



Центрально-Азиатская
Электроэнергетическая Корпорация



CAERCO

ПРЕОБРАЗУЕМ ЭНЕРГИЮ В ЖИЗНЬ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

4	Обращение Председателя Совета директоров
5	Обращение Председателя Правления

О КОРПОРАЦИИ

6-25

8	Справка	15	Ценности
9	География деятельности	16	Бизнес-модель
10	Ключевые события года, включая социальные проекты	18	Дочерние организации
12	Показатели деятельности	24	Положение компании в отрасли
14	Миссия	25	Стратегия
14	Видение		

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

26-37

27	Общее собрание акционеров	33	Итоги деятельности комитетов при Совете директоров
27	Итоги деятельности общего собрания акционеров	34	Исполнительный орган
27	Организационная структура	35	Внутренний контроль и аудит
28	Структура акционерного капитала	36	Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления
28	Совет директоров	36	Конфликт интересов
29	Информация о дивидендах	37	Информационная политика
29	Отбор и назначение	37	Корпоративная этика
30	Состав Совета директоров	37	Внешний аудит
31	Итоги деятельности Совета директоров		

АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

38-43

39	Экономический обзор
41	Обзор энергетической отрасли

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

44-53

45	Инвестиционная деятельность по генерации электро- и теплоэнергии	50	Автоматизация процессов
46	Передача электрической энергии	51	Деятельность энергоснабжающих организаций
48	Передача тепловой энергии	53	Закупочная деятельность и снабжение

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

54-69

55	Корпоративная система управления рисками
60	Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования
68	Стандарты внутреннего контроля

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

70-99

71	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	85	Безопасность и охрана труда
75	Работа со СМИ и общественностью	92	Экологическая политика
76	Кадровая и социальная политика		

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

100-111

101	Финансово-экономические показатели
106	Финансовая отчетность

ОБ ОТЧЕТЕ

112-123

112	Об отчете	120	Глоссарий
113	Список тем и карта существенности	123	Контакты
114	Индекс элементов GRI		

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ!

В 2020 году мировая экономика столкнулась с кризисом, вызванным пандемией, которая затронула все сферы жизни. Мы стали свидетелями возрастающего значения электроснабжения во время чрезвычайной ситуации, когда практически две трети населения земного шара одновременно были вынуждены находиться в режиме изоляции. В период коронакризиса стали отчетливо видны общественная значимость и жизнеобеспечивающая роль электроэнергетики и теплоснабжения. Отмечу, что предприятия АО «ЦАЭК» смогли обеспечить надежным энергоснабжением потребителей как в период карантина, так и на протяжении всего отчетного года. Это стало возможным в результате инвестиций в модернизацию производственных активов Холдинга, сделанных за последнее десятилетие.

В марте 2020 года, в ответ на призыв Елбасы Нурсултана Назарбаева в борьбе против COVID-19, акиматы городов Алматы и Павлодара на безвозмездной основе получили от Холдинга более 300 тонн дезинфицирующей продукции завода «Каустик». В июле мы не остались в стороне в период инфекционной вспышки в Павлодарской области: на базе собственных помещений подготовлены два провизорных центра для больных COVID-19. С целью создания необходимых условий для медперсонала и пациентов были закуплены лекарственные средства и специализированное оборудование, в том числе аппараты для искусственной вентиляции легких (ИВЛ) и компьютерной томографии.

Очевидно, что глобальный кризис, вызванный распространением COVID-19, способен привести к серьезным изменениям. Среди наиболее значительных – резкое сокращение расходов и перераспределение капитала в пользу цифровых решений, а также увеличение спроса на возобновляемые источники энергии. Группа Компаний «ЦАЭК» нацелена на выстраивание диверсифицированного электроэнергетического холдинга, в котором будут развиваться как угольная, так и возобновляемая энергетика. В 2020 году Холдингом завершена сделка по консолидации компании «ЦАТЭК Green Energy», на счету которой успешно введенная в эксплуатацию ветровая электростанция в Акмолинской области мощностью 100 МВт. При возведении ВЭС «Астана EXPO-2017» использованы высокотехнологичные ветрогенераторы, произведенные одним из мировых лидеров ветроэнергетики – компанией VESTAS. Интеграция такого актива – подтверждение приверженности «ЦАЭК» принципам «зеленой» энергетики.

Среди стратегических решений отчетного года, направленных на улучшение корпоративного управления, – утверждение устава АО «ЦАЭК» в новой



**АЛЕКСАНДР ЯКОВЛЕВИЧ
КЛЕБАНОВ**

Председатель Совета
директоров АО «ЦАЭК»

редакции и формирование коллегиального исполнительного органа в форме Правления. Новый орган будет осуществлять руководство текущей деятельностью Корпорации и реализацию стратегии, определенную Советом директоров и акционерами.

В отчетном году разрабатывается Стратегия развития АО «ЦАЭК» на следующие пять лет с учетом таких трендов развития современного энергетического рынка как энергоэффективность, энергосбережение, а также проектов по улучшению экологических показателей.

В 2021 году Группа Компаний «ЦАЭК» продолжит реализацию инвестиционных программ на предприятиях Холдинга, а также будет проводить мероприятия в диалоге со всеми заинтересованными сторонами для устойчивого развития и роста.

УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

2020 год стал особенным для всех нас. Пандемия COVID-19 принесла с собой новые вызовы и трудности. Несмотря на это АО «ЦАЭК» активно продолжило работу по обеспечению надежного энергоснабжения потребителей и успешно справилось с поставленными задачами. В отчетный период каждый сотрудник, весь коллектив Группы Компаний, продемонстрировали особую силу духа, трудолюбие и способность оперативно реагировать на любые сложности, за что хочу выразить им огромную благодарность. Уверен, что слаженная и конструктивная совместная работа выведет в ближайшее время деятельность Холдинга на новый уровень.

Энергетика – это инфраструктурная отрасль, которая имеет ключевое значение в социально-экономическом развитии страны. В отчетном году Корпорация продолжила реализацию программы по модернизации производственных активов с целью бесперебойного обеспечения электро- и теплоснабжением, что приобрело еще более высокую общественную значимость в условиях карантинных ограничений из-за распространения COVID-19. Мы наблюдали влияние коронакризиса на топливно-энергетический комплекс Казахстана, с одной стороны, в виде снижения потребления энергетических ресурсов, с другой – способности оперативно реагировать в период восстановления экономической активности. Все это четко демонстрирует важность электроэнергетической отрасли и подтверждает необходимость ее развития опережающими темпами.

В 2020 году ситуация в электроэнергетике Казахстана характеризовалась положительным трендом, нацеленным на либерализацию тарифной политики. Со второго полугодия были приняты новые предельные тарифы на электрическую энергию, утверждена новая методика определения фиксированной прибыли энергопроизводящих организаций. Своевременная корректировка предельных тарифов электрических станций позволяет реализовать проекты по модернизации активов и снизить аварийные ситуации. Влияние положительного тренда в отчетном году проявилось в следующем: проделана большая работа по снижению потерь при передаче электро- и теплотехнологии, по цифровизации проектов, совершенствованию экологических параметров деятельности. На выполнение мероприятий инвестиционной программы в 2020 году в общей сложности направлено 14,9 млрд тенге.

Несмотря на ситуацию в экономике, осложненную коронакризисом, АО «ЦАЭК» продолжает реализацию долгосрочной стратегии. Содействие развитию «зеленой» экономики всегда числилось среди приоритетных направлений. Призывы к низкоуглеродному пути развития стали все чаще звучать со стороны



ОРАЛ БАҒДАТ ЕРКЕБҰЛАНҰЛЫ

Председатель Правления
АО «ЦАЭК»

Правительства и международных организаций. Такой сценарий создает новые вызовы для энергетической отрасли нашей страны, но одновременно и возможности. С консолидацией в 2020 году компании «ЦАТЭК Green Energy» в периметр Группы, «зеленый» курс приобрел точные характеристики и понятную перспективу с учетом того, что ВИЭ в Казахстане теперь включены в число приоритетных инвестиционных проектов. Это определенно новый этап в истории Холдинга, причем, безусловно, традиционная угольная электроэнергетика еще продолжительное время будет основным источником как тепловой, так и электрической энергии в республике. Мы намерены продолжать выстраивать свою работу с применением инноваций и улучшением экологических параметров работы угольных станций. В перспективе рассматриваются вопросы «озеленения» угля, газификации ТЭЦ, развития децентрализованного теплоснабжения с применением тепловых насосов или газовых котлов.

За 12 лет своей деятельности холдинг «ЦАЭК» завоевал репутацию надежной энергокомпании и даже в сложных экономических условиях всегда выполнял свои обязательства перед потребителями, акционерами и кредиторами. Мы продолжим нашу деятельность, следуя своей миссии, предоставляя качественные услуги энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры, выстраивая свою работу в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

В завершение хотелось бы поблагодарить весь коллектив Холдинга за поддержку и самоотверженный труд, поблагодарить наших акционеров и партнеров за плодотворное сотрудничество. Мы и впредь намерены сохранять свои лидирующие позиции среди частных энергетических компаний Республики Казахстан.

О КОРПОРАЦИИ

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ КОРПОРАЦИИ —
В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СВОИХ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И СОЗДАНИИ УСЛОВИЙ
ДЛЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ.



САЕРСО

Центрально-Азиатская
Электроэнергетическая Корпорация

СПРАВКА

НАИМЕНОВАНИЕ:

Акционерное общество
«ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»

Сокращенное наименование: АО «ЦАЭК»

СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

Зарегистрировано АО «Единый регистратор ценных бумаг», свидетельство о государственной регистрации 1678–1910–02–АО, выдано 11.01.2012 г. Департаментом юстиции г. Алматы

АО «ЦАЭК» СОЗДАНО В АВГУСТЕ

2008 ГОДА

На момент образования Холдинг объединял АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ТОО «Астанаэнергосбыт». Единственным учредителем выступало АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания». В 2014 году АО «ЦАЭК» консолидировало 100 % пакета акций АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».



с **2009** ГОДА

акционерами Холдинга являлись АО «ЦАТЭК» с долей 62,12 % Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) с долей 24,99 % и Исламский инфраструктурный фонд (Kaz Holdings Cooperatief U.A, Амстердам) с 12,89 % акций. Акционеры ЕБРР и Kaz Holdings осуществили плановый выход из участия в акционерном капитале АО «ЦАЭК» в 2018 году.

с **2015** ГОДА

в состав акционеров АО «ЦАЭК» вошел холдинг «Байтерек» в лице своих дочерних фондов – KIF ENERGY S.A.R.L, АО «Baiterek Venture Fund», CITIC KAZYNA Investment Fund CKIF ENERGY S.A.R.L.

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГРУППА ПРЕДПРИЯТИЙ
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

ГРУППА ПРЕДПРИЯТИЙ
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



ГРУППА ПРЕДПРИЯТИЙ
АО «АКМОЛИНСКАЯ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»



РЕГИОНЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Активы «ЦАЭК» представлены в северных регионах страны: Акмолинской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА, ВКЛЮЧАЯ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

ЯНВАРЬ

> В 2020 году АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» отметило 55 лет с начала своей деятельности. Более полувека главной задачей компании остается качественное и бесперебойное энергоснабжение Павлодарского Прииртышья. Энергетики реализуют одну из самых крупных инвестиционных программ среди предприятий частного сектора энергетики Казахстана. Запланированный объем инвестиций на 2010–2020 годы составил 124,5 млрд тенге.



МАРТ

> 10 марта, на внеочередном общем собрании акционеров АО «ЦАЭК», избран новый состав Совета директоров.

> АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» передало акимату Павлодара на безвозмездной основе 60 тонн дезинфицирующих средств для нужд города. Данные средства произведены на заводе «Каустик» холдинга «ЦАТЭК».

> АО «ЦАТЭК» передало 250 тонн средств для дезинфекции улиц и помещений акимату г. Алматы в дар от Холдинга на призыв Елбасы Нурсултана Назарбаева в борьбе против COVID-19.

ВВЕДЕНИЕ ЧП НА ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА В СВЯЗИ С COVID-19

В марте 2020 года ВОЗ объявила о начале мировой пандемии из-за распространения коронавирусной инфекции COVID-19. На территории Казахстана был установлен режим Чрезвычайного положения, в связи с чем в каждой дочерней организации Группы Компаний «ЦАЭК» приняты меры по проведению противозидемиологических мероприятий:

- > на проходных установлены автоматические системы термометрического контроля;
- > производился своевременный закуп антисептиков, дезинфицирующих средств, защитных масок и перчаток;
- > проводилась ежедневная профилактика во всех структурных подразделениях (дезинфекция, соблюдение масочного режима, термометрия, инструктирование персонала, размещение памяток);
- > утвержден алгоритм действий в случае подтверждения COVID-19;
- > в центрах обслуживания потребителей энергосбытовых организаций Группы Компаний обозначены зоны дистанцирования (нанесена разметка на лестничных площадках и внутри зданий), внедрены термометрия посетителей, пополнение и контроль наличия средств дезинфекции, информирование населения о возможности оплаты услуг через интернет и другие ресурсы;
- > для офисных работников введен «удаленный» режим работы;
- > проводилась обработка транспортных средств дезинфицирующими средствами;
- > все совещания переведены в режим онлайн-конференций;
- > установлен ежедневный мониторинг заболевших COVID-19 и с признаками ОРВИ.

ИЮНЬ

> Сотрудники АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» организовали акцию «Чистые берега» по сбору бытового мусора вдоль территории, прилегающей к подводящему и отводящему каналам.

ИЮЛЬ

> АО «ЦАЭК» и его дочернее предприятие АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» организовали в Павлодарской области два провизорных центра для больных COVID-19. Под госпитали подготовлены здание санатория-профилактория «Энергетик» и корпуса зоны отдыха в селе Мичурино.



ОКТАБРЬ

> В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведен пресс-тур по объектам реконструкции и модернизации Петропавловской ТЭЦ-2 и АО «Северо-Казахстанская РЭК». Ежегодное посещение предприятий энергетического сектора региона проводится с целью информирования общественности и населения об использовании тарифных средств. В мероприятии приняли участие представители антимонопольного ведомства, акимата г. Петропавловска и СМИ.



НОЯБРЬ

> Павлодарскую область с рабочим визитом посетил министр энергетики РК Нурлан Ногаев.

ДЕКАБРЬ

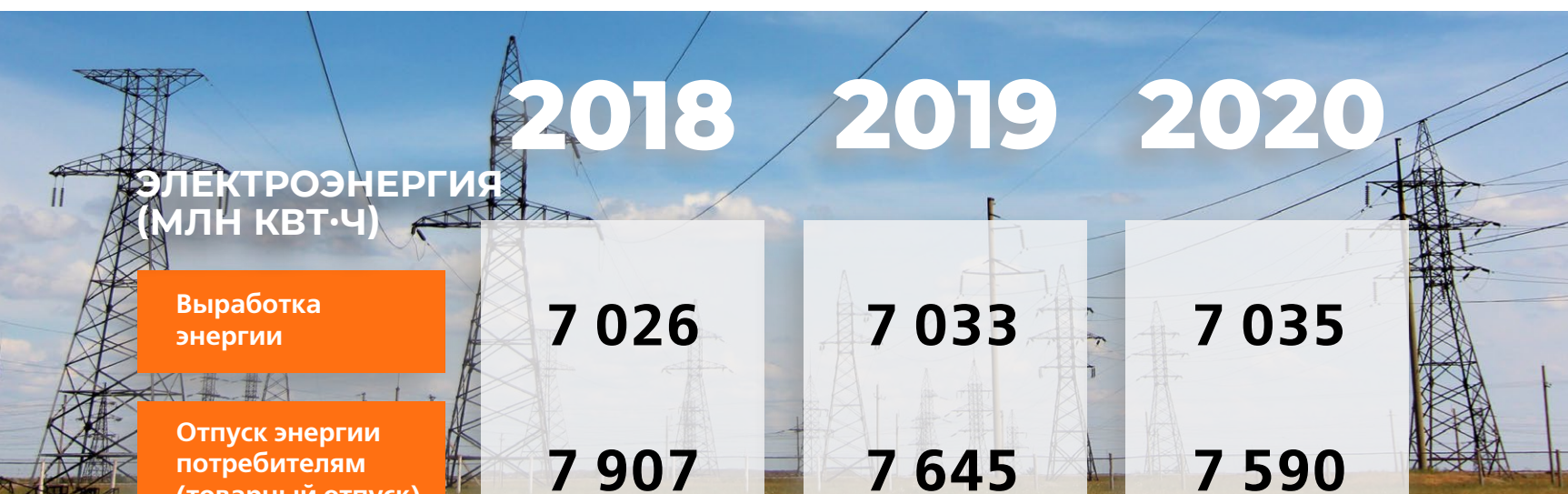
> Председателю Совета директоров АО «ЦАЭК» Александру Клебанову присвоено почетное звание «Заслуженный энергетик СНГ». Награду за значительный вклад в развитие энергетики в преддверии профессионального праздника вручил министр энергетики Казахстана Нурлан Ногаев.



> В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» среди сотрудников Группы предприятий прошел традиционный конкурс «Лучший по профессии». За звание победителя соревновались электросварщики ручной сварки, демонстрируя свое мастерство и знания при выполнении теоретических и практических заданий.

> НАО «Международный центр зеленых технологий и инвестиционных проектов» по заданию Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК проведена экспертная оценка фактического технологического состояния объектов генерации АО «ЦАЭК» на соответствие принципам наилучших доступных технологий.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Выработка электроэнергии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за **2020 год** составила

3 704 млн кВт·ч
ПАВЛОДАРЭНЕРГО
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Выработка электроэнергии АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за **2020 год** составила

3 331 млн кВт·ч
СЕВКАЗЭНЕРГО



АКТИВЫ

2018 **2019** **2020**

Оборотные активы, млн тенге

37 375

30 114

47 541

Внеоборотные активы, млн тенге

276 714

289 097

327 469

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ (МЛРД ТЕНГЕ)

18,7

14,4

14,9

ФИНАНСЫ

149 149

млн тенге

ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ

-5 472

млн тенге

ЧИСТЫЙ УБЫТОК

21 706

млн тенге

EBITDA

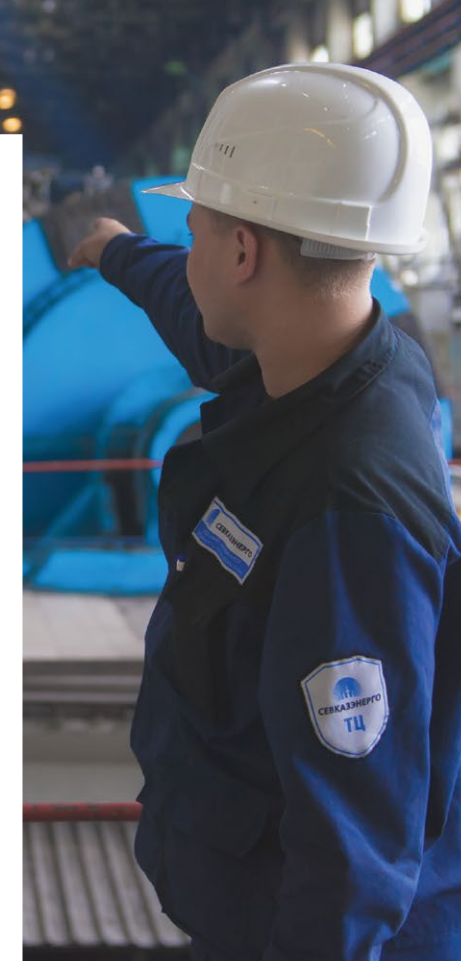
14,6 %

EBITDA MARGIN

МИССИЯ

- > Повышение качества жизни потребителей
- > Создание условий для экономического развития регионов присутствия
- > Предоставление качественных услуг энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры.

Корпорация реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы



ВИДЕНИЕ

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» – лидер среди частных энергетических компаний Казахстана. Корпорация осуществляет свою деятельность в самых сложных климатических условиях на севере республики. Корпорация успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления Группой.

Персонал Корпорации – это команда профессионалов, которые достигают все более высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Корпорация строит на основе уважения и взаимной ответственности.

ЦЕННОСТИ

- > **Уважение** личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнерами и обществом.
- > **Беспристрастность**, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.
- > **Честность** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.
- > **Эффективность** как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.
- > **Мужество** противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- > **Забота**, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.
- > **Доверие** сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

375 010

млн тенге
АКТИВЫ

123 535

млн тенге
СОБСТВЕННЫЙ
КАПИТАЛ

46 043

млн тенге
УСТАВНЫЙ
КАПИТАЛ

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

4 ТЭЦ

983,9

км
ТЕПЛОВЫХ
СЕТЕЙ

48,7

тыс. км
ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ
СЕТЕЙ

4

СБЫТОВЫЕ
КОМПАНИИ

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

33 %

С ВЫСШИМ
ОБРАЗОВАНИЕМ

782

человека

КАДРОВЫЙ
РЕЗЕРВ

10 441

РАБОТНИКА

14,4 %

ТЕКУЧЕСТЬ
КАДРОВ

45 %

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ
В ПРОФСОЮЗЕ

Программа
поддержки молодых
специалистов в рамках
PROFENERGY

КАПИТАЛЫ

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Внедренные системы Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ,
АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и турбоагрегатов, Инфопро

СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Корпорация содействует развитию в регионах присутствия и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие регионов, являясь крупным работодателем и важным звеном промышленного сектора

ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

В рамках производственной деятельности Корпорация использует различные виды топлива (мазут и уголь), водные ресурсы и электроэнергию, а также ресурсы воздушного бассейна



ГЕНЕРАЦИЯ Т/Э И Э/Э

Комбинированная выработка тепловой и электрической энергии на 4-х ТЭЦ Холдинга

ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЗА 2020 ГОД

ПОТРЕБИТЕЛИ

6 203

тыс. Гкал

ВЫРАБОТКА
ТЕПЛОЭНЕРГИИ

7 035

млн кВт·ч

ВЫРАБОТКА
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

РАБОТНИКИ

5 789

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ,
ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ

1,34

млрд тенге

НА МЕРОПРИЯТИЕ ПО БИОТ
И УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА

РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА
ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

14,9

млрд тенге
ИНВЕСТИЦИИ
В МОДЕРНИЗАЦИЮ
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО
ФОНДА

5 530

млн тенге
ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Т/Э И Э/Э

Передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством тепловых и электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройства

СБЫТ Т/Э И Э/Э

Деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Модернизация энергооборудования
- Реконструкция тепловых и электрических сетей
- Автоматизация процессов

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В Группу Компаний АО «ЦАЭК» входят АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» и АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания» (АО «АРЭК»). Активы АО «ЦАЭК» представлены в северных регионах страны: Акмолинской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях, а также в городах Нур-Султане, Павлодаре, Петропавловске и Экибастузе.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Первый руководитель:
Перфилов О.В.

Юридический адрес:
г. Павлодар, ул. Кривенко, 27

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовые предприятия, функционирующие в Павлодарской области и г. Павлодаре.

В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» входят:

- > Павлодарская ТЭЦ-2;
- > Павлодарская ТЭЦ-3;
- > ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (Экибастузская ТЭЦ и тепловые сети г. Экибастуза);
- > ТОО «Павлодарские тепловые сети»;
- > АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- > ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- > ТОО «ЦАТЭК GREEN ENERGY» (51 %)

Электроэнергия, генерируемая АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», поставляется на рынки Павлодарской, Карагандинской, Акмолинской и Восточно-Казахстанской областей.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Первый руководитель:
Татаров И.В.

Юридический адрес:
г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 66

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовые предприятия Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска.

В состав АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» входят:

- > Петропавловская ТЭЦ-2;
- > АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»;
- > ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»;
- > ТОО «Севказэнергосбыт».

Электроэнергия, генерируемая АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поставляется на рынки северных, центральных, восточных, южных регионов Казахстана.

Количество подстанций по типам			
Типы подстанций	АО «Павлодарская РЭК»	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	АО «Акмолинская РЭК»
220 кВ	4	-	2
110 кВ	74	37	50
35 кВ	102	121	193
6-10 кВ	3 558	2 208	3 305



ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

Первый руководитель:
Зинкевич А.В.

Юридический адрес:
г. Нур-Султан, ул. Момышулы, 4/1

Товарищество с ограниченной ответственностью «Астанаэнергосбыт» – компания, снабжающая электрической и тепловой энергией потребителей г. Нур-Султана. Для удобства потребителей в ТОО «Астанаэнергосбыт» действуют 8 пунктов приема платежей и контакт-центр.

АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Первый руководитель:
Павлов А.В.

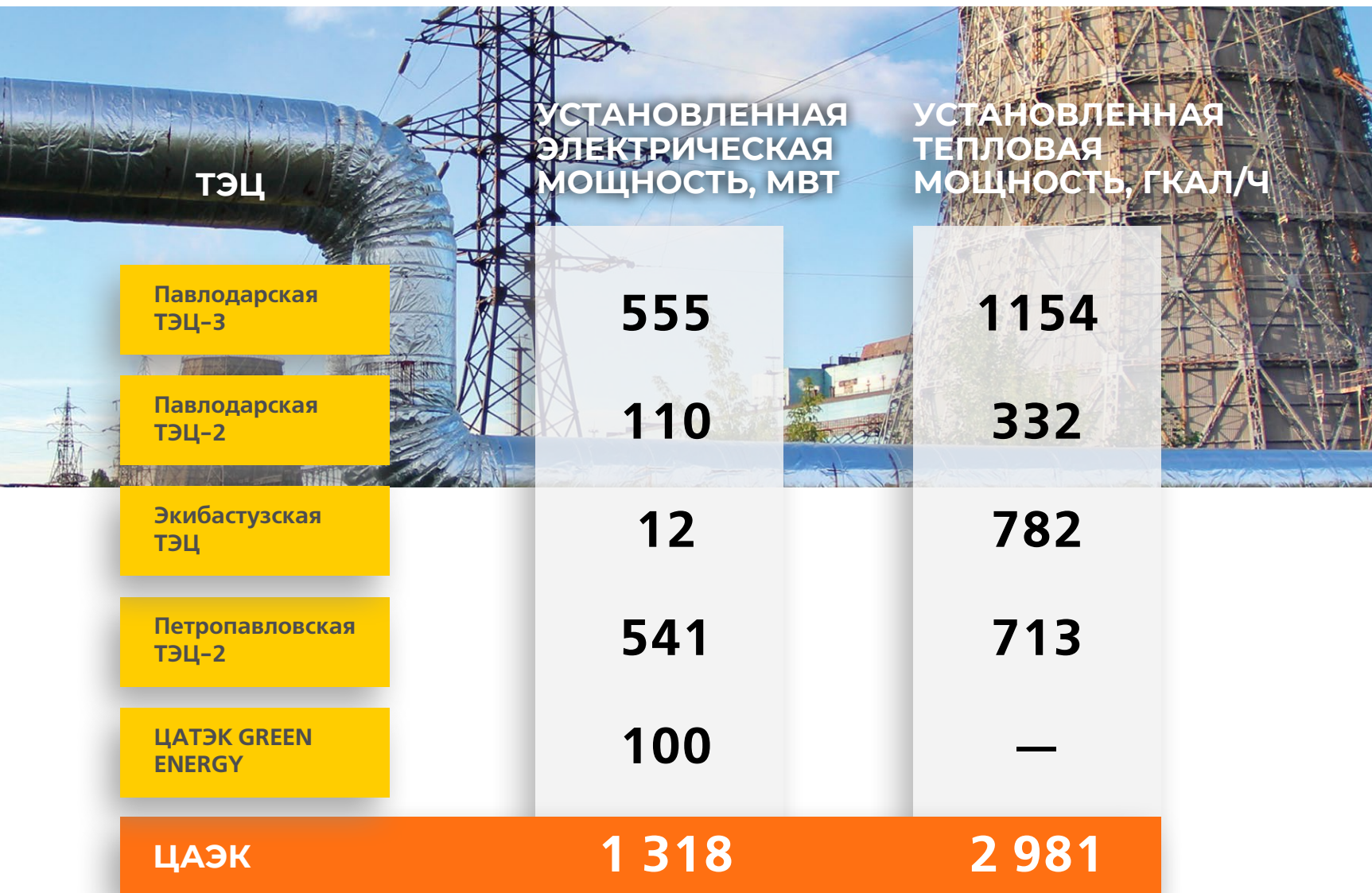
Юридический адрес:
г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 8

Акционерное общество «АРЭК» («Акмолинская РЭК») – электросетевая компания, осуществляющая передачу и распределение электрической энергии потребителям Акмолинской области и г. Нур-Султана.

В состав АО «АРЭК» входит:

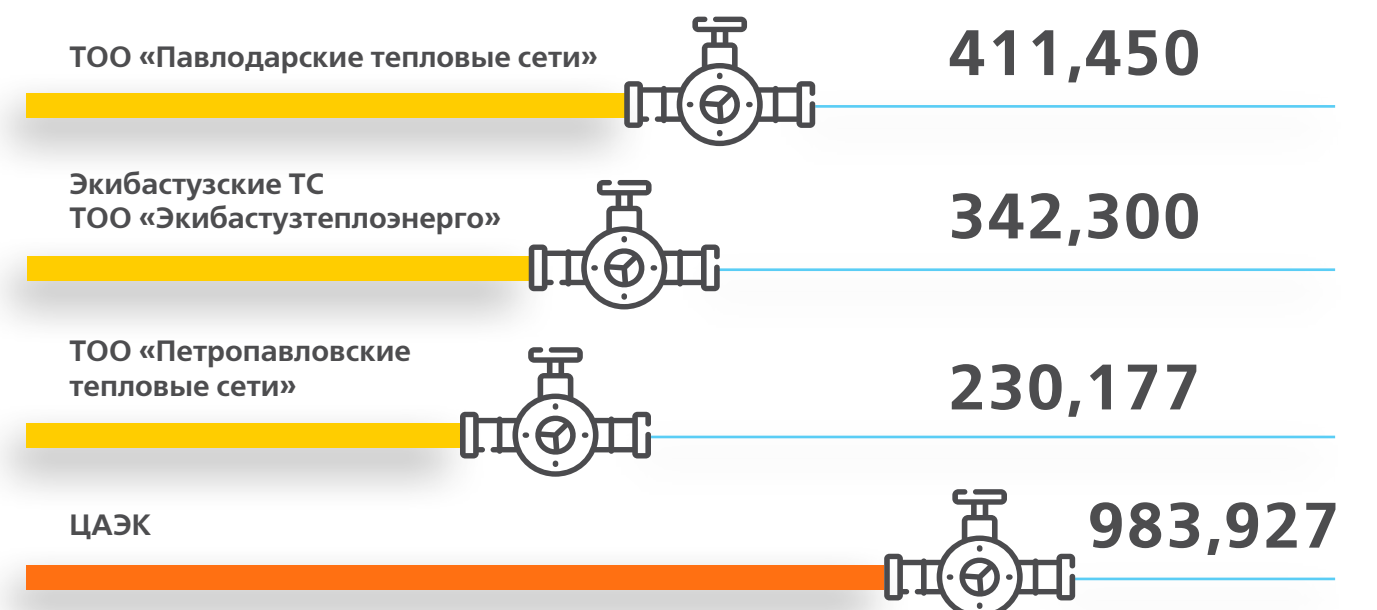
- > ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Дочерняя компания «АРЭК-Энергосбыт» осуществляет закупку электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области.



Протяженность линий электропередачи, км			
Типы ЛЭП	АО «Павлодарская РЭК»	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	АО «Акмолинская РЭК»
220 кВ	13,73	84,84	-
110 кВ	2 798,31	1 327,14	2 505,84
35 кВ	2 398,45	2 849,43	5 176,09
6-10 кВ	5 697,43	4 424,37	7 129,27
0,4 кВ	4 372,03	4 402,18	5 384,84

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ



Сертификаты ИСМ ДО АО «ЦАЭК»

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3)		
1	ISO 14001:2015	01 104 1321810
2	ISO 9001:2015	01 104 1321810
3	OHSAS 18001-2007	OC-4870-0020
ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО»		
4	ISO 14001:2015	01 104 1819006
5	ISO 9001:2015	01 104 1819006
6	ISO 45001:2018	
АО «ПРЭК»		
7	ISO 14001:2015	01 104 1319426
8	ISO 9001:2015	01 104 1319426
9	OHSAS 18001-2007	OC-4870-0024
ТОО «Павлодарские тепловые сети»		
10	ISO 14001:2015	01 100 1319414
11	ISO 9001:2015	01 100 1319414
12	OHSAS 18001-2007	OC-4870-0028
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»		
13	ISO 14001:2015	01 104 1321852
14	ISO 9001:2015	01 104 1321852
15	OHSAS 18001-2007	OC-4870-0010
АО «СКРЭК»		
16	ISO 14001:2015	01 104 1518811
17	ISO 9001:2015	01 104 1518811
18	OHSAS 18001-2007	OC-4870-0051
ТОО «Петропавловские тепловые сети»		
19	ISO 14001:2015	01 104 1321855
20	ISO 9001:2015	01 104 1321855
21	OHSAS 18001-2007	OC-4870-0037
АО «АРЭК»		
22	ISO 14001:2015	01 104 1819000
23	ISO 9001:2015	01 104 1819000
24	OHSAS 18001-2007	01 213 1819000

ТОО «ЦАТЭК GREEN ENERGY»



Стратегия развития Группы Компаний предусматривает наращивание доли зеленой энергетики в структуре активов. В 2020 году дочерняя организация АО «ЦАЭК» заключила договора поэтапной купли-продажи доли участия в ТОО «ЦАТЭК Green Energy». В 2021 году Группа Компаний завершила поставку финансового актива в полном объеме.

ТОО «ЦАТЭК Green Energy» создано 23 июля 2014 года для целей реализации инвестиционных проектов в сфере возобновляемых источников энергии (ВИЭ). Компания реализовала проект «Строительство ветровой электростанции «Астана EXPO-2017», мощностью 100 МВт, для преобразования энергии ветра» (далее ВЭС) двумя пусковыми комплексами. Первый пусковой комплекс мощностью 50 МВт введен 26 августа 2019 года, второй пусковой комплекс аналогичной мощностью 26 ноября 2020 года.

«ЦАТЭК Green Energy» имеет ряд сильных сторон, которые позволяют успешно реализовывать проекты Компании и, в дальнейшем, эффективно развивать взаимовыгодное партнерство, оказывать услуги в сфере ВИЭ на самом высоком уровне.

Основные ресурсы и возможности компании (факторы успешности):

- > высококвалифицированный управленческий и рабочий персонал;
- > успешный международный и местный опыт в реализации проектов в сфере ВИЭ;
- > практические накопленные знания нормативно-правовых актов, Законов и правил поддержки и развития ВИЭ.

Компания на профессиональной основе оказывает следующие услуги:

- > общее информационное сопровождение проектов ВИЭ;
- > предоставление вспомогательных материалов и информации для принятия решения по наиболее оптимальному выбору оборудования, его производителей для ветровых и солнечных станций;
- > участие в процессе подготовки, структурирования и обсуждения договоров подряда, поставки оборудования, оказания услуг в рамках реализации проектов в области ВИЭ.



ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

> Монопольное положение Холдинга в регионах присутствия на рынке производства и распределения теплоэнергии и распределения электроэнергии.

> Дифференцированный портфель потребителей и наличие стабильного спроса среди различных типов клиентов.

> Вертикально интегрированная компания – полный цикл предоставления тепловой и электрической энергии от производства до распределения конечному потребителю.

> Приобретенный опыт от участия в капитале международных и казахстанских акционеров.

> Ориентация на внедрение передовых технологических решений и прогрессивной политики развития Корпорации.

> Существующие надежные связи с партнерами и подразделениями Корпорации.

За годы реализации крупномасштабной программы по обновлению и реконструкции производственных активов АО «ЦАЭК» направило инвестиции в размере 228,4 млрд тенге, что является одним из лучших показателей среди электроэнергетических компаний Казахстана.



СТРАТЕГИЯ

Стратегия развития Корпорации определяет основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии. Стратегической целью АО «ЦАЭК» является построение вертикально интегрированной частной энергетической компании, предоставляющей потребителям бесперебойные и надежные услуги посредством синергии потоков генерации, распределения, передачи и гарантированного сбыта в сфере электро- и теплоснабжения.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧ СОГЛАСНО СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

Стратегия предусматривает выполнение мероприятий по четырем стратегическим направлениям.

Целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском:

> расширение географии деятельности предприятий Корпорации;

> реализация проектов роста по выходу на новые рынки генерации и передачи энергии.

Повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры:

> реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;

> минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;

> снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;

> внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;

> построение эффективной системы управления экологическими рисками.

Внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений, содействие развитию «зеленых» технологий.

Внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями:

> создание центров обслуживания потребителей на единой ИТ-платформе;

> переход на единую биллинговую систему;

> поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;

> проведение мероприятий в целях снижения производственного травматизма;

> непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников.





2

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В КОРПОРАЦИИ ОСНОВАНА НА ПРИЗНАННЫХ БАЗОВЫХ ПРИНЦИПАХ ПРОЗРАЧНОСТИ, СПРАВЕДЛИВОСТИ, ПОДОТЧЕТНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

Осознавая важность эффективного и ответственного корпоративного управления, АО «ЦАЭК» неуклонно следует высоким стандартам, основанным на международных принципах и передовых мировых практиках. Корпорация стремится к непрерывному совершенствованию системы корпоративного управления и выстраивает деятельность с учетом интересов всех сторон, в частности инвесторов, акционеров и работников.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Корпорации является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Корпорации, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

Акционеры Корпорации имеют право:

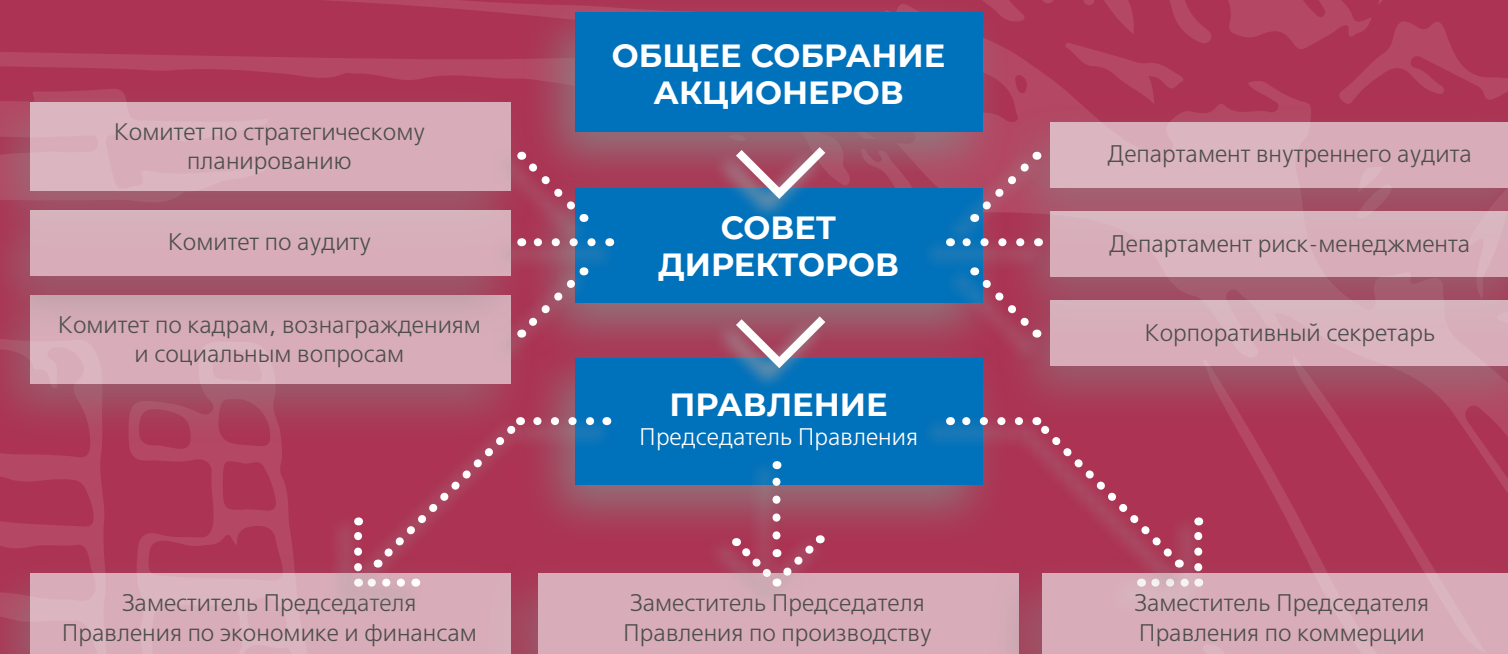
- > вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания;
- > выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты;
- > созывать заседания Совета директоров;
- > другие права, предусмотренные действующим законодательством.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

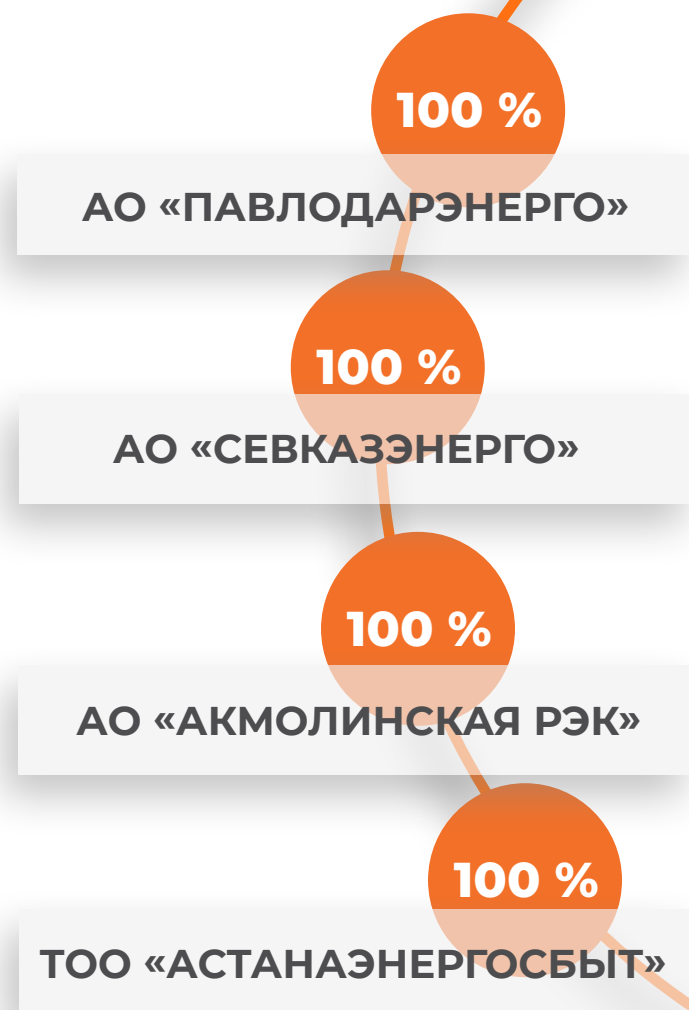
В 2020 году проведены 1 годовое и 3 внеочередных Общих собраний акционеров, на которых рассмотрены следующие вопросы:

- > утверждение финансовой отчетности АО «ЦАЭК»;
- > определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК»;
- > рассмотрение вопросов об обращениях акционеров на действия АО «ЦАЭК»;
- > определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ЦАЭК» и его ДО;
- > избрание новых членов Совета директоров АО «ЦАЭК»;
- > определение размера и условий выплаты вознаграждения вновь избранным членам Совета директоров АО «ЦАЭК»;
- > утверждение Устава в новой редакции;
- > другие вопросы.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



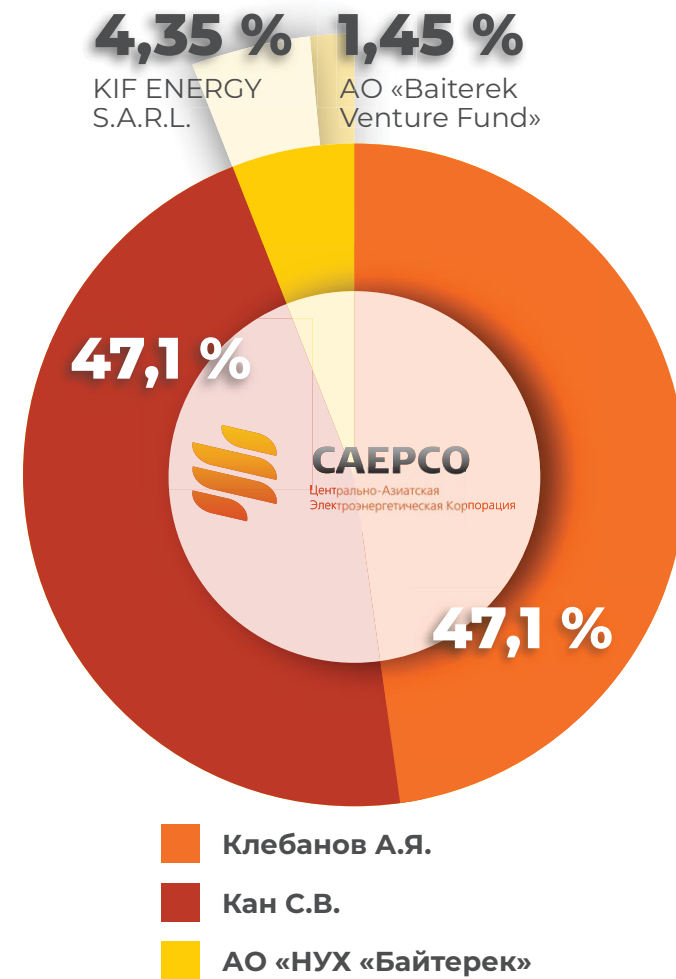
СТРУКТУРА КОРПОРАЦИИ



ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ
2020 ГОДА УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ
АО «ЦАЭК» СОСТАВЛЯЕТ

46 043 272

тыс. тенге



Акционерами АО «ЦАЭК» являются Клебанов Александр Яковлевич (47,1 %), Кан Сергей Владимирович (47,1 %) и фонды, созданные при участии АО «НУХ «Байтерек» с общей долей 5,8 %: KIF ENERGY S.A.R.L. — 4,35 %, АО «Baiterek Venture Fund» — 1,45 %.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Корпорации определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы.

С целью повышения прозрачности деятельности Корпорации в Совет директоров входят три независимых директора, не являющиеся аффилированными лицами по отношению к Корпорации. Независимость членов Совета директоров Корпорации определяется в соот-

ветствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Независимые члены Совета директоров АО «ЦАЭК» соответствуют следующим критериям:

- > не являются аффилированными лицами АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- > не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «ЦАЭК»;
- > не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «ЦАЭК» или организаций — аффилированных лиц АО «ЦАЭК» и не были связаны подчиненностью с

данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

- > не являются государственными служащими;
- > не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- > не участвуют в аудите АО «ЦАЭК» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

Совет директоров возглавляет Председатель, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов и комитетов Совета директоров и исполнительного органа.

Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- > принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Корпорации в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- > недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Корпорацией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Корпорации;
- > достижение баланса интересов акционеров Корпорации и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Корпорации;
- > обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Корпорации.

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров и исполнительному органу в 2020 году, составляет 74,2 млн тенге.

ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «ЦАЭК» избираются решением общего собрания акционеров Корпорации. Совет директоров АО «ЦАЭК» согласно положениям Устава должен состоять не менее чем из шести человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «ЦАЭК» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

- > акционеров — физических лиц;
- > лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров;
- > физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров.

Председатель Правления АО «ЦАЭК» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров. Председатель Совета директоров АО «ЦАЭК» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Корпорации в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе Корпорации и Положении о дивидендной политике АО «ЦАЭК».

Основными принципами дивидендной политики Корпорации являются:

- > баланс интересов Корпорации и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- > повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Корпорации;
- > обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал.

Корпорация намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Корпорации обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2020 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение об отсутствии выплаты дивидендов акционерам АО «ЦАЭК» за 2019 финансовый год.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

(НА ИЮЛЬ 2021 ГОДА)

Срок полномочия избранных
членов Совета директоров –
2 года (до 10 марта 2022 года)

1 КЛЕБАНОВ АЛЕКСАНДР ЯКОВЛЕВИЧ (1963 г. р.)

Председатель Совета директоров

Является Председателем СД АО «ЦАЭК»,
Председателем СД АО «ЦАТЭК»
и акционером АО «ЦАЭК».

20.08.2007 – Председатель СД АО «ЦАТЭК»;

16.03.2009 – Председатель СД АО «ЦАЭК»;

10.03.2020 – переизбран членом
СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2008 года).

2 ОРАЛ БАГДАТ ЕРКЕБУЛАНУЛЫ (1986 г. р.)

Член Совета директоров

03.2014 – 06.2014 – Начальник управления
перспективного развития ТОО «Samruk-Green
Energy»;

06.2014 – 07.2018 – Директор ТОО «ЦАТЭК
Green Energy»;

07.2018 – 04.03.2021 – Вице-президент
(заместитель Председателя Правления)
по сбыту энергии и тарифной
политике АО «ЦАЭК»;

05.03.2021 – Председатель Правления
АО «ЦАЭК»;

13.04.2021 – избран членом СД АО «ЦАЭК».

Срок работы в Совете директоров
АО «ЦАЭК» на 10 марта 2020 года:

- > 9–12 лет – 3 чел.;
- > 2-3 года – 3 чел.;
- > меньше года – 3 чел.

3 НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ (1984 г.р.)

Член Совета директоров

03.05.2012 г. – по настоящее время –
Директор по стратегическому развитию
ТОО «Com Trade Product»;

03.08.2015 г. – по настоящее время –
Директор по стратегическому развитию
ТОО «Казахстанские Трубные Системы»;

26.07.2016 г. – по настоящее время –
Директор по стратегическому развитию
ТОО «Mineral Product»;

09.10.2017 г. – 30.06.2021 г. –
Вице-президент по коммерческим вопросам
(Заместитель Председателя Правления
по коммерции) АО «ЦАЭК».

08.07.2021 - избран членом СД АО "ЦАЭК".

4 КУТБАЙ ЖАНДАР БЕРИКУЛЫ (1985 г. р.)

Член Совета директоров

01.08.2015 – 01.09.2017 – Заместитель
Председателя Правления ТОО «Almex-Baiterek
Fund»;

01.09.2017 – по настоящее время –
Председатель Правления
АО «Baiterek Venture Fund»;

10.03.2020 – переизбран членом
СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2018 года).

5 КАЙЗЕР ФРАНЦ-ЙОЗЕФ (1949 г. р.)

Член Совета директоров,
Независимый директор

Не является аффилированным лицом
к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение пред-
шествующих трех лет.

17.11.1975 – 30.06.2009 – Партнер «Прайс
УотерХаус Куперс» (PWC);

2005–30.06.2009 – Партнер по проекту PWC
РАО «ЕЭС России»;

10.03.2020 – переизбран членом СД, Незави-
симым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД
с 2009 года).

6 КЕРР МАНФРЕД-ЙОЗЕФ (1947 г. р.)

Член Совета директоров,
Независимый директор

Не является аффилированным лицом
к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение
предшествующих трех лет.

2003–2009 – Вице-президент RWE Power
International;

2008–2010 – Управляющий директор,
Старший Советник RWE Power International;

25.02.2011 – Председатель
СД Rhein Ruhr Power;

25.10.2011 – Член СД, Независимый
директор АО «ЦАЭК»;

10.03.2020 – переизбран членом СД, Незави-
симым директором АО «ЦАЭК» (в составе
СД с 2011 года).

7 ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ (1968 г. р.)

Член Совета директоров,
Независимый директор

Не является аффилированным лицом
к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение
предшествующих трех лет.

04.01.2013 – Член СД, Независимый
директор АО «ЦАТЭК»;

01.01.2014 – 13.06.2017 – Член СД, Незави-
симый директор АО «Северо-Казахстанская
распределительная электросетевая компа-
ния»;

09.09.2015 – 16.11.2016 – замести-
тель Председателя Правления АО НК СПК
«Astana»;

13.10.2016 – Член СД, Независимый дирек-
тор АО «Павлодарская распределительная
электросетевая компания»;

29.09.2017 – Директор ТОО «City Box»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый дирек-
тор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый дирек-
тор АО «Акмолинская распределительная
электросетевая компания»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый дирек-
тор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

10.03.2020 – переизбран членом СД,
Независимым директором АО «ЦАЭК»
(в составе СД с 2017 года).

Деятельность Совета директоров

	2018	2019	2020
Очные заседания	8	6	2
Заочные заседания	–	7	14

В 2020 году проведено 16 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров, включали:

- > рассмотрение ежемесячных и ежеквартальных управленческих отчетов;
- > рассмотрение исполнения консолидированного бизнес-плана АО «ЦАЭК» за 2019 год;
- > утверждение консолидированного бизнес-плана (бюджет) АО «ЦАЭК» на 2021 год; утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» и годовой финансовой отчетности ТОО «Астанаэнергосбыт» за 2019 год;
- > определение порядка распределения чистого дохода ДО за 2019 год, а также определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2020 год;

- > предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2019 год;
- > определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК» за истекший 2019 финансовый год и размера дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «ЦАЭК»; предварительный выбор аудиторской организации для аудита консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2020 год;
- > рассмотрение отчетов о деятельности Департамента внутреннего аудита и Департамента риск-менеджмента АО «ЦАЭК»;
- > утверждение ряда внутренних нормативных документов;
- > другое.

В 2020 году совершены крупные сделки, информация о которых размещена на сайтах Депозитария финансовой отчетности и Казахстанской фондовой биржи.

17.01.2020	Заклучение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, в связи с заключением дополнительного соглашения к Акционерному соглашению от 29 октября 2015 года между АО «ЦАЭК», АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» и CKIF ENERGY S.A.R.L.
30.03.2020	Заклучение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, в связи с изменениями условий финансирования, предоставляемого АО «Исламский Банк «Al Hilal» для АО «ЦАЭК» совместно с АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» и ТОО «Астанаэнергосбыт».
30.03.2020	Одобрение АО «ЦАЭК» в качестве единственного участника ТОО «Астанаэнергосбыт» заключения сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, в связи с изменением условий финансирования, предоставляемого АО «Исламский Банк «Al Hilal» для ТОО «Астанаэнергосбыт» совместно с АО «ЦАЭК», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания».
30.03.2020	Одобрение заключения сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, в связи с заключением дополнительного соглашения к акционерному соглашению от 29 октября 2015 года между АО «ЦАЭК», АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» и CKIF ENERGY S.A.R.L.
28.08.2020	Одобрение заключения АО «ЦАЭК» договоров купли-продажи центра обработки данных с АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в качестве сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров АО «ЦАЭК» действуют три комитета.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ

Основные функции комитета:

- > рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности АО «ЦАЭК», стратегии его развития;
- > рассмотрение и оценка концепций, политик, программ, планов развития АО «ЦАЭК» и итогов их реализации;
- > рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности АО «ЦАЭК»;
- > рассмотрение и оценка бюджета АО «ЦАЭК» и итогов его выполнения;
- > доведение до сведения Совета директоров АО «ЦАЭК» рекомендаций по любым вопросам, требующим, по мнению Комитета, действий со стороны СД;
- > содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Корпорации.

СОСТАВ КОМИТЕТА *

Керр М. – Председатель

Кан С.В.
Янушко Л.Л.
Перфилов О.В.
Татаров И.В.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основные функции комитета:

- > содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций в части контроля за финансовой отчетностью и внутренним контролем, а также контроля за наличием и функционированием в обществе адекватной системы управления рисками и системы внутреннего контроля;
- > совершенствование и укрепление внутреннего аудита, а также систем управления рисками и системы внутреннего контроля;

- > доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий с его стороны.

СОСТАВ КОМИТЕТА *

Кайзер Ф. – Председатель

Керр М.
Карягин А.В.

В 2020 году заседание Комитета проводилось один раз. Комитет оказывает содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствовании и укреплении внутреннего аудита, а также систем управления рисками. Комитетом рассматривались вопросы, касающиеся работы внешнего аудитора ТОО «PricewaterhouseCoopers» и утверждения годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за год, заканчивающийся 31 декабря 2019 года.

КОМИТЕТ КАДРОВ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

Основные функции комитета:

- > разработка единой кадровой политики для АО «ЦАЭК» и ДО, включая вопросы выплаты дополнительных вознаграждений, компенсаций и социальных выплат работникам;
- > формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов.

СОСТАВ КОМИТЕТА *

Табанов Э.Р. – Председатель

Карягин А.В.
Нигаи А.В.
Янушко Л.Л.
Константинова Н.В.

В 2020 году заседание Комитета проводилось один раз. Комитет оказывает содействие Совету директоров в построении эффективной системы корпоративного управления, в частности рассматривался отчет по показателям управления персоналом в Группе Компаний АО «ЦАЭК» за 2019 год и динамике за 2017 и 2018 годы.

*актуальность на июль 2021 г.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН *

17 июля 2020 года утвержден устав АО «ЦАЭК» в новой редакции в связи с планируемыми изменениями в структуре Исполнительного органа путем его преобразования в коллегиальную форму правления. В новом уставе АО «ЦАЭК» отражены все изменения в структуре Исполнительного органа. Основной целью изменения его структуры являлось повышение эффективности управления, формирование взвешенного подхода к управлению с учетом нескольких профессиональных взглядов представителей разных секторов: производство, коммерция, сбыт, экономика и финансы.

Коллегиальный исполнительный орган сформирован 1 сентября 2020 года из работников, занимающих руководящие должности в Корпорации.

Коллегиальным исполнительным органом является Правление, возглавляемое Председателем Правления, осуществляющее руководство текущей деятельностью Корпорации и реализующее стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Правления являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.

С 1 сентября 2020 года проведено семь заседаний Правления, на которых принят ряд решений операционной деятельности Холдинга, в том числе повышение заработной платы ДО АО «ЦАЭК» и утверждение внутренних нормативных документов по вопросам деятельности СП Общества, в том числе Департамента закупок и Департамента безопасности, охраны труда и экологии.

ФИО	Должность	Образование	Опыт работы
Орал Багдат Еркебуланулы	Председатель Правления АО «ЦАЭК»	Октябрь 2009–Декабрь 2011 Albert Ludwigs University of Freiburg Магистр наук (Управление Возобновляемыми Источниками Энергии)	Март 2021 – по настоящее время, Председатель Правления АО «ЦАЭК»
		Сентябрь 2004–Июнь 2008 Алматинский Университет Энергетики и Связи Бакалавр теплоэнергетики (Тепловые электрические станции)	Июль 2018 – Март 2021, Заместитель Председателя Правления по сбыту энергии и тарифной политике АО «ЦАЭК»
			Июнь 2014 – Июль 2018, Директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy»
Янушко Леонид Леонидович	Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по производству	1972–1977 – Одесский ордена Трудового Красного Знамени политехнический институт	Январь 2021 – по настоящее время, Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по производству
			06.11.2017 – 05.11.2018, Советник АО «ЦАЭК»
			2012 – 2015, Генеральный директор АО «Трест Средазэнергомонтаж»
Ильин Игорь Юрьевич	Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по коммерции	Казахстанско-Британский Технический Университет (Автоматизация и управление)	Апрель 2021 – Май 2021, Управляющий директор по развитию АО «Самрук-Энерго»
			Октябрь 2020–Март 2021 Руководитель Торгового Дома АО «Самрук-Энерго»
			Январь 2018 – Октябрь 2020, Генеральный Директор «Авентис Групп»
Ли Сергей Валерьевич	Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по экономике и финансам	Швейцарская Бизнес-школа, MBA	Март 2021 – по настоящее время, АО «ЦАЭК», Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по экономике и финансам
		Университет Дарэма, Великобритания, Бакалавр Бизнес Экономики	Январь 2020 – Март 2021, соуправляющий Директор по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго»
		Колледж Св. Эндрю, Великобритания, Программа A-Level	Март 2016 – Январь 2020, Директор Департамента «Казначейство и корпоративные финансы» АО «Самрук-Энерго»

*актуальность на июль 2021 г.

ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения Исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ЦАЭК».

Схема определения размера вознаграждения членам Правления соответствует следующим требованиям:

- > вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;
- > переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы члена, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Корпорации за определенный период; переменная часть направлена на стимулирование члена Правления к достижению высокого качества работы;
- > социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты члену Правления осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Корпорации и трудовым договором.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Корпорации налажены механизмы внутреннего контроля, который является для АО «ЦАЭК» систематическим, интегрированным в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях, охватывающим все подразделения при осуществлении ими своих функций.

В АО «ЦАЭК» функционирует Департамент внутреннего аудита, в дочерних организациях созданы и функционируют Управления внутреннего аудита.

Независимость и объективность деятельности Департамента и Управлений внутреннего аудита (далее – ДВА, УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компаний. Курируют деятельность ДВА/УВА Комитеты по аудиту при Совете директоров АО «ЦАЭК» и в его дочерних организациях.

Деятельность ДВА/УВА осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Кодексом этики внутренних аудиторов. Основными документами, регламентирующими деятельность ДВА/УВА, являются Положение о ДВА/УВА, Политика внутреннего аудита и Правила проведения внутреннего аудита.

ДВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год. ДВА представляет Совету директоров АО «ЦАЭК» отчеты о проделанной работе Департамента.

За 2020 год проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля бизнес-процессов в дочерних организациях: «Управление инвестиционной деятельностью», «Управление техническим обслуживанием и ремонтами», «Управление персоналом», «Управление закупками, договорами и расчеты с кредиторами», «Учет казначейских операций». Также проведены мониторинг исполнения рекомендаций ДВА, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов.

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность. Корпорация имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности контроля в операционной деятельности, соблюдении законов и правил.



ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Практика корпоративного управления Корпорацией в 2020 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления, разработанного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ учитывает и существующий международный опыт в области корпоративного управления, и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Корпорации норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Корпорации в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Корпорации, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Корпорации и успешное осуществление ее уставной деятельности.

Основные принципы Кодекса корпоративного управления:

- > справедливость;
- > подотчетность;

- > ответственность;
- > прозрачность;
- > охрана окружающей среды и социальная ответственность;
- > эффективность;
- > подконтрольность.

В 2020 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется Кодексом деловой этики (пункт 5.6), в котором прописана ответственность сотрудников за злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что Корпорация снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности, путем формирования прозрачной Организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в пункте о Правах и обязанностях членов Совета директоров.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «ЦАЭК» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятием единого образа Корпорации среди целевой аудитории.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- > своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Корпорации, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Корпорации, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Корпорации;
- > обеспечение доступности публичной информации о Корпорации для всех заинтересованных лиц;
- > повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Корпорацией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- > совершенствование корпоративного управления АО «ЦАЭК»;
- > формирование благоприятного имиджа Корпорации.

- > улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Корпорации в обществе;
- > повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;
- > содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- > позволяют избежать судебных разбирательств.

Контроль над соблюдением деловой этики в Корпорации осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Корпорации.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности Группы АО «ЦАЭК», является ТОО «Делойт». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2021 года.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Корпорации действует Кодекс деловой этики, утвержденный Советом директоров в 2010 году.

Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- > бизнес и профессиональная этика;
- > организационная этика;
- > корпоративное управление;
- > социальная ответственность компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Корпорации, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

- > ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;



АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ КОМПАНИИ СТРЕМЯТСЯ
К ПОВЫШЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

ВАЛОВЫЙ ВНУТРЕННИЙ ПРОДУКТ

Вследствие глобальной пандемии коронавируса COVID-19 и проведения карантинных мероприятий, ВВП Республики Казахстан в 2020 году сократился на 2,5 % (по предварительным данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК).

Для борьбы с пандемией весной 2020 года на территории страны было введено чрезвычайное положение, что подразумевало ограничения, которые с разной степенью интенсивности сохранялись до конца года. Эти меры позволили резко снизить число заболевших и, наряду с санитарными и другими мероприятиями, обеспечить защиту здоровья и жизни граждан. Однако ограничения привели к снижению деловой активности, потере доходов населения и повышению неопределенности.

Самое большое влияние вводимые ограничения оказали на сферу услуг, где спад в 2020 году составил 5,4 %. В частности, оптовая и розничная торговля сократилась на 8,3 %. Производство товаров выросло на 2 %, в первую очередь за счет сельского хозяйства и строительства.

Динамика валового внутреннего продукта



Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Объем промышленного производства в 2020 году сократился на 0,5 %. При этом увеличение объемов производства зафиксировано в 12 регионах республики, снижение наблюдалось в Кызылординской, Мангистауской, Атырауской, Туркестанской областях и в г. Шымкенте.

В горнодобывающей промышленности и в сфере разработки карьеров в 2020 году сокращение составило

ВВП
2,5 % ✓

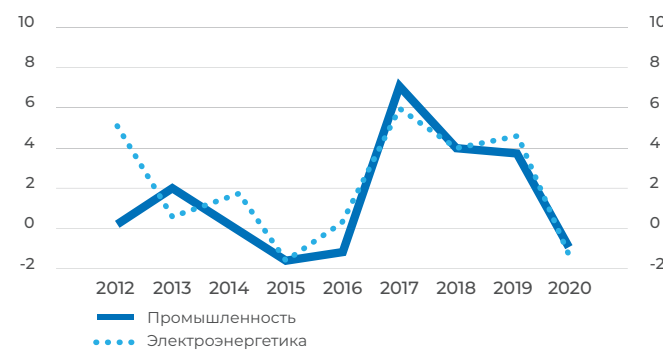
ВВП Казахстана в 2020 году сократился на 2,5 %. Это стало следствием глобальной пандемии коронавируса COVID-19 и проведения карантинных мероприятий для предотвращения распространения болезни.

3,7 %. В немалой степени это связано со снижением добычи сырой нефти на 5,4 %. В связи с глобальным снижением экономики наблюдалось падение спроса на нефтепродукты на мировых рынках, что вызывало риск затоваривания и привело к снижению цен. Крупнейшие поставщики сырья по всему миру, в частности страны ОПЕК+, сократили добычу.

В обрабатывающей промышленности производство увеличилось на 4,1 %, лишь немного уступив росту в 2019 году (4,4 %). Увеличилось производство продуктов питания (на 3,3 %), значительно (на 47 %) выросло производство основных фармацевтических продуктов и фармацевтических препаратов; в черной металлургии рост составил 3,2 %, в машиностроении 16,4 %. Очевидно, отдельным отраслям удалось избежать длительных простоев производства.

В снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом снижение промышленного производства составило 0,1 %, в основном за счет уменьшения объемов производства, передачи и распределения электроэнергии на 1,2 % (в 2019 году наблюдался рост на 4,6 %). Динамика энергетической отрасли в значительной степени коррелирует с динамикой промышленного производства.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %



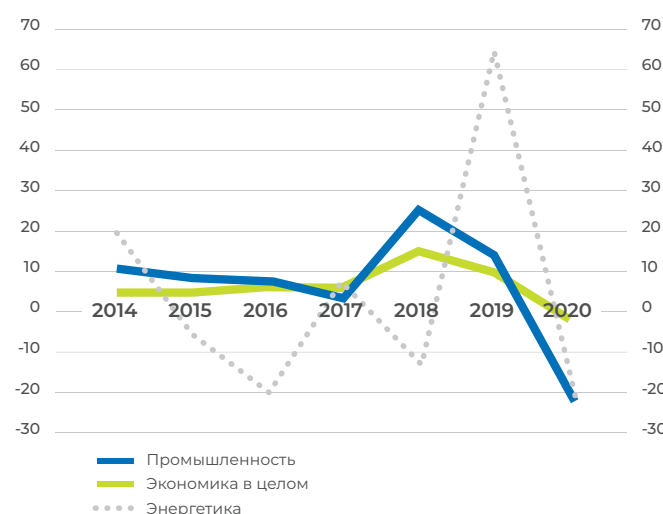
Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

ИНВЕСТИЦИИ

Объем инвестиций в основной капитал в Казахстане в 2020 году составил 12,3 трлн тенге, что на 3,4 % меньше, чем в 2019 году. Почти половина этого объема пришлось на промышленность, где снижение инвестиций составило 19,5 %. В горнодобывающей промышленности сокращение достигло 26,4 %.

Энергетический сектор составил примерно 11 % инвестиций в промышленность. После взрывного роста инвестиций на 65 % в 2019 году в результате введения рынка мощности, в 2020 году спад составил 20,5 %.

Динамика инвестиций в основной капитал, %



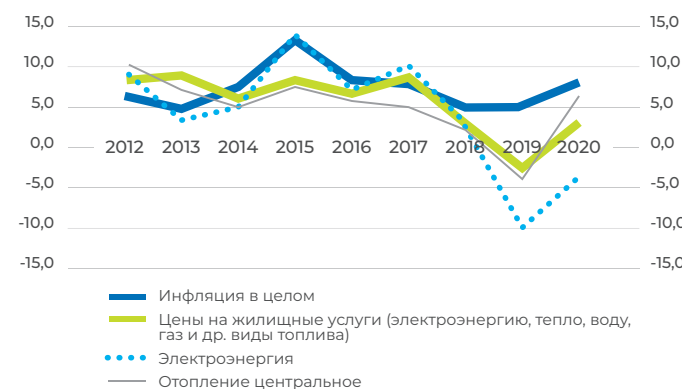
Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

ИНФЛЯЦИЯ

Инфляция в Казахстане в 2020 году составила 7,5 %. Цены на продовольственные товары выросли на 11,3 %, став главным фактором роста индекса цен. Стоимость непродовольственных товаров увеличилась на 5,5 %, а платных услуг – на 4,2 %.

Стоимость на жилищные услуги выросла на 3,5 %. В частности, после снижения на 4,3 % в 2019 году, в 2020 году розничные цены на электроэнергию выросли на 6,5 %. Стоимость отопления продолжает снижаться. В 2020 году падение цен составило 2 %.

Динамика инфляции в РК, %



Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

ПРОГНОЗ

Согласно мартовскому прогнозу Всемирного банка в 2021 году ожидается рост казахстанской экономики на **3,2 %**. В 2022 году этот показатель может составить **3,5 %**, что связано с ожиданием восстановления деловой активности, прогнозом увеличения спроса на нефть и объемов ее добычи, а также продолжением фискальных мер поддержки экономики. В пользу подобного сценария свидетельствует также проводимая вакцинация населения от коронавируса, снижающая риск дальнейших ограничений на работу организаций.

ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

В конце 2020 года Президентом Республики Казахстан Токаевым К.К. подписан закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам поддержки использования возобновляемых источников энергии и электроэнергетики».

Одним из ключевых нововведений закона являются меры, направленные на стимулирование строительства маневренных мощностей, способствующих лучшему регулированию дисбалансов производства потребления в пиковые часы.

Кроме того, законом устанавливается сквозной тариф на поддержку ВИЭ. Затраты на покупку электроэнергии от ВИЭ со стороны действующих энергопроизводящих организаций будут выведены из их предельных тарифов.

В целом, очевиден курс на создание благоприятных условий для развития возобновляемой энергетики. К 2050 году на такие источники энергии должно приходиться не менее половины всего совокупного энергопотребления.

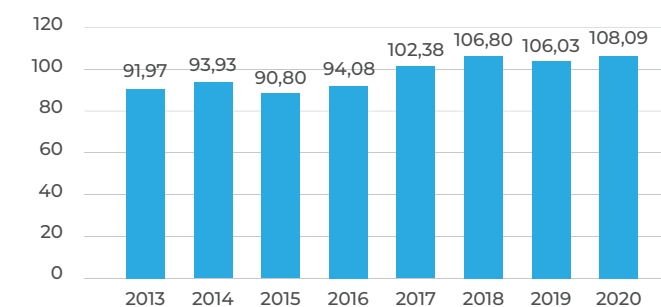
Новый закон гарантирует предоставление финансовой поддержки со стороны Правительства РК расчетно-финансовому центру (РФЦ) в случае невыполнения им своих обязательств по платежам перед проектами ВИЭ (в целях повышения кредитоспособности РФЦ). Также законом предусматривается увеличение срока действия контракта на покупку электроэнергии с 15 лет до 20 лет – в целях повышения привлекательности рынка ВИЭ для будущих инвесторов.

Еще одним нововведением стало внедрение централизованной покупки-продажи пиковой электрической энергии через РФЦ.

ПРОИЗВОДСТВО

По данным системного оператора КЕГОС в 2020 году в Казахстане произведено 108,09 млрд кВт·ч электроэнергии, что на 1,9 % больше, чем в 2019 году. При этом, в 2019 году снижение составляло 0,7 %. Увеличение выработки в 2020 году наблюдалось во всех трех зонах ЕЭС Казахстана.

Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



Источник: КЕГОС

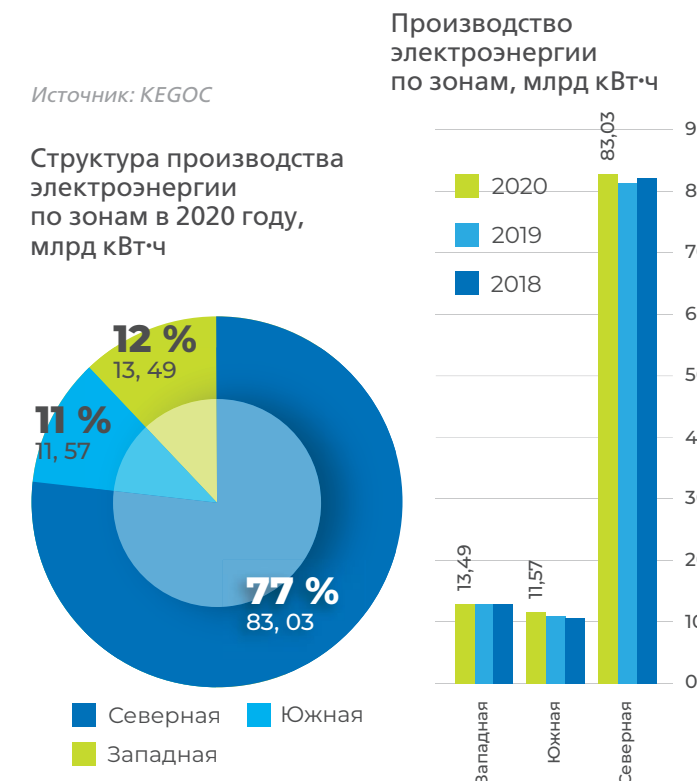
В 2020 году, как и в прошлые годы, 77 % электроэнергии произведено в Северной зоне. Выработка выросла на 1,7 % к показателю за 2019 год и достигла 83,03 млрд кВт·ч.

На Западную зону приходится 12 % выработки. В 2020 году произведено 13,49 млрд кВт·ч, что на 0,9 % выше, чем годом ранее.

В Южной зоне произведено 11 % электроэнергии, при этом здесь наблюдался самый значительный рост – на 5,1 % до 11,57 млрд кВт·ч.

В 2020 году 80 % электроэнергии выработано на ТЭС. Рост генерации составил 1 %. На ГТЭС наблюдалось снижение генерации на 4 % (8,8 % в общем объеме генерации), на ГЭС – рост на 6 % (доля в общей генерации также 8,8 %).

Выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии (СЭС, ВЭС и БГУ), демонстрирует стабильный рост. В общей структуре генерации их доля выросла с 1 % в 2019 году до 2,2 % в 2020 году.



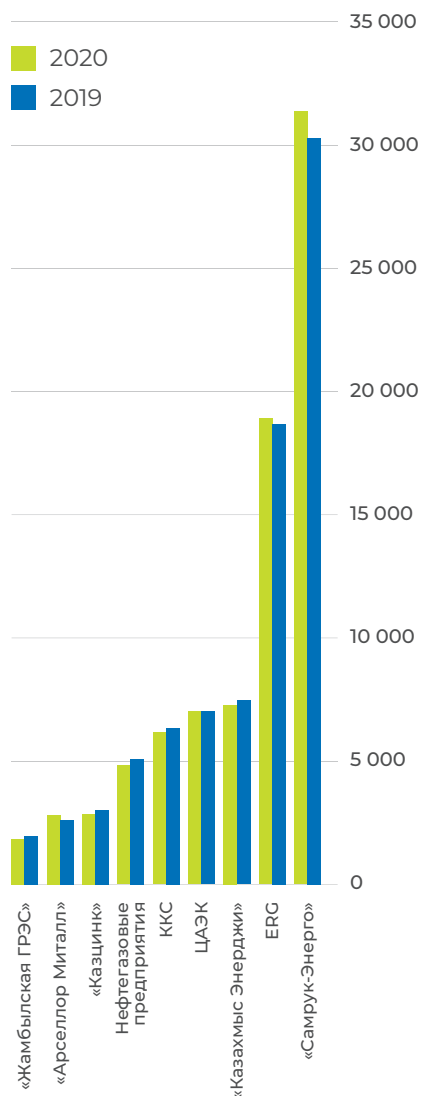
Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч

Тип генерации	2018	2019	2020	Изм.	Вес в 2020
ТЭС	86,80	85,96	86,66	1 %	80,2 %
ГТЭС	10,30	9,98	9,55	-4 %	8,8 %
ГЭС	9,10	8,98	9,53	6 %	8,8 %
СЭС, ВЭС и БГУ	0,50	1,11	2,35	112 %	2,2 %

Источник: KEGOC

АО «Самрук-Энерго» является крупнейшей генерирующей группой – в 2020 году объем производства электроэнергии вырос на 3,9 % и составил 29 % от республиканского. На втором месте группа ERG, на которую приходится 17 % всей генерации. В 2020 году наблюдался рост выработки на 1,7 %. Группа Компаний «ЦАЭК» остается на 4 месте среди генерирующих компаний с долей в совокупном объеме генерации на уровне 7 %.

Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млрд кВт·ч

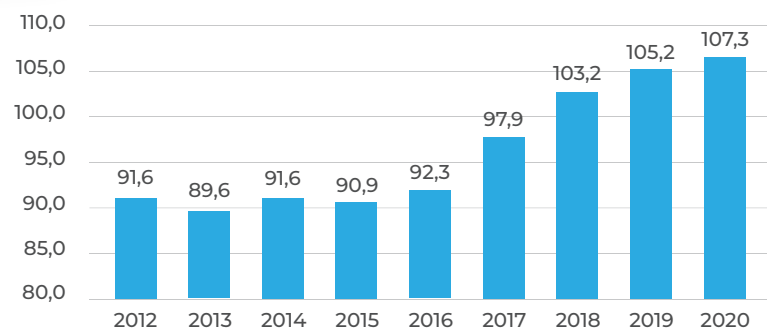


ПОТРЕБЛЕНИЕ

Рост потребления электроэнергии в 2020 году составил 2 %, объем достиг 107,3 млрд кВт·ч. В Северной зоне потребление выросло на 2 % или на 1,5 млрд кВт·ч. В Южной – на 3 % или на 0,6 млрд кВт·ч. В Западной зоне рост потребления достиг 1 % и увеличился на 0,08 млрд кВт·ч.

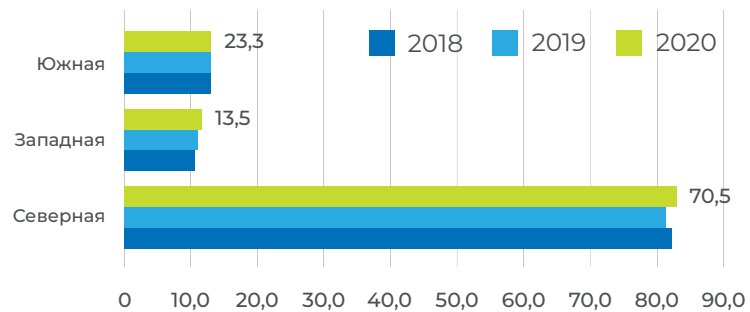
При этом наблюдался спад потребления на 3,47 % 17 крупнейших потребителей. Пять предприятий значительно сократили потребление, в то время как большинство других либо не изменили объем потребления, либо незначительно его увеличили.

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

САЛЬДО-ПЕРЕТОК

Чистый экспорт электроэнергии в 2020 году составил 413,3 млн кВт·ч. В частности экспорт в Российскую Федерацию сложился на уровне 1 105,9 млн кВт·ч, импорт – 1 240,6 млн кВт·ч. Экспорт в Центральную Азию – 862,8 млн кВт·ч, импорт – 314,8 млн кВт·ч.

МОЩНОСТИ

Производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 179 электрических станций различной формы собственности. Установленная мощность на начало 2021 года составила 23 547,1 МВт (рост к началу 2020 года на 611,10 МВт). При этом основной прирост установленной мощности демонстрируют станции, использующие возобновляемые источники энергии. Мощность солнечных станций выросла на 288,3 МВт, ветровых – на 229,6 МВт, гидроэлектростанций – на 63,6 МВт. При этом, у паротурбинных ТЭС рост мощности в 2020 году составил 15,5 МВт, на ГТЭС – 16 МВт.

Установленная и располагаемая мощность электростанций Казахстана, МВт (по состоянию на 01 января 2020/2021 гг)

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2020	2021	Прирост	2020	2021	Прирост
Всего	22 936	23 547,1	611,10	19 329	20 039,1	710,10
ТЭС	17 389	17 404,5	15,50	15 594	15 679,0	85,00
ГТЭС	1 999	2 015,0	16,00	1 662	1 777,1	115,10
СЭС	597	885,3	288,30	364	641,6	277,60
ВЭС	282	511,6	229,60	149	311,6	162,60
ГЭС	2 666	2 729,6	63,60	1 558	1 628,7	70,70
Биогазовая установка (БГУ)	1,06	1,1	0,04	0,5	1,1	0,60

Источник: АО «Самрук-Энерго»

Располагаемая мощность в 2020 году выросла на 710,1 МВт до 20 039,1 МВт. По данным KEGOC годовой максимум нагрузки 2020 году зафиксирован 7 декабря в 19 часов и составил 15 761 МВт. По сравнению с 2019 годом (26 ноября, 19 час) максимум нагрузки увеличился на 579 МВт или на 3,8 %.

Генерация по Республике Казахстан составила – 15 461 МВт, что выше на 580 МВт или на 3,9 % аналогичного показателя 2019 года.

С 2019 года в Казахстане действует рынок электрической мощности: произошло разделение рынка электроэнергии на два отдельных сегмента, электрической энергии и электрической мощности.

На вновь созданном рынке осуществляется централизованная продажа и покупка электрической мощности через ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке ВИЭ». Единый закупщик заключает договоры на покупку электрической мощности для покрытия прогнозного дефицита энергомощности в рамках ежегодно утверждаемого баланса на семилетний период. При продаже мощности у генерирующих компаний возникают обязательства по поддержанию их оборудования в необходимом техническом состоянии и постоянной готовности к выработке электроэнергии.

ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

На смену политики «предельных тарифов» с 2019 года пришел механизм Рынка электрической мощности.

Тариф на электрическую энергию разделен на две части:

- 1. Тариф на электроэнергию** – переменная часть, которая будет обеспечивать окупаемость затрат на производство электрической энергии;
- 2. Тариф на мощность** – постоянная часть, которая будет обеспечивать возвратность вложенных инвестиций в строительство новых и обновление, модернизацию, реконструкцию, расширение существующих электрических мощностей.

Для всех существующих станций устанавливается один предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности. Кроме того, есть возможность заключить индивидуальное инвестиционное соглашение и получить индивидуальный тариф, как на всю мощность, так и на определенную ее часть.

ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ

По прогнозу Министерства энергетики РК в 2021 году ожидается потребление электроэнергии на уровне 108,9 млрд кВт·ч (это на 1 % больше показателя 2020 года). Производство по прогнозам составит 115,4 млрд кВт·ч, что превысит факт 2020 года на 6,8 %. Профицит ожидается на уровне 6,5 млрд кВт·ч.

Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

Наименование	Прогноз						
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Потребление электроэнергии	108,9	111,8	114,9	117,7	120,3	123,5	126,5
Производство электроэнергии	115,4	123,6	124,0	127,6	132,3	132,6	132,3
Существующие станции	114,1	114,1	113,3	112,8	110,9	109,5	105,7
Планируемые	1,3	9,5	10,7	14,8	21,4	23,1	26,6
В том числе ВИЭ	0,6	3,1	3,9	4,4	5,2	6,0	6,8
Дефицит (+), избыток (-)	-6,5	-11,7	-9,1	-9,9	-12,0	-9,1	-5,8

Источник: Минэнерго РК

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

КЛЮЧЕВЫМ АСПЕКТОМ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АО «ЦАЭК» ЯВЛЯЕТСЯ ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА, В ЧАСТНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ ОБНОВЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ. В КОРПОРАЦИИ РЕАЛИЗОВАНА ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА, РАССЧИТАННАЯ НА 2009–2020 ГОДЫ.

14,9 МЛРД ТЕНГЕ

В АО «ЦАЭК» на постоянной основе проводится комплекс мероприятий по снижению потерь электрической и тепловой энергии при транспортировке, а также по повышению надежности при снабжении потребителей указанными видами энергии. В рамках инвестиционной программы в 2020 году продолжен ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2020 году Корпорация планировала направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 20,3 млрд тенге. По факту направлено 14,9 млрд тенге, что связано с переносом завершения работ по проектам электрических и тепловых сетей на 2021 год.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ГЕНЕРАЦИИ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГИИ

В 2020 году Корпорация планировала увеличение выработки электроэнергии на 6,5 % относительно факта 2019 года, до 7 488 млн кВт·ч, и уменьшение отпуска тепловой энергии на 2,6 % относительно факта 2019 года, до 6 205 тыс. Гкал, что было связано с планируемым уменьшением объемов тепловой энергии для потребителей АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

По факту выработка относительно 2019 года не изменилась и составила 7 035 млн кВт·ч. Уменьшение отпуска тепловой энергии составило 2,6 % относительно 2019 года, до 6 203 тыс. Гкал, что связано с более высокой средней температурой наружного воздуха в отопительные месяцы 2020 года, чем в 2019 году (-0,7 °C и -6,2 °C соответственно), и с уменьшением объемов потребления теплоэнергии по подразделению АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с ТОО «Экибастузтеплоэнерго» на 1,4 % и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 5,8 %.

В 2020 году Корпорация направила на выполнение мероприятий инвестиционной программы 14,9 млрд тенге.

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ В 2020 ГОДУ

**ПАВЛОДАРСКАЯ
ТЭЦ-3**
ОСНОВАНА В 1972 ГОДУ

91,0 %
Обновление оборудования
с 2009 года

Выполнена реконструкция конденсатора турбоагрегата № 5 Павлодарской ТЭЦ-3. Мероприятие направлено на исключение нарушения водно-химического режима станции, несения номинальной электрической нагрузки турбоагрегата, снижение температурного напора в конденсаторе, повышение КПД.

Продолжаются работы по реализации проекта по строительству золоотвала 3-й очереди. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 10,5 лет.

ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2
ОСНОВАНА В 1961 ГОДУ

Начато выполнение мероприятия по наращиванию 2-ой очереди золоотвала для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 5,1 года.

**ЭКИБАСТУЗСКАЯ
ТЭЦ**
ОСНОВАНА В 1956 ГОДУ

100 %
Обновление оборудования
с 2009 года

Продолжено выполнение работ по строительству 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ в ложе озера Туз.

**ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ
ТЭЦ-2**
ОСНОВАНА В 1961 ГОДУ

49,7 %
Обновление оборудования
с 2009 года

Выполнена замена трансформатора № 3.

Завершены работы по реализации проекта по наращиванию ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 7 лет.

ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2020 году в рамках инвестиционных программ выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 144,961 км: АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 17,77 км, с применением СИП; АО «Акмолинская РЭК» – 39,58 км, из них ВЛЗ-10 кВ – 30,21 км, ВЛИ-0,4 кВ – 7,182 км из самонесущего изолированного провода; АО «Павлодарская РЭК» – 87,61 км, из них 70,07 км с применением СИП.

Выполнены работы по строительству и реконструкции воздушных линий 35–110 кВ в объеме 21,7 км на АО «Павлодарская РЭК»; реконструкция 7 подстанций 10–220 кВ, в том числе по АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 6 подстанций, АО «Павлодарская РЭК» – 1 подстанция.

АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РЭК»

В 2020 году в рамках инвестиционной программы выполнены следующие проекты:

- > строительные работы подстанции 110/10 кВ «Северная городская» с установкой двух силовых трансформаторов по 40 МВА со строительством двухцепной ВЛ-110 кВ «ПС Промышленная – ПС Северная-городская» в г. Павлодаре; завершение данного мероприятия планируется в 2022 году;
- > реконструкция ПС 110/10кВ «Ермаковская» с заменой силовых трансформаторов с 2х10 МВА на 2х16 МВА, масляных выключателей на элегазовые в ОРУ-110 кВ, с монтажом блочно-модульного здания ОПУ и заменой КРУ-10 кВ с вакуумными выключателями 10 кВ в г. Аксу;
- > реконструкция ПС 110/10 кВ «Потанино» с заменой ячеек КРУН-10 кВ с масляными выключателями на вакуумные и заменой разрядников РВС-110 кВ на ограничители перенапряжения ОПН-110 кВ в г. Аксу;
- > реконструкция ОРУ-35 кВ на ПС 220/35/10 кВ «Калкаман» с заменой 3 масляных выключателей 35 кВ и 220 кВ на элегазовые с заменой фарфоровой изоляции разъединителей на полимерную в п. Калкаман;
- > строительство новой воздушной линии электроснабжения 35 кВ Л-62 «Воскресенка 2 – Трофимовка» взамен существующей протяженностью 21,7 км;
- > работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 87,61 км, в том числе замена голого провода на самонесущий изолированный провод на воздушных линиях электропередачи 0,4–10 кВ протяженностью 70,07 км и строительство/реконструкция кабельных линий электропередачи 0,4–10 кВ протяженностью 17,54 км;

СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ

НА **4,1 %**

В период 2009–2020 гг. по электрической энергии достигнуто снижение потерь в сетях на 4,1 %, при этом сверхнормативные потери были полностью устранены в 2014 году.

- > в рамках строительства подкачивающей насосной станции № 2/3 выполнена полная реконструкция оборудования ТП-282 с заменой силовых трансформаторов 2х1000 кВА на 2х1600 кВА с установкой шкафов устройств плавного пуска;
- > установлены три модульные трансформаторные подстанции с силовыми трансформаторами с сухой изоляцией и вакуумными выключателями взамен существующих на территории города Павлодар; данные подстанции оснащены современными устройствами охранной и пожарной сигнализации;
- > в рамках реконструкции воздушных линий электропередачи 10 кВ произведена замена существующих трансформаторных подстанций с воздушным вводом на кабельный в количестве 4 ед., реконструкция существующих трансформаторных подстанций с установкой камер КСО и выключателей нагрузки – 4 ед., установка КРУН-10 кВ – 3 ед. в г. Павлодаре;
- > произведен монтаж транкинговой радиосвязи в Лебяженском районе;
- > произведена поставка 5 комплектов для монтажа системы радиорелейной связи (ЛРЭС ВПЭС: ПС «Заря» – ПС «Ямышево» – ПС «Черное»);
- > произведена разработка ПСД на монтаж антенно-мачтовых сооружений – 1 ед. на ПС «Маралды»;
- > произведен монтаж антенно-мачтовых сооружений – 3 ед. на ПС «Новоямышево», ПС «Черное», ПС «Заря» (закуп оборудования в 2019 г.);

- > произведен монтаж охранно-пожарной сигнализации в Майском, Успенском и Лебяженском районах;
- > приобретены персональные компьютеры – 26 ед., сетевое хранилище – 1 ед., ноутбуки – 2 ед.;

- > произведен закуп и введено в эксплуатацию программное обеспечение – 2 комплекта ПО «Растр» и ПО «1С Биллинг»;
- > выполнена реконструкция 35 единиц зданий и сооружений;
- > разработаны рабочие проекты на строительство трех ВЛ-35 кВ параллельно существующим;
- > выполнена установка приборов учета АСКУЭ по принципу «сверху-вниз» в количестве 499 единиц на подстанциях 10–220 кВ по Павлодарской области;
- > произведена установка электронных приборов учета по Павлодарской области (без передачи информации по системе PLC-II и альтернативному каналу связи);
- > произведен закуп технологического оборудования.

АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЭК»

В 2020 году в рамках инвестиционной программы выполнены следующие проекты:

- > реконструкция ЛЭП 0,4–10 кВ – 17,77 км, с применением СИП;
- > ремонт производственных зданий, трансформаторных подстанций, мастерских участков РЭС и РПБ – разработана проектно-сметная документация на 2021-2022 гг.;
- > установка счетчиков АСКУЭ на 933 точках учета;
- > замена КТПН 10/0,4 кВ в количестве 3 шт.;
- > замена силового трансформатора 10 000 кВА на ПС 35/10 кВ «Рабочий поселок»;
- > приобретены электроизмерительные приборы;
- > произведен закуп ТМЦ для строительства ВЛ-110 кВ «Новомихайловка-Литейная», приобретен спецавтотранспорт в виде автогидроподъемника АПТ-30.

АО «АКМОЛИНСКАЯ РЭК»

В 2020 году в рамках инвестиционной программы выполнены следующие проекты:

- > строительство ПС 110/10кВ «Гарден Виладж» с отпайкой от ЛЭП-110 кВ «Аэропорт-2 – Северная» и «Достык – Северная»;
- > выполнена реконструкция ЛЭП 0,4–10 кВ – 39,581 км с заменой голого провода на СИП – 7,182 км (ВЛИ-0,4 кВ), ВЛЗ-10 кВ 30,21 км и заменой КТПН-10/0,4 кВ – 12 шт.;
- > выполнены капитальный ремонт кровель – 3 ед., в том числе СтМЭС РП 10кВ «Институтское»; теплая стоянка при ПС «Уленты»; ЕМЭС Здание РПБ п.Тасты-Талды;
- > приобретено 17 единиц спецтехники и автотранспорта;
- > произведено обновление 60 единиц вычислительной техники и нематериальных активов;
- > по ЦС СДТУ приобретено оборудование:
 - видеостена с ПО ARISS SCADA ООО «НТК интерфейс» на 4 монитора – 2 комплекта;
 - видеостена с ПО ARISS SCADA ООО «НТК интерфейс» на 6 мониторов – 1 комплект;
 - видеокomплекс для диспетчерской с ПО «ОИК Диспетчер НТ» базовая конфигурация – 1 комплект;
 - широкополосный радиодоступ в комплекте с оборудованием мультиплексирования – 1 комплект (три пролета РРЛ и два мультиплексора);
 - радиокomплекс в комплекте с оборудованием мультиплексирования – 1 комплект (два пролета РРЛ и два мультиплексора);
- > выполнена реконструкция кабельной линии связи ПС «Заводская»–Буландинские РЭС – 3км.

ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Основные мероприятия по снижению потерь тепловой энергии направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения в городах Павлодар, Экибастуз и Петропавловск. В 2020 году выполнены строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 4,06 км:

- г. Павлодар – 0,438 км
- г. Петропавловск – 3,622 км.

ПАВЛОДАР

В Павлодаре в связи с высоким уровнем износа тепловых сетей: на магистральных трубопроводах – 85,15 %, на квартальных трубопроводах – 82,94 %, произошло увеличение тепловых потерь по сравнению с 2019 годом на 0,7 % или на 18 тыс. Гкал.

В связи с отказом МИИР РК в бюджетном субсидировании на поданные заявки ТОО «Павлодарские тепловые сети» в 2019-2020 гг., объект «Реконструкция тепловой магистрали ТМ-37 в г. Павлодаре» общей протяженностью 2,5 км, который планировалось закончить и ввести в эксплуатацию в 2020 году, включен в Инвестиционную программу за счет собственных средств до 2025 года.

За счет городского бюджета ГУ «Отдел строительства г. Павлодара» в 2020 году выполнены строительные-монтажные работы на двух объектах:

- строительство тепловой сети от НО-21 до НО-21/8 и продление внеплощадочной теплосети от УП-8 по ул. Камзина до ул. Ладожская, по ул. Ладожская до ул. Кутузова, для резервирования теплоснабжения мкр. «Достык» в г. Павлодаре; общая протяженность тепловых сетей по объекту составляет 1897,0 м;
- строительство участка тепловой магистрали ТМ-5 от ТК213 до ТК216 диаметром трубы 700 мм к школе на 350 мест в микрорайоне «Затонский» города Павлодара.

В отчетном году тепловые потери снизились на 20 тыс. Гкал по сравнению с 2019 годом. На теплопередающих предприятиях устанавливались автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модели для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

Корпорация использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы. Реализация всех вышеуказанных мероприятий позволила сократить общие тепловые потери в сетях на 2,3 % к концу 2020 года по сравнению с началом 2015 года.

СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ В ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ

НА **2,3 %**

В ПЕРИОД 2015-2020 Г.Г.

ПЕТРОПАВЛОВСК

В Петропавловске высокий уровень износа тепловых сетей (70,7 %) приводит к значительному количеству технологических нарушений: зафиксированы 127 отказов в 2019 году и 141 отказ в 2020 году.

В рамках инвестиционной программы предприятия выполнены работы по реконструкции трех участков тепломатриалей общей протяженностью 3 622 пог. м. на сумму 2 068 925 тыс. тенге (без НДС), в том числе:

- тепломатриалей № 15 2Ду 600 мм по ул. Советская от УН-15-06-с до ТП-15-12-с в г. Петропавловске протяженностью 1 950 пог. м трубопровода на сумму 1 046 366 тыс. тенге (без НДС);
- тепломатриалей № 7 2Ду 600 мм по ул. Крепостной от ТК-1-10 до ТП-15-12с в г. Петропавловске протяженностью 1 420 пог. м трубопровода на сумму 849 192 тыс. тенге (без НДС);
- тепломатриалей № 7-18 2Ду500 мм по улице Пионерская от ТК-18-07 до ТК-7-07А в г. Петропавловске протяженностью 252 пог. м трубопровода на сумму 173 367 тыс. тенге (без НДС).



ПРОЕКТ ПО ПОВЫШЕНИЮ НАДЕЖНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (2016– 2020 Г.Г.)

В рамках инвестиционной программы АО «ЦАЭК» в период с 2016 по 2020 годы реализован проект, финансирование которого осуществлялось как за счет собственных средств, так и за счет привлечения нового инвестиционного займа ЕБРР и бюджетного субсидирования Министерства по инвестициям и развитию РК по программе «Нұрлы Жол». Проект был направлен на повышение надежности теплоснабжения, эффективности использования энергии, а также снижение потерь и улучшение экологических стандартов за счет снижения выбросов CO₂ в результате экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям.

Участники	План	Факт	Итоги
Заем Европейского банка реконструкции и развития	9,30 млрд тенге	6,733 млрд тенге	Реконструировано и построено 33,2 км магистральных и распределительных трубопроводов, восстановлено 29,1 км тепловой изоляции.
Государственные средства в рамках программы «Нұрлы жол»	9,30 млрд тенге	4,845 млрд тенге	
Собственные средства ДО «ЦАЭК»	7,35 млрд тенге	6,249 млрд тенге	
Общая сумма	25,95 млрд тенге	17,828 млрд тенге	

ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2021 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2021 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплотенергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2021 году Корпорация намерена направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 23,5 млрд тенге.

В 2021 году Корпорация планирует выработку электроэнергии на уровне факта 2020 года – до 7 052,6 млн кВт·ч, и увеличение отпуска тепловой энергии на 4,0 % относительно факта 2020 года до 6 406 тыс. Гкал, что связано с планируемыми объемами тепловой энергии для потребителей АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выполнение мероприятия по реконструкции конденсатора турбоагрегата № 6 с целью исключения нарушения водно-химического режима и несения номинальной электрической нагрузки. Также будет продолжена работа по строительству дымовой трубы № 2 с целью снятия ограничений по тяге существующих котлоагрегатов, работающих на дымовую трубу № 1, и возможностью подключения к трубе котлоагрегатов ст. № 5, 6 и перспективных котлоагрегатов ст. № 7, 8.

В 2021 году продолжится строительство третьей очереди золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3, которое планируется завершить в 2022 году.

На Павлодарской ТЭЦ-2 планируется продолжить наращивание 2-й очереди золоотвала, что обеспечит складирование золошлаков ТЭЦ-2 в течение 5 лет.

На Экибастузской ТЭЦ будут продолжены работы по строительству золоотвала. Также планируется выполнить ремонт зданий и сооружений.

На Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2021 году планируется установить силовой трансформатор 2Т, выполнить реконструкцию к/а № 7. Также планируется начать реконструкцию к/а № 2 за счет заемных средств.

В 2021 году планируется строительство и реконструкция магистральных тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 1,92 км, в том числе: г. Павлодар – 0,214 км, г. Петропавловск – 0,91 км, г. Экибастуз – 0,796 км, а также реконструкция распределительных тепловых сетей протяженностью 1,905 км в г. Экибастузе.

В 2021 году в рамках инвестиционных программ планируется:

- АО «АРЭК»: завершение строительства и сдача в эксплуатацию ПС 110/10кВ «Гарден Виладж» с отпайкой от ЛЭП-110 кВ «Аэропорт-2 – Северная» и «Достык – Северная»;
- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 79,85 км, в том числе по АО «СК РЭК» – 10,1 км, АО «АРЭК» – 51,55 км, АО «ПРЭК» – 18,2 км;
- строительство и реконструкция воздушных линий 35–110 кВ в объеме 97,013 км, в том числе АО «СКРЭК» – 30 км, АО «АРЭК» строительство – 48,313 км, АО «ПРЭК» – 18,7 км;
- реконструкция 11 подстанций 35 кВ и выше, в том числе по АО «ПРЭК» – 1 подстанция, АО «СКРЭК» – 2 подстанции, АО «АРЭК» – 8 подстанций.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В 2020 году в ДО АО «ЦАЭК» проводилась комплексная модернизация и автоматизация производственных, учетных и сопутствующих информационных систем, в том числе ELLIPSE и MOBILITY. Все проекты направлены на повышение производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности.

АСКУЭ

Внедрение АСКУЭ, начатое в 2013 году, расширяет охват потребителей. В 2020 году утверждена «Концепция организации автоматизированного контроля за распределением электроэнергии», в рамках которой обозначены приоритеты на стандартизацию бизнес-процессов и автоматизацию технического учета, приступили к реализации первого этапа по разработке и настройке интеграции информационных систем АСКУЭ.

Установлено АСКУЭ в рамках Инвестиционной программы 2020 г. на 129 подстанциях 35 кВ и выше и на 397 трансформаторных подстанциях 6–10 / 0,4 кВ, из них:

- > АО «Павлодарская РЭК» – 4 ПС и 93 ТП;
- > АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 304 ТП;
- > АО «Акмолинская РЭК» – 125 ПС.

БИЛЛИНГ

В течение 2020 года выполнены следующие работы:

- > тиражирование единой корпоративной биллинговой системы в ТОО «Экибастузтеплоэнерго» в части тепловой энергии;
- > унификация шаблонов отчетных и печатных форм, стандартизация алгоритмов бизнес-процессов;
- > прием платежей от индивидуальных предпринимателей через Kaspi приложение;
- > выгрузка аналитических отчетных форм с перенесением в хранилище данных с целью оптимизации быстродействия биллинговой системы;
- > установка собственных терминалов для приема платежей за коммунальные услуги с декабря 2020 года в сервисных центрах ТОО «Астанаэнергобыт»; оплата через терминал позволяет потребителям сохранять социальную дистанцию и исключает прямой контакт с сотрудником предприятия (кассиром).

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ И ЗАДАЧАМИ «ТЕЗИС»

В течение 2020 года выполнены следующие работы:

- > автоматизация основных кадровых процессов:
 - прием и перемещение сотрудников,
 - отзыв из трудовых отпусков,
 - утверждение в должности;
- > доработка модуля «Канцелярия/делопроизводство»;
- > инициация работ по автоматизации финансовых процессов:
 - взаиморасчеты с контрагентами,
 - согласование договоров с контрагентами,
 - интеграция данных по контрагентам с 1С УПП.

ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ НА 2021 ГОД

- > Проведение работ по повышению производительности системы корпоративного документооборота «ТЕЗИС».
- > Установка АСКУЭ на 70 подстанциях 35 кВ и выше, 532 трансформаторных подстанциях 6–10 / 0,4 кВ.
- > Реализация работы по модернизации «Личного кабинета» для ТОО «Астанаэнергобыт».
- > Выполнение работ по проекту «Мобильное приложение и система управления заявками» (МПСУЗ) для автоматизации бизнес-процесса проведения работ по съему показаний приборов коммерческого и технического учета и передачи данных в биллинговую систему.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Политика энергоснабжающих организаций в 2020 году была направлена на реализацию мероприятий по модернизации сервисного обслуживания потребителей, повышение качества управления и квалификации персонала, информирование населения о бережном потреблении электрической энергии.

В 2020 году в офисах по обслуживанию потребителей организованы мероприятия в соответствии с санитарными требованиями, выполнялись требования по усилению мер для предупреждения COVID-19 при обслуживании потребителей.

Анализ количества потребителей энергоснабжающих организаций

Период	Электрическая энергия			Тепловая энергия			% роста	
	Итого	Физ. лица	Юр. лица	Итого	Физ. лица	Юр. лица	Э/Э	Т/Э
На 31.12.2019	820 095	786 680	33 415	533 782	516 364	17 418	3 %	4 %
На 31.12.2020	841 190	806 926	34 264	552 744	534 584	18 160		

Анализ объемов реализации энергоснабжающими организациями

Период	Электрическая энергия (млн кВт·ч)			Тепловая энергия (тыс. Гкал)			% роста	
	Итого	Физ. лица	Юр. лица	Итого	Физ. лица	Юр. лица	Э/Э	Т/Э
2019	4 895	2 139	2 756	11 016	6 799	4 217	- 3 %	1 %
2020	4 740	2 221	2 519	11 172	6 930	4 243		

Анализ реализации энергоснабжающими организациями

Период	Электрическая энергия, млн тенге			Тепловая энергия, млн тенге			% роста	
	Итого	Физ. лица	Юр. лица	Итого	Физ. лица	Юр. лица	Э/Э	Т/Э
2019	71 913	25 215	46 698	38 696	16 847	21 849	7 %	9 %
2020	76 789	27 621	49 168	41 995	17 702	24 293		



В отчетном году проводилась регулярная работа по снижению дебиторской задолженности: своевременное вручение уведомлений, автоинформирование, проведение анализа задолженности по сегментам рынка и отправка писем руководителям предприятий, акимам городов и районов. Своевременное формирование и направление заявок на отключение потребителей, имеющих дебиторскую задолженность.

Для максимального охвата потребителей организована и успешно функционирует доставка абонентам уведомлений об имеющейся задолженности на электронные адреса и мессенджеры. Данное мероприятие позволило улучшить способ доставки, сделало потребителей более информированными о состоянии текущей задолженности за потребленные энергоресурсы.

Увеличена периодичность автоматического обзвона потребителей, имеющих дебиторскую задолженность.

В целях повышения качества сервисного обслуживания потребителей применяются современные технологии. Для удобства потребителей налажена система оплаты через банки второго уровня, интернет, банкоматы, терминалы. Заключены договоры на прием платежей от населения с банками второго уровня, с филиалами АО «Казпочта», ТОО «AstanaPlat», QIWI Kazakhstan, РГП на ПХВ «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» и т.д. Также реализована оплата в режиме онлайн и по QR-коду через приложение Kaspi.kz.

Подано заявлений на взыскание дебиторской задолженности

2020	Количество			Сумма, млн тенге		
	Итого	Физ. лица	Юр. лица	Итого	Физ. лица	Юр.лица
	9 561	5 150	4 411	3 838	458	3 380

Отправлено на принудительное исполнение

2020	Исполнительное производство		Из них исполнено в полном объеме (оплачено потребителями)	
	Кол-во	Сумма, млн тенге	Кол-во	Сумма, млн тенге
	6 956	3 007	2 828	1 845

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ОПЕРАТИВНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

НУР-СУЛТАН

> С начала 2020 года сервис-центры города оказывают услуги через информационную систему «Открытый город «iQala» без необходимости очного визита в Сервис-центры, что доказало свою эффективность с учетом санитарно-эпидемиологических ограничений в городе.

> Совместно с центром городских услуг «iQala» разработаны, регламентированы и переданы 26 основных услуг, оказываемых населению города Нур-Султан.

> В операционных залах сервис-центров № 4 и № 5 ТОО «Астанаэнергосбыт» организованы дополнительные рабочие места операторов и специалистов договорного отдела, а также осуществлена установка и наладка собственных терминалов приема платежей за коммунальные услуги по юридическим лицам.

Установка устройств самообслуживания по приему платежей снизила нагрузку на кассы предприятия.

ПЕТРОПАВЛОВСК

> В Сервисном центре № 1 г. Петропавловска организован уголок потребителя, где в режиме онлайн можно заполнить заявление, получить необходимые документы на портале Е-gov самостоятельно. Данный проект направлен на предоставление услуг в электронном варианте, что соответствует плану государственной программы «Цифровой Казахстан».

ПАВЛОДАР

> Успешно пройден второй надзорный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 в ТОО «Павлодарэнергосбыт».

ПЛАНЫ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА 2021 ГОД

- > Расширение системы оплаты для потребителей через Интернет, заключение договоров с банками второго уровня на предмет приема платежей от потребителей и предприятий, осуществляющих платежи через терминалы.
- > Расширение услуги по выдаче квитанций посредством единого платежного документа ТОО «Астана ЕРЦ» для потребителей электрической энергии, проживающих в п. Косшы, п. Акмол, п. Интернациональный, г. Акколь, г. Макинск.
- > Проведение работ по расширению способов доставки потребителям платежных документов и уведомлений о наличии задолженности.
- > Расширение действующего сервиса «Личный кабинет» с возможностью использования потребителями, проживающими в г. Экибастузе.
- > Разработка мобильного приложения сервиса «Личный кабинет», внедрение онлайн консультанта на сайте ЕИРЦ в г. Петропавловске и Северо-Казахстанской области.
- > Дальнейшее расширение Единых расчетных центров.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

Своевременное и полное удовлетворение потребностей в товарах, работах, услугах, а также максимально эффективное расходование финансовых ресурсов являются основными приоритетами Группы Компаний «ЦАЭК» в области закупок.

В течение 2020 года в Корпорации проводилась работа, направленная на улучшение всех процессов закупочной деятельности и повышение эффективности.

В отчетном году заключено 3 386 договоров на сумму свыше 106 млрд тенге. Доля договоров с резидентами составляет 97,7 %.

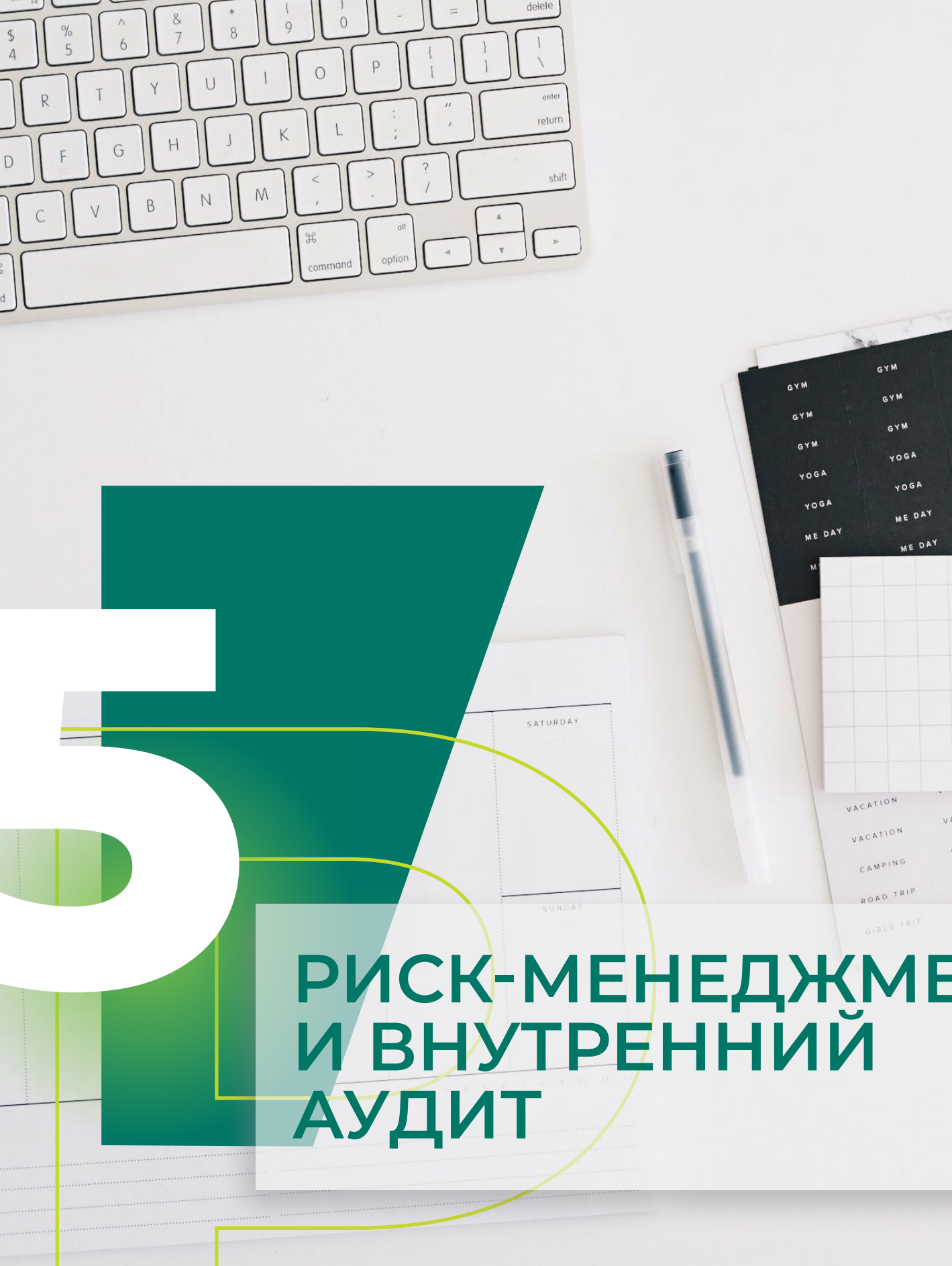
По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

- > исполнен годовой план закупок;
- > внедрены онлайн формы отчетности по поставкам и оплате;
- > утверждены обновленные ВНД по закупкам.

ПЛАНЫ ПО ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2021 ГОД

- > Переход на электронную форму проведения закупок.
- > Повышение коммерческой эффективности расхода бюджетных средств.
- > Повышение эффективности управления запасами.





РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ СПОСОБСТВУЕТ ДОСТИЖЕНИЮ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И УЛУЧШЕНИЮ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЧАСТИ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, СООТВЕТСТВИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В Группе Компаний «ЦАЭК» функционирует корпоративная система управления рисками (далее — СУР). Утвержденная и реализуемая АО «ЦАЭК» Политика управления рисками определяет отношение Группы Компаний «ЦАЭК» к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

Основными целями Группы в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Группы, здоровью работников, окружающей среде,

имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед Группой стратегических и операционных целей.

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность Группы определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЦЕССА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

1 ЭТАП ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ

Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков для дальнейшей оценки и управления. Назначение владельцев рисков.

2 ЭТАП АНАЛИЗ И ОЦЕНКА РИСКОВ

Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Группы.

4 ЭТАП МОНИТОРИНГ РИСКОВ

Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнения мероприятий).

3 ЭТАП УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путем максимизации положительных и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Группы.

- > Предварительное рассмотрение и согласование:
 - отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР;
 - приемлемого уровня риска (риск-аппетита);
 - регистра рисков;
 - списка владельцев рисков;
 - отчетов по управлению рисками;
 - внутренних документов по СУР.
- > Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР.

- > Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК
- > Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК
- > Информирование Исполнительного органа и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

**ДЕПАРТАМЕНТ
ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**
Функциональное подчинение
Комитету по аудиту

- > Координация действий всех участников СУР
- > Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками
- > Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках
- > Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и Регистра критичных рисков)
- > Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР
- > Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков (КИР)
- > Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по аудиту, Совет директоров) информацией о рисках

ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СУР

**ДЕПАРТАМЕНТ
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА**
Подотчетность
Комитету по аудиту

Информация/Отчетность
в ДРМ в рамках СУР

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

ПРАВЛЕНИЕ

**ВЛАДЕЛЬЦЫ
РИСКОВ**

**ИСПОЛНИТЕЛИ КОНТРОЛЬНЫХ
ПРОЦЕДУР И МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ**

- > Определение стратегии развития СУР.
- > Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР.
- > Принятие решений по управлению критическими рисками.
- > Утверждение:
 - приемлемого для акционеров уровня рисков (риск-аппетита);
 - показателей эффективности по управлению рисками;
 - регистра рисков.
- > Закрепление (назначение) владельцев рисков.
- > Рассмотрение и утверждение отчетов по управлению ключевыми рисками.
- > Утверждение внутренних документов по СУР

- > Обеспечение функционирования СУР, в том числе:
 - Принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР
 - Разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями)

- > Своевременное выявление и оценка рисков
- > Формирование предложений по методам и способам управления рисками
- > Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками
- > Мониторинг рисков

- > Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском
- > Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков
- > Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

- > Технологические риски
- > Закупки и снабжение
- > Информационные технологии и информационная безопасность
- > Чрезвычайные ситуации
- > Кадровые риски
- > Экологические риски
- > Взаимодействие с контрагентами
- > Коммерческие риски
- > Профессиональные риски
- > Топливные риски
- > Репутационные риски
- > Социальные риски
- > Имущественные риски

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

- > Регуляторные риски
- > Инвестиционные риски
- > Проектные риски
- > Репутационные риски
- > Политические риски
- > Рыночные риски
- > Управленческие риски
- > Кредитные риски
- > Технологические риски

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

- > Нарушение законодательства
- > Коррупционный риск и мошенничество
- > Имущественные риски
- > Коллекторские риски
- > Регуляторные риски
- > Экологические риски
- > Кадровые риски
- > Налоговые риски

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

- > Ценовые риски
- > Управленческие риски
- > Кредитные риски
- > Риски ликвидности
- > Процентные риски
- > Валютные риски

Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Корпорации.

Группа Компаний «ЦАЭК» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.

В 2020 году Корпорация также продолжала внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Департаментом риск-менеджмента, который решает следующие задачи:

- > координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- > разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- > организация обучения работников Группы Компаний в области внутреннего контроля и управления рисками;
- > анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы Компаний АО «ЦАЭК» и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- > формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- > осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений Группы Компаний в установленном порядке.

В течение года Департамент риск-менеджмента осуществлял работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:

- > актуализация корпоративного Реестра рисков и Карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО и анализ критических рисков;
- > проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы «ЦАЭК»;
- > выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:
 - «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»,
 - «Распределение, учет потребления электрической энергии и энергоконтроль»,
 - «Реализация энергии и управление дебиторской задолженностью»,
 - «Технологическое присоединение теплопотребляющих установок потребителя к тепловым сетям»,
 - «Транспортное обеспечение предприятия»;

> обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества;

> актуализация и утверждение новой редакции Политики в области системы внутреннего контроля, а также Методологии организации системы внутреннего контроля в Группе Компаний.

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Группе Компаний в 2020 году посредством интерактивных сервисов проводилось обучение для ключевых работников подразделений и руководящих работников. В процессе обучения внимание уделялось разъяснению базовых принципов и подходов к управлению рисками в целях применения риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений в условиях влияния пандемии COVID-19 на непрерывность производственной и операционной деятельности.

УПРАВЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ РИСКАМИ В 2020 ГОДУ

В отчетном году продолжена работа по идентификации, оценке и контролю над рисками. «Черный лебедь» 2020 года, принеший пандемию COVID-19, значительно изменил правила игры и модель поведения в управлении бизнесом. В течение года сложившаяся ситуация стала серьезной проверкой организационной зрелости практически для всех компаний и предприятий, в том числе Группы Компаний «ЦАЭК».

Прежде всего, вызов брошен принятым стратегиям и системе обеспечения непрерывности бизнеса. Эпидемия COVID-19 стала проверкой готовности персонала и ресурсов для обеспечения заявленного уровня операционной деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций.

В частности, Группа Компаний «ЦАЭК» была подвержена высокой вероятности реализации следующих рисков, обусловленных влиянием COVID-19:

- > выбытие персонала вследствие заболеваемости;
- > сбой или прерывание цепочек поставок товаров и оказания услуг;
- > прерывание операционной и производственной деятельности;
- > снижение платежеспособности потребителей услуг энергоснабжения;
- > риски, связанные с ИТ-инфраструктурой и нарушением информационной безопасности.

Учитывая вышеизложенное, в течение 2020 года, основными стратегической и операционной целями стало обеспечение непрерывности деятельности Группы Компаний «ЦАЭК».

Для достижения целей АО «ЦАЭК» и его дочерними организациями пересмотрены и дополнены Планы обеспечения непрерывности деятельности, обеспечено

их исполнение, в полной мере исполнялись санитарно-эпидемиологические требования уполномоченных органов, а также реализовывались мероприятия по минимизации заболеваемости и распространения коронавирусной инфекции среди работников Группы Компаний, подрядчиков и клиентов.

Система управления Группы Компаний «ЦАЭК», выстроенная и реализованная на методологической базе риск-ориентированного подхода в управлении компанией, указаний и стандартов ISO 31000, ISO 22301, COSO ERM 2004, ISO 9001, OHSAS 18001 и других, а также собственных и лучших мировых практик, показала свою эффективность в условиях высокой неопределенности, обусловленной влиянием сопутствующих негативных риск-факторов пандемии **COVID-19**.



Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
 Введение балансирующего рынка электроэнергии в режиме реального времени	С 1 января 2019 года в РК введен в действие рынок электрической мощности, при этом рынок балансирующей электрической энергии (БРЭ) функционирует в имитационном режиме. Введение БРЭ перенесено на 1 января 2022 года. Риск мигрировал в зону критических рисков, и остается существенным, актуальным и требующим пристального внимания и участия. Ключевые риск-факторы: 1. несовершенство законодательной базы в области функционирования БРЭ; 2. невозможность несения угольными станциями (ТЭЦ) нагрузки «кривым» графиком, в том числе в связи с высоким уровнем физического износа основного и вспомогательного оборудования генерирующих предприятий; 3. отсутствие в полном объеме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление электрической энергии, как следствие – отсутствие полной статистики по профилям нагрузок потребителей; 4. несовершенство алгоритма расчетов доходов и затрат при покупке/продаже дисбалансов на БРЭ; 5. отсутствие возможности влияния гарантирующими поставщиками на планирование объемов потребления в течении суток потребителями, как следствие – убытки энергосбытовых организаций.	1. Сотрудничество с Министерством энергетики РК и иными уполномоченными органами, участие в совместных рабочих группах по обсуждению и внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования БРЭ. 2. Отстаивание интересов об исключении гарантирующих поставщиков из БРЭ. 3. Проведение работы с крупными потребителями по предоставлению суточных графиков потребления электрической энергии. 4. Контроль за фактическим потреблением электрической энергии потребителями посредством системы АСКУЭ. 5. Дальнейшее развитие системы АСКУЭ потребителей электрической энергии. 6. Рассмотрение вопроса о внедрении информационно-аналитического программного обеспечения для эффективной работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке электрической энергии.
	Пандемия COVID-19 оказала негативное влияние на возможность своевременного выполнения Инвестиционных программ дочерних организаций АО «ЦАЭК». Ключевые риск-факторы (обусловленные влиянием пандемии COVID-19): 1. неисполнение договорных обязательств подрядчиками по проектам и поставщиками материалов; 2. недостаток финансирования в связи со снижением объемов производства и передачи энергии.	Принятые меры по управлению риском и недопущению внедрения компенсирующего тарифа со стороны уполномоченного органа: 1. согласование с уполномоченным органом переноса сроков выполнения мероприятий Инвестиционных программ; 2. ведение претензионной работы с подрядчиками по проектам и поставщиками материалов; 3. разработка (корректировка) графиков выполнения работ подрядчиком.
 Несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующих мощностей и основных сооружений ТЭЦ	Актуальность риска обусловлена высоким уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования генерирующих предприятий Группы, что может привести к сокращению объемов выработки электрической энергии и невозможности обеспечения потребителей тепловой энергией в достаточном объеме. Ключевые риск-факторы: 1. фактический износ и исчерпание ресурса основного генерирующего оборудования и сооружений; 2. неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства; 3. неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики; 4. ограниченность собственных финансовых средств; 5. невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию; 6. принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства электрической и тепловой энергии.	1. Включение в Инвестиционные программы мероприятий по реконструкции/новому строительству для своевременного замещения выбывающего оборудования. 2. Определение очередности работ по реконструкции/новому строительству с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме. 3. Привлечение дополнительных источников финансирования для выполнения работ по реконструкции/новому строительству для замещения выбывающего оборудования. 4. Заключение Инвестиционных соглашений (в рамках рынка электрической мощности) с уполномоченным органом на модернизацию и реконструкцию оборудования.

АНАЛИЗ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

По итогам актуализации Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2020 году идентифицировано 79 рисков, оказывающих влияние на деятельность Группы в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности Группы Компаний «ЦАЭК» с учетом стратегических целей, приоритетов развития и миссии Корпорации.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
Область: операционные риски		
 Нехватка квалифицированного производственно- технического персонала Потеря квалифицированного/ ключевого персонала	Деятельность дочерних организаций АО «ЦАЭК» во многом зависит от ключевых квалифицированных работников. Отсутствие достаточного количества персонала, в частности в производственно-технической сфере, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье на рынке труда усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов, а также с неконкурентным уровнем заработной платы работников энергетической отрасли Казахстана. В 2020 году по экспертным оценкам риск нехватки производственно-технического персонала, сохранил позицию в зоне критических рисков на Карте рисков. Ключевые риск-факторы: 1. неконкурентный уровень средней заработной платы работников энергетической отрасли, как следствие – низкая привлекательность данной сферы; 2. высокая внутренняя и внешняя миграция населения; 3. низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли. Анализ показателей HR-статистики по итогам 2020 года показывает незначительное улучшение показателей текучести персонала в дочерних организациях Группы. В то же время, данное несущественное улучшение ситуации обусловлено влиянием пандемии COVID-19 (приостановление деятельности различных предприятий в период карантина, снижение миграции в связи с закрытием внутренних и внешних границ, падение уровня доходов населения и прочее). Группа прогнозирует вероятность роста текучести персонала в 2021 году по мере нормализации эпидемиологической ситуации.	В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий: 1. оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу; 2. повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах дочерних организаций АО «ЦАЭК» при защите тарифов на следующий период; 3. улучшение социально-бытовых условий персонала и социального пакета для работников, рассмотрение возможности предоставления жилья работникам, остро нуждающимся в улучшении жилищных условий, молодым специалистам и критичному персоналу; 4. продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям: • формирование внешнего кадрового резерва за счет привлечения студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений; • повышение образовательного уровня сотрудников; 5. развитие института наставничества; 6. материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников; 7. создание Корпоративного центра обучения для качественной подготовки, переподготовки, обучения, повышения квалификации и развития персонала, аккумулирования знаний в Группе.
	Уровень риска в 2020 году обусловлен прогнозируемым заполнением в 2021 году действующего золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3 и отставанием от сроков реализации мероприятия по строительству 3-й очереди золоотвала в связи с отсутствием источника финансирования, а также продолжительным выбором земельного участка для строительства нового золоотвала Петропавловской ТЭЦ-2. Ключевые риск-факторы: 1. несвоевременный ввод в эксплуатацию строящихся золоотвалов (задержки проектирования и строительства); 2. отсутствие достаточного финансирования в тарифных сметах и инвестиционных программах энергопроизводящих организаций на проекты по строительству и развитию (наращиванию) золоотвалов; 3. несовершенство законодательства РК, в части невозможности включения капиталоемких затрат по проектам строительства и развития (наращивания) золоотвалов в индивидуальный тариф в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).	1. Нарращивание высоты существующих дамб золоотвалов до максимально возможных (допустимых) отметок. 2. Привлечение заемных средств на завершение строительства золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3. 3. Активное взаимодействие с уполномоченными государственными органами и иными участниками рынка электроэнергии с целью изменения норм действующего законодательства для возможности принятия заявок от энергопроизводящих организаций на строительство, наращивание золоотвалов с дальнейшим установлением индивидуального тарифа в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).
	Ключевой риск-фактор 2020 года, оказывающий существенное влияние на непрерывность производственной деятельности Группы – пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19). Прочие потенциальные ключевые риск-факторы: 1. стихийные бедствия (наводнения, удары молнией, пожары); 2. диверсии и террористические; 3. угрозы (акты); 4. несвоевременный закуп/непоставки материальных ресурсов; 5. несвоевременное восполнение запасов топлива/ непоставки топлива; 6. дефицит ликвидности /отсутствие финансовых средств; 7. пожар /возгорание; 8. технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы); 9. военные действия, демонстрации, несанкционированные забастовки работников.	1. В каждой дочерней организации Группы Компаний изданы и регулярно обновляются приказы о проведении противоэпидемиологических мероприятий, назначены ответственные лица. 2. На проходных установлены автоматические системы термометрического контроля. 3. Производится своевременный закуп антисептиков, дезинфицирующих средств, защитных масок и перчаток. 4. Проводится ежедневная профилактика во всех структурных подразделениях (дезинфекция, соблюдение масочного режима, термометрия, инструктирование персонала, размещение памяток). 5. Утвержден алгоритм действий в случае подтверждения COVID–19. 6. В центрах обслуживания потребителей энергосбытовых организаций Группы Компаний обозначены зоны дистанцирования (нанесена разметка на лестничных площадках и внутри зданий), проводится термометрия посетителей, пополнение и контроль за наличием средств дезинфекции, информирование населения о возможности оплаты услуг через интернет и другие ресурсы. 7. Работникам устанавливается «удаленный» режим работы. 8. Проводится обработка транспортных средств дезинфицирующими средствами. 9. Совещания проводятся в режиме онлайн-конференций. 10. Ведется ежедневный мониторинг заболевших COVID–19 и с признаками ОРВИ.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
 Сверхнормативные потери тепловой энергии	Показатель сверхнормативных потерь теплоэнергии энергопередающих предприятий Группы находится на высоком уровне и обусловлен в значительной степени высокой изношенностью тепловых магистральных и распределительных сетей в регионах присутствия Группы (г. Экибастуз, г. Павлодар, г. Петропавловск). По итогам 2020 года зафиксирован рост показателя сверхнормативных потерь, как в абсолютном, так и относительном выражении. Ключевые риск-факторы: 1. высокий уровень износа тепловых сетей (неудовлетворительное состояние), в том числе отсутствие и/или повреждение теплоизоляции трубопроводов; 2. утечки теплоносителя в тепловых сетях (в том числе обусловленные технологическими нарушениями и неудовлетворительным состоянием тепловых сетей в принципе); 3. несанкционированные подключения потребителей к тепловым сетям; 4. нерациональный режим работы тепловых сетей для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей; 5. изменение объемов полезного отпуска (в том числе обусловленное климатическими условиями – относительно высокая температура наружного воздуха в отопительный период); 6. неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных»/потребительских тепловых сетях и т.д.; 7. несоответствие нормы теплопотребления жилого фонда фактическому теплопотреблению; 8. отсутствие элеваторных узлов у потребителей.	1. Восстановление разрушенной/отсутствующей теплоизоляции трубопроводов. 2. Выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей. 3. Реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ППУ-технология). 4. Установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей. 5. Выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии. 6. Взаимодействие с уполномоченными государственными органами, с целью повышения нормы теплопотребления жилого фонда до уровня фактического теплопотребления.
	За 2020 год зафиксировано снижение случаев травматизма в сравнении с показателями 2019 года. Между тем, допущен 1 (один) несчастный случай с летальным исходом. Риск является существенным и актуальным для Группы Компаний в целом. Ключевые риск-факторы: 1. нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ; 2. неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельных работников; 3. неудовлетворительная организация производства работ; 4. отказы в работе оборудования, аварии на производстве.	В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на недопущение производственного травматизма, в том числе: • строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта; • минимизация вредных и опасных факторов производства; • оценка рисков; • постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ; • обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты; • обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности; • расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем; • проведение поведенческих аудитов безопасности, для выяснения причин нарушений требований безопасности; • внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (lock out/tag out, LOTO) для обеспечения безопасности во время ремонта оборудования и предотвращения его непреднамеренного или случайного запуска в работу; • обеспечение персонала страховочными привязями с пятью точками фиксации для безопасного выполнения работ на высоте; • применение в электросетевых компаниях видеорегистраторов, крепящихся на касках или планшетах, для фиксации допусков к производству работ персонала и обеспечения безопасности при переключениях коммутационной аппаратуры; • поэтапный переход на использование костюмов для электротехнического персонала, изготовленных из термозащитной ткани, для защиты от электрической дуги.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
 Рост просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии	Область: финансовые риски Уровень риска в 2020 году в значительной степени обусловлен влиянием пандемии COVID-19 на платежеспособность потребителей услуг энергоснабжения. В мае -декабре 2020 года в рамках исполнения поручения Президента РК для поддержки населения в период пандемии COVID- 19, местными исполнительными органами были направлены субсидии в адрес энергоснабжающих организаций на погашение дебиторской задолженности бытовых потребителей. Данная поддержка со стороны государства оказала определенное положительное влияние на состояние дебиторской задолженности. По итогам года доля просроченной задолженности потребителей свыше 3-х месяцев в общей сумме задолженности за потребленную энергию осталось на уровне 2019 года. В совокупности показатель просроченной задолженности продолжает оставаться на высоком уровне. Данный риск является значимым для Группы Компаний в целом. Ключевые риск-факторы: 1. несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловленное: • низкой платежной дисциплиной; • ухудшением основных макроэкономических показателей (в том числе в связи с влиянием пандемии COVID- 19). 2. несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продаже жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги энергоснабжения; 3. несвоевременное перезаключение договоров энергоснабжения при смене собственника жилья; 4. запрет на начисление пени и применения штрафных санкций (отключение, взыскание долгов) за несвоевременное погашение задолженности в период действия чрезвычайного положения по COVID- 19.	В рамках управления данным риском энергосбытовыми организациями Группы на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий: • осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности; • производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты услуг энергоснабжения; • составляются графики погашения задолженности в рассрочку; • проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков; • накладывается арест на имущество должников; • совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества; • в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги; • ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан; • проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений); • производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов. • по задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете энергосбытовых организаций Группы создаются резервы по сомнительным долгам.
	Область: правовые риски 2 января 2021 года утвержден Экологический кодекс РК в новой редакции, нормы которого предполагают значительное ужесточение экологических требований. НПА вступает в действие с 1 июля 2021 года. Кодексом предусмотрен переход на комплексные экологические разрешения для объектов первой категории опасности с условием внедрения наилучших доступных технологий (НДТ). Соблюдение экологических норм на генерирующих производствах Группы представляет собой риск, который может повлечь за собой серьезные финансовые издержки для Группы. Компетентные органы предъявляли, предъявляют и в будущем будут предъявлять к производствам, оказывающих значительное вредное воздействие на окружающую среду, определенные требования, направленные на повышение экологичности производства. Однако, выполнение обязательств по масштабной реализации дорогостоящих проектов по внедрению НДТ без господдержки потребует значительных издержек и, как следствие, способно оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое положение и результаты деятельности Корпорации. Ключевые риск-факторы: 1. принятие в РК нового Экологического кодекса, содержащего ужесточенные нормы, в том числе устанавливающие: • ужесточение предельных экологических нормативов по выбросам в окружающую среду; • необходимость обязательного внедрения на энергопроизводящих предприятиях Группы, оказывающих значительное вредное воздействие на окружающую среду, дорогостоящих (и не всегда технически возможных и применимых) наилучших доступных технологий (НДТ), направленных на снижение негативного воздействия производства на окружающую среду; • позтапное увеличение понижающих коэффициентов при исчислении платы за эмиссии в окружающую среду (в случае неполучения комплексного экономического разрешения); 2. внесение соответствующих поправок в иные НПА РК (КОАП, Налоговый кодекс), предусматривающие увеличение административных штрафов за нарушение новых экологических норм.	1. Проведение комплексного технологического аудита на генерирующих предприятиях Группы Компаний (Петропавловская ТЭЦ-2, Павлодарская ТЭЦ-2 и Экибастузская ТЭЦ), по результатам которого будут определены примерные перечни НДТ для каждой ТЭЦ. 2. Разработка долгосрочных Программ повышения экологической эффективности энергопроизводящих предприятий Группы, направленных на снижение их негативного воздействия на окружающую среду.

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе Компаний АО «ЦАЭК» внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Группы Компаний, осуществляемого Советом директоров, Правлением, всеми исполнительными органами дочерних организаций, контрольными органами и работниками.

Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

- > формирования у работников Группы Компаний понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- > поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;

В Группе Компаний выделены три уровня системы внутреннего контроля:

ОПЕРАЦИОННЫЙ

Применяется к основным бизнес-целям Группы Компаний, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.

ФИНАНСОВЫЙ

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.

КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.

- > повышения профессионализма и компетентности работников Группы Компаний;
- > обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- > обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- > формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- > организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей Группы Компаний и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Корпорация стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

ПЛАН ПО РАЗВИТИЮ СУР И СВК НА 2021 ГОД

- > Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО и анализ критических рисков.
- > Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы Компаний «ЦАЭК».
- > Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:
 - «Транспортное обеспечение предприятия»,
 - «Управление закупками товаров, работ и услуг»,
 - «Управление запасами и складское хозяйство»,
 - «Управление техническим обслуживанием и ремонтами».
- > Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.
- > Организация работ по совершенствованию подходов и принципов процессного управления Группы Компаний АО «ЦАЭК» в рамках Стандарта менеджмента качества (ISO 9001:2015).

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Группе Компаний «ЦАЭК» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Холдинга и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Группе Компаний АО «ЦАЭК» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Группы Компаний об имеющихся требованиях и принципах

Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Корпорацией и ее дочерними организациями договоров по закупу товаров, работ и услуг включены соответствующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

Во исполнение требований Политики по противодействию коррупции и мошенничеству согласно Плану работ по совершенствованию Системы управления рисками на 2020 год Департаментом риск-менеджмента с целью оценки действующих бизнес-процессов Группы Компаний на предмет их подверженности риску мошенничества и коррупции было проведено анонимное анкетирование работников посредством интерактивных сервисов.

Активное участие в анкетировании приняли более 50 % всех структурных подразделений дочерних организаций и предприятий Группы. По результатам проведенного опроса обновлен список бизнес-процессов, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения коррупционных и мошеннических действий работниками Группы, а также перечень структурных подразделений, наиболее подверженных риску мошенничества и коррупции.

Бизнес-процессы, отмеченные респондентами как наиболее подверженные данному риску, определены приоритетными для проведения работ по совершенствованию Системы внутреннего контроля. Необходимо отметить, что проведение работ в рамках совершенствования внутреннего контроля позволяет своевременно реагировать на вероятные и значительные риски коррупции и мошенничества, а именно устранять выявленные риски путем внедрения дополнительных мер контроля и мер предотвращения.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке ознакомляются с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований. Фактов коррупции и мошенничества в течение 2020 года выявлено не было.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛЬЮ АО «ЦАЭК» ЯВЛЯЕТСЯ ПОСТРОЕНИЕ
ПЕРЕДОВОЙ ЧАСТНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ
ПРИ СТРОГОМ СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕПРИНЯТЫХ
ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Принципы устойчивого развития являются основополагающими в деятельности предприятий Группы Компаний «ЦАЭК». Благодаря отлаженной системе взаимодействия с заинтересованными сторонами Корпорация осведомлена об их мнениях, интересах и пожеланиях. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности, в целях минимизации рисков АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (СТЕЙКХОЛДЕРАМИ)

Корпорация определила круг лиц, заинтересованных в ее решениях и деятельности, для понимания своего влияния и путей принятия ответных мер. Основанием для выявления и отбора заинтересованных сторон является оценка влияния на текущую деятельность и стратегическое развитие, а также сложившаяся практика взаимодействия Корпорации с заинтересованными сторонами. С 2013 года Корпорация публикует ежегодный «Отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами», который находится в открытом доступе на корпоративном сайте. В Отчете подробно описываются количественные и качественные показатели, мероприятия, а также источники распространения информации. Основные темы документа: «Безопасность и охрана труда», «Социальная помощь и поддержка», «Порядок разрешения трудовых споров», «Выполнение коллективного договора», «Организация досуга и отдыха», «Влияние деятельности предприятия», «Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона», «Подготовка к отопительному сезону», «Выполнение инвестиционных обязательств», «Обеспечение прозрачности при проведении тендеров», «Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов», «Проблемы экологии, социальная деятельность» и другие.

С полной версией отчета
можно ознакомиться
на сайте



Стейкхолдер
в отношении
Корпорации

Интерес стейкхолдеров в
отношении Корпорации

Форма диалога
стейкхолдера
с Корпорацией

Проделанная работа
в 2020 году

Акционеры

- > Выполнение стратегических задач;
- > экономическая прибыль/результативность;
- > рейтинг корпоративного управления;
- > средства для развития и получение дивидендов;
- > стоимость чистых активов;
- > реализация социальных программ;
- > прозрачность бизнес-процессов.

- > Решения Общего собрания акционеров;
- > решения Совета директоров;
- > корпоративный сайт;
- > годовой отчет;
- > совещания, деловые встречи.

- > Проведено 16 заседаний Совета директоров.
- > Проводилась работа в целях улучшения всех форм корпоративного управления.

Стейкхолдер в отношении Корпорации	Интерес стейкхолдеров в отношении Корпорации	Форма диалога стейкхолдера с Корпорацией	Проделанная работа в 2020 году
Сотрудники	> Кадровая и социальная политика; > условия коллективного договора; > соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан; > мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.	> Решения руководства; > приказы и распоряжения; > производственные, оперативные и иные совещания; > отчеты о текущей деятельности; > устные переговоры; > инструкции по промышленной безопасности и охране труда; > каналы внутрикорпоративной коммуникации; > опросы и анкетирование; > официальные аккаунты в социальных сетях.	В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», «СЕВКАЗЭНЕРГО» и «АРЭК» соблюдались положения Коллективных договоров. В Группе Компаний сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка. В ДО проведены конкурсы «Лучший по профессии». Продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY». Наиболее отличившиеся сотрудники ДО награждены отраслевыми и корпоративными наградами и удостоены профессиональных званий.
			В 2020 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов регионов присутствия. По всем обращениям граждан, касающихся деятельности предприятий Холдинга, предоставлены ответы. На корпоративных сайтах на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергии, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытания тепловых сетей. Руководители Группы предприятий ДО (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.
Органы государственной власти и контролирующие органы	> Получение своевременной и достоверной информации; > содействие развитию электроэнергетики РК; > обеспечение надежного и бесперебойного снабжения; > увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты; > своевременная и качественная реализация социальных проектов; > увеличение/ сохранение рабочих мест; > соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности.	> Предоставление отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Корпорации; > предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Корпорации; > выработка предложений о внесении изменений в Законы и нормативные акты Республики Казахстан; > меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Корпорацией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов; > совещания, деловые встречи.	
			Группой предприятий ПЭ принято и обработано 501 881 обращение потребителей. Предприятиями «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято и обработано 377 043 обращений потребителей. В АРЭК поступило 52 обращения потребителей. ТОО «Астанаэнергосбыт» приняты и обработаны 671 409 обращений потребителей. Звонки и электронные обращения включали вопросы, заявки, предложения, передачу показаний приборов учета в контакт-центр и другое.
Местные сообщества (Потребители)	> Доля на рынке/ присутствие на рынках; > обеспечение надежного и бесперебойного электро- и теплоснабжения; > маркетинговые коммуникации; > эмиссии в окружающую среду.	> Информирование и система обратной связи с потребителями; > общественные слушания, встречи; > годовой отчет; > подписание меморандумов и соглашений о партнерстве и сотрудничестве; > официальные аккаунты в социальных сетях.	

Стейкхолдер в отношении Корпорации	Интерес стейкхолдеров в отношении Корпорации	Форма диалога стейкхолдера с Корпорацией	Проделанная работа в 2020 году
Учебные заведения	> Содействие развитию отраслевой науки и образования; > подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений; > оказание благотворительной и спонсорской помощи.	> Сотрудничество с вузами в регионах присутствия; > участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ; > проведение конкурса научных идей.	В 2020 году организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии в ПЭ И СКЭ. Группой ПЭ предоставлена возможность прохождения оплачиваемой и неоплачиваемой производственной практики для 177 студентов. На предприятиях СКЭ практику прошли 36 студентов, в том числе 2 студента – с оплатой. 5 студентов трудоустроены на летний период. Проведено 2 экскурсии по объектам компании. В 2020 году в АРЭК практику прошли 29 студентов, в том числе оплачиваемую – 7 человек; в период прохождения оплачиваемой практики 5 студентам компания оплатила питание. После окончания учебного заведения трудоустроено 4 человека.
			В 2020 году в Группе Компаний проведено 29 общественных слушаний по экологии, по предоставлению услуг, утверждению тарифной сметы, отчетов о деятельности: В ПЭ – 13, в СКЭ – 9, в АРЭК – 3, в «Астанаэнергосбыт» – 4.
Неправительственные организации (НПО)	> Получение информации о перспективах развития Корпорации; > снижение негативного воздействия на окружающую среду; > оказание благотворительной и спонсорской помощи; > общественные слушания.	> Проведение общественных слушаний; > информирование о текущей деятельности; > письма (обращения), адресованные Корпорации.	
			> Прозрачность бизнес-процессов; > обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Корпорации на темы: • безопасность производства; • модернизация производства; • финансовые показатели; • реализация совместных проектов; • перспективы развития Корпорации, отрасли.
СМИ		> Пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции; > пресс-релизы; > ответы на информационные запросы; > мониторинг СМИ.	В 2020 году опубликовано и вышло в эфир 10 393 упоминания о деятельности Группы Компаний АО «ЦАЭК» в СМИ и соцсетях. PR-службами Холдинга выпущены 50 номеров корпоративных изданий.

Стейкхолдер в отношении Корпорации	Интерес стейкхолдеров в отношении Корпорации	Форма диалога стейкхолдера с Корпорацией	Проделанная работа в 2020 году
Профсоюзы	> Соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников; > защита прав и интересов работников; > создание достойных условий труда; > обеспечение возможностей для профессионального и личного роста; > социальные гарантии.	> Обсуждение и утверждение Коллективного договора; > собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом.	Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.
Поставщики, подрядчики	> Создание прозрачной конкурентной среды; > использование рыночного механизма ценообразования; > стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества; > гарантия выполнения обязательств по договорам/контрактам.	> Система обратной связи, проведение встреч, переговоров; > подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; > тендеры; > встречи с подрядчиками и клиентами.	В 2020 году на корпоративных сайтах Группы Компаний и в СМИ размещены объявления о проведении тендеров и их итогах.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

В 2020 году проведено 13 общественных слушаний, в связи с пандемией практически все мероприятия проходили в формате онлайн:

1. ежегодный отчет о деятельности АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» за 2019 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Павлодара (02.11.2020);
2. отчет о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за первое полугодие 2020 года по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями (ТЭЦ-3, ТЭЦ-2) г. Павлодара (02.11.2020);
3. отчет о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2019 год (02.11.2020);
4. отчет о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами за первое полугодие 2020 года (02.11.2020);
5. ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Экибастуз за 2019 год (23.11.2020);
6. отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Экибастуза за первое полугодие 2020 года (23.11.2020);

7. ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Павлодара за 2019 год (02.11.2020);
8. отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Павлодара за первое полугодие 2020 года (02.11.2020);
9. публичные слушания ТОО «Экибастузтеплоэнерго» по обсуждению проекта тарифной сметы на производство, передачу и распределение тепловой энергии в г. Экибастузе на период 01.05.2020–30.04.2021 гг. (11.03.2020);
10. ежегодный отчет о деятельности ТОО «Экибастузтеплоэнерго» за 2019 года по предоставлению услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (05.11.2020);
11. ежегодный отчет о деятельности ТОО «Экибастузтеплоэнерго» за 1 полугодие 2020 года по предоставлению услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (05.11.2020);
12. отчет по итогам первого полугодия 2020 года об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии (02.11.2020);
13. ежегодный отчет о деятельности АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая

Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии по сетям и исполнению инвестиционной программы за 2019 год (02.11.2020).

Информация о проведении публичных слушаний размещалась в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза и на официальных аккаунтах компании.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

В 2020 году проведено 9 общественных слушаний, в связи с пандемией практически все мероприятия проходили в формате онлайн:

1. отчет о деятельности Петропавловской ТЭЦ-2 за 2019 год (29.05.2020);
2. отчет о деятельности АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2019 год (29.05.2020);
3. отчет о деятельности ТОО «Петропавловские тепловые сети» за 2019 год (01.06.2020);
4. отчет о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2019 год (01.06.2020);
5. отчет об исполнении инвестиционных обязательств Петропавловской ТЭЦ-2 за 2019 год (29.07.2020);
6. отчет об исполнении инвестиционных обязательств АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2019 год (29.07.2020);
7. отчет об исполнении инвестиционных обязательств ТОО «Петропавловские тепловые сети» за 2019 год (30.07.2020);
8. отчет об исполнении инвестиционных обязательств ТОО «Севказэнергосбыт» за 2020 год;
9. проведение публичных слушаний по проекту рассмотрения заявок на утверждение тарифа и тарифной сметы на услуги Петропавловской ТЭЦ-2, ТОО «Петропавловские тепловые сети», ТОО «Севказэнергосбыт», АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (23.10.2020).

Информация о проведении публичных слушаний размещалась в СМИ г. Петропавловска и на официальных аккаунтах компании.

АО «АРЭК»

В 2020 году проведено 3 общественных слушания, в связи с пандемией практически все мероприятия проходили в формате онлайн:

1. публичные слушания на утверждение тарифа на услуги по передаче электрической энергии с учетом инвестиционной программы на период 2021–2025 годы (13.11.2020);

2. отчет об исполнении утвержденной тарифной сметы за 2019 год и ежегодный отчет о деятельности АО «АРЭК» за 2019 год (13.06.2020);

3. отчет за первое полугодие 2020 года (31.07.2020).

Информация о проведении публичных слушаний размещалась в СМИ Акмолинской области и на официальных аккаунтах компании.

ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

В 2020 году проведено 4 общественных слушания, в связи с пандемией практически все мероприятия проходили в формате онлайн:

1. информация ТОО «Астанаэнергосбыт» к ежегодному отчету по предоставлению услуги «Снабжение тепловой энергией потребителей города Нур-Султан» за 2019 год (12.03.2020);
2. отчет в формате публичных слушаний по предоставлению услуги «Снабжение тепловой энергией потребителей города Нур-Султана» за 2019 год (20.03.2020);
3. информация о ходе исполнения тарифной сметы по регулируемой услуге «Снабжение тепловой энергией» за первое полугодие 2020 года (22.07.2020);
4. отчет о деятельности ТОО «Астанаэнергосбыт» по снабжению тепловой энергией за первое полугодие 2020 года перед потребителями и иными заинтересованными лицами (30.07.2020).

Информация о проведении публичных слушаний размещалась в СМИ г. Нур-Султана и на официальных аккаунтах компании.

РАБОТА СО СМИ И ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

В 2020 году Группа Компаний «ЦАЭК» регулярно информировала о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративных сайтов Корпорации и ее ДО, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров, «круглых столов» и других мероприятий. PR-службами Холдинга выпущены 50 номеров корпоративных изданий.

В 2020 году предприятиями Холдинга организовано 9 пресс-туров, опубликовано и вышло в эфир 10 393 упоминания о деятельности Группы Компаний АО «ЦАЭК» в СМИ и соцсетях, в том числе об АО «ЦАЭК» – 720, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – 5 238, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 979, АО «АРЭК» – 1 486, ТОО «Астанаэнергосбыт» – 2 600.

В течение года проводилась информационно-разъяснительная работа для заинтересованных сторон.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом АО «ЦАЭК» соответствует стратегическим целям развития Корпорации в части формирования энергетической компании с эффективной системой корпоративного управления, в которой идет постоянная работа по созданию возможностей для максимального раскрытия потенциала работников. Корпорация укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, создания условий для удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ

Списочная численность персонала Корпорации на 31 декабря 2020 года составила 10 441 человек, что ниже показателя 2019 года на 1,1 % и показателя 2018 года на 3,2 % в связи с проведением мероприятий по оптимизации численного состава дочерних организаций АО «ЦАЭК» и приостановлением в 2020 году приема персонала из-за ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19).

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Корпорации в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей работников мужского пола – 60,6 %. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 74,4 %.

Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	10 441	100	6 327	60,6	4 114	39,4
Руководители	1 538	14,3	1 133	73,7	405	26,3
Специалисты/служащие	3 396	30,3	1 097	32,3	2 299	67,7
Рабочие	5 507	55,4	4 097	74,4	1 410	25,6

Динамика изменения списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по предприятиям АО «ЦАЭК» на конец 2020 года

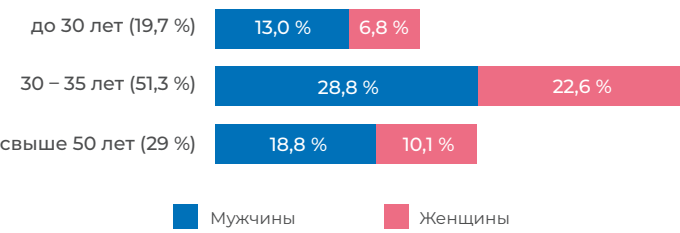
Наименование компании	Численность работников, чел.
АО «ЦАЭК»	84
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	4 879
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	2 543
Группа предприятий «АРЭК»	2 396
ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»	539
Итого	10 441

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

На конец 2020 года основную долю персонала составили наиболее опытные в трудовой деятельности работники в возрасте 30–50 лет (51,3 %), что на 1,6 % выше показателя 2019 года. Доля работников в возрасте до 30 лет (19,7 %) ниже показателя 2019 года на 2,1 %. Доля работников в возрасте свыше 50 лет (29 %) увеличилась на 0,6 % относительно 2019 года. Учитывая данные показатели, на предприятиях Корпорации проводятся мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

Средний возраст по Холдингу составляет 40 лет.

Возрастной состав персонала

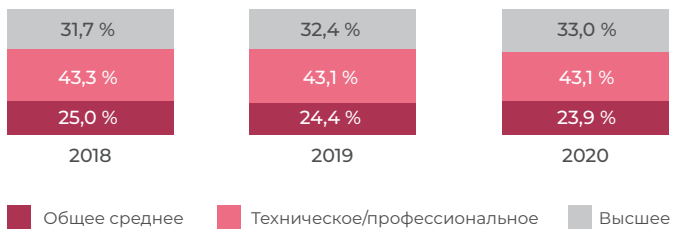


СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В целом по Корпорации в динамике 2018–2020 гг. наблюдается увеличение доли работников с высшим образованием и снижение доли работников с общим средним образованием, что связано с проведением комплекса мероприятий, направленных на мотивацию персонала повышать свой уровень образования, в том числе в рамках реализации мероприятий по корпоративной программе «PROFENERGY». Доля работников с техническим/профессиональным образованием остается на уровне 2019 года.

Ежегодно около 300 работников Корпорации обучаются в вузах и колледжах, в том числе по профильным специальностям. Вне зависимости от участия в мероприятиях «PROFENERGY» предприятия оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение. В 2020 году 80 работников защитили дипломы, в том числе по профилю предприятия 62 работника.

Динамика уровня образования



ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА С РАЗБИВКОЙ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ НА КОНЕЦ 2020 ГОДА

На конец 2020 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 99,9 %. Для выполнения определенных видов работ или сезонных работ, предприятия привлекают внештатных сотрудников, доля которых составила 0,1 % от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имело 1,7 % от численности персонала Группы Компаний.

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)			
по сроку договора:	10 441	6 312	4 129
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	8 339	5 195	3 144
работающих по временному договору (срочному)	2 102	1 117	985
по типу занятости:	10 441	6 326	4 115
имеющих полную занятость	10 262	6 229	4 033
имеющих частичную занятость	179	104	75
Контролируемые работники (внештатные)	12	2	10
Общая численность рабочей силы	10 453		

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ПРИНЯТЫХ В 2020 ГОДУ

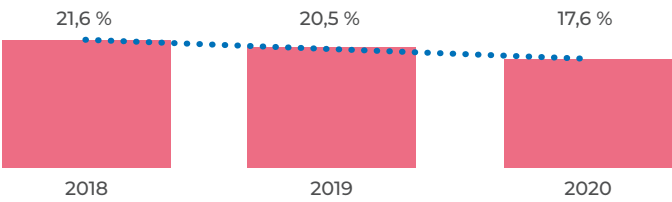
В отчетном периоде было принято 1844 работников, что составило 17,6 % от среднесписочной численности по Корпорации.

Показатель	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины	женщины	человек	%
Принято, из них:	1 844	100	1078	58,5	766	41,5
до 30 лет	701	38,0	474	67,6	227	32,4
30 – 50 лет	832	45,1	424	50,0	408	49,0
свыше 50 лет	311	16,9	180	57,9	131	42,1

Снижение коэффициента оборота по приему персонала на 2,9 % относительно 2019 года обусловлено:

- > проведением мероприятий по оптимизации процессов и штатной численности;
- > приостановлением приема персонала из-за ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19).

Коэффициент оборота по приему



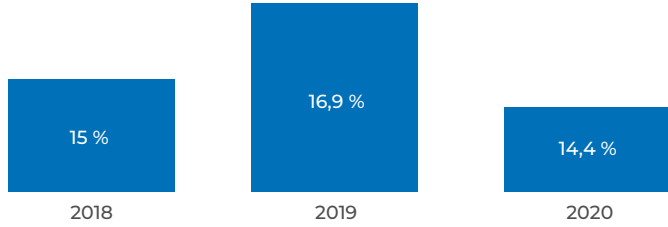
ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

На конец 2020 года по Корпорации коэффициент текучести персонала снизился на 2,5 % относительно 2019 года. В динамике прошлых лет текучесть персонала ежегодно увеличивается. В 2020 году на снижение текучести персонала повлияла санитарно-эпидемическая обстановка (пандемия COVID-19).

Основными причинами выбытия персонала по Холдингу остаются:

- > миграция персонала внутри Казахстана (город/сельские населенные пункты);
- > миграция персонала за пределы Казахстана (страны СНГ, в том числе РФ);
- > неудовлетворенность размером заработной платы;
- > по семейным обстоятельствам с целью ухода за малолетними детьми/внуками, больными или пожилыми членами семьи.

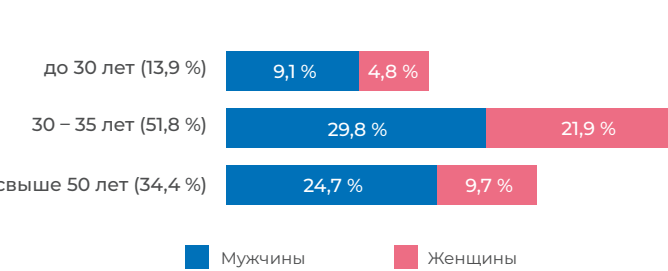
Коэффициент текучести



КОЛИЧЕСТВО ВЫБЫВШИХ ПО ПРИЧИНАМ ТЕКУЧЕСТИ В 2020 ГОДУ С РАЗБИВКОЙ ПО ВОЗРАСТУ В РАЗРЕЗЕ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН

В 2020 году расторгнуто 2 075 трудовых договоров с работниками Корпорации, что на 19,3 % ниже показателя 2019 года. Одной из причин, повлиявших на снижение выбытия персонала, является введение ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19). По причинам текучести выбыло 1 509 человек, из них основную долю составляют работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте 30 – 50 лет (51,8 %).

Количество выбывших работников по причинам текучести в разбивке по возрасту и гендеру



Для снижения Коэффициента текучести в 2020 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- > выявление резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- > совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- > материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- > улучшение условий и социальных гарантий в соответствии с коллективными договорами.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Корпорации предусматривает следующие направления:

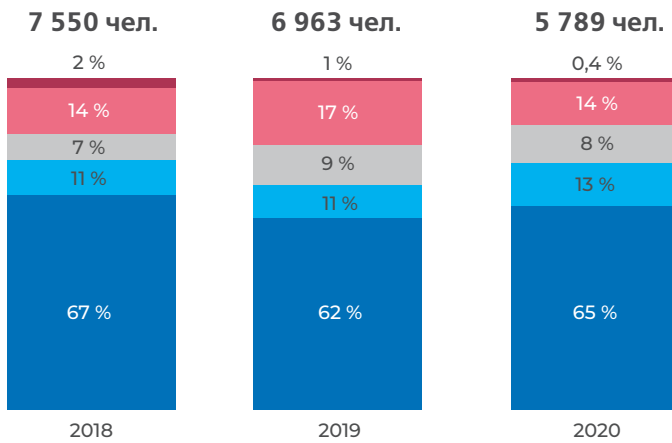
- > обязательное, нормативное обучение правилам техники безопасности, технической эксплуатации;
- > обучение смежным профессиям;
- > повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Корпорации обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения. В Группе Компаний практикуется обучение по корпоративным программам в собственных учебных центрах, а также обучение в сторонних компаниях.

В 2020 году прошли обучение 5 789 человек, что составляет 55,5 % от общего числа работников. Количество работников, прошедших обучение в учебных центрах Корпорации в 2020 году, составило 3 319 человек (74,4 % от общего числа прошедших обучение). Общее количество обученных в 2020 году ниже, чем в 2018-2019г., в связи с установленной периодичностью обучения и ограничениями, введенными в период карантина.



Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, техники эксплуатации, в 2020 году обучено 3 761 чел. (65 % от всех обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Корпорации и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям в 2020 году обучен 731 работник (13 % от всех обученных). Повышение квалификации в прошедшем году организовано для 832 работников (14 % от общего количества обученных).



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника мужского пола составляет 21,8 часа, женского – 6,2 часа. В Корпорации преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в дочерних организациях АО «ЦАЭК» в 2020 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 782 руководителя.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной

и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственных учебных центрах, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2020 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 97 человек.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

На предприятиях Корпорации работают 458 молодых специалистов, что составляет 4,4 % от общей численности. В 2020 году принято 133 молодых работника, в том числе на позиции ведущих специалистов – 73 человека. При этом количество принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 65 человек, с высшим образованием – 63 человека.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

С 2016 года в дочерних организациях АО «ЦАЭК» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессии энергетика, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников. Предприятия Корпорации взаимодействуют с 17 вузами и колледжами в регионах присутствия.

Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

За период реализации программы в мероприятиях приняли участие 2 230 студентов, из них:

- > 192 студента прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве на предприятия Корпорации после получения диплома об образовании;
- > 1 914 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- > 105 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- > 19 студентам по итогам конкурса научных работ назначена именная корпоративная стипендия.

Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях Корпорации, Программа постоянно совершенствуется, условия

корректируются с учетом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионах присутствия.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников получать профильное образование. В период с 2016 по 2020 гг. более 1 030 работников воспользовались имеющейся возможностью:

- > 696 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- > 175 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- > 130 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- > 2 работникам произведена оплата обучения.

В рамках программы «PROFENERGY» развивается проект наставничества (менторинга), целью которого является передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За 5 лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников дочерних организаций АО «ЦАЭК», в том числе пенсионного и предпенсионного возраста. Ежегодно наставниками назначаются более 500 работников.

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

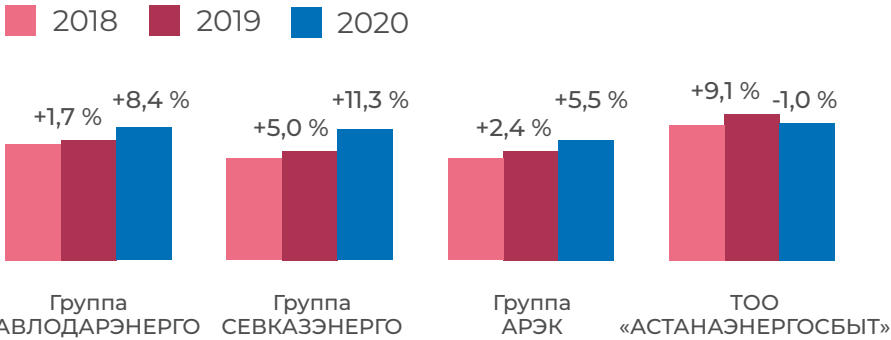
В Группе Компаний действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией и введением ограничительных карантинных мер, в 2020 году вводился режим простоя производства в структурных подразделениях, специфика работ которых обусловлена непосредственным контактом с потребителями, а также отсутствием необходимости полной укомплектованности штата в связи со снижением объемов производства.

Мотивация и вознаграждение в Корпорации направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «ЦАЭК» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утвержденных бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы.

В течение 2020 года в Группе Компаний производилась индексация заработной платы с акцентом на производственный, рабочий персонал (от 5 до 18 % прироста). В среднем по Корпорации уровень заработной платы вырос на 10 %.

ТЕМПЫ РОСТА СРЕДНЕГО ДОХОДА В РАЗРЕЗЕ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ АО «ЦАЭК»



НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

Ежегодно на предприятиях Холдинга проводятся мероприятия, на которых чествуются наиболее отличившиеся, заслуженные работники, а также ветераны предприятий. За достижение высоких трудовых показателей и содействие развитию энергетической отрасли Республики Казахстан в 2020 году представлены к награждению 267 работников и ветеранов предприятий, в том числе государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 96 человек, корпоративными наградами АО «ЦАЭК» и предприятий - 131 работник. В связи с празднованием 100-летия Плана ГОЭЛРО удостоены памятными знаками 40 работников.

ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА

В отношениях с работниками Корпорация соблюдает все требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда, равно как и не применяет детский труд во всех своих бизнесах.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Корпорации производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением

численности или штата работников составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Трудовые споры на предприятиях Корпорации решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективных договоров и Положений о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определены внутренним нормативным документом предприятия, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям. При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

- 1) к руководителю службы по работе с персоналом,
- 2) к председателю профсоюзной организации/представителю работников,
- 3) к первому руководителю предприятия.

В 2020 году установлены четыре случая обращения работников в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора. Все обращения были рассмотрены и урегулированы.





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ПРОФСОЮЗНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ

На предприятиях Корпорации действуют профсоюзные организации, трудовые отношения с работниками регулируются Коллективными договорами. В группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2018 – 2020 годы, на предприятиях группы «АРЭК» – на 2019 – 2021гг., в группе предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» - на 2020 – 2025 годы. Принципы коллективного договора: экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность. Коллективные договоры регулируют меры социальной ответственности для работников и их семей независимо от членства в профсоюзе.

В рамках социального партнерства при участии предприятий и профсоюзных организаций ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- > спортивно-оздоровительные;
- > по организации досуга и отдыха, культурно-массовые;
- > спонсирование юбилейных и праздничных дат;
- > благотворительная поддержка.

Наименование	2018	2019	2020
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	5 696	5 196	4 699
Доля от общей численности, %	53	49	45

В динамике прошлых лет на всех предприятиях Корпорации наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзной организации, что обусловлено снижением численности персонала Корпорации и влиянием общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ
И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика АО «ЦАЭК» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями, и обеспечивается за счет финансовых возможностей дочерних организаций Корпорации.

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 % Премия за профессиональные соревнования Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренды жилья Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет Новогодние подарки детям
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве Обязательное медицинское страхование Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка Материальная помощь на ритуальные услуги Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям Оплачиваемый учебный отпуск Вознаграждение при выходе на пенсию Программа поддержки ветеранов компании Другая помощь
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ
С МАТЕРИНСТВОМ
ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

Корпорация на постоянной основе оказывает социальную поддержку ветеранам и бывшим работникам предприятий, достигшим пенсионного возраста. В рамках Коллективного договора осуществляется материальная помощь, организовывается досуг к праздничным датам и др.

АО «ЦАЭК» является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в регионах присутствия. В Петропавловске для работников предприятий и жителей города функционируют два общежития и детский сад «Алақай».



Наименование компаний	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/ по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ЦАЭК»	3	0	3	8	1
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	100	0	100	212	73
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	33	0	33	88	19
Группа предприятий «АРЭК»	34	0	34	50	14
ТОО «Астанаэнергосбыт»	40	0	40	91	11
Итого	210	0	210	449	118

ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

В 2021 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Корпорации.

1. Дальнейшее развитие программы «PROFENERGY» по следующим направлениям:

- > Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
- > Развитие проекта наставничества;
- > Программа развития ключевого персонала;
- > Программа по критичным профессиям.

2. Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Корпорации.

3. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.

4. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т.д.

5. Реализация проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях Группы Компаний.

6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Основным принципом при всех видах деятельности Группы Компаний является приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности. Персонал Группы Компаний является основным ресурсом в формировании высокой производственной культуры.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Стратегическими целями АО «ЦАЭК» и его ДО в области безопасности и охраны труда (далее БиОТ) являются:

- > недопущение случаев смертельного травматизма, несчастных случаев, профессиональных заболеваний и производственных аварий;
- > минимизация рисков, связанных с возможным нанесением ущерба жизни и здоровью работников;
- > развитие и поддержка способностей работников, ориентация на личностный потенциал, уровень и качество знаний и навыков, компетентность в области БиОТ, воспитание у работников всех уровней культуры безопасности труда, ответственного отношения к соблюдению норм и правил БиОТ.

Достижение установленных целей осуществляется за счет проведения предупреждающих мероприятий и внедрения наилучших практик в области БиОТ.

В 2020 году удалось
снизить общее количество
несчастных случаев в
сравнении с 2019 годом
на **30 %**

В апреле 2020 года принят новый корпоративный План мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2020-2021 годы. Основные мероприятия Плана направлены на поддержание и развитие принятых в период с 2016 по 2019 годы мероприятий по предупреждению производственного травматизма.

План также предусматривает распространение показавших свою эффективность экспериментальных мероприятий на все предприятия АО «ЦАЭК» и его ДО.

Согласно Плану в 2020 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- > практическое внедрение видеорегистраторов в электросетевых компаниях (далее РЭК) для осуществления записи допуска бригады к работе, инструктирования бригады, подготовки рабочих мест;
- > традиционно в целях пропагандирования безопасного труда в ДО Корпорации проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда;
- > внедрение комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда (Safety walk или Обходы по безопасности), которая позволяет консолидировать и автоматизировать деятельность в области БиОТ по следующим направлениям: аудиты, управление происшествиями, риски БиОТ, обучение по БиОТ, управление подрядчиками (контроль доступа подрядчиков на объекты и выявление нарушений требований безопасности у подрядчика).

В ДО Корпорации выполнены следующие мероприятия:

- > в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана «Горячая линия», по которой каждый сотрудник может предоставлять фото и видео выявленного нарушения/несоответствия и т.д. (все полученные сообщения прорабатываются управлением безопасности и охраны труда, на их основании разрабатываются мероприятия);
- > в целях исполнения Стандарта БиОТ «Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах» на ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по периметру и в помещениях установлены видеокамеры для возможности контроля соблюдения скоростного режима автотранспортом, соблюдения работниками правил по безопасности и охране труда, пожарной безопасности;
- > ТОО «Петропавловские тепловые сети»:
 - закуплены ограждения нового типа;
 - закуплены комбинезоны ЭК-Пар с защитными свойствами от воздействия пара и горячей воды;
 - проведен капитальный ремонт душевых и раздевалки в сварочном цеху;
- > на ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» согласно графикам капитальных, текущих ремонтов приведены в соответствие требованиям БиОТ площадки обслуживания, защитные ограждения, перекрыты каналы ГЗУ;
- > в целях отработки навыков оказания первой медицинской помощи персоналом для учебного класса БиОТ приобретен робот-тренажер «Антон-1.01»;

> в АО «ПРЭК» в целях обновления и укрепления знаний персонала в части безопасной эксплуатации и ремонта электроустановок в зимний период проведены показательные допуски работающих бригад;

> в административном здании АО «АРЭК» завершена реконструкция санузлов.

Из-за карантинных ограничений в 2020 году отменены и перенесены следующие мероприятия:

> взаимные аудиты БиОТ на предприятиях АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «АРЭК»;

> вторые общекорпоративные соревнования профессионального мастерства среди оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей (РЭС).

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В каждой ДО созданы Советы по БиОТ. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав Совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда. Совет по БиОТ изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, проводит анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда; рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений; вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий; информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма; участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществляет контроль за расходованием средств организации, направляемых на улучшение условий охраны труда и другое.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСПЕКТОРА ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В каждой ДО работают технические инспектора по охране труда. В своей деятельности технические инспектора по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Фактические затраты на выполнение мероприятий по БиОТ, улучшение условий труда в 2020 году составили 1,34 млрд тенге. Финансовые средства вложены в следующие мероприятия:

> обеспечение работников Корпорации необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрозащитными;

> обеспечение работников спецпитанием;

> обеспечение работников медикаментами;

> проведение вакцинации;

> обучение персонала;

> закуп информационных плакатов, изданий нормативно-технических документов и знаков по БиОТ;

> приобретение средств пожаротушения;

> выполнение мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений.



COVID-19

В 2020 году основной угрозой для безопасности персонала Группы Компаний стала коронавирусная инфекция (**COVID-19**). На протяжении отчетного года, особенно в периоды роста заболеваемости, руководство АО «ЦАЭК» и его ДО предпринимало необходимые меры для безопасности персонала и бесперебойного обеспечения населения тепло- и электрической энергией. Для предупреждения заболеваемости и распространения инфекции были проведены следующие основные мероприятия:

> разработаны планы работы при различных сценариях в условиях пандемии;

> на ТЭЦ закуплены и установлены поточные приборы тепловизионного контроля;

> предприятия Холдинга обеспечены бесконтактными термометрами;

> персонал обеспечен необходимыми средствами защиты (маски, перчатки) и средствами дезинфекции (дезинфицирующие жидкости и растворы);

> изготовлены и установлены на входных группах предприятий автоматические дезинфекционные тоннели;

> на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» совместно с ТОО «Мерей-А» проведен санитарно-эпидемиологический аудит на соответствие требованиям санитарно-эпидемиологических норм;

> посредством инструктирования и размещения информационных плакатов проводилось регулярное оповещение персонала о мерах защиты против **COVID-19**;

> производилась регулярная обработка дезинфицирующими растворами помещений и транспорта и многие другие.

Выполнение вышеуказанных и других мероприятий в соответствии с постановлениями уполномоченного в области санитарно-эпидемиологического надзора государственного органа позволило не допустить распространение коронавирусной инфекции на предприятиях Корпорации. Несмотря на комплекс мероприятий 2 сотрудника были инфицированы **COVID-19** вне производства и не справились с опасной болезнью.

ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В отчетном году на предприятиях ДО Корпорации допущено 7 несчастных случаев, из них 2 с легким исходом, 4 с тяжелым и 1 с летальным исходом. Ежегодно в Корпорации ведется подробный анализ производственного травматизма, включающий в себя статистику по тяжести и количеству травм в АО «ЦАЭК» и его ДО, данные по коэффициенту частоты несчастных случаев, динамику показателей травматизма, диаграммы распределения числа несчастных случаев по времени их возникновения в течение суток, распределения числа несчастных случаев по возрасту пострадавших, распределения числа несчастных случаев по стажу работы пострадавших, причин несчастных случаев, классификатор по видам происшествий, приведших к несчастному случаю, сравнение уровня травматизма по Компаниям с аналогичной сферой деятельностью и др.

Корпорация стремится к минимизации производственного травматизма и уделяет большое внимание как состоянию безопасности на рабочих местах, так и устранению причин, приведших к несчастным случаям.

Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2020 году:

> падение пострадавшего с высоты – 2 случая;

> падение пострадавшего – 2 случая;

> воздействие вредных и опасных производственных факторов и веществ – 1 случай;

> поражение электрическим током – 1 случай;

> прочие виды происшествий – 1 случай.

Причинами несчастных случаев признаны:

- > неудовлетворительная организация работ;
- > грубая неосторожность пострадавшего;
- > неудовлетворительная организация работ и грубая неосторожность пострадавшего;
- > неисправность оборудования;
- > нарушение требований безопасности (производственных инструкций и инструкций по Би(ОТ)).

По каждому несчастному случаю проведен комплекс мероприятий:

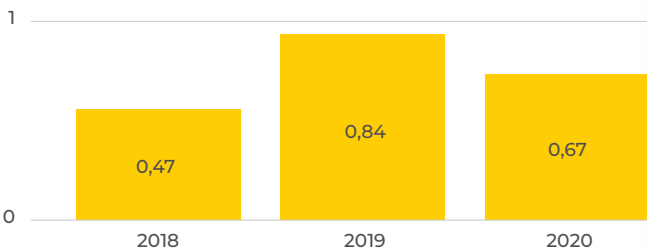
- > подробное расследование с целью выявления коренных и системных причин и недопущения повторения подобных происшествий;
- > ознакомление персонала с обстоятельствами и причинами происшествий;
- > устранение причин происшествия;
- > инструктирование персонала и др.

Уровень и коэффициенты производственного травматизма в Корпорации приведены ниже в таблице и диаграммах.

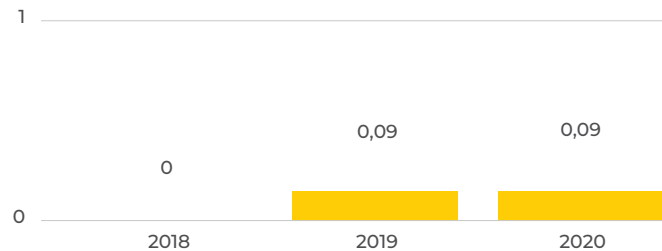
Уровень производственного травматизма

	2018	2019	2020
Списочная численность персонала	10 704	10 704	10 441
Количество травматических случаев	5	9	7
Количество пострадавших / из них женщин	5/2	9/0	7/0
Количество случаев с летальным исходом	0	1	1

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч = \frac{n \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч1 = \frac{n1 \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

n1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Корпорации, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда (МОТ).

В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учета случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в Корпорации и ее ДО проводится следующая работа:

- > расследование микротравм, инцидентов, потенциально опасных происшествий, являющихся фундаментом для более серьезных травм и ущерба;
- > подготовка информационных бюллетеней по результатам несчастных случаев и информирование по ним персонала всех предприятий дочерних организаций Корпорации с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
- > обучение персонала по вопросам БиОТ, электробезопасности и проверка знаний;
- > внедрение внутренних нормативных документов по БиОТ;
- > проведение плановых и внезапных проверок состояния БиОТ;
- > проведение дней БиОТ;
- > проведение совещаний по БиОТ;
- > приведение рабочих мест в соответствие с требованиями БиОТ;
- > обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;
- > проведение профессиональных соревнований;
- > проведение мероприятий по показательному наряду-допуску и др.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Корпорации застрахованы от несчастных случаев.

РАБОТНИКИ КОРПОРАЦИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОПРЯЖЕНА С ВЫСОКИМ РИСКОМ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводятся обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль за их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

За последние годы проделан ряд мероприятий, направленных на повышение безопасности при производстве работ в электроустановках:

- > электротехнический персонал ДО АО «ЦАЭК» обеспечен лучшими средствами индивидуальной защиты и специальной одеждой для защиты от электрической дуги;
- > для повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала, участвующего в оперативных переключениях, при допуске к производству работ, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.д. персоналом ДО Компании применяются мобильные видео-регистраторы;
- > персонал РЭК обеспечен касочными сигнализаторами напряжения, предназначенными для дистанционного контроля наличия опасного напряжения, с целью предотвращения поражения электрическим током персонала, обслуживающего электроустановки и воздушные линии 6–10 кВ.

Тем не менее, в 2020 году зарегистрирован 1 случай поражения электрическим током / получения ожогов от возникновения электрической дуги при обслуживании электроустановок. Все случаи электротравматизма подробно расследованы, меры по предупреждению приняты.



ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Деятельность задействованных на производственных объектах Корпорации подрядных организаций контролируется: специалисты ДО проводят проверки в подрядных организациях, инструктажи для персонала подрядчиков, совещания с подрядчиками. Взаимодействие с подрядными организациями ДО АО «ЦАЭК» в части требований в области безопасности, охраны труда и экологии, предъявляемых к подрядным организациям при выполнении работ или услуг на территории ДО, а также при поставке товаров/материалов осуществляется в соответствии с утвержденными в Компании Правилами по взаимодействию с подрядными организациями в области БиОТ и экологии.

Для предупреждения травматизма и оперативного реагирования на допущенные подрядчиком несчастные случаи проводится аналогичная работа, что и в производственных подразделениях ДО АО «ЦАЭК».

В 2020 году подрядчиком допущено 2 несчастных случая, 1 с легким и 1 с тяжелым исходом.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Корпорация заботится о безопасности и здоровье своих потребителей. В этих целях проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования. Дочерними предприятиями Корпорации внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.



ПЛАНЫ В ОБЛАСТИ БИОТ НА 2021 ГОД

В 2021 году будет продолжена работа по внедрению лучших практик в области БиОТ, таких как:

- > внедрение процедуры по БиОТ: «Анализ безопасности работ или АБР»; в процедуре будет подробно описан процесс оценки рисков перед началом работ, инструктирования персонала перед выполнением работ и др.;
- > проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню охраны труда;
- > проведение взаимных аудитов на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- > проведение работы в рамках внутренних нормативных документов Корпорации:
 - методика организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест («Быстрые победы»);
 - положение о сигнальном листе по безопасности и охране труда;
 - альбом «Дополнительные знаки безопасности в энергетике и требования к ним»;
 - стандарт «Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах»;
 - стандарт «Работы на высоте»;
 - руководящие указания «По мерам безопасности при выполнении работ в замкнутых пространствах»;
 - стандарт «Изоляция источников энергии»;
 - инструкция по порядку и контролю применения мобильных видеорегистраторов.

ИНФОРМАЦИОННО- РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Руководство каждого районного подразделения электросетевых предприятий Корпорации совместно со специалистами Служб БиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

Ежегодно проводятся внеклассные часы по электробезопасности в учебных заведениях (в регионах присутствия). Направляются письма в КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской, Павлодарской и Акмолинских областей», ГУ «Отдел образования города Петропавловска и Павлодара», руководителям Районных отделов образования с памяткой основных правил электробезопасности и мерах по предупреждению электротравматизма среди детей для дальнейшей ее раздачи. Данные мероприятия проводятся в целях предотвращения травматизма среди третьих лиц, а именно среди детей школьного возраста и студентов колледжей.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СБЫТОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

В 2020 году в целях нераспространения коронавирусной инфекции в центрах обслуживания потребителей энергосбытовых организаций Группы Компаний обозначены зоны дистанцирования (нанесена разметка на лестничных площадках и внутри зданий), проводится термометрия посетителей, пополнение средств дезинфекции и контроль их наличия, информирование населения о возможности оплаты услуг через интернет и другие ресурсы.

В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центры энергосбытовых предприятий ДО АО «ЦАЭК» оборудованы/обеспечены:

- > противоскользящими резиновыми ковриками на входных группах для предупреждения падения посетителей;
- > пандусами или кнопками вызова персонала для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;
- > системами видеонаблюдения;
- > медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;
- > системами кондиционирования воздуха;
- > пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Важной целью инвестиционных вложений Корпорации является снижение негативного воздействия на окружающую среду, свойственного производству энергии.

ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности деятельности в области охраны окружающей среды (ООС) Группа Компаний АО «ЦАЭК» планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на окружающую среду (ОС) и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий. Общая сумма затрат на реализацию таких мероприятий в 2020 году составила 5 530,789 млн тенге.

В перечень данных мероприятий входит реконструкция и капитальный ремонт основного и вспомогательного технологического оборудования в генерации, передаче и распределении энергии, обращение с отходами производства, производственный экологический контроль.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный теме ООС – «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.



Затраты на природоохранные мероприятия*

№	Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
		2018	2019	2020
	АО «ЦАЭК»	5 188,625	5 259,676	5 530,789
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»				
1	Инвестиционные расходы	2 684,95	2 613,091	3 600,752
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	70,810	431,929	20,906
3	Текущие расходы	665,889	196,625	317,942
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»				
1	Инвестиционные расходы	570,178	981,923	1 217,167
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	200,592	266,600	306,824
3	Текущие расходы	214,911	228,987	55, 983
АО «АРЭК»				
1	Инвестиционные расходы	730,854	518,343	-
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	-	-	-
3	Текущие расходы	50,441	22,178	11,215

*расширенная информация о выполненных природоохранных мероприятиях указана в следующих разделах

В период с 2009 по 2020 год Корпорация сократила количество выбросов золы на 74 %. В конце 2008 года, перед запуском инвестиционной программы, концентрация выбросов золы угольной, оксидов азота и оксидов серы в атмосферу предприятиями АО «ЦАЭК» зафиксирована на отметке 1 093,0; 678,0 и 1 425,0 мг/нм³, соответственно. По итогам 2020 года эти показатели составили 297,0; 393,0 и 1 264,0 мг/нм³, соответственно.

За 2009–2014 годы на всех котлоагрегатах на станциях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что позволило повысить степень очистки дымовых газов и обеспечить снижение расходов предприятий на экологические платежи.

В отчетном году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» установило на КА ст.№ 8 эмульгатор третьего поколения с КПД=99,6 %. Модернизация заключается в установке второго по высоте пояса лопаточных аппаратов в ячейки существующего блока завихрителя, то есть осуществляется двойная очистка дымовых газов в пределах одного завихрителя. Концентрации золы сократилась с 310 мг/нм³ до 257 мг/нм³. В целях обеспечения непрерывности технологического цикла станции и складирования золошлаковых отходов до 25 лет выполняются работы по строительству золоотвалов с использованием инновационного материала, предотвращающего попадание вредных веществ в почву.

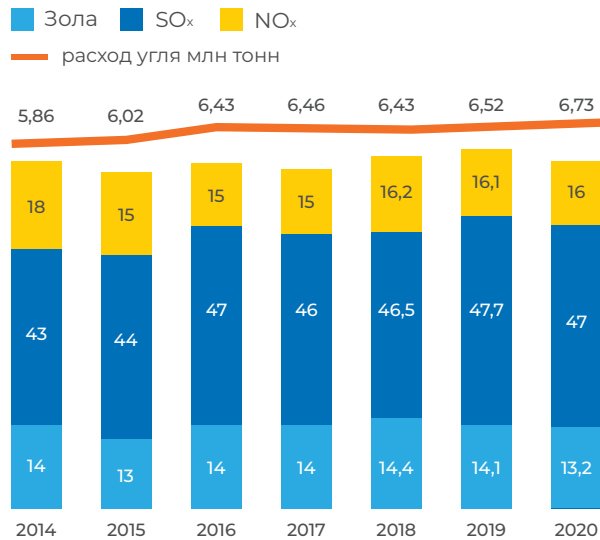
ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

В 2020 году Группой Компаний «ЦАЭК» выработано 7 035 млн кВт·ч электроэнергии и 6 203,2 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 6 729,4 тыс. тонн экибастузского угля и 9,961 тыс. тонн мазута. Источники сырья относятся к невозобновляемым.

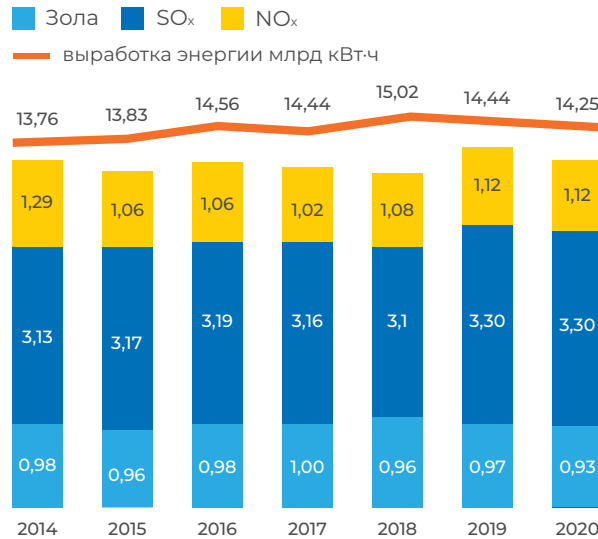
С конца 2008 года по 2020 год суммарный объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от предприятий АО «ЦАЭК» снизился на 25,2 % (со 108,5 тыс. тонн до 81,2 тыс. тонн, в том числе прочие выбросы).

Наибольшее влияние на снижение выбросов Корпорации оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2014–2020 гг. тыс. тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2014–2020 гг., мг/МВт·ч тыс. тонн



В отчетном году в сравнении с 2019 годом наблюдается снижение объема производства (на 1,3 %) при увеличении объема сожженного топлива на 3,2 %, при этом валовые выбросы загрязняющих веществ уменьшились на 2,1 %. Из них, выбросы оксидов серы (SO_x) уменьшились на 1,6 %, выбросы твердых частиц (зола угля) уменьшились на 6,4 %, выбросы оксидов азота (NO_x) уменьшились на 1,2 %. Удельные выбросы по оксидам азота (NO_x) и оксидам серы (SO_x) остались на уровне прошлого года, по золе угля уменьшились на 4,1 %.

Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий по охране атмосферного воздуха, реализованных в 2020 году, проведены следующие проекты:

- > восстановление поверхностей нагрева котлов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах;
- > капитальные и текущие ремонты пылегазоочистных установок (ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок (ЗУУ) и газоходов, ремонт

аспирационных установок (АУ) и измерение эффективности их работы, ремонт тепловой изоляции и обмуровки горелок, ремонт и замена горелок в период капитальных ремонтов котлоагрегатов;

- > обеспечение функционирования действующих автоматизированных систем производственного экологического мониторинга;
- > модернизация батарейных эмульгаторов котлоагрегата ст. № 8 Петропавловской ТЭЦ-2;
- > реконструкция топливоподачи Петропавловской ТЭЦ-2;

Кроме того, на всех объектах генерации АО «ЦАЭК» проведены предпроектное обследование и разработка проектно-сметной документации для оборудования автоматизированными системами мониторинга выбросов существенных источников загрязнения (дымовых труб).

В рамках обсуждения Национального плана «Жасыл Қазақстан» Корпорацией проведена предварительная укрупненная оценка необходимого объема инвестиций для внедрения наилучших доступных технологий на своих объектах генерации. Для достижения экологических показателей, приближенных к странам ОЭСР, Корпорации необходимо будет затратить порядка 220,0 млрд тенге. В указанную сумму будут входить затраты на установку современного газоочистного оборудования, эксплуатация которого позволит снизить выбросы оксидов серы, азота и твердых частиц (зола угля) на 50–70 %.

Начато обсуждение механизма финансирования внедрения наилучших доступных технологий на энергопредприятиях.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO₂)

Корпорацией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пуско-наладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций.

В рамках трехстороннего договора (2016–2020 гг.) о реализации проектов по модернизации и восстановлению системы централизованного теплоснабжения Павлодара, Экибастуза и Петропавловска в рамках государственной программы «Нұрлы жол» на проекты модернизации направлено 17,8 млрд тенге. Проекты по модернизации нацелены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO₂ за счет экономии расхода угля, связанной

с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям). Таким образом, объем снижения валовых выбросов CO₂ в 2020 году по сравнению с 2010 годом составил 425 тыс. тонн, и на 2,5 % по удельным выбросам в 2020 году относительно уровня 2010 года.

Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышение общей эффективности использования топлива, связанное с наращиванием доли генерации новыми энергоблоками, а также внедрение на предприятиях стандарта ISO 50001, Системы энергетического менеджмента (мероприятия по энергосбережению), целью которых наряду с повышением энергоэффективности процессов производства также является снижение выбросов парниковых газов. Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2020 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 467,3 тыс. тонн CO₂.

Валовый объем выбросов парниковых газов от сжигания топлива в 2020 году в сравнении с 2019 годом увеличился на 1,76 % по причине увеличения объема сожженного топлива (угля на 3,2 %, мазута на 7,6 %). Удельные показатели выбросов парниковых газов также увеличились на 3,1 %.

По итогам действия Национального плана распределения квот на выбросы парниковых газов 2018–2020 годов одна из дочерних организаций Корпорации имеет дефицит квот на выбросы парниковых газов, сложившийся по двум причинам:

- > отказ в выдаче дополнительных квот на выбросы парниковых газов, образованных за счет увеличения мощности производства, из резерва дополнительных квот Национального плана по причине его истощения;
- > превышение фактических удельных коэффициентов выбросов по парниковым газам относительно утвержденных удельных коэффициентов для угольной генерации Казахстана.

Погасить образовавшийся дефицит возможно покупкой квот на бирже, в случае если они будут в наличии в необходимом количестве. Затраты на покупку квот на выбросы парниковых газов будут убытком для предприятия, так как они не входят в тариф на электрическую и тепловую энергию, и механизм финансирования этих затрат не определен.



Валовые выбросы CO₂ в 2014–2020 гг., млн тонн



Удельные выбросы CO₂ на ед. произведенной энергии в 2014–2020 гг., тонн/МВт·ч



Среди наиболее значимых мероприятий Программы энергосбережения, направленных на снижение выбросов парниковых газов, реализованных в 2020 году, можно выделить следующие:

- > замена трансформатора 3 ГТ ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО»;
- > замена ПСВ-500-3-23 № 1 и № 2 ТА -7 ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- > чистка конденсаторов турбин и чистка сердечника бойлера установкой УНГ ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- > замена кубов ТВП, изоляции обмуровки на к/а ст.№ 9 ЭТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- > реконструкция изоляции обмуровки, ТВП на к/а ст.№ 13 ЭТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- > модернизация кубов ВЗП котлоагрегата БКЗ-420-140 ст.№ 2 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > ремонт турбоагрегата Т-120/130-130ПР2 ст.№ 4 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

- > установка энергосберегающих светильников на ТЭЦ-3, ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > ремонт предохранительных клапанов котлоагрегата ст.№ 2,3 ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

В 2020 году в Группе Компаний АО «ЦАЭК» проверок со стороны уполномоченного органа в области экологии не проводилось. Финансовые или нефинансовые санкции в отчетном году за нарушение экологического законодательства на предприятия Группы АО «ЦАЭК» не налагались.

ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. На генерирующих объектах Группы Компаний АО «ЦАЭК» применяется замкнутое водопользование, то есть обратная система технического водоснабжения с прудами-охладителями (в г. Петропавловске) или градирнями (в г. Павлодаре).

Также на предприятиях Группы Компаний «ЦАЭК» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоснабжение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды и водоотведение сточных вод осуществляется централизованно, за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору.

Вся вода, используемая АО «ЦАЭК», относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

В 2020 году использовано 703 204,809 тыс.м³ воды для целей водоснабжения, основную долю в которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчетном периоде объем водоотведения составил 3 116,1 тыс.м³.

Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м³

Показатель	2018	2019	2020
Всего использовано воды, в том числе:	905 512,9	973 424,3	703 204,8
из поверхностных водных объектов	153 828,5	222 224,0	7 787,5
от сторонних поставщиков	53 067,4	23 515,5	24 282,5
в системах замкнутого водопользования	698 617,0	727 685,3	671 134,8

Объемы отведения сточных вод, тыс. м³

Показатель	2018	2019	2020
Всего образовалось сточных вод	477,036	1 927,4	3 116,1
Отведено сторонним организациям	471,736	648,100	600,000
Отведено в поверхностные водные объекты	5,3	1279,3	2 516,1

Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2020 году, можно выделить следующие:

> модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

> техобслуживание и ремонт вращающихся сеток на центральной насосной станции, текущие ремонты артезианских и дренажных насосов береговой насосной станции, насосов центральной насосной станции, техническое обслуживание подпиточного насоса циркуляционных насосов, чистка отводящего канала АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

> осмотр подводной части аванкамер центральной насосной станции, ремонт подпиточных насосов, артезианского насоса АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

> мониторинг количественно-качественных характеристик воды (проведен анализ воды согласно утвержденному графику) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

> организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (проведена чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45») АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

> ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственной воды ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

> замена и ремонт запорной арматуры трубопроводов технической воды, пожарного трубопровода и отопления Экибастузской ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;

> реконструкция системы водоснабжения станции с использованием бака запаса питьевой воды 6000 м³ в качестве бака запаса технической воды.

Кроме того, Комитетом по водным ресурсам Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК согласованы удельные нормы водопотребления и водоотведения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» со сроком действия с декабря 2020 г. по декабрь 2025 г.

ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объема отходов, складываются в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

В 2020 году общий объем образования отходов на предприятиях АО «ЦАЭК» составил 2 842,5 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 2 831,7 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 10,8 тыс. тонн.

Увеличение объема образования отходов по сравнению с 2019 годом на 152,4 тыс. тонн связано с увеличением расхода сожженного топлива.

Общая масса образования отходов, тыс. тонн

Показатель	2018	2019	2020
Золошлаковые отходы	2 608,1	2 677,8	2 831,7
Другие виды отходов	7,500	12,307	10,800

Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

Показатель	2018	2019	2020
Образовалось отходов:	2 615,6	2 690,1	2 842,5
Зеленый список	2 615,2	2 689,8	2 842,3
Янтарный список	0,45	0,25	0,20

Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2018	2019	2020
Образовалось отходов	2 615,6	2 690,1	2 842,5
в том числе золошлаковых отходов	2 608,1	2 677,8	2 831,7
Использовано отходов на предприятии	0,424	2,839	0,335
Обезврежено отходов	0,04	0,04	0,03
Передано отходов сторонним организациям*	7,148	9,978	10,575
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	2 607,8	2 676,7	2 831,3

*В 2020 году на договорной основе реализовано 637,12 тонн легкой фракции золы уноса с золоотвалов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».



Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2020 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:

- > наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2 очереди ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (1 очередь);
- > наращивание дамб 1-й секции золоотвала и строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > строительство 2-й очереди золоотвала ЭТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- > организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);
- > реализация золошлаковых отходов (микросферы) с целью снижения объемов их образования;
- > реализация механизма раздельного сбора отходов, не подлежащих к размещению на полигоне ТБО: макулатура бумажная и картонная, отходы пластика и стекла;
- > разработка проекта ОВОС к Технологическому регламенту о порядке сбора и реализации микросферы (золы уноса легкой фракции) с поверхности золоотвала с получением положительного заключения государственной экологической экспертизы для ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Кроме того, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключило трехсторонний долгосрочный меморандум с РГУ «Департамент экологии по СКО» и АО «Национальная компания» «КазАвтоЖол» на использование золошлаковых отходов в качестве строительного материала в дорожном строительстве.

При строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противодиффузионного экрана в ложе золоотвала – канадская полисинтетическая геомембрана. Применение специальной пленки-геомембраны позволит добиться 100 % гидроизоляции. Это надежный и долговечный противодиффузионный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления (ГЗУ).

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Корпорации, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

Помимо системы экологического менеджмента в Корпорации также успешно функционируют система менеджмента качества (ISO 9001), система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (ISO 45001) и система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001).

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan проведены надзорные и сертификационные аудиты дочерних организаций АО «ЦАЭК» на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), ISO 45001 (Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), ISO/CD 50001 (Система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) и подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

ПЛАНЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ НА 2021 ГОД

В рамках реализации экологической политики и требований нового Экологического кодекса, Корпорацией планируется дальнейшая работа, направленная на повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий, минимизацию негативного воздействия их деятельности на ОС, внедрение наилучших доступных технологий.

В этих целях планируется исполнение планов природоохранных мероприятий и программ энергосбережения, дальнейшая модернизация устаревшего оборудования, соблюдение требований реформированного экологического законодательства, участие в согласовании подзаконных нормативно-правовых актов к новому Экологическому кодексу, участие в разработке национальных справочников по наилучшим доступным технологиям.



2 января 2021 года Президентом РК подписан новый Экологический кодекс, который вступит в действие 1 июля 2021 года.

После введения нового Экологического кодекса РК эксплуатация предприятий I категории опасности будет регламентироваться следующими вновь введенными требованиями:

- > обязательное оснащение существенных источников выбросов автоматизированной системой мониторинга эмиссий с передачей данных в режиме реального времени на сервер уполномоченного органа в области ООС;
- > ужесточение предельных экологических нормативов по выбросам в окружающую среду;
- > обязательное получение комплексного экологического разрешения (КЭР) и в рамках КЭР внедрение на энергопроизводящих предприятиях Группы, оказывающих значительное вредное воздействие на окружающую среду, дорогостоящих (и не всегда технически возможных и применимых) наилучших доступных технологий (НДТ), направленных на снижение негативного воздействия производства на окружающую среду;
- > поэтапное увеличение понижающих коэффициентов при исчислении платы за эмиссии в окружающую среду (в случае неполучения КЭР);
- > увеличение административных штрафов за невыполнение требований экологического законодательства в 2 и более раз;
- > усиление санкций за повторное совершение правонарушений (рецидив);
- > увеличение срока давности и срока рецидива;
- > предоставление в уполномоченный орган по ООС финансового обеспечения последствий ликвидации эксплуатации объекта I категории.



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Группы Компаний «ЦАЭК» за 2020 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и включает финансовую отчетность дочерних предприятий с момента их приобретения. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Группы. Ключевые финансово-экономические показатели отражают результаты операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Группы Компаний «ЦАЭК».

Ключевые финансово-экономические показатели за 2018 – 2020 годы, млн тенге

Показатели	2018	2019	2020
Доходы от основной деятельности	143 880	137 195	149 149
Себестоимость	-114 310	-116 318	-130 192
Валовая прибыль	29 570	20 878	18 956
Расходы периода	-12 667	-11 085	-12 156
Прибыль от операционной деятельности	16 903	9 793	6 800
EBITDA общий за год*	29 405	20 004	21 706
EBITDA общий за год, маржа в %	20,44%	14,58%	14,55%
Убыток от обесценения гудвилла	0	-282	0
Расходы по курсовой разнице	-5 479	-10	1 153
Расходы по КПН	-2 232	-1 829	-3 034
Чистая прибыль за год	1 600	-5 044	-5 472
Активы	314 089	319 211	375 010
Капитал	144 665	136 342	123 535
Капитальные затраты по основным средствам	21 118	16 832	14 880

*EBITDA общий приведен без учета влияния курсовой разницы

ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2020 года Группой произведено электрической и тепловой энергии с учетом передачи и реализации покупной энергии на общую сумму **149 149** млн тенге, увеличение на 11 954 млн тенге или на 8,7% по сравнению с результатами 2019 года, в том числе:

- > доход от реализации и передачи электроэнергии вырос на **9 203** млн тенге (9,4%);
- > доход от реализации и передачи теплоэнергии увеличился на **2 716** млн тенге (7,0%);
- > доход от прочей деятельности – вырос на **34** млн тенге.

Основными факторами, повлиявшими на увеличение уровня дохода от реализации электрической и тепловой энергии в 2020 году в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- > рост тарифов на электрическую энергию в среднем до 12% увеличил доход Группы Компаний «ЦАЭК» на **7 540** млн тенге, в том числе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» - на 2 910 млн тенге, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» - на 2147 млн тенге, ТОО «Астанаэнергосбыт» - на 2015 млн тенге, АО «АРЭК» - на 468 млн тенге;
- > увеличение объемов электроэнергии на рынке мощности в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и рост тарифов на мощность привели к росту дохода на **393** млн тенге;
- > рост тарифов на передачу электрической энергии в среднем до 6% повлиял на увеличение дохода Группы Компаний «ЦАЭК» на **1 270** млн тенге;
- > рост тарифов по тепловой энергии в среднем до 13% увеличил доход на **4 056** млн тенге.
- > уменьшение объемов передачи тепловой энергии на 178,5 тыс.Гкал (4%) и снижение тарифа в среднем до 11% в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» привели к снижению дохода на **1 339** млн тенге (15%).

СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2020 год составила 130 192 млн тенге, что на 13 875 млн тенге (12%) больше в сравнении с 2019 годом. Увеличение обусловлено повышением операционных расходов по таким статьям, как:

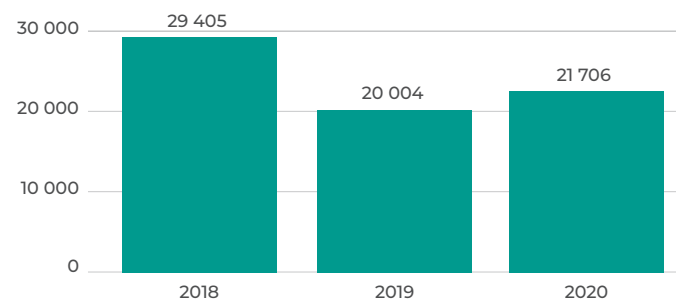
- > «Топливо» (12%)
- > «Оплата труда» (9%)
- > «Покупная электроэнергия» (25%)
- > «Покупная теплоэнергия» (11%)
- > «Услуги по реализации электроэнергии» (13%)
- > «Услуги по реализации теплоэнергии» (13%)
- > «Покупка мощности РФЦ» (35%).

В структуре себестоимости Группы в 2020 году доминирующий удельный вес (19%) занимают затраты на топливо (уголь, мазут). Рост цены на уголь с учетом ж/д перевозок в среднем составил 9%, мазута на 3%, что отразилось на увеличении расходов по статье «Топливо» на 2 641 млн тенге, или 12%. Затраты на оплату труда выросли на 1 129 млн тенге, или 9% с целью снижения показателя текучести квалифицированного персонала. Рост затрат по покупной электроэнергии на 3 256 млн тенге обусловлен увеличением её цены в среднем до 12% и увеличением объемов покупки электроэнергии ВИЭ РФЦ на 81 млн кВт·ч. По покупной теплоэнергии рост тарифов в среднем составил до 8%, что увеличило затраты на 900 млн тенге, рост объемов покупки тепловой энергии на 206 тыс. Гкал привел к увеличению затрат на 278 млн тенге. Увеличение затрат по услугам на реализацию электроэнергии составил 1 747 млн тенге за счет роста тарифов на услуги АО «KEGOC» в среднем до 13%. По услугам на реализацию тепловой энергии рост затрат составил 951 млн тенге по причине увеличения объема передачи теплоэнергии до 10% и роста тарифов в среднем до 3%. Основной причиной увеличения затрат на услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки (покупка мощности РФЦ) на 2 143 млнтенге является рост тарифа РФЦ на 30% (с 613 413 до 799 869 тенге/МВт в месяц).

ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ

Показатель EBITDA общий за 2020 год, без учета дохода по курсовой разнице, составил 21 706 млн тенге, увеличение по сравнению с 2019 годом на 1702 млн тенге или на 8,5%. Основным фактором увеличения показателя операционной эффективности является рост доходов от прочей деятельности.

EBITDA общий за год, млн тенге

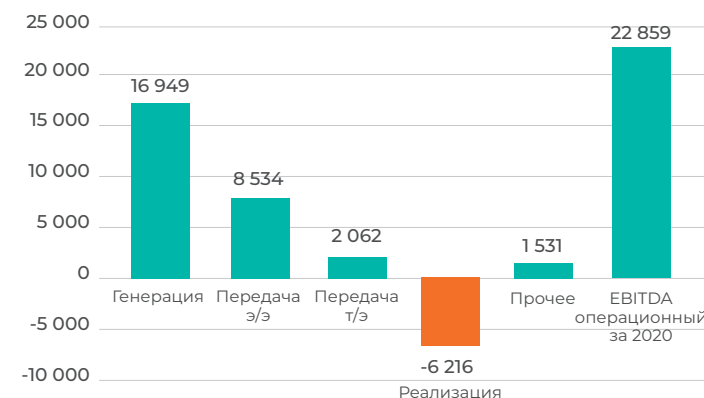


*EBITDA общий приведен без учета влияния курсовой разницы

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного показателя при оценке производственной деятельности Корпорации. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, износ, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Корпорации. Показатель EBITDA операционный Корпорации за 2020 год составил 22 859 млн тенге, увеличение составило 2 866 млн тенге или 14% по сравнению с 2019 годом за счет следующих факторов:

- > В структуре показателя – операционный EBITDA лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (16 949 млн тенге), увеличение от 2019 года на 1 589 млн тенге (или 10%) за счет увеличения валовой прибыли по данному виду деятельности и снижения расходов от курсовой разницы.
- > По сегменту «Передача и распределение электроэнергии» произошло увеличение на 2 122 млн тенге (или 33%) за счет роста прибыли от операционной деятельности и снижения расхода от курсовой разницы.
- > По сегменту «Передача и распределение тепловой энергии» показатель EBITDA снизился на 794 млн тенге (или 28%) за счет снижения прибыли от операционной деятельности.
- > По сегменту «Реализация электро-и теплоэнергии» показатель EBITDA снизился на 4 273 млн тенге в основном по причине снижения прибыли от операционной деятельности.

EBITDA операционный по сегментам, млн тенге



ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2020 год составила 6 800 млн тенге (маржа 4,6% к доходу от реализации), снижение прибыли от операционной деятельности на 2 993 млн тенге (или 31%) по сравнению с 2019 годом обусловлено в основном следующими факторами:

нению 2019 годом обусловлено в основном следующими факторами:

- > увеличением производственной себестоимости на 13 875 млн тенге (12%);
 - > увеличением расходов периода на 1 072 млн тенге (10%).
- Совокупный убыток за 2020 год по итогам аудита составил 5 472 млн тенге, что на 429 млн тенге (9%) больше, чем в 2019 году за счет:
- > снижения сальдо финансовых доходов и расходов на 396 млн тенге или 5%;
 - > увеличения расходов по подоходному налогу на 1 204 млн тенге;
 - > увеличения сальдо доходов и расходов от курсовой разницы на 1 163 млн тенге;
 - > увеличения сальдо доходов и расходов от прочей деятельности на 1 538 млн тенге.



Финансово-экономические показатели по сегментам за 2020 год, млн тенге

Показатели	Производство ЭЭ и ТЭ	Передача и распределение ЭЭ	Передача и распределение ТЭ	Реализация ЭЭ и ТЭ	Прочие, элиминация	Итого
Доходы от основной деятельности	72 041	27 157	7 542	106 338	66	149 149
Себестоимость	-58 520	-20 499	-6 573	-107 969		-130 192
Валовая прибыль	13 521	6 658	969	-1 630	66	18 956
Расходы периода	-4 851	-2 175	-1 361	-3 831	-854	-12 156
Прибыль от операционной деятельности	8 670	4 483	-391	-5 461	-787	6 800
Финансовые расходы, нетто	-5 979	-1 818	-907	-17	3 705	-8 499
Доход/Убыток от курсовой разницы	373	835	-24	-194	163	1 153
Обесценение финансовых активов; гудвилла	-1 761	-722	-278	-476	207	-3 131
Прочие (расходы)/доходы, нетто	862	245	768	-530	23	1 238
Расходы по подоходному налогу	-1 886	-300	-131	-1 326	-517	-3 034
Чистая прибыль за год	278	2 723	-963	-8 004	2 793	-5 472
EBITDA операционный по сегментам	16 949	8 534	2 062	-6 216	6 714	22 859

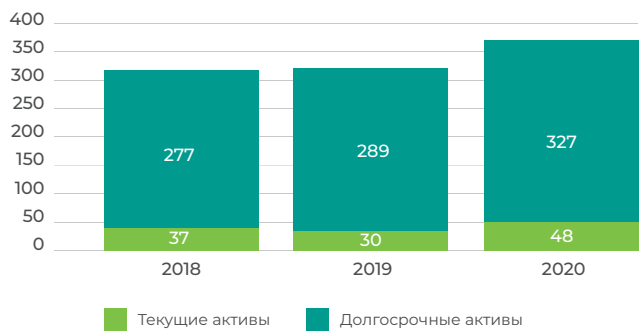
Примечание: Финансовые показатели по элиминации внутригрупповых оборотов не демонстрируются в таблице.

АКТИВЫ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ

Валюта баланса Группы на 31 декабря 2020 года составляет 375 010 млн тенге, что на 55 799 млн тенге или 17% выше показателя 2019 года.

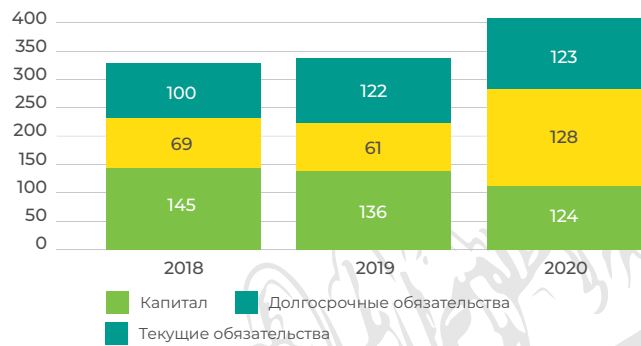
Активы Корпорации подразделяются на текущие и долгосрочные. Долгосрочные активы включают в состав основные средства стоимости, которых по состоянию на 31 декабря 2020 года составила 267 051 млн тенге, или 71,2 % от стоимости всех активов. Инвестиционные вложения в основные средства за 2020 год составили 14 880 млн тенге.

Активы, млрд тенге



Прочие финансовые активы представлены депозитами с гибкими условиями частичного пополнения и изъятия. Депозиты представлены денежными средствами, накопленными Группой для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы и поддержания оборотного капитала.

Обязательства и Капитал, млрд тенге



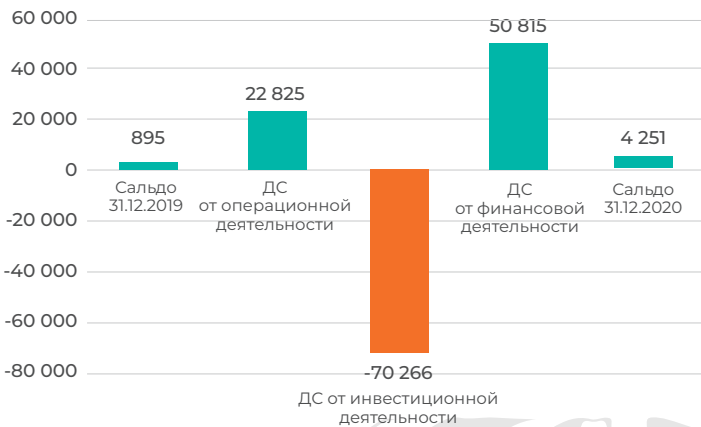
Объявленный уставный капитал Группы составляет 50 млн простых акций. По состоянию на 31 декабря 2020 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 46 043 млн тенге.

Долгосрочные и текущие обязательства состоят в том числе из обязательств перед Европейским банком реконструкции и развития, АО ДБ «Сбербанк России», АО VTB Bank (Europe). Займы были привлечены для финансирования инвестиционной программы по реконструкции и модернизации объектов Группы Компаний и покупки доли участия в других компаниях

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Чистые денежные средства от операционной деятельности в 2020 году составили 22 825 млн тенге, что на 6 050 млн тенге (или 36%) больше, чем за 2019 год. Увеличение денежных средств по операционной деятельности обусловлено ростом выручки за счет увеличения тарифов на производство и реализацию электрической и тепловой энергии. Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности, составили 70 266 млн тенге. Отток денежных средств связан с выполнением инвестиционной программы и выплатой кредиторской задолженности. Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности, составили 50 815 млн. тенге. Движение по финансовой деятельности связано с привлечением и погашением банковских займов. Сальдо денежных средств на конец 2020 года составляет 4 251 млн тенге.

Движение денежных средств, млн тенге



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тыс. тенге)**

	Прим.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	267,050,953	263,940,484
Гудвил	8	1,405,202	1,405,202
Нематериальные активы	9	1,517,948	1,764,085
Отложенные налоговые активы	36	25,503	983,455
Займы выданные	10	1,923,266	11,065,201
Прочие финансовые активы	11	40,601	539,413
Авансы выданные	13	6,176,062	7,736,850
Инвестиции в ассоциированные предприятия	7	47,999,737	-
Прочие долгосрочные активы	15	1,329,874	1,662,459
Итого долгосрочные активы		327,469,146	289,097,149
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	12	5,695,742	5,099,159
Торговая дебиторская задолженность	14	20,102,546	15,023,978
Авансы выданные	13	463,929	1,602,348
Предоплата по подоходному налогу		470,480	772,431
Прочие текущие активы	15	2,582,139	3,165,560
Займы выданные	10	12,540,459	2,903,462
Прочие финансовые активы	11	1,434,725	652,418
Денежные средства	16	4,251,137	894,566
Итого текущие активы		47,541,157	30,113,922
ВСЕГО АКТИВЫ		375,010,303	319,211,071
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	17	46,043,272	46,043,272
Дополнительный оплаченный капитал		1,348,105	1,348,105
Резерв по переоценке основных средств		34,315,020	36,607,620
Нераспределенная прибыль		41,828,696	52,342,715
Итого капитал		123,535,093	136,341,712

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
(в тыс. тенге)**

	Прим.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	18	14,897,451	13,244,969
Долгосрочные займы банков	19	64,469,805	-
Доходы будущих периодов	22	6,292,412	6,885,923
Обязательства по аренде	23	971,735	1,380,582
Отложенные налоговые обязательства	36	38,042,113	38,029,150
Обязательства по рекультивации золоотвалов	21	2,149,654	1,192,343
Обязательства по вознаграждениям работникам		113,318	114,368
Прочая долгосрочная кредиторская задолженность		767,957	27,520
Прочие обязательства и начисленные расходы		297,056	303,481
Итого долгосрочные обязательства		128,001,501	61,178,336
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	18	929,060	5,963,431
Займы	19	72,265,017	82,374,864
Доходы будущих периодов, текущие	22	136,784	139,747
Текущая часть обязательств по аренде	23	506,326	551,609
Торговая кредиторская задолженность	24	39,364,740	23,463,760
Авансы полученные	25	3,083,483	2,405,256
Текущая часть обязательств по рекультивации золоотвалов	21	1,061,915	927,879
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		14,774	14,586
Финансовые гарантии	20	-	1,872,553
Заем от третьих сторон		1,039,011	-
Прочие обязательства и начисленные расходы	26	5,072,599	3,977,338
Итого текущие обязательства		123,473,709	121,691,023
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		375,010,303	319,211,071

Подписано от имени руководства Группы:

 Орал Б.Е.
 Председатель Правления

 17 сентября 2021 г.
 г. Нур-Султан, Республика Казахстан

 Примечания на стр. 15-92 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.
 Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-8.

 Букша Н. В.
 Главный бухгалтер

 17 сентября 2021 г.
 г. Нур-Султан, Республика Казахстан

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тыс. тенге)**

	Прим.	2020 г.	2019 г.
Выручка	27	149,148,733	137,195,299
Себестоимость	28	(130,192,498)	(116,317,593)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		18,956,235	20,877,706
Общие и административные расходы	29	(9,721,887)	(8,656,614)
Расходы по реализации	30	(2,434,543)	(2,428,287)
Финансовые расходы	31	(12,407,970)	(10,207,280)
Финансовые доходы	32	3,909,201	2,104,129
Убытки от обесценения финансовых инструментов, (нетто)	35	(3,131,082)	(4,311,747)
Прибыль/(убытки) от курсовой разницы, нетто	33	1,153,245	(10,033)
Убытки от обесценения гудвила	8	-	(281,939)
Прочие расходы	34	(1,176,640)	(1,128,098)
Прочие доходы	34	2,350,658	827,982
Доля в прибыли ассоциированных предприятий	7	64,297	-
УБЫТОК ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		(2,438,486)	(3,214,181)
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	36	(3,033,643)	(1,829,363)
УБЫТОК ЗА ГОД		(5,472,129)	(5,043,544)
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК ЗА ГОД			

Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав
прибылей или убытков:

Изменение в оценках обязательства по рекультивации золоотвалов

ИТОГО СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК ЗА ГОД		(5,472,129)	(5,077,605)
УБЫТОК НА АКЦИЮ			
Убыток на акцию за год, в тенге	40	(148)	(136)

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.
Председатель Правления

17 сентября 2021 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Примечания на стр. 15-92 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-8.



Букша Н. В.
Главный бухгалтер

17 сентября 2021 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тыс. тенге)**

	Уставный капитал	Дополни- тельный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспре- деленная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2019 г.	46,043,272	1,348,105	38,998,854	58,274,754	144,664,985
Убыток за год	-	-	-	(5,043,544)	(5,043,544)
Прочий совокупный убыток за год	-	-	(34,061)	-	(34,061)
Итого совокупный убыток за период	-	-	(34,061)	(5,043,544)	(5,077,605)
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(2,357,173)	2,357,173	-
Операции с акционером (Примечание 10)	-	-	-	(2,445,613)	(2,445,613)
Объявленные дивиденды (Примечание 16)	-	-	-	(800,055)	(800,055)
На 31 декабря 2019 г.	46,043,272	1,348,105	36,607,620	52,342,715	136,341,712
Убыток за год	-	-	-	(5,472,129)	(5,472,129)
Итого совокупный убыток за период	-	-	-	(5,472,129)	(5,472,129)
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(2,292,600)	2,292,600	-
Корректировка финансовых гарантий, за минусом отложенного налога (Примечание 20)	-	-	-	1,347,527	1,347,527
Корректировка займов до справедливой стоимости, за минусом отложенного налога (Примечание 10)	-	-	-	(925,191)	(925,191)
Убыток от приобретения инвестиций в ассоциированное предприятие у компании под общим контролем (Примечание 7)	-	-	-	(7,756,826)	(7,756,826)
На 31 декабря 2020 г.	46,043,272	1,348,105	34,315,020	41,828,696	123,535,093

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.
Председатель Правления

17 сентября 2021 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Примечания на стр. 15-92 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-8.



Букша Н. В.
Главный бухгалтер

17 сентября 2021 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тыс. тенге)**

	Прим.	2020 г.	2019 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Убыток до налогообложения		(2,438,486)	(3,214,181)
Корректировки на:			
Износ и амортизацию	6, 9	12,889,705	13,000,529
Финансовые расходы	31	12,407,970	10,207,280
Убытки от обесценения финансовых инструментов	35	3,131,082	4,311,747
Убытки от обесценения авансов выданных	29	812,342	-
Начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	12	163,752	173,433
Убыток/(прибыль) от выбытия основных средств и нематериальных активов	34	342,003	(213,173)
Убытки от обесценения гудвила		-	281,939
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		57,684	92,911
(Прибыль)/убытки от курсовой разницы, нетто	33	(1,153,245)	10,033
Финансовые доходы	32	(3,909,201)	(2,104,129)
Прибыль от списания кредиторской задолженности		-	(58,911)
Доля в прибыли ассоциированных предприятий	7	(64,297)	-
Доходы от государственных субсидий		(231,930)	(117,663)
Прочее		64,551	502,322
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале		22,071,930	22,872,137
Изменение товарно-материальных запасов		(755,749)	(520,966)
Изменение торговой дебиторской задолженности		(6,957,939)	246,546
Изменение авансов выданных		745,720	(245,914)
Изменения прочих текущих активов		2,595,964	640,823
Изменения торговой кредиторской задолженности		15,123,567	6,446,531
Изменения долгосрочной кредиторской задолженности		1,000,000	-
Изменения доходов будущих периодов		(456,727)	(356,702)
Изменения авансов полученных		678,227	(119,312)
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		1,052,726	(930,873)
Изменение обязательств по рекультивации		-	(137,962)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		35,097,719	27,894,308
Уплаченный подоходный налог		(1,655,192)	(1,949,409)
Уплаченные проценты	18, 19, 23	(10,617,141)	(9,170,338)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		22,825,386	16,774,561

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
(в тыс. тенге)**

		2020 г.	2019 г.
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Приобретение основных средств		(16,871,588)	(12,573,481)
Приобретение нематериальных активов		(102,541)	(141,629)
Размещение денежных средств на депозитных счетах		(26,228,770)	(30,953,689)
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		26,045,629	30,921,691
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		197,822	128,141
Поступление процентов, начисленных на займы выданные		29,159	43,945
Поступление от выбытия основных средств		39,932	-
Возврат денежных средств, выданные за инвестиции/(денежные средства выданные под инвестиции)		1,098,318	(3,300,000)
Предоставление займов	10, 37	-	(89,500)
Погашение займов выданных	10, 37	1,541,009	1,518,090
Приобретение финансовых активов		-	36,999
Приобретение ассоциированного предприятия	7	(55,692,266)	-
Возврат гарантийных взносов		(27,333)	(23,177)
Финансовая помощь, выданная акционеру	10, 37	(5,598,203)	(10,195,820)
Возврат финансовой помощи, выданной акционеру	10, 37	5,303,041	90,500
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(70,265,791)	(24,537,930)
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Поступления банковских займов	19	93,930,849	80,710,056
Поступления займов от третьих сторон		1,039,011	-
Погашение займов	19	(39,386,062)	(70,803,838)
Поступление от размещения облигаций	18	5,000,000	-
Выкуп облигаций	18	(9,244,690)	(1,134,684)
Выплаты по аренде	23	(523,971)	(532,072)
Выплата дивидендов	17	-	(800,055)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности		50,815,137	7,439,407
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		3,374,732	(323,962)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года	15	894,566	1,301,810
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте	33	(5,543)	(15,510)
Влияние оценочного резерва под кредитные убытки денежных средств		(12,618)	(67,772)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года	15	4,251,137	894,566

Подписано от имени руководства Группы

 Орал Б. Е.
 Председатель Правления

 17 сентября 2021 г.
 г. Нур-Султан, Республика Казахстан

 Букша Н. В.
 Главный бухгалтер

 17 сентября 2021 г.
 г. Нур-Султан, Республика Казахстан

 Примечания на стр. 15-92 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.
 Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-8.

ОБ ОТЧЕТЕ

Выпуск Годового отчета АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК») осуществляется с 2013 года на ежегодной основе. Годовой отчет является одним из главных каналов связи с заинтересованными сторонами, в связи с чем подготовке данного документа в Корпорации уделяется особое внимание.

Отчет представляет информацию о деятельности АО «ЦАЭК» и его дочерних компаний в 2020 году. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с Руководством GRI G4.

При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ГРАНИЦЫ И АСПЕКТЫ

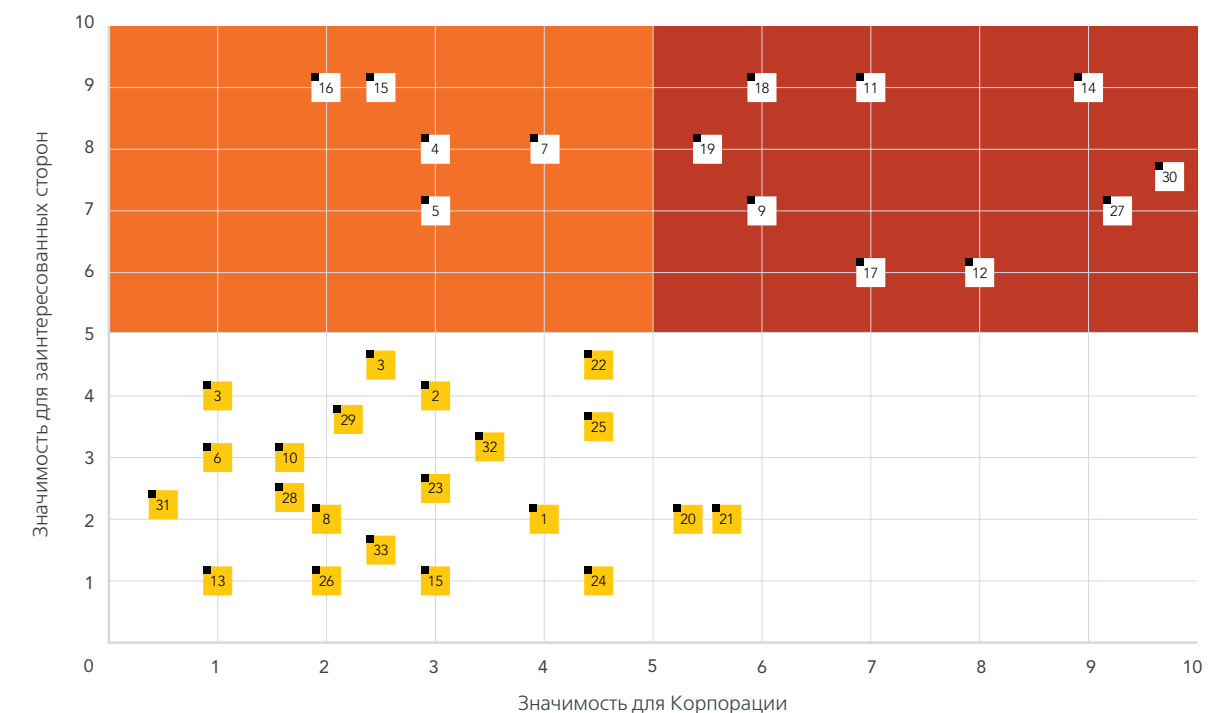
В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем. Процедура определения существенности включает следующие основные этапы:

Этап 1 – выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards;

Этап 2 – проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Корпорации и за ее пределами; выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами; кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на деятельность Корпорации ее стратегию развития;

Этап 3 – в соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Корпорации ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов и была построена Карта существенности; каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Корпорацию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось); наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в красной зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении отчета; также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в оранжевую зону.

СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ



ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2016)			
GRI 102:Общая информация (2016)	ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ		
	102-1 Наименование организации	Раздел «О Корпорации», стр.6	
	102-2 Направления деятельности	Раздел "О Корпорации", стр.6 и раздел "Бизнес-модель», стр.16	
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр.123	
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр.9	
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Корпорации», стр.28	
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр.9 Раздел «Дочерние организации», стр.18	
	102-7 Масштаб организации	Раздел «Показатели деятельности», стр.12	
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр.80	
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр.16	
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр.27 Раздел «Структура Корпорации», стр.28	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр.96	
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.96 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.98 Раздел «Система экологического менеджмента», стр.102	
	102-13 Членство в ассоциациях	—	Корпорация является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)
	СТРАТЕГИЯ		
	102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр.4 Раздел «Обращение Председателя Правления», стр.5	
Этика и добросовестность			
	102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Соблюдение кодекса корпоративного управления», стр.36	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
Корпоративное управление			
	102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр.27 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр.33	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
	102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.75	
	102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр.86	
	102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.75	
	102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.75	
	102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.75	
Сведения об отчете			
	102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр.112	
	102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.113	
	102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.113	
	102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	—	Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых
	102-49 Изменения в содержании отчета	—	Не изменился
	102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр.112	
	102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр.112	
	102-52 Цикл отчетности	Раздел "Об отчете", стр.112	
	102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел "Контакты", стр.123	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел "Об отчете", стр.112	
	102-55 Индекс содержания GRI	Раздел "Индекс элементов GRI", стр.113	
	102-56 Внешнее заверение	Раздел "Об отчете", стр.112	
Существенные темы			
Экономика			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.113	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели, стр.101	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 203: непрямые экономические воздействия (2016)	203-1 Поддержка инфраструктуры	Раздел «Ключевые события года, включая социальные проекты», стр.10	
	203-2 Значительные непрямые экономические воздействия	Раздел «Привлечение молодых специалистов», стр.84	
Экология			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.113	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Экологическая политика», стр.96	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
Материалы			
GRI 301: Материалы (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр. 97	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
Вода			
GRI 303: Вода и сбросы (2016)	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.99	
	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.99	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.100	
Выбросы			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.98	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.98	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.98	
	305-7 Выбросы NOx, SO и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр.97	
Отходы			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.100	
Соответствие требованиям			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.98	
Социальная категория			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.113	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр.80	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
Занятость			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр.82	
Взаимоотношение сотрудников и руководства			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.113	
Здоровье и безопасность			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2018)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Советы по безопасности и охране труда», стр.90	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр.91	
	403-3 Работники с высоким риском травматизма и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Работники Корпорации, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм», стр.93	
Обучение			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр.83	
Разнообразие и равные возможности			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр.80	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
Местные сообщества			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.113	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.75	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 413: Местные сообщества (2018)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.75	
Здоровье и безопасность потребителя			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.113	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Безопасность потребителя», стр.94	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2016)	416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Безопасность потребителя», стр.94	
Дополнительная информация			
Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «Установленная мощность», стр.20	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Показатели деятельности», стр.12	
	G4-EU3 Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «Численность потребителей по регионам», стр.21	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Протяженность линий электропередачи», стр.20	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы CO ₂ или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.98	

ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Воздушная электрическая линия	электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Гудвилл (англ. goodwill)	разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех ее активов.
Зола	несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	единица измерения мощности в производстве электричества.
Насос	устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания), главным образом жидкости, в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
Насосная установка	насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определенной схеме, обеспечивающей работу насоса.
Павлодарские ТС	Павлодарские тепловые сети.
Подстанция	электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Теплоэлектроцентральный (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
Турбоагрегат	совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.

Установленная тепловая мощность станции	сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
COSO	Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдюза.
EBITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	План экологических и социальных действий.
ISO	Международная организация по стандартизации.
KEGOC	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	акционерное общество.
АРЭК	АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
АСКУТЭ	автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
ВВП	валовый внутренний продукт.
ВЛ	воздушные линии.
ВЛЭП	воздушные линии электропередачи.
ВЭС	ветровая электростанция.
Гкал	гигакалория.
Гкал/ч	гигакалорий в час.
ГРЭС	государственная районная электростанция.
ГТЭС	газотурбинная электростанция.
ГЭС	гидроэлектростанция.
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	золоулавливающее устройство.
кВт·ч	киловатт-час.
МВт	мегаватт.
МНЭ РК	Министерство национальной экономики РК.
НПО	неправительственная организация.
ООС	охрана окружающей среды.
ПРЭК	АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПТЭЦ-2	Петропавловская теплоэлектроцентральный-2.
ПЭ	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

РК	Республика Казахстан.
РЭС	районные электрические сети.
СВК	система внутреннего контроля.
СД	Совет директоров.
СИП	самонесущий изолированный провод.
СК РЭК	АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
СКЭ	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	средства массовой информации.
СУР	системы управления рисками.
СЭС	солнечная электростанция.
ТМЗ	товарно-материальные запасы.
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	теплоэлектростанция.
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

КОНТАКТЫ

АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»

Головной офис АО «ЦАЭК» расположен по адресу:
Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2, БЦ «SAAD»
 Электронная почта: **info@energy.kz**
 Телефон: **+7 (7172) 64-57-50**

Ф.И.О. / должность	Контактная информация
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
Жумадилов Талгат Мухтарович Управляющий директор по корпоративному развитию АО «ЦАЭК»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел. +7 (7172) 64-57-50
Қуанбек Сабина Щоқанқызы Начальник сектора корпоративного развития АО «ЦАЭК»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел. +7 (7172) 64-57-50
Ответственное лицо за Годовой отчет	
Департамент по связям с общественностью АО «ЦАЭК»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел. +7 (7172) 64-57-50

Мы приносим свет и тепло в ваши дома



На сайт корпорации
перейдите по QR коду

