предприятиях: генерация на ЭГРЭС-1 увеличилась на 30 % в год, ЕЭК – на 3 %. Высокая динамика ЭГРЭС-1 связана с тем, что станция не только удовлетворяла рост потребления в Павлодарской области и экспортировала электроэнергию в РФ, но и обеспечивала спрос в южных регионах страны – Алматинской и Жамбылской областях, где потребление выросло в совокупности на 1,5 млрд кВт·ч.

### ПОЛИТИКА ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ

В 2018 году розничные потребительские цены на электроэнергию выросли на 1,1 %, а на тепловую энергию – на 2,6 % – одно из самых минимальных значений за всю историю независимого Казахстана. Это связано с мерами, предпринятыми властями РК в конце 2018 года. По итогам комплексного анализа снижены тарифы на тепловую энергию (от 3 до 37 % в зависимости от региона) и электроэнергию (от 2 до 22 %).

Производство электроэнергии на отдельных электростанциях РК, млрд кВт·ч



Источник: расчеты по данным КОРЭМ

■ 2018 ■ 2017

В результате Минэнерго РК приняло решение на семь лет заморозить предельные тарифы для электростанций, зафиксировав тариф по каждой группе станций на уровне 2019 года. Министерство национальной экономики РК заявило о переходе на «стимулирующее тарифообразование»: тариф и располагаемая субъектом прибыль будут привязаны к показателям качества, надежности и эффективности монополиста.

### ИНВЕСТИЦИИ В ОТРАСЛЬ

Объем инвестиций в основной капитал компаний энергетического сектора в 2018 году сократился на 13 %. Завершение крупных инвестиционных программ, сохранение профицита генерирующей мощности, дестимулирующий эффект из-за снижения либо заморозки тарифов – данные обстоятельства привели к снижению общих капитальных затрат. Иностранцы инвестировали резкий рост (более чем в 8 раз к 2017 году).

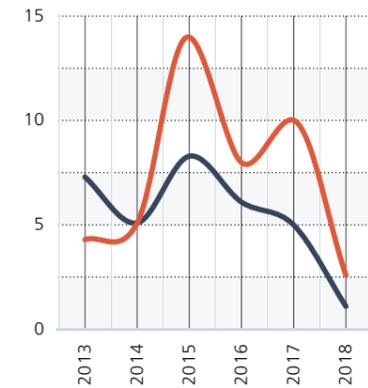
Увеличение инвестиций в отрасль связано с несколькими факторами: запуск рынка мощности и повышение операционной эффективности на существующих объектах.

### ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РЫНКА

Прогнозный баланс до 2025 года предполагает рост производства электроэнергии в семилетней перспективе по отношению к фактическим показателям 2018 года на 40 % (в том числе в 2019 году – на 11 %), потребление вырастет на 31 % (в 2019 году – на 9 %). Вес ВИЭ в энергобалансе продолжит увеличиваться и к 2025 году достигнет 5 %. Возобновляемые источники энергии займут около 25 % в структуре всей вновь вводимой мощности.

Максимальная электрическая нагрузка в прогнозный период вырастет с 17 093 до 20 262 МВт (+18,5 %). При этом избыток мощности (с учетом резерва) сократится с 1 229 МВт в 2019 году до 391 МВт в 2023 году, а к 2025 году составит 934 МВт.

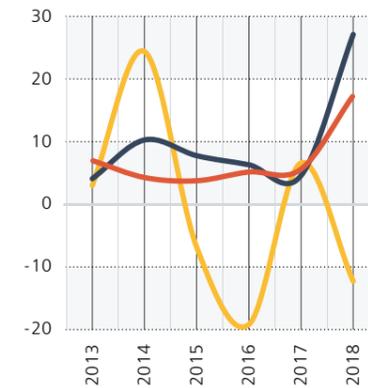
Динамика роста розничных тарифов на электрическую и тепловую энергию в Казахстане, %



Источник: КС МНЭ РК

— Теплоэнергия — Электроэнергия

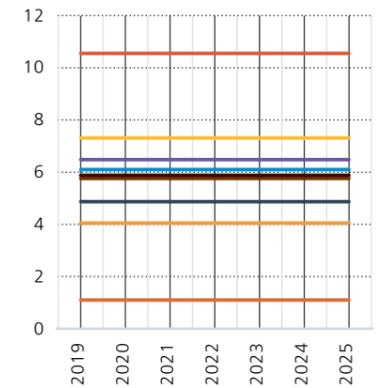
Динамика инвестиций в основной капитал в РК, %



Источник: КС МНЭ РК

— Энергосектор  
— Промышленность  
— Экономика в целом

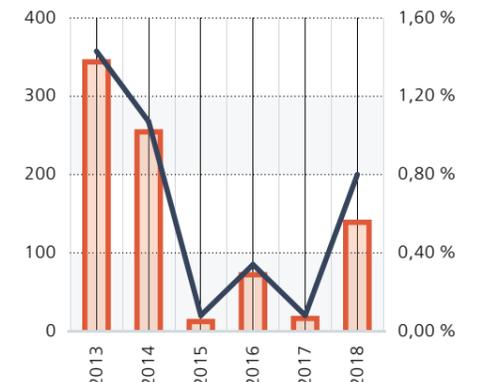
Предельные тарифы на электроэнергию для отдельных энергопроизводящих предприятий, тенге за 1 кВт·ч



Источник: Минэнерго РК

— Астана-Энергия — Уральская ГТЭС  
— ГРЭС-2 — ЕЭК — ЭГРЭС-1  
— Бухтарминская ГЭК — Севказэнерго  
— Караганда-Энергоцентр  
— Павлодарэнерго

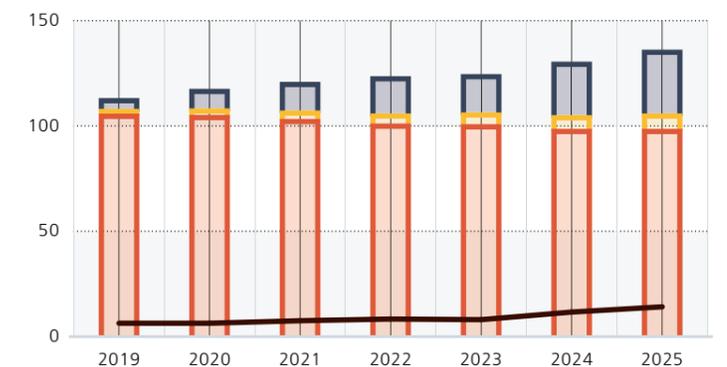
Валовый приток ПИИ в энергосектор Казахстана



\*-по итогам ЭК2018 Источник: КС МНЭ РК

■ ПИИ в энергосекторе, млн долл.  
— Доля от общестранового валового притока ПИИ, % (правая шкала)

Прогнозный баланс рынка электроэнергии на 2019–2025 годы, млрд кВт·ч



Источник: Минэнерго РК

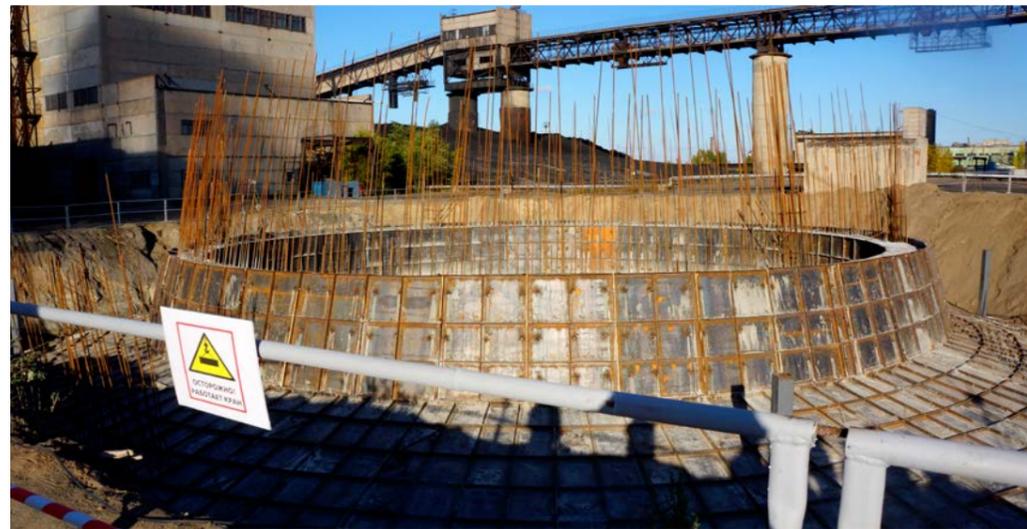
■ Планируемые прочие ■ Планируемые ВИЭ  
■ Существующие станции — Избыток

# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

## ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В 2018 году Корпорация планировала уменьшение выработки электроэнергии на 0,8 % относительно факта 2017 года, до 7 245 млн кВт·ч и увеличение отпуска тепловой энергии на 2,7 % относительно факта 2017 года, до 6 306 тыс. Гкал, что связано с планируемым увеличением объемов тепловой энергии для потребителей АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

По факту Корпорация уменьшила выработку на 3,8 % относительно 2017 года, до 7 026 млн кВт·ч. Увеличение отпуска тепловой энергии составило 11,9 % относительно 2017 года, до 6 874 тыс. Гкал, что связано с более низкой средней температурой наружного воздуха в отопительные месяцы 2018 года, чем в 2017 году (-8,2° С и -5,5° С соответственно) и с увеличением объемов потребления теплоэнергии по подразделениям АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 12,1 % и 11,5 %.



	2017	2018
Выработка электроэнергии, млн кВт·ч	7 300	7 026
Отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	6 142	6 874



В рамках инвестиционной программы в 2018 году Корпорация направила

**₸ 21,118** млрд на продолжение ряда крупномасштабных мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

— Какие изменения произошли на Павлодарской ТЭЦ-3 в 2018 году?

— Продолжилась модернизация основного оборудования: на станции завершена глубокая реконструкция станционного турбоагрегата №6, в результате чего общая установленная мощность всей теплоэлектроцентрали составляет теперь 555 МВт. Замена турбоагрегата - результат нашей совместной работы с Уральским турбинным заводом, Новосибирским научно-производственным объединением ЭЛСИБ, немецкой компанией GERB и проектным институтом «Севказэнергопром».

— В чем особенность проекта?

— Новый агрегат установлен на стальной раме весом 358 тонн, которая расположилась на железобетонных колоннах. Между стальной рамой и колоннами установлено 12 виброизоляторов фирмы GERB.

## РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В 2018 ГОДУ

### ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Выполнена реализация проекта модернизации турбоагрегата №6 с увеличением установленной электрической мощности на 15 МВт до 125 МВт. При выполнении проекта впервые на территории СНГ применена технология фундамента на основе стальной рамы с виброизоляторами. Турбоагрегат №6 введен в эксплуатацию 6 ноября 2018 года.

Начато строительство дымовой трубы №2, выполнена заливка фундамента. Продолжаются

работы по строительству золоотвала 3-й очереди. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, которое позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 10,5 лет.

### ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Выполнены мероприятия по модернизации оборудования топливно-транспортного цеха.

### ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Продолжено выполнение работ по строительству 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ в ложе озера Туз.

### ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Выполнена замена автотрансформатора №7.

Начаты работы по наращиванию ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 7 лет.

Продолжается реализация мероприятия по реконструкции схемы выдачи тепловой мощности Петропавловской ТЭЦ-2.

## « ТУРБИНЫЙ ЦЕХ ПАВЛОДАРСКОЙ ТЭЦ-3 ОБНОВЛЕН НА 91 %

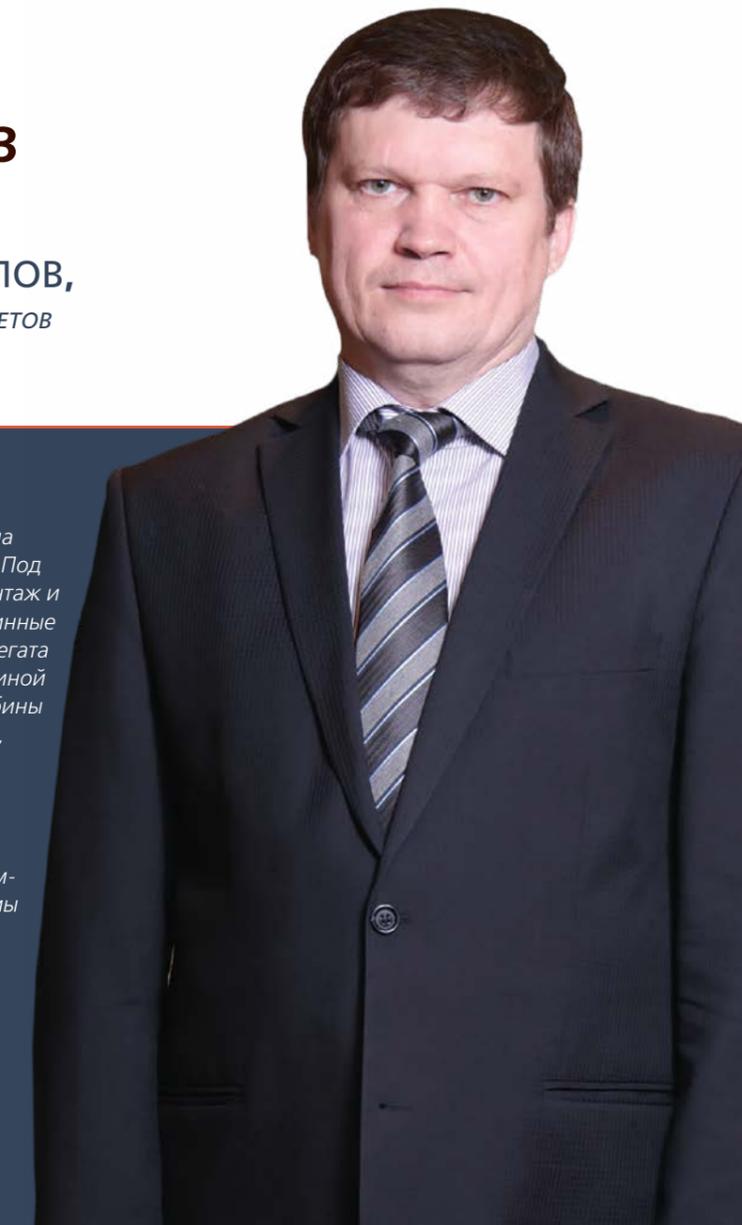
ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ ПЕРФИЛОВ,

ЧЛЕН СТРАТЕГИЧЕСКОГО И ТЕХНИЧЕСКОГО КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ЦАЭК»,  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Уникальность решения в том, что подобных проектов на территории современного Казахстана и стран СНГ нет. Под руководством инженеров из Германии выполнены монтаж и наладка всех 12 виброизоляторов, установлены пружинные элементы под конденсатор турбины. Монтаж турбоагрегата выполнен в рекордно короткие сроки - за пять с половиной месяцев при нормативных 12 месяцах. Кроме 6-й турбины модернизацию и реконструкцию прошли 1-й, 2-й, 4-й, 5-й агрегаты.

— Какой уровень обновления ТЭЦ-3 за 10 лет?

— Турбинный цех ТЭЦ-3 обновился на 91 %, общая сумма затрат составила более ₸ 35 млрд, всего за 10 лет мы направили на обновление АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ₸ 55 млрд. Выполнение такой масштабной работы стало возможно благодаря действовавшей в 2009-2015 годах программе предельных тарифов на электроэнергию, а также всемерной поддержке акционеров «ЦАЭК».



## ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2018 году в рамках инвестиционных программ выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4-10 кВ в объеме 212,785 км.

### АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РЭК»

- выполнено строительство ВЛ-35кВ – 23 км;
- выполнена реконструкция ЛЭП 0,4-10 кВ – 35,0 км с заменой голого провода на СИП – 22 км;
- произведена установка счетчиков АСКУЭ – 2 928 шт.;
- произведена реконструкция трех подстанций:
  - в г. Павлодаре с заменой масляных выключателей на элегазовые на шести ячейках;
  - в Баянаульском районе с заменой масляных выключателей на элегазовые на двух ячейках;
  - в Экибастузском районе с монтажом секционного элегазового выключателя 220 кВ.
- установлены две модульные трансформаторные подстанции с силовыми трансформаторами с сухой изоляцией и вакуумными выключателями на территории города Павлодара, которые оснащены современными устройствами охранной и пожарной сигнализации;
- произведена замена масляных силовых трансформаторов 10/0,4 кВ на большую мощность в количестве 5 единиц ТП;
- выполнено строительство новых распределительных пунктов 10 кВ в Павлодаре РП-2 и в Аксу РП-1;
- произведена реконструкция производственных зданий – 31 ед.;
- начаты строительные-монтажные работы по строительству ПС 110/10 кВ Северная городская, по реконструкции ПС 110/10 кВ Восточная городская в г. Павлодаре, по реконструкции ПС 110/10 кВ Потанино;
- разработана проектно-сметная документация по реконструкции двух подстанций 110 кВ в г. Павлодаре и на строительство ВЛ-35кВ в Качирском районе;
- выполнено строительство двух антенно-мачтовых сооружений;
- монтаж пожарно-охранной сигнализации на 5 объектах;
- разработка ПСД по монтажу пожарно-охранной сигнализации на 47 объектах;
- произведен монтаж 11 комплектов радиорелейной связи с выполнением пусконаладочных работ в следующем году;
- внедрено оборудование АСДУ (автоматизированной системы диспетчерского управления) на подстанции 110 кВ.

### АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЭК»

- выполнены мероприятия по реконструкции ЛЭП 0,4-10 кВ – 63,6 км, из них СИП – 49,505 км;
- выполнена замена провода на ВЛ-110 кВ «Советская-Полтавка» – 42 км;
- выполнена замена грозотроса на ВЛ-110 кВ «Сибирь-Троицкая» – 34 км, а также на ВЛ-110 кВ «Пресновка-Троицкая» – 49 км;
- выполнена замена фарфоровой изоляции на ВЛ-35 кВ «ПТЭЦ-2 – Тяговая» – 1 592 шт., а также на ВЛ-110 кВ «Возвышенка-Киялы» – 5 625 шт.;
- выполнен капитальный ремонт трансформатора ТДТН-10000/110 кВА на ПС 110/35/10 кВ «Возвышенка» с заменой маслонаполненных вводов на вводы с RIP изоляцией;
- выполнена замена КТПН 10/0,4 кВ в количестве 3 шт.;
- выполнена замена трансформаторов 10/0,4 кВ в количестве 22 шт.;
- выполнена замена силового трансформатора 25 000 кВА кВ на ПС 110/10 кВ №6;
- выполнена реконструкция зданий РЭС и РПБ в количестве 2 шт.;
- в центральной диспетчерской выполнена замена устаревшего мнемощита на базе системы SKADA;
- выполнена реконструкция помещения центральной диспетчерской службы;
- произведена установка счетчиков АСКУЭ РРЭ на 1 375 точках учета и АСКУЭ ОРЭ – на 25 точках учета;
- выполнены работы по реконструкции ПС 10-110 кВ – 9 шт.

### АО «АКМОЛИНСКАЯ РЭК»

- выполнено строительство ВЛ-35-110 кВ – 77,29 км;
- выполнена реконструкция ВЛ-110 кВ – 133,6 км;
- выполнена реконструкция ВЛ-35 кВ – 23,3 км;
- выполнена реконструкция ЛЭП 0,4-10 кВ – 74,582 км с заменой голого провода на СИП – 73,73 км и заменой КТПН-10/0,4 кВ – 22 шт.;
- выполнена замена индукционных счетчиков на электронные с внедрением системы АСКУЭ – 2 310 шт.;
- завершены работы по реконструкции ПС 35-220 кВ – 7 шт.

В Группе компаний АО «ЦАЭК» в отчетном году реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче, а также по повышению надежности снабжения потребителей. По итогам 2018 года технические потери в дочерних организациях составили:

8,8 % – в АО «Павлодарская РЭК»;  
8,4 % – в АО «Северо-Казахстанская РЭК»;  
4,9 % – в АО «Акмолинская РЭК».

## ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ

В 2018 году выполнено строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 4,462 км:

г. Павлодар – **0,357 км**  
г. Экибастуз – **3,845 км**  
г. Петропавловск – **0,260 км**

В 2018 году восстановлена теплоизоляция с применением ППУ скорлупы на трубопроводах протяженностью 18,441 км:

г. Павлодар – **4,382 км**  
г. Экибастуз – **0,492 км**  
г. Петропавловск – **13,567 км**

В Петропавловске высокий уровень износа тепловых сетей приводит к значительному количеству технологических нарушений. Однако благодаря реконструкции тепловых сетей с применением ППУ-изоляции количество технологических нарушений уже снизилось: с 197 отказов в 2017 году до 168 отказов в 2018 году.

В Павлодаре и Экибастузе после завершения модернизации трубопроводов ожидается уменьшение потерь тепловой энергии от реконструкции и строительства тепломагистралей с применением предизолированного трубопровода до 24 429,81 Гкал/год и от замены изоляции с применением ППУ скорлупы - до 4 844,35 Гкал/год, а также снижение износа на данных участках до нулевого. Количе-

ство технологических нарушений снизилось с 1 067 отказов в 2016 году до 1 005 отказов в 2018 году.

На теплопередающих предприятиях Корпорации устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

энергии, а также снижение потерь и улучшение экологических стандартов за счет снижения выбросов CO<sub>2</sub> в результате экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям.

В рамках реализации проекта применяется предизолированный трубопровод, который выгодно отличается от традиционного трубопровода высокими показателями, повышенным ресурсом надежности оборудования и доведением срока его эксплуатации до нормативного значения 25 лет. За счет проведения всех мероприятий



В целях снижения потерь тепловой энергии в городах Павлодар, Экибастуз и Петропавловск в период с 2016 по 2020 год реализуется программа с общим бюджетом **₸ 25,95 млрд:**

- за счет займа Европейского банка реконструкции и развития выделено – **₸ 9,3 млрд;**
- государственные средства в рамках программы «Нұрлы жол» составляют – **₸ 9,3 млрд;**
- амортизационные отчисления из собственных средств компаний – **₸ 7,35 млрд.**

Проект направлен на повышение надежности теплоснабжения, эффективности использования

в рамках программы ожидается экономия топлива - 109 тыс. тонн в год, снижение выбросов CO<sub>2</sub> - 168 тыс. тонн в год.

Кроме того, Корпорация использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы. Реализация всех вышеуказанных мероприятий позволит сократить общие тепловые потери в сетях на 9,1 % к концу 2020 года по сравнению с 2015 годом.



## ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2019 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2019 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2019 году Корпорация планирует увеличение выработки электроэнергии на 6,0 % относительно факта 2018 года, до 7 444 млн кВт·ч, и уменьшение отпуска тепловой энергии на 11,9 % относительно факта 2018 года до 6 059 тыс. Гкал, что связано с планируемыми объемами тепловой энергии для потребителей.

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выполнение мероприятия по внедрению системы мониторинга состояния турбоагрегата №6 с целью контроля вибрации нового фундамента.

В 2019 году продолжится строительство третьей очереди золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3, которое планируется завершить в 2023 году.

На Павлодарской ТЭЦ-2 планируется провести реконструкцию конденсатора турбоагрегата №2 для исключения нарушения водно-химического режима станции и несения номинальной электрической нагрузки турбоагрегатом №2.

На Экибастузской ТЭЦ будут продолжены работы по строительству золоотвала.

На Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжатся работы по наращиванию дамбы карты №3 золоотвала №2, по установке автотрансформатора БАТ, по реконструкции схемы выдачи тепловой мощности.



**В 2019 году Корпорация намерена направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы ₸ 14,5 млрд.**

В 2019 году планируется строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 3,95 км, в том числе: г. Павлодар – 0,250 км, г. Петропавловск – 3,7 км, а также восстановление изоляции с применением ППУ скорлупы на трубопроводах протяженностью 1,3 км в г. Петропавловске.

В 2019 году в рамках инвестиционных программ планируется:

- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4-10 кВ в объеме 172,3 км, в том числе по АО «СК РЭК» – 46 км, из них 31 км из самонесущего изолированного провода, АО «АРЭК» – 53,48 км, из них 51,87 км из самонесущего изолированного провода, АО «ПРЭК» – 72,82 км, из них 61,07 км из самонесущего изолированного провода;
- строительство и реконструкция воздушных линий 35-110 кВ в объеме 127,5 км, в том числе АО «ПРЭК» – 22,1 км, АО «АРЭК» – 54,4 км, АО «СКРЭК» – 51 км;
- реконструкция 8 подстанций 35 кВ и выше, в т.ч. по АО «ПРЭК» – 5 подстанций, АО «СКРЭК» – 1 подстанция, АО «АРЭК» – 2 подстанции.

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В целях повышения производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности в АО «ЦАЭК» в 2018 году продолжена реализация проектов комплексной модернизации и автоматизации производственных, учетных и сопутствующих информационных систем.

### ELLIPSE

Развитие автоматизированной системы управления производственными фондами и активами на базе системы ABBEllipse (АСУПФиА Ellipse) в 2018 году было сосредоточено на разработке и внедрении каталога типовых работ, нормативов расходования и единичных расценок на ремонты. Внедренная система в дочерних компаниях - АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК» стала мощным инструментом внутреннего контроля, позволяющим контролировать эффективность затрат на ТОиР, сокращать сроки планирования и бюджетирования расходов на техническое обслуживание и ремонт оборудования дочерних компаний.

АСУПФиА Ellipse обеспечивает прозрачное расходование ремонтного бюджета, оперативную оценку состояния оборудования, рациональное планирование и использование ресурсов.

### MOBILITY

С июня 2018 года АО «Акмолинская РЭК» использует мобильное приложение Mobility в стадии промышленной эксплуатации. В отчетном году завершено тиражирование приложения Mobility в АО «Северо-Казахстанская РЭК», до конца 2019 года планируется внедрение Mobility в АО «Павлодарская РЭК».

Разработка и внедрение мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУПФиА Ellipse, позволяет провести дистанционную выдачу рабочих заданий, организовать инвентаризацию и мониторинг оборудования, предоставлять оперативный доступ к историческим, нормативным данным и рабочим заданиям. В рамках проекта Mobility создано мобильное приложение для работников, задействованных в мониторинге состояния, в целях реализации технического обслуживания и ремонтов объектов инфраструктуры в полевых условиях.

### АСУ ПТП (ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГИЯ)

В связи с успешным завершением этапа опытно-промышленной эксплуатации, с ноября 2018 года введена в промышленную эксплуатацию Автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям (АСУ ПТП) в электросетевых дочерних организациях АО «Акмолинская РЭК», АО «Северо-Казахстанская РЭК», АО «Павлодарская РЭК». В рамках проекта АСУ ПТП сокращено и строго регламентировано время подключения потребителей, упрощен и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.

### АСКУЭ/ АСКУТЭ

В 2018 году в АО «ЦАЭК» продолжилась реализация программы по оснащению потребителей и ключевых узлов инфраструктуры «интеллектуальными» приборами учета, способными не только фиксировать и запоминать показания потребления, но и удаленно передавать их по различным протоколам в единую автоматизированную информационную систему коммерческого учета электрической и тепловой энергии (АСКУЭ/АСКУТЭ). В отчетном году в АО «Акмолинская РЭК» установлено около 6 000, в АО «Павлодарская РЭК» - более 1 000, в АО «Северо-Казахстанская РЭК» – почти 1 400 новых «умных» приборов учета электроэнергии.

АСКУЭ оснащены более 84 тысяч потребителей, что составляет 15,7 % от их общего количества.

Реализация проектов АСКУЭ/АСКУТЭ вносит вклад в реализацию государственных программ и проектов по цифровизации ЖКХ и созданию «умных горо-

дов» - интегрированных интеллектуальных систем мониторинга и управления инфраструктурой городов в Казахстане.

В 2018 году АО «Акмолинская РЭК» в рамках реализации проекта «Smart City» в п. Акколь установлено почти 6 000 счетчиков и 83 устройства сбора и передачи данных (УСПД). Информация из АСКУЭ, вместе с данными из множества других источников, в режиме онлайн поступает в единый информационный центр, созданный в рамках проекта, и позволяет администрации города анализировать текущие показатели, а также настраивать сценарии выявления и реагирования на отклонения. Результаты проекта успешно продемонстрированы Президенту Республики Казахстан.



### АСКУТЭ

В 2018 году продолжилась реализация проекта «Автоматическая система контроля и учета тепловой электроэнергии» (АСКУТЭ). Всего на 01.01.2019 г. установлено 3 102 прибора учета тепла. АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учету тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потребленной тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери и безучетное потребление тепловой энергии с целью безотлагательного принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.



## БИЛЛИНГ

Внедрение единой корпоративной биллинговой системы в ТОО «Астанаэнергосбыт» в 2018 году завершено полностью в блоке расчетной части электрической и тепловой энергии. В ТОО «Павлодарэнергосбыт» система внедрена по блоку электроэнергетики для юридических лиц.

В АО «Павлодарская РЭК» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» реализован функционал энергопоредающих компаний для ввода данных (установка/отключение приборов учета (ПУ), внесение показаний ПУ, расчет без ПУ, расчет актов нарушений, отключение/подключение тепловых камер и пр.) и определения объемов энергопотребления в разрезе потребителей.

Проведена работа по унификации, приведению к единому подходу применяемых в расчетах алгоритмов тепловой и электрической энергии, а также отчетных и печатных форм по всем дочерним сбытовым компаниям АО «ЦАЭК». В отчетном году выведен из эксплуатации ряд устаревших биллинговых систем.

Следующими этапами развития проекта станет внедрение разработанной системы в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК». Переход к единой биллинговой системе во всех дочерних организациях АО «ЦАЭК» позволит не только автоматизировать и унифицировать учет тепловой и электрической энергии, но и улучшить работу с потребителями за счет предоставления оперативного расчета фактической стоимости потребленной электроэнергии и тепла, предоставить потребителям удаленные каналы обслуживания и получения информации через личный кабинет.



**В 2018 году на базе ТОО «Астанаэнергосбыт» успешно реализован проект «КПК Биллинг» («карманный персональный компьютер пользователя для управления заявками в процессе проведения работ по съему показаний приборов коммерческого учета и автоматической передаче данных в разрезе объектов потребителя в биллинговой системе»).** «КПК Биллинг» позволяет фиксировать показания с приборов учета, фотографировать и удаленно передавать их в биллинговую систему. В системе предусмотрено автоматическое определение объема за расчетный месяц и верификация полученных данных.

## 1С: УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

В 2018 году во всех дочерних компаниях Холдинга успешно завершено внедрение единой ИС «1С: Управление производственным предприятием», что позволило создать единое информационное пространство в Холдинге для отображения финансово-хозяйственной деятельности предприятий, охватывающих все основные бизнес-процессы бухгалтерского, кадрового и налогового учета.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ И ЗАДАЧАМИ «ТЕЗИС»

К концу 2018 года во всех организациях холдинга завершено внедрение системы электронного документооборота «ТЕЗИС» (СЭД «Тезис»), что позволило автоматизировать основные процессы документооборота: канцелярию, делопроизводство, управление документами, постановку поручений и контроль их исполнения. Внедрение СЭД «Тезис» осуществлялось поэтапно, с учетом структуры и специфики дочерних организаций.

Стратегическим преимуществом внедрения СЭД «Тезис» является стандартизация документооборота, существенная оптимизация бизнес-процессов, сокращение сроков принятия управленческих решений, повышение управляемости организацией.

СЭД «Тезис» предоставляет АО «ЦАЭК» гибкую платформу для автоматизации других рабочих процессов. В частности, в 2018 году автоматизирован процесс подачи и согласования заявок на закупки.

## ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ НА 2019 ГОД

- В целях обеспечения полного и прозрачного для потребителя цикла обслуживания в планах до конца 2019 года - внедрение АСУ ПТП в ТОО «Павлодарские тепловые сети» и ТОО «Петропавловские тепловые сети».
- Завершение проекта «Биллинг» для физических лиц планируется в первой половине 2019 года.
- Планируется разработка и реализация в ИС «1С: УПП» функционала процессов планирования и контроля бюджетов, управления денежными потоками.
- В течение 2019 года будет продолжена работа по дальнейшему развитию СЭД «Тезис» и внедрению финансовых, сервисных, кадровых и других бизнес-процессов холдинга.

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СБЫТОВЫХ КОМПАНИЙ В 2018 ГОДУ

## МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- Производятся работы по улучшению существующих сервис-центров и открытию дополнительных пунктов приема платежей: 14 марта 2018 года в рамках выездного совещания проектного офиса «Астана - адалдық алаңы» Председатель Агентства по делам государственной службы и противодействия коррупции А. Шпекбаев и аким столицы А. Исекешев посетили обновленный центральный офис ТОО «Астана-энергосбыт». В офисе гостям продемонстрировали изменения, направленные на улучшение работы с клиентами: для людей с ограниченными возможностями установлены кнопка вызова персонала и пандус, для облегчения ориентирования предусмотрена тактильная плитка, расположенная во входной части сервис-центра, пиктограмма на стойке ресепшен, значительно расширилась зона ожидания. В ходе визита чиновники ознакомились с работой компании и обсудили улучшение сервисного обслуживания в других офисах ТОО «Астанаэнергосбыт».
- С сентября 2018 года для потребителей электрической энергии среди физических лиц ТОО «АРЭК-Энергосбыт» на сайте АО «АРЭК» открыт «Личный кабинет», который позволяет видеть лимиты потребления, осуществлять ввод потребителем текущих показаний приборов учета электрической энергии, распечатывать квитанции, видеть картину расчетов по лицезовому счету, осуществлять оплату и т.д.
- По инициативе Генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана межведомственная комиссия по улучшению качества



обслуживания потребителей из представителей группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», государственных органов и общественных объединений г. Петропавловска. Первая встреча состоялась в декабре 2018 года, в ходе которой рассмотрены вопросы взаимодействия между поставщиками услуг энергоснабжения и потребителями, упрощения процедур, связанных с организацией энергоснабжения населения, а также повышения оперативности и доступности услуг энергетической компании. Заседания межведомственной комиссии будут проводиться на регулярной основе.

- В ноябре 2018 года в рамках проводимой работы по ребрендингу сервис-центров ТОО «Астанаэнергосбыт» презентовало новое помещение Сервис-центра в здании бизнес-центра «Аңсар». Площадь помещения данного сервисного центра увеличена в два раза, до 440 м<sup>2</sup>.
- В декабре 2018 года в рамках проекта городского акимата «Open Pavlodar» в едином

офисе предоставления государственных услуг по адресу: г. Павлодар, ул. Кривенко, 25, размещен дополнительный сервисный пункт ТОО «Павлодарэнергосбыт», в котором посетители могут произвести платежи, получить консультации по вопросам энергоснабжения, сдать документы на получение технических условий для присоединения к электрическим и тепловым сетям, сдать документы на заключение договоров электро- и теплоснабжения и получить другие услуги.

- ТОО «Севказэнергосбыт» открыт пункт приема платежей за коммунальные услуги в ТРЦ «City Mall», что сократило нагрузки на существующие сервис-центры и произвело покрытие удаленных районов города.
- В сервисных центрах ТОО «Астанаэнергосбыт», ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «Севказэнергосбыт» для потребителей размещены кнопки оценки качества обслуживания. Также внедрена система электронного регулирования очереди.

**ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ СРЕДИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

- Все сбытовые компании Холдинга ведут активное сотрудничество со средствами массовой информации, где размещается информация о работе с дебиторами, о тарифах, объявления для потребителей.
- На всех участках сбытовых компаний Холдинга установлены информационные стенды с постоянно обновляемой информацией по срокам оплаты за энергию согласно условиям Типовых договоров, об ответственности за несвоевременную оплату и возможных способах внесения оплаты.
- Проводится разъяснительная работа с населением. В рамках планомерной работы с потребителями по снижению дебиторской задолженности ТОО «Павлодарэнергосбыт» в сельских районах Павлодарской области введено новаторство в виде информационных сходов населения по вопросам снижения дебиторской задолженности.
- Потребителям, имеющим долги за электрическую и тепловую энергию, предлагается составить график погашения задолженности в рассрочку. В 2018 году заключено более тысячи соглашений о погашении задолженности таким способом.



**ПЛАНЫ НА 2019 ГОД**

Дальнейшее расширение Единого расчетного центра:

- на базе ТОО «Павлодарэнергосбыт» в рамках консолидированной системы платежей привлекаются к сотрудничеству коммунальные предприятия, органы управления объектов кондоминиума и другие

организации, оказывающие сервисные услуги потребителям Павлодарской области.

- ТОО «Севказэнергосбыт» намерено продолжать работу с АО «Казахтелеком», включив начисление в единый платежный документ за услуги связи потребителям, проживающим в районах области, а также с другими коммунальными



**— Какие результаты достигнуты в 2018 году?**

— Объем сбыта электрической энергии сбытовых предприятий в группе компаний АО «ЦАЭК» составил 4 499,7 млн кВтч, демонстрируя увеличение на 9 % по сравнению с 2017 годом. Объем сбыта по тепловой энергии — 12 627 тыс. Гкал, рост по сравнению с предыдущим годом — 16 %.

Количество потребителей в группе компаний АО «ЦАЭК» в 2018 году по электрической — 799 158 и тепловой энергии — 510 763. Показатели выросли на 4 % по сравнению с 2017 годом. Важно отметить, что в отчетном году мы провели ряд мероприятий по повышению качества обслуживания потребителей.

**— На какие стандарты ориентируются сбытовые компании в своей работе?**

- службами города и районов области (вывоз твердых бытовых отходов, домофоны, кабельное телевидение, обслуживание лифтов).
- твердых бытовых отходов, домофоны, кабельное телевидение, обслуживание лифтов).

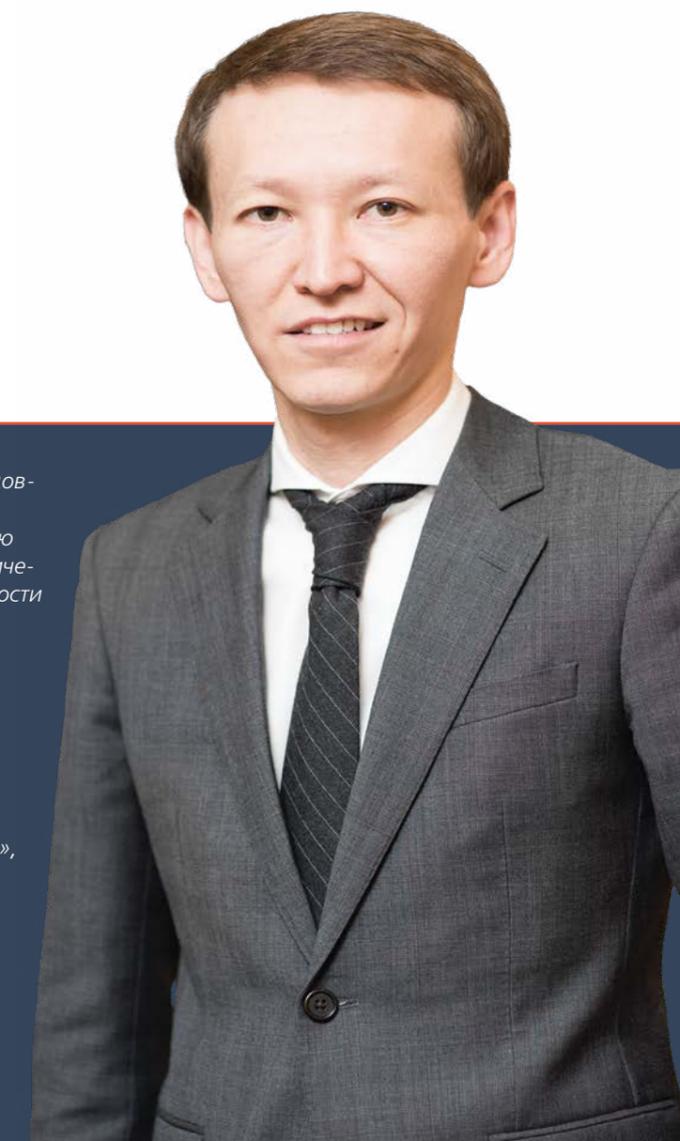
Планируется внедрить в промышленную эксплуатацию новое ПО «1С Биллинг» в ТОО «Павлодарэнергосбыт» и ТОО «Севказэнергосбыт», что позволит унифицировать и автоматизировать учет электрической и тепловой энергии.

В сервисном центре ТОО «Севказэнергосбыт» планируется открытие дополнительного окна по приему коммунальных платежей в рамках исполнения предложений, внесенных на межведомственной комиссии.



**“ УДОБСТВО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ – НАШ ГЛАВНЫЙ ОРИЕНТИР**

**ОРАЛ БАГДАТ ЕРКЕБУЛАНУЛЫ,**  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
АО «ЦАЭК» ПО СБЫТУ ЭНЕРГИИ



— Это обеспечение устойчивого развития компании путем удовлетворения требований и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон. Также мы стремимся к достижению высокого качества предоставления услуг по продаже электрической и тепловой энергии, соблюдению открытости и доступности информации.

В целях повышения инвестиционной привлекательности предприятия и лояльности потребителей к деятельности наших энергоснабжающих организаций принято решение о внедрении на предприятиях системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001 и последующей ее сертификации. Сбытовые компании ТОО «Астанаэнергосбыт», ТОО «Севказэнергосбыт», ТОО «Павлодарэнергосбыт» уже сертифицированы по стандарту ISO 9001:2015 в сфере деятельности «Оказание услуг по реализации тепловой и электрической энергии». Работа в данном направлении будет продолжена.

# ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

## ВНЕДРЕНА СИСТЕМА ОЦЕНКИ КРІ

В течение 2018 года в Группе компаний проводились процессы по повышению прозрачности и внедрению эффективной системы планирования закупочной деятельности, системы оценки КРІ, предквалификации поставщиков, актуализации внутренних нормативных документов по закупкам.

В отчетном году заключен 1 901 договор: доля договоров с резидентами составляет 85 %. Общая сумма бюджета ТМЦ на 2018 год составила свыше 10 млрд тенге.

По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

- исполнен годовой план закупок;

- внедрена система оценки КРІ;
- внедрена система предквалификационного отбора поставщиков (база поставщиков);
- пересмотрены процессы и утверждены внутренние нормативные документы по закупкам;
- внедрена система электронного документооборота «Tezis»;
- утверждена организационная структура по закупочной деятельности.

## ПЛАНЫ ПО ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2019 ГОД:

- утверждение годового плана закупок;
- внедрение блока «Заявки на закупку» посредством СЭД «Tezis»;
- разработка формы отчетности по поставкам и оплатам.

## « НАША ЗАДАЧА – ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ ЗАКУПОК

**НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ,**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
АО «ЦАЭК» ПО КОММЕРЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

### — Какие задачи стоят перед группой компаний «ЦАЭК» в сфере закупок?

— Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Корпорации в рамках повышения уровня операционной деятельности. Ключевыми приоритетами Группы компаний «ЦАЭК» в области закупок являются обеспечение прозрачности при проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

### — Какие принципы важны в сфере закупок?

— Безусловно, это обеспечение равных условий для всех участников. При проведении тендеров мы стремимся к осуществлению объективного и честного выбора победителя, наиболее выгодного предложения для компании в рамках тендерной документации. Важную роль при этом играют качественное планирование сроков начала тендерных процедур, а также их эффективное и своевременное проведение. Мы тщательно проверяем информацию о потенциальном поставщике в соответствии с квалификационными требованиями, указанными в тендерной документации. Для снижения риска коррупции в Группе компаний принята Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, с которой должны ознакомиться все потенциальные поставщики.

# ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Корпорации за 2018 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и включает финансовую отчетность дочерних предприятий с момента их приобретения. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Корпорации. Ключевые финансово-экономические показатели демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Корпорации.

## ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2018 года Корпорацией произведено электрической и те-

пловой энергии с учетом передачи и реализации покупной энергии на общую сумму 143 880 млн тенге, рост на 12 228 млн тенге или на 9,3 % больше по сравнению с результатами 2017 года, в том числе: доход от реализации и передачи электроэнергии возрос на 3 608 млн тенге или на 3,67 %, от реализации и передачи теплоты – на 8 623 млн тенге или 26 %, от прочей основной деятельности – снижение на 2,01 млн тенге или 2,75 %.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2018 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- реализация электрической энергии увеличилась

в сравнении с 2017 годом на 2 150 млн тенге, или на 2,72 %, за счет увеличения объемов товарного отпуска электрической энергии на 48 млн кВт·ч, в том числе по АО «АРЭК» на 45 млн кВт·ч, а также роста среднотарифного тарифа на 3,04 % по группе компаний ЦАЭК;

- доходы от передачи электрической энергии увеличились на 1 458 млн тенге, или на 7,5 % за счет роста тарифа на передачу электроэнергии АО «АРЭК» на 5,6 % (с 4,27 тг/кВт·ч до 4,507 тенге/кВт·ч), а также увеличения объема передачи электрической энергии по сетям АО «АРЭК» на 150 млн кВт·ч или 7 %;
- доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 1 666 млн тенге, или 21,5 %, вследствие увеличения объемов передачи тепловой энергии по компании АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 5,8 % и роста тарифов на 16,1 %;

## КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2016 – 2018 ГОДЫ, МЛН ТЕНГЕ

ПОКАЗАТЕЛИ	2016	2017	2018
Доходы от основной деятельности	122 123	131 652	143 880
Себестоимость	(93 198)	(100 295)	(114 310)
Валовая прибыль	28 925	31 357	29 571
Расходы периода	(9 932)	(11 178)	(12 667)
Прибыль от операционной деятельности	18 993	20 178	16 903
EBITDA общий за год*	31 263	31 865	29 405
EBITDA общий за год, маржа в %	25,6 %	24,2 %	20,44 %
Убыток от обесценения гудвилла	—	(737)	—
Доход/убыток от курсовой разницы	404	181	(5 479)
Расходы по подоходному налогу	(3 547)	(3 613)	(2 232)
<b>Чистая прибыль за год</b>	<b>11 264</b>	<b>10 639</b>	<b>1 600</b>
<b>Совокупный доход за год</b>	<b>11 264</b>	<b>10 639</b>	<b>1 584</b>
<b>Активы</b>	<b>287 221</b>	<b>310 023</b>	<b>314 089</b>
<b>Капитал</b>	<b>140 835</b>	<b>149 785</b>	<b>144 665</b>
<b>Капитальные затраты по основным средствам</b>	<b>22 620</b>	<b>22 685</b>	<b>21 118</b>

\* EBITDA общий приведен без учета влияния курсовой разницы

доходы от реализации тепловой энергии с учетом сбытовой маржи выросли на 6 957 млн тенге или на 27,4 % за счет увеличения объемов потребления тепловой энергии на 1 762 тыс. Гкал или 16,2 % в связи с началом отопительного сезона социально-значимых объектов ранее запланированного срока, а также за счет понижения среднесуточной температуры наружного воздуха и продления отопительного сезона.

**СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ**

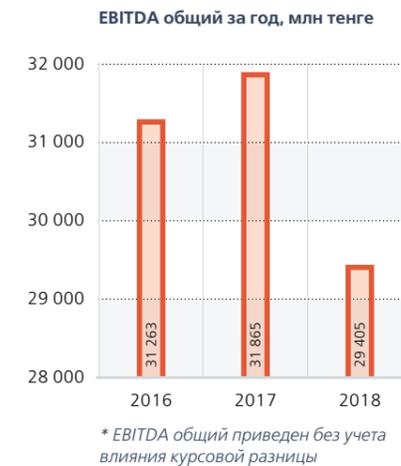
Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2018 год составила 114 310 млн тенге, рост на 14 015 млн тенге, или 14 %, в сравнении с 2017 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям, как «Услуги по реализации элект-

троэнергии», «Покупная теплоэнергия», «Топливо», «Услуги по реализации теплоэнергии», «Оплата труда», «Ремонт», «Покупная электроэнергия», «Амортизация». В структуре себестоимости Корпорации доминирующий удельный вес (45,5 %) занимают затраты покупной энергии с учетом услуг, связанных с ее дальнейшей реализацией потребителям. В 2018 году данные затраты увеличились на 8 498 млн тенге, или 19,6 %, за счет увеличения объема закупаемой энергии, а также ростом ее стоимости на передачу по сетям АО «КЕГСОС». Рост объемов производства тепловой энергии на 1 764 тыс. Гкал, или 16,24 %, отразился на увеличении расходов по статье «Топливо» на 1 887 млн тенге, или 10,1 %, за счет роста на 9 % средней цены на уголь с учетом ж/д поставки. Кроме того, увеличились цены на бензин, дизельное топливо, масло и прочие горюче-смазочные

материалы. Рост затрат по статье «Ремонты» на 962,5 млн тенге обусловлен ростом объемов ремонтов, в соответствии с утвержденными тарифными сметами на год. Превышение расходов по оплате труда на 1 289 млн тенге или 12 % за счет ежегодной индексации и роста численности сотрудников. Амортизационные отчисления возросли на 412 млн тенге или 4 % за счет ввода основных средств в 2018 году на 21 118 млн тенге.

**ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ**

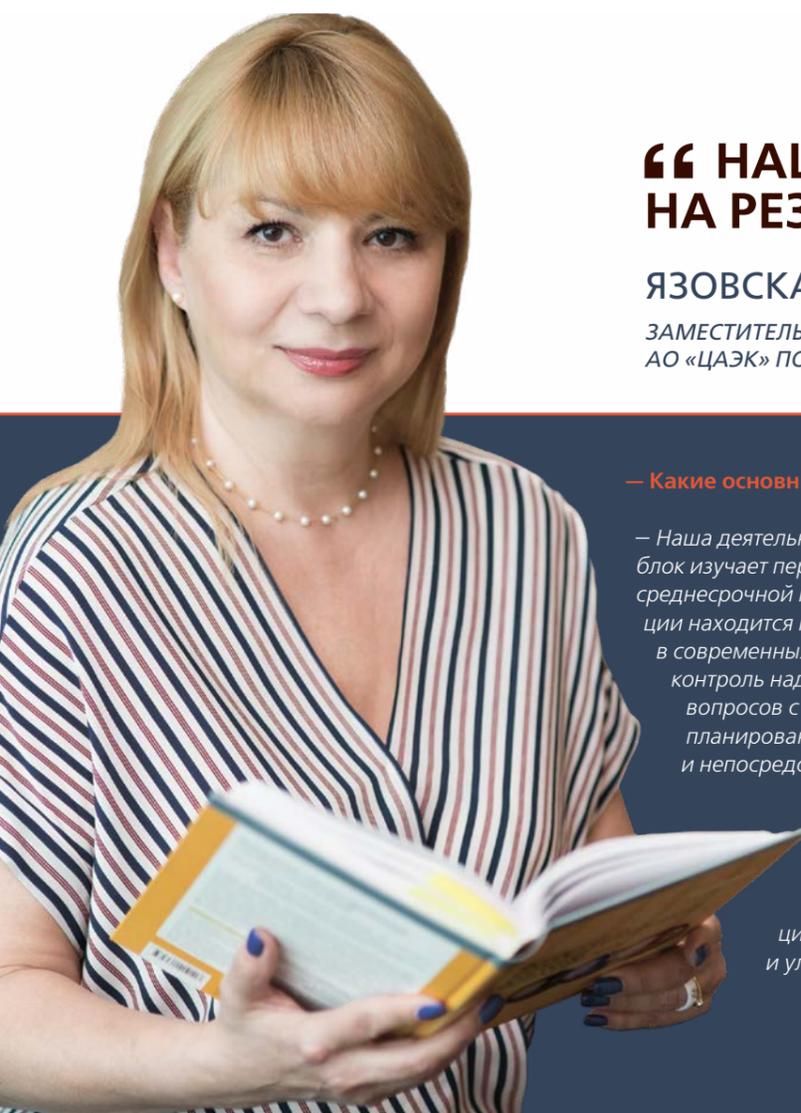
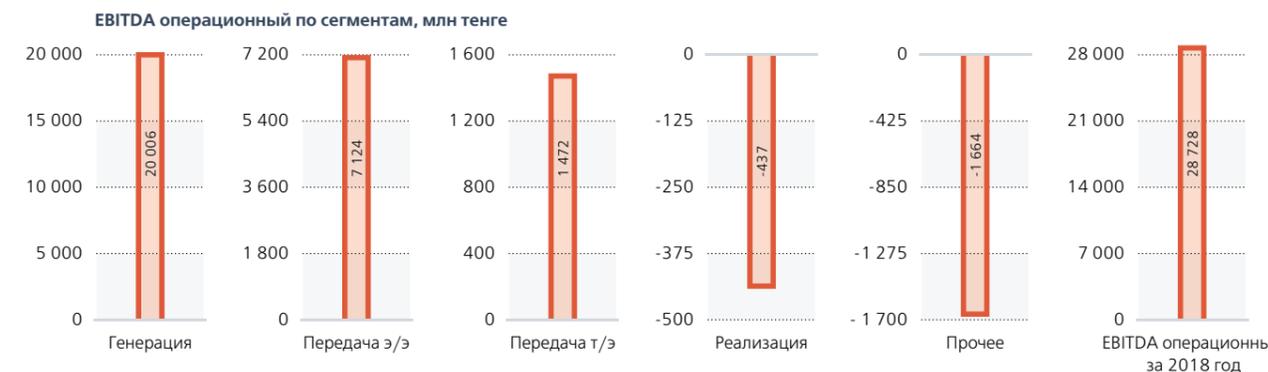
Показатель EBITDA за 2018 год, без учета дохода по курсовой разнице, составил 29 405 млн тенге, снижение по сравнению с 2017 годом на 2 460 млн тенге или на 7,7 %. Основными факторами снижения показателя операционной эффективности являются снижение валовой прибыли на 1 786 млн тенге и увеличение расходов периода на 1 489 млн тенге.



или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Корпорации. Показатель EBITDA операционный Корпорации за 2018 год составил 28 728 млн тенге, снижение составило 2 777 млн тенге или 9,66 % по сравнению с 2017 годом. В структуре показателя – операционный EBITDA лидирующим (первостепенным) маргинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (20 006 млн тенге), снижение от 2017 года на 8,1 % за счет увели-

чения себестоимости по данному виду деятельности. По сегменту «Передача и распределение электроэнергии» произошло снижение на 2 132 млн тенге за счет уменьшения объема передачи электрической энергии на 46 млн кВт·ч и увеличения себестоимости. По сегменту «Передача и распределение тепловой энергии» показатель EBITDA снизился на 928 млн. тенге в связи с увеличением тарифов на передачу тепловой энергии. По сегменту «Реализация электро-и теплоэнергии» показатель EBITDA снизился на 765 млн. тенге.

**Показатель EBITDA операционный** избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Корпорации. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, износ, амортизацию и неповторяющиеся



**НАЦЕЛЕНА НА РЕЗУЛЬТАТ**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА АО «ЦАЭК» ПО ЭКОНОМИКЕ И ФИНАНСАМ**

**— Какие основные задачи стоят перед финансовым блоком?**

— Наша деятельность является стратегической. Финансовый блок изучает перспективы развития отрасли в краткосрочной и среднесрочной перспективе, что дает понимание, в какой ситуации находится компания на рынке, каковы особенности работы в современных условиях. Из этого вытекают такие задачи, как контроль над операционными расходами, рассмотрение вопросов с дебиторской задолженностью, финансовое планирование и прогнозирование в дочерних компаниях и непосредственно в головном офисе «ЦАЭК». Также мы принимаем активное участие в бюджетировании в рамках заданных тарифов.

Как и во всем Холдинге, финансисты уделяют большое внимание вопросам автоматизации, внедрению эффективного документооборота и улучшению бизнес-процессов. В числе применяе-

мых технологий – автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8. К примеру, система формирует бюджеты на техническое обслуживание, ремонты на основе детального плана. Вся работа строится с учетом стратегий обслуживания оборудования и связанного с ним графика поставок материалов и запасных частей. Как следствие, это оптимизирует затраты на ремонты и управление активами.

**— Какие проекты Вам особенно запомнились?**

— Важным для Холдинга является участие в рамках проектов государственно-частного партнерства. К примеру, в рамках «Нұрлы жол» холдингом в 2016 году для реализации проектов по модернизации и восстановлению системы централизованного теплоснабжения Павлодара, Экибастуза и Петропавловска наряду с собственным финансированием привлечены государственные субсидии и займ от ЕБРР. Проект реализован в 2018 году и будет продолжен в будущем.

**ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА**

Прибыль от операционной деятельности за 2018 год составила 16 903 млн тенге (маржа 11,7 % к доходу от реализации), снижение прибыли на 3 275 млн тенге или на 16,2 %, что обусловлено ростом себестоимости реализованной продукции на 14 015 млн тенге, или 14,0 %, а также увеличением расходов периода на 1 489 млн тенге. Финансовые расходы-нетто увеличились на 1 801 млн тенге или 39 %. Чистая прибыль за 2018 год составила 1 600 млн тенге, совокупный доход за 2018 год составил 1 584 млн тенге.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО СЕГМЕНТАМ ЗА 2018 ГОД, МЛН ТЕНГЕ

Показатели	Производство электро- и теплоэнергии	Передача и распределение электроэнергии	Передача и распределение теплоэнергии	Реализация электро- и теплоэнергии	Прочие	Элиминации	Итого
Доходы от основной деятельности	67 936	24 939	9 476	106 140	93	(64 703)	143 880
Себестоимость	(49 890)	(18 290)	(7 343)	(102 822)	—	64 035	(114 310)
Валовая прибыль	18 045	6 648	2 133	3 318	93	(667)	29 571
Расходы периода	(5 190)	(2 619)	(1 920)	(3 891)	(1 942)	2 894	(12 667)
Прибыль от операционной деятельности	12 856	4 029	213	(573)	(1 849)	2 227	16 903
Финансовые расходы, нетто	(2 996)	(821)	(935)	(356)	1 707	(3 452)	(6 853)
Доход/Убыток от курсовой разницы	(2 362)	(2 382)	(444)	1	(293)	—	(5 479)
Прочие доходы	121	480	871	473	158	(2 304)	(201)
Обесценение/восстановление финансовых активов	(21)	(13)	(290)	15	(230)	—	(538)
Расходы по налогу на прибыль	(2 133)	(239)	(195)	2	334	—	(2 232)
Чистая прибыль за год	5 465	1 054	(780)	(437)	(173)	(3 530)	1 600
ЕБИТДА операционный по сегментам	20 006	7 124	1 472	(437)	(1 664)	2 227	28 728

Корпорация осуществила размещение купонных коммерческих облигаций на сумму 1 441 млн тенге (АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на сумму 1 441 млн тенге с индексированной процентной ставкой в размере 12,5 %). Данные средства направлены на финансирование инвестиционной программы и проекты развития в соответствии со стратегией Корпорации. Долгосрочные займы включают займы от Европейского банка реконструкции и развития, Азиатского банка развития, АО ДБ «Сбербанк России», которые предназначены для финансирования инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Группы компаний.

Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 94 564 млн тенге, при этом Корпорация сохраняет финансовую стабильность.

**ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности Корпорации, составили 21 525 млн тенге.

Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в размере 21 536 млн тенге связаны с выполнением инвестиционной программой, а также выплатой кредиторской задолженности 2018 год. Изменение денежных средств от инвестиционной деятельности составило - 18 688 млн тенге. По финансовой деятельности значительные оттоки связаны с погашением банковских займов в размере 30 577 млн тенге, изменение денежных средств от финансовой деятельности составило - 3 934 млн тенге. Итого нетто денежных средств на конец 2018 года составило 1 302 млн тенге.



**АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Суммарные активы Корпорации на 31 декабря 2018 года составляют 314 089 млн. тенге, что на 1,3 % выше показателя 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2018 года стоимость основных средств составила 260 133 млн тенге, или 83 % от стоимости всех активов. В рамках масштабной инвестиционной программы за 2018 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 21 118 млн тенге, введено новых и реконструированных объектов текущего периода и переходящих с прошлых лет.

Прочие финансовые активы представлены депозитами с гибкими условиями частичного пополнения и изъятия. Депозиты представлены денежными средствами,

Пассивы, млрд тенге

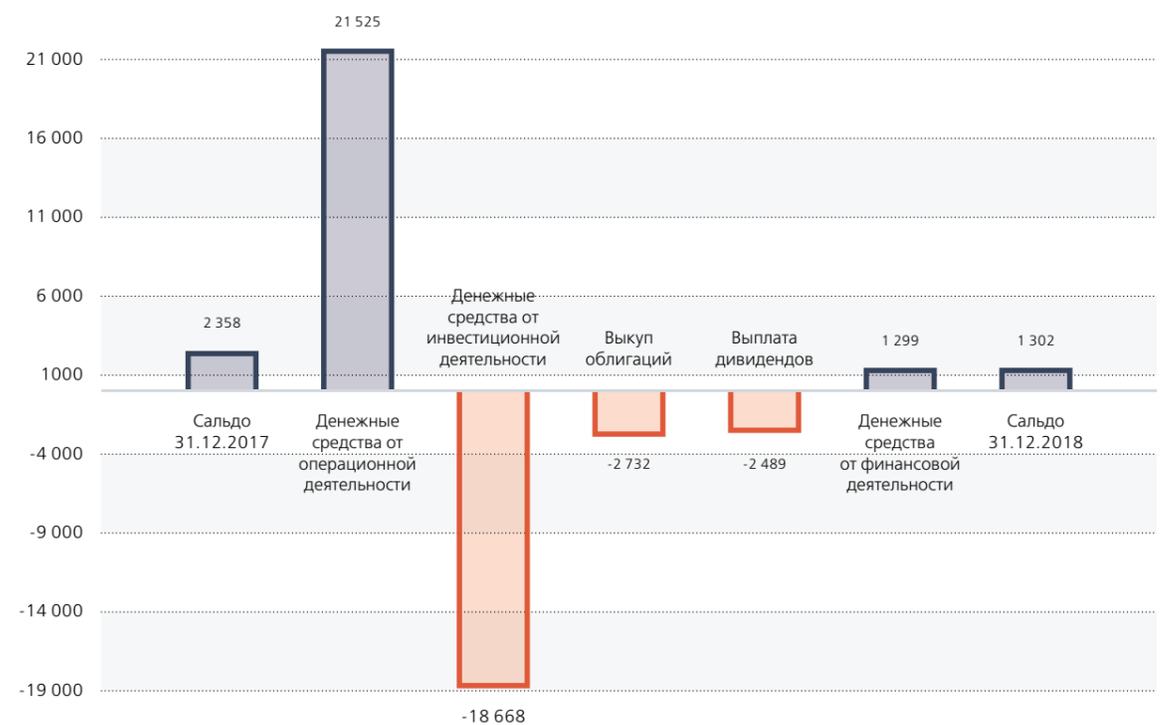


накопленными Корпорацией для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы и поддержания оборотного капитала.

Активы, млрд тенге



Объявленный уставный капитал Корпорации составляет 50 млн простых акций. По состоянию на 31 декабря 2018 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 46 043 млн тенге.



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Корпорации является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Корпорации, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

Акционеры Корпорации могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

В 2018 году проведены 1 годовое и 4 внеочередных Общих собраний акционеров, на которых рассмотрены такие вопросы, как утверждение финансовой отчетности дочерних организаций АО «ЦАЭК», определение порядка распределения их чистого дохода, рассмотрение вопросов об обращениях акционеров на действия дочерних организаций АО «ЦАЭК», определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций, избрание новых членов Совета директоров АО «ЦАЭК» и дочерних организаций, определение размера и условий выплаты

вознаграждения вновь избранным членам Совета директоров АО «ЦАЭК» и некоторых дочерних организаций и другое.

## ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Корпорации в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе Корпорации и Положении о дивидендной политике АО «ЦАЭК».

Основными принципами дивидендной политики Корпорации являются:

- баланс интересов Корпорации и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Корпорации;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал.

Корпорация намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Корпорации обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2018 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение о выплате дивидендов акционерам АО «ЦАЭК» за 2017 финансовый год в размере 2 127,8 млн тенге.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Корпорации определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия.

С целью повышения прозрачности деятельности Корпорации в Совет директоров входят три независимых директора, не являющиеся аффилированными лицами по отношению к Корпорации. Совет директоров возглавляет Председатель, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений,

поступивших от членов Совета директоров и комитетов Совета директоров.

Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Корпорации в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Корпорацией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Корпорации;
- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Корпорации и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Корпорации;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Корпорации.

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров и исполнительному органу в 2018 году, составляет 147,6 млн тенге.

## ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «ЦАЭК» избираются решением общего собрания акционеров Корпорации. Совет директоров АО «ЦАЭК» согласно положениям Устава должен состоять не менее чем из шести человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «ЦАЭК» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

1. Акционеров – физических лиц;
2. Лиц, предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров;
3. Физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров.

Генеральный директор АО «ЦАЭК» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ЦАЭК» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

## “ ЗА 10 ЛЕТ ВЫСТРОЕНА ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**ТАЛГАТ МУХТАРОВИЧ ЖУМАДИЛОВ,**

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО КОРПОРАТИВНОМУ РАЗВИТИЮ

— Что представляет собой система корпоративного управления в Корпорации?

— Система корпоративного управления является основой, на которой строятся все управленческие процессы в компании. Корпоративное управление в «ЦАЭК» с самого основания базировалось на высоких международных стандартах, применяемых в работе наших акционеров. К примеру, Европейский банк реконструкции и развития в своей деятельности содействует экологически и социально здоровому устойчивому развитию. Эта политика транслировалась акционером банка на заседаниях Советов директоров и, безусловно, была учтена в нашей деятельности.

— Какие факторы содействуют повышению прозрачности и эффективности?

— С самого начала в составе Совета директоров работают независимые директора с большим опытом работы в профильных отраслях, что обеспечивает эффективную и прозрачную систему корпоративного управления. Также важно отметить работу комитетов по стратегии, аудиту, техническим и социальным вопросам, которые детально рассматривают аспекты деятельности по своим направлениям. В работе комитетов, помимо членов Совета директоров, участвуют также сотрудники Корпорации и дочерних компаний. В своей деятельности мы соблюдаем все применимые нормы и стандарты, стремимся следовать этическим принципам ведения бизнеса для обеспечения устойчивого развития.



## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НА 29 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА)

**СРОК ПОЛНОМОЧИЯ ИЗБРАННЫХ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ – 2 ГОДА  
(ДО 21 ЯНВАРЯ 2021 ГОДА)**

### КЛЕБАНОВ АЛЕКСАНДР ЯКОВЛЕВИЧ (1963 г. р.)

*ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ*

Является Председателем СД АО «ЦАЭК», Председателем СД АО «ЦАТЭК» и его акционером.

20.08.2007 – Председатель СД АО «ЦАТЭК»;

16.03.2009 – Председатель СД АО «ЦАЭК»;

29.01.2019 – переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2008 года).

### КАН СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ (1968 г. р.)

*ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ*

Является Генеральным директором АО «ЦАЭК», членом СД АО «ЦАТЭК» и его акционером.

01.08.2004 – Член СД АО «ЦАТЭК»;

12.11.2007 – Исполнительный директор ТОО «Каспиан Оффшор Констракшн»;

01.02.2010 – Президент АО «Circle Maritime Invest»;

31.05.2012 – Председатель СД АО «Circle Maritime Invest»;

15.10.2015 – Председатель СД АО «Казахский Институт Нефти и Газа»;

28.09.2017 – Президент АО «ЦАЭК» (с 2019 года должность изменена на «Генеральный директор»);

29.01.2019 – переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2017 года).

### ҚҰТБАЙ ЖАНДАР БЕРІКҰЛЫ (1985 г. р.)

*ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ*

01.07.2014 – 01.08.2015 – Советник Председателя СД АО «Банк Астана-Финанс»;

01.08.2015 – 01.09.2017 – Инвестиционный директор, заместитель Председателя Правления ТОО «Almex-Baiterek Fund»;

01.09.2017 – Председатель Правления АО «Baiterek Venture Fund»;

29.01.2019 – переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2018 года).

### КАРЯГИН АНДРЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ (1967 г. р.)

*ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ*

01.01.2014 – 01.01.2016 – Председатель Правления АО «Инвестиционный Дом «Астана Инвест»;

01.01.2016 – 01.09.2017 – Президент Astana Investment Corporation;

25.12.2017 – Председатель СД АО «Инвестиционный Дом «Астана Инвест»;

15.01.2018 – Член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.01.2018 – Член СД АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

15.01.2018 – Член СД АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;

29.01.2019 – переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2017 года).

### КАЙЗЕР ФРАНЦ-ЙОЗЕФ (1949 г. р.)

*ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР*

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

17.11.1975 – 30.06.2009 – Партнер «Прайс УотерХаус Куперс» (PWC);

2005 – 30.06.2009 – Партнер по проекту РWСРАО «ЕЭС России»;

29.01.2019 – переизбран членом СД, независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2009 года).

### КЕРР МАНФРЕД-ЙОЗЕФ (1947 г. р.)

*ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР*

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

2003 – 2009 – Вице-президент RWE Power International;

2008 – 2010 – Управляющий директор, Старший Советник RWE Power International;

25.02.2011 – Председатель СД Rhein Ruhr Power;

25.10.2011 – Член СД, Независимый директор АО «ЦАЭК»;

29.01.19 – переизбран членом СД, Независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2011 года).

### ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ (1968 г. р.)

*ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР*

04.01.2013 – Член СД, Независимый директор АО «ЦАТЭК»;

01.01.2014 – 13.06.2017 - Член СД, Независимый директор АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»;

09.09.2015-16.11.2016 – заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana»;

13.10.2016 – Член СД, Независимый директор АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания»;

29.09.2017 – Директор ТОО «City Vox»;

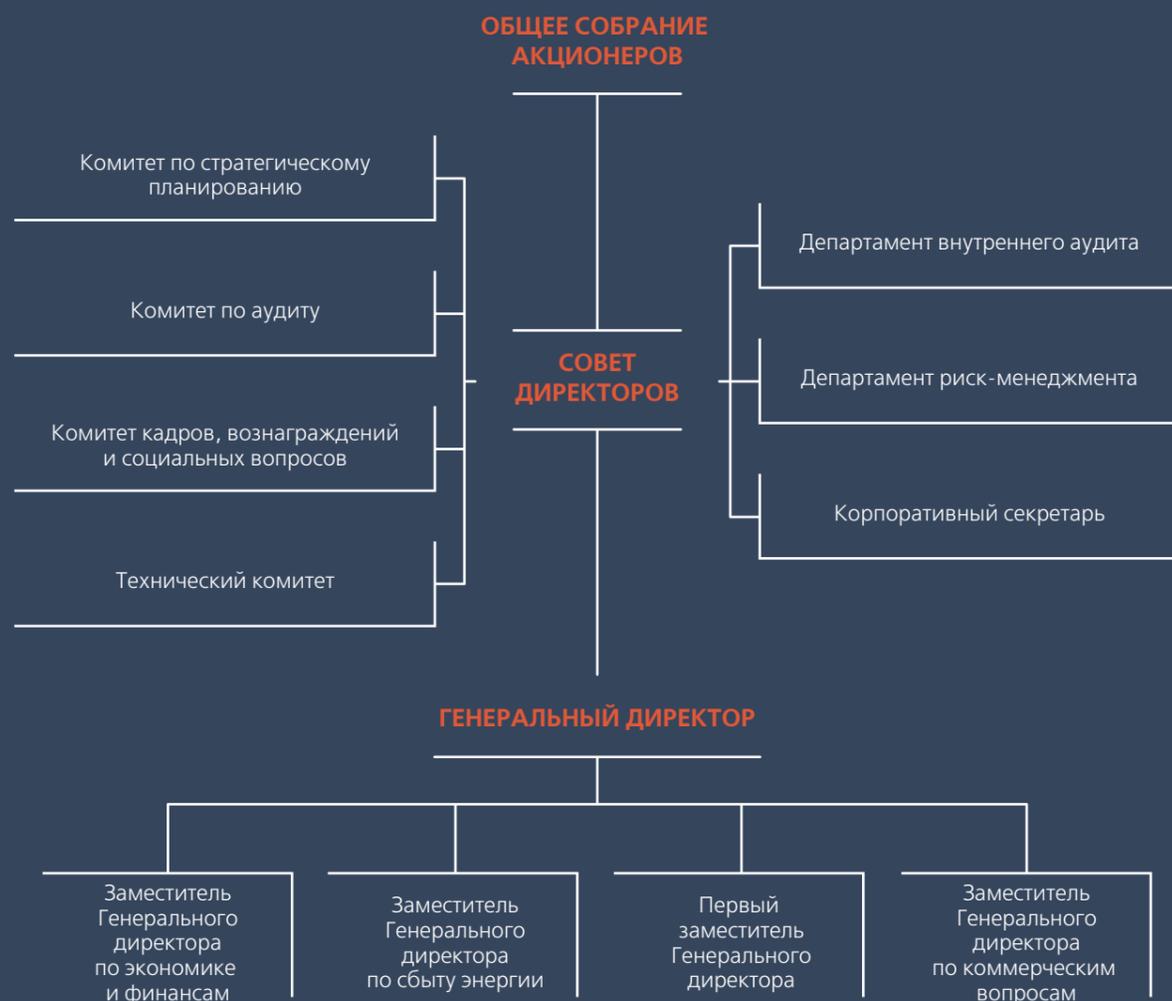
15.01.2018 – Член СД, Независимый директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

29.01.19 – переизбран членом СД, независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2017 года).

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА (ПО СОСТОЯНИЮ НА 2019 ГОД)



СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА АО «ЦАЭК»

По состоянию на 31 декабря 2018 года уставный капитал АО «ЦАЭК» составляет

**₸ 46 043 272 ТЫС.**



АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания»



KIF ENERGY S.a.r.l.



CKIF ENERGY S.a.r.l.



АО «Baiterek Venture Fund»

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2018 году проведено 8 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров, включали рассмотрение ежемесячных и ежеквартальных управленческих отчетов; рассмотрение исполнения консолидированного бизнес-плана АО «ЦАЭК» за 2017 год; внесение корректировок в консолидированный бизнес-план (бюджет) АО «ЦАЭК» на 2018 год и его утверждение; предварительное утверждение годовой финансовой отчетности ТОО «Астанаэнергосбыт» за 2017 год; предварительное утверждение годовой консолидированной фи-

нансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2017 год; определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК» за истекший 2017 финансовый год и размера дивиденда в расчете на одну простую акцию АО «ЦАЭК»; предварительный выбор аудиторской организации для аудита консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2018 год; рассмотрение отчетов о деятельности Департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК»; рассмотрение отчетов о деятельности Департамента риск-менеджмента АО «ЦАЭК»; избрание Вице-президента по экономике и финансам АО «ЦАЭК», избрание нового члена Технического комитета, Комитета по аудиту и Стратегического комитета при Совете директоров АО «ЦАЭК», утверждение ряда корпоративных документов и другое.



«ЦАЭК» НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ РЕАЛИЗОВАЛ ИНВЕСТПРОГРАММУ

КЕРР МАНФРЕД-ЙОЗЕФ,  
НЕЗАВИСИМЫЙ ДИРЕКТОР,  
ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ЦАЭК»

— Как бы Вы прокомментировали итоги Корпорации за 10 лет?

— За эти годы «ЦАЭК» активно проводит трансформацию, модернизируя свои энергетические активы. Стоит отметить, что данная трансформация позволила повысить эффективность деятельности производства тепло- и электроэнергии, также снизить уровень воздействия на окружающую среду. Внедряя лучшие практики западных современных компаний, «ЦАЭК» сумела на высоком уровне реализовать инвестиционную программу. Восемь лет я работаю в качестве члена Совета директоров и являюсь членом Стратегического и Технического комитетов при Совете директоров АО «ЦАЭК». Считаю, что деятельность по модернизации теплоэлектроцентралей частной компании – очень хороший пример для Казахстана.

— Какие задачи стоят перед Советом директоров?

— Основная задача Холдинга – дальнейшее развитие в качестве наиболее модернизированной тепло- и электроэнергетической компании. Сейчас мы находимся в процессе разработки стратегии на ближайшую декаду и постоянно задумываемся, где мы хотим видеть себя через 10 лет. Поэтому для нас очень важен взгляд в будущее. Я очень рад, что мы все как один человек вовлечены в эту деятельность и работаем во благо Корпорации.

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ АО «ЦАЭК» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА ДЕЙСТВУЮТ ЧЕТЫРЕ КОМИТЕТА:

Название	Задачи	Состав	Результаты деятельности
<b>Стратегический комитет</b>  7 членов комитета 1 заседание в 2018 году	Повышение эффективности корпоративного управления - контроль за реализацией проектов - контроль за исполнением стратегии развития Корпорации - содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Корпорации	<b>Керр М. Председатель</b>  Кан С.В. Турганов Д.Н. Вуд Г. Чай Чи Так Карягин А.В. Перфилов О.В.	В 2018 году Комитет оказывал содействие Совету директоров по вопросам совершенствования механизмов планирования и развития деятельности Корпорации.
<b>Комитет по аудиту</b>  5 членов комитета 2 заседания в 2018 году	Содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций - совершенствование и укрепление внутреннего аудита, а также систем управления рисками - доведение до сведения Совета директоров рекомендации по любым вопросам, требующим действий с его стороны	<b>Кайзер Ф. Председатель</b>  Язовская А.А. Вуд Г. Чай Чи Так Карягин А.В.	В 2018 году Комитет оказывал содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствовании и укреплении внутреннего аудита, а также систем управления рисками. На Комитете рассматривались вопросы, касающиеся работы департаментов внутреннего аудита и риск-менеджмента, в том числе обсуждены соответствующие отчеты о работе департаментов, проводилось утверждение бюджетов, планов работ, внесение изменений и дополнений в соответствующие корпоративные положения и регламенты и другое.
<b>Комитет кадров, вознаграждений и социальных вопросов</b>  5 членов комитета 1 заседания в 2018 году	Разработка и внедрение единой кадровой политики для Корпорации и ее дочерних организаций, формирование эффективной системы корпоративного управления и реализация ее принципов	<b>Табанов Э.Р. Председатель</b>  Турганов Д.Н. Карягин А.В. Нигай А.Д. Константинова Н.В.	В 2018 году Комитет оказывал содействие Совету директоров в построении эффективной системы корпоративного управления. На Комитете рассматривались вопросы, касающиеся работы Департамента управления персоналом АО «ЦАЭК» и эффективного использования трудовых ресурсов АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций.
<b>Технический комитет</b>  6 членов комитета 2 заседания в 2018 году	Осуществление своевременного и эффективного контроля выполнения инвестиционных проектов в Корпорации	<b>Керр М. Председатель</b>  Турганов Д.Н. Вуд Г. Чай Чи Так Андреев Г.И. Перфилов О.В.	В 2018 году Комитет обеспечивал фактическое участие его членов в осуществлении своевременного и эффективного контроля выполнения инвестиционных проектов в Корпорации.



## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Единоличным исполнительным органом Корпорации является Генеральный директор, осуществляющий руководство текущей деятельностью Корпорации

и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Генерального директора являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «ЦАЭК»  
СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ КАН

## КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

В 1998 году окончил Алматинский Государственный Университет имени Абая. На протяжении более 20 лет занимается развитием, продвижением и управлением казахстанских и совместных предприятий с иностранным участием разного рода деятельности на территории Республики Казахстан.

С 2007 года г-н Кан является Исполнительным директором ТОО «Каспиан Оффшор Констракшн», с 2010 года занимает должность Президента судовладельческой компании АО «Circle Maritime Invest».

С 2014 года по настоящее время является членом Совета директоров АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».

С 2015 года по настоящее время занимает должность Председателя Совета директоров АО «Казахский Институт Нефти и Газа».

С 2017 года по настоящее время является членом Совета директоров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

Кан Сергей Владимирович награжден государственным орденом «Парасат» за значительный вклад в социально-экономическое и культурное развитие страны, имеет медаль «За вклад в сфере энергетики».



**ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ЦАЭК».

Схема определения размера вознаграждения Генерального директора соответствует следующим требованиям:

- вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;
- переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы Генерального директора, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Корпорации за определенный период, направлена на стимулирование Президента к достижению высокого качества работы;
- социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты Генеральному директору осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Корпорации и трудовым договором.

**СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Практика корпоративного управления Корпорации в 2018 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления, который разработан согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ также учитывает существующий международный опыт в области корпоративного управления и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Корпорации норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Корпорации в глазах ее акционеров, клиентов и работников,

на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Корпорации, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Корпорации и успешное осуществление ее уставной деятельности.

Основные принципы Кодекса корпоративного управления:

- Справедливость
- Подотчетность
- Ответственность
- Прозрачность
- Охрана окружающей среды и социальная ответственность
- Эффективность
- Подконтрольность

В 2018 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.

**КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ**

Конфликт интересов регулируется в Кодексе этики (пункт 5.6). В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что Корпорация снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности, путем формирования прозрачной Организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в пункте о Правах и обязанностях членов Совета директоров.



**КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА**

В Корпорации действует Кодекс деловой этики, утвержденный Советом директоров в 2010 году.

Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес и профессиональная этика;
- организационная этика;
- корпоративное управление;
- социальная ответственность компании.

Контроль над соблюдением деловой этики в группе компаний осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами.

Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Корпорации.

**ВНЕШНИЙ АУДИТ**

Произошла ротация аудитора с ТОО «Делойт» на ТОО «PWC Казахстан». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2021 года.



# РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Корпорации налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Департамента внутреннего аудита (ДВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Корпорации и курируется Комитетом по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

Деятельность ДВА осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «ЦАЭК».

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

В дочерних организациях Корпорации функционируют Управления внутреннего аудита, деятельность которых унифицирована с требованиями ДВА и соответствует методологии и практике аудита, принятой в Корпорации.

В настоящее время Корпорация имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.

В 2018 году ДВА осуществлял работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год: проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля (СВК) бизнес-процессов в дочерних организациях: «Управление инвестиционной деятельностью», «Управление процессом обслуживания потребителей»,

«Учет налогов», «Учет основных средств и нематериальных активов», «Управление персоналом», «Учет доходов и расчеты с дебиторами», «Управление закупками, договорами и расчеты с кредиторами». Также проведены мониторинг исполнения рекомендаций ДВА, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов. ДВА предоставлены Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет, а также отчет о проделанной работе за 10 месяцев.

## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Основной целью АО «ЦАЭК» в области управления рисками является снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Корпорации, а также реализация благоприятных возможностей. Для реализации указанной цели в Корпорации функционирует корпоративная система управления рисками (СУР), направленная на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков. Управление рисками производится на всех уровнях: производственных предприятий, структурных подразделений и на уровне Группы компаний.

### ГРУППЫ РИСКОВ

Стратегические риски	Финансовые риски	Правовые риски	Операционные риски
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Регуляторные риски</li> <li>- Инвестиционные риски</li> <li>- Проектные риски</li> <li>- Репутационные риски</li> <li>- Рыночные риски</li> <li>- Управленческие риски</li> <li>- Кредитные риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Финансовая отчетность</li> <li>- Процентные риски</li> <li>- Риск ликвидности</li> <li>- Кредитные риски</li> <li>- Ценовые риски</li> <li>- Валютные риски</li> <li>- Управленческие риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нарушение законодательства</li> <li>- Коррупционный риск и мошенничество</li> <li>- Имущественные риски</li> <li>- Коллекторские риски</li> <li>- Регуляторные риски</li> <li>- Экологические риски</li> <li>- Кадровые риски</li> <li>- Налоговые риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Технологические риски</li> <li>- Закупки и снабжение</li> <li>- ИТ и информационная безопасность</li> <li>- Чрезвычайные ситуации</li> <li>- Кадровые риски</li> <li>- Экологические риски</li> <li>- Взаимодействие с контрагентами</li> <li>- Коммерческие риски</li> <li>- Профессиональные риски</li> <li>- Топливные риски</li> <li>- Репутационные риски</li> <li>- Социальные риски</li> <li>- Имущественные риски</li> <li>- Управленческие риски</li> </ul>

Риски идентифицируются, оцениваются и контролируются.

## ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО СУР

ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ	АНАЛИЗ И ОЦЕНКА РИСКОВ	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	МОНИТОРИНГ РИСКОВ
Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков Корпорации для дальнейшей оценки и управления.	Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Корпорации.	Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путем максимизации положительных и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Корпорации.	Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнения мероприятий).

## СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Корпорации внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Группы компаний, осуществляемого Советом директоров, всеми исполнительными, контрольными органами и сотрудниками. СВК направлена на обеспечение достижения целей Группы компаний и минимизацию рисков при осуществлении деятельности.

### В КОРПОРАЦИИ ВЫДЕЛЕНА ТРИ УРОВНЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ:

Операционный	Финансовый	Контроль соответствия
Применяется косновным бизнес-целям организации, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.	Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.	Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.

Работа по управлению рисками в Корпорации ведется Департаментом риск-менеджмента, подотчетным Совету директоров Корпорации. Работа Департамента осуществляется в соответствии с планом работ на год, утвержденным Советом директоров.

Выполненные работы в 2018 году	Планируемые работы в 2019 году
<p>Проведение обучения в области управления рисками для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы.</p> <p>Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы АО «ЦАЭК».</p> <p><b>Анализ и тестирование бизнес-процессов:</b> «Учет расчетов с персоналом»; «Управление процессом распределения, учета потребления электрической энергии и энергоконтроля»; «Управление процессом распределения, учета потребления тепловой энергии и энергоконтроля»; «Учет налогов».</p> <p>Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.</p>	<p>Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы.</p> <p>Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО.</p> <p><b>Анализ и тестирование бизнес-процессов:</b> «Инвестиционная деятельность»; «Управление складским хозяйством»; «Управление техническим обслуживанием и ремонтами».</p> <p>Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.</p>
<p><b>В рамках подготовки к внедрению стандарта ISO9001:2015:</b> Проведено обучение на тему «Требования ISO9001:2015» для руководителей структурных подразделений АО «ЦАЭК»; Проведено обучение на тему «Внутренний аудитор системы менеджмента качества ISO9001:2015» для сотрудников УРМ ДО, ДРМ и ДВА АО «ЦАЭК», успешно сданы экзамены и получены сертификаты; Разрабатываются внутренние нормативные документы в соответствии с требованиями ISO9001:2015; «Актуализация действующих внутренних нормативных документов с учетом требований ISO9001:2015».</p>	<p><b>Организация работ по стандартам международного качества (СМК):</b> Формирование рабочей группы по разработке и внедрению СМК; Формирование базы ВНД АО «ЦАЭК»; Актуализация базы ВНД в соответствии с установленными требованиями; Разработка и утверждение политики и цели в области качества; Внедрение СМК в структурных подразделениях АО «ЦАЭК»; Проведение внутреннего аудита СМК; Подготовка АО «ЦАЭК» к сертификации.</p>

## АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Корпорации, проведенных в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2018 году идентифицированы 79 рисков, оказывающих влияние на деятельность Корпорации.

Риск	Факторы	Уровень риска	Изменение	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
<b>СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ</b>					
<b>Введение рынка электрической мощности и балансирующего рынка электроэнергии</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Несовершенство законодательства в части рынка электрической мощности и балансирующего рынка э/э.</li> <li>Отсутствие в полном объеме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление.</li> <li>Отсутствие статистики по профилям нагрузок потребителей.</li> <li>Неполное использование функционала действующего ПО для работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке э/э.</li> </ol>			С учетом введения с 2019 года рынка электрической мощности и имеющихся нерешенных вопросов риск по итогам 2018 года мигрировал по сравнению с 2017-м из крупной в критическую зону.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Сотрудничество с Министерством энергетики и Комитетом по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии.</li> <li>Развитие системы АСКУЭ оптовых потребителей.</li> <li>Внедрение ПО для работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке э/э.</li> <li>Проведение работы с потребителями по предоставлению суточных графиков.</li> <li>Контроль за фактическим потреблением потребителей в системе АСКУЭ.</li> </ol>
<b>Снижение тарифа уполномоченным органом</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Несовершенство законодательства.</li> <li>Несвоевременное доведение изменений в законодательстве до ответственных сотрудников Корпорации.</li> </ol>			В 2018 году в ряде ДО по предписанию уполномоченного органа снижены тарифы на передачу и распределение тепловой и электрической энергии, что привело к изменению уровня риска с крупного на критический.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Продвижение и отстаивание интересов Группы через ассоциации и сообщества (Казахстанская электроэнергетическая ассоциация, Национальная палата предпринимателей Казахстана «Атамекен» и пр.).</li> <li>Участие в разработке нормативно-правовых актов (регулирующих отрасль) посредством выдачи предложений и работе рабочих комиссий.</li> </ol>
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ</b>					
<b>Потеря квалифицированного/ключевого персонала</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Низкий уровень средней заработной платы.</li> <li>Иммиграция в другие страны.</li> <li>Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли и т.д.</li> </ol>			В целом по Холдингу показатель текучести стабилен. Анализ данных по управлению персоналом показывает рост и высокое значение коэффициентов текучести в дочерней организации - ТОО «Астанаэнергосбыт».	<ol style="list-style-type: none"> <li>Повышение уровня заработной платы путем перехода на Единую систему оплаты труда (ЕСОТ), а также индексация заработной платы в Корпорации.</li> <li>Создание условий для повышения квалификации по профилю предприятий.</li> <li>Программы по привлечению и адаптации молодых специалистов.</li> </ol>

Риск	Факторы	Уровень риска	Изменение	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
<b>Нарушение работы Центра обработки данных (ЦОД, г. Павлодар)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Нарушение электропитания.</li> <li>Нарушение канала связи.</li> <li>Нарушение микроклимата гермозоны.</li> <li>Отказ серверного/ сетевого оборудования.</li> <li>Техногенные катастрофы.</li> <li>Социально-политические факторы.</li> </ol>			Риск идентифицирован в 2018 году.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Проведение тестирования восстановления ИТ-инфраструктуры.</li> <li>Формирование плана аварийного восстановления ИТ-инфраструктуры по корпоративным информационным системам.</li> <li>Разработка в ДО процедур по аварийной работе и взаимодействию в «ручном режиме» при простое ключевых ИТ-систем.</li> </ol>
<b>ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ</b>					
<b>Рост дебиторской задолженности</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Низкая платежная дисциплина потребителей.</li> <li>Снижение основных макроэкономических показателей.</li> </ol>			По АО «ЦАЭК» в 2018 году наблюдается снижение просроченной дебиторской задолженности. Исключение составляет ТОО «Астанаэнергосбыт», где прослеживается незначительный рост просроченной дебиторской задолженности.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Проводится претензионно-исковая работа.</li> <li>Составляются графики погашения задолженности в рассрочку.</li> <li>В адрес предприятий по мере необходимости направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги и др.</li> </ol>
<b>Изменение курса национальной валюты по отношению к иностранной валюте</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Изменения на валютной бирже, снижение или рост курса национальной валюты.</li> <li>Заключение договоров на поставку ТМЦ и услуг в иностранной валюте.</li> <li>Заключение договоров займа в иностранной валюте.</li> </ol>			По итогам 2018 года тенге ослаб по отношению к доллару США на 13 % и в течение года демонстрировал волатильность. Риск сместился в критическую зону.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Заключение договоров в национальной валюте.</li> <li>Мониторинг динамики курсов валют.</li> <li>Расчет и обоснование валютной позиции.</li> </ol>
	влияние риска уменьшилось				вероятность наступления риска не изменилась
	влияние риска увеличилось				вероятность наступления риска увеличилась
	влияние риска не изменилось				вероятность наступления риска уменьшилась
	средний уровень риска				высокий уровень риска

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

АО «ЦАЭК», осознавая ответственность перед потребителями, государством, инвесторами, сотрудниками, деловыми партнерами и общественностью, придерживается принципов устойчивого ведения деятельности.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Важным элементом системы устойчивого развития является партнерство с заинтересованными сторонами. Благодаря отлаженной системе взаимодействия Корпорация осведомлена о мнениях, интересах и пожеланиях заинтересованных сторон. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности, в целях минимизации рисков АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности работы со всеми сторонами.

С 2013 года Корпорация регулярно публикует План и Отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, в которых подробно описываются количественные и качественные показатели, мероприятия, а также источники распространения информации. Документы находятся в открытом доступе на корпоративном сайте.

### СПИСОК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Корпорация определила круг тех лиц, кто заинтересован в ее решениях и деятельности для отслеживания степени своего влияния и рассмотрения вариантов ответных мер. Основанием для выявления и отбора заинтересованных сторон является оценка влияния на текущую деятельность и стратегическое развитие, а также сложившаяся практика взаимодействия Корпорации с заинтересованными сторонами.

### КОРПОРАЦИЯ ВЕДЕТ ДИАЛОГ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПО СЛЕДУЮЩИМ НАПРАВЛЕНИЯМ:

Социальная ответственность	Охрана окружающей среды	Безопасность и охрана труда на производстве	Экономическая безопасность
Сотрудники	Неправительственные организации (НПО)	Сотрудники	Акционеры
Органы государственной власти и контролирующие органы	Органы государственной власти и контролирующие органы	Поставщики, подрядчики	Местные сообщества
Местные сообщества	Местные сообщества	Профсоюз	
Учебные заведения			

### ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ОЖИДАНИЯ / ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
<b>Сотрудники</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение информации о перспективах развития Компании</li> <li>Достижение стратегических задач</li> </ul>	Осуществляется посредством внутрикорпоративных газет и интернет-сайтов. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством компании. Трудовые споры решаются согласительными комиссиями с участием представителей работодателя и работника.
<b>Местные сообщества, потребители</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение надежного и бесперебойного электро- и теплоснабжения</li> <li>Обратная связь при работе с потребителями</li> </ul>	В Корпорации систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена обратная связь, которая осуществляется посредством интернет-сайтов и электронной почты. Проводятся публичные слушания, «круглые столы» и другие мероприятия.

### ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ОЖИДАНИЯ / ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
<b>Органы государственной власти и контролирующие органы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение надежного и бесперебойного снабжения</li> <li>Открытость и вариативность при работе с потребителями</li> <li>Развитие инфраструктуры</li> <li>Налоговые отчисления</li> <li>Создание рабочих мест в регионах присутствия</li> <li>Реализация социальных программ</li> </ul>	Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов. Сотрудники Корпорации участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций. Реализуются социальные проекты по согласованию/совместно с местными властями.
<b>Поставщики, подрядчики</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание прозрачной конкурентной среды</li> <li>Использование рыночного механизма ценообразования</li> </ul>	Организуются и проводятся тендеры, проводятся встречи с подрядчиками и клиентами. Предусмотрена обратная связь на интернет-сайтах Корпорации.
<b>Учебные заведения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие развитию отраслевой науки и образования</li> <li>Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений</li> <li>Применение инновационных технологий, снижающих воздействие на среду</li> </ul>	Проводятся встречи с представителями вузов в регионах присутствия. Сотрудники Корпорации принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ. Ежегодно реализуется программа PROFENERGY, конкурс научных идей.
<b>Средства массовой информации (СМИ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прозрачность бизнес-процессов</li> <li>Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Корпорации</li> </ul>	Ежегодно предприятия Корпорации проводят пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции, распространяют пресс-релизы, оперативно предоставляют ответы на информационные запросы.
<b>Неправительственные организации (НПО)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение информации о перспективах развития Корпорации</li> <li>Совместная работа</li> <li>Снижение негативного воздействия на окружающую среду</li> </ul>	Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Корпорации принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Проводятся встречи с руководителями, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями Общества защиты потребителей
<b>Профсоюз</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Стабильная оплата труда</li> <li>Создание достойных условий труда</li> <li>Обеспечение возможностей для профессионального и личного роста</li> <li>Социальные гарантии</li> </ul>	Взаимодействие с профсоюзами осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности. Формируется фонд служебного жилья, организуется отдых и различные мероприятия для сотрудников, проводятся конкурсы профессионального мастерства.
<b>Акционеры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прозрачность бизнес-процессов</li> <li>Рост акционерной стоимости</li> <li>Высокий уровень финансовой устойчивости</li> </ul>	Взаимодействие ведется в ходе проведения собраний акционеров. Ежегодно Корпорация и дочерние организации поддерживают актуальность рейтингов кредитоспособности от ведущих международных рейтинговых агентств. В целях обязательного раскрытия информации выпускаются пресс-релизы, а также проводятся презентации для инвесторов и профессиональных сообществ.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Группа компаний АО «ЦАЭК» является социально ориентированной организацией, которая, уделяя внимание заботе о сотрудниках, способствует улучшению уровня жизни в регионе в целом.

### ПАВЛОДАРСКИЙ ЦЕНТР «ЭНЕРГЕТИК» ГОТОВИТ ЗВЕЗД ТЕННИСА



Теннисный центр «Энергетик» построен в 2011 году на средства акционера АО «ЦАЭК» – АО «ЦАТЭК» при поддержке АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Центр состоит из залов с четырьмя теннисными площадками. «Энергетик» оснащен современным оборудованием на кортах, отвечающим требованиям Международной федерации тенниса (ITF). В центре «Энергетик» особое внимание уделяют работе с юными спортсменами.

4 августа 2011 года Президент РК Нурсултан Назарбаев в ходе рабочей поездки по Павлодарской области посетил теннисный центр «Энергетик»:

— Мне очень понравился ваш теннисный корт. В своем Послании я сказал, что надо, чтобы 30 процентов наших людей занимались спортом - вижу, что мое поручение выполняется - строятся новые комплексы, дети увлекаются физической культурой.



### УЮТНЫЙ «АЛАҚАЙ» В ПЕТРОПАВЛОВСКЕ

Детский сад «Алақай» открылся в Петропавловске 22 декабря 2015 года. Строительство социального объекта осуществлено в рамках государственно-частного партнерства между акиматом Северо-Казахстанской области и акционером АО «ЦАЭК» – АО «ЦАТЭК» при поддержке АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Детский сад общей площадью почти 5 тысяч квадратных метров вмещает уютные залы, оснащенные всем необходимым для занятий, детских игр и отдыха. «Алақай» принимает 320 юных жителей Петропавловска от 3 до 6 лет.

Вопросами воспитания и образования подрастающего поколения здесь занимается профессиональный педагогический коллектив из 43 человек, который к моменту открытия детского сада был полностью укомплектован.



### ОБЩЕЖИТИЕ В ПЕТРОПАВЛОВСКЕ

22 декабря 2016 года в рамках празднования 55-летия Петропавловской ТЭЦ-2 и Дня энергетика состоялось торжественное открытие 90-квартирного малосемейного общежития для сотрудников компании и жителей Петропавловска. Реализация проекта стала возможной благодаря государственно-частному партнерству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и акимата Северо-Казахстанской области.

На общей площади, составляющей более 4 тысяч квадратных метров, размещены 90 малогабаритных квартир: 80 из них – однокомнатные, 10 – двухкомнатные. В каждой квартире предусмотрены отдельная кухня и санузел. Благодаря реализации проекта АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» частично решена актуальная проблема предоставления ведомственного жилья сотрудникам, не имеющим своей жилой площади.



### СТУДЕНЧЕСКИЙ ДОМ В ПАВЛОДАРЕ

В декабре 2017 года открыт Студенческий дом для Павлодарского монтажного колледжа. Общежитие построено на средства АО «ЦАТЭК» при поддержке дочерней компании АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в рамках осуществления меморандума о совместной реализации социальных проектов с акиматом Павлодарской области.

Общежитие для студентов Павлодарского монтажного колледжа, рассчитанное на 200 мест, состоит из меблированных двух- и трехместных комнат с отдельными санузлами.

В Доме для студентов работают тренажерный и танцевальный залы, прачечные и кухни на каждом этаже, оборудованные необходимой бытовой техникой. Также помещение оборудовано системой электронных пропусков в помещениях и видеонаблюдением в коридорах.

Приоритетное право при заселении предоставлено студентам, которые обучаются по специальностям «сварочное дело» (электрогазосварщик) и «энергоснабжение» (электромонтажник электрических сетей и электрооборудования).

С 2018 года общежитие передано на баланс коммунального государственного казенного предприятия «Павлодарский монтажный колледж» управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области.

### НАШ ВКЛАД В ERTIS OLYMPIC

12 декабря 2018 года в Усольском микрорайоне Павлодара открыт новый 50-метровый плавательный бассейн «Ertis OLYMPIC». В числе компаний, участвовавших в реализации социального проекта, дочернее предприятие АО «ЦАЭК» – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».



Компания осуществила прокладку внешних инженерных сетей - электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также теплоснабжения. Общая сумма затрат на реализацию проекта составила 814 млн 839 тыс. тенге. В рамках проекта осуществлен подвод тепломагистрали протяженностью 1 603 м. Магистраль необходима как для теплоснабжения бассейна, так и для резервирования тепловой нагрузки с учетом дальнейшей застройки микрорайона.

Компания выделила средства на прокладку сетей электро-снабжения, куда вошло наружное освещение, а также на сети водоснабжения, водоотведения и модернизацию насосной станции №21.

Проект реализован в рамках меморандума о совместной реализации социальных проектов, подписанного в 2016 году между акиматом Павлодарской области и АО «ЦАТЭК».

### «УМНЫЙ» ДОМ ДЛЯ ЭНЕРГЕТИКОВ

В Павлодаре с 2017 года приступили к строительству девятиэтажного многоквартирного жилого дома в Усольском микрорайоне для сотрудников «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Дом общей площадью 9,5 тысячи квадратных метров состоит из

60 квартир. Жилье будет распределено между молодыми семьями сотрудников в возрасте до 35 лет. Важно, что в цену жилья включена стоимость внешних сетей и коммуникаций, благоустройства, лифтов и автоматики теплоснабжения.

Это будет первый в Павлодаре «умный» дом. В квартирах регулировать температуру позволят специальные устройства на радиаторах. В доме предусмотрены климат-система, водоохлаждающая машина.

# КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом АО «ЦАЭК» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Корпорации.

Цель политики управления персоналом АО «ЦАЭК» – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Корпорация укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

## ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала Корпорации по состоянию на 31 декабря 2018 года составила 10 782 человека.

Незначительное увеличение списочной численности на 1,7 % относительно 2017 года обусловлено плановым вводом в структуры дочерних организаций АО «ЦАЭК» новых подразделений и заполнением штатных единиц.



Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины	%	женщины	%
Списочная численность	10 782	100,0	6 697	62,1	4 085	37,9
Руководители	1 543	14,3	1 175	76,1	368	23,9
Специалисты/служащие	3 184	29,5	1 012	31,8	2 172	68,2
Рабочие	6 055	56,2	4 510	74,5	1 545	25,5

### — Какие основные задачи стоят перед HR-блоком холдинга ЦАЭК?

— Первоочередной остается задача по укомплектованию штата дочерних предприятий Холдинга компетентными сотрудниками и поддержанию баланса кадрового состава. С одной стороны, создаем условия и привлекаем молодых перспективных сотрудников, с другой стороны, мотивируем квалифицированный персонал для дальнейшего развития и передачи опыта.

### — Какие мероприятия направлены на формирование стабильного и эффективного кадрового состава?

— В 2015 году, при поддержке Совета директоров и руководства Холдинга, стартовал проект «PROFENERGY», который охватывает сразу несколько категорий. В-первых, это студенты, обучающиеся по энергетическим специальностям; во-вторых, выпускники высших и средне-специальных учебных заведений; третья категория – работники, получающие профильное образование без отрыва от трудовой деятельности.

В рамках данного проекта за три года организована практика для 1 364 студентов, более 60 студентов трудоустроены на вакантные рабочие места на период летних каникул; организованы конкурсы научных работ и назначены именные стипендии студентам; 535 работникам опла-

чены учебные отпуска в размере среднемесячной заработной платы; воспользовались ссудой на оплату обучения 70 работников; бонусы за успешное окончание учебного заведения получили 93 человека.

Хочу отметить, что реализуя «PROFENERGY», мы вносим вклад в популяризацию технических специальностей и профессий в республике и поддерживаем государственные программы по развитию профессионального обучения.

### — Какие направления работы Вы можете отметить как наиболее значимые?

— Основываясь на мониторинге внутренних и внешних факторов, влияющих на ситуацию с персона-

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПО ПРЕДПРИЯТИЯМ АО «ЦАЭК» ЗА 2018 ГОД

Наименование компании	Численность работников
АО «ЦАЭК»	96
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	5 108
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	2 561
АО «АРЭК»	2 404
ТОО «Астанаэнергосбыт»	613
<b>Всего:</b>	<b>10 782</b>

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Корпорации в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – 62,1 %. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 74,5 %.

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

Возрастная структура работников Корпорации характеризуется высокой долей работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте - до 40 лет, и составляет 52,2 % от общей численности. Доля работников в

возрастной категории свыше 60 лет осталась на уровне 2017 года и составила 5,3 %. Учитывая данные показатели, Корпорация проводит мероприятия, направленные на развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых, инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников. Средний возраст по Холдингу составляет 40 лет.

## “ PROFENERGY – НАШ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ

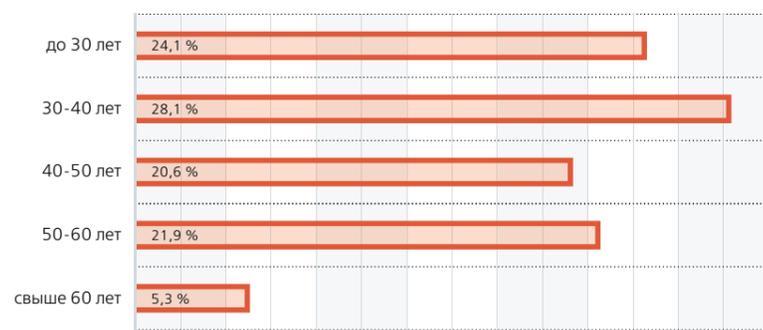
НАТАЛЬЯ ВАЛЕРЬЕВНА КОНСТАНТИНОВА,  
УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ РЕСУРСАМ

лом, учитывая основные критерии удовлетворенности, принято решение о переходе дочерних предприятий АО «ЦАЭК» на Единую систему оплаты труда на базе тарифной сетки. Силами структурных подразделений HR блока, без привлечения сторонних консультантов, проведена оценка должностей и профессий по значимости и участию в производственном процессе, установлена градация и уровни оплаты. По итогам проекта появился механизм для мотивирования и дифференциации при повышении оплаты труда в зависимости от результатов работы. Также созданы условия для усиления социальной защищенности работников и лояльности, и, как следствие, конкурентоспособности Компании на рынке труда.

Кроме того, из наиболее значимых успешных проектов в направлении HR хочу отметить унификацию и автоматизацию процессов (в периметре проекта 12 предприятий). В итоге автоматизированы процессы кадрового администрирования, табельный учет, в том числе для сменного персонала, штатное расписание и другие. Достигнуты цели по сокращению трудозатрат сотрудников HR подразделений, минимизированы риски ошибок в учете, что позволило повысить качество работы служб управления персоналом и эффективность ведения кадрового учета и управления ресурсами Холдинга.



Возрастной состав работников



**СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

В 2018 году в сравнении с предыдущим годом по Корпорации наблюдается незначительное увеличение доли работников с высшим образованием и снижением доли работников с техническим/профессиональным образованием, что связано со стимулированием работников на получение высшего образования по заочной форме.

В 2018 году в целом по Корпорации высшее образование по заочной форме обучения получили 50 работников, в том числе по профилю предприятия – 35 работников, техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения получили 53 работника, в том числе по профилю предприятия – 48 работников.

По итогам 2018 года 197 работников продолжают обучение в высших учебных заведениях по заочной форме обучения, из них 145 работников – по профилю предприятия; 108 работников получают техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения, из них 91 работник – по профилю предприятия.

Динамика уровня образования



**ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА**

Система обучения и развития в Корпорации предусматривает следующие направления:

- обязательное нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;
- развитие профессиональных компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Корпорации обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

В 2018 году прошли обучение 8 391 человек, что составляет 77,8 % от общего числа работников, в том числе по обязательному обучению – 6 398 человек производственного персонала,

Наименование	2016	2017	2018
<b>Количество работников, прошедших подготовку, переподготовку, повышение квалификации, в том числе:</b>	<b>7 953</b>	<b>8 215</b>	<b>8 391</b>
Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации (первичное обучение, подтверждение квалификации, аттестация/переаттестация), курсы для руководителей	5 786	6 022	6 398
Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO 14001, OHSAS 1800 (включая вопросы по охране окружающей среды, внутреннему аудиту и управлению рисками)	52	157	131
Обучение смежным профессиям	652	722	797
Обучение по ГО и ЧС	32	7	17
Другое (повышение квалификации, семинары, тренинги и т.д.)	1 431	1 307	1 048

что составило 76,3 %. Количество работников, прошедших обучение в учебных центрах Корпорации в 2018 году, составило 3 646 человек (33,8 % от общего числа работников). С целью расширения профессионального профиля работников Корпорации и их подготовки к работе по смежным (смежным) профессиям было обучено 797 человек.

**ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА**

В 2018 году по Корпорации наблюдается увеличение коэффициента текучести персонала на 1,3 % относительно 2017 года. Основными причинами выбытия персонала по Холдингу являются:

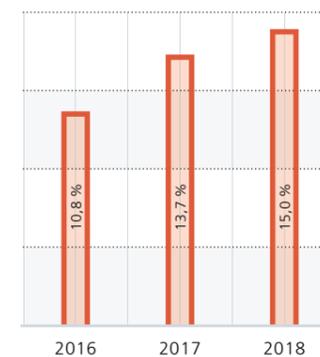
- миграция персонала внутри Казахстана (город/село);
- миграция персонала за пределы Казахстана (страны СНГ и РФ);
- неудовлетворенность размером заработной платы.

Для снижения коэффициента текучести в 2018 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

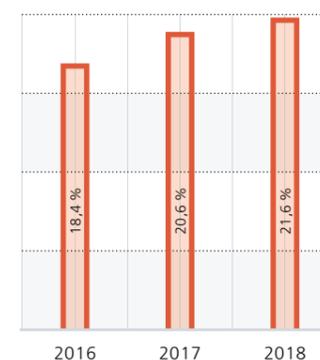
- Выявление резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- Развитие института наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;

- Улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективными договорами.

Коэффициент текучести



Коэффициент оборота по приему



В целом по Корпорации в динамике за 2016-2018 годы наблюдается рост коэффициента оборота по приему персонала. При этом количество трудоустроенных работников превышает количество уволенных, что связано с плановым увеличением списочной численности персонала.

**КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ**

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в дочерних организациях АО «ЦАЭК» в 2018 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 1 048 руководителей.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственных учебных

центрах, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2018 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 120 человек.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

На предприятиях Корпорации работают 1 173 молодых специалиста, 304 из них принято в 2018 году, в том числе на ведущие должности и профессии – 97 человек. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 155 человек (51 %), с высшим образованием – 149 человек (49 %).

**ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

В 2018 году в рамках проекта «PROFENERGY» в дочерних организациях АО «ЦАЭК» продолжилась реализация Программы по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала, направленная на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий, развитие и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников.

В результате реализации Программы проведены следующие мероприятия:

- Проведено 24 экскурсии на производственных объектах;
- Организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», по итогам которого выбраны два победителя – студенты учебных заведений Экибастуза и Петропавловска;
- На период летних каникул трудоустроен 31 студент;
- Принято на производственную и преддипломную практику 535 студентов, из них 68

студентов прошли практику с оплатой и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании; 28 студентам на период прохождения практики в АО «АРЭК» предоставлена гостиница для проживания;

- Сотрудники дочерних организаций АО «ЦАЭК» участвовали в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов;
- Выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений 25 работникам;
- 142 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 27 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения.



“ В феврале 2018 года, в рамках казахстанско-германского проекта по внедрению дуальной формы образования в Казахстане, 51 работник предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» прошел курсы повышения квалификации наставников по теме «Педагогика обучения на рабочем месте».

В рамках социального партнерства с профильными учебными заведениями в 2018 году на базе предприятий АО «АРЭК»:

- внедрена система дуального обучения студентов и учащихся профильных учебных заведений столицы и Акмолинской области;
- проведены экскурсии для более 175 студентов с посещением действующих подстанций, учебного полигона компании в ауле Кабанбай батыра и диспетчерского пункта Акмолинских МЭС;
- в учебном центре компании для студентов проведен мастер-класс на темы: «Оказание первой помощи пострадавшему при поражении электрическим током», «Безопасность и охрана труда»;
- для школьников проведены ознакомительные курсы и профориентационные экскурсии на объекты компании в целях популяризации энергетических профессий;
- в школе-гимназии № 22 г. Нур-Султана создан кружок с энергетическим направлением.

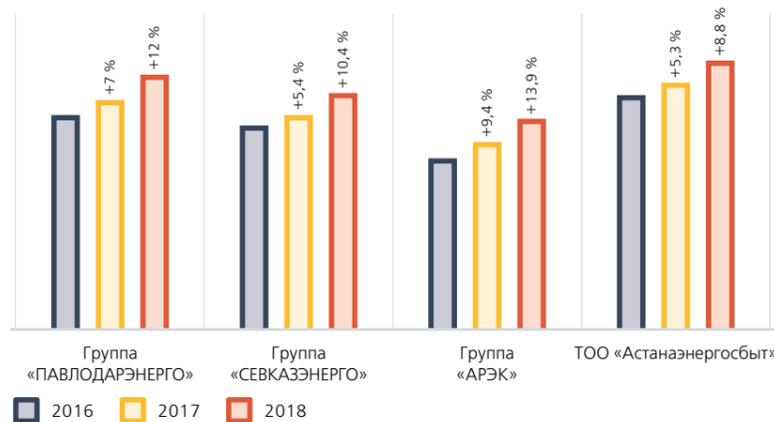
### МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Мотивация и вознаграждение в Корпорации направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Заработная плата работника предполагает объективность оплаты труда на основании оценки результативности работника, согласно внесенному вкладу в производственный процесс и в эффективность системы управления процессами производства.

Уровень дохода по дочерним организациям в 2018 году вырос в среднем на 11,4 % в сравнении с 2017 годом.

В АО «АРЭК» произведена оптимизация численности с распределением высвобожденного фонда оплаты труда на работающий персонал, что позволило увеличить средний доход на одного работника в среднем на 13,9 %.

Темпы роста среднего дохода в разрезе дочерних организаций АО «ЦАЭК»



### НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

В целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Корпорации ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках.

По итогам 2018 года за эффективную трудовую деятельность, а также в связи с юбилеями предприятий дочерних организаций награждены корпоративными наградами 144 работника, государственными наградами – 24 работника и ветерана, наградами Электроэнергетического Совета СНГ – 5 работников, наградами Казахстанской Энергетической Ассоциации – 58 ветеранов и работников, из них удостоены звания «Заслуженный энергетик» – 8 работников, звания «Почетный энергетик» – 6 работников.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

На предприятиях Корпорации действуют профсоюзные организации и заключены коллективные договоры, которыми предусмотрены социальные льготы и гарантии для работников и их семей.

Наименование	2016	2017	2018
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел. союзе, чел.	6 601	6 020	5 696
Доля от общей численности, %	63	57	53

В группе предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Единый коллективный договор принят на 2016-2019 годы. В группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключен Единый коллективный договор на 2018-2020 годы.

На предприятиях группы «АРЭК» в 2018 году проведен анализ предложений от трудовых коллективов по внесению изменений в Единый коллективный договор на новый период 2019-2021 гг.

При разработке коллективного договора предприятия Корпорации придерживаются принципов экономической целесообразности, достаточности, совместной ответственности и прозрачности.

В рамках социального партнерства при участии предприятий и профсоюзных организаций ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- спортивно-оздоровительные мероприятия;
- организация досуга и отдыха, культурно-массовых мероприятий;
- спонсирование юбилейных и праздничных дат;
- благотворительная поддержка.

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика АО «ЦАЭК» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями и обеспечивается за счет финансовых возможностей дочерних организаций Корпорации.



Наименование	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %</li> <li>Премия за профессиональные соревнования</li> <li>Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам</li> </ul>
Эффективная компенсационная и льготная система	<ul style="list-style-type: none"> <li>Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренды жилья</li> <li>Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы</li> <li>Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением</li> <li>Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет</li> <li>Новогодние подарки детям</li> </ul>
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве</li> <li>Обязательное медицинское страхование</li> <li>Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение</li> </ul>
Социальная поддержка работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>Материальная помощь на рождение ребенка</li> <li>Материальная помощь на ритуальные услуги</li> <li>Оплачиваемый учебный отпуск</li> <li>Вознаграждение при выходе на пенсию</li> <li>Программа поддержки ветеранов компании</li> </ul>
Спортивно-оздоровительные мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований</li> <li>Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых</li> </ul>

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	111	3	114	204	46
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	54	0	54	86	26
Группа предприятий «АРЭК»	35	0	35	85	12
ТОО «Астанаэнергосбыт»	48	0	48	90	27
<b>Итого:</b>	<b>248</b>	<b>3</b>	<b>251</b>	<b>465</b>	<b>111</b>

Для социальной работы с пенсионерами коллективными договорами предусмотрено выделение денежных средств Советам ветеранов, которые действуют на всех предприятиях Корпорации. Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов, денежных вознаграждений, обеспечения углем. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные

программы и праздничные обеды к 9 Мая.

На предприятиях группы «АРЭК» в целях социальной защиты персонала проводится ежегодное добровольное медицинское страхование работников, как основная составляющая часть социального пакета компании. Страховые программы позволяют работникам компании получить квалифицированную медицинскую помощь в амбулаторно-поликли-

нических и стационарных условиях, как в регионе присутствия, так и в г. Нур-Султане, что особенно актуально для удаленных сельских районов.

В сентябре 2018 года на пяти объектах «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» состоялось открытие обновленных столовых, в которых усовершенствовано специализированное оборудование и обновлен столовый инвентарь.

В мае 2018 года санаторий-профилакторий «Энергетик» и Дом отдыха «Энергетик» вошли в группу предприятий «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО». В результате в лечебных учреждениях начались серьезные преобразования, в их числе: введение в действие обновленного медицинского фонда для работников, бесплатный курс лечения для работников с неосложненными сердечно-сосудистыми заболеваниями. В Доме отдыха, расположенном в с. Мичурино Павлодарской области значительно пополнен технический парк, полностью обновлен пирс и облагорожен пляж. «Энергетик» приобретает все большую популярность - казахстанские и российские байкеры выбрали его местом проведения ежегодного мотофестиваля «Иртышские зори».



АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняло участие в ежегодном конкурсе по социальной ответственности бизнеса «Парыз», который проводится с 2008 года, и заняло третье место в номинации «За вклад в экологию» среди предприятий крупного бизнеса Казахстана.

### СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В целях популяризации и пропаганды здорового образа жизни на предприятиях Корпорации проводятся следующие мероприятия:

- предоставление абонементов в спортивно-оздоровительные комплексы;

- организация активного досуга;
- формирование коллективных традиций;
- ежегодное проведение спартакиад и профессиональных соревнований.

Работники дочерних организаций АО «ЦАЭК» ежегодно принимают активное участие в спортивных и оздоровительных мероприятиях, проводимых как на уровне предприятия, так и на областных, региональных и международных уровнях. Практика проведения спортивных состязаний внутри предприятий позволяет командам занимать призовые места на внешних соревнованиях.

Порядка 2 765 работников группы предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» посещают спортивные комплексы: бассейн, секции футбола и волейбола и другие. Среди спортивных соревнований по Павлодарскому региону популярны волейбол, лыжные гонки, осенний кросс, футбол, гири, армрестлинг, шахматы, рыболовство.

В 2018 году соревнования проводились по 8-ми видам спорта, в которых приняли участие 270 работников, а также 60 человек участвовали в городских спартакиадах среди предприятий Павлодарского региона, где заняли второе общекомандное место.

В октябре 2018 года в павлодарском Дворце спорта «Баянтау» прошло завершающее соревнование 47-й городской комплексной спартакиады производственных коллективов по волейболу, где команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заняла четвертое место. Также в рамках спартакиады состоялось соревнование по мини-футболу. Команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» завоевала четвертое место среди восьми команд-участниц.

Традиционно накануне Дня независимости РК в АО «АРЭК» прошла ежегодная спартакиада по четырем видам спорта: волейболу, шахматам, настольному теннису и армрестлингу, в которой приняли участие сборные команды компании. В соревнованиях приняло участие более 50 работников. Команда Акмолинских межрайонных электрических сетей в очередной раз подтвердила свое первенство во всех видах спорта. Второе обще-

и дальнейшей автоматизации процессов. В том числе планируется:

1. Дальнейшая реализация проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
  - Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - Развитие института наставничества;



Ежегодно среди работников предприятий группы «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» проводятся соревнования по 14 видам спорта, спартакиады и туристические слеты. Всего во внутренних соревнованиях в 2018 году приняло участие порядка 276 работников. По итогам года первенство шестой год подряд удерживает сборная АО «Северо-Казахстанской Распределительной Электросетевой Компании». Спортсмены предприятия стали лучшими в таких видах спорта, как волейбол и мини-футбол, а также в настольном теннисе, дартсе, легкой атлетике, шахматах, боулинге и коньках.

В 2018 году сборная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в количестве 35 работников приняла участие в городской спартакиаде «Кызыл-жар» и заняла третье место из 18 команд г. Петропавловска.

командное место заняла команда аппарата управления компании, а третье место - сборная Степногорских МЭС.

Все корпоративные и спортивные события получают широкое освещение в информационных корпоративных источниках Корпорации, а участники мероприятий и победители награждаются памятными подарками предприятий.

### ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В 2019 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Корпорации. В рамках данного направления будут выполнены мероприятия в целях поддержки молодых специалистов, а также проекты по внедрению ключевых показателей эффективности

- Программа развития ключевого персонала;
  - Программа по критичным профессиям.
2. Разработка и внедрение ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Корпорации.
  3. Унификация и совершенствование единого перечня социальных льгот и гарантий для работников Корпорации.
  4. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников производственного процесса.
  5. Развитие и внедрение автоматизированных процессов по направлениям кадрового учета, оценки персонала и экономики труда.



# ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «ЦАЭК» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятием единого образа Корпорации среди целевой аудитории.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Корпорации, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Корпорации, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Корпорации;
- обеспечение доступности публичной информации о Корпорации для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Корпорацией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления АО «ЦАЭК»;
- формирование благоприятного имиджа Корпорации.

В 2018 году Группа компаний «ЦАЭК» регулярно информировала о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративных сайтов Корпорации и ее дочерних организаций, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации

публичных слушаний, пресс-туров, «круглых столов». Всего в течение года проведено 58 мероприятий с участием СМИ.

В 2018 году зафиксировано 7 316 материалов о деятельности Группы компаний АО «ЦАЭК» в СМИ и соцсетях (в том числе АО «ЦАЭК» - 1 342, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» - 1 971, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» - 1 874, АО «АРЭК» - 507, ТОО «Астанаэнергосбыт» - 1 622).

В течение года проводилась информационно-разъяснительная работа для заинтересованных сторон. Принимались меры антикризисного PR, проводились мероприятия превентивного характера.

В течение отчетного года PR-службами холдинга выпущено 69 номеров корпоративных изданий.

## ВСЕМ ТЕПЛА!

Одним из крупных реализованных проектов 2018 года стал опубликованный сборник «Всем тепла» с



рекомендациями и техническими требованиями в рамках подготовки к отопительному сезону. Издание адресовано сотрудникам КСК, а также владельцам квартир и частных домов. Сборник вышел тиражом 5 тысяч экземпляров. Электронная версия, подготовленная службами по связям с общественностью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и «ЦАЭК» совместно со специалистами тепловых служб, размещена на сайтах. В результате распространения информации сократилось количество вопросов от КСК и улучшилась статистика в части подготовки домов к приему тепла в отопительный период. Практика подготовки подобных сборников будет применена в других дочерних организациях.



## ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУШАНИЯ

В 2018 году дочерние компании Холдинга проводили общественные слушания о деятельности за прошедший год, на которых были затронуты вопросы экологии, генерации, передачи и распределения энергии. В публичных слушаниях, организованных предприятиями, участвовали потребители, представители общественных объединений, СМИ и государственных органов.



### АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Проведено два общественных слушания по экологическим проектам:

- «Наращивание 1-й очереди золоотвала ТЭЦ-3» (28.02.2018);
- «Промышленная разработка глинистых пород «Бета» (28.04.2018).

### АО «АРЭК»

Проведены публичные слушания по ежегодному отчету о деятельности по регулируемой услуге по передаче и распределению электроэнергии перед потребителями и иными заинтересованными сторонами.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Корпорации постоянно ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. Действующая в Корпорации «Политика по противодействию коррупции и мошенничеству» является важным документом, регулирующим данное направление.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Корпорации формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества и минимизируется риск вовлечения работников в такого рода деятельность.

В 2018 году случаев коррупции и мошенничества не зафиксировано.



### АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Проведено четыре публичных слушания, на которых заслушаны

- Отчет о деятельности ПТЭЦ-2 за 2017 год (05.04.2018).
- Отчет о деятельности АО «СК РЭК» за 2017 год (06.04.2018).
- Отчет о деятельности ТОО «ПТС» за 2017 год (07.04.2018).
- Отчет о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2017 год (08.04.2018).

### ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

Проведены публичные слушания по услуге «Снабжение тепловой энергией» (09.11.2018). Мероприятие организовано во исполнение пункта 5 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 5 октября 2018 года «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни» и поручения Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

## УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Важной целью инвестиционных вложений Корпорации является снижение негативного воздействия на окружающую среду, свойственного производству энергии.

В период с 2009 по 2018 год Корпорация сократила количество выбросов золы на 70 %. В конце 2008 года, перед запуском инвестиционной программы, концентрация выбросов золы и серы в атмосферу предприятиями АО «ЦАЭК» зафиксирована на отметке 1 094 и 1 425 мг/нм<sup>3</sup> соответственно. По итогам 2018 года эти показатели составили 286 и 1 386 мг/нм<sup>3</sup> соответственно.

За 2009–2014 годы на всех котлоагрегатах на станциях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что позволило повысить степень очистки дымовых газов и обеспечить снижение расходов предприятий на экологические платежи.

В целях обеспечения непрерывности технологического цикла станции и складирования золошлаковых отходов до 25 лет выполняются работы по строительству золоотвалов с использованием инновационного материала, предотвращающего попадание вредных веществ в почву.

## ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности деятельности в области ООС Группа компаний АО «ЦАЭК» планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на ОС и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий. Общая сумма

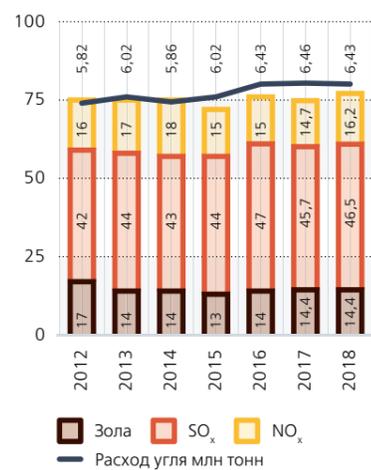
затрат на реализацию таких мероприятий в 2018 году составила 5 188,625 млн тенге.

## ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

В 2018 году Группой компаний АО «ЦАЭК» выработано 7 025,1 млн кВт·ч электроэнергии и 6 874,2 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 6 432,9 тыс. тонн экибастузского угля и 7,7 тыс. тонн мазута. Источники сырья относятся к невозобновляемым.

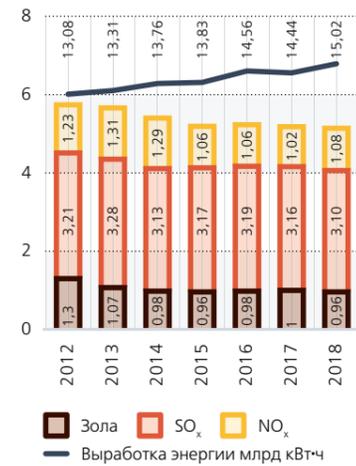
Наибольшее влияние на снижение выбросов Корпорации оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2012–2018 гг., тыс. тонн



С конца 2008 года по 2018 год объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу предприятиями АО «ЦАЭК» снизился на 24,3 % (с 108,5 тыс. тонн до 82,1 тыс. тонн, в том числе прочие выбросы).

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2012–2018 гг., мг/МВт·ч тыс. тонн



## ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO<sub>2</sub>)

Корпорацией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ. Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод, согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пусконаладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций. В рамках реализации проекта по реконструкции системы теплоснабжения городов Павлодар, Экибастуз и Петропавловск в период 2016–2018 г.г. ожидается повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов: снижение выбросов CO<sub>2</sub> за счет экономии расхода угля, связанного с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям.

Дополнительным организационным инструментом снижения вы-

бросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышение общей эффективности использования топлива, связанное с наращиванием доли генерации новыми энергоблоками, а также внедрение на предприятиях стандарта ISO 50001 системы энергетического менеджмента (мероприятия по энергосбережению), целью которых наряду с повышением энергоэффективности процессов производства также является снижение выбросов парниковых газов. Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2018 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 532,809 тыс. тонн CO<sub>2</sub>.

Валовый объем выбросов парниковых газов от сжигания топлива в 2018 году в сравнении с 2017 годом остался на том же уровне.

Среди наиболее значимых мероприятий Программы энергосбережения, направленных на снижение выбросов парниковых газов, реализованных в 2018 году, можно выделить следующие:

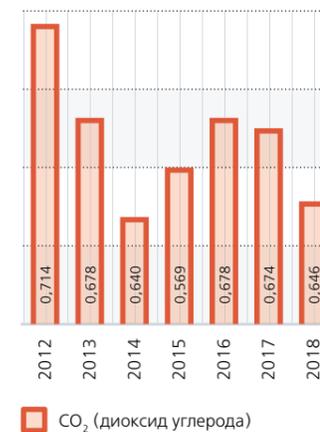
- реконструкция схемы выдачи тепловой мощности ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- реконструкция автоматического трансформатора 7AT АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- ремонт кубов ВЗП котлоагрегатов ст. №№ 1, 3, 5 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

- замена труб аэросмеси горелок котлоагрегатов ст. №№ 1, 3, 5 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- замена ламп накаливания на энергосберегающие на ТЭЦ-3, ЭТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

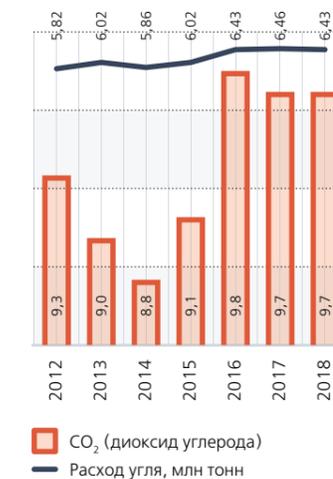
В 2018 году по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведена одна внеплановая проверка со стороны РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области» по вопросам соблюдения экологических требований при размещении отходов производства и потребления, в результате которой нарушений экологического законодательства и других нормативных требований в области обращения с отходами не выявлено.

По АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» со стороны РГУ «Департамент экологии по СКО» – одна плановая и две внеплановые проверки. По их результатам выставлены административные штрафы и ущерб на общую сумму 2 324,554 тыс. тенге.

Удельные выбросы CO<sub>2</sub> на ед. произведенной энергии в 2012–2018 гг., тонн/МВт·ч



Валовые выбросы CO<sub>2</sub> в 2012–2018 гг., млн тонн



Удельные показатели выбросов парниковых газов снизились на 4,2 %.



**ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ**

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. На генерирующих объектах группы компаний АО «ЦАЭК» применяется замкнутое водопользование, т.е. обратная система технического водоснабжения с прудами-охладителями (в г. Петропавловске) или градирнями (в г. Павлодаре).

Также на предприятиях Группы компаний АО «ЦАЭК» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоснабжение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды и водоотведение сточных вод осуществляется централизованно, за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору.

Вся вода, используемая АО «ЦАЭК», относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

В 2018 году использовано 905 512,9 тыс. м³ воды для целей водоснабжения, основную долю в которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчетном периоде объем водоотведения составил 477,036 тыс. м³.

Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2018 году, можно выделить следующие:

- модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов, а именно: чистка баков, чистка сеток маслобаков ТА №1-7; чистка и ремонт фильтров МОУ ТА №2,3,6,7; чистка маслоохладителей 5Д, 2Г, 4В, 2Б, 5Е, 3А, 6Б; техобслуживание маслоочистительных установок ТА №1-7 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- проведены ремонты вращающихся сеток №2,3,4 на центральной насосной станции, текущие ремонты артезианских насосов №1,2 и дренажных насосов №1,2,3 береговой насосной станции, насосов №2,4 центральной насосной станции, техническое обслуживание подпиточного насоса №2, циркуляционных насосов №1,2,3,4,5, капитальный ремонт циркуляционного насоса №5, чистка отводящего канала АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- произведен осмотр подводной части аванкамер №3,5 ЦНС, проведено обследование подводной части приемного ковша трубопровода продувки оз. Большое Белое, колодца продувочной задвижки Ду

- 600 мм БНС АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- мониторинг над количественно-качественными характеристиками воды (проведен анализ воды согласно утвержденному графику) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственной воды ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- замена и ремонт запорной арматуры трубопроводов технической воды, пожарного трубопровода и отопления ЭТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

**ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА**

Золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объема отходов, складированы в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

При строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противотильтрацион-

ного экрана в ложе золоотвала – канадская полисинтетическая геомембрана. Это надежный и долговечный противотильтрационный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления (ГЗУ).

**СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Корпорации, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan проведены надзорные и сертификационные аудиты дочерних организаций АО «ЦАЭК» на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), OHSAS 18001 (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья), ISO/CD 50001 (Система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) и подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

АО «АРЭК» в 2018 году успешно сертифицировалось на соответствие международным стандартам ISO 9001, 14001, 18001.

**ПЛАНЫ НА 2019 ГОД**

В рамках реализации Экологической политики планируется



дальнейшая работа, направленная на повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий и минимизацию негативного воздействия их деятельности на ОС. В этих целях планируется исполнение планов природоохранных мероприятий и программ энергосбережения, дальнейшая модернизация устаревшего оборудования, соблюдение требований экологического законодательства.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ВОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО ИСТОЧНИКАМ, ТЫС. М³**

Показатель	2016	2017	2018
Всего использовано воды, в том числе:	543 598,7	810 167,8	905 512,9
из поверхностных водных объектов	13 463,0	157 469,7	153 828,5
от сторонних поставщиков	24 466,4	23 791,289	53 067,4
в системах замкнутого водопользования	505 669,3	628 906,8	698 617,0

**ОБЪЕМЫ ОТВЕДЕНИЯ СТОЧНЫХ ВОД, ТЫС. М³**

Показатель	2016	2017	2018
Всего образовалось сточных вод	499,3	489,7	477,036
Отведено сторонним организациям	499,3	461,5	471,736
Отведено в поверхностные водные объекты	0	28,2	5,3

**ОБЩАЯ МАССА ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ, ТЫС. ТОНН**

Показатель	2016	2017	2018
Золошлаковые отходы	2 600	2 607,8	2 608,1
Другие виды отходов	8,2	11,3	7,5

**ОТХОДЫ В РАЗБИВКЕ ПО УРОВНЯМ ОПАСНОСТИ, ТЫС. ТОНН**

Показатель	2016	2017	2018
Образовалось отходов:	2 607,6	2 619,1	2 615,6
Зеленый список	2 607,2	2 618,7	2 615,2
Янтарный список	0,45	0,38	0,45

**ОТХОДЫ В РАЗБИВКЕ ПО СПОСОБАМ ОБРАЩЕНИЯ С НИМИ, ТЫС. ТОНН**

Показатель	2016	2017	2018
Образовалось отходов	2 607,6	2 619,1	2 615,6
в т.ч. золошлаковых отходов	2 600	2 607,8	2 608,1
Использовано отходов на предприятии	13,1	5,02	0,424
Обезврежено отходов	0	0,04	0,04
Передано отходов сторонним организациям*	7,1	6,27	7,148
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	2 600	2 607,8	2 607,8
в том числе золошлаковых отходов	2 600	2 607,8	2 607,8

\*Примечание: в 2018 году на договорной основе с ТОО «FlyAsh» реализовано 297,87 тонны золошлаков с золоотвала АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

# БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА



## БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО

Основной стратегической целью Группы компаний «ЦАЭК» в области безопасности и охраны труда (БиОТ) является снижение общего количества несчастных случаев за счет проведения предупреждающих мероприятий и внедрения наилучших практик в области БиОТ.

В Корпорации реализован План экологических и социальных действий (ESAP) в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития. В рамках плана ESAP представлен публичный отчет, который содержит информацию о проектах по совершенствованию безопасности и охраны труда на предприятиях АО «ЦАЭК».

В группе компаний реализуется План мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2018-2019 годы, согласно которому реализовано несколько мероприятий. В отчетном году на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» утвержден и введен в действие стандарт по БиОТ «Изоляция источников энергии». Во всех дочерних организациях утверждена и введена в действие Инструкция по порядку и контролю применения мобильных видеорегистраторов в целях повышения дисциплины труда и

взаимных аудитов БиОТ, направленных на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования. В отчетном году проведено два взаимных аудита на предприятиях АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Важно отметить, что все теплоэлектростанции АО «ЦАЭК» обеспечены автоматическими наружными дефибрилляторами, предназначенными для своевременного и эффективного оказания первой помощи пострадавшему до приезда бригады скорой помощи при внезапной остановке сердца.

В течение года в целях исполнения стандарта БиОТ «Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах» во всех структурных подразделениях ДО были разработаны схемы передвижения пешеходов и транспорта.

Продолжается переход с монтажных поясов на страховочные привязи для выполнения работ на высоте.



**В 2018 году уровень травматизма в Группе компаний снизился на 30 % по сравнению с 2017 годом и на 50 % по сравнению с 2016 годом. Случаев с летальным исходом в 2017 и 2018 годах не допущено.**

ответственности производственного персонала, участвующего в оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах.

Проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда:

- расширенное совещание по БиОТ под председательством Первого заместителя Генерального директора Корпорации;
- месячник «Безопасное производство»;
- конкурс детского творчества на тему «Охрана труда глазами ребенка»;
- семейный день БиОТ;
- общекорпоративный конкурс молодых специалистов на тему «Безопасность прежде всего».

На предприятиях Холдинга продолжается практика проведения



## СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В каждой дочерней организации АО «ЦАЭК» созданы советы по безопасности и охране труда, куда входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия.

Совет по безопасности и охране труда выполняет следующие функции:

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализирует эффективность проводимых мероприятий по условиям и охране труда, выпускает информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;
- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных

заболеваний, осуществлении контроля за расходованием средств организации, направляемых на улучшение условий охраны труда.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСПЕКТОРЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В каждой дочерней организации технические инспекторы по охране

труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля. Технические инспекторы участвуют в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда, разрабатываемые органами; осуществляют контроль за соблюдением требований охраны труда на рабочих местах; представляют интересы членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.

В 2019 году запланировано внутреннее обучение технических инспекторов.



## ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В отчетном году на предприятиях Корпорации допущено пять несчастных случаев, из них три с легким и два с тяжелым исходом.

Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2018 году:

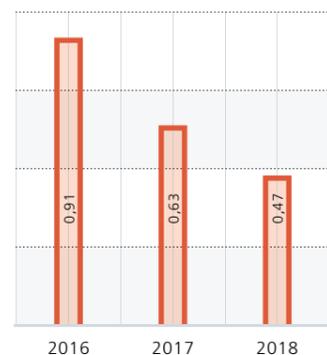
- воздействие вредных и опасных производственных факторов и веществ;
- поражение электрическим током;
- падение пострадавшего.

Причинами несчастных случаев явились:

- неудовлетворительная организация работ;
- грубая неосторожность пострадавшего;
- неудовлетворительная организация работ и грубая неосторожность пострадавшего.

Уровень и коэффициенты производственного травматизма в Корпорации приведены ниже в таблице и диаграммах.

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч = \frac{n \times 1000}{N}$$

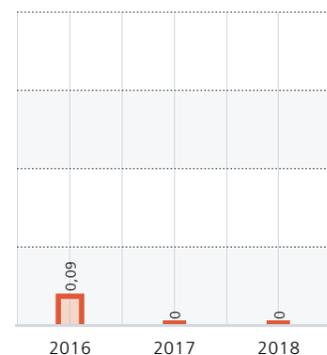
где: N – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

n1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч1 = \frac{n1 \times 1000}{N}$$

где: N – среднесписочная численность работников.

Уровень производственного травматизма

	2016	2017	2018
Списочная численность персонала	10 540	10 549	10 782
Количество травматических случаев	10	7	5
Количество пострадавших/ из них женщин	7/3	7/0	5/2
Количество случаев с летальным исходом	1	0	0

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Корпорации, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда (МОТ).

Деятельность задействованных на производственных объектах Корпорации подрядных организаций контролируется: специалисты ДО проводят проверки, инструктажи для персонала, совещания с подрядчиками.

Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда в 2018 году составили около 780 млн тенге. В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Корпорации застрахованы от несчастных случаев.



## РАБОТНИКИ КОРПОРАЦИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОПРЯЖЕНА С ВЫСОКИМ РИСКОМ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ

В 2018 году проделан ряд дополнительных мероприятий для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках:

- обеспечение персонала специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты для защиты от электрической дуги;
- применение мобильных видеорегистраторов в АО «ПРЭК» для повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала, участвующего в оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.д.;
- внедрение на Петропавловской ТЭЦ-2 Стандарта по безопасности и охране труда «Изоляция источников энергии» (блокировка и маркировка оборудования LOTO (Lock out/Tag out)) для обеспечения безопасности при выполнении ремонтных, пусконаладочных работ в электроустановках;
- обеспечение персонала электросетевых компаний индивидуальными сигнализаторами напряжения (в качестве дополнительного средства

защиты для предупреждения персонала, обслуживающего электроустановки), крепящимися на защитную каску работника.

В 2018 году не зарегистрировано случаев поражения электрическим током или ожогов от возникновения электрической дуги при обслуживании электроустановок.

## БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Корпорация заботится о безопасности и здоровье своих потребителей. В этих целях проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования. Дочерними предприятиями Корпорации внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

Также руководство каждого районного подразделения электросетевых предприятий Корпорации совместно со специалистами Служб БиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

Ежегодно проводятся внеклассные часы по электробезопасности в учебных заведениях в регионах присутствия. Направляются письма в КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской, Павлодарской и Акмолинской областей», ГУ «Отдел образования города Петропавловска и Павлодара», руководителям районных отделов образования с памяткой основных правил электробезопасности и мер по предупреждению электротравматизма среди детей для дальнейшей ее раздачи. Данные мероприятия проводятся в целях предотвращения травматизма среди третьих лиц, а именно среди детей школьного возраста и студентов колледжей.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организаци-

ями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

## ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В 2019 году Корпорация намерена внедрить и поддерживать следующие корпоративные стандарты и документы по БиОТ:

- стандарт по БиОТ «Работа в замкнутых пространствах»;
- стандарт по БиОТ «Изоляция источников энергии»;
- регламент организации мотивации персонала предприятий АО «ЦАЭК» за соблюдение требований безопасности и охраны труда.

Также в 2019 году в АО «ЦАЭК» и его ДО запланированы следующие мероприятия:

- проведение общекорпоративных соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений распределительных электросетевых компаний АО «ЦАЭК»;
- внедрение системы комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда, которая позволяет консолидировать и автоматизировать деятельность в области БиОТ по следующим направлениям: управление происшествиями, аудиты, риски БиОТ, СИЗ (контроль наличия), обучение по БиОТ;
- строительство учебно-тренировочного полигона АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» для отработки оперативно-ремонтным персоналом электросетевых компаний навыков по обслуживанию и ремонту воздушных линий электропередачи и ремонтным персоналом теплосетевых компаний навыков по обслуживанию и ремонту трубопроводов тепловых сетей.

## КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

**В апреле 2018 года**, в преддверии Всемирного дня охраны труда, организован конкурс детского творчества «Охрана труда глазами ребенка». В соответствии с условиями конкурса дети и внуки работников подготовили различные творческие произведения (рисунки, стихи или поделки), посвященные вопросам безопасности и охраны труда на рабочем месте.

В рамках Всемирного дня охраны труда проведен также Семейный день безопасности и охраны труда с участием детей и внуков работников в возрасте от 7 до 12 лет, в сопровождении своих родителей. Мероприятие включало в себя экскурсию по территории предприятия, демонстрацию видеороликов о предприятии и на тему «Электробезопасность в быту», «Пожарная безопасность», проведение детского конкурса по электробезопасности в быту.

**29 апреля 2018 года** в Павлодаре состоялся Конкурс молодых специалистов, посвященный Всемирному дню охраны труда. Под девизом «Безопасность - прежде всего!» на сцене Дворца культуры «Космос» состязались четыре команды из разных регионов Казахстана: «BezPravil» (АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»), «SevKaz» (АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»), «ПРИСТОЛИЧНЫЙ СВЕТ» (АО «Акмолинская РЭК»), «Мощность» (ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»).

Участники команд - аудиторы, риск-менеджеры, сотрудники служб безопасности, управления персоналом, электромонтеры и контролеры - на сцене преобразались в талантливых исполнителей, которым под силу изобразить любую производственную тему. Конкурс состоял из трех этапов: «визитная карточка», обмен шутками по системе «биатлон», а также музыкальное домашнее задание.

Каждый конкурс открывался видеообращением с экрана от имени Генеральных директоров дочерних компаний АО «ЦАЭК» на тему



охраны труда. В Конкурсе молодых специалистов в номинации «Чемпионы ЦАЭК» победу одержала команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». «Самой музыкальной командой» признана команда ТОО «Астана-энергосбыт», «Самой энергичной командой» - АО «АРЭК». Приза зрительских симпатий удостоена команда АО «СЕВКАЗ-

ЭНЕРГО». Номинация «Золотой голос ЦАЭК» присуждена Елене Корпачевой, участнице команды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Самым лучшим капитаном признан Амир Какенов, участник команды АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», а в номинации «Душа компании» победила Олеся Луговенко (АО «АРЭК»).

**14 июля 2018 года** АО «ЦАЭК» и его дочерние организации - АО «Акмолинская РЭК», ТОО «АРЭК-Энергосбыт» и ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» провели «Экологический десант», приуроченный к 20-летию Нур-Султана и 10-летию Корпорации. Акция состоялась в Акмолинской области.

В акции приняли участие более 200 сотрудников Группы компаний АО «ЦАЭК», а также представители акимата Целиноградского района Акмолинской области во главе с акимом Малгаждаром Таткеевым.

В ходе проведения «Экологического десанта» вывезено более 20 тонн твердого бытового мусора с берегов реки Нуры, в 20 километрах от аула Акмол Акмолинской области. Сотрудники Группы компаний АО «ЦАЭК» очистили от мусора территорию прибрежной зоны реки Нуры с двух сторон, засыпали ямы от старых кострищ и установили экологические плакаты.

**20 декабря 2018 года** в Нур-Султане состоялось торжественное мероприятие, посвященное 10-летию юбилею АО «ЦАЭК». С поздравительными обращениями на юбилей к сотрудникам компании обратились почетные гости. В рамках мероприятия награждены и отмечены



лучшие сотрудники АО «ЦАЭК» и его дочерних предприятий. В рамках мероприятия

состоялся КВН, подготовленный сотрудниками дочерних предприятий АО «ЦАЭК».



### ОБ ОТЧЕТЕ

Настоящий отчет подготовлен АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК») по итогам деятельности в 2018 году. В отчете представлена информация о деятельности АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций.

Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с GRI Standards: «Основной вариант соответствия». Отчет готовится на ежегодной основе. Предыдущий Годовой отчет, включающий Отчет об устойчивом развитии по итогам 2017 года, опубликован в августе 2018 года.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Корпорация перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Настоящий отчет не проходил внешнее заверение.

### ПРИМЕЧАНИЕ К ОТЧЕТУ

В данном отчете должности топ-менеджмента АО «ЦАЭК» указаны согласно Уставу, утвержденному в апреле 2019 года.

## СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем. Процедура определения существенности включает следующие основные этапы:

**Этап 1.** Выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards.

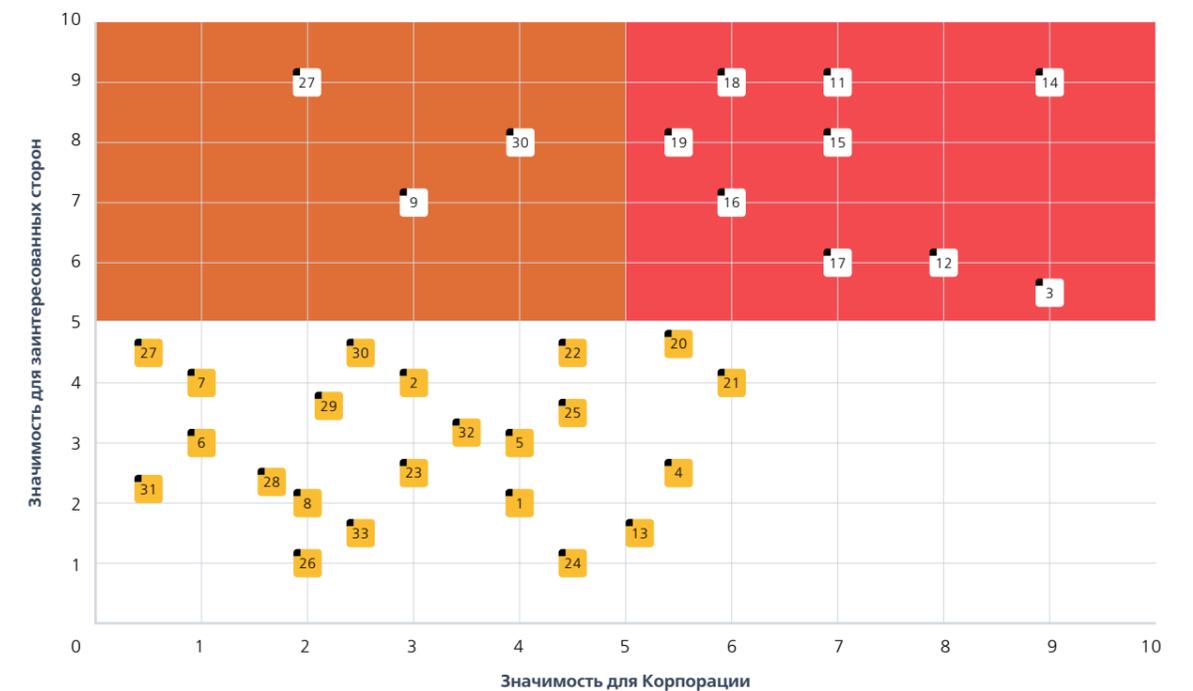
**Этап 2.** Проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Корпорации и за ее пределами. Выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами. Кроме того, анализировался приоритет тем с

точки зрения уровня влияния на деятельность Корпорации и ее стратегию развития.

**Этап 3.** В соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Корпорации ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов, была построена Карта существенности. Каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Корпорацию (горизонтальная ось)

и на заинтересованные стороны (вертикальная ось). Наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в красной зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении отчета. Также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в оранжевую зону.

Список тем и Карта существенности



№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Подготовка и образование
5.	Противодействие коррупции	22.	Разнообразие и равные возможности
6.	Препятствие конкуренции	23.	Недопущение дискриминации
7.	Материалы	24.	Подготовка и образование
8.	Энергия	25.	Разнообразие и равные возможности
9.	Вода	26.	Недопущение дискриминации
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

# ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ	
<b>GRI 101: ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ (2016)</b>				
<b>GRI 102: Общая информация (2016)</b>	Профиль организации			
	102-1 Наименование организации	Раздел «Профиль деятельности», стр.18		
	102-2 Направления деятельности	Раздел «Профиль деятельности», стр.18 и раздел «Бизнес- модель», стр.16		
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр.97		
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр.8		
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Корпорации», стр.19		
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр.8 Раздел «Дочерние организации», стр.20		
	102-7 Масштаб организации	Раздел «Показатели деятельности за 2018 год», стр.17		
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр.62		
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес- модель», стр.16	Нет изменений	
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр.48 Раздел «Структура акционерного капитала», стр.48		
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр.72		
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.72 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.72 Раздел «Система экологического менеджмента», стр.75		
	102-13 Членство в ассоциациях	—	Корпорация является членом Казахстанской электроэнергетической Ассоциации (КЭА)	
<b>Стратегия</b>				
102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр.4 Раздел «Обращение Генерального директора», стр.6			
<b>Этика и добросовестность</b>				
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Соблюдение кодекса корпоративного управления», стр.52			
<b>Корпоративное управление</b>				
102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр.48 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр.49			

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ	
<b>GRI 102: Общая информация (2016)</b>	Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
	102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.58		
	102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр.66		
	102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.58		
	102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.58		
	102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.58		
	<b>Сведения об отчете</b>			
	102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр.82		
	102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.83		
	102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.83		
	102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	—	Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых отчетах Корпорации	
	102-49 Изменения в содержании отчета	—	Не изменился	
	102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр.82		
	102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр.82		
102-52 Цикл отчетности	Раздел «Об отчете», стр.82			
102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты», стр.97			
102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел «Об отчете», стр.82			
102-55 Индекс содержания GRI	Раздел «Индекс элементов GRI», стр.84			
102-56 Внешнее заверение	Раздел «Об отчете», стр.82			

**СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ**

**ЭКОНОМИКА**

<b>GRI 103: Подходы к управлению (2016)</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.83	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели», стр.39	Комплексная экономическая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
<b>GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)</b>	203-1 Поддержка инфраструктуры	Раздел «Социальные проекты», стр.60	
	203-2 Значительные непрямые экономические воздействия	Раздел «Привлечение молодых специалистов», стр.65	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
<b>ЭКОЛОГИЯ</b>			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.83	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.72	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
<b>Материалы</b>			
GRI 301: Материалы (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.72	
<b>Вода</b>			
GRI 303: Вода и сбросы (2018)	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 74	
	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 74	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 74	
<b>Выбросы</b>			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.72	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.72	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.72	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр.72	
<b>Отходы</b>			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.74	
<b>Соответствие требованиям</b>			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.72	
<b>СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ</b>			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.83	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр.62	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
<b>Занятость</b>			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр.64	
<b>Взаимоотношение сотрудников и руководства</b>			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 62	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
<b>Здоровье и безопасность</b>			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2016)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Советы по безопасности и охране труда», стр.77	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр.78	
	403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Работники Корпорации, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм», стр.79	
<b>Обучение</b>			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр.64	
<b>Разнообразие и равные возможности</b>			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр.63	
<b>Местные сообщества</b>			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.83	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.58	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.58	
<b>Здоровье и безопасность потребителя</b>			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.83	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Безопасность потребителей», стр.79	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2018)	416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Безопасность потребителей», стр.79	
<b>Дополнительная информация</b>			
Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «Профиль деятельности», стр.18	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Показатели деятельности за 2018 год», стр.17	
	G4-EU3 Количество лицевых счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр.8	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр.20	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.72	



## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

#### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 г. (в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	8	260,133,112	251,341,851
Гудвил	9	1,687,141	1,687,141
Нематериальные активы	10	1,979,566	1,997,187
Отложенные налоговые активы	37	1,640,086	1,282,858
Займы выданные	12	4,074,492	-
Прочие финансовые активы	13	86,249	5,515
Авансы выданные	11	4,716,792	3,317,136
Прочие долгосрочные активы	16	2,397,150	1,816,766
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>276,714,588</b>	<b>261,448,454</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы	14	4,751,626	4,880,435
Торговая дебиторская задолженность	15	15,435,390	18,767,608
Авансы выданные	11	2,197,762	1,518,316
Предоплата по подоходному налогу		809,345	179,315
Прочие текущие активы	16	7,428,544	3,679,690
Займы выданные	12	4,499,930	-
Прочие финансовые активы	13	950,152	17,181,418
Денежные средства	17	1,301,811	2,368,075
<b>Итого текущие активы</b>		<b>37,374,560</b>	<b>48,574,857</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>314,089,148</b>	<b>310,023,311</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	18	46,043,272	46,043,272
Дополнительный оплаченный капитал	19	1,348,105	1,348,105
Резерв по переоценке основных средств		38,998,854	41,413,587
Нераспределенная прибыль		58,274,754	60,979,619
<b>Итого капитал</b>		<b>144,664,985</b>	<b>149,784,583</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Выпущенные облигации	20	19,410,835	20,181,710
Займы	21	-	46,448,347
Доходы будущих периодов	24	7,242,625	7,729,309
Обязательства по финансовой аренде	25	1,717,330	2,118,028
Отложенные налоговые обязательства	37	38,675,054	38,759,445
Обязательства по рекультивации золоотвалов	23	1,745,140	484,877
Обязательства по вознаграждениям работникам		116,367	136,805
Прочая долгосрочная кредиторская задолженность		367,414	194,333
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>69,274,765</b>	<b>116,052,854</b>
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	20	473,473	578,571
Займы	21	72,461,789	19,270,179
Торговая кредиторская задолженность	26	17,076,140	17,781,829
Авансы полученные	27	2,524,568	2,222,981
Текущая часть обязательств по рекультивации золоотвалов	23	61,665	87,694
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		11,905	11,574
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	25	500,583	477,867
Обязательства по подоходному налогу		-	68,681
Финансовые гарантии	22	2,090,875	-
Прочие обязательства и начисленные расходы	28	4,948,400	3,686,498
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>100,149,398</b>	<b>44,185,874</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>314,089,148</b>	<b>310,023,311</b>

Подписано от имени руководства Группы:

Кан С. В.  
Президент  
28 июня 2019 г.

Букша Н. В.  
Главный бухгалтер  
28 июня 2019 г.

Примечания на стр. 15-90 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-10.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ  
ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 г.**  
(в тыс. тенге)

	Прим.	2018 г.	2017 г.
ДОХОДЫ	29	143,880,232	131,651,735
СЕБЕСТОИМОСТЬ	30	(114,309,584)	(100,295,105)
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>29,570,648</b>	<b>31,356,630</b>
Общие и административные расходы	31	(10,262,996)	(9,144,534)
Расходы по реализации	32	(2,404,415)	(2,033,859)
Финансовые расходы	33	(8,268,842)	(6,467,984)
Финансовые доходы	34	1,416,338	1,111,927
Обесценение финансовых активов		(538,029)	-
(Убыток)/доход от курсовой разницы, нетто	35	(5,479,440)	181,079
Убыток от обесценения гудвилла	9	-	(737,278)
Прочие доходы/(расходы), нетто	36	(201,415)	(14,314)
<b>ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		<b>3,831,849</b>	<b>14,251,667</b>
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	37	(2,231,737)	(3,612,563)
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>		<b>1,600,112</b>	<b>10,639,104</b>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД, за вычетом подходного налога			
Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки			
Убыток от переоценки основных средств		(15,750)	-
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>		<b>1,584,362</b>	<b>10,639,104</b>
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
Прибыль на акцию за год, в тенге	41	43.30	287.92

Подписано от имени руководства Группы:

Кан С. В.  
Президент

28 июня 2019 г.

Букша Н. В.  
Главный бухгалтер

28 июня 2019 г.

Примечания на стр. 15-90 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности. Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-10.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 г.**  
(в тыс. тенге)

	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<b>На 1 января 2017 г.</b>	<b>46,043,272</b>	<b>1,348,105</b>	<b>44,190,092</b>	<b>49,253,645</b>	<b>140,835,114</b>
Прибыль за год	-	-	-	10,639,104	10,639,104
Прочий совокупный доход за год	-	-	-	-	-
<b>Итого совокупный доход за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10,639,104</b>	<b>10,639,104</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(2,776,505)	2,776,505	-
Объявленные дивиденды	-	-	-	(1,689,635)	(1,689,635)
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>46,043,272</b>	<b>1,348,105</b>	<b>41,413,587</b>	<b>60,979,619</b>	<b>149,784,583</b>
Корректировка начального сальдо МСФО 9 (Примечание 2)	-	-	-	(2,665,526)	(2,665,526)
<b>Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 года</b>	<b>46,043,272</b>	<b>1,348,105</b>	<b>41,413,587</b>	<b>58,314,093</b>	<b>147,119,057</b>
Прибыль за год	-	-	-	1,600,112	1,600,112
Прочий совокупный убыток за год	-	-	(15,750)	-	(15,750)
<b>Итого совокупный доход за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(15,750)</b>	<b>1,600,112</b>	<b>1,584,362</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(2,398,983)	2,398,983	-
Обязательства по выданным финансовым гарантиям (Примечание 22)	-	-	-	(1,672,700)	(1,672,700)
Операции с акционером	-	-	-	(237,914)	(237,914)
Объявленные дивиденды	-	-	-	(2,127,820)	(2,127,820)
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>46,043,272</b>	<b>1,348,105</b>	<b>38,998,854</b>	<b>58,274,754</b>	<b>144,664,985</b>

Подписано от имени руководства Группы:

Кан С. В.  
Президент

28 июня 2019 г.

Букша Н. В.  
Главный бухгалтер

28 июня 2019 г.

Примечания на стр. 15-90 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности. Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-10.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 г.**

(в тыс. тенге)

	Прим.	2018 г.	2017 г.
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Прибыль до налогообложения		3,831,849	14,251,667
Корректировки на:			
Износ и амортизацию	8, 10	11,825,056	11,326,606
Финансовые расходы	33	8,268,842	6,467,984
Начисление резерва по ожидаемым кредитным убыткам	39	538,029	684,649
Начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	14	83,345	62,836
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	36	830,672	383,065
Убыток от обесценения гудвилла		-	737,278
Начисление резерва по неиспользованному отпуску		176,605	76,702
Убыток/(доход) от курсовой разницы, нетто	35	5,479,440	(181,079)
Финансовые доходы	34	(1,416,338)	(1,111,927)
Доход от списания кредиторской задолженности		(21,718)	(52,881)
Убыток от обесценения объектов незавершенного строительства		88,251	-
Обязательство по рекультивации золоотвалов		572,007	-
Прочее		(244,880)	46,277
<b>Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале</b>		<b>30,011,160</b>	<b>32,691,177</b>
Изменение товарно-материальных запасов		45,464	(68,120)
Изменение торговой дебиторской задолженности		1,397,946	694,889
Изменение авансов выданных		(639,661)	90,015
Изменения прочих текущих активов		(201,648)	(139,377)
Изменение прочих долгосрочных активов		2,295	42,955
Изменение в прочей дебиторской задолженности		(2,060,350)	-
Изменения торговой кредиторской задолженности		585,653	225,118
Изменения доходов будущих периодов		(109,970)	76,869
Изменения авансов полученных		301,587	(247,731)
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		2,295,646	49,099
Изменение обязательств по рекультивации		(270,294)	(192,708)
Изменения обязательств по вознаграждениям работникам		(53,362)	(13,886)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>31,304,466</b>	<b>33,208,300</b>
Уплаченный подоходный налог		(2,389,522)	(489,868)
Уплаченные проценты	20, 21	(7,389,567)	(7,170,574)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>21,525,377</b>	<b>25,547,858</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

(в тыс. тенге)

	Прим.	2018 г.	2017 г.
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Приобретение основных средств		(21,536,098)	(23,261,781)
Приобретение нематериальных активов		(274,222)	(347,990)
Размещение денежных средств на депозитных счетах		(22,190,081)	(17,201,239)
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		38,714,726	11,180,296
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		382,839	-
Поступление процентов, начисленных на займы выданные		23,338	-
Поступление от выбытия основных средств		31,248	10,742
Денежные средства, выданные ТОО «ЭкоАльтернатива»	16	(3,595,638)	-
Предоставление займов	12, 39	(10,595,609)	-
Погашение займов выданных	12, 39	796,082	-
Приобретение финансовых активов		(316,000)	-
Возврат гарантийных взносов		(14,305)	(24,097)
Финансовая помощь, выданная акционеру		(894,720)	-
Возврат финансовой помощи, выданной акционеру		800,000	-
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(18,668,440)</b>	<b>(29,644,069)</b>
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Поступления займов	21	30,827,798	28,056,936
Погашение займов	21	(30,577,328)	(22,398,498)
Поступление от размещения облигаций	20	1,440,568	5,151,672
Выкуп облигаций	20	(2,732,325)	-
Погашение облигаций	20	-	(8,538,266)
Выплата дивидендов	18	(2,489,124)	(1,292,914)
Поступление государственных субсидий	24	20,334	3,760,380
Погашение обязательств по финансовой аренде	25	(424,119)	(268,441)
<b>Чистые денежные средства, (использованные в)/ полученные от финансовой деятельности</b>		<b>(3,934,196)</b>	<b>4,470,869</b>
<b>ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>(1,077,259)</b>	<b>374,658</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года</b>	17	<b>2,368,075</b>	<b>2,022,862</b>
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте	35	93,319	(29,445)
Влияние оценочного резерва под кредитные убытки денежных средств		(82,323)	-
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года</b>	17	<b>1,301,811</b>	<b>2,368,075</b>

Подписано от имени руководства Группы:

Кан С. В.  
Президент

28 июня 2019 г.



Букша Н. В.  
Главный бухгалтер

28 июня 2019 г.

Примечания на стр. 15-90 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности. Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-10.

# ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Воздушная электрическая линия	– электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	– конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	– единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	– производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	– строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Гудвилл (англ. goodwill)	– разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех ее активов.
Зола	– несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	– место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	– внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	– устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	– сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	– единица измерения мощности в производстве электричества.
Насос	– устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания) главным образом жидкости в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
Насосная установка	– насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определенной схеме, обеспечивающей работу насоса.
Павлодарские ТС	– Павлодарские тепловые сети.
Подстанция	– электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Располагаемая мощность	– величина, равная установленной мощности оборудования за вычетом мощности, нереализуемой по техническим причинам (недостаточности тяги дымовых труб, систем охлаждения конденсаторов турбин и другого).
Располагаемая мощность агрегата (станции)	– установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	– тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	– устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
Турбоагрегат	– совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.

Установленная мощность	– действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.
Установленная тепловая мощность станции	– сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	– суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	– аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
COSO	– Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя.
EBITDA	– аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	– План экологических и социальных действий.
ISO	– Международная организация по стандартизации.
KEGOC	– АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	– Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	– акционерное общество.
АРЭК	– АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
АСКУТЭ	– автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
АСКУЭ	– автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
ВВП	– валовый внутренний продукт.
ВЛ	– воздушные линии.
ВЛЭП	– воздушные линии электропередачи.
ВЭС	– ветровая электростанция.
Гкал	– гигакалория.
Гкал/ч	– гигакалорий в час.
ГРЭС	– государственная районная электростанция.
ГТЭС	– газотурбинная электростанция.
ГЭС	– гидроэлектростанция.
ЕБРР	– Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	– золоулавливающее устройство.
кВт·ч	– киловатт-час.
МВт	– мегаватт.
МНЭ РК	– Министерство национальной экономики РК.
НПО	– неправительственная организация.
ООС	– охрана окружающей среды.
ПРЭК	– АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПТЭЦ-2	– Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
ПЭ	– АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

РК	– Республика Казахстан.
РЭС	– район электрических сетей.
СВК	– система внутреннего контроля.
СД	– Совет директоров.
СИП	– самонесущий изолированный провод.
СК РЭК	– АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
СКЭ	– АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	– средства массовой информации.
СУР	– системы управления рисками.
СЭС	– солнечная электростанция.
ТМЗ	– товарно-материальные запасы.
ТОО	– товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	– теплостанция.
ТЭЦ	– теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	– АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	– АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
ЭС	– электростанция.

## КОНТАКТЫ

АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»  
 Головной офис АО «ЦАЭК» расположен по адресу:  
 Республика Казахстан, 050012, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2, БЦ «SAAD»  
 Электронная почта: info@energy.kz  
 Телефон: +7 (7172) 64-57-50

Ф.И.О./должность	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
<b>ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА ПО РАБОТЕ С ИНВЕСТОРАМИ И АКЦИОНЕРАМИ</b>	
<b>ЯЗОВСКАЯ АЛЛА АНАТОЛЬЕВНА,</b> <i>Заместитель Генерального директора АО «ЦАЭК» по экономике и финансам</i>	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел.: +7 (7172) 64-57-50
<b>БУКША НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА,</b> <i>Главный бухгалтер АО «ЦАЭК»</i>	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел.: +7 (7172) 64-57-50
<b>ЖУМАДИЛОВ ТАЛГАТ МУХТАРОВИЧ,</b> <i>Управляющий директор по корпоративному развитию АО «ЦАЭК»</i>	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел.: +7 (7172) 64-57-50
<b>ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО ЗА ГОДОВОЙ ОТЧЕТ</b>	
<b>ДЕПАРТАМЕНТ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ АО «ЦАЭК»</b>	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел.: +7 (7172) 64-57-50

### АУДИТОР

Аудитором АО «ЦАЭК» является компания **РwС Казахстан**, расположенная по адресу:  
 Республика Казахстан, г. Алматы, Бизнес-центр “AFD”, здание «А»,  
 4-й этаж, пр. Аль-Фараби, 34  
 Алматы, Казахстан, A25D5F6

тел.: +7 (727) 330 32 00

факс: +7 (727) 244 68 68

### РЕГИСТРАТОР

АО «Единый регистратор ценных бумаг» (свидетельство о государственной регистрации  
 1678–1910–02-АО выдано 11.01.2012 г. Департаментом юстиции г. Алматы).





**CAEPCO**

Центрально-Азиатская  
Электроэнергетическая Корпорация