

САЕРСО



ГЛАВНОЕ

БУДУЩЕЕ КОМПАНИИ
В РУКАХ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

А ТАКЖЕ

«ЦАЭК» ЦЕНИТ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И
ПОДДЕРЖИВАЕТ СВОИХ
СОТРУДНИКОВ В ЛИЧНОМ
РАЗВИТИИ

2024

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
И ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ РАБОТАЮТ



САЕРСО

Центрально-Азиатская
Электроэнергетическая Корпорация

ЗДЕСЬ

ОГЛАВЛЕНИЕ

**ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ** 5

**ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ПРАВЛЕНИЯ** 7

КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ 8

Основные производственные
характеристики 8

Ключевые показатели
деятельности за 2024 год 15

О КОРПОРАЦИИ 18

Ключевые события истории
Компании 18

Бизнес-модель 24

Миссия, Видение 26

Стратегия развития 27

**АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ
СРЕДЫ** 30

**ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** 36

Итоги реализации
Инвестиционной программы
2024 36

Автоматизация процессов 41

Работа с потребителями 44

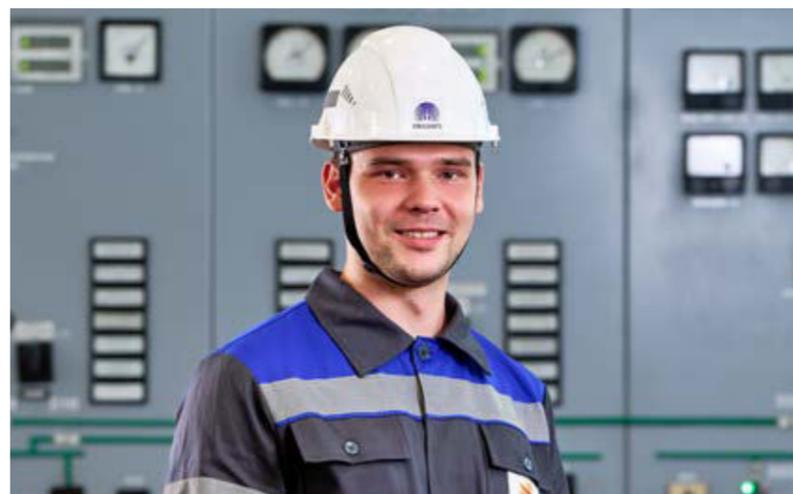
Закупочная деятельность 50

Финансово-экономические
показатели 51

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ 60

Планы по реконструкции
и модернизации оборудования
на 2025 год 60

Обоснованные прогнозы
по развитию (до 2029 года) 63



**КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ** 70

Общее собрание акционеров 70

Права акционеров 70

Итоги деятельности Общего
собрания акционеров 71

Организационная структура 72

Структура акционерного
капитала 73

Информация о дивидендах 74

Совет директоров 74

Состав Совета директоров 76

Итоги деятельности Комитетов
при Совете директоров 78

Исполнительный орган 80

Политика вознаграждения 81

Соблюдение основных прин-
ципов Кодекса корпоративного
управления в 2024 году 81

Корпоративная этика 82

Конфликт интересов 83

Информационная политика 83

Внутренний контроль и аудит 84

Внешний аудит 84

Отчисления в бюджет 85

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ 88

Корпоративная система
управления рисками 88

Анализ ключевых рисков,
оказывающих существенное
влияние на деятельность и
меры реагирования 96

Риски устойчивого развития 102

Риски, связанные с изменением
климата 102

Риски в области охраны
здоровья и обеспечения
безопасности работников 104

Стандарты внутреннего
контроля 105

Совершенствование системы
управления рисками и системы
внутреннего контроля в
2024 году 106

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 110

Процесс взаимодействия с
заинтересованными сторонами 111

Противодействие коррупции 112

Система экологического
менеджмента 114

Экологическая политика 114

Природоохранные
мероприятия 116

Используемые материалы 117

Энергосбережение 118

Водные ресурсы 120

Сохранение биоразнообразия 121

Выбросы парниковых газов 123

Выбросы загрязняющих
веществ 125

Управление отходами 126

Система экологического
менеджмента 128

Государственный
экологический контроль 128

Принципы «зеленого офиса» в
корпорации 129

Общественная оценка
природоохранной
деятельности 129

Оценка поставщика 130

Планы по экологическим
проектам на 2025 год 131

Развитие человеческих
ресурсов 131

Безопасность и охрана труда 147

Социальное партнерство 160

ПРИЛОЖЕНИЯ 164

Приложение 1
Существенные аспекты
и границы отчетности 164

Приложение 2
Индекс GRI 166

Приложение 3
Консолидированная аудирован-
ная финансовая отчетность 172

Глоссарий 178

Контакты 180

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-22, 203-2; ЦУР



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

Представляем Вашему вниманию Годовой отчет, содержащий информацию о производственных и финансовых результатах деятельности Центрально-Азиатской Электроэнергетической Корпорации в 2024 году.

Стратегическим партнером энергетиков Казахстана сегодня является государство. Вопросы энергетической безопасности определены как важнейшие на самом высоком уровне.

Президент Казахстана, обращаясь с Посланием к нации 2 сентября 2024 года, особо отметил ключевую роль энергетического сектора в экономике страны. Касым-Жомарт Токаев обозначил необходимость доступных финансов для энергетического производства, важность долгосрочного планирования тарифов и социальной справедливости. По поручению Президента был принят Национальный проект энергетического и коммунального секторов. В настоящее время эти меры служат основой для дальнейшего развития отрасли.

2024 год стал важнейшим в деятельности Центрально-Азиатской Электроэнергетической Корпорации. Предприятия «ЦАЭК», как

стратегическое звено инфраструктуры регионов присутствия, демонстрируют приверженность политике государства и нацелены на планомерное развитие. Беспрецедентные объемы ремонтов, модернизация производственных мощностей, инвестиции в человеческий капитал качественно увеличивают надежность работы энергетических объектов Корпорации.

Особое внимание хочу обратить на профессиональное развитие персонала группы «ЦАЭК». Системная подготовка кадров позволила внедрить в практику уникальные для Казахстана технологии: например, специалисты Павлодарской Распределительной Электросетевой Компании первыми в стране начали проводить работы под напряжением.

Эти факты свидетельствуют о качественной перезагрузке «ЦАЭК» и энергетической отрасли в целом и вызывают уверенность в дальнейших перспективах стабильности и роста.

Хочу пожелать успеха команде Центрально-Азиатской Электроэнергетической Корпорации в реализации планов. Ваш профессионализм и преданность делу вызывают глубокое уважение и признание.

С уважением,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ АО «ЦАЭК»



ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ 

ЛЕВИН ТАН

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ЦАЭК»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



GRI 2-22, 203-2; ЦУР



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

Подводя итоги 2024 года, хочу в первую очередь отметить, что в условиях повышенного внимания и растущих требований к бесперебойному энергоснабжению, вопросам энергобезопасности, нашей Группой Компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» обеспечена стабильная работа всех производственных мощностей. Корпорация демонстрирует высокую приверженность последовательной реализации стратегии модернизации энергетической инфраструктуры, адаптивность к вызовам времени, обусловленным ростом нагрузки на энергетическую систему страны.

Нашим неизменным приоритетом остается бесперебойное удовлетворение спроса на электрическую и тепловую энергию со стороны промышленности, объектов социальной инфраструктуры и коммунально-бытового сектора. В целях реализации данной задачи в регионах присутствия, предприятиями Группы проведены масштабные плановые ремонты, реконструкция основного и вспомогательного оборудования, строительство и ввод в эксплуатацию новых энергообъектов. Среди реализованных проектов можно отметить запуск в работу новой дымовой трубы на Павлодарской ТЭЦ-3, завершение строительства новой дымовой трубы на Петропавловской ТЭЦ-2, ввод в эксплуатацию подстанции 110/10 кВ «Северная городская», завершение реконструкции насосной станции НС-3 с переоборудованием в ЦТП в городе Павлодар. Благодаря выполняемым Инвестиционным программам, мы не только повышаем надежность, улучшаем режимы работы объектов электро- и теплоснабжения, но и минимизируем техногенные риски, увеличиваем энергоэффективность и повышаем качественные показатели энергоснабжения. В целом, за прошлый год в регионах присутствия электрические станции Корпорации выработали 6,1 млрд кВт·ч электрической и 5,8 млн Гкал тепловой энергии.

Прочной основой любых достижений является наш коллектив – высококвалифицированные специалисты с ответственным отношением и преданностью своему делу. Благодаря их профессионализму, опыту и самоотверженной работе, мы достигаем поставленных целей и создаем фундамент для последующего роста. В 2024 году их высокая компетентность, честная и добросовестная работа была оценена на самом высоком уровне: 13 работников Группы «ЦАЭК» были отмечены государственными наградами – орденами «Құрмет» («Почёт») и «Еңбек Данқы» («Трудовая слава»), медалью «Ерен еңбегі үшін» («За трудовое отличие»).

Особым испытанием для энергетиков стала ликвидация последствий паводка весной 2024 года. Сотрудники наших предприятий электрических сетей работали в непростых условиях для оперативного восстановления энергоснабжения населенных пунктов. В Акмолинской области восстановили более 20 километров, в Северо-Казахстанской области практически заново построили более 40 километров электрических сетей. Героический труд в чрезвычайных условиях свидетельствует о максимальной самоотдаче и чувстве личной ответственности наших сотрудников, за что отдельно выражаю им слова благодарности.

Мы также продолжаем тесное взаимодействие с отраслевыми государственными органами, ассоциациями, стремясь быть активными участниками энергетической политики Казахстана. Такое взаимодействие обеспечивает согласованность отраслевых реформ и стратегических инициатив. Только благодаря конструктивной работе, слаженному взаимодействию представителей энергетической отрасли и государственных органов стало возможным достичь таких страновых показателей, как сокращение на 27% количества технологических нарушений на станциях, снижение в 3,3 раза показателей несоблюдения температурных графиков в 2024 году.

Сегодня «ЦАЭК» – это поставщик стабильного энергоснабжения в регионах присутствия, ответственный работодатель и надежный партнер. Наши приоритеты остаются неизменными: инвестиции в модернизацию активов с курсом на устойчивое развитие, охрану окружающей среды, повышение надежности и устойчивости энергоснабжения в условиях пиковых нагрузок и климатических аномалий, внедрение интеллектуальных систем и автоматизация процессов, развитие человеческого капитала путем повышения квалификации сотрудников, поддержки инженерных кадров, активное участие в реализации государственной энергетической политики и законодательных инициативах.

Завершая этот отчетный период, выражаю искреннюю благодарность коллективу – за труд и преданность делу, партнерам – за доверие и эффективное взаимодействие, отраслевым представителям государственных органов и общественных организаций – за стратегическое руководство и поддержку нашей отрасли.

С уважением,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
АО «ЦАЭК»

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ 

БАГДАТ ОРАЛ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ АО «ЦАЭК»



КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 415-1 ЦУР



ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ



Суммарная установленная электрическая мощность АО «ЦАЭК» составляет

1 318 МВт

по этому показателю Корпорация является одним из лидеров среди частных энергогенерирующих компаний Казахстана.



Общая протяженность тепловых сетей

627,2 км

Общая протяженность линий электропередачи

48,4 тыс. км

2 949 Гкал/ч

Суммарная установленная тепловая мощность Корпорации.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» - КРУПНЕЙШИЙ ЧАСТНЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА

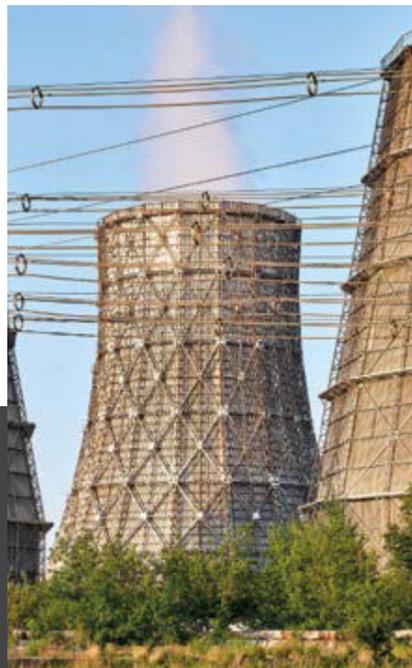
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ АКТИВЫ



АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (обслуживание г. Павлодар, Экибастуз, Павлодарская область).



АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (обслуживание г. Петропавловск, Северо-Казахстанская область).



АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания» (обслуживание Акмолинская область и г. Астана)

обеспечивает транспортировку, распределение и сбыт электрической энергии в Акмолинском регионе.



ТОО «ЦАТЭК Green Energy»

ветровая электростанция «Астана EXPO 2017».



В «ЦАЭК» развивается как традиционная угольная так и альтернативная энергетика. Находящаяся в структуре Корпорации «ЦАТЭК Green Energy» реализует проекты альтернативной энергетике (ВИЭ), одним из которых является ветровая электростанция «Астана EXPO 2017». Она находится в 40 км от города Астана, северо-восточнее села Костомар Аршалынского района Акмолинской области. На территории ВЭС установлено 29 ветрогенераторов номинальной мощностью 3,3 МВт, с режимом мощности до 3,45 МВт каждый. Общая установленная электрическая мощность составляет 100 МВ.

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Вертикально интегрированная компания, включающая предприятия Северо-Казахстанской области по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

В состав АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» входят:

- Петропавловская ТЭЦ-2;
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (электрические сети Северо-Казахстанской области и г. Петропавловск);
- ТОО «Петропавловские тепловые сети» (тепловые сети г. Петропавловск);
- ТОО «Севказэнергосбыт».

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовое предприятия, функционирующие в Павлодарской области, г. Павлодар и Акмолинской области:

- Павлодарская ТЭЦ-2;
- Павлодарская ТЭЦ-3;
- АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- ТОО «Павлодарские тепловые сети» (тепловые сети г. Павлодар);
- ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- ТОО «ЦАТЭК Green Energy».

АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» (АО «АРЭК»).

Акционерное общество «АРЭК» («Акмолинская РЭК») – электросетевая компания, осуществляющая передачу и распределение электрической энергии для потребителей Акмолинской области и г. Астана. В составе АО «АРЭК» находится дочернее предприятие ТОО «АРЭК-Энергосбыт», которое осуществляет закуп электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области. В состав АО «АРЭК» входит 2 филиала межрайонных электрических сетей (МЭС), Акмолинские предприятия электрических сетей (АПЭС) и 13 районных электрических сетей (РЭС).

АО «АРЭК» обслуживает электрические сети 0,4–110 кВ, расположенные на территории 14 административных районов Акмолинской области.

Предприятия групп «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и «СЕВКАЗЭНЕРГО» обеспечивают все звенья энергоснабжения: выработку, транспортировку, распределение, сбыт тепловой и электрической энергии.



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Корпорация снабжает электрической и тепловой энергией потребителей в городах Павлодар, Петропавловск; электрической энергией – в районах Павлодарской, Северо-Казахстанской, Акмолинской областей.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Отпуск тепловой энергии за 2024 год составил



1,9
млн Гкал

Выработка электроэнергии за 2024 год составила



2,3
млрд кВт·ч

Количество сотрудников Компании за 2024 год составило



2 130
человек

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Отпуск тепловой энергии за 2024 год составил



4
млн Гкал
(с учетом ЭТЭЦ – 827,1 Гкал)

Выработка электроэнергии за 2024 год составила



3,8
млрд кВт·ч
(с учетом ЭТЭЦ -34,7 млн кВт·ч)

Количество сотрудников Компании за 2024 год составило



4 229
человек

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовое предприятия Северо-Казахстанской области и г. Петропавловск:

- Петропавловская ТЭЦ-2;
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (электрические сети Северо-Казахстанской области и г. Петропавловск);
- ТОО «Петропавловские тепловые сети» (тепловые сети г. Петропавловск);
- ТОО «Севказэнергосбыт».



Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовое предприятия, функционирующие в Павлодарской области, г. Павлодар и Акмолинской области:

- Павлодарская ТЭЦ-2;
- Павлодарская ТЭЦ-3;
- АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- ТОО «Павлодарские тепловые сети» (тепловые сети г. Павлодар);
- ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- ТОО «ЦАТЭК Green Energy».

АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Количество сотрудников Компании за 2024 год составило



2 567
человек

Акционерное общество «АРЭК» («Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания») – электросетевая компания, осуществляющая передачу и распределение электрической энергии для потребителей Акмолинской области и г. Астана.

В состав АО «АРЭК» входит 2 филиала межрайонных электрических сетей (МЭС), Акмолинские предприятия электрических сетей (АПЭС) и 13 районных электрических сетей (РЭС).

АО «АРЭК» обслуживает электрические сети 0,4–110 кВ, расположенные на территории 14 административных районов Акмолинской области.



Установленная мощность

ТЭЦ, ВЭС	Установленная электрическая мощность, МВт	Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	Год ввода в эксплуатацию
Павлодарская ТЭЦ-3	555	1154	1972
Павлодарская ТЭЦ-2	110	332	1961
Экибастузская ТЭЦ	12	750	1956
Петропавловская ТЭЦ-2	541	713	1961
ЦАТЭК Green Energy (ЦАТЭК Грин Энерджи)	100		2019

Протяженность тепловых сетей

Общая протяженность тепловых сетей

627,17 КМ

ТОО «Павлодарские тепловые сети»

416,81 КМ

ТОО «Петропавловские тепловые сети»

210,36 КМ

Протяженность линий электропередачи (км)

Типы ЛЭП	АО «Павлодарская РЭК»	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	АО «Акмолинская РЭК»
220 кВ	13,73	84,84	-
110 кВ	2 809,924	1 380,64	2 506,946
35 кВ	2 421,75	2 840,83	5 199,026
6-10 кВ	5 722,58	4 412,38	7 031,56
0,4 кВ	4 265,40	4 311,08	5 396,44

Сертификаты ИСМ

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата	Срок действия	Вид аудита в 2024 г.
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3)				
1	ISO 14001:2015	01 104 132 1810	с 20.12.2024 г до 19.12.2027 г.	1 надзорный
2	ISO 9001:2015	01 100 132 1810	с 20.12.2024 г до 19.12.2027 г.	1 надзорный
3	ISO 45001:2018	01 213 132 1810	с 01.02.2024 г до 31.01.2027 г.	2 надзорный
4	ISO 50001:2018	01 407 132 1810	с 20.12.2024 г до 19.12.2027 г.	1 надзорный
АО «ПРЭК»				
5	ISO 14001:2015	01 104 1319426	с 23.08.2024 г до 22.08.2027 г.	1 надзорный
6	ISO 9001:2015	01 100 1319426	с 23.08.2024 г до 22.08.2027 г.	1 надзорный
7	ISO 45001:2018	01 213 1319426	с 23.08.2024 г до 22.08.2027 г.	1 надзорный
8	ISO 50001:2018	01 407 1319426	с 02.06.2022 г до 01.06.2025 г.	Ресертификационный
ТОО «Павлодарские тепловые сети»				
9	ISO 14001:2015	01 104 2143050	с 23.04.2024 г до 22.04.2027 г.	1 надзорный
10	ISO 9001:2015	01 100 2143050	с 23.04.2024 г до 22.04.2027 г.	1 надзорный
11	ISO 45001:2018	01 213 2143050	с 23.04.2024 г до 22.04.2027 г.	1 надзорный

Количество подстанций по типам

Типы подстанций	АО «Павлодарская РЭК»	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	АО «Акмолинская РЭК»
220 кВ	4	4	2
110 кВ	75	36	52
35 кВ	101	121	193
6-10 кВ	3 505	2 175	3 304



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2024 ГОД

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 415-1 ЦУР



Сертификаты ИСМ

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата	Срок действия	Вид аудита в 2024 г.
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»				
12	ISO 14001:2015	01 104 2026502	с 10.09.2023 г до 09.09.2026 г.	2 надзорный
13	ISO 9001:2015	01 100 2026502	с 10.09.2023 г до 09.09.2026 г.	2 надзорный
14	ISO 45001:2018	01 213 2026502	с 07.10.2023 г до 06.10.2026 г.	2 надзорный
АО «СКРЭК»				
15	ISO 14001:2015	01 104 1518811	с 28.06.2024 г до 27.06.2027 г.	1 надзорный
16	ISO 9001:2015	01 100 1518811	с 28.06.2024 г до 27.06.2027 г.	1 надзорный
17	ISO 45001:2018	01 213 1518811	с 28.06.2024 г до 27.06.2027 г.	1 надзорный
ТОО «Петропавловские тепловые сети»				
18	ISO 14001:2015	01 104 2026503	с 08.07.2024 г до 07.07.2027 г.	1 надзорный
19	ISO 9001:2015	01 1002026503	с 01.12.2023 г до 31.11.2026 г.	2 надзорный
20	ISO 45001:2018	01 213 2026503	с 08.07.2024 г до 07.07.2027 г.	1 надзорный
АО «АРЭК»				
21	ISO 14001:2015	01 104 1819000	с 20.08.2024 г до 19.08.2027 г.	1 надзорный
22	ISO 9001:2015	01 100 1819000	с 20.08.2024 г до 19.08.2027 г.	1 надзорный
23	ISO 45001:2018	01 213 1819000	с 20.08.2024 г до 19.08.2027 г.	1 надзорный

АО «ЦАЭК» является членом:



Казахстанская Электроэнергетическая Ассоциация (КЭА, Ассоциация).



Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен».

Объем выработки и реализации энергии

Выработка



электроэнергия, млрд кВт·ч			теплоэнергия, млн Гкал		
2022	2023	2024	2022	2023	2024
5,4	5,9	6,1	6,3	5,8	5,8

Товарный отпуск



электроэнергия, млрд кВт·ч			теплоэнергия, млн Гкал		
2022	2023	2024	2022	2023	2024
5,2	6,7	8,9	5,5	5,2	5,4

Чистая прибыль за 2024 год составила

17,4 млрд тенге.

Общая сумма активов

486,8 млрд тенге.

ЕБИТДА

84,1 млрд тенге.

ЕБИТДА Margin

28,84%.

« ВСЕГДА МЕЧТАЛ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО
ЗАНИМАТЬСЯ
ВОКАЛОМ

ДРУЗЬЯ ГОВОРЯТ, ЧТО
Я ОЧЕНЬ
ХОРОШО ПОЮ

Я ЧУВСТВУЮ
МУЗЫКУ,
ТЕМПОРИТМ

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ 

МОЯ ЦЕЛЬ - СТАТЬ
КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ
СПЕЦИАЛИСТОМ, ПОЛУЧИТЬ
ДОЛЖНОСТЬ С
ИНЖЕНЕРНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ЭНЕРГЕТИКА - ЭТО
ПОСТОЯННЫЕ ВЫЗОВЫ:
АВАРИИ, ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ,
НЕСТАНДАРТНЫЕ ЗАДАЧИ

КАДЫРХАН
ОСКИНБАЙ

Инженер группы по обслуживанию подстанций
Службы подстанций АПЭС АО «АРЭК»



О КОРПОРАЦИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 415-1 ЦУР



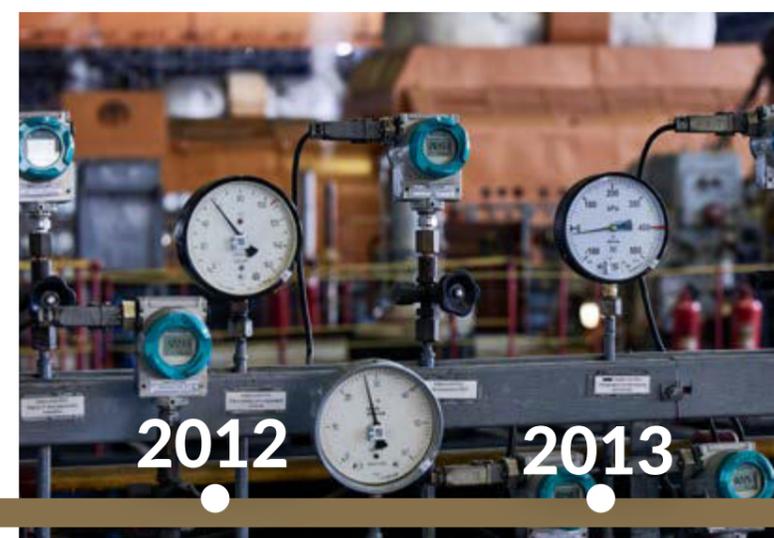
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ИСТОРИИ

А Акционерное общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (ЦАЭК) было создано 8 августа 2008 года.

Выпуск акций АО «ЦАЭК» зарегистрирован 10 октября 2008 года Агентством РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций.



2008



Образовано акционерное общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», объединяющее АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ТОО «Астанаэнергосбыт». Единственным учредителем на дату регистрации выступало АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания»

На Экибастузской ТЭЦ проведен монтаж турбоагрегата №1
Европейский банк реконструкции и развития выкупил 24,99% акций АО «ЦАЭК»

Утверждена Инвестиционная программа корпорации 2010-2015 гг.

На Павлодарской ТЭЦ-3 установлен новый котлоагрегат №1

На Павлодарской ТЭЦ-2 проведена модернизация котлоагрегата №1

В число акционеров ЦАЭК вошел Исламский инфраструктурный фонд (KazHoldingsCooperatiefU.A., Амстердам), выкупив 12,89% акций Корпорации

Построен теннисный центр «Энергетик» (г. Павлодар)

На Павлодарской ТЭЦ-3 установлен новый турбоагрегат №1

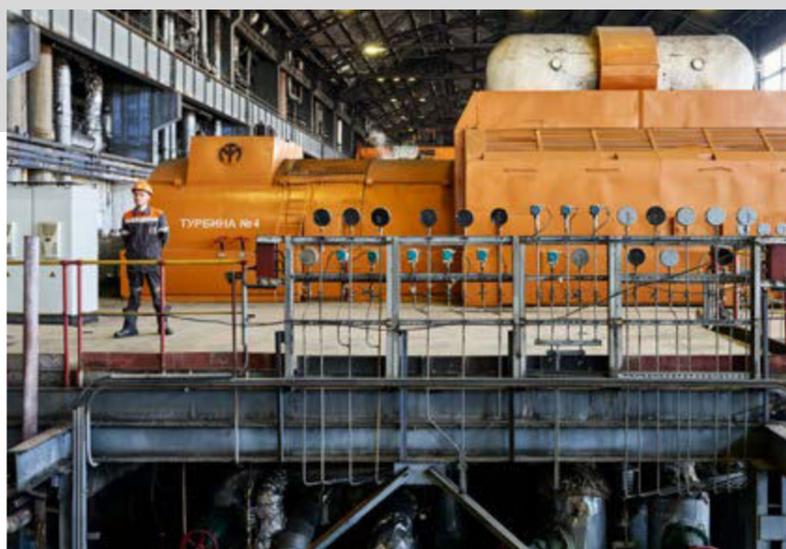
На Павлодарской ТЭЦ-2 установлена новая градирня №2

На Петропавловской ТЭЦ-2 модернизирован турбоагрегат №6

На Петропавловской ТЭЦ-2 модернизирован котлоагрегат №6

На Петропавловской ТЭЦ-2 модернизирован котлоагрегат №7

На Петропавловской ТЭЦ-2 установлен новый турбоагрегат №4





23 июля, с целью реализации инвестиционных проектов в сфере возобновляемых источников энергии (ВИЭ), создано ТОО «ЦАТЭК Green Energy»

На Петропавловской ТЭЦ-2 установлен новый котлоагрегат №8

На Экибастузской ТЭЦ установлен новый котлоагрегат №6

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена модернизация турбоагрегата №5

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена модернизация котлоагрегата №3

2014



2015



2016

2017

2018

На Павлодарской ТЭЦ-3 завершена модернизация турбоагрегата №6

Образовано новое предприятие ТОО «Экибастузтеплоэнерго» в составе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Из состава акционеров АО «ЦАЭК» осуществили запланированный выход Европейский банк реконструкции и развития и Исламский инфраструктурный фонд. Завершилась миссия ЕБРР в модернизации энергетических объектов Корпорации

Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация приобрела в собственность 48,41% акций АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания», консолидировав 100% акций Общества. Ранее 51,59% акций компании было передано в уставный капитал ЦАЭК ее контрольным акционером – АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания»

По итогам рейтинга «Эксперт-200-Казахстан» ЦАЭК признана крупнейшей частной энергетической компанией Казахстана

На Петропавловской ТЭЦ-2 установлен новый турбоагрегат №1

На Павлодарской ТЭЦ-3 установлен новый турбоагрегат №2

На Павлодарской ТЭЦ-3 установлена новая градирня №5

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена реконструкция турбоагрегата №4

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена модернизация турбоагрегата №2

На Петропавловской ТЭЦ-2 модернизирован турбоагрегат №7

Введен в эксплуатацию новый Центральный диспетчерский пункт управления энергосистемой Павлодарской области

В состав акционеров ЦАЭК вошли дочерние фонды АО «НУХ «Байтерек»: KIFENERGYS.a.r.l., АО «BaiterekVentureFund», SKIFENERGYS.a.r.l.

В Петропавловске сдан в эксплуатацию детский сад «Алақай». Объект построен по проекту государственно-частного партнерства между Акиматом Северо-Казахстанской области и акционером АО «ЦАЭК» при поддержке АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена реконструкция турбоагрегата №5

На Петропавловской ТЭЦ-2 установлен новый турбоагрегат №5

На Петропавловской ТЭЦ-2 завершена модернизация котлоагрегата №12

Дочерними компаниями АО «ЦАЭК» подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации систем теплоснабжения городов Павлодар, Петропавловск, Экибастуз с Европейским банком реконструкции и развития, Министерством экономики РК в рамках реализации государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы Жол»

В Петропавловске открыто новое 90-квартирное малосемейное общежитие для сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и жителей города

Открыто новое общежитие на 200 мест для студентов-энергетиков Павлодарского монтажного колледжа





2019 2020 2021

2022 2023

2024

Введен в эксплуатацию первый пусковой комплекс ветровой станции «Астана Экро-2017» мощностью 50 МВт

Введен в эксплуатацию второй пусковой комплекс ветровой электрической станции «Астана Экро-2017» мощностью 50 МВт. Станция вышла на проектную мощность 100 Мвт. ВЭС «Астана Экро-2017» позволила обеспечить годовое потребление энергии более десяти тысяч семей, снизить выбросы парниковых газов на 230 тысяч тонн в год и экономить свыше 79 тысяч тонн топлива в год

АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания» введена в эксплуатацию подстанция «Garden Village»

На Павлодарской ТЭЦ-3 завершено строительство железобетонного ствола новой дымовой трубы

В Акмолинской области завершено строительство воздушной линии электропередачи 110 кВ «Макинск – Никольское» протяженностью 48,2 км

27 ноября 2022 произошла авария на тепловых сетях в г. Экибастуз, в результате которой была вынуждена остановиться Экибастузская ТЭЦ

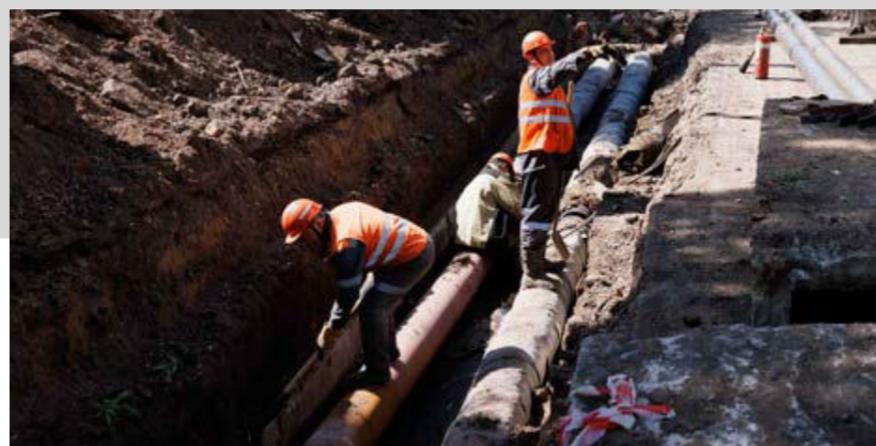
На Экибастузской ТЭЦ проведен капитальный ремонт котлоагрегатов №6, 7, 8, 11, 12, 13,14 и текущий ремонт котлоагрегата №5

На Петропавловской ТЭЦ-2 завершена модернизация котлоагрегата №11

Выполнено строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 1,267 км:

г. Павлодар – 0,246 км

г. Петропавловск – 1,021 км



После капитального ремонта и успешного прохождения отопительного сезона 2023-2024 гг. Экибастузская ТЭЦ безвозмездно передана в государственную собственность

На Петропавловской ТЭЦ-2 завершено строительство ствола новой дымовой трубы высотой 180 метров

Введена в эксплуатацию новая дымовая труба на Павлодарской ТЭЦ-3

Специалисты Павлодарской Распределительной Электросетевой Компании первыми в Казахстане внедрились работы под напряжением на электрических сетях без отключения потребителей

Годовой отчет АО «ЦАЭК» за 2023 год отмечен наградой KASE в номинации «Лучший годовой отчет компании производственного сектора»

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

КАПИТАЛ

ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

46,043

млрд тенге

Акционерный капитал

486,8

млрд тенге

Активы

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

3 ТЭЦ

3 сбытовые
компании

627,2 км
тепловых сетей

48,4 тыс. км
электрических сетей

ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

В рамках производственной деятельности Корпорация использует различные виды топлива (мазут и уголь), водные ресурсы и электроэнергию, а также ресурсы воздушного бассейна.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Внедренные системы Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и трубоагрегатов, АСМ

СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Корпорация устанавливает доверительные отношения с сообществами в регионах присутствия и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие регионов, являясь крупным работодателем и важным звеном промышленного сектора.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

9 041

работник

852

человека -
кадровый резерв

1 291

работник -
участники программы
поддержки молодых
специалистов PROFENERGY

33,3%

с высшим
образованием

34%

доля работников
в профсоюзе

11%

текучесть кадров

ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Т/Э И Э/Э

Передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством тепловых и электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройств.

ГЕНЕРАЦИЯ Т/Э И Э/Э

Комбинированная выработка тепловой и электрической энергии на 4-х ТЭЦ Корпорации, а также производство электроэнергии на основе возобновляемых источников энергии.

СБЫТ Т/Э И Э/Э

Деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям.

ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ

- Модернизация энергооборудования.
- Реконструкция тепловых и электрических сетей.
- Автоматизация процессов.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2024 ГОД

ПОТРЕБИТЕЛИ

тепловой энергии

205 434

абонента

электрической энергии

541 795

абонентов

ГОСУДАРСТВО

26,2

млрд тенге
выплаченные налоги

ПРОИЗВОДСТВО

5,8

млн Гкал

тепловой
энергии

6,1

млрд кВтч

электрической
энергии

РАБОТНИКИ

6 779

работников

прошли обучение

4,7

млрд тенге

на мероприятия
по БиОТ
и улучшение
условий труда

РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ

Павлодарская, Северо-Казахстанская,
Акмолинская область, г. Астана

МИССИЯ

Свое предназначение Компания видит в повышении качества жизни потребителей и создании условий для экономического развития регионов присутствия. Эти цели достигаются путем предоставления качественных услуг по энергоснабжению и жизнеобеспечению населения, промышленных предприятий, бюджетных и коммерческих организаций в Павлодарской, Северо-Казахстанской, Акмолинской областях, городах Павлодар, Петропавловск, Астана.

Качество предоставляемых услуг подразумевает надежность и бесперебойность энергоснабжения с соблюдением всех технических требований, а также высокий уровень обслуживания потребителей.

Основа устойчивого развития Компании - это сотрудники, ценность которых - в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

ВИДЕНИЕ

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» — лидер среди частных энергетических компаний Казахстана.

Компания осуществляет свою деятельность в самых сложных климатических условиях на севере страны.

Компания успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления группой.

Персонал Компании — это команда профессионалов, которые достигают все более высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Компания строит на основе уважения и взаимной ответственности.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

GRI 301-1 ЦУР



Стратегическая цель компании — построение вертикально интегрированной частной энергетической компании, предоставляющей потребителям бесперебойные и надежные услуги посредством синергии потоков генерации, распределения, передачи и гарантированного сбыта в сфере электро- и теплоснабжения.

Основные направления достижения стратегической цели АО «ЦАЭК»:

- Целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском;
- Повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- Внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- Внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

Для достижения поставленной стратегической цели Корпорация реализует следующие задачи:

- Обеспечение предприятий высококвалифицированным персоналом;
- Поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- Внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- Минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;
- Снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
- Реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев.



Стратегия развития составлена с учетом задач по укреплению энергетической инфраструктуры Единой электроэнергетической системы.

В Стратегии развития Корпорации приняты во внимание требования, диктуемые развитием современного энергетического рынка и общемировыми трендами, как, например, развитие альтернативной энергетики, энергоэффективность и энергосбережение.

« В ПРОШЛОМ
Я СЕРЬЕЗНО
ЗАНИМАЛСЯ
ПАУЭРЛИФТИНГОМ

СЕЙЧАС БОЛЬШЕ
сосредоточен на воспитании
СВОИХ ДОЧЕРЕЙ -
МЫ ХОДИМ НА СПОРТ
ВСЕЙ СЕМЬЕЙ

Старшая готовится сдавать
НА ЧЕРНЫЙ ПОЯС
ПО КАРАТЭ,
МЛАДШАЯ ИДЕТ
ПО ЕЕ СТОПАМ

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ



Я ОТВЕЧАЮ ЗА «ГЛАЗА И РУКИ»
СТАНЦИИ – ЗА ПРИБОРЫ И ДАТЧИКИ,
ПО КОТОРЫМ МОЖНО ОТСЛЕДИТЬ
САМОЧУВСТВИЕ СТАНЦИИ. НАЧАЛОСЬ
ВСЕ СОВЕРШЕННО СЛУЧАЙНО: МНЕ
СТАЛО ИНТЕРЕСНО, КАК ЖЕ РАБОТАЕТ
ЭТОТ ОГРОМНЫЙ СЛОЖНЫЙ
МЕХАНИЗМ, КАК РОЖДАЕТСЯ ЭНЕРГИЯ

СВАРЩИК, ЭЛЕКТРОСЛЕСАРЬ, ИНЖЕНЕР
- УЖЕ 14 ЛЕТ Я ЗДЕСЬ, И МНЕ ДО СИХ
ПОР ИНТЕРЕСНА МОЯ РАБОТА

НИКОЛАЙ
КУЗНЕЦОВ

инженер цеха тепловой автоматики и измерений (ЦТАИ)
Петропавловской ТЭЦ-2



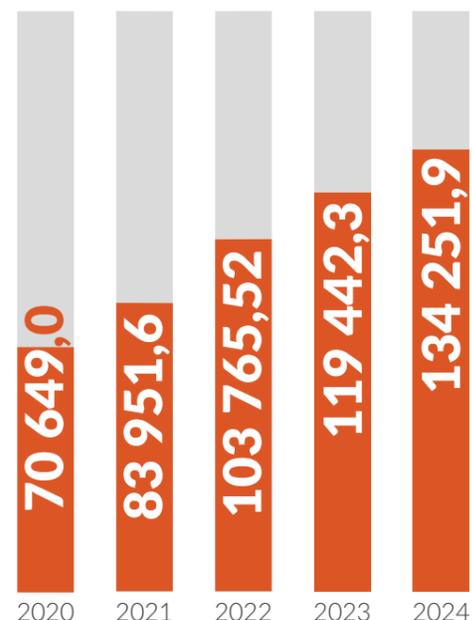
АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

GRI 2-6 ЦУР



В 2024 году экономика Казахстана продемонстрировала устойчивый рост: по предварительным данным Бюро национальной статистики, валовой внутренний продукт страны составил 134,25 трлн тенге, увеличившись на 4,8% в реальном выражении по сравнению с предыдущим годом. Драйверами экономического подъема стали сельское хозяйство, строительство, торговля, транспорт и складирование, а также информационно-коммуникационный сектор и обрабатывающая промышленность.

Объем валового продукта, млрд тенге

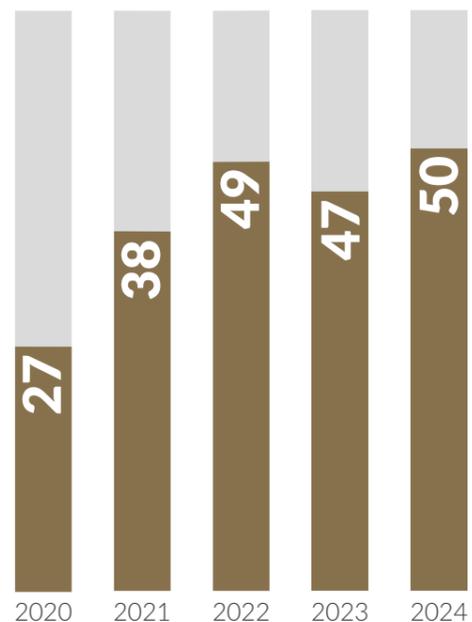


Производство товаров обеспечило 35,4% ВВП, в то время как сектор услуг достиг 58,4%. Наиболее весомый вклад по-прежнему вносит промышленность, формируя 25,7% ВВП.

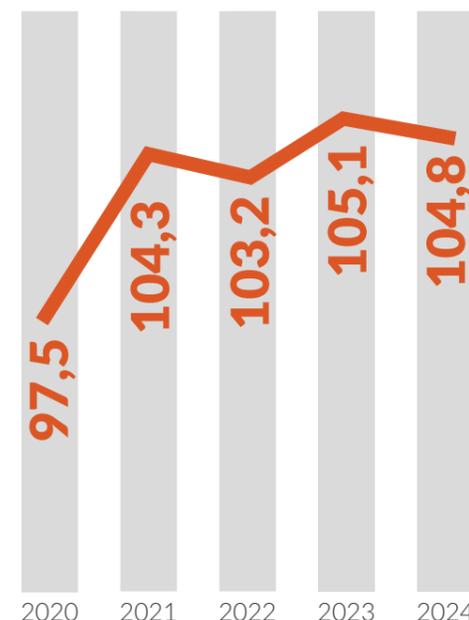
Индекс промышленного производства (ИПП) составил 102,8% к предыдущему году.

Обрабатывающая промышленность усилилась за счет роста фармацевтики (+21,8%), машиностроения (+9,7%), металлургии (+6,9%) и производства металлических изделий (+28,5%). Снабжение электроэнергией и газом также показало положительную динамику, увеличившись на 4,5% в связи с ростом объемов генерации, передачи и распределения электроэнергии. В то же время горнодобывающая отрасль сократилась на 0,2% вследствие снижения добычи нефти и газа.

Объем промышленного производства, трлн тенге



Динамика валового внутреннего продукта, % к предыдущему году



Динамика промышленного производства, % к предыдущему году



ОБЗОР ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ В 2024 ГОДУ

Производство

2024 год стал для электроэнергетического сектора Казахстана годом восстановления и динамичного роста. Общий объем производства электроэнергии в Единой энергетической системе страны составил 117 915,4 млн кВт·ч — это на 4,5% больше, чем в предыдущем году.

В Северной зоне, на которую приходится примерно 73% выработки электроэнергии в стране, рост производства в 2024 году составил 2,4% и достиг 86 489,7 млн кВт·ч. В Южной зоне выработка выросла на 10,6%, до 15 565,7 млн кВт·ч, а в Западной - на 3,2%, до 15 860,0 млн кВт·ч.

Выработка на ТЭС увеличилась на 1,2%. Газотурбинные установки показали рост на 8,1%. Существенный прирост обеспечили, в частности, гидроэлектростанции, выработка которых выросла на 28,3%, и ветровые электростанции с ростом на 18,2%.

В Казахстане продолжает уделяться стратегическое внимание наращиванию доли возобновляемых источников энергии. Общий объем генерации ВИЭ в 2024 году составил 7 555,1 млн кВт·ч, что на 12,5% выше уровня 2023 года. Доля ВИЭ в общем балансе достигла 6,4%.

Существенное увеличение генерации зафиксировано в ряде регионов, в том числе в Жетысуской (+30,7%), Костанайской (+24,6%), Восточно-Казахстанской (+20,9%), Жамбылской (+17,1%), Абайской (+16,9%) и Атырауской областях (+15,0%). В то же время снижение наблюдалось в Акмолинской и Кызылординской областях.

Заметный прогресс наблюдался и в развитии мощностей. По итогам года были введены в эксплуатацию мощности традиционной генерации на 608 МВт, включая проекты в Атырауской, Жезказганской ТЭЦ и на Экибастузской ГРЭС-1. В дополнение к этому, введены 8 проектов ВИЭ совокупной мощностью 163 МВт. На 2025 год запланировано строительство еще 166 МВт традиционной генерации и 9 ВИЭ-проектов мощностью 455,5 МВт.

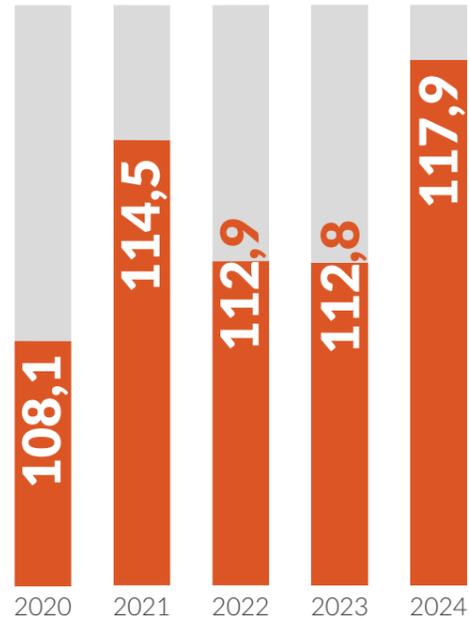
Особое внимание в 2024 году уделялось развитию ядерной энергетики. 6 октября состоялся референдум, в ходе которого большинство граждан одобрили строительство атомной электростанции. Уже в декабре было определено место строительства — Жамбылский район Алматинской области. В марте 2025 года произошла ещё одна стратегически важная реформа отрасли — создание Агентства Республики Казахстан по атомной энергии, подотчётного непосредственно Президенту Республики Казахстан.

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

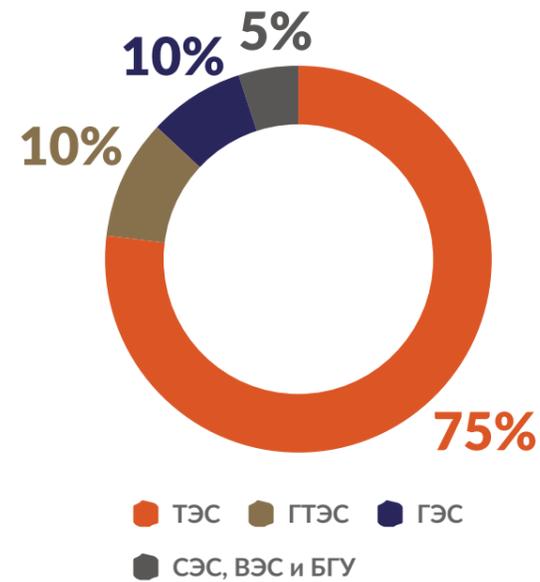




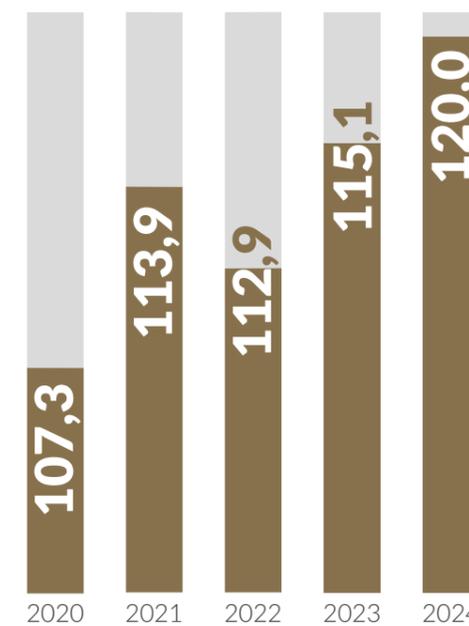
Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



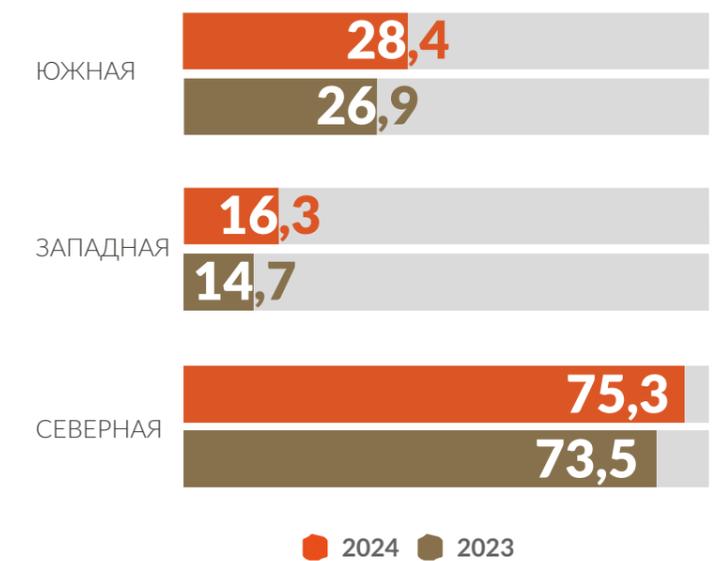
Структура производства электроэнергии в Казахстане в 2024 году по типам генерации



Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч



Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч

Тип генерации	2022	2023	2024	Изменение
ТЭС	88,62	87,36	88,38	1%
ГТЭС	10,94	11,02	11,92	8%
ГЭС	9,19	8,75	11,22	28%
СЭС, ВЭС и БГУ	4,12	5,69	6,39	12%

Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч

Зона ЕЭС РК	2022	2023	2024	Изменение
Северная	83,91	84,43	86,49	2%
Южная	14,44	14,05	15,57	11%
Западная	14,52	14,34	15,86	11%

Потребление

Напомним, что с 2023 года на рынке действует единый закупщик электрической энергии и работает балансирующий рынок в реальном времени. Все объёмы произведённой электроэнергии приобретаются централизованно закупщиком, а балансирующий рынок обеспечивает корректировку отклонений в Единой энергетической системе. Участие на этом рынке обязательно для всех субъектов оптового рынка.

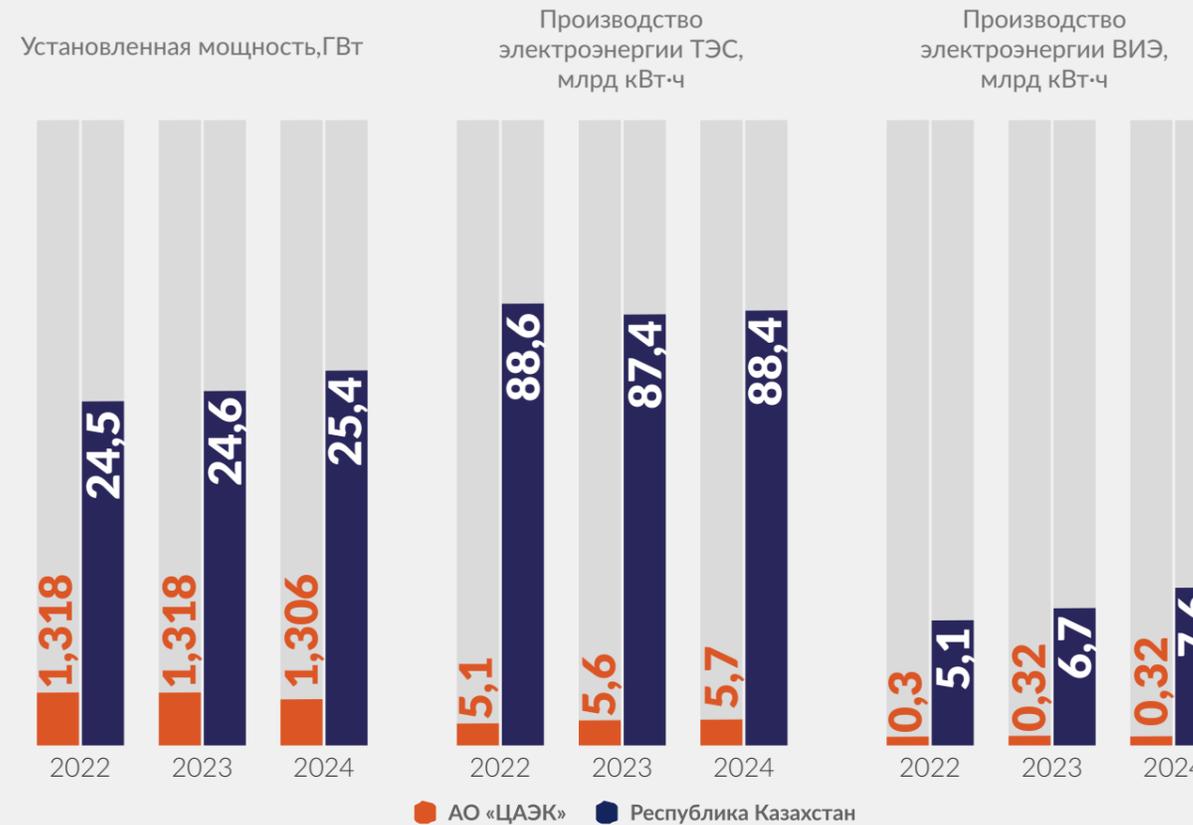
В 2024 году рост производства электроэнергии сопровождался увеличением потребления: электропотребление в стране выросло на 4,1%, составив 119 995,5 млн кВт·ч.

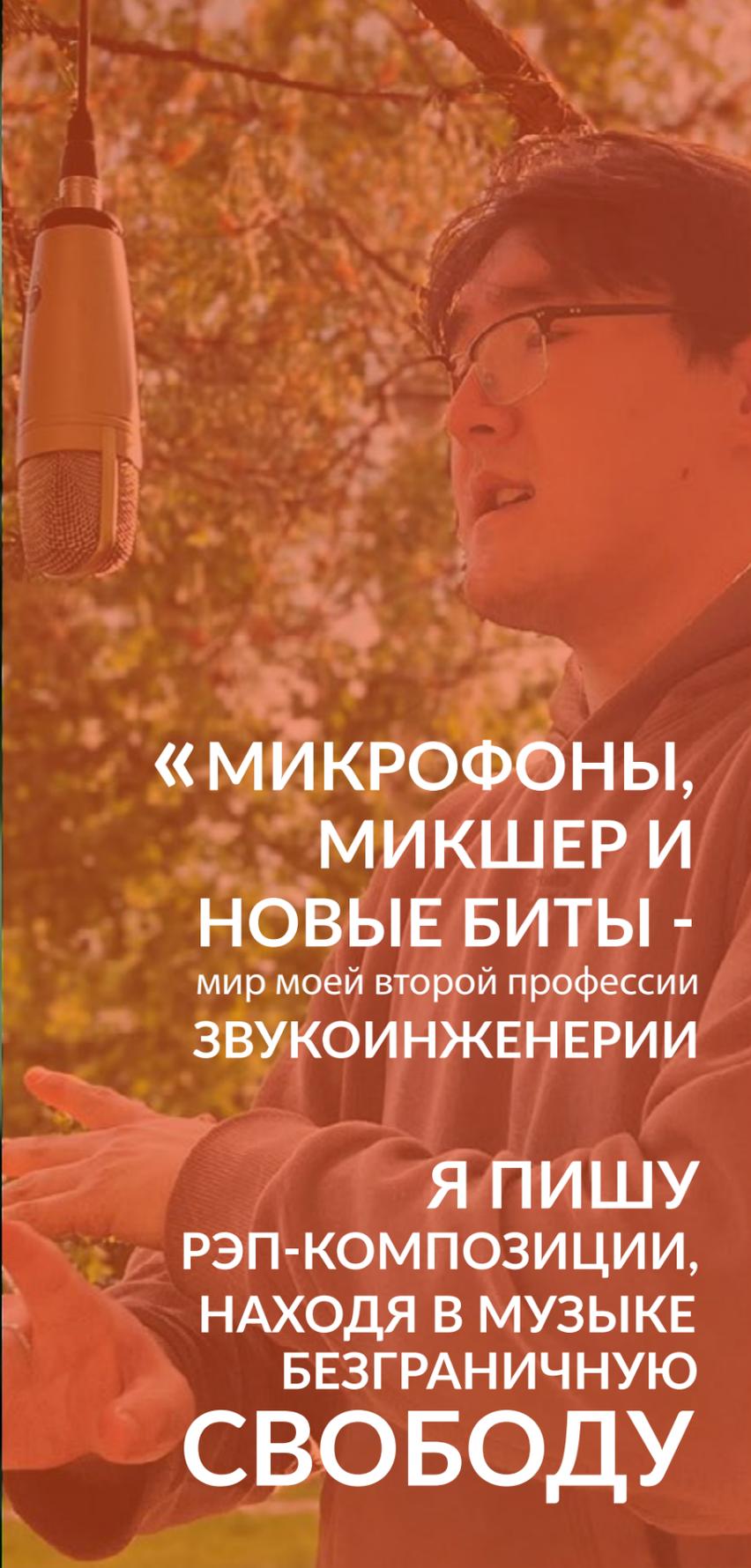
Лидерами по росту потребления стали Атырауская (+14,15%), Туркестанская (+7,17%), Кызылординская (+6,71%) и Мангистауская области (+6,16%).

В Северной зоне рост потребления составил 2,4% и достиг 75 335,4 млн кВт·ч. Наибольший рост наблюдался в Западной зоне - +9,87%, до 16 283,3 млн кВт·ч. В Южной зоне рост потребления достиг 28 376,9 млн кВт·ч, увеличившись на 5,3%.

Для поддержания баланса между генерацией и потреблением Казахстан осуществлял экспорт в Россию в объеме 1 456,1 млн кВт·ч и импорт - 2 252,7 млн кВт·ч, обеспечивая устойчивость энергоснабжения.

Доля АО «ЦАЭК» в энергетике Республики Казахстан





**«МИКРОФОНЫ,
МИКШЕР И
НОВЫЕ БИТЫ -
мир моей второй профессии
ЗВУКОИНЖЕНЕРИИ**

**Я ПИШУ
РЭП-КОМПОЗИЦИИ,
НАХОДЯ В МУЗЫКЕ
БЕЗГРАНИЧНУЮ
СВОБОДУ**

**ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ**



**В МОИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
УСПЕХАХ Я ВСЕГДА ЧУВСТВУЮ
ПОДДЕРЖКУ СЕМЬИ. РОДНЕЕ СЕМЬИ
ДЛЯ МЕНЯ НИКОГО НЕТ, ПОЭТОМУ
СЧИТАЮ ОЧЕНЬ ВАЖНЫМ ПРОВОДИТЬ
КАК МОЖНО БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ С
БЛИЗКИМИ. РОДНЫЕ ЛЮДИ ПРИДАЮТ
МНЕ СИЛ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО
ЖИЗНЕННОГО ПУТИ**

**АРХАТ
КЕРИМОВ**

**инженер по охране окружающей среды
Петропавловской ТЭЦ-2**



ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-24 ЦУР



ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ 2024 GRI 203-1



ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Третий по мощности энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК» - обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства.

Установленная тепловая мощность – 332 Гкал/час.

Установленная электрическая мощность - 110 МВт.

Состав оборудования электростанции:

- 5 котлоагрегатов;
- 3 турбоагрегата.
- Капитальный ремонт котлоагрегата БКЗ-160-100 ст. №5;
- реконструкция конденсатора турбоагрегата ПТ-60- 90/13 ст. №3;
- реконструкция кубов ВЗП котлоагрегата БКЗ-160-100 ст. №4 и ст. №5;
- реконструкция железнодорожных путей № 28;
- закуп ТМЦ и начало работ по строительству 2-го пускового комплекса 3-ей очереди золоотвала для ТЭЦ-2;
- установка автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду ТЭЦ-2;
- расширение системы телемеханизации ТЭЦ-2 для собственных нужд.

ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Крупнейший энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК».

Установленная тепловая мощность – 1 154 Гкал/ч.

Установленная электрическая мощность - 555 МВт.

Состав оборудования электростанции:

- 6 котлоагрегатов;
- 6 турбоагрегатов.
- Реконструкция кубов ВЗП котлоагрегата БКЗ-420- 140 ст. №1, №3, №5;
- реконструкция газоходов котлоагрегатов ст. №3 – №6 для перевода на дымовую трубу №2;
- монтаж АЗС контейнерного типа;
- установка автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду ТЭЦ-3;
- установка автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду на дымовую трубу №2;
- реконструкция осветлителя №1 ХЦ;
- приобретение бульдозера SD-32 Shantui.

ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Четвертый по мощности энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК» (до июня 2024 года).

Установленная тепловая мощность – 750 Гкал/ч.

Установленная электрическая мощность -12 МВт.

Состав оборудования электростанции:

- 10 котлоагрегатов;
- 1 турбоагрегат.
- реконструкция кровли здания служебно-бытового корпуса ЭТЭЦ;
- реконструкция кровли здания административно-бытового корпуса (АБК);
- реконструкция кровли здания водогрейного корпуса КВТК, ряд Г-Д, ось 1-29 отм. +18,000;
- реконструкция кровли зданий ЭТЭЦ (трубогибочный участок, насосная осветленной воды №1, №2);
- реконструкция кровли зданий ЭТЭЦ (столовый цех, здание РСЦ, здание ХВО III очередь).



ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Крупнейший энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК».

Установленная тепловая мощность – 713 Гкал/ч.

Установленная электрическая мощность - 541 МВт.

Состав оборудования электростанции:

- 12 котлоагрегатов;
- 7 турбоагрегатов.
- Строительство ствола новой железобетонной ДТ;
- реконструкция КА №2 (монтаж фундаментов, монтаж топки КА);
- капитальный ремонт КА №1; №3, №9, №10;
- капитальный ремонт ТА №3, №6;
- завершение проекта наращивания ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2 (II очередь);
- капитальный ремонт здания главного корпуса;
- капитальный ремонт кровель зданий ПТЭЦ-2;
- капитальный ремонт ж/д путей;
- замена ленточных весов на конвейере 5А, Б;
- замена молотковой дробилки СМ-170;
- замена подогревателей сетевой воды на БУ-3 и БУ- 6;
- установка автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду на ДТ №3;
- замена мельничных вентиляторов КА ст. №6, приводящая к увеличению стоимости основных средств;
- замена вращающейся сетки №3.





Реконструкция электросетевых объектов

АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РЭК»

Выполнена экспертиза ПСД на реконструкцию оборудования ячеек 110 кВ и РЗА на ПС 220/110/10 кВ «Промышленная» для выполнения строительно-монтажных работ в 2026-2030 гг;

- начата реконструкция ПС 110/10 кВ «Ленинская» с заменой масляных выключателей 110 кВ на элегазовые в количестве 3 ед., с завершением работ во 2 квартале 2025 года;
- в полном объеме произведена оплата по Графику платежей по договору с ГУ «Отдел финансов г. Павлодар» на передачу в доверительное управление с правом последующего выкупа подстанции «Усольская» 110/10 кВ и двухцепной линии ВЛ-110 кВ с кабельной вставкой ВЛ 110 кВ;
- выполнено строительство ВЛ-35 кВ «Кызыл-Курома – Белогорье» в Майском с/округе, протяженностью 24,526 км;
- выполнена экспертиза ПСД на строительство ВЛ-35 кВ «Ольгино - Тимирязево» в Успенском и Павлодарском районах;
- выполнено строительство ПС 110/10 кВ «Северная – городская», двухцепной ВЛ-110 кВ «ПС Промышленная - ПС Северная – городская» и монтаж двух ячеек 110 кВ на ПС 220/110 кВ «Промышленная», в том числе выполнено строительство КЛ-10 кВ – 12,53 км и ВЛ-110 кВ – 11,61 км с кабельной вставкой 5,47 км;
- выполнен монтаж охранно-пожарной сигнализации на объектах АО «ПРЭК» - 2 комп. в Железинском районе и г. Аксу;
- выполнена установка 1198 ед. приборов технического учета АСУЭ на подстанциях 10-220 кВ;
- выполнена реконструкция зданий и сооружений в количестве 71 ед.;
- по приобретению технологического оборудования, спецмеханизмов и других основных средств (орг. техники, мебели) – произведена поставка 156 ед., в том числе квадрокоптера, рефлектметра, компьютеров и принтеров, генераторов, кондиционеров, мегаомметров, шкафов для спецдежды;
- выполнено строительство участка ВЛ-10 кВ от опоры №21 Ф-10 ПС 35/10 кВ «Жанатлек» с установкой КТП-10/0,4 кВ 160 кВА и строительством ВЛ-0,4 кВ в с. Жанатлек Баянаульского района, общей протяженностью 0,683 км;
- выполнено строительство участка ВЛ-10 кВ от опоры №П-18-70 Ф-19 ПС 110/10 кВ «Заря» с установкой КТП-10/0,4 кВ 100 кВА в с. Бирлик Павлодарского района, протяженностью 0,555 км;

- в г. Павлодар выполнено строительство КЛ-10 кВ – 13,006 км, КЛ-0,4 кВ – 1,058 км, капитальный ремонт ТП с заменой силовых трансформаторов 10/0,4 кВ – 24 ед., монтаж комплектных блочно-модульных подстанций – 2 ед. (№116 и №73);
- выполнена реконструкция/строительство ВЛ-0,4 кВ по Павлодарской области – 27,705 км, в том числе в Актогайском районе – 1,437 км, в Аксуском районе – 2,63 км, в Баянаульском районе – 2,395 км, в Иртышском районе – 1,8 км, в Майском районе – 1,88 км, в Железинском районе – 1,291 км, в Павлодарском районе – 4,61 км, в Успенском районе – 0,697 км, в Щербактинском районе – 2,299 км, в районе Аккулы – 1,491 км, в Теренкольском районе – 3,774 км, в с. Атамекен г. Павлодар – 3,401 км;
- выполнен капитальный ремонт КТП 10/0,4 кВ с заменой оборудования и силовых трансформаторов 10/0,4 кВ в количестве 68 ед., в том числе в Актогайском районе – 8 ед., в Аксуском районе – 2 ед., в Баянаульском районе – 7 ед., в Железинском районе – 6 ед., в Майском районе – 7 ед., в Павлодарском районе – 5 ед., в Успенском районе – 6 ед., в Щербактинском районе – 6 ед., в Иртышском районе – 7 ед., в Теренкольском районе – 5 ед., в районе Аккулы – 5 ед., с. Атамекен г. Павлодар – 4 ед.;
- выполнен монтаж антенно-мачтовых сооружений – 1 комп. в с. Маралды Щербактинского района;
- выполнен капитальный ремонт трансформаторов 110 кВ - 1ед. ПС 110/10 кВ «Правобережная», г. Павлодар.

АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЭК»

- Выполнено строительство КЛ-10 кВ Ф№7 от ПС 110/35/10 кВ «Бишкуль» от опоры №21 до ЗРУ-10 кВ, протяженностью 5,6 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-110 кВ «Сибирь - Ульяновская» протяженностью 8,0 км;

- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-110 кВ «Сибирь - Новомихайловка» - 6,6 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-110 кВ «ПТЭЦ-2 - Город III, IV цепь, участок от опоры №64 до опоры №65» - 1,0 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-35 кВ «Покровка - Амангельдинская» - 7,7 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-35 кВ «Бишкуль - Новокаменка» - 5,92 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-35 кВ «Новокаменка - Боголюбово» - 1,06 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-10 кВ Ф№5 «Новоникольск - Новоалександровка» - 2,1 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-10 кВ Ф-8 «Боголюбово - Поселок» - 0,33 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-10 кВ Ф №7 от ПС 110/35/10 кВ «Бишкуль» - 1,36 км;
- выполнена реконструкция (восстановление) ВЛ-10 кВ №6 «Соколовка - Ташкентка» - 2,2 км;
- выполнена замена блоков ОРУ-35/110 кВ на подстанциях области;
- выполнена замена грозозащитного троса на ВЛ-110 кВ «Тимирязево - Благовещенка»;
- выполнена реконструкция (вынос из заболоченной местности) ВЛ-110 кВ «Николаевка - Троицкая» - 3 км;
- выполнена реконструкция (вынос из заболоченной местности) ВЛ-110 кВ ВЛ-35 кВ «Троицкая - Кызыласкер» - 19 км;
- выполнена реконструкция (вынос из заболоченной местности) ВЛ-35 кВ «Опытная - Рублевка» - 13,4 км.

АО «Акмолинская РЭК»

- Выполнена замена на ПС 35/10 кВ «Максимовка» трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт., масляных выключателей 35 кВ - 4 шт.; установка комплектного 2-х секционного открытого распределительного устройства 10 кВ на вакуумных реклоузерах 10 кВ;
- выполнена замена на ПС 35/10 кВ «Эlevator» силового трансформатора - 1 шт., масляных выключателей 35 кВ - 3 шт., ТСН-10 кВ - 2 шт.; установка комплектно-распределительного устройства 10 кВ - 1 компл., шкафа управления оперативным током - 1 шт.;
- выполнена замена на ПС 35/10 кВ «Заречная» трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.;
- выполнена замена на ПС 35/10 кВ «Кийма» трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.;
- выполнена замена на ПС 110/35/10 кВ «Державинская» вводов 110 кВ на силовом трансформаторе - 3 шт., трансформаторов напряжения 110 кВ - 6 шт., трансформаторов напряжения 35 кВ - 6 шт., трансформаторов тока 35 кВ - 4 шт.;
- выполнена замена ПС 110/35/10 кВ «Новоалександровка» масляных выключателей 35 кВ - 5 шт., трансформаторов напряжения 35 кВ - 6 шт.;
- выполнена замена на ПС 110/10 кВ «Канкрынка» трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.;
- выполнена замена на ПС 110/35/10 кВ «Карамышевка» трансформаторов тока 35 кВ - 4 шт., трансформаторов напряжения 35 кВ - 6 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.;
- выполнена замена на ПС 220/110/35/10 кВ «Целинная» трансформаторов тока 110 кВ - 6 шт., трансформаторов тока 35 кВ - 4 шт., трансформаторов напряжения 10 кВ - 2 шт.;
- выполнена установка элегазового выключателя ВТБ-110 кВ - 1 шт. на ПС 110/35/10 кВ «Шортанды»;
- выполнена установка на ПС 110/35/10 кВ «Балкашино» силового трансформатора - 2 шт.;
- выполнена установка на ПС 110/35/10 кВ «Кургальджино» элегазового выключателя ВТБ-110 кВ -1 шт.;
- выполнена установка на ПС 110/35/10 кВ «Пятигорская» элегазового выключателя ВТБ-110 кВ - 4 шт., шкафа защиты 3-х обмоточного силового трансформатора 110/35/10 кВ – 2 шт., шкафа защиты линии 110 кВ -2 шт.;
- выполнена установка на ПС 110/35/10 кВ «Тургай» элегазового выключателя ВТБ-110 кВ -2 шт.;
- выполнено строительство ВЛ-35 кВ «Сабунды - М. Маметова» - 29,8 км;
- выполнено строительство ВЛ-35 кВ «Челкарская - М. Маметова» - 12,2 км;
- выполнена реконструкция ВЛ-110 кВ «Кургальджино – Краснознаменка» - 81,6





АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В дочерних организациях АО «ЦАЭК» проводится модернизация и автоматизация производственных, учетных и сопутствующих информационных систем. Все проекты направлены на повышение производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности.

Так, на теплопередающих предприятиях Корпорации устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам - быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

Кроме того, Корпорация использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы.

Реконструкция тепловых сетей

В 2024 году выполнено строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 1,993 км:

- г. Павлодар – 1,008 км,
- г. Петропавловск – 0,985 км.

В 2024 году, в рамках утвержденной Инвестиционной программы, ТОО «Павлодарские тепловые сети» выполнены следующие мероприятия:

- реконструкция насосной станции НС-3 с устройством ЦТП на микрорайон «Лесозавод»;
- реконструкция тепловой магистрали ТМ-20 с увеличением пропускной способности (до Ду 1000) на участке НО-52-НП-6 протяженностью 0,280 км;
- реконструкция тепловой сети от ТК-134 до ТК 134/8 протяженностью 0,728 км;
- приобретение спецтехники для проведения текущих и капитальных ремонтов.

В ТОО «Петропавловские тепловые сети» в 2024 году выполнены следующие мероприятия:

- реконструкция ТМН№3 2Ду-500мм по ул. Сатпаева от ТК-6-19 до ТК-3-15в – 0,3 км.;
- капитальный ремонт элементов и конструкций здания НС-1 – 1 шт.;
- реконструкция ТМН№6 2Ду400 - 2Ду500мм по ул. Ружейникова от УН-6-10 до ТК-6-14 - 0,685 км;
- капитальный ремонт фундаментов сетевых насосов и схем подключения сетевых насосов здания НС-1.



Результаты работы по автоматизации процессов в 2024 году

В 2024 году Компания последовательно модернизировала производственные, учётные и сервисные ИТ-системы, сосредоточив усилия на росте производительности, прозрачности процессов и максимальной экономической отдаче.

Проект	Проведенная работа	Ожидаемый эффект
Мобильное приложение и система управления заявками (МПиСУЗ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрено в АО «СКРЭК» и АО «ПРЭК». 2. Автоматизирован процесс сбора показаний приборов коммерческого и технического учёта с интеграцией данных в биллинговые системы (Billing, Vesta) и подсистему «ТехУчёт». 3. Реализованы отчёты: по показаниям, заявкам, проверкам и эффективности персонала. 	Повышение точности учёта, сокращение времени обработки данных, снижение влияния человеческого фактора.



Проект	Проведенная работа	Ожидаемый эффект
Корпоративная биллинговая система	<ol style="list-style-type: none"> Интеграция online-платежей с Kaspi Bank (ИП) и Halyk Bank (физлица). Автоматическая SMS-рассылка о задолженности через сотового оператора. Актуализация алгоритмов начислений (ГВС, тепло, тарифная дифференциация). Оптимизация отчётности и печатных форм, автоматизация договоров и восстановление сомнительной задолженности. 	Рост скорости платежей, улучшение клиентского сервиса, соответствие законодательству, повышение производительности системы.
Система управления документами и задачами «ТЕЗИС»	<ol style="list-style-type: none"> Выполнен переход на актуальную версию системы. Автоматизация и улучшение кадровых процедур. Актуализация и развитие процессов информационной безопасности. Выполнены подготовительные мероприятия для развертывания мобильного приложения. Проведены мероприятия по производительности и администрированию. 	Сокращение бумажного документооборота, снижение операционных рисков, повышение контроля доступа.
Прочие инициативы	<ol style="list-style-type: none"> Оптимизация витрины Datamart: выполнен комплекс работ, обеспечивший ускорение её работы, повышение надёжности обработки данных и улучшение интеграции с другими информационными системами. Апгрейд платформы 1С: все конфигурации блока «1С-Биллинг» переведены на актуальную версию, что обеспечило модернизацию бизнес-процессов, рост производительности и более тесную интеграцию с другими корпоративными системами. 	Ускорение обработки данных, единое актуальное технологическое ядро для интеграций.

Планы по автоматизации процессов на 2025 год

Направление	Ключевые мероприятия
Система управления документами и задачами «ТЕЗИС»	<ul style="list-style-type: none"> Вывод на мобильные устройства; Интеграция ЭЦП в основные бизнес-процессы; Расширение интеграции с «1С УПП» – автоматизированная ЭЦП кадровых распорядительных документов; Дальнейшая автоматизация ИБ-процессов: гибкая маршрутизация и ускоренная обработка заявок на доступ.
Биллинг	<ul style="list-style-type: none"> Оценка и подготовка внедрения корпоративной биллинговой системы в дочерних предприятиях; Передача функционала системы «1С-Биллинг» из энергосбытовой в энергопередающую компанию с доработкой ключевых модулей.



Ожидаемый результат:

- Повышение точности данных учета и расчетов – снижение потерь, рост доходов.
- Улучшение клиентского сервиса через online-платежи и автоматические уведомления.
- Ускорение документооборота – сокращение времени согласования корпоративных решений.
- Усиление информационной безопасности благодаря расширенному контролю прав и ЭЦП.

Текущие результаты демонстрируют прогресс в цифровой трансформации компании. Реализация планов 2025 года позволит закрепить достигнутый эффект и заложить основу для дальнейшего роста эффективности и качества услуг.





РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

В состав АО «ЦАЭК» входят три энергоснабжающие организации (далее – ЭСО) в Павлодарском, Северо-Казахстанском и Акмолинском регионах страны.

Основным направлением деятельности ЭСО является надежная и бесперебойная поставка энергоресурсов в объемах, соответствующих потребностям потребителей, а также корректное и своевременное проведение взаиморасчетов с потребителями за электро- и теплоэнергию.

Все энергоснабжающие организации дочерних подразделений АО «ЦАЭК» являются гарантирующими поставщиками на розничном рынке электрической энергии.

Согласно принятым определениям, гарантирующим поставщиком электрической энергии является энергоснабжающая организация, осуществляющая энергоснабжение потребителей в случаях прекращения энергоснабжения потребителей всеми другими энергоснабжающими организациями не по вине потребителя.

Гарантирующий поставщик определяется из числа энергоснабжающих организаций, в составе потребителей которых находится большинство бытовых потребителей по сравнению с другими энергоснабжающими организациями, в соответствии с зоной ответственности.

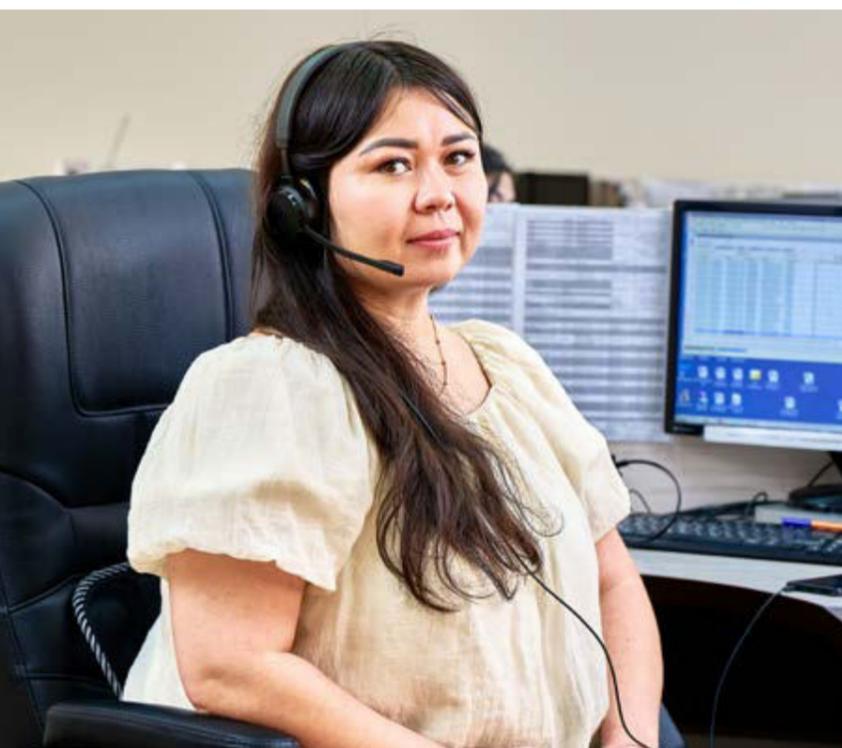
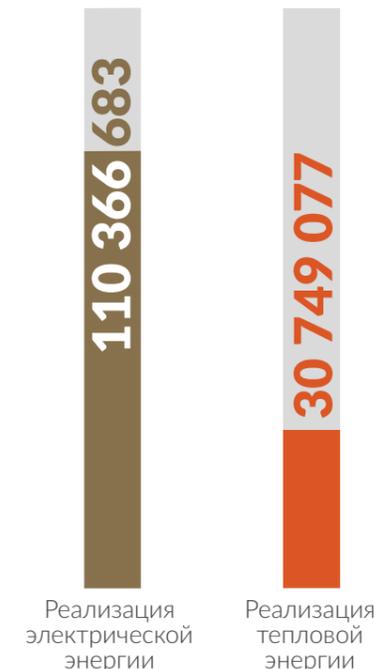
Анализ реализации электрической и тепловой энергии ЭСО за 2024 год

По сравнению с 2023 годом, объем реализации электрической энергии в 2024 году увеличился на 19%, объем реализации тепловой энергии - на 3%.

Показатели ЭСО	Объем	Сумма
Реализация электрической энергии:	тыс.кВт*ч	тыс.тг с НДС
3 586 002	110 366 683	
юр.лица	2 204 403	80 231 761
физ.лица	1 381 599	30 134 923
ТОО «Павлодар-энергосбыт»	1 502 145	46 001 288
юр.лица	887 216	33 485 225
физ.лица	614 929	12 516 064
ТОО «Севказ-энергосбыт»	1 148 823	30 927 895
юр.лица	816 261	24 717 136
физ.лица	332 562	6 210 759
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	935 034	33 437 500
юр.лица	500 926	22 029 400
физ.лица	434 108	11 408 100

Показатели ЭСО	Объем	Сумма
Реализация тепловой энергии:	тыс.Гкал	тыс.тг с НДС
4 091	30 749 077	
юр.лица	1 645	19 550 481
физ.лица	2 447	11 198 596
ТОО «Павлодар-энергосбыт»	2 705	18 630 011
юр.лица	1 126	11 665 591
физ.лица	1 579	6 964 420
ТОО «Севказ-энергосбыт»	1 386	12 119 066
юр.лица	519	7 884 890
физ.лица	868	4 234 176

Реализация ЭСО за 2024 год, тыс. тенге с НДС

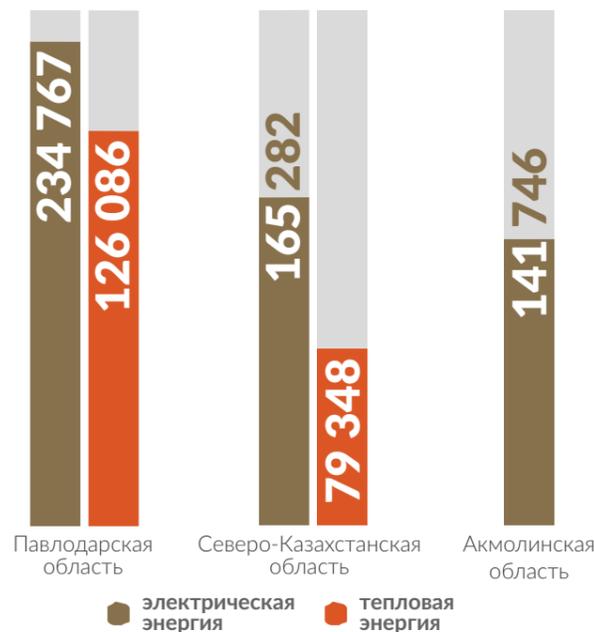


Численность потребителей по регионам ЭСО

Рост численности потребителей ЭСО в 2024 году, по сравнению с 2023 годом, по электрической энергии составил 2,9% и по тепловой энергии – 1,6%.

Регион	Численность потребителей на 01.01.2025					
	Электрическая энергия			Тепловая энергия		
	бытовые потребители	небытовые потребители	всего	бытовые потребители	небытовые потребители	всего
Павлодарская область	225 533	9 234	234 767	122 858	3 228	126 086
Северо-Казахстанская область	158 553	6 729	165 282	76 792	2 556	79 348
Акмолинская область	134 729	7 017	141 746	-	-	-
Итого	518 815	22 980	541 795	199 650	5 784	205 434

Численность потребителей на 01.01.2025



Организация работы по обслуживанию потребителей

В 2024 году во всех ЭСО, действующих в регионах присутствия АО «ЦАЭК», зафиксирован значительный рост объемов реализации электроэнергии, обусловленный массовым переходом потребителей с 1 апреля 2024 года от нерегулируемых энергоснабжающих организаций.

Объем потребления населения в общей структуре потребления занимает более 50%.

С начала 2024 года рост среднеотпускного тарифа по снабжению электрической энергией составил 15%, среднеотпускного тарифа по снабжению тепловой энергией – 5%.

Наименование ЭСО	Среднеотпускной тариф по снабжению электрической энергией, тенге/кВт-ч без НДС			Среднеотпускной тариф по снабжению тепловой энергией, тенге/Гкал без НДС		
	по состоянию на 01.01.2024	по состоянию на 31.12.2024	Рост	по состоянию на 01.01.2024	по состоянию на 31.12.2024	Рост
ТОО Павлодар-энергосбыт	23,10	29,04	26%	6 051,87	6 268,83	4%
ТОО Севказ-энергосбыт	21,13	24,57	16%	7 393,19	7 821,51	6%
ТОО АРЭК-Энергосбыт	29,952	31,141	4%	-	-	-

Реализация проектов ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в 2024 году

С сентября 2020 года ТОО «АРЭК-Энергосбыт» проводит работу по подписанию заявлений об акцепте с потребителями электрической энергии. По состоянию на 1 сентября 2020 года количество потребителей, подписавших заявления об акцепте, составляло 13 386 (11%), в т.ч. юридические лица – 1 835 ед. (32,7%), физические лица – 11 551 ед. (9,7%). По состоянию на 1 января 2025 года общее количество потребителей, подписавших заявления об акцепте, составляет 130 975 ед. (92,4%), в т.ч. юридические лица – 6 815 ед. (97%), физические лица – 124 160 ед. (92,1%). Данное мероприятие позволяет увеличить количество направляемых платежных документов, уведомлений посредством SMS-сообщений.

Для повышения безопасности работы Личного кабинета потребителя в настоящий момент используется стабильная версия PHP 8.3.4.

Реализация проектов ТОО «Павлодарэнергосбыт» в 2024 году

В октябре 2023 года в ТОО «Павлодарэнергосбыт», на базе мессенджеров WhatsApp и Telegram, внедрена услуга «Чат-бот» для приема показаний в автоматическом режиме. Роботизированная чат-система позволяет охватить весь поток входящих сообщений и перевести задействованный в этом процессе персонал Контакт-центра на работы с клиентами посредством телефонии, что значительно сокращает очередь и время ожидания потребителей. Динамика роста принятых в 2024 году показаний показывает, что чат-система полностью оправдала ожидания и нашла отклик у потребителей.

В декабре 2024 года произведена интеграция программного обеспечения 1С Биллинг с сотовым оператором, по уведомлению потребителей об имеющейся задолженности за потребленную энергию посредством функционала «SMS-рассылка». В связи с передачей функций по электроснабжению с 1 января 2025 года в АО «ПРЭК», запуск в промышленную эксплуатацию данного проекта планируется АО «ПРЭК» в 2025 году.



Реализация проектов ТОО «Севказэнергосбыт» в 2024 году

Контакт-центр, созданный в 2013 году, позволяет оперативно обслуживать звонки, поступающие на многоканальный телефон как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором. В среднем, в 2024 году в будние дни сотрудниками Контакт-центра обслуживается около 1 295 звонков, а максимальное количество принятых звонков может достигать 2 051 звонка в день.

За период с января 2024 по декабрь 2024 года сервисом «Личный кабинет» на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» воспользовались 1 541 бытовой и 232 небытовых потребителя.

На официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует рубрика «Обратная связь», через которую в 2024 году поступило от потребителей 1 047 обращений. Для потребителей предоставлена возможность направить обращение или запрос, таким образом, потребителю нет необходимости лично обращаться в Сервис-центры.

Во всех ЭСО функционирует сервис «Личный кабинет потребителя» для бытовых потребителей, интегрированный с биллинговыми системами,

который дает возможность воспользоваться следующим функционалом:

- просмотр карточки абонента (информации о потребителе, начислений, показаний, платежей);
- внесение показаний электросчетчиков и расходомеров горячей воды;
- просмотр и печать счет-квитанции;
- тарифный калькулятор;
- платежи через интернет-банкинг;
- ведение переписки (встроенная система ведения переписки с поставщиком услуги, позволяет задавать вопросы и получать ответы).

С целью повышения удобства для потребителей предоставлена возможность дистанционной оплаты услуг через мобильные приложения Kaspi.kz и Homebank (АО «Народный Банк Казахстана»). Дополнительно оплата доступна через платёжные системы QIWI Казахстан, Astana-Plat (kassa24), а также посредством банков второго уровня, банкоматов и терминалов.



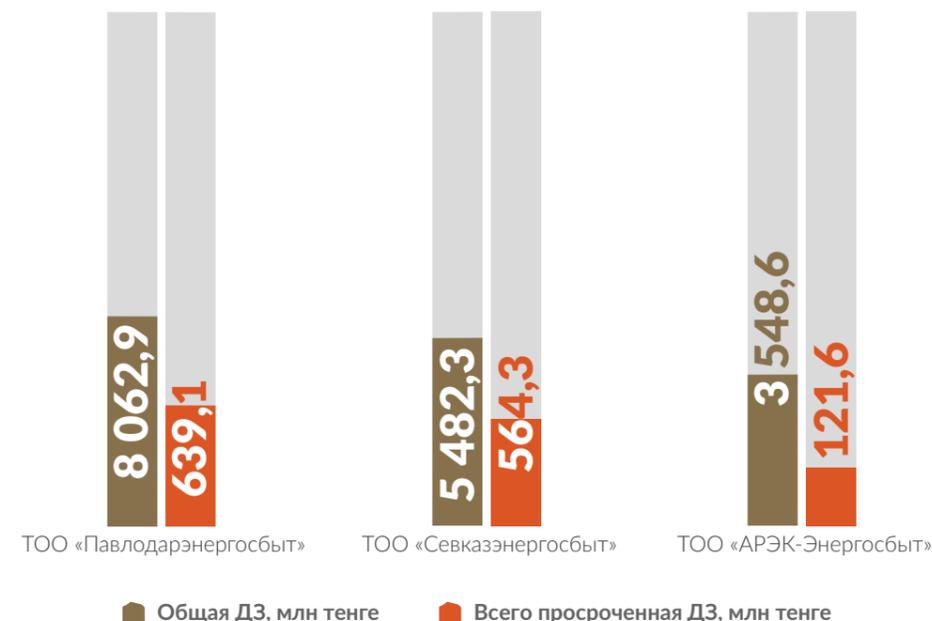
Анализ дебиторской задолженности

Одно из основных направлений ЭСО в работе с потребителями – управление дебиторской задолженностью, которое направлено на уменьшение величины просроченной дебиторской задолженности.

В таблице отображена общая и просроченная дебиторская задолженность по состоянию на 1 января 2025 года.

Наименование ЭСО	Общая ДЗ, млн тенге	Всего просроченная ДЗ, млн тенге	Доля просроченной ДЗ, %
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	8 062,9	639,1	8%
ТОО «Севказэнергосбыт»	5 482,3	564,3	10%
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	3 548,6	121,6	3%

Дебиторская задолженность ЭСО на 01.01.2025



Управление дебиторской задолженностью

Вопрос управления дебиторской задолженностью в энергоснабжающих организациях стоит наиболее остро.

Для снижения уровня задолженности потребителей на постоянной основе проводится общий анализ дебиторской задолженности и формируется общее представление по всем категориям потребителей. Выясняются причины возникновения сложившейся ситуации. При анализе дебиторская задолженность разделяется на общую и просроченную, с разбивкой по периодам образования.

Детальный анализ и контроль дебиторской задолженности осуществляется по: категориям

потребителей, регионам, видам услуги, каждому потребителю.

Далее разрабатывается конкретный план мероприятий, который берется на контроль (ответственные, сроки, результат).

Взаимодействие с потребителями происходит при помощи sms-информирования, направления электронных сообщений, вручение предупреждений, уведомлений и иными корректными способами.

В целях раннего оповещения бытовых потребителей об имеющейся задолженности, существующая система автоматического обзвона расширена на все населенные пункты регионов обслуживания (связь переведена на междугородний канал), а также реализована опция адресного сообщения суммы задолженности.



Также реализована возможность автоматического уведомления потребителей-юридических лиц об имеющейся просроченной задолженности посредством e-mail.

Основная цель взаимодействия с потребителями, имеющими задолженность, заключается в стимулировании их к погашению образовавшихся обязательств.



Планы на 2025 год

В соответствии с изменениями, внесенными в Закон Республики Казахстан от 08 июля 2024 года №121-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам теплоэнергетики, электроэнергетики и регулируемых услуг», функции ЭСО по электроснабжению переходят в энергопередающие организации с 1 января 2025 года.

В соответствии с принятым в 2024 году Законом «О теплоэнергетике», предусматривающим обязанность передачи функций теплоснабжения энергопередающим организациям, ЭСО Группы проводят совместную работу по передаче указанных функций в организации тепловых сетей. Завершение данного процесса планируется до 30 июня 2025 года.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 204-1



О Объем закупок работ и услуг АО «ЦАЭК» в 2024 году составил 75,5 млрд тенге. Местное содержание закупок составило 99,9%.

Объем закупок товарно-материальных ценностей – 18,9 млрд тенге.

По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

- отчет по проведенным закупкам интегрирован с электронной торговой площадкой. Данные отчета отображаются в режиме реального времени (Microsoft Power BI);
- годовой план закупок исполнен на 100%;
- количество объявленных по состоянию на 31.12.2024 года процедур составило 5 489;
- уровень автоматизации превысил 90%;
- уровень цифровизации закупок составил 90%.

Кроме того, проводится работа по снижению запасов и объема неликвидов на складах. За 2024 год по Группе Компаний «ЦАЭК» реализовано неликвида на 100,4 млн тенге.

Совместно с Министерством национальной экономики РК, Комитетом по регулированию естественных монополий, НПП «Атамекен», ОЮЛ «Казахстанская Электроэнергетическая Ассоциация» и другими уполномоченными органами на постоянной основе проводится работа по подготовке предложений, направленных на совершенствование Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» и правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий по вопросам связанным с закупочной деятельностью.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

GRI 201-1



Ключевые финансово-экономические показатели

К Консолидированная финансовая отчетность Группы Компаний АО «ЦАЭК» за 2024 год подготовлена в полном соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). В состав консолидированной отчетности включены данные дочерних организаций, начиная с момента их вхождения в состав Группы.

Учетная политика Группы едина для всех предприятий и обеспечивает сопоставимость финансовых данных на всех уровнях. Представленные ключевые финансово-экономические показатели не только отражают текущие результаты операционной и финансовой деятельности, но и демонстрируют прогресс в реализации стратегических целей, определяющих устойчивое развитие Группы.

Ключевые финансово-экономические показатели за 2022 – 2024 годы, млн тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	2022	2023	2024
Доходы от основной деятельности	148 382	191 553	291 720
Себестоимость	-120 782	-159 228	-224 795
Валовая прибыль	27 600	32 325	66 925
Прибыль от операционной деятельности	15 153	17 310	50 264
ЕБИТДА операционный	45 432	47 726	84 125
ЕБИТДА операционный, маржа в %	31 %	25%	29%
Всего совокупный доход/(убыток)	-37 330	37 077	-11 257
Активы	475 229	504 926	486 794
Обязательства	359 798	347 644	339 079
Капитал	115 431	157 282	147 715



Доход от реализации продукции/услуг

По итогам 2024 года доход Группы от основной деятельности составил 291 720 млн тенге, продемонстрировав прирост на 100 167 млн тенге или 52% по сравнению с 2023 годом. Рост был обеспечен положительной динамикой по ключевым направлениям:

- увеличение дохода от реализации электроэнергии — на **81 321 млн тенге**;
- рост дохода от реализации тепловой энергии — на **10 133 млн тенге**;
- рост дохода от передачи электроэнергии — на **5 252 млн тенге**;
- прирост дохода от рынка электрической мощности — на **3 191 млн тенге**.

Основными факторами, повлиявшими на рост доходов в 2024 году, стали:

- увеличение тарифов на производство, передачу и реализацию электрической и тепловой энергии, ключевым фактором которого послужила реализация государственной программы «Тариф в обмен на инвестиции», направленной на модернизацию и обновление энергетического оборудования;
- рост объемов реализации электрической энергии, обусловленный в первую очередь:
 1. отсутствием элиминации внутригрупповых оборотов по объемам электроэнергии в связи с внедрением механизма оптового рынка и введением института единого закупщика;
 2. увеличением товарного отпуска электроэнергии со стороны бытовых компаний, в результате перехода потребителей от нерегулируемых ЭСО с апреля 2024 года.

Себестоимость реализованной продукции/услуг

По итогам 2024 года себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии составила **224 795 млн тенге**, увеличившись на **65 567 млн тенге** или **41%** по сравнению с показателем 2023 года.

Ключевыми факторами роста себестоимости стали:

- повышение цен на топливо и перевозку;
- увеличение объемов и стоимости ремонтных работ;
- индексация заработной платы производственного персонала;
- рост затрат на услуги, сопровождающие реализацию электроэнергии;
- увеличение расходов на закупную электроэнергию для последующей реализации или покрытие нормативных потерь, что связано:
 1. с ростом рыночной цены на электроэнергию;
 2. с отсутствием элиминации внутригрупповых оборотов в связи с введением механизма оптового рынка электрической энергии с 1 июля 2023 года;
 3. с увеличением товарного отпуска электроэнергии по бытовым компаниям вследствие перехода потребителей от нерегулируемых ЭСО в апреле 2024 года.

ЕВITDA операционный за год, млн тенге

ЕВITDA операционный за год, млн тенге



Операционный показатель ЕВITDA Группы по итогам 2024 года составил **84 125 млн тенге**, продемонстрировав прирост на **36 399 млн тенге** или **76%** по сравнению с 2023 годом.

Динамика ЕВITDA

Операционный показатель ЕВITDA выбран в качестве ключевого индикатора эффективности при оценке производственной деятельности Группы. Этот показатель отражает прибыль от основной операционной деятельности, очищенную от влияния доходов и расходов, не связанных напрямую с производственным процессом. Таким образом, ЕВITDA позволяет объективно оценить внутренний потенциал Группы, устойчивость её бизнес-модели и операционную рентабельность, вне зависимости от влияния налоговой политики, структуры капитала или амортизационных расходов.



EBITDA операционный по сегментам

Лидирующие сегменты по формированию операционного EBITDA:

1. Производство электрической и тепловой энергии

EBITDA составил **73 061 млн тенге**, увеличившись на **30 427 млн тенге**. Рост обусловлен, прежде всего, повышением тарифов на производство электрической и тепловой энергии, в том числе в рамках реализации государственной программы «Тариф в обмен на инвестиции». Кроме того, на показатель повлияло увеличение доходов от участия на рынке мощности, связанное с ростом тарифа на услугу по поддержанию готовности электрической мощности.

2. Передача и распределение электроэнергии

EBITDA составил **13 795 млн тенге** с ростом на **5 558 млн тенге**, что обусловлено увеличением тарифов в рамках государственной программы «Тариф в обмен на инвестиции». Дополнительный прирост EBITDA стал источником финансирования инвестиционной программы.

3. Реализация электро- и теплоэнергии

EBITDA составил **2 148 млн тенге** с приростом на **5 376 млн тенге**, что объясняется следующими факторами:

- Повышение тарифов на реализацию электрической и тепловой энергии, в том числе за счёт возмещения убытков, понесённых в прошлых периодах.
- Увеличение объёмов реализации электроэнергии на **614,3 млн кВт·ч** в связи с переходом потребителей от нерегулируемых ЭСО с апреля 2024 года.



EBITDA операционный по сегментам, млн тенге

Показатели	Производство ЭЭ и ТЭ (в т.ч. ВИЭ)	Передача и распределение ЭЭ	Передача и распределение ТЭ	Реализация ЭЭ и ТЭ	Прочие	Итого
Доходы от основной деятельности	154 825	53 664	13 394	128 456	376	291 720
Себестоимость	-101 336	-41 939	-11 609	-122 011	-512	-224 795
Валовая прибыль	53 489	11 725	1 785	6 445	-135	66 925
Расходы периода	-7 476	-3 346	-736	-4 433	-870	-16 661
Прибыль от операционной деятельности	46 013	8 379	1 049	2 012	-1 005	50 264
Амортизация	27 048	5 416	1 069	136	187	33 861
EBITDA операционный по сегментам	73 061	13 795	2 118	2 148	-818	84 125

Примечание: элиминация внутригрупповых оборотов не демонстрируется в таблице.

Динамика совокупного дохода/ (убытка)

В 2024 году **прибыль от операционной деятельности Группы составила 50 264 млн тенге**, продемонстрировав рост на **32 954 млн тенге** по сравнению с предыдущим годом. Основным фактором позитивной динамики стало увеличение валовой прибыли на **34 600 млн тенге**, отражающее эффективность операционной модели в условиях тарифных и рыночных изменений.

При этом, согласно результатам аудиторской проверки, **совокупный убыток Группы по итогам года составил 11 257 млн тенге**, что обусловлено рядом разнонаправленных факторов, среди которых:

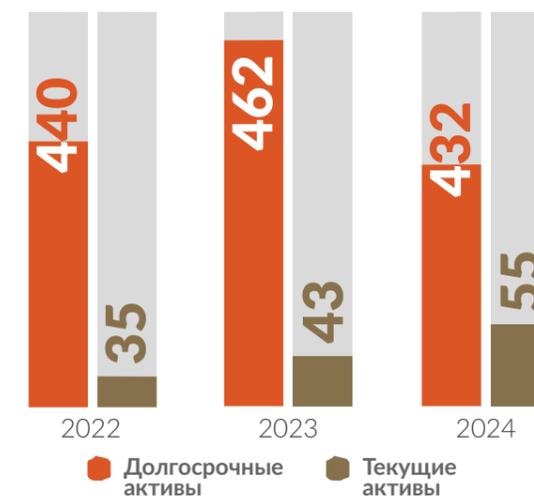
- рост прибыли от операционной деятельности на 32 954 млн тенге;
- снижение дохода по курсовой разнице (нетто) на 23 283 млн тенге;
- увеличение финансовых расходов (нетто) на 8 532 млн тенге;
- рост прочих доходов (нетто) на 9 716 млн тенге;
- отрицательное влияние переоценки и обесценения основных средств на 61 045 млн тенге.

Таким образом, несмотря на полученный совокупный убыток, увеличение прибыли от операционной деятельности демонстрирует тенденцию к восстановлению, отражая рост операционной эффективности и сбалансированное управление затратами и активами.

Активы, обязательства и капитал

По состоянию на 31 декабря 2024 года **валюта баланса Группы составила 486 794 млн тенге**, что на **18 132 млн тенге**, или **4%**, ниже аналогичного показателя за 2023 год. **Структура активов** включает в себя как текущие, так и долгосрочные компоненты. Наибольший удельный вес занимают **долгосрочные активы**, основную часть которых составляют **основные средства**. Их балансовая стоимость на отчетную дату составляет **431 822 млн тенге**, что соответствует **89%** от совокупной стоимости активов. Объём капитальных вложений в основные средства за 2024 год составил **43 969 млн тенге** (без учета НДС), что отражает продолжение реализации инвестиционных проектов Группы.

Активы, млрд тенге

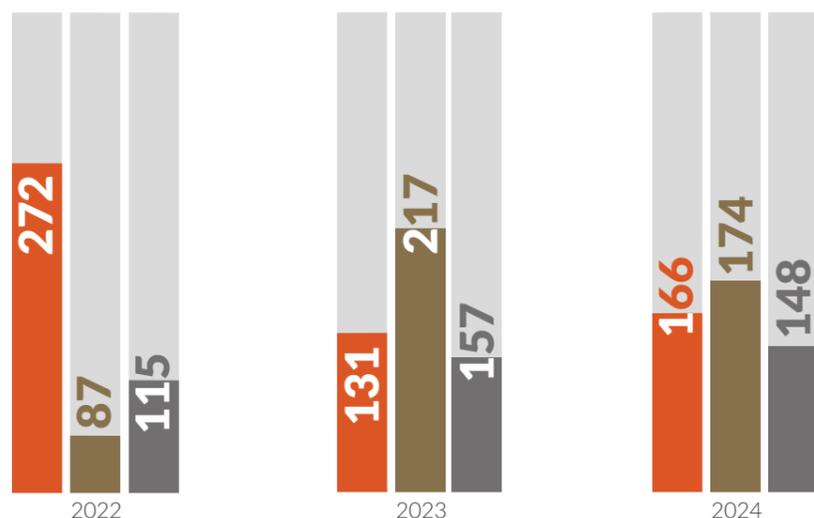




Объявленный уставный капитал Группы составляет 50 млн простых акций. По состоянию на 31 декабря 2024 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 46 043 млн тенге.

Структура обязательств включает как долгосрочные, так и текущие заёмные обязательства, сформированные, в том числе, перед следующими финансовыми институтами: Банк ВТБ (ПАО), Дочерняя организация АО «Банк ВТБ (Казахстан)», Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), Фонд чистых технологий, АО «Народный банк Казахстана». Привлечённые заёмные средства были направлены на финансирование инвестиционной программы, включая реконструкцию и модернизацию производственных объектов Группы, приобретение долей участия в других компаниях, а также пополнение оборотного капитала.

Структура финансирования



Текущие обязательства, млрд тенге Долгосрочные обязательства, млрд тенге Капитал, млрд тенге

Движение денежных средств

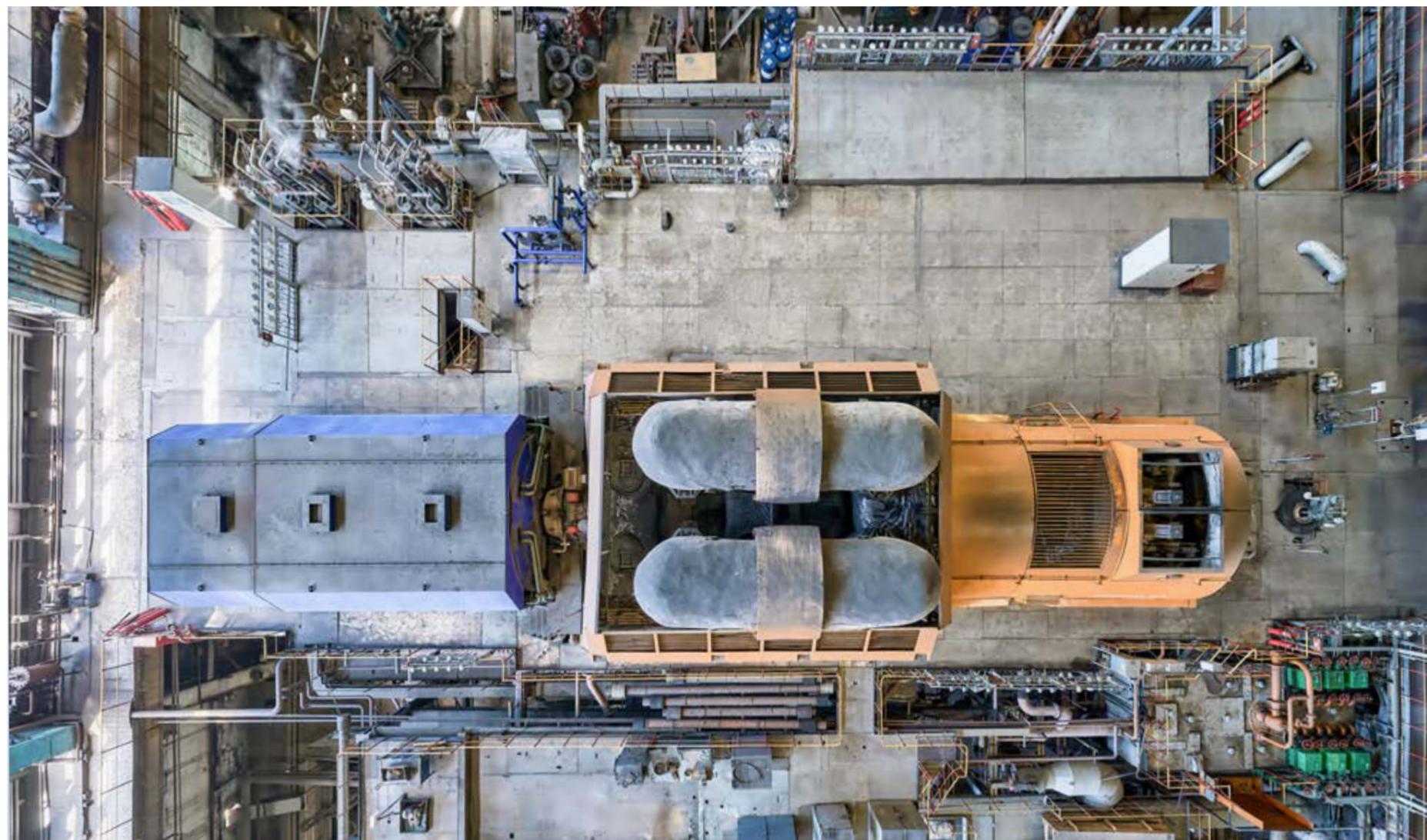
По итогам 2024 года чистый приток денежных средств от операционной деятельности составил 47 285 млн тенге, что на 24 022 млн тенге, или 103%, превышает показатель 2023 года. Основным фактором роста стал существенный прирост выручки, обусловленный повышением тарифов на электрическую и тепловую энергию, в том числе по программе «Тариф в обмен на инвестиции». Данный рост чистого притока денежных средств от операционной деятельности полностью обеспечивает исполнение кредитных и инвестиционных обязательств.

Объем чистого оттока денежных средств от инвестиционной деятельности составил 31 337 млн тенге, что на 12 616 млн тенге, или 67%, больше по сравнению с предыдущим годом. Увеличение

оттока связано с ростом объема исполнения инвестиционных обязательств, направленных на модернизацию и обновление производственных мощностей.

По направлению финансовой деятельности зафиксирован чистый отток денежных средств в размере 9 016 млн тенге, что на 5 478 млн тенге, или 155%, превышает уровень 2023 года. Динамика объясняется изменением графика обслуживания обязательств и привлечения финансирования.

На фоне вышеуказанных изменений, остаток денежных средств на конец 2024 года составил 10 697 млн тенге, увеличившись на 6 807 млн тенге по сравнению с аналогичным показателем 2023 года.



Движение денежных средств, млн тенге



« В СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ
ЛЮБЛЮ ЧИТАТЬ
НАУЧНУЮ
ЛИТЕРАТУРУ
О КОСМОСЕ,
СЛУШАТЬ МУЗЫКУ

МНЕ ВСЕГДА ИНТЕРЕСНО УЗНАВАТЬ

НОВОЕ
И РАЗВИВАТЬСЯ,
ОСОБЕННО В НЕСТАНДАРТНЫХ И
ПЕРСПЕКТИВНЫХ
НАПРАВЛЕНИЯХ

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ



СВОЮ КАРЬЕРУ В КОМПАНИИ Я
НАЧАЛ С ДОЛЖНОСТИ ОПЕРАТОРА
ПУЛЬТА УПРАВЛЕНИЯ

СЕЙЧАС В ЗОНЕ МОЕЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ -
ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ
ГЕНЕРАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ,
А ТАКЖЕ КОНТРОЛЬ И
КООРДИНАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПО
ПОДДЕРЖАНИЮ ЭФФЕКТИВНОЙ
И БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ
ВЕТРОВОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

КОНСТАНТИН
КОНЮШКОВ

начальник ветровой электростанции производственного
дивизиона ВЭС «Астана EXPO-2017»





В 2025 году планируется строительство и реконструкция магистральных тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 0,7 км, в том числе:

в г. Павлодар – 0,2 км:

- реконструкция тепловой магистрали ТМ-20 с увлечением пропускной способности до Ду 1000 на участке НО-52 - НП-6 в г. Павлодар - 0,2 км;
- реконструкция ЦТП-69 в г. Павлодар;
- реконструкция электроснабжения ЦТП и ПНС в г. Павлодар;
- приобретение спецтехники для проведения текущих и капитальных ремонтов (каток мини XCMG XMR 303).

в г. Петропавловск – 0,5 км:

- реконструкция тепломагистрали №6 2Ду400-2Ду500мм по ул. Ружейникова от УН- 6-10-с до ТК-6-14-с в г. Петропавловск;
- разработка проектно-сметной документации и проведение комплексной вневедомственной экспертизы рабочих проектов;
- реконструкция тепломагистрали №9 2Ду400мм от УН-9-01 до ТК-9-08 в г. Петропавловск;
- строительство тепломагистрали №3 от ТП-3-12а до ТП-3-15с с увеличением диаметра 2Ду800-700мм в г. Петропавловск;
- строительство тепломагистрали №8 2Ду600мм от ТК-8-09 до УН-8-196 в г. Петропавловск.

В 2025 году, в рамках инвестиционных программ, по РЭК планируется:

- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4-10 кВ в объеме 163,9 км, в том числе по АО «АРЭК» – 100,6 км, АО «ПРЭК» – 63,4 км;
- строительство и реконструкция воздушных линий 35-110 кВ в объеме 263,5 км, в том числе АО «СКРЭК» - 182,5 км, АО «АРЭК» – 55,5 км, АО «ПРЭК» - 25,5 км;
- реконструкция 19 подстанций 35 кВ и выше, в т.ч. по АО «СКРЭК» – 4 подстанции, АО «АРЭК» – 13 подстанций, АО «ПРЭК» - 2 подстанции.

ОБОСНОВАННЫЕ ПРОГНОЗЫ ПО РАЗВИТИЮ НА БЛИЖАЙШИЕ ТРИ ГОДА (2026-2029)

В 2026-2029 годах по ТЭЦ, в рамках инвестиционных программ, планируется выполнить следующие основные мероприятия:

Павлодарская ТЭЦ-3:

- реконструкция осветителей №3;
- реконструкция завихрителей и каплеуловителей эмульгаторов котлоагрегата БКЗ-420-140 ст. №1-6;
- реконструкция мазутного хозяйства;
- строительство котлоагрегата ст. №7 ТЭЦ-3;
- наращивание дамб первого пускового комплекса 3-ей очереди золоотвала;
- строительство ЦТП «Северный» от сетей ЦТРП в сторону прямых потребителей ТЭЦ-3 для переподключения потребителей северного промышленного района г. Павлодар по независимой схеме.

Павлодарская ТЭЦ-2:

- реконструкция к/а ст. №2;
- реконструкция турбоагрегата ст. №1;
- реконструкция схемы выдачи тепловой мощности;
- замена основных (3 шт.) бойлеров бойлерной установки №6;
- строительство газоходов новой железобетонной дымовой трубы;
- реконструкция общего газохода (с целью переключения котлоагрегатов на новую дымовую трубу и дымовую трубу №3);
- наращивание ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2 (III очередь);
- строительство золоотвала №4;
- реконструкция топливоподачи;
- реконструкция ОРУ-220 кВ;
- капитальный ремонт зданий и сооружений.

Петропавловская ТЭЦ-2:

- замена турбоагрегата ст. №1;
- замена турбоагрегата ст. №2;
- строительство дымовой трубы №2 ТЭЦ-2 с магистральными газоходами;
- реконструкция напорных газоходов от котлоагрегатов ст. №1-5 к дымовой трубе №2;
- реконструкция комплекса разгрузки угля;
- реконструкция завихрителей и каплеуловителей эмульгаторов котлоагрегата БКЗ-160-100 ст. №1-5;
- реконструкция ОРУ 110 кВ;
- рекультивация 2-ой очереди золоотвала;
- строительство 2-го пускового комплекса 3-ей очереди золоотвалов для ТЭЦ-2;
- реконструкция багерной насосной.





В 2026-2029 годах, в рамках Инвестиционных программ, планируется выполнить следующие основные мероприятия на тепловых сетях:

ТОО «Павлодарские тепловые сети»:

- реконструкция тепловой магистрали ТМ-20 с увеличением пропускной способности (до Ду1000) на участке НО-52 - НП-6 в г. Павлодар, 0,8 км;
- реконструкция ЦТП-69 в городе Павлодар;
- реконструкция тепловой сети от НО-21 до ЦТП-58 в городе Павлодар.

ТОО «Петропавловские тепловые сети» планируется выполнить реконструкцию магистральных трубопроводов протяженностью 4,2 км, в том числе:

- реконструкция ТМ №6 2Ду400-2Ду500мм по ул. Ружейникова от УН-6-10 до ТК-6-14 протяженностью 0,5 км;
- реконструкция тепломагистрали №7-18 2Ду500мм по улице Алматинская от ТК-8-01 до ТК-7-09А протяженностью 0,5 км;
- реконструкция тепломагистрали №9 2Ду400мм от УН-9-01 до ТК-9-08 протяженностью 1,4 км;
- реконструкция тепломагистрали №10 от УН-2-07 до УН-10-15 от ул. Назарбаева по Я. Гашека в г. Петропавловск протяженностью 1,8 км.



В 2026-2029 годах, в рамках Инвестиционных программ, планируется выполнить следующие основные мероприятия на электрических сетях:

Павлодарская распределительная электросетевая компания:

- строительно-монтажные работы по реконструкции ячеек 110 кВ и РЗА подстанции 220/110/10 кВ «Промышленная»;
- разработка проектно-сметной документации и выполнение реконструкции подстанций ПС 110/35/6 кв. «Южный водозабор» г. Павлодар, ПС 35/6 кв «Береговая» г. Павлодар, ПС 110/35/10 кВ «Галкино» в Щербактинском районе, ПС 110/35/10 кВ «Жумускер» в Майском районе;
- монтаж охранно-пожарной сигнализации в Павлодарском и Качирском РЭС;
- монтаж радиорелейной связи «Лебяженский РЭС – Майский РЭС»;
- монтаж радиорелейной связи «ВПЭС - ПС Маралды - Щербактинский РЭС»;
- монтаж волоконно-оптического кабеля связи «ПС Западная-городская – ПС Ленинская – ПС Потанино»;
- монтаж волоконно-оптического кабеля связи «Западное ПЭС – Аксуские ЭС»;
- монтаж волоконно-оптического кабеля связи «Майкаин-64 – Баянаульский РЭС»;
- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4-10 кВ протяженностью 255 км с разработкой проектно-сметной документации;
- реконструкция зданий и сооружений в количестве 119 единиц;
- строительство ЛПУ с гаражом – 6 ед.;
- установка санитарного модульного здания - 6 комплектов;
- закуп технологического оборудования, спецмеханизмов и других объектов основных средств.

Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания:

- реконструкция ОРУ-35-110 кВ на подстанциях 110/35/10 кВ в г. Петропавловск и районах области;
- реконструкция ЗРУ-10 кВ на подстанциях 110/10 кВ № 5 в г. Петропавловск, ПС 110/35/10 кВ «Пресновка» Жамбылского района;
- реконструкция ПС 35/10 кВ «Мехколонна-60»;
- замена блоков ОРУ 35 кВ на подстанциях области в количестве 20 комплектов;
- замена изоляции на ВЛ-35-110 кВ - 30 000 шт.;
- реконструкция силового оборудования ПС 220/110/35/10 кВ - 4 ПС;
- реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4 кВ в объеме 131,4 км;
- реконструкция воздушных линий 10 кВ в объеме 44,9 км;
- реконструкция кабельных линий 10-0,4 кВ в объеме 47,4 км;
- реконструкция оборудования и зданий ТП 10/0,4 кВ в г. Петропавловск - 16 шт.;
- строительство здания оперативно-диспетчерской службы (ОДС) по городу;
- создание структуры автоматизированного диспетчерского управления со «SKADA» - системой в оперативно-диспетчерской службе по г. Петропавловск;
- выполнение мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности;
- приобретение основных средств (спецавтотранспорта, электроизмерительных приборов).



Акмолинская распределительная электросетевая компания:

- **Техническая модернизация ПС-35 кВ и выше - 33 шт. (замена трансформаторов, выключателей и т.д.):**

ПС-110/35/10 кВ «Кургальджино»,
 ПС-110/35/6 кВ «Ерейментау»,
 ПС-35/10 кВ «Интернациональная»,
 ПС-35/10 кВ «Красный Флаг»,
 ПС-220/110/35/6 кВ «Жолымбет»,
 ПС-110/35/10 кВ «Рождественка»,
 ПС-110/35/10 кВ «Воздвиженка»,
 ПС-110/35/10 кВ «Тургай»,
 ПС-110/35/6 кВ «Ерейментау»,
 ПС-110/35/10 кВ «Пятигорская»,
 ПС-220/110/35/6 кВ «Жолымбет»,
 ПС-110/10 кВ «Урюпинка»,
 ПС-35/10 кВ «Максимовка»,
 ПС-220/110/35/10 кВ «Целинная»,
 ПС-110/35/10 кВ «Красный Яр»,
 ПС-110/35/10 кВ «Жантеке»,
 ПС-110/35/10 кВ «Державинка»,
 ПС-35/10 кВ «Романовка»,
 ПС-35/10 кВ «Семеновка»,
 ПС-35/10 кВ «Ерейментау Г-1»,
 ПС 110/35/10 кВ «Новомарковка»,
 ПС 110//10 кВ «Фрунзе»,
 ПС 35//10 кВ «Маметова»,
 ПС-35/10 кВ «Жангиз Кудук»,
 ПС 35/10 кВ «Жаксынская»,
 ПС 35/10 кВ «Волгодоновка».

- **Техническая модернизация ВЛ 35-110 кВ и выше протяженностью 602,3 км (замена изоляции, провода, грозотроса):**

ВЛ-110 кВ «Урюпинка – Журавлевка»,
 ВЛ-35 кВ «Щептыкуль - Вишневка» с отпайкой на ПС «ПТФ» – 20,4 км (двухцепная),
 ВЛ-35 кВ «АГПП - Сергеевка» - 17,5 км,
 ВЛ-110 кВ «Тургай – Ерейментау»,
 ВЛ-35 кВ «Петровка - Белое Озеро»,
 ВЛ-110 кВ «Макинск – Карамышевка»,
 ВЛ-110 кВ «АГПП – Новосельская»,
 ВЛ-35 кВ «Петровка – Пригородная»,
 ВЛ-35 кВ «Жантеке – Ушакова»,
 ВЛ-110 кВ «Целинная – Днепропетровская»,
 ВЛ-35 кВ «Свободная – Любимовская» - 26,4 км,
 ВЛ-35 кВ «Журавлевка – Кызылжарская»,
 ВЛ-35 кВ «Ленинская – Белоярка»,

ВЛ-35 кВ «Тастак - Белое Озеро»,
 ВЛ-35 кВ «Карамышевка – Отрадное»,
 ВЛ-35 кВ «Никольская – Джамбула»,
 ВЛ-35 кВ «Белое Озеро - Новокубанка – Раевка»,
 ВЛ-35 кВ «Новочеркасская – Красногвардейская»,
 ВЛ-35 кВ «АГПП – Сергеевка»,
 ВЛ-35 кВ «Красносельская – Красная Заря».

- **Строительство ВЛ 35-110 кВ и выше протяженностью 403,9 км:**

ВЛ-110 кВ «Канкрынка – Шортанды» (в 1С УПП
 ВЛ-110 кВ «Жолымбет – Шортанды»),
 ВЛ-110 кВ «Жолымбет – Канкрынка» -
 двухцепная (в 1С УПП ВЛ-110 кВ «Жолымбет
 – Шортанды»),
 ВЛ-35 кВ «Вячеславка – СарыОба»,
 ВЛ-35 кВ «Красный Флаг – Челкарская»,
 ВЛ-35 кВ «АГПП – Акимовская»,
 ВЛ-35 кВ «Антоновка – Заря»,
 ВЛ-35 кВ «Заря – Софиевка»,
 ВЛ-35 кВ «Никольская – Капитоновка»,
 ВЛ-35 кВ «Жолымбет – Южная – Антоновка»,
 ВЛ-110 кВ «Алексеевка – Никольская»,
 ВЛ-35 кВ «Новый Колутон – Береговая»,
 ВЛ-35 кВ «Софиевка – Коянды».

- **Техническая модернизация сетей 0,4-10 кВ 392,2 км, монтаж новых КТПН в количестве 170 шт. в следующих населенных пунктах:**

Целиноградский район – с. Опан, Жарлыколь,
 Коянды, Сарыколь, Аккайын, Оразак, Маншук
 Маметова, Жанажол, Жангиз кудук, Мортык,
 Бирлик, Отемис, Нура,
 Аршалынский район – с. Акбулак, Жибек жолы,
 Костомар,
 Шортандинский район – с. Новокубанка, п.
 Научный, с. Петровка,
 Жаксынский район -п. Жаксы,
 Енбекшилдерский район – с. Сосновка,
 Астраханский район – с. Зеленое, Петровка,
 Первомайка, Старый Колутон, Жанатурмыс,
 Оксановка,
 Атбасарский район - с. Мариновка, г. Атбасар,
 Аккольский район - г. Акколь,
 Буландынский район – г. Макинск,
 Жаркаинский район - г. Державинск.

«ЭНДУРО-МОТОКРОСС –
ЭТО МОЕ
УВЛЕЧЕНИЕ
ВНЕ РАБОТЫ

КАЖДУЮ НЕДЕЛЮ
МЫ С КОЛЛЕГОЙ
ВЫЕЗЖАЕМ НА ТРЕНИРОВКИ

СКОРОСТЬ ДАЕТ ОЩУЩЕНИЕ
СВОБОДЫ,
А АДРЕНАЛИН
УСКОРЯЕТ РЕАКЦИЮ

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ



МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА
(ПРАВЛЕНИЯ) С АКЦИОНЕРАМИ
И СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ.
ОЧЕНЬ МНОГО ДЕТАЛЕЙ,
ОРГАНИЗАЦИОННЫХ
ВОПРОСОВ НУЖНО ДЕРЖАТЬ В
ПОЛЕ ЗРЕНИЯ, СЛИШКОМ
ДОРОГАЯ ЦЕНА У ОШИБКИ

МЫ - ТОТ САМЫЙ ФРОНТ, ЧЬЮ
РАБОТУ НЕ ЗАМЕЧАЮТ, ЕСЛИ
ОНА СДЕЛАНА ХОРОШО

РУСТЕМ
АТРАУОВ

Директор департамента по корпоративному развитию АО «ЦАЭК»



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

GRI 2-9 ЦУР



АО «ЦАЭК» следует высоким стандартам корпоративного управления. Деятельность Компании основана на сбалансированном учете интересов всех сторон, в частности - инвесторов, акционеров, работников, должностных лиц Компании.

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия. В состав Совета директоров входят независимые директора, которые не являются аффилированными по отношению к Компании лицами.

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений, в Компании налажены механизмы внутреннего контроля.

Внутренний контроль является для АО «ЦАЭК» систематическим, интегрированным в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях, охватывающим все подразделения и работников при осуществлении ими своих функций в рамках любых бизнес-процессов.

При Совете директоров Компании действует Комитет по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

АО «ЦАЭК» привержено политике информационной открытости и прозрачности деятельности. Компанией предусмотрен план мероприятий по размещению в открытых источниках информации о деятельности Компании. Таким образом, акционеры могут постоянно отслеживать события, происходящие в Компании.

Система корпоративного управления в Корпорации основана на признанных базовых принципах прозрачности, справедливости, подотчетности и ответственности.

Осознавая важность эффективного и ответственного корпоративного управления, АО «ЦАЭК» неуклонно следует высоким стандартам, основанным на международных принципах и передовых мировых практиках. Корпорация стремится к непрерывному совершенствованию системы корпоративного управления и выстраивает деятельность с учетом интересов всех сторон, в частности - инвесторов, акционеров и работников.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Корпорации является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Корпорации, является участие в годовом собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

Акционеры Корпорации имеют право:

- вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания;
- выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты;
- созывать заседания Совета директоров;
- другие права, предусмотренные действующим законодательством.



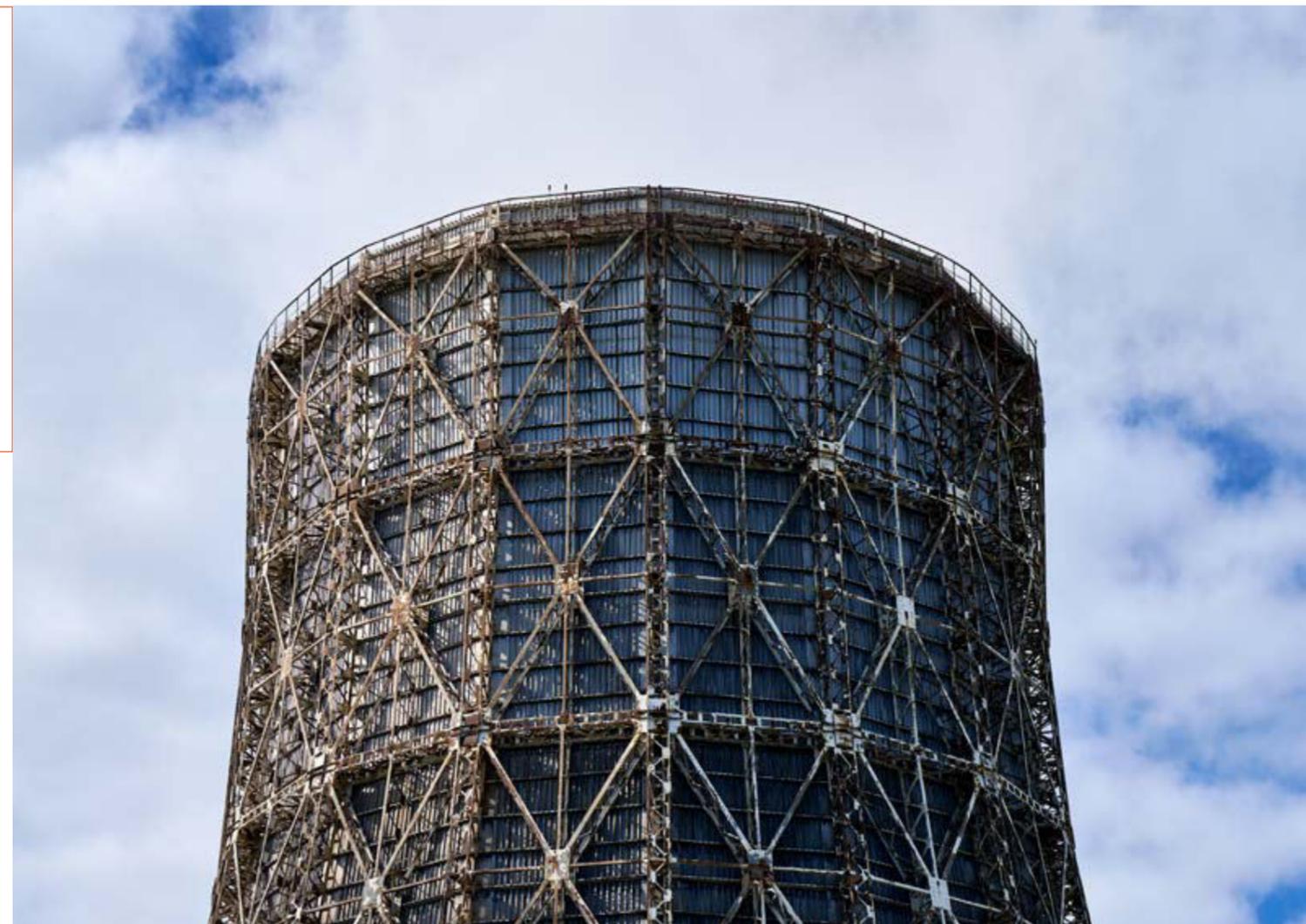
ПРАВА АКЦИОНЕРОВ

Корпоративное управление АО «ЦАЭК» основывается на равном отношении ко всем акционерам, вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения, представлении возможности эффективной защиты их прав. Миноритарные акционеры обладают совокупностью прав и обязанностей, определенных Уставом и Кодексом корпоративного управления Общества.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

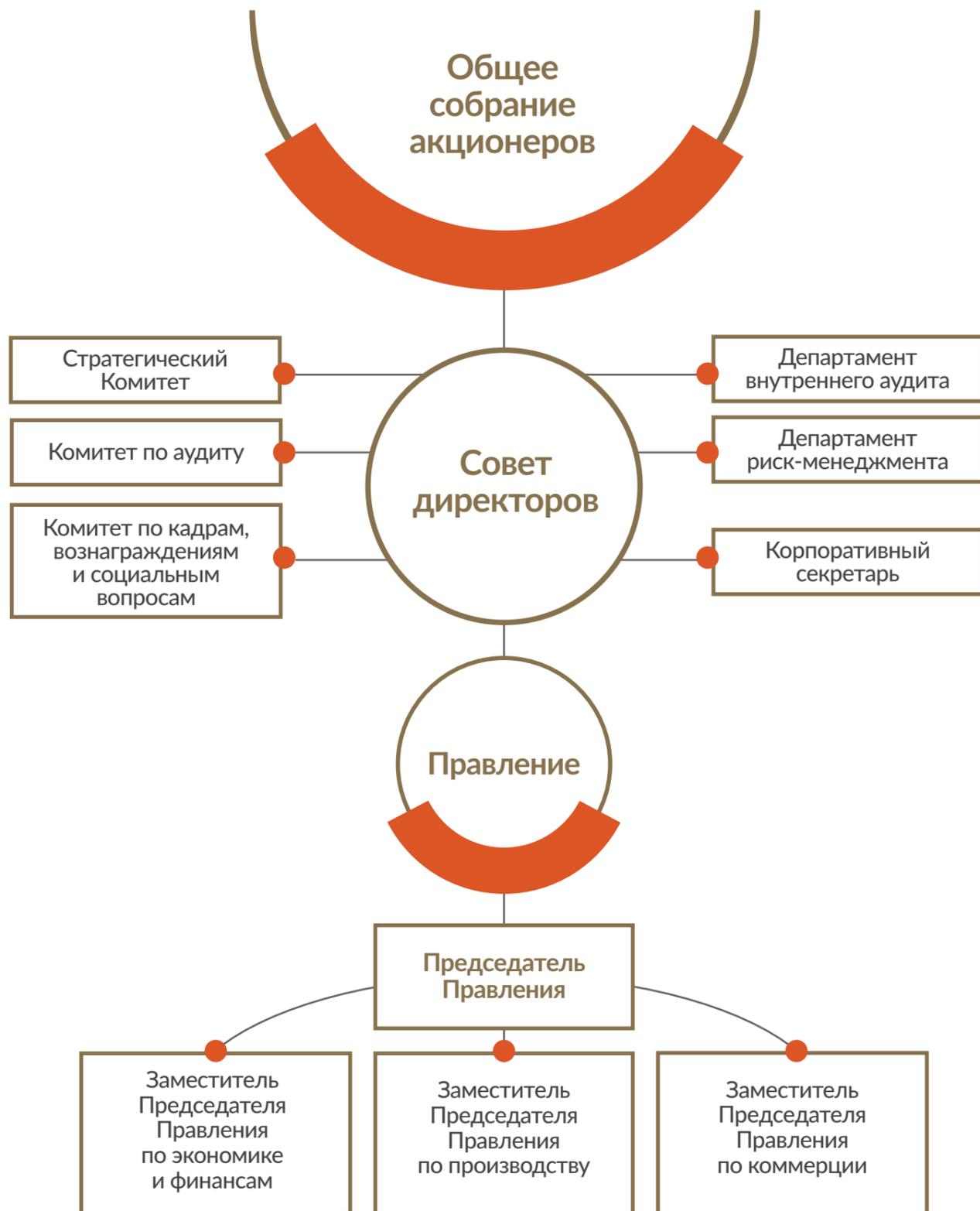
В 2024 году проведены 1 годовое и 5 внеочередных Общих собраний акционеров, на которых рассмотрены следующие вопросы:

- утверждение финансовой отчетности АО «ЦАЭК»;
- утверждение Дивидендной политики АО «ЦАЭК»;
- рассмотрение вопросов об обращениях акционеров на действия АО «ЦАЭК»;
- определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ЦАЭК»;
- избрание членов Совета директоров АО «ЦАЭК»;
- определение количественного состава Совета директоров АО «ЦАЭК»;
- определение размера и условий выплаты вознаграждения членам Совета директоров АО «ЦАЭК»;
- принятие решений о невыплате дивидендов по простым акциям АО «ЦАЭК» за 2023 финансовый год;
- другие вопросы.





ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2024 года уставный капитал АО «ЦАЭК» составляет **46 043 272 тыс. тенге**. Акционерами АО «ЦАЭК» являются Клебанов Александр Яковлевич (47,1%), Кан Сергей Владимирович (47,1%), KIF ENERGY S.a.r.l. – 4,02%, АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая корпорация» – 1,78%.





ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

GRI 2-19

Политика Корпорации в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе Корпорации и Положении о дивидендной политике АО «ЦАЭК».

Основными принципами дивидендной политики Корпорации являются:

- строгое соблюдение прав акционеров, предусмотренных действующим законодательством РК, Уставом Общества и его ВНД, учет интересов акционеров и максимизация их активов;
- баланс интересов Корпорации и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Корпорации;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал.



Корпорация намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Корпорации обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2025 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение о невыплате дивидендов акционерам АО «ЦАЭК» за 2024 финансовый год.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-10, 2-11, 2-12 ЦУР



Совет директоров Корпорации определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы Холдинга.

Ежеквартально на заседании Совета директоров рассматривается ежеквартальный управленческий отчет (QMR) АО «ЦАЭК», где подробно заслушиваются отчеты в части производственных, финансовых и экологических показателей.

С целью повышения прозрачности деятельности Корпорации в Совет директоров входят три независимых директора, не являющиеся аффилированными лицами по отношению к Корпорации. Независимость членов Совета директоров Корпорации определяется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Независимые члены Совета директоров АО «ЦАЭК» соответствуют следующим критериям:

- не являются аффилированными лицами АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «ЦАЭК» или организациями аффилированных лиц АО «ЦАЭК» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются государственными служащими;
- не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не участвуют в аудите АО «ЦАЭК» в качестве аудиторов, работающих в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

Совет директоров возглавляет Председатель, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку исходя из предложений, поступивших от членов и комитетов Совета директоров и исполнительного органа.

Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Корпорации, в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;

- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Корпорацией; получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Корпорации;
- достижение баланса интересов акционеров Корпорации и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Корпорации;
- обеспечение акционеров Корпорации достоверными и своевременными сведениями.

Отбор и назначение

Члены Совета директоров АО «ЦАЭК» избираются решением Общего собрания акционеров Корпорации. Совет директоров АО «ЦАЭК», согласно положениям Устава, должен состоять не менее чем из шести человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «ЦАЭК» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционерами Общества и не предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров.

Председатель Правления АО «ЦАЭК» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран Председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ЦАЭК» избирается из числа его членов, большинством голосов от общего числа членов Совета директоров, открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

Срок работы в Совете директоров АО «ЦАЭК» (на 31 декабря 2024 года):

- 10-16 лет – 3 чел.;
- 2-7 лет – 2 чел.;
- 1-3 года – 2 чел.

Срок полномочий избранных членов Совета директоров – 2 года (до 17 марта 2026 года).





СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-11, 2-17



ТАН ЛЕВИН

Председатель Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

- **01.2015 - 12.2015** – Менеджер по проектному финансированию и корпоративному развитию SUNEDISON ENERGY HOLDINGS (SINGAPORE) PTE. LTD.;
- **03.2016 - 03.2019** – Вице-президент по инфраструктурным инвестициям CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD.;
- **03.2019 – 03.2023** – Директор по инфраструктурным инвестициям CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD.;
- **2023 – по настоящее время** – Генеральный менеджер по развитию бизнеса в Азии и на Ближнем Востоке VOPAK ASIA PTE. LTD.
- **В марте 2024 года** избран Председателем Совета директоров АО «ЦАЭК»



ОРАЛ БАҒДАТ ЕРКЕБҰЛАНҰЛЫ

Член Совета директоров

- **03.2014-06.2014** – Начальник управления перспективного развития ТОО «Samruk- Green Energy»;
- **06.2014-07.2018** – Директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy»;
- **07.2018-04.03.2021** – Заместитель Председателя Правления по сбыту энергии и тарифной политике АО «ЦАЭК»;
- **05.03.2021** – Председатель Правления АО «ЦАЭК»;
- **17.03.2024** – переизбран членом СД АО «ЦАЭК».



НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ

Член Совета директоров

- **03.08.2015** – по настоящее время - Директор по стратегическому развитию ТОО «Казахстанские Трубные Системы»;
- **26.07.2016** – по настоящее время - Директор по стратегическому развитию ТОО «Mineral Product»;
- **09.2020-30.06.2021** – Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по коммерции;
- **17.03.2024** – переизбран членом СД АО «ЦАЭК».



КАЙЗЕР ФРАНЦ-ЙОЗЕФ

Член Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным к АО «ЦАЭК» лицом и не являлся им в течение предшествующих трех лет.;

- **17.11.1975 - 30.06.2009** – Партнер «Прайс Уотер-Хаус Куперс» (PWC);
- **2005–30.06.2009** – Партнер по проекту PWC РАО «ЕЭС России»;
- **17.03.2024** – переизбран членом СД, независимым директором АО «ЦАЭК».



ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ

Член Совета директоров

- **04.01.2013** – Член СД, независимый директор АО «ЦАТЭК»;
- **01.01.2014 - 13.06.2017** – Член СД, независимый директор АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»;
- **09.09.2015-16.11.2016** – заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana»;
- **13.10.2016** – Член СД, независимый директор АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания»;
- **29.09.2017** – Директор ТОО «City Vox»;
- **15.01.2018** – Член СД, независимый директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- **15.01.2018** – Член СД, независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;
- **15.01.2018** – Член СД, независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- **17.03.2024** – переизбран членом СД АО «ЦАЭК».



КЕРР МАНФРЕД-ЙОЗЕФ

Член Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным к АО «ЦАЭК» лицом и не являлся им в течение предшествующих трех лет.;

- **2003 - 2009** – Вице-президент RWE Power International;
- **2008 - 2010** – Управляющий директор, Старший Советник RWE Power International;
- **25.02.2011** – Председатель СД Rhein Ruhr Power;
- **25.10.2011** – Член СД, независимый директор АО «ЦАЭК»;
- **17.03.2024** – переизбран членом СД, независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2011 года).



ЛАШКУЛ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ

Член Совета директоров

- **2015 – 2023** - Советник генерального директора ТОО «Степногорский горно-химический комбинат»;
- **2016 – по настоящее время** - директор ТОО «Прайм Бизнес».



Деятельность Совета директоров

- | | |
|------------------|--------------------|
| Очные заседания: | Заочные заседания: |
| • 2022 год – 9 | • 2022 год – 7 |
| • 2023 год – 7 | • 2023 год – 8 |
| • 2024 год – 8 | • 2024 год – 10 |

В 2024 году проведено 18 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров, включали:

- рассмотрение ежемесячных и ежеквартальных управленческих отчетов;
- утверждение консолидированного Плана развития АО «ЦАЭК» на 2025-2029 годы;
- утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Ақмолинская Распределительная Электросетевая Компания»;
- определение порядка распределения чистого дохода ДО за 2023 год, а также определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2024 год;
- предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2024 год;
- определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК» за истекший 2023 финансовый год и размера дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «ЦАЭК»;
- предварительный выбор аудиторской организации для аудита консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2024 год;
- рассмотрение отчетов о деятельности Департамента внутреннего аудита и Департамента риск-менеджмента АО «ЦАЭК»;
- утверждение ряда внутренних нормативных документов;
- другое.

В 2024 году оценка деятельности Совета директоров не проводилась.

Сведения о крупных сделках

В 2024 году совершены крупные сделки, информация о которых размещена на сайтах Депозитария финансовой отчетности и Казахстанской фондовой биржи.

05.04.2024

Об одобрении заключения Соглашения о внесении изменений №2 в Договор синдицированного кредита в качестве крупной сделки, в совершении которой Обществом имеется заинтересованность.



ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-11, 2-17



При Совете директоров АО «ЦАЭК» действуют три Комитета.

Стратегический Комитет

Основные функции Комитета:

- рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности АО «ЦАЭК», стратегии его развития;
- рассмотрение и оценка концепций, политик, программ, планов развития АО «ЦАЭК» и итогов их реализации;
- рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности АО «ЦАЭК»;
- рассмотрение и оценка бюджета АО «ЦАЭК» и итогов его выполнения;
- доведение до сведения Совета директоров АО «ЦАЭК» рекомендаций по любым вопросам, требующим, по мнению Комитета, действий со стороны СД;
- содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Корпорации.

Состав Комитета*

- Керр М. - Председатель
- Кан С.В.
- Орал Б. Е.
- Перфилов О.В.
- Нигай А. Д.

В 2024 году заседания Стратегического Комитета не проводились.

Комитет по аудиту

Основные функции Комитета:

- содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций в части контроля за финансовой отчетностью и внутренним контролем, а также контроля за наличием и функционированием в обществе адекватной системы управления рисками и системы внутреннего контроля;
- совершенствование и укрепление внутреннего аудита, а также систем управления рисками и системы внутреннего контроля;
- доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий с его стороны.

Состав Комитета*

- Кайзер Ф. - Председатель
- Керр М.
- Орал Б. Е.
- Нигай А. Д.
- Тан Л.

В 2024 году заседания Комитета проводились семь раз. Комитет оказывает содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствовании и укреплении внутреннего аудита, а также систем управления рисками. Комитетом рассматривались вопросы, касающиеся работы внешнего аудитора ТОО «Deloitte», предварительного рассмотрения годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за год, заканчивающийся 31 декабря 2023 года, и деятельности подотчетных Совету директоров департаментов – Департамента внутреннего аудита и Департамента риск-менеджмента.

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

Основные функции Комитета:

- разработка единой кадровой политики для АО «ЦАЭК» и ДО, включая вопросы выплаты дополнительных вознаграждений, компенсаций и социальных выплат работникам;
- формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов.

Состав Комитета*

- Тан Л. - Председатель
- Ли С.В.
- Константинова Н.В.
- Жумабекова А.Б.

В 2024 году заседания Комитета проводились два раза. Комитет оказывает содействие Совету директоров в построении эффективной системы корпоративного управления, в частности, рассматривался отчет по показателям управления персоналом в Группе Компаний АО «ЦАЭК» за 2023 год.





ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

GRI 2-11, 2-17

Коллегиальный исполнительный орган сформирован 1 сентября 2020 года из работников, занимающих руководящие должности в Корпорации.



Коллегиальным исполнительным органом является Правление, возглавляемое Председателем Правления, осуществляющее руководство текущей деятельностью Корпорации и реализующее стратегию, определенную Советом директоров и акционерами.

Основными принципами деятельности Правления являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.

В 2024 году проведено тридцать одно заседание Правления, на которых принят ряд решений по операционной деятельности Холдинга, в том числе повышение заработной платы в дочерних организациях АО «ЦАЭК».

ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

GRI 2-11, 2-17

Р Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК».

Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров в 2024 году, составляет 87,3 млн тенге.

Система определения размера вознаграждения членам Правления соответствует следующим требованиям:

- вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;
- переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы членов Правления, увязана с их уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Корпорации за определенный период; переменная часть направлена на стимулирование членов Правления к достижению высокого качества работы;
- социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты члену Правления осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Корпорации и трудовым договором.

Общая сумма вознаграждений, выплаченных Исполнительному органу в 2024 году, составляет 54,5 млн тенге.



ОРАЛ
БАҒДАТ ЕРКЕБҰЛАНҰЛЫ

Председатель Правления АО «ЦАЭК»

Образование:

- **2009-2011**, Albert Ludwigs University of Freiburg, Магистр наук (Управление возобновляемыми источниками энергии);
- **2004-2008**, Алматинский Университет энергетики и связи, Бакалавр теплоэнергетики (Тепловые электрические станции).

Опыт работы:

- **март 2021 - по настоящее время**, Председатель Правления АО «ЦАЭК»;
- **июль 2018 - март 2021**, Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по сбыту энергии и тарифной политике;
- **июнь 2014 - июль 2018**, Директор АО «ЦАТЭК Green Energy».



ПЕРФИЛОВ
ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по производству

Образование:

- **1985-1992** - Павлодарский индустриальный институт, Автоматическое управление электроэнергетическими системами, инженер-электрик.

Опыт работы:

- **31 августа 2023 года - по настоящее время**, Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по производству;
- **2022-31 августа 2023 года** - Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- **2013-2022**, Генеральный директор, исполняющий обязанности Председателя Правления, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- **2009- июль 2013**, Заместитель Председателя Правления по производству, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



ЛИ
СЕРГЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по экономике и финансам

Образование:

- Швейцарская Бизнес-школа, MBA;
- Университет Дарэма, Великобритания, Бакалавр бизнес-экономики;
- Колледж Св. Эндрю, Великобритания, Программа A-Level.

Опыт работы:

- **Март 2021 - по настоящее время**, Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по экономике и финансам;
- **Январь 2020 - Март 2021**, соуправляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго»;
- **Март 2016 - Январь 2020**, директор департамента «Казначейство и корпоративные финансы» АО «Самрук-Энерго».

СОБЛЮДЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2024 ГОДУ

GRI 403

ЦУР



П Практика корпоративного управления Корпорацией в 2024 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления, разработанного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ учитывает и существующий международный опыт в области корпоративного управления, и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.



Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Корпорации норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Корпорации в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Корпорации, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Корпорации и успешное осуществление ее уставной деятельности.

Основные принципы Кодекса корпоративного управления:

- справедливость;
- подотчетность;
- ответственность;
- прозрачность;
- охрана окружающей среды и социальная ответственность;
- эффективность;
- подконтрольность.



В 2024 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

GRI 2-22 ЦУР 

Д Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес и профессиональная этика;
- организационная этика;
- корпоративное управление;
- социальная ответственность Компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Корпорации, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

- ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;
- улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Корпорации в обществе;
- повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;
- содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- позволяют избегать судебных разбирательств.

Контроль над соблюдением деловой этики в Корпорации осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Корпорации.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15 ЦУР 

К Конфликт интересов регулируется Кодексом деловой этики (пункт 11), в котором прописана ответственность сотрудников за злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что Корпорация снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в разделе документа о Правах и обязанностях членов Совета директоров.

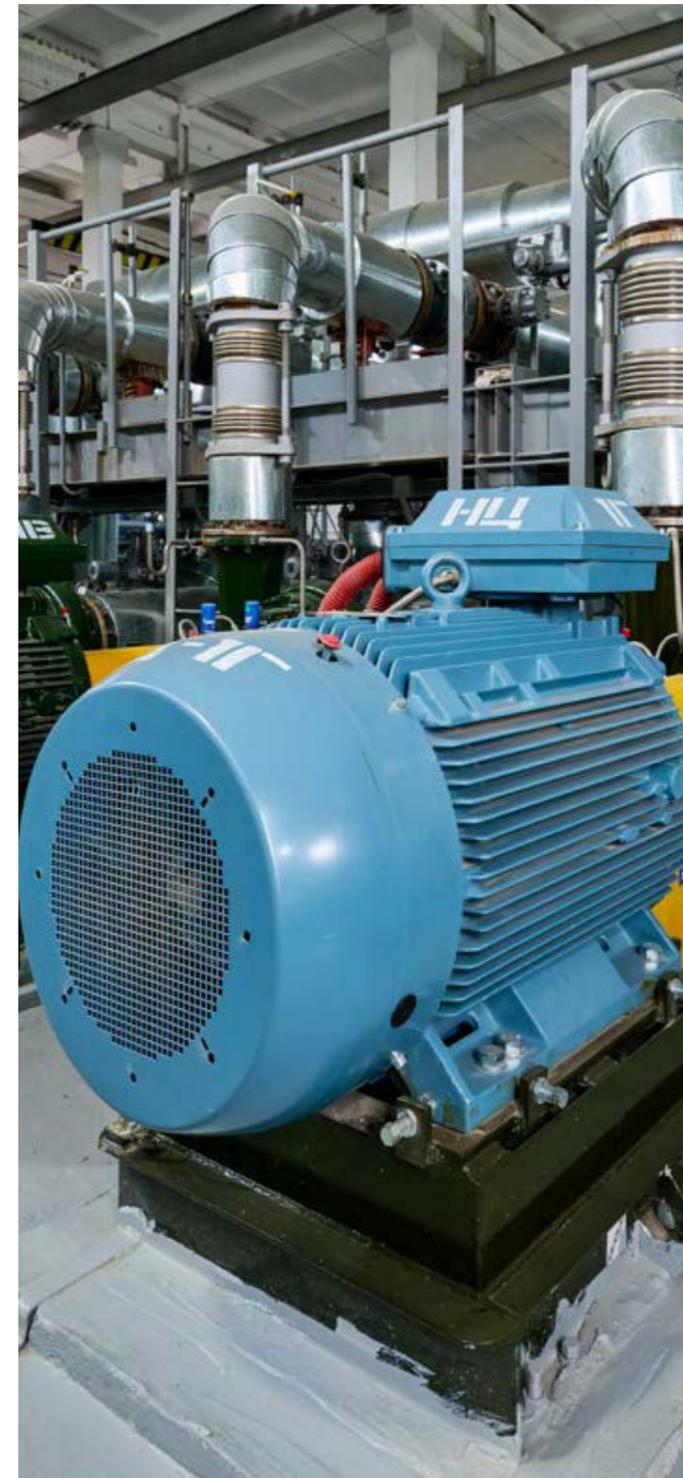
ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

GRI 2-16 ЦУР 

И Информационная политика АО «ЦАЭК» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятием единого образа Корпорации среди стейкхолдеров.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Корпорации, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Корпорации, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Корпорации;
- обеспечение доступности публичной информации о Корпорации для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Корпорацией и акционерами,



потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;

- совершенствование корпоративного управления АО «ЦАЭК»;
- формирование благоприятного имиджа Корпорации.





ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

GRI 2-25, 2-26

С целью повышения эффективности корпоративного управления, совершенствования бизнес-процессов и поддержки достижения стратегических целей, в Группе Компаний АО «ЦАЭК» функционирует система внутреннего контроля. Эта система интегрирована в процессы стратегического и операционного управления на всех уровнях, охватывает все структурные единицы и обеспечивает выполнение ими своих функций в рамках установленной внутренней среды контроля.

Функционирующая система внутреннего контроля обеспечивает достаточную уверенность в эффективности контроля в операционной деятельности, соблюдении законов и правил.

Функция внутреннего аудита в Группе Компаний реализуется Департаментом внутреннего аудита АО «ЦАЭК», деятельность которого строится на основе Международных стандартов внутреннего аудита (The IIA), требований законодательства Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов.

Независимость и объективность Департамента внутреннего аудита обеспечиваются его функциональным подчинением и подотчетностью Совету директоров АО «ЦАЭК». Надзор за деятельностью Департамента осуществляет Комитет по аудиту при Совете директоров.

Департамент внутреннего аудита действует на основании внутренних нормативных документов, включая:

- Положение о Департаменте внутреннего аудита;
- Политику и Правила проведения внутреннего аудита;
- Регламент взаимодействия в рамках Группы Компаний в области внутреннего аудита.

Департамент внутреннего аудита осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год, представляя Совету директоров отчеты о результатах деятельности Департамента.

По итогам выполненных аудиторских заданий формируются рекомендации, направленные на улучшение процессов управления рисками, повышение эффективности внутреннего контроля и усиление корпоративного управления.

Дополнительно на постоянной основе осуществляются:

- мониторинг исполнения выданных рекомендаций;
- консультационная поддержка;
- методологическая работа по вопросам внутреннего контроля и аудита.

Для обеспечения эффективного процесса получения консультаций и выражения обеспокоенности, в Группе Компаний используются следующие инструменты:

- call-center;
- телефон доверия;
- голосовая почта;
- прием письменных обращений в канцелярии;
- окно обратной связи на официальном сайте;
- блог Первого руководителя;
- официальный аккаунт в Инстаграм.

В Группе Компаний также используется автоматическая система мониторинга информационного поля для обеспечения оперативного рассмотрения обращений из открытых источников.

Принятые обращения поступают в Отдел по связям с общественностью, где распределяются по держателям процессов для подготовки ответов. В случае, когда ответ очевиден и не требует дополнительной проработки, его дают сразу. Обращения, требующие сбора информации, обрабатываются в максимально возможные короткие сроки. Процесс обработки обращений является приоритетным в деятельности всех подразделений.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Н Назначение Аудитора Группы ежегодно подтверждается Комитетом по Аудиту. Регулярная ротация Аудитора не требуется.

Предоставление неаудиторских услуг возможно, если не влияет на независимость Аудитора. Все услуги такого характера предварительно должны быть одобрены Комитетом по Аудиту.

Доля вознаграждения Аудитора за неаудиторские услуги в 2024 году составила 3 млн тенге без НДС.

Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности группы АО «ЦАЭК», является ТОО «Deloitte».

ОТЧИСЛЕНИЯ В БЮДЖЕТ

GRI 2-25, 2-26

В бюджет Республики Казахстан предприятиями Группы в течение 2024 года было перечислено 17,6 миллионов тенге в виде штрафов за нарушение норм экологического законодательства, требований Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей, норм законодательства о дорожном движении (требования к производству работ на дорогах, содержанию дорог, ж/д переездов и других дорожных сооружений), норм законодательства области естественных монополий, норм законодательства об электроэнергетике.



« Я ЗАНИМАЮСЬ
ПРОГРАММИРОВАНИЕМ И
3D-ГРАФИКОЙ

ЭТИ УВЛЕЧЕНИЯ
ПОЗВОЛЯЮТ МНЕ РАЗВИВАТЬ
ЛОГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ,
КРЕАТИВНОСТЬ
И НАВЫКИ РАБОТЫ
С ЦИФРОВЫМИ
ТЕХНОЛОГИЯМИ

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ



В МОИ ОБЯЗАННОСТИ ВХОДИТ
ВЫПОЛНЕНИЕ СВАРОЧНЫХ РАБОТ
ПРИ РЕМОНТЕ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ,
А ТАКЖЕ ИЗГОТОВЛЕНИЕ
МЕТАЛЛИЧЕСКИХ КОНСТРУКЦИЙ И
ИЗДЕЛИЙ ДЛЯ ТРУБОПРОВОДОВ
РАЗЛИЧНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

ЮРИЙ
ТИМОФЕЕВ

Электросварщик 6 разряда
ТОО «Павлодарские тепловые сети»



РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

GRI 2-25

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В Группе Компаний АО «ЦАЭК» (далее – Группа Компаний) функционирует корпоративная система управления рисками.

Нормативное регулирование системы управления рисками в Группе Компаний

МЕЖДУНАРОДНОЕ

COSO – Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея:

- COSO: «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективность деятельности»;
- COSO: «Разработка ключевых рисковых показателей для улучшения системы управления рисками»;
- COSO: «Понимание риск-аппетита».

ISO - Международная организация по стандартизации, в том числе:

- ISO 31000-2018 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

КОРПОРАТИВНОЕ

- Политика управления рисками в Группе Компаний;
- Методология организации системы управления рисками в Группе Компаний;
- Методология определения и мониторинга риск-аппетита в Группе Компаний;
- Регламент взаимодействия подразделений по системе управления рисками в Группе Компаний.

Утвержденная Советом директоров АО «ЦАЭК» и реализуемая Группой Компаний Политика управления рисками определяет отношение Группы Компаний к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования системы управления рисками, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.



Принципы развития и функционирования Системы управления рисками



СОЗДАНИЕ И ЗАЩИТА СТОИМОСТИ БИЗНЕСА

Управление рисками способствует достижению поставленных целей и улучшению показателей деятельности, в том числе в части здоровья и безопасности людей, охраны окружающей среды; обеспечению непрерывности бизнеса, соответствию нормативно-правовым требованиям, качеству предоставляемых услуг, управлению проектами, эффективности деятельности, руководству Группой и репутации.

ИНТЕГРАЦИЯ

Управление рисками – это неотъемлемая составляющая всех процессов, включая процессы стратегического планирования, управления проектами и изменениями, управления непрерывностью деятельности, что помогает руководству Группы Компаний делать обоснованный выбор, определять приоритетность действий и проводить различия между альтернативными направлениями действий.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАИЛУЧШЕЙ ИМЕЮЩЕЙСЯ ИНФОРМАЦИИ

Входные данные для процесса управления рисками основаны на таких источниках информации, как исторические данные, опыт, обратная связь от заинтересованных сторон, наблюдения, прогнозы, экспертные оценки. При этом учитываются возможные ограничения/погрешности в используемых данных или результатах моделирования/прогнозирования, а также расхождения мнений среди экспертов.

ПРИОРИТЕТНОСТЬ

Группа Компаний принимает необходимые меры в первую очередь в отношении критических для своей деятельности рисков.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КООРДИНАЦИЯ

Управление рисками соответствует текущей внешней и внутренней среде, в которой Группа Компаний стремится достичь своих целей.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Соответствующее и своевременное вовлечение заинтересованных сторон и, в частности, лиц, принимающих решения на всех уровнях Группы Компаний, гарантирует, что управление рисками остается релевантным и отвечает современным требованиям. Это позволяет заинтересованным сторонам быть должным образом представленными и быть уверенными в том, что их мнение принимается во внимание в процессе установления критериев риска.



АДАПТИВНОСТЬ

Управление рисками отвечает на происходящие изменения. В ответ на внешние и внутренние события, на изменения корпоративной среды и знаний осуществляется мониторинг и пересмотр рисков, появляются новые риски, некоторые риски меняются, другие исчезают, разрабатываются и реализуются новые подходы и методы в целях постоянного совершенствования системы управления рисками в Группе Компаний.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Руководство принимает на себя полномочия и обязательства по обеспечению доступа к необходимым ресурсам для содействия лицам, подотчетным и ответственным за управление рисками; содействует повышению риск-культуры в Группе Компаний. Совет директоров играет роль надзорного органа, определяя, существуют ли необходимые процессы управления рисками и являются ли эти процессы адекватными и эффективными.





Основными целями Группы Компаний в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Группы Компаний, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед Группой Компаний стратегических и операционных целей.



Основные этапы процесса риск-менеджмента



Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков для дальнейшей оценки и управления. Назначение владельцев рисков.



Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Группы Компаний.



Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путем максимизации положительных и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Группы Компаний.



Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнения мероприятий).



ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Определение стратегии развития СУР и СВК.
- Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР.
- Принятие решений по управлению критическими рисками.
- Утверждение:
 - приемлемого для акционеров уровня рисков (риск-аппетит, уровни толерантности к рискам);
 - показателей эффективности по управлению рисками;
- Рассмотрение и утверждение Отчетов по управлению рисками;
- Утверждение Политики управления рисками и иных внутренних документов по СУР и СВК.
- Осуществление общего надзора за СУР и СВК через Комитет по аудиту.

Правление

- Обеспечение функционирования СУР, в т.ч.:
 - принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР;
 - разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями);
- закрепление (назначение) владельцев рисков.

Владельцы рисков

- Своевременное выявление и оценка рисков.
- Формирование предложений по методам и способам управления рисками.
- Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками.
- Мониторинг рисков.

Исполнители контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками

- Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском.
- Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков.
- Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками.

Комитет по аудиту

- Предварительное рассмотрение и согласование:
 - отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР и СВК;
 - ориемлемого уровня риска (риск-аппетит, уровни толерантности к рискам);
 - отчетов по управлению рисками;
 - внутренних документов по СУР и СВК.
- Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР и СВК.

Департамент риск-менеджмента

функциональное подчинение Комитету по аудиту

- Координация действий всех участников СУР и СВК.
- Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками.
- Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках.
- Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и Регистра критичных рисков).
- Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР.
- Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков (КИР).
- Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по аудиту, Совет директоров) информацией о рисках.

Департамент внутреннего аудита

функциональное подчинение Комитету по аудиту

- Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК.
- Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК.
- Информирование Исполнительного органа, Комитета по аудиту и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок.

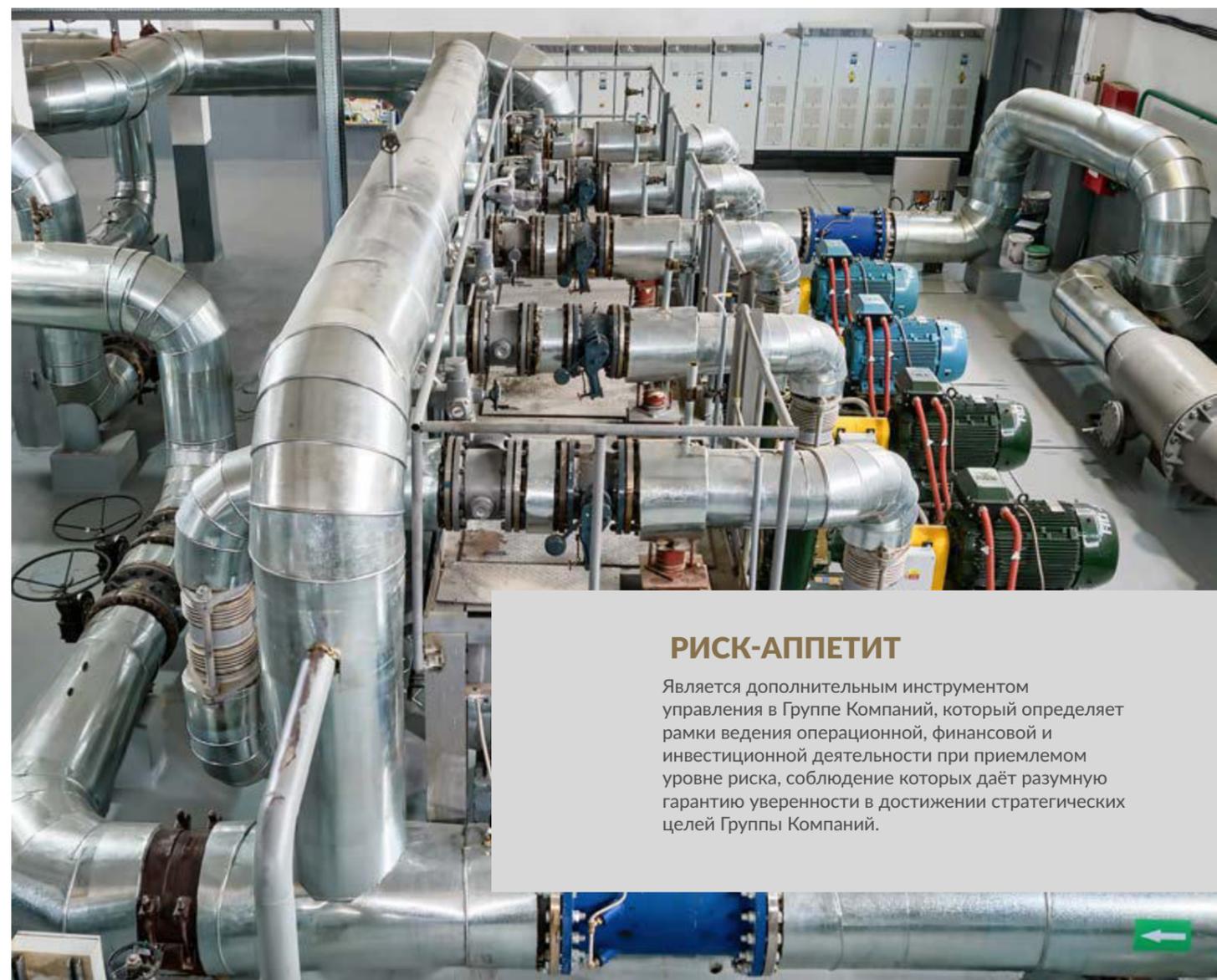
Группа Компаний стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.

РИСК-АППЕТИТ

Риск-аппетит представляет собой предельно допустимый уровень рисков, который Группа Компаний считает для себя приемлемым и стремится поддерживать в процессе достижения своих целей.

В 2022 году решением Совета директоров утверждена обновленная Методология определения и мониторинга риск-аппетита в Группе Компаний, направленная на интеграцию управления рисками со стратегическим управлением Группы Компаний.

Согласно Методологии определения и мониторинга риск-аппетита в Группе Компаний, риск-аппетит декомпозируется на уровень тактических и операционных целей посредством установления приемлемых отклонений от целевых показателей деятельности вследствие реализации рисков (толерантность к риску).



РИСК-АППЕТИТ

Является дополнительным инструментом управления в Группе Компаний, который определяет рамки ведения операционной, финансовой и инвестиционной деятельности при приемлемом уровне риска, соблюдение которых даёт разумную гарантию уверенности в достижении стратегических целей Группы Компаний.



ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ И МОНИТОРИНГА РИСК-АППЕТИТА

Обновленное Заявление о риск-аппетите Группы Компаний утверждено решением Совета директоров АО «ЦАЭК» (протокол № 3 от 13.02.2024г.). Подход к Заявлению о риск-аппетите основан на тесной интеграции управления рисками со стратегическим управлением.



Группа рисков и целевые показатели риск-аппетита

Отдельные выдержки из Заявления о риск-аппетите Группы Компаний

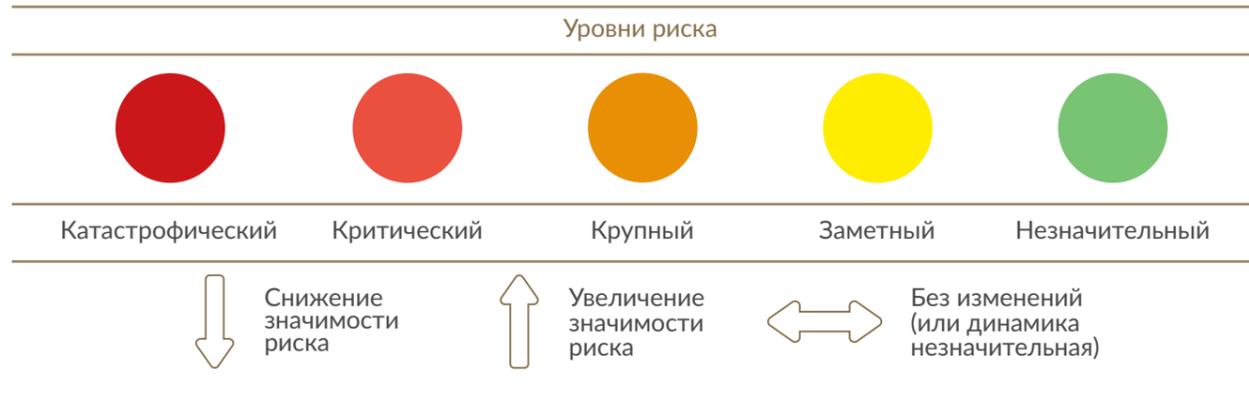
Группа рисков	Целевые показатели риск-аппетита
	Группа стремится обеспечивать удержание уровня текучести персонала не выше установленного предела.
	Группа стремится обеспечивать заполнение штатной численности персонала не ниже установленного предела.
Кадровые риски	Группа считает недопустимым наличие отклонений фактической средней заработной платы своих работников от уровня средней заработной платы по видам экономической деятельности в регионе присутствия дочерней компании в меньшую сторону и стремится к их ликвидации путем увеличения заработной платы. Группа считает недопустимым отсутствие кандидатов из кадрового резерва на замещение вакантных должностей руководящих работников.
Коммерческие риски	Группа имеет нулевую терпимость к убыткам, возникающим в результате наличия сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой энергии, и стремится обеспечивать выполнение всеобъемлющего комплекса организационных и технических мероприятий, направленных на их снижение (ликвидацию).
Технологические риски	Группа имеет нулевую терпимость к рискам аварийности оборудования, стремится обеспечить снижение отказов в работе оборудования по причинам некачественного выполнения и/или выполнения в неполном объеме ремонтных и/или инвестиционных программ; нерационального использования ресурсов (в рамках действующего тарифного финансирования). Группа считает недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий по техническому обслуживанию и ремонтам оборудования/зданий/сооружений, и иных мероприятий, направленных на подготовку к безаварийному прохождению в осенне-зимний период.
Проектные риски	Группа считает недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий инвестиционных программ , направленных на своевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующих мощностей, объектов передачи и распределения энергии, основных производственных зданий и сооружений. Группа имеет нулевую терпимость и считает недопустимой реализацию инвестиционных проектов без комплексной оценки рисков и прохождения процедур одобрения проектов в соответствии с требованиями корпоративных документов.
Профессиональные риски	Группа понимает свою ответственность за обеспечение безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда и имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к производственным травмам работников Группы, подрядных организаций, посетителей и иных третьих лиц. Группа стремится обеспечивать финансирование мероприятий по безопасности и охране труда (БиОТ) , улучшению условий труда работников на должном уровне (в объеме и соответствии с требованиями НПА РК и внутренних нормативных документов Группы). Секвестирование бюджетов, сокращение расходов на мероприятия по БиОТ, расходование средств фонда БиОТ на иные цели недопустимо.

Группа рисков	Целевые показатели риск-аппетита
	Группа Компаний заявляет о готовности пойти на низкий риск в отношении достижения своих стратегических целей, выраженный в снижении доходов, измеряемый в отклонении показателя EBITDA в сторону снижения от бизнес-плана.
Кредитные риски и финансовая устойчивость	Группа принимает риски при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности, которые не приведут к нарушению ковенантов, установленных кредитными соглашениями с финансовыми институтами. Группа имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к росту просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии. Показатель контроля над размером и ростом просроченной дебиторской задолженности отражен в системе мотивации первых руководителей дочерних организаций и каскадирован на уровень руководителей подразделений.
Репутационные риски	Группа признает, что репутация имеет важное значение, и поэтому в своей деятельности отказывается от любых рисков, которые ставят под угрозу ее репутацию и могут привести к потере доверия со стороны ключевых заинтересованных сторон.
Бухгалтерские риски	Группа имеет нулевую терпимость к неправильному отражению (неотражению) фактов хозяйственных операций в бухгалтерском учете и (или) финансовой отчетности.
Налоговые риски	Группа имеет нулевую толерантность к налоговым рискам, не допускает возможных последствий, которые могут проявиться в виде финансовых потерь или иных негативных последствий.
Риски информационной безопасности и IT-риски	Группа имеет низкий риск-аппетит (предпочтение отдается снижению риска) в отношении рисков информационной безопасности / кибер-рисков, стремится обеспечивать доступность сервисов, не допускать нарушения целостности информационных ресурсов, программного обеспечения и оборудования, а также несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.
Экологические риски	Группа имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут иметь существенное негативное влияние на окружающую среду и привести к превышению лимитов и требований, установленных природоохранным законодательством РК. Для предотвращения возможного негативного воздействия Группа берет на себя обязательства и предпринимает все необходимые действия по обеспечению охраны окружающей среды, сохранению и восстановлению природных ресурсов.
Правовые и комплаенс риски	Группа придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности. Группа придерживается высокого уровня соблюдения законодательных и нормативно-правовых актов, а также высокого уровня корпоративного управления. У Группы низкий риск-аппетит (предпочтение отдается снижению риска) к любым нарушениям законодательных и нормативных актов РК.

Группа **считает недопустимыми любые проявления корпоративного мошенничества, нечестного поведения, взяточничества** в любых формах и проявлениях, вне зависимости от суммы нанесенного ей ущерба, и принимает активные меры по противодействию мошенничеству в своей деятельности.



АНАЛИЗ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ



Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам 2024 года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
--	--	----------------------------

Область: стратегические риски

Несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы оборудования, зданий и сооружений



Актуальность и существенность риска обусловлена высоким фактическим уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования, зданий и сооружений генерирующих предприятий Группы Компаний (ТЭЦ), а также (в значительной степени) производственных активов электрических и тепловых сетей Группы Компаний, что может приводить к аварийным остановам, как следствие - к сокращению объемов выработки (отпуска)/передачи электрической энергии, и/или невозможности обеспечения потребителей тепловой энергией в достаточном объеме и надлежащего качества.

КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ

Неудовлетворительные (крайне низкие) на протяжении длительного времени темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства оборудования, зданий и сооружений, обусловленные:

1. Принятием уполномоченными государственными органами в сфере тарифообразования (Министерство энергетики, Министерство национальной экономики) неблагоприятных тарифных решений в части производства, передачи и распределения электрической и тепловой энергии ввиду действовавшей на протяжении длительного времени негласной политики искусственного сдерживания тарифов.
2. Неэффективной моделью инвестиционного финансирования предприятий энергетики в РК на протяжении, как минимум, 10 лет (как следствие - низкая инвестиционная привлекательность отрасли);
3. Ограниченностью собственных финансовых средств (в особенности у предприятий, занимающихся эксплуатацией и обслуживанием электрических и тепловых сетей) для возможности обеспечения инвестиций в инфраструктуру;
4. Невозможностью привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существовавшей на протяжении длительного времени структуры отрасли и модели регулирования тарифов, в особенности на производство тепловой энергии, передачу и распределение тепловой и электрической энергии.

Область: стратегические риски

В рамках управления указанным риском Группой Компаний permanently осуществляются следующие мероприятия:

1. Разрабатываются и реализуются средне- и долгосрочные инвестиционные программы, в которых находят отражение мероприятия/проекты по реконструкции, модернизации, новому строительству для обеспечения возможности своевременного замещения выбывающего ключевого (с производственной точки зрения) оборудования, зданий и сооружений;
2. Определение очередности и приоритизации проектов по реконструкции, модернизации, новому строительству на основе оценки технического состояния и с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме и надлежащего качества;
3. Проводятся работы по проведению периодического технического освидетельствования производственных активов с целью обоснования возможности продления сроков службы оборудования, зданий и сооружений;
4. Создается и поддерживается резервный фонд (неснижаемый аварийный запас) оборудования, материалов и запасных частей на замену ключевых элементов инфраструктуры.

На государственном уровне, начиная с 2023 года, были приняты следующие меры поддержки энергетического и коммунального секторов:

1. С июля 2023 года, в рамках реализации Послания Президента РК, Министерством энергетики РК запущена и реализуется обновленная программа «Тариф в обмен на инвестиции», в рамках которой, в период 2023-2029 гг., происходит ежегодное поэтапное повышение тарифов субъектов естественных монополий для обеспечения ускоренной модернизации основных фондов.
2. На 2024 год Министерством энергетики РК:
 - скорректированы (увеличены) предельные тарифы на электрическую энергию для энергопроизводящих организаций, в т.ч. Группы Компаний;
 - увеличен предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности - с 590 тыс. тенге до 1 065 тыс. тенге за мегаватт в месяц.

Повышение предельных тарифов стало частью перехода к более рыночной и сбалансированной модели ценообразования, способствующей устойчивому развитию энергетического сектора РК. Принятые меры способствовали значительному увеличению в 2024 году ремонтных и инвестиционных программ энергопроизводящих предприятий Группы Компаний, что положительно влияет на уровень готовности оборудования и надежность энергоснабжения.

3. В 2024 году Министерство энергетики РК значительно увеличило годовой лимит возвратных инвестиций на рынке электрической мощности — с 32 млрд тенге до 428 млрд тенге. Это решение позволило расширить пул инвестиционных проектов в энергетическом секторе РК, включая модернизацию, реконструкцию и расширение действующих энергопроизводящих объектов.
4. 25 декабря 2024 года Постановлением Правительства РК был утвержден Национальный проект «Модернизация энергетического и коммунального секторов». Проект рассчитан на период с 2025 по 2029 годы и нацелен на получение следующего эффекта:
 - снижение уровня аварий на 20%;
 - снижение уровня износа энергетических и коммунальных активов в среднем по стране до 40%.

В проекте участвуют дочерние электро- и теплопередающие организации Группы Компаний в Северо-Казахстанской, Павлодарской, Акмолинской областях.

Риск («Несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы оборудования, зданий и сооружений») мигрировал из катастрофической зоны Карты рисков Группы Компаний. Вместе с тем, по итогам 2024 года, уровень существенности риска для Группы Компаний продолжает оставаться в зоне критических рисков ввиду накопленного эффекта (высокой уровень износа производственных активов). Как ожидается, первые видимые результаты от принятых мер государственной поддержки коммунального сектора – в особенности предприятия электрических и тепловых сетей - даст в течение 1–2 лет (2025–2026 гг.), но максимальный устойчивый эффект ожидается лишь к моменту завершения реализации Национального проекта – т.е. в 2029 году (в случае его успешной и полной реализации).

Деятельность Группы Компаний неизбежно связана с воздействием внешних и внутренних риск-факторов, которые могут повлиять на реализацию стратегических и операционных целей. Регулярный мониторинг и эффективное управление рисками позволяют принимать обоснованные управленческие решения и обеспечивать стабильную работу Группы Компаний.

В 2024 году в Группе Компаний действовал Корпоративный Реестр рисков и Карта рисков, осуществлялась оценка влияния рисков на достижение стратегических и операционных целей, регулярно актуализировался уровень существенности и проводились мероприятия по обработке и минимизации рисков.

Уровень существенности рисков в Группе Компаний определяется путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной

оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска. По результатам оценки, уровень существенности рисков определяется (ранжируется) в соответствии с определенными Методологией организации системами управления рисками в Группе Компаний - по уровням существенности (незначительный, заметный, крупный, критический, катастрофический).

В 2024 году в Корпоративном Реестре рисков и Карте рисков находилось 59 идентифицированных рисков, оказывающих/способных оказать негативное влияние на деятельность Группы Компаний в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности Группы Компаний, с учетом стратегических направлений и приоритетов развития Компании.



Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам 2024 года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам 2024 года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
--	--	----------------------------	--	--	----------------------------

Область: стратегические риски			Область: операционные риски		
-------------------------------	--	--	-----------------------------	--	--

<p>Неисполнение/срыв сроков реализации и/или рост стоимости мероприятий Инвестиционной программы</p> 	<p>Физические объемы и своевременность выполнения мероприятий (проектов) Инвестиционной программы Группы Компаний, наравне с исполнением Ремонтной программы, напрямую влияют на выработку/передачу электрической энергии и возможность обеспечения потребителей тепловой энергией.</p> <p>Показатель исполнения Инвестиционной программы Группы Компаний 2024 года превышает показатель 2023 года.</p> <p>Ключевыми рисковыми событиями для Группы Компаний в 2024 году стали невыполнения в полном объеме запланированных мероприятий по реконструкции производственных активов отдельных дочерних организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> реализовались риски неисполнения договорных обязательств подрядчиком, что привело к необходимости переноса срока завершения отдельных мероприятий на 2025 год по согласованию с уполномоченным органом. <p>По итогам 2024 года риск мигрировал с катастрофического до критического уровня существенности.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> Несоблюдение графиков строительно-монтажных работ подрядчиком; Низкий контроль работ/ слабое качество проектного управления; Инфляция и рост стоимости материалов и оборудования; Несвоевременные поставки товарно-материальных ценностей для выполнения строительно-монтажных работ, в том числе в связи с геополитическими факторами (военные действия на территории сопредельных государств-поставщиков ТМЦ). 	<p>В 2024 году в Группе Компаний был актуализирован и утвержден Правлением АО «ЦАЭК» единый Регламент по инвестиционной деятельности в новой редакции.</p> <p>Для минимизации риска Группой Компаний реализуются следующие мероприятия (включая, но не ограничиваясь):</p> <ol style="list-style-type: none"> Проведение еженедельных ревизий графиков реализации Инвестиционной программы и их корректировок по результатам анализа при необходимости; Еженедельный мониторинг исполнения мероприятий Инвестиционной программы на уровне Топ-менеджмента АО «ЦАЭК», с участием Первых руководителей дочерних и внучатых компаний, руководства Подрядчика; Разработана стандартизированная отчетность по ключевым метрикам исполнения Инвестиционной программы; Оценка технической и финансовой состоятельности подрядчиков при выполнении значимых работ Инвестиционной программы; Широкий отбор кандидатов на выполнение наиболее ответственных подрядных работ, включая потенциальных зарубежных подрядчиков; Внедрены и функционируют штрафные условия в договорах с подрядчиками; Организация надлежащего технического и авторского надзора с вовлечением руководства заказчика в технический и финансовый контроль подрядчика при выполнении СМР; При заключении договоров подряда на значимых объектах Инвестиционной программы рассматривается целесообразность формирования финансового и/или имущественного обеспечения выплаченных авансов подрядчику.
---	--	---

<p>Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений (тарифное недофинансирование)</p> 	<p>После длительного периода (2015-2022 гг.) искусственного сдерживания роста тарифов государство перешло к поэтапному увеличению тарифов на производство, передачу и реализацию электрической и тепловой энергии, что вызвано катастрофическим износом энергетического и сетевого оборудования в отрасли, низкими темпами обновления производственных фондов, резким ростом аварийности и катастрофической кадровой ситуацией в отрасли.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> Изменение законодательства в части предельных тарифов; Возможность «заморожки» тарифов; Отказ от утверждения тарифов (сдерживание инфляции за счет тарифов для конечных потребителей). 	<p>В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> Участие в работе Совета рынка (КЭА); Участие в рабочих комиссиях ДКРЕМ Министерства национальной экономики РК; Своевременное и экономически обоснованное направление заявок на изменение тарифов, включая корректировку действующих тарифов в связи с ростом стоимости стратегических ресурсов и уровня заработной платы в отрасли; Работа с ключевыми стейкхолдерами по формированию у них лояльности к справедливым тарифам, которые обосновывает Группа Компаний в публичном пространстве. <p>В 2023 году, своевременно и с учетом обоснований АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», Министерством энергетики РК были рассмотрены и утверждены предельные тарифы на производство электрической энергии с 01 января 2024 года.</p> <p>Согласно актуализированным Правилам формирования тарифов в РК и на основании принятой программы «Тариф в обмен на инвестиции» увеличиваются тарифы предприятий Группы Компаний – как субъектам естественных монополий.</p>
--	---	--

<p>Дефицит (нехватка) квалифицированного персонала</p>  <p>Потеря квалифицированного/ ключевого персонала</p> 	<p>Деятельность Группы Компаний во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных технических специалистов на рынке труда.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> Неконкурентный уровень заработной платы работников энергетической отрасли, обусловленный действующим тарифным регулированием, как следствие – низкая привлекательность данной сферы; Высокая внутренняя и внешняя миграция населения в регионах присутствия Дочерних организаций Группы Компаний; Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли. <p>Средний общий показатель текучести персонала по Группе Компаний в 2024 году улучшился и впервые за несколько лет вошел в зону толерантности. Это связано с повышением заработных плат работников в 2023-2024 годах (в рамках меры, предусмотренной Правилами формирования тарифов, где появилась возможность субъектам естественных монополий ежегодно обращаться в уполномоченный орган за повышением тарифов в целях приведения средней заработной платы сотрудников к уровню средней по отрасли в соответствующем регионе), а также выбытием в 2024 году из состава Группы Компаний ТОО «Экибастузтеплоэнерго», где кадровые риски на протяжении многих лет находились в катастрофической зоне. По итогам 2024 года основной риск по текучести (потере персонала) и укомплектованности персоналом сконцентрирован в группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p>	<p>В 2024 году в Группе Компаний утверждена HR-Стратегия на 2025–2027 годы, направленная на повышение устойчивости кадрового потенциала и минимизацию ключевых кадровых рисков.</p> <p>Основные приоритеты HR-Стратегии:</p> <ul style="list-style-type: none"> формирование и развитие кадрового резерва; совершенствование механизмов оплаты труда; привлечение молодых специалистов; цифровизация HR-процессов; развитие наставничества и системного обучения. <p>Реализация проектов HR-Стратегии, как ожидается, обеспечит:</p> <ul style="list-style-type: none"> стабилизацию кадровой ситуации - позволит снизить текучесть, восполнить дефицит кадров и повысить вовлеченность сотрудников; повышение производственной эффективности.
--	---	---

<p>Сверхнормативные потери тепловой энергии</p> 	<p>По итогам 2024 года, в сравнении с 2023 годом, в теплопередающих предприятиях Группы Компаний, а именно в ТОО «Петропавловские тепловые сети», зафиксирован рост уровня сверхнормативных потерь тепловой энергии. В ТОО «Павлодарские тепловые сети» зафиксировано снижение уровня сверхнормативных потерь.</p> <p>Вместе с тем, ввиду того, что сверхнормативные (коммерческие) потери являются прямыми убытками теплоснабжающих организаций, риск продолжает являться критическим для Группы Компаний в целом.</p> <p>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> Высокий уровень износа тепловых сетей; Технологические нарушения и аварии на тепломатриале; 	<p>В рамках минимизации риска, в Группе Компаний на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение сверхнормативных потерь:</p> <ol style="list-style-type: none"> Восстановление разрушенной/ отсутствующей теплоизоляции трубопроводов; Выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей в рамках затрат, предусмотренных Тарифными сметами и Инвестиционной программой; Приоритетное выполнение инвестиционных мероприятий, которые напрямую обеспечивают снижение тепловых потерь и дают очевидный экономический эффект. Реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ППУ-технология);
--	---	--



Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам 2024 года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам 2024 года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
--	--	----------------------------	--	--	----------------------------

Область: операционные риски

Сверхнормативные потери тепловой энергии



- Нерациональный режим работы тепловых сетей (для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей);
- Отсутствие приборов учёта на тепловых сетях бытовых потребителей;
- Несоответствие нормы теплотребления жилого фонда фактическому теплотреблению (многоэтажные жилые дома);
- Неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных»/ потребительских тепловых сетях;
- Совместная прокладка трубопроводов тепловой энергии с трубопроводами холодного водоснабжения.

- Установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей;
 - Выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии;
 - Взаимодействие с уполномоченными государственными органами с целью повышения нормы теплотребления жилого фонда до уровня фактического теплотребления.
- 25 декабря 2024 года Постановлением Правительства РК был утвержден Национальный проект «Модернизация энергетического и коммунального секторов». Проект рассчитан на период с 2025 по 2029 годы и нацелен на получение следующего эффекта:
- снижение уровня аварий на 20%;
 - снижение уровня износа энергетических и коммунальных активов в среднем по стране до 40%.

В проекте участвуют дочерние теплопередающие организации Группы Компаний в Северо-Казахстанской и Павлодарской областях.

Как ожидается, в долгосрочной перспективе (к 2029 году) реализация проекта позволит повысить надежность теплоснабжения потребителей г. Петропавловск и г. Павлодар, минимизировать либо вовсе исключить вероятность образования сверхнормативных потерь тепловой энергии.

Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы I и II степени)



Физическое и моральное устаревание генерирующего и сетевого оборудования неизбежно приводит к возникновению аварийных отказов. Последствиями аварийных отказов являются:

- снижение объемов выработки электрической энергии;
- недопоставка объема (неисполнение обязательств) в рамках договора по поддержанию готовности электрической мощности;
- снижение качества теплоснабжения потребителей;
- рост потерь тепловой энергии.

По итогам 2024 года риски возникновения технологических нарушений (аварии, отказы I и II степени) продолжают оставаться в зоне критических рисков ввиду того, что статистика нарушений в работе генерирующего и сетевого оборудования Группы Компаний остаётся на неприемлемо высоком уровне. В течение 2024 года в Группе Компаний зафиксировано одно нарушение, классифицированное как авария, несколько отказов I степени, а также значительное количество отказов II степени в работе оборудования.

- На 2024 год Министерством энергетики РК:
- скорректированы (увеличены) предельные тарифы на электрическую энергию для энергопроизводящих организаций, Группы Компаний;
 - увеличен предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности — с 590 тыс. тенге до 1 065 тыс. тенге за мегаватт в месяц, что позволило запланировать и выполнить расширенный объем капитальных и текущих ремонтов основного и вспомогательного оборудования в рамках Ремонтной кампании и Инвестиционной программы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2024 год.

В течение 2024 года был реализован расширенный (по сравнению с предыдущими периодами) объем инвестиционных мероприятий в рамках программы «Тариф в обмен на инвестиции» субъектами естественных монополий Группы Компаний.

Ремонтная и Инвестиционная программы Группы Компаний на 2025 год также предусматривают выполнение беспрецедентных по своим объемам ремонтов, реконструкций и модернизаций производственных активов, что, как ожидается, в среднесрочной перспективе даст положительный эффект, выражающийся в повышении надежности оборудования и снижении аварийности.

Область: операционные риски

Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы I и II степени)



КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:

- Высокий фактический износ и истощение ресурса основного генерирующего/ сетевого оборудования;
- Ограниченность финансовых средств в период искусственного сдерживания тарифов, как следствие - низкие темпы роста реконструкции и модернизации оборудования, недостаточность ремонтных программ.

Область: финансовые риски

Образование просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии



По итогам 2024 года доля просроченной дебиторской задолженности (свыше 3-х месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности (без учета внутригрупповой) снизилась по всем дочерним энергосбытовыми организациям Группы Компаний.

Показатель (риск-индикатор) впервые за несколько лет вошел в зону толерантности, риск мигрировал в зону заметных рисков на Карте рисков Группы Компаний.

КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:

- Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловленное:
 - низкой платежной дисциплиной;
 - ухудшением основных макроэкономических показателей (инфляция, безработица);
- Несовершенством законодательной базы в части возможности осуществления сделок купли-продажи жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги энергоснабжения;
- Несвоевременным перезаключением договоров энергоснабжения при смене собственника жилья.

В рамках управления данным риском энергосбытовыми организациями Группы Компаний на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:

- уведомление потребителей о наличии задолженности;
- прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты за услуги энергоснабжения;
- составляются графики погашения задолженности в рассрочку;
- проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков;
- накладывается арест на имущество должников;
- совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества;
- в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги;
- ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан;
- проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);
- производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.

По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете энергосбытовых организаций Группы Компаний создаются резервы по сомнительным долгам.



РИСКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Деятельность Группы Компаний связана с рисками в области устойчивого развития. Группа Компаний прилагает все усилия для соответствия своей деятельности основополагающим принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Группа разделяет Цели ООН в области устойчивого развития и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Риски, связанные с изменением климата, являются одним из приоритетных вопросов при формировании и реализации планов и стратегии развития Группы Компаний.

Являясь крупным энергетическим холдингом, Группа Компаний осознает влияние экологических и климатических рисков (аспектов). При этом, на сегодняшний день международные экологические и климатические нормы, законодательство Республики Казахстан в области охраны окружающей среды обязывают Группу принимать безотлагательные меры по управлению данной группой рисков.

Казахстан ратифицировал Парижское климатическое соглашение в 2015 году, подтвердив тем самым свою приверженность общемировой борьбе с изменением климата. В рамках взятых обязательств по сокращению выбросов парниковых газов в Республике осуществляется углеродное квотирование основных отраслей промышленности, в том числе энергопроизводящих организаций. Группа Компаний со всей ответственностью относится к сокращению выбросов парниковых газов, но при этом отмечает, что углеродное квотирование сопряжено со следующими проблемами и рисками для Группы в целом, такими как:

- образование дефицита квот у энергопроизводящих предприятий, собственные удельные коэффициенты выбросов CO₂ которых выше, чем утвержденные бенчмарки;
- изъятие части лимита бесплатно распределяемых квот у предприятий, допустивших снижение производства продукции относительно базовой линии;
- утверждение в 2023 году Обновленного национального вклада РК в глобальное реагирование на изменение климата, согласно которому с 2026 года планируется увеличить

размер сокращения бесплатно распределяемых квот на 2,25-5,1% ежегодно, запустить аукцион по первичной продаже углеродных квот квотируемым установкам с фиксированной ценой, ужесточить бенчмарки для квотируемых отраслей экономики;

- отсутствие возможности покрытия затрат на покупку квот за счет тарифов (затраты не включены в тарифы энергопроизводящих предприятий);
- вероятность отсутствия/дефицита свободных квот на рынке продаж, обусловленного сокращением бесплатно распределяемых квот и отсутствием эффективных рабочих механизмов по реализации проектов, направленных на сокращение выбросов и поглощение парниковых газов.

Экологический кодекс Республики Казахстан (принятый в 2021 г.) мотивирует и обязывает предприятия, являющиеся источниками загрязнения (к которым в значительной степени относится и угольная когенерация), снижать воздействие на окружающую природную среду с использованием экономических (высокозатратных) стимулирующих механизмов. К таковым относятся:

- необходимость внедрения наилучших доступных техник (НДТ). Между тем, затраты на внедрение НДТ (которые, по предварительным упрощенным расчетам требуемых инвестиций и дополнительных операционных расходов, связанных с внедрением НДТ, могут составить более 100 млрд тенге для всех энергопроизводящих предприятий Группы в течение ближайших 15 лет) не учитываются ни в тарифах на электрическую, ни в тарифах на тепловую энергию. Таким образом, существующая система тарифообразования на выработанную электростанциями энергию не позволяет внедрять наиболее перспективные и экологически эффективные технологии ввиду отсутствия окупаемости;
- необходимость предоставления объектами первой категории (к которым относятся практически все ТЭЦ Группы) финансового обеспечения исполнения своих обязательств по ликвидации последствий эксплуатации. По предварительным прогнозным оценкам, минимальная сумма ликвидации последствий только для ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составит порядка 190 млрд тенге. В то же время, источники и механизмы финансирования обеспечения исполнения обязательств по ликвидации последствий эксплуатации для энергопроизводящих предприятий, тарифы которых жестко регулируются, законодательно не определены.





При этом предусматривается увеличение административных штрафов за невыполнение требований Экологического кодекса, усиление санкций за повторное правонарушение, в том числе срока давности и срока рецидива.

Соблюдение всех современных экологических и климатических норм (в рамках декарбонизации экономики РК) на генерирующих производствах Группы Компаний представляет собой финансовый риск, который может повлечь серьезные финансовые издержки для Группы. Выполнение обязательств по масштабной реализации дорогостоящих проектов по внедрению НДТ, снижению выбросов парниковых газов потребует значительных издержек и, как следствие, способно оказать существенное негативное влияние на финансовое положение и результаты деятельности Группы Компаний в целом.

Однако, Группа Компаний понимает, что Экологический Кодекс ставит перед энергетической отраслью не только новые вызовы, но и новые возможности, направленные на снижение выбросов в атмосферу и повышение энергетической и экологической эффективности Холдинга.

Учитывая это, Группа Компаний, совместно с крупными участниками энергетического рынка РК, ведет коммуникации с уполномоченными государственными органами, профильными Министерствами и иными заинтересованными сторонами по выработке механизмов реализации требований Экологического кодекса.

Так, по итогам совещаний рабочих групп из представителей энергетической отрасли и государственных органов в течение 2024 года, а также начале 2025 года удалось решить следующие вопросы:

- Министерством экологии и природных ресурсов РК было разработано и утверждено Заключение по НДТ «Сжигание топлива на крупных установках в целях производства энергии», в котором предусмотрен «индивидуальный подход» в отношении действующих установок, а именно: достижение технологических показателей, представленных в заключении, будет обеспечиваться в течение 16 лет;
- в связи с обоснованными трудностями внедрения НДТ в энергопроизводящих организациях, Правительством РК было принято решение о переносе срока внедрения НДТ для энергопроизводящих организаций, являющихся объектами жизнеобеспечения, с 2025 года на 2031 год;
- в феврале 2025 года объектами генерации Группы Компаний были подготовлены и согласованы в Министерстве энергетики РК индивидуальные перспективные планы внедрения НДТ, которые, в свою очередь, интегрированы в общий Комплексный план Министерства энергетики по переходу энергопроизводящих организаций,

являющихся объектами жизнеобеспечения, на НДТ в 2031 году;

- Министерство энергетики рассматривает поправки в законодательство РК в части возможности финансирования внедрения НДТ через рынок электрической мощности.



РИСКИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ

Один из основополагающих принципов корпоративной политики Группы Компаний заключается в том, что её главным активом являются сотрудники. Риски происшествий вследствие нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной безопасности при производственной деятельности входят в перечень критических рисков Группы Компаний по итогам 2024 года. Впервые за всю историю Группы Компаний, в 2024 году допущено минимальное количество случаев травматизма с персоналом - 3 случая, однако на протяжении последних 3-х лет в Группе Компаний зафиксированы случаи с летальным исходом, что, безусловно, является отягчающим фактором производственной деятельности.

Группа Компаний предъявляет особые требования к обеспечению безопасности деятельности и условиям труда работников: осуществляется приоритетное обучение работников правилам охраны труда и техники безопасности на производстве, приемам безопасного выполнения работ на энергообъектах.

Стратегическим приоритетом Группы Компаний в сфере безопасности и охраны труда является постоянное совершенствование процессов, обеспечивающих безопасное выполнение работ, неразрывно связанное с адаптацией лучших мировых практик в сфере производственной безопасности. Мероприятия, направленные на недопущение несчастных случаев и травматизма, направлены на достижение стратегической цели

«НОЛЬ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ».

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе Компаний внедрена система внутреннего контроля (далее - СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Группы компаний, осуществляемого Советом директоров, Правлением, всеми исполнительными органами дочерних организаций, контрольными органами и работниками.

Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

- формирования у работников Группы Компаний понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- повышения профессионализма и компетентности работников Группы Компаний;
- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение: достижения целей Группы Компаний и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдения требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

Нормативное регулирование системы управления рисками в Группе Компаний

МЕЖДУНАРОДНОЕ

COSO – комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея:

- COSO: «Внутренний контроль. Интегрированная модель»;

КОРПОРАТИВНОЕ

- Политика в области системы внутреннего контроля Группы Компаний;
- Регламент взаимодействия подразделений Группы Компаний в области системы внутреннего контроля;
- Методология организации системы внутреннего контроля в Группе Компаний.

В Группе Компаний выделены три уровня системы внутреннего контроля:

ОПЕРАЦИОННЫЙ

Применяется к основным бизнес-целям Группы Компаний, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.

ФИНАНСОВЫЙ

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.

КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.





СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В 2024 ГОДУ

В 2024 году Группа Компаний продолжала совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК в Группе Компаний осуществляется Департаментом риск-менеджмента, который решает следующие задачи:

- координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- организация обучения работников Группы Компаний в области внутреннего контроля и управления рисками;
- анализ Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы Компаний и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений Группы Компаний в установленном порядке.

В течение 2024 года Департамент риск-менеджмента осуществлял работу в соответствии с утвержденным Советом директоров АО «ЦАЭК» планом работ по совершенствованию СУР и СВК на год, включая, но не ограничиваясь:

- анализ существенности ранее и вновь идентифицированных рисков и возможностей Группы Компаний, выработка рекомендаций по обработке и минимизации рисков;
- поддержание в актуальном состоянии Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы Компаний;
- развитие культуры осведомленности о рисках путем проведения обучающих мероприятий (семинаров) по вопросам организации и функционирования СУР и СВК для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы Компаний;
- выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности «дизайна» организации контрольных процедур в приоритетных бизнес-процессах Группы Компаний;
- пересмотр и утверждение Советом директоров АО «ЦАЭК» единых и унифицированных внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность в области системы внутреннего контроля;
- пересмотр и утверждение решением Совета директоров АО «ЦАЭК» риск-аппетита Группы Компаний;
- перманентный мониторинг соблюдения риск-аппетита Группы Компаний;
- проведение контрольных мероприятий с учетом риск-ориентированного подхода при рассмотрении всех материалов, выносимых на согласование/утверждение коллегиального исполнительного органа – Правления АО «ЦАЭК», органов управления – Совета директоров АО «ЦАЭК» и Дочерних организаций Группы Компаний.

«ОЧЕНЬ ЛЮБЛЮ
ТАНЦЕВАТЬ,
Я ПОСВЯТИЛА
ТАНЦАМ 10 ЛЕТ

СЕЙЧАС ИЗУЧАЮ
АНГЛИЙСКИЙ, ТУРЕЦКИЙ И
КОРЕЙСКИЙ ЯЗЫКИ
ОДНОВРЕМЕННО

ЭТО ИНТЕРЕСНЫЙ ОПЫТ
МЕНЯ ВО ВСЕМ ПОДДЕРЖИВАЕТ
МОЯ СЕМЬЯ,
ЗА ЧТО Я ОЧЕНЬ
БЛАГОДАРНА

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ



Я ПРИШЛА НА СТАНЦИЮ В
18 ЛЕТ, ПРАКТИКАНТКОЙ

ЗА ТРИ ГОДА «ВЫРОСЛА» ДО
ЭЛЕКТРОМОНТЕРА ПО
ИЗМЕРЕНИЯМ И ИСПЫТАНИЯМ

ЭТО ОЧЕНЬ ОТВЕТСТВЕННАЯ
РАБОТА И МНЕ ОНА НРАВИТСЯ
МЫ НАЧИНАЕМ ЦЕНИТЬ СВЕТ И
ТЕПЛО ЛИШЬ ТОГДА, КОГДА ИХ
ОТКЛЮЧАЮТ

ИНКАР
КАРИБАЙ

Электромонтер Павлодарской ТЭЦ-2



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

GRI 2-27, 2-29, 303, 304, 306, 307, 414, 401, 402, 404, 406, 403, 102, 413, 415, 418

ЦУР



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

А АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с принципами корпоративного поведения: открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Корпорации, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.

В целях минимизации рисков АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.



ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ключевые заинтересованные стороны (стейкхолдеры)	Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия
Сотрудники	Получение информации о перспективах развития Компании. Достижение стратегических задач. Улучшение условий труда.	Коллективные встречи с руководством и личные приемы руководства. Внутрикорпоративные рассылки по электронной почте и мессенджерам. Содействие профессиональному развитию. Телефон доверия. Согласительные комиссии для решения трудовых споров.
Профсоюзы	Стабильная оплата труда. Социальные гарантии. Создание комфортных условий труда.	Выполнение условий Коллективного договора. Содействие в организации и проведении корпоративных мероприятий.
Местные сообщества, потребители	Получение стабильных услуг по снабжению электричеством и теплом. Обратная связь с потребителями. Применение технологий, снижающих нагрузку на окружающую среду.	Системная работа с обращениями потребителей: сбор и обработка данных, оперативная подготовка ответов на обращения. Информирование в социальных сетях. Публичные слушания. Круглые столы и др.
Органы государственной власти и контролирующие органы	Обеспечение бесперебойного надежного энергоснабжения. Открытость и вариативность в работе с потребителями. Развитие инфраструктуры. Налоговые отчисления. Создание рабочих мест в регионах присутствия. Реализация социальных программ.	Обеспечение подготовки к отопительному сезону. Выполнение инвестиционных обязательств. Содействие развитию регионов и городов. Снижение негативного воздействия деятельности предприятий. Соблюдение законодательства, в том числе по вопросам соблюдения экологических и природоохранных требований.
Отраслевые объединения	Отраслевая экспертиза специалистов Компании. Участие Компании в разработке и внедрении перспективных вопросов отрасли.	Совместные мероприятия по разработке законопроектов, экспертных заключений, исследований (форумы, круглые столы, рабочие группы).
Поставщики, подрядчики	Создание прозрачной конкурентной среды. Использование рыночного механизма ценообразования.	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров. Работа с потребителями посредством «обратной связи». Встречи с потенциальными поставщиками, участие в выставках и презентациях.



Ключевые заинтересованные стороны (стейкхолдеры)	Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия
Учебные заведения	Содействие развитию отраслевой науки и образования. Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений.	Сотрудничество с учащимися СШ и профильными факультетами ВУЗов и колледжей. Производственная практика для студентов энергетических факультетов на предприятиях Компании. Участие в ярмарках вакансий для выпускников учебных заведений.
Средства массовой информации	Прозрачность бизнес-процессов. Оперативность и доступность информации о деятельности Корпорации	Информирование о производственных процессах, исполнении Инвестиционной программы. Брифинги, пресс-туры, интервью, пресс-релизы, рассылки. Годовой отчет Компании.
Акционеры	Прозрачность бизнес-процессов. Рост акционерной стоимости. Высокий уровень финансовой устойчивости.	Собрания акционеров. Ежегодно Корпорация и ДО поддерживают актуальность рейтингов кредитоспособности от ведущих мировых рейтинговых агентств. Презентации для инвесторов и профессиональных сообществ.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности - по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Группе Компаний АО «ЦАЭК» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

В Компании разработана и утверждена типовая форма договора закупа товаров, работ и услуг, регулирующая взаимоотношения с контрагентами, составленная с учетом максимальной защиты интересов Компании и содержащая антикоррупционную оговорку. Таким образом, все бизнес-партнеры ознакомлены с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 307-1

ЦУР



В

В Группе компаний АО «ЦАЭК» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.



При трудоустройстве новые сотрудники подписывают обязательство по соблюдению требований Политики по противодействию коррупции и мошенничеству. По итогам 2024 года в Группе Компаний ЦАЭК о требованиях Политики по противодействию коррупции и мошенничеству было проинформировано порядка 1 663 вновь принятых сотрудников, что составляет 19% от общего количества заполненных штатных единиц.

В октябре 2024 года были проведены тренинги для работников Группы Компаний на тему «Реализация принципов Политики по противодействию коррупции и мошенничеству Группы Компаний АО «ЦАЭК», в которых приняли участие более 2 600 сотрудников, что составляет более 30% от общего количества заполненных штатных единиц.

Фактов коррупции и мошенничества в течение 2024 года выявлено не было.



СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

GRI 307-1

ЦУР



Корпорация осознает характер и масштабы влияния своей деятельности на окружающую среду, важность рационального использования природных ресурсов, защиты здоровья персонала, задействованного во всех этапах производственной деятельности и населения, проживающего в регионах присутствия, а также необходимость сохранения благоприятной окружающей среды.

Руководство Корпорации и ее дочерних организаций следует принципу нулевой терпимости в отношении потерь и ущербов, связанных с загрязнением окружающей среды. В регионах своего присутствия Корпорация стремится к непрерывному снижению негативного воздействия на окружающую среду, характерного для производства энергии из

ископаемого топлива. Для этого Корпорация принимает комплекс мер и проводит системную работу по модернизации своих производственных активов, непрерывно повышая уровень экологической безопасности и устойчивого развития своих дочерних предприятий.

Приоритетные направления экологической деятельности объектов Корпорации основаны на ключевых воздействиях, оказываемых на окружающую среду. К таким воздействиям относятся:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- выбросы парниковых газов в атмосферу (CO₂);
- воздействие на водные объекты за счет потребления воды и сброса сточных вод;
- образование производственных отходов.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

GRI 307-1

ЦУР



Основные обязательства и принципы в обеспечении благоприятной окружающей среды изложены в Экологической политике Корпорации. Документ содержит цели и задачи Корпорации в области окружающей среды в регионах присутствия, а также подчеркивает важность постоянного экологического образования всех своих работников.

Основополагающими принципами Экологической политики Корпорации являются:

Признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду.

Приоритет принятия предупредительных мер над мерами по ликвидации экологических негативных воздействий.

Энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов на стадиях производства, передачи, распределения и потребления электрической и тепловой энергии.

Снижение влияния на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий и повышения энергоэффективности производства.

Общее руководство деятельностью в области охраны окружающей среды осуществляет Департамент безопасности, охраны труда и экологии. Департамент координирует работу Корпорации в сфере охраны окружающей среды, проводит анализ эффективности этой работы, готовит отчеты для высшего руководства и акционеров. На уровне дочерних организаций сформированы подразделения, которые обеспечивают реализацию Экологической политики, соответствие всех производственных процессов законодательным требованиям в области охраны окружающей среды и корпоративным стандартам.

Внутри Корпорации дважды в год проводятся взаимные аудиты по охране окружающей среды на базе одной из дочерних организаций, в рамках которых специалисты-экологи со всех предприятий активно обмениваются опытом в области эффективного управления охраной окружающей среды и экологического менеджмента и вырабатывают единые подходы в области обеспечения экологической безопасности.



В 2024 году взаимный аудит проводился в апреле и сентябре на базе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соответственно.



ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Д

Для повышения эффективности деятельности в области охраны окружающей среды Корпорация планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на окружающую среду и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий.

9,9 млрд тенге - затраты на модернизацию оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС в 2024 году

1,6 млрд тенге налоговых платежей за эмиссии в окружающую среду за 2024 год перечислила Корпорация в регионах своего присутствия.



финансы Корпорации

В перечень таких мероприятий входит модернизация оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС, капитальный ремонт основного и вспомогательного технологического оборудования в генерации, передаче и распределении энергии, обращение с отходами производства, проведение производственного экологического контроля.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект или раздел,

посвященный вопросам охраны окружающей среды - «Оценка воздействия на окружающую среду», материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области охраны окружающей среды.

Затраты на модернизацию оборудования*, млн тенге

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
	2022 год	2023 год	2024 год
АО «ЦАЭК»	6 328,419	5 947,480	9 904,713
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»			
Инвестиционные затраты на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	3 130,022	2 048,270	9 136,175
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	71,736	150,466	17,260
Текущие расходы	321,623	144,599	828,749

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
	2022 год	2023 год	2024 год
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»			
Инвестиционные расходы на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	1 802,977	2 890,688	768,538
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	874,493	216,523	1 413,884
Текущие расходы	115,126	147,952	83,697
АО «АРЭК»			
Инвестиционные расходы на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	0	0	0
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	-	-	-
Текущие расходы	12,442	11,044	11,052

СЫРЬЕ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

GRI 301-1

ЦУР



П Производимая продукция Корпорации – это тепловая и электрическая энергия. Регулирование данной отрасли осуществляется государственными органами в лице Министерства энергетики Республики Казахстан и Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

К производимым видам продукции не применимы требования об экологической маркировке и упаковке.



В 2024 году объектами генерации Корпорации выработано 6,1 млрд кВт·ч электроэнергии (из них 315 млн кВт·ч электроэнергии от ВИЭ) и 5,8 млн Гкал тепловой энергии.



о Корпорации



Электрическая и тепловая энергии производились с использованием невозобновляемых видов топлива (экибастузский уголь и мазут марки М100); 5,2% от общего объема выработанной электроэнергии произведено с помощью возобновляемой энергии ветра.

Потребленные энергетические ресурсы	Единица измерения	значение		
		2022 год	2023 год	2024 год
Уголь, всего	тонны	4 985 999	5 379 881	5 507 567
в том числе - на производство электроэнергии	тонны	2 829 026	3 315 627	3 501 163
на производство тепловой энергии	тонны	2 156 973	2 064 254	2 006 404
Мазут, всего	тонны	11 026	19 161	11 900
в том числе - на производство электроэнергии	тонны	5 446	6 178	6 954
на производство тепловой энергии	тонны	5 580	12 983	3 446



ЭНЕРГИЯ

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

GRI 302-3, 302-4 ЦУР



Д

Деятельность Корпорации в области энергосбережения и повышения энергоэффективности осуществляется на базе международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента». В дочерних организациях Корпорации действует Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности

Цель данной Программы - выработка мер по повышению эффективности использования топливно-энергетических ресурсов, включая организацию контроля и учета.

В рамках проводимой работы по энергосбережению и повышению энергоэффективности в отчетном году было выполнено 20 мероприятий на общую сумму 902 612,6 тыс. тенге.

Достигнутый эффект от внедрения мероприятий:

- экономия 122,344 тыс. тонн натурального топлива;
- экономия 3 052,88 тыс. кВт-ч электроэнергии;
- экономия 15 348,2 Гкал тепловой энергии;
- продление паркового ресурса и повышение надежности работы оборудования.

Среди наиболее значимых мероприятий Программы энергосбережения, направленных на снижение эмиссий загрязняющих веществ и парниковых газов, реализованных в 2024 году, можно выделить следующие:

- чистка бойлерных установок и конденсаторов турбин установкой насосной гидравлической (УНГ) ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- замена газоходов, уплотнение изоляции топки на котлоагрегатах ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

- замена труб азросмеси горелок котлоагрегатов ст. №1, 3, 5 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- устранение присосов по газовоздушному тракту котлоагрегатов;
- ремонт кубов ВЗП котлоагрегатов ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- замена электрических светильников на светодиодные.

Благодаря реализации мероприятий данной программы, в 2024 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 314,45 тыс. тонн CO₂.

Затраты на модернизацию оборудования*, млн тенге

Показатель энергоэффективности	Ед. измерения	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
Потребление ТЭР на производство электроэнергии	г у.т./кВт-ч	387,79	417,05
Потребление ТЭР на производство теплоэнергии	кг у.т./Гкал	193,74	196,45



ВОДА

ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4

ЦУР



Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. На генерирующих объектах Группы Компаний АО «ЦАЭК» применяется оборотная система технического водоснабжения с прудом-охладителем (в г. Петропавловск) или градирнями (в г. Павлодар). В качестве пруда-охладителя выступает озеро Большое Белое, имеющее водовыпуск в реку Ишим.

Также на предприятиях Группы Компаний АО «ЦАЭК» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоснабжение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды и водоотведение сточных вод осуществляется централизованно, за счет городских водопроводных и канализационных сетей, по договору с городскими водоканалами.

Вся вода, используемая АО «ЦАЭК», относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

Показатели водозабора, тыс. м³*

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Водозабор, тыс. м³, в т.ч.:			
на технологические нужды, тыс. м ³	31 067,7	30 633,1	26 744,0
на хозяйственно-бытовые нужды, тыс. м ³	275,4	246,6	311,0
Источники водоснабжения:			
поверхностные водные объекты, тыс. м ³	9 065,7	12 498,2	8 701,9
сторонние поставщики, тыс. м ³	22 002,0	18 134,9	18 042,1
Оборотное использование воды, тыс. м³	654 986,7	623 326,6	692 593,2
Повторное использование воды, тыс. м³	10 678,1	10 704,1	11 565,6

В процессе производственной и хозяйственной деятельности объектов Корпорации формируются два вида сточных вод.

Категория «Промышленные стоки» (свыше 99% от общего объема сточных вод) представлена сточными водами из системы гидрозолоудаления и водами, используемыми для охлаждения технических узлов и агрегатов ТЭЦ; данный вид стоков после очистки и отстаивания возвращается в производственный цикл.

Категорию «Хозяйственно-фекальные стоки» (менее 1% от общего объема) составляют хозяйственно-бытовые сточные воды, собираемые из административных зданий, столовых и других служебных помещений и отводимые на городские очистные сооружения.

Объемы водоотведения, тыс. м³*

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Всего образовалось сточных вод	1 336,8	1 473,2	701,2
Отведено сторонним организациям	552,9	801,9	403,6
Отведено в поверхностные водные объекты*	934,5	671,3	297,6

*Сброс воды из озера Большое Белое в р. Ишим для поддержания уровня солесодержания.

Водоотведение состоит только из хозяйственно-бытовых сточных вод. Вся остальная сточная вода используется в оборотном производственном цикле, кроме сброса свежей воды из озера Большого Белого в р. Ишим для поддержания уровня солесодержания (так называемая продувка озера).

В 2025 году Корпорация планирует внедрение автоматизированной системы мониторинга эмиссий на водовыпуске из озера Большое Белое в реку Ишим.

БИОРАЗНООБРАЗИЕ

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Промышленные объекты Корпорации расположены за пределами границ объектов Всемирного наследия, особо охраняемых природных территорий или территорий с высокой ценностью биоразнообразия.

Корпорация серьезно относится к своим обязательствам по восстановлению земель, нарушенных в ходе производственной деятельности. Для достижения этой цели реализуются природоохранные мероприятия и проекты по рекультивации нарушенных земель. В ходе производственной деятельности объекты Корпорации занимаются разработкой месторождений песчано-глинистых пород, используемых для строительства и рекультивации собственных полигонов отходов - золоотвалов.





По окончании эксплуатации месторождения разрабатывается проект по ликвидации образовавшегося карьера. Ликвидация осуществляется в течение 2-3 лет. В первый год проводится технический этап (консервация), включающий комплекс работ по формированию и подготовке территории для биологического этапа рекультивации. При биологическом этапе ликвидации (рекультивации) реализуют следующие мероприятия: подбор растений, многолетних трав, подготовка почвы, посев травосмеси с одновременным внесением удобрений и уход за посевами. Двух лет достаточно для образования устойчивого задернения и восстановления природного состояния почвы. Затем территория отрекультивированных карьеров передается государству для дальнейшей использования в хозяйственной деятельности. Таким же образом осуществляется и рекультивация отработанных золоотвалов.

Также объекты Корпорации участвуют в озеленении территорий: ежегодно в чертах санитарно-защитной зоны либо за ее пределами осуществляется высадка деревьев; поддерживается благоустройство промышленной площадки и уход за зелеными насаждениями.

Одним из негативных последствий производственной деятельности электросетевых объектов Корпорации, также оказывающих воздействие на биоразнообразие, являются воздушные линии электропередачи, которые представляют серьезную опасность для орнитофауны. Гибель птиц в результате столкновений с проводами и поражения электрическим током становится одной из наиболее острых проблем охраны животного мира, особенно в степных районах, где отсутствие древесной растительности делает опоры линий электропередачи наиболее привлекательными для устройства гнезд и отдыха многих видов птиц.

Для минимизации негативного воздействия, в качестве пилотного проекта, в Степногорских межрайонных электрических сетях компании АО «АРЭК» более 30 опор были оснащены птицезащитными устройствами типа ПЗУ-6-10LDC, ПЗУ-6-10кВ-line, ПЗУ-SA, ПЗУ-sct.

Также компания АО «АРЭК», в рамках капитального ремонта и технического обслуживания подстанций в 2023-2024 годах, выполнила изоляцию шинных мостов КРУН подстанций на общую сумму 1,8 млн тенге. Всего запланированы работы по покрытию шинных мостов 10 кВ на 219 подстанциях, на конец отчетного года завершены работы на 30 подстанциях (14%).

о Корпорации

В 2025 году промышленные объекты Корпорации планируют продолжать работу по предотвращению гибели орнитофауны и восстановлению нарушенных земель.



ВЫБРОСЫ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

GRI 305-1, 305-4



Изменение климата, особенно в последнее время, очень актуальная тема для всего мира. Негативные тенденции изменения климата все больше отражаются и на Казахстане. Дефицит водных ресурсов, утрата биоразнообразия и стихийные бедствия могут привести к серьезным экономическим последствиям, неурожаю и голоду.

Корпорация поддерживает Цель устойчивого развития ООН № 13 и Парижское Климатическое Соглашение, призывающие к принятию срочных мер по борьбе с изменениями климата и его последствиями.

В Корпорации парниковые газы образуются в процессе сжигания ископаемого топлива (уголь,

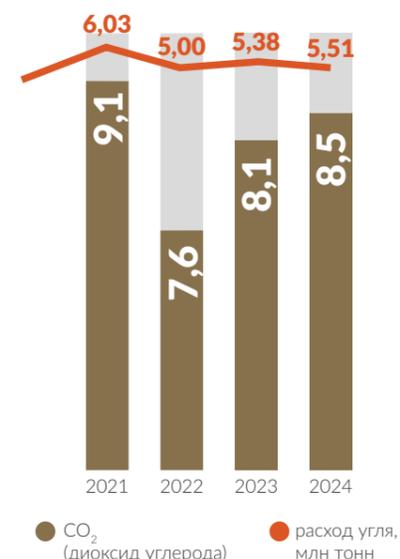
мазут) с целью получения энергии для обеспечения жизнедеятельности регионов присутствия. На регулярной основе осуществляется деятельность по мониторингу выбросов парниковых газов, производится количественная оценка объема прямых выбросов (SCOPE1), включая частичную оценку косвенных выбросов (SCOPE2), т.к. при расчете прямых выбросов учитываются и собственные энергетические нужды предприятия.

Для мониторинга парниковых газов используется расчетный метод с лабораторным определением содержания углерода в топливе, согласно действующим руководящим нормативным документам. Контроль над учетом выбросов парниковых газов осуществляет Департамент безопасности, охраны труда и экологии.

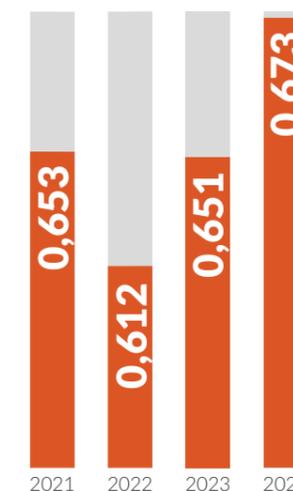
Экологическая политика Корпорации

8 460,0 тыс. тонн CO₂ составил объем выбросов парниковых газов Корпорации в 2024 году, при лимите распределенных квот на выбросы парниковых газов 9 816,0 тыс. тонн.

Прямые выбросы CO₂ в 2021-2024 годы, млн тонн



Интенсивность выбросов CO₂ в 2021-2024 годы, тонн/МВт





Увеличение выбросов парниковых газов в 2024 году связано с увеличением объемов сжигания топлива (угля и мазута) для выработки продукции.

В отчетном периоде Корпорация ожидает некоторого дефицита парниковых газов по причине изъятия части лимита квот из-за спада производства по сравнению с базовой линией.

Экологическая политика Корпорации

По итогам действия Национального плана углеродных квот на 2023 год, в целом по Корпорации в 2024 году была совершена покупка дополнительных квот на выбросы CO₂ на общую сумму 71,329 млн тенге.

Объекты Корпорации в процессе производственной деятельности не производят, не экспортируют и не импортируют озоноразрушающие вещества.

GRI 305-5

К стратегическим целям Корпорации в рамках борьбы с изменением климата относятся: развитие возобновляемых источников энергии, повсеместное внедрение системы энергоменеджмента, разработка программ по повышению энергоэффективности и энергосбережения.

Реализация проектов ВИЭ обеспечивает замещение выбросов парниковых газов (CO₂) путем получения «зеленой» электроэнергии из энергии ветра и поставки ее в национальную электросеть Республики Казахстан. Произведенные объемы электроэнергии замещают электричество, получаемое от традиционных электростанций, использующих ископаемое топливо, и обеспечивают общее снижение выбросов CO₂ в электроэнергетическом секторе.

С 2020 года в структуре Корпорации присутствует ветровая электростанция «Астана EXPO-2017» (ТОО «ЦАТЭК Green Energy»). Генерация ВЭС в 2024 году позволила сэкономить 130,192 тыс. тонн условного топлива и обеспечила общее замещение выбросов CO₂ в электроэнергетическом секторе ориентировочно на 335,154 тыс. тонн/год.



ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

GRI 305-7

ЦУР



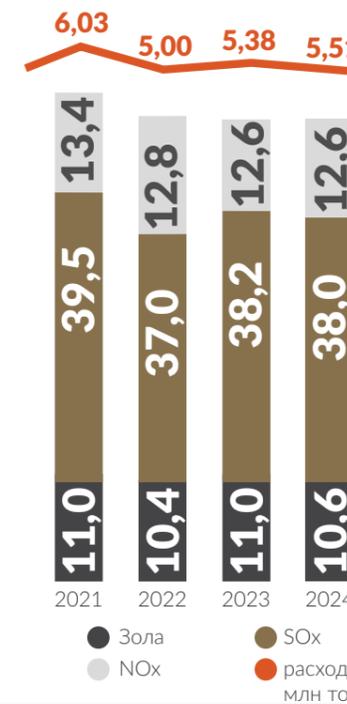
М Минимизация выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является важным аспектом природоохранной деятельности Корпорации. Наибольшее влияние на снижение выбросов оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области охраны окружающей среды.

В отчетном году валовые и удельные выбросы снизились, несмотря на увеличение объема сожженного топлива на 2,9 %.

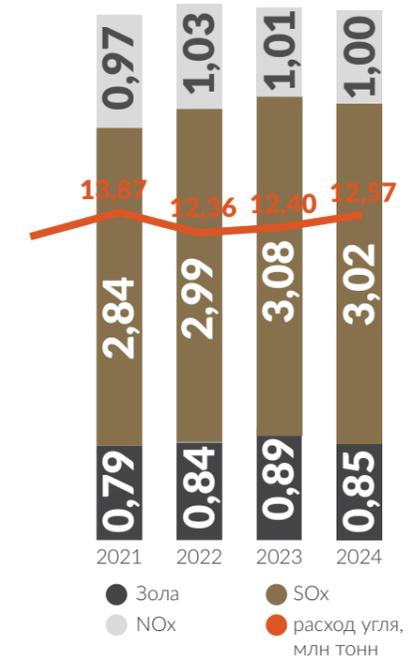
Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий, направленных на снижение эмиссий в атмосферный воздух и реализованных в 2024 году, можно выделить следующие:

- капитальные и текущие ремонты пылегазоочистных установок (ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок и газоходов, ремонт аспирационных установок и измерение эффективности их работы), восстановление тепловой изоляции и обмуровки горелок, ремонт и замена горелок в период капитальных ремонтов котлоагрегатов.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2021-2024 годах, тыс. тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2021-2024 годах, кг/тыс. кВт·ч



В 2024 году на дымовых трубах объектов генерации АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» была установлена автоматизированная система производственного экологического мониторинга (АСМ). Данная система отслеживает эмиссии загрязняющих веществ в окружающую среду от основных стационарных источников загрязнения и обеспечивает передачу данных в Национальный банк данных состояния окружающей среды и природных ресурсов РК в режиме реального времени.

Экологическая политика Корпорации



Одним из организационных инструментов снижения эмиссий загрязняющих веществ и парниковых газов является программа энергосбережения и повышения общей эффективности использования топлива, а также внедрение в дочерних организациях Корпорации стандарта ISO 50001 - Система энергетического менеджмента. В рамках программы планируются мероприятия по энергосбережению, целью которых, наряду с повышением энергоэффективности процессов производства, также является снижение выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов.

ОТХОДЫ

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-1, 306-3, 306-5

З Золошлаковые отходы, составляющие 99% от общего объема отходов, складируются в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа - золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

В 2024 году общий объем образования отходов на предприятиях АО «ЦАЭК» составил 2 249,3 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 2 235,8 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 13,5 тыс. тонн. Промышленные и коммунальные отходы при сборе сортируются и в большей части передаются на городские полигоны для их переработки и/или захоронения.

Общая масса образования отходов, тыс. тонн

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Образовалось отходов:	2 135,2	2 261,6	2 249,3
Опасные отходы	0,50	0,28	0,05
Неопасные отходы, из них	2 134,7	2 261,4	2 249,2
золошлаковые отходы	2 113,2	2 251,4	2 235,8

Управление отходами, тыс. тонн

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Образовалось отходов	2 135,2	2 261,6	2 249,3
Использовано отходов на предприятии	0,103	0,211	0,22
Утилизировано отходов на предприятии	0,486	0,001	0,001
Передано отходов сторонним организациям	16,235	9,736	12,55

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Захоронено отходов на собственных объектах предприятия	2 117,7	2 251,5	2 236,1
в том числе золошлаковых отходов	2 113,2	2 251,4	2 235,8

Экологическая политика Корпорации



В 2024 году на договорной основе было реализовано 298,46 тонн легкой фракции золы уноса (микросфера) с золоотвалов дочерних организаций Корпорации.

Микросферы энергетических зол – это полые стеклокристаллические алюмосиликатные шарики размером, в среднем, от 20-50 мкм до 400-500 мкм, которые образуются в составе летучей золы при высокотемпературном факельном сжигании угля. Являются самыми ценными компонентами зольных отходов тепловых электростанций. Используются в изготовлении изоляционных материалов, наполнителей, аэрозолей и т.д.

Наиболее значимые мероприятия, направленные на управление отходами и повышение промышленной и экологической безопасности полигонов размещения отходов, выполненные в 2024 году:

- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);
- реализация золошлаковых отходов (микросфер) с целью снижения объемов их образования;
- реализация механизма раздельного сбора отходов, не подлежащих размещению на полигоне ТБО: макулатура бумажная и картонная, отходы пластика и стекла.

При строительстве новых секций золоотвалов применена новейшая технология противодиффузионного экрана в ложе золоотвала - канадская полисинтетическая геомембрана. Применение специальной пленки - геомембраны позволит добиться 100% гидроизоляции. Это надежный и долговечный противодиффузионный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления.



СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

GRI 307-1

ЦУР



о Корпорации

Н На всех производственных объектах Корпорации уже более 9-ти лет функционирует система экологического менеджмента, которая разработана в соответствии с международными стандартами серии ISO. Сертификация помогает предприятиям совершенствовать процессы минимизации рисков для окружающей среды, персонала или других заинтересованных сторон, которые могут подвергаться опасностям, связанным с осуществляемой производственной деятельностью, и более эффективно выполнять обязательства в сфере обеспечения экологической безопасности.

Помимо системы экологического менеджмента, в Корпорации также успешно функционируют Система менеджмента качества (ISO 9001), Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (ISO 45001) и Система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001).

В 2024 году компанией TÜV RheinlandGertGmbH проведены надзорные и сертификационные аудиты дочерних организаций Корпорации на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), ISO 45001 (Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), ISO/CD 50001 (Система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента и подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

GRI 307-1

ЦУР



В В 2024 году в дочерних организациях Корпорации были проведены проверки по соблюдению природоохранного законодательства в форме профилактического контроля без посещения и внеплановые проверки по жалобам/обращениям, по результатам которых были выявлены нарушения и выставлены административные штрафы за нарушение требований экологического законодательства. **Общая сумма оплаченных административных штрафов составила 4,9 млн тенге.** Все предписания выполнены в полном объеме и в установленный срок, штрафы оплачены.



ПРИНЦИПЫ «ЗЕЛЕНОГО ОФИСА» В КОРПОРАЦИИ

GRI 307-1

ЦУР



Ц Цель «зеленого офиса» — уменьшить негативное влияние деятельности предприятия на окружающую среду и способствовать рациональному использованию ресурсов.

В дочерних организациях Корпорации, в рамках рекомендаций «принципов зеленого офиса», внедрены следующие мероприятия:

- раздельный сбор макулатуры (отходов бумаги и картона);
- в памятках для посетителей и вновь принимаемых работников отражена информация об экономии воды и электроэнергии;
- во вводных инструктажах для работников и подрядных организаций отражены рекомендации

«зеленого офиса» в части рационального использования и экономии водных ресурсов, энергии, и призывы к раздельному сбору отходов.

В рамках «зеленого офиса», по итогам 2024 года, в дочерних организациях Корпорации было собрано и передано на переработку порядка **1,184 тонн** макулатуры (бумага и картон).

Использование макулатуры существенно экономит древесину (**1 тонна** макулатуры заменяет около **4 кубических метров** древесины, или **100 кг** макулатуры **спасают 1 дерево**) и позволяет уменьшить вырубку лесов.

Введение системы электронного документооборота ТЕЗИС также позволило сократить количество бумажных документов в обращении и сохранить офисную бумагу.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С С целью соответствия экологическим требованиям Республики Казахстан, в отчетном году дочерними организациями Корпорации проведены общественные слушания посредством открытых собраний с участием представителей местных исполнительных органов и общественности по следующим экологическим и инвестиционным проектам:

1. по разделу охраны окружающей среды к рабочему проекту «Строительство 3-ей очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». **Корректировка 2-го пускового комплекса (для ТЭЦ-2)**;
2. по разделу «Охрана окружающей среды» к рабочему проекту «Реконструкция газоходов от котлоагрегатов ст. №3-б для перевода на дымовую трубу №2 ТЭЦ-3»;
3. по «Плану разведки участка «Дельта» севернее п. Жетекши Павлодарской области»;
4. по разделу «Охрана окружающей среды» к рабочему проекту «Строительство новой железобетонной дымовой трубы №1, Н=180м, на ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» г. Петропавловск»;
5. по инвестиционному проекту «Реконструкция тепловой магистрали ТМ-20 с увеличением пропускной способности (до Ду1000) на участке НО-52 – НП-6 в г. Павлодар»;
6. по инвестиционному проекту «Разработка проектно-сметной документации на реконструкцию ВЛ-35 кВ «Тимирязево - Богдана Хмельницкого» в г. Петропавловск».



ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКА

GRI 308

К Корпорация управляет экологической безопасностью при работе с поставщиками и подрядными организациями. Экологические требования к закупкам продукции и услуг определены в корпоративном документе «Правила взаимодействия с подрядными организациями в области БиОТ и ООС» и договорах на оказание услуг Корпорации. Соблюдение данных требований обязательно со стороны контрагентов.

Корпорация постоянно сотрудничает с подрядными организациями для информирования и обеспечения соответствия внутренним природоохранным требованиям и начинает эту работу на этапе выбора поставщика и заключения договора.

Ответственные подразделения дочерних организаций контролируют деятельность подрядчиков путем

проведения проверок мест производства работ. По результатам проверок составляется предписание по устранению нарушений; технические руководители промышленных объектов контролируют устранение нарушений на постоянной основе.

Департамент безопасности, охраны труда и экологии также осуществляет контроль за деятельностью подрядных организаций посредством проведения проверок. По результатам проверок формируются отчеты с оценкой деятельности подрядчиков и соблюдения ими всех корпоративных стандартов в области ООС. В случаях выявления нарушений требований экологического законодательства и стандартов Корпорации со стороны подрядной организации, в ее адрес направляется письмо-претензия о необходимости устранения нарушений.

ПЛАНЫ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ПРОЕКТАМ НА 2025 ГОД

В 2025 году в Корпорации будет осуществляться дальнейшая работа по модернизации имеющихся активов, приводящая к повышению экологической эффективности и безопасности предприятий, минимизации негативного воздействия их деятельности на ОС.

В приоритете:

- исполнение планов природоохранных мероприятий и программ энергосбережения;
- дальнейшая модернизация устаревшего

оборудования и восстановление штатной эксплуатации Петропавловской ТЭЦ-2, Павлодарской ТЭЦ-2;

- строительство дымовых труб и золоотвалов;
- пусконаладочные работы по внедрению систем автоматизированного мониторинга эмиссий и синхронизация передачи данных;
- соблюдение требований экологического законодательства;
- активное участие в инициировании поправок в нормативно-правовые акты в области экологии.

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

GRI 2-7, 405-1

ЦУР



С Система управления персоналом АО «ЦАЭК» направлена на реализацию стратегических целей Корпорации по формированию эффективной энергетической компании с развитой системой корпоративного управления и высокой социальной ответственностью, в которой идет постоянная работа по созданию возможностей для максимального раскрытия кадрового потенциала предприятий.

Формирование трудовых ресурсов в Корпорации ведется по направлениям:

- привлечение профессиональных сотрудников разного уровня;
- создание условий для удержания профессиональных работников;
- непрерывное профессиональное обучение и развитие персонала;
- предоставление возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников;
- создание кадрового резерва и управления талантами.

Структура и численность

Списочная численность сотрудников Корпорации на 31 декабря 2024 года составила 9 041 человек. Уменьшение численности на 4,6% относительно 2023 года обусловлено выходом ТОО «Экибастузтеплоэнерго» из состава Группы Компаний.

Динамика изменения списочной численности:

2024 – 9 041 человек
2023 – 9 477 человек
2022 – 9 508 человек





Распределение списочной численности по предприятиям АО «ЦАЭК» на конец 2024 года

Наименование компании	Численность работников, чел.
АО «ЦАЭК»	115
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	4 229
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	2 130
Группа предприятий «АРЭК»	2 567
Итого	9 041

Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости

На конец 2024 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 99,9%. Для выполнения определенных видов работ или сезонной работы предприятия привлекают внештатных сотрудников, доля которых составила 0,1% от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имело 2,3% от численности персонала Группы Компаний.

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)			
по сроку договора:	9 041	5 587	3 454
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	6 729	4 122	2 607
работающих по временному договору (срочному)	2 312	1 465	847
по типу занятости:	9 041	5 587	3 454
имеющих полную занятость	8 833	5 472	3 361
имеющих частичную занятость	208	115	93
Контролируемые работники (внештатные)	7	0	7
Общая численность рабочей силы	9 048		

Численность работников, принятых в 2024 году

В отчетном периоде было принято **1695 работников**, что составило **18,9%** от среднесписочной численности по Корпорации.

Количество вновь принятых работников с разбивкой по региону, категориям и полу в 2024 году, чел.

Регион	Топ-менеджеры		Руководители		Специалисты		Рабочие	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Павлодар	2	2	37	14	69	116	440	103
Петропавловск	0	1	10	10	31	87	167	84
Астана	0	0	9	7	3	2	2	0
Акмолинская область	1	0	24	16	57	75	267	59
Всего	3	3	80	47	160	280	876	246

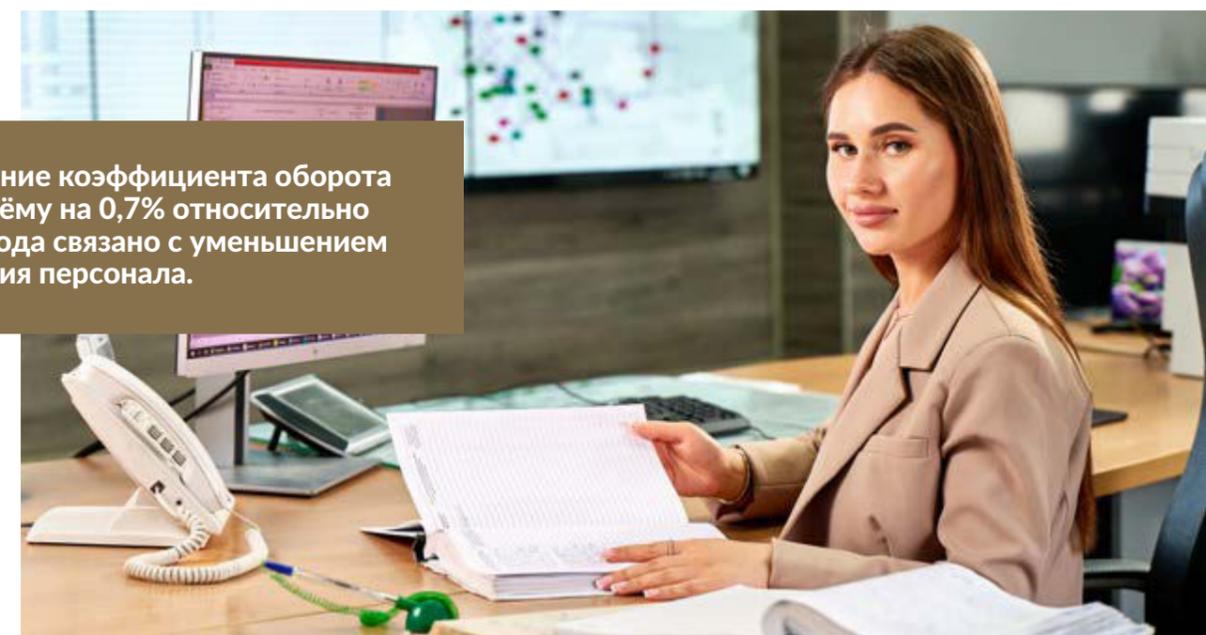
Количество вновь принятого персонала с разбивкой по полу и возрасту, чел.

Показатель	Всего		мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Принято, из них:	1 695	100	1 114	65,7	581	34,3
до 30 лет	530	31,3	411	77,5	119	22,5
30-50 лет	820	48,4	471	57,4	349	42,6
свыше 50 лет	345	20,3	232	67,2	113	32,8

Коэффициент оборота по приему персонала

2022 год	2023 год	2024 год
20,4%	19,6%	18,9%

Снижение коэффициента оборота по приёму на 0,7% относительно 2023 года связано с уменьшением выбытия персонала.



Структура персонала по категориям и гендерному признаку

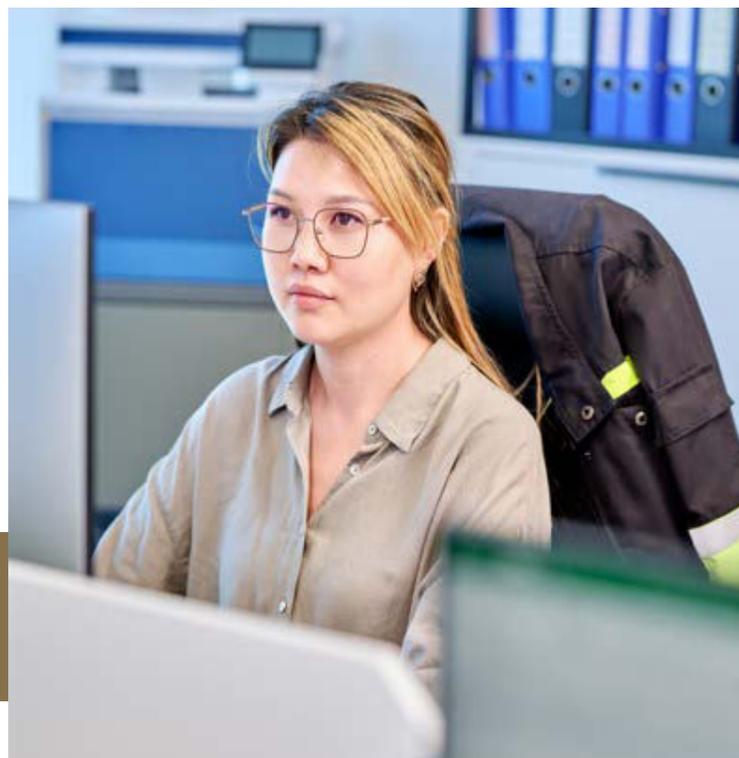
Структура персонала Корпорации, в силу особенностей деятельности, характеризуется высокой долей работников мужского пола – **61,8%**. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют **74,3%**.

Категория персонала	Всего		мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	9 041	100	5 587	61,8	3 454	38,2
Руководители	1 461	16,0	1 061	72,6	400	27,4
Специалисты/служащие	2 800	31,2	974	34,8	1 826	65,2
Рабочие	4 780	52,8	3 552	74,3	1 228	25,7

Структура персонала по возрасту

На конец 2024 года основную долю персонала составили наиболее опытные сотрудники в возрасте 30-50 лет (53,5%), что на 0,5% ниже показателя 2023 года. Доля молодых специалистов в возрасте до 30 лет (14,5%) выше показателя 2023 года на 0,2%. Доля работников в возрасте свыше 50 лет (31,9%) ниже показателя 2023 года на 0,7%.

Данные показатели достигнуты путем проведения мероприятий, направленных на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.



Средний возраст сотрудников Корпорации - 42 года

Возрастной состав персонала

	Мужчины	Женщины
До 30 лет (14,5)%	10,1%	4,4%
30-50 лет (53,6)%	31,1%	22,5%
Свыше 50 лет (31,9)%	20,6%	11,3%

Возрастной состав персонала по региону и гендерному признаку

Регион		до 30-ти лет		30-50 лет		свыше 50-ти лет	
		Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Павлодар	чел.	443	188	1 269	922	853	554
	%	10,5	4,4	30,0	21,8	20,2	13,1
Петропавловск	чел.	164	105	723	559	336	243
	%	7,7	4,9	33,9	26,2	15,8	11,4
Астана	чел.	5	5	47	46	4	8
	%	4,3	4,3	40,9	40,0	3,5	7,0
Акмолинская область	чел.	301	96	774	510	668	218
	%	11,7	3,7	30,2	19,9	26,0	8,5
ВСЕГО							
	чел.	913	394	2 813	2 037	1 861	1 023
	доля, %	10,1	4,4	31,1	22,5	20,6	11,3





Состав персонала в разбивке по категориям, возрасту и полу

Показатель		Руководители высшего звена	Руководители среднего звена	Специалисты	Рабочие
Всего	чел.	44	1 417	2 800	4 780
По гендерным группам					
Мужчины	чел.	33	1 030	975	3 552
	%	75,0	72,7	34,8	74,3
Женщины	чел.	11	387	1 825	1 228
	%	25,0	27,3	65,2	25,7
По возрастным группам					
до 30 лет	чел.	0	80	515	720
	%	0,0	5,6	18,4	15,1
30-50	чел.	29	899	1 681	2 233
	%	65,9	63,4	60,0	46,7
свыше 50	чел.	15	438	604	1 827
	%	34,1	30,9	21,6	38,2

Структура персонала по образованию

В Группе Компаний, в динамике 2022-2024 года, наблюдается увеличение доли работников с высшим и техническим/профессиональным образованием, снижение доли работников с общим средним образованием.

Ежегодно на предприятиях Группы Компаний проводятся мероприятия, направленные на мотивацию персонала повышать свой уровень образования, в том числе в рамках реализации мероприятий по корпоративной программе «PROFENERGY».

На конец 2024 года 135 работников Корпорации продолжили обучение в ВУЗах и колледжах, в том числе по профильным специальностям - 88 работников. Вне зависимости от участия в мероприятиях «PROFENERGY», предприятия оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение. В 2024 году 43 работника защитили дипломы, в том числе по профилю предприятия - 24 работника.

Динамика уровня образования

	2022 год	2023 год	2024 год
Общее среднее	24,0%	23,2%	22,6%
Техническое/профессиональное	43,7%	43,9%	44,1%
Высшее	32,3%	32,9%	33,3%

Текущность персонала

На конец 2024 года по Корпорации коэффициент текущести персонала снизился на 3,9% относительно 2023 года.

Основными причинами выбытия персонала в Корпорации остаются:

- неудовлетворенность размером заработной платы;
- миграция персонала внутри Казахстана (город/сельские населенные пункты);
- по семейным обстоятельствам.

Коэффициент текущести

2022 год	2023 год	2024 год
15,9%	14,9%	11,0%

Количество выбывших по причинам текущести в 2024 году с разбивкой по возрасту и полу

В 2024 году расторгнуто 1484 трудовых договора с работниками Корпорации, показатель снизился на 21,1% относительно 2023 года. По причинам текущести выбыло 990 человек, из них основную долю составляют работники в возрасте 30-50 лет (52,9%).

	Мужчины	Женщины
До 30 лет (29,2)%	22,0%	7,2%
30-50 лет (52,9)%	31,0%	21,9%
Свыше 50 лет (17,9)%	13,4%	4,5%





Данные по выбытию персонала по причинам текучести с разбивкой по возрасту, полу и региону

Категория	Принятые на работу, чел.	Расторгнуты ТД, чел.	Текучесть, %	Численность на конец года, чел.
Всего	1 695	990	11%	9 041
По возрастным группам				
до 30 лет	530	289	29,2%	1 307
30-50	820	524	52,9%	4 850
свыше 50	345	177	17,9%	2 884
По гендерным группам				
Мужчины	1 114	658	11,9%	5 587
Женщины	581	332	9,6%	3 454
По регионам				
Павлодар	783	407	9,7%	4 229
Петропавловск	390	275	12,9%	2 130
Астана	23	10	8,9%	115
Акмолинская область	499	298	11,6%	2 567

В целях управления риском «Текучесть персонала», в 2024 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий и социальных гарантий в соответствии с коллективными договорами.

Обучение и развитие персонала

Система обучения и развития в Корпорации предусматривает следующие направления:

- обязательное нормативное обучение правилам техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации;
- обучение смежным профессиям;
- повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда, на предприятиях Корпорации обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, в очной, дистанционной форме обучения. Практикуется обучение в собственных учебных центрах по корпоративным программам, а также в сторонних центрах обучения.

В 2024 году прошли обучение 6 779 человек, что составило 74,9% от общего числа работников. Количество работников, прошедших обучение в корпоративных учебных центрах Холдинга на конец отчетного года, составило 2 663 человека (39,3% от общего числа прошедших обучение).

Общее количество обученных в 2024 году, в сравнении с 2023 годом, меньше на 722 работника.

Главными направлениями в обучении на производстве являются первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, противопожарной безопасности, техники эксплуатации - в 2024 году обучено 4 762 человека (70,3% от общего числа обученных).

С целью расширения специализированного профиля работников Корпорации и их подготовки к работе по смежным профессиям, в 2024 году обучено 1 518 работников (22,4% от общего числа обученных). Повышение квалификации (в т.ч. обучение по СМК) в 2024 году организовано для 499 работников (7,4% от общего числа обученных).

В Компании внедрена практика корпоративного обучения. В августе 2024 года состоялась стратегическая сессия сотрудников HR-блока, в ходе которой были обсуждены актуальные вопросы и определены направления для реализации HR-инициатив.

Динамика обучения персонала по направлениям

	2022 год	2023 год	2024 год
	7 203 чел.	7 551 чел.	6 779 чел.
Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO14001, OHSAS1800	0,8%	0,3%	1,3%
Повышение квалификации, семинары, тренинги	13,2%	9,5%	6,1%
Безопасность и охрана труда, ГО и ЧС	9,0%	21,1%	23,9%
Смежные профессии	21,1%	22,2%	22,4%
Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации	55,9%	47,0%	46,4%

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника

Руководители	20,3
Специалисты, служащие	24,9
Рабочие	18,5

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника мужского пола составляет 18,9 часа, женского – 25,3 часа. В Корпорации преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

Оценка результативности персонала GRI 404-3

В 2024 году в АО «ЦАЭК» не проводилась формализованная ежегодная оценка результативности работников по системе KPI или иным индивидуальным целевым показателям. Таким образом, доля работников, прошедших такую оценку, составила 0%.

В рамках программ обучения и развития персонала осуществляется регулярная оценка усвоения знаний и прикладных навыков:

- проведение итогового тестирования после обучающих программ;



- проведение оценки практических навыков в форме производственных заданий и контрольных мероприятий персонала технических специальностей;
- опросы удовлетворенности обучением с целью применимости полученных знаний в работе.

В рамках реализации HR-стратегии на 2025-2027 годы в Корпорации планируется внедрение единых инструментов оценки результативности труда, в том числе системы KPI.



Кадровый резерв

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в дочерних организациях АО «ЦАЭК» в 2024 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 852 руководителя. Доля женщин во внутреннем кадровом резерве составляет 31,6%.

Для развития резервистов применяются:

- индивидуальные программы профессиональной и организационно-управленческой подготовки;
- обучение, в том числе в собственных учебных центрах;
- повышение квалификации, стажировка;
- наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника.

В течение 2024 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 55 человек. Ежегодно ведётся работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

На предприятиях Корпорации работают 278 молодых специалистов, что составляет 3,1% от общей численности. В 2024 году принят 61 молодой работник, в том числе на позиции ведущих специалистов – 12 человек. При этом количество принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 36 человек, с высшим образованием – 25 человек.



Привлечение молодых специалистов и развитие персонала

Привлечение молодых специалистов – одна из приоритетных задач, стоящих перед Корпорацией. Группа Компаний стремится к созданию всех возможных условий для развития молодых специалистов.

С 2016 года в дочерних организациях АО «ЦАЭК» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессий энергетической отрасли, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников. Предприятия Корпорации взаимодействуют с ВУЗами и колледжами в регионах присутствия.

Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и выпускниками школ, организуются экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий входят в состав экзаменационных и аттестационных комиссий по приёму выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

За период реализации программы в мероприятиях приняли участие 4 602 студента, из них:

- 238 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве на предприятия Корпорации после получения диплома об образовании;
- 4 183 студента прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 146 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- 35 студентам, по итогам Конкурса студенческих работ, назначена именная корпоративная стипендия.

Программа постоянно совершенствуется, корректируются условия с учётом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионах присутствия в целях повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях Корпорации.

В мероприятиях Программы, направленных на стимулирование молодых работников получить

профильное образование, в период с 2016 по 2024 годы принял участие 1 291 работник, продолживший работу на предприятиях. В рамках Программы были предоставлены следующие меры поддержки:

- 820 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 283 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- 173 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- 15 работникам произведена оплата обучения.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества (менторинга), целью которого является передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За 9 лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников дочерних организаций АО «ЦАЭК», в том числе пенсионного и предпенсионного возраста. Ежегодно наставниками назначаются порядка 350 работников.

Мотивация и вознаграждение персонала

В Группе Компаний действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

Мотивация и вознаграждение в Корпорации направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «ЦАЭК» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утверждённых бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы.

В течение 2024 года во всех предприятиях Группы Компаний произведена индексация заработной платы работников с акцентом на производственный, рабочий персонал. В среднем по Корпорации уровень заработной платы вырос на 33,3 %.

Темпы роста среднего дохода в разрезе дочерних организаций АО «ЦАЭК»

	2022 год	2023 год	2024 год
Группа «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	28,0%	25,9%	42,0%
Группа «СЕВКАЗЭНЕРГО»	14,5%	20,1%	27,7%
Группа «АРЭК»	20,1%	39,9%	20,9%



Отношение среднего дохода женщин к среднему доходу мужчин в разрезе категорий работников дочерних организаций АО «ЦАЭК» в 2024 году

	Руководители	Специалисты/ Служащие	Рабочие	ВСЕГО
	КОЭФФИЦИЕНТ			
Группа «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	1,0	0,8	0,8	0,8
Группа «СЕВКАЗЭНЕРГО»	0,9	0,8	0,8	0,8
Группа «АРЭК»	1,3	0,8	0,8	1,0

Нематериальное стимулирование

В целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулирования работников на достижение высоких производственных результатов, ежегодно на предприятиях Корпорации проводятся мероприятия с присуждением наград и званий. В 2024 году было награждено 400 работников и ветеранов предприятий, в том числе государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 155 человек, корпоративными наградами АО «ЦАЭК» и предприятий - 245 работников.



Отношения работников и руководства

В отношениях с работниками Корпорация соблюдает все требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда, равно как и не применяет детский труд во всех своих бизнесах.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Корпорации установлен в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Трудовые споры на предприятиях Корпорации решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективных договоров и Положений о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок

обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определены внутренним нормативным документом предприятия, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям. При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

1. к руководителю службы по работе с персоналом;
2. к председателю профсоюзной организации/ представителю работников;
3. к первому руководителю предприятия.

В 2024 году установлено три случая обращения работников в согласительную комиссию для урегулирования трудовых споров. Два обращения были рассмотрены и урегулированы согласительной комиссией, третье урегулировано в судебном порядке в пользу работодателя. Дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников не выявлено.

Взаимодействие с профсоюзными организациями

На предприятиях Корпорации функционируют профсоюзные организации, трудовые отношения с работниками регулируются Коллективными договорами. В группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» Единый коллективный договор перезаключен на новый срок с 2024 по 2027 годы, в группе предприятий «АРЭК» - на 2022-2025 годы, в группе предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» - на 2020-2025 годы. Принципы Коллективного договора: экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность. Коллективные договоры регулируют меры социальной ответственности для работников и их семей независимо от членства в профсоюзе.

В рамках социального партнерства, при участии предприятий и профсоюзных организаций, ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- спортивно-оздоровительные мероприятия;
- организация досуга и отдыха, культурно-массовых мероприятий;
- спонсирование юбилейных и праздничных дат;
- благотворительная поддержка.

Наименование	2022 год	2023 год	2024 год
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	3 614	3 186	3 071
Доля от общей численности, %	38	34	34

В динамике прошлых лет на всех предприятиях Корпорации наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзной организации, что обусловлено влиянием общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений.



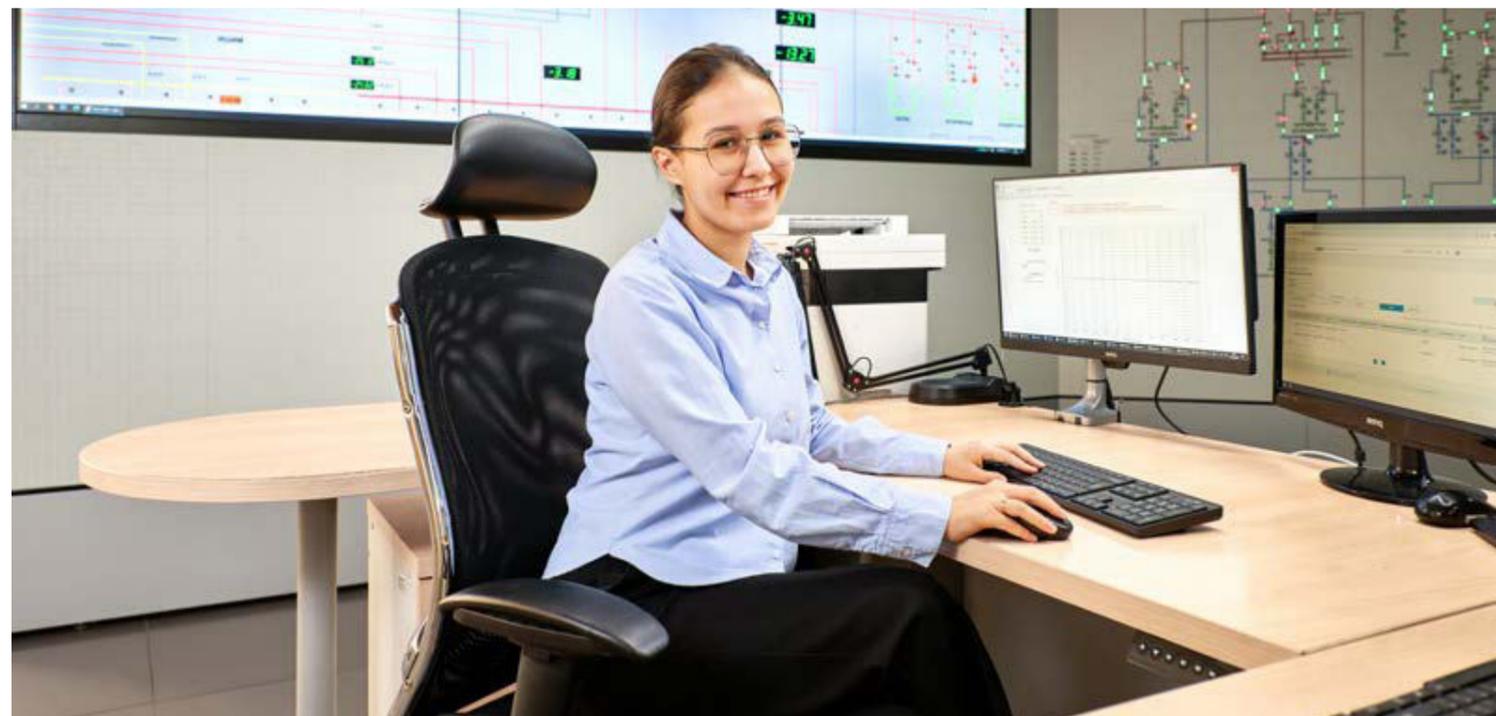
Социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты

Социальная политика АО «ЦАЭК» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями, и обеспечивается за счет финансовых возможностей дочерних организаций Корпорации.

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5%. Премия за профессиональные соревнования. Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам.
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренде жилья. Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы. Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением. Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет. Новогодние подарки детям.
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве. Обязательное медицинское страхование. Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение.
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка. Материальная помощь на ритуальные услуги. Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям. Оплачиваемый учебный отпуск. Вознаграждение при выходе на пенсию. Программа поддержки ветеранов компании. Другая помощь.
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований. Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых.

Корпорация регулярно предоставляет социальную поддержку ветеранам и бывшим работникам предприятий, достигшим пенсионного возраста. В рамках Коллективного договора осуществляется материальная помощь, организуются мероприятия для досуга в праздничные дни и другие инициативы.

АО «ЦАЭК» активно участвует в социальных проектах, направленных на поддержку населения в регионах присутствия. В Петропавловске для работников предприятий и жителей города действуют два общежития и ясли-сад «Алақай». В Павлодаре функционируют санаторий-профилакторий «Энергетик» и дом отдыха «Энергетик», предоставляющие лечебно-профилактические услуги.



Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ЦАЭК»	3	0	3	5	0
ГРУППА ПРЕДПРИЯТИЙ «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	57	2	59	121	66
ГРУППА ПРЕДПРИЯТИЙ «СЕВКАЗЭНЕРГО»	29	0	29	57	15
ГРУППА ПРЕДПРИЯТИЙ «АРЭК»	37	1	38	56	28
ИТОГО	126	3	129	239	109





Ключевые показатели по отпуску по уходу за ребенком, чел.

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Общее количество работников, имевших право на отпуск по уходу за ребенком	9 508	9 477	9 041
Мужчины	5 757	5 704	5 587
Женщины	3 751	3 773	3 454
Общее количество работников, которые воспользовались отпуском по уходу за ребенком	335	278	239
Мужчины	2	1	3
Женщины	333	277	236
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	87	107	114
Мужчины	2	2	1
Женщины	85	105	113
Общее число работников, вернувшихся из отпуска по уходу за ребенком в предыдущий отчетный период (2023 год)	115	85	105
Мужчины	1	3	2
Женщины	114	82	103
Общее количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком (в 2023 году) и были все еще трудоустроены через 12 месяцев после возвращения на работу	96	57	85
Мужчины	1	3	2
Женщины	95	54	83
Коэффициент возвращения на работу, %	26%	38%	48%
Мужчины	100%	200%	33%
Женщины	26%	38%	48%
Коэффициент удержания, %	83%	67%	81%
Мужчины	100%	100%	100%
Женщины	83%	6 6%	81%

Планы кадровой политики на 2025 год

В 2025 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение персонала и развитие профессионального кадрового состава Корпорации. В рамках данного направления планируется:

1. Реализация мероприятий HR-стратегии.
2. Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
 - Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
 - Развитие проекта наставничества и кадрового резерва;
 - Программа развития ключевого персонала;
 - Программа по критичным профессиям.

3. Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Корпорации.
4. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.
5. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием и мотивацией персонала: адаптация, оценка, обучение, система признания и т.д.
6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Цели в области безопасности и охраны труда и проведенные мероприятия

Целями Группы Компаний в области безопасности и охраны труда (далее - БиОТ) остаются безопасный труд и нулевой травматизм — это значит 0 несчастных случаев на производстве, 0 профессиональных заболеваний, 0 вреда кому-либо в результате нашей деятельности.

Основным принципом при всех видах деятельности Группы Компаний является приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности.

Персонал Группы Компаний является основным ресурсом в формировании высокой производственной культуры. Группа понимает свою ответственность за обеспечение безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда и имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к производственным травмам с тяжелым и смертельным исходом для работников Группы, подрядных организаций, посетителей и потребителей.

Достижение установленных целей осуществляется за счет проведения комплекса мероприятий по БиОТ, внедрения наилучших практик в области БиОТ и реализации различных программ.

Впервые за всю историю Компании, в 2024 году допущено минимальное количество случаев травматизма (3 случая). По итогам отработанного периода (2024 год) уровень производственного травматизма снижен на 62,5 % в сравнении с предыдущим 2023 годом и на 70 % от уровня 2015 и 2016 годов.

В 2024 году был разработан и утвержден Председателем Правления АО «ЦАЭК» новый корпоративный План мероприятий по БиОТ на 2024-2026 годы. Основные мероприятия Плана направлены на предупреждение несчастных случаев, повышение БиОТ на рабочих местах и улучшение санитарно-бытовых условий для персонала.



В 2024 году на предприятиях Компании были реализованы/реализуются следующие мероприятия:

1. Традиционно, в целях пропаганды безопасного труда, во всех ДО Компании проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда:
 - месячники безопасности, в рамках которых проведены аудиты, профилактические беседы и совещания по БиОТ с персоналом;
 - конкурсы детского творчества на тему «Мои родители работают безопасно»;
 - определены и поощрены лучшие и наиболее приверженные БиОТ работники;
 - проведено общекорпоративное совещание по БиОТ и митинги в ДО Компании;
 - определены и поощрены денежной премией и грамотой лучшие службы по БиОТ ДО Компании.
2. Продолжается работа по обмену опытом в части БиОТ. В 2024 году проведено два взаимных аудита, первый на предприятиях Группы Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в городе Павлодар, второй на предприятиях

Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в городе Петропавловск. Взаимные аудиты направлены на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования. Применение лучших практик, перенятых в ходе взаимного аудита, позволяет улучшить общую ситуацию и показатели по БиОТ.

3. Во всех ДО Компании проведены внешние аудиты ТОО «TÜV Rheinland Kazakhstan (ТЮФ Рейнланд Казахстан)» на соответствие требованиям стандарта ISO 45001, по результатам для всех предприятий подтверждено соответствие стандарту.
4. Специалистами Департамента безопасности, охраны труда и экологии АО «ЦАЭК» на всех предприятиях ДО проведены проверки состояния БиОТ, по результатам выданы Акты проверок с указанием выявленных несоответствий.
5. В рамках предупреждения населения об опасности электрического тока, на регулярной основе, в школах по регионам перед началом и в конце учебного года проводятся информационные лекции об опасности поражения электрическим током.



1. Павлодарские ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3:

- согласно графику капитальных, расширенных и текущих ремонтов котло- и турбоагрегатов ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, приведены в соответствие с требованиями БиОТ площадки обслуживания и защитные ограждения, восстановлены отбортовочные полосы;
- проведен санитарно-эпидемиологический аудит;
- проведен внутренний аудит на соответствие требованиям МС ISO 9001:2015 и МС ISO 45001:2018, по результатам внутреннего аудита выдан отчет (выявлено 1 несоответствие, предложено 8 рекомендаций);
- проведено 95 информационно-просветительских (профилактических) лекций в сфере медицины среди работников АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», с охватом 525 человек;
- в связи со сменой руководства и изменениями некоторых требований безопасности, разработано и снято новое видео вводного инструктажа для работников и посетителей станций;
- в декабре 2024 года, в целях оценки профессионального мастерства, проведены соревнования среди оперативного персонала ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3, определены победители. Работники и команды, занявшие призовые места, награждены дипломами.
- для гостей и посетителей станций приобретены средства индивидуальной защиты (жилеты сигнальные, защитные очки, накидки от дождя, каски защитные);
- проведена работа по улучшению санитарно-бытовых условий персонала (ремонт санузлов, раздевалок и душевых).

2. ТОО «Павлодарские Тепловые Сети»:

- произведен закуп автомастерских - 2 ед.;
- восстановлены лестницы на площадках обслуживания термопреобразователей температуры на Южном сетевом районе;
- произведены ремонты площадок обслуживания в наземных павильонах.

3. АО «Павлодарская РЭК»:

- проведен 31 «День техники безопасности» в структурных подразделениях и 34 внезапных проверки;
- проведено обучение и проверка знаний по пожарно-техническому минимуму для персонала – 1912 человек;
- за 2024 год в АО «ПРЭК» проведен 31 «День техники безопасности» в структурных подразделениях. Всего за 2024 год в день ТБ выявлено 1148 нарушений (все нарушения своевременно устранены);
- проведены замеры производительности вентиляционных установок с соблюдением ГОСТов, норм и правил в подразделениях;
- приобретены средства индивидуальной защиты и электрозщитные средства;
- впервые в Республике Казахстан внедрена практика выполнения работ под напряжением или РПН по примеру некоторых российских, европейских и американских компаний. По данному мероприятию в 2024 году проведено обучение в ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением» г. Заинск, Республика Татарстан (работы под напряжением на воздушных, кабельных линиях электропередач и распределительных устройствах до 1000 В - 9 человек, работы под напряжением в электроустановках до 10 кВ для инженерно-технических работников, специалистов и руководителей предприятий – 3 человека). Для выполнения РПН осуществлена поставка специальных СИЗ, разработаны производственные инструкции и технологические карты для РПН до 1 кВ. В 2024 году персоналом предприятия выполнено 23 работы под напряжением до 1 кВ. Для стимулирования персонала, выполняющего РПН, разработано положение по дополнительной оплате;
- проведена работа по улучшению санитарно-бытовых условий персонала (ремонт санузлов, раздевалок и душевых). Всего отремонтировано и приведено в соответствие с требованиями корпоративного стандарта 9 душевых, 9 раздевалок, 20 санузлов, 14 уличных туалетов.

По Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»:

1. Петропавловская ТЭЦ:

- по периметру и в помещениях установлены видеокамеры для возможности контроля соблюдения скоростного режима автотранспортом, соблюдения работниками правил по БиОТ, пожарной безопасности;
- разработан проект замены ограждения периметра станции;
- произведено всестороннее обследование дымовых труб с применением специальных средств неразрушающего и тепловизионного контроля;
- закуплены СИЗ, специальные жиры, мыло, медикаменты;
- произведен ремонт в мужской, женской душевой старого АБК;
- произведен ремонт в лабораториях химического цеха;
- произведен ремонт в помещении склада прекурсоров;
- произведен ремонт в помещении здравпункта;
- установлены бесконтактные и локтевые смесители;
- смонтировано и обеспечено холодильным оборудованием помещение для временного хранения медицинских отходов;
- смонтировано и запущено в эксплуатацию помещение для обдува специальной одежды от угольной пыли в котельном цехе.

2. ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»:

- пройден аудит в области пожарной безопасности;
- произведено обновление компьютерной техники;

Фактические затраты на выполнение мероприятий по БиОТ, улучшение условий труда в 2024 году составили около 4,7 млрд тенге, что в два раза больше, чем в 2023 году. Финансовые средства вложены в обеспечение работников Корпорации необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрорезистентными, спецпитанием, медикаментами, обучение персонала, в закупку информационных плакатов, изданий нормативно-технических документов и знаков по БиОТ, в приобретение средств пожаротушения, а также выполнение мероприятий по улучшению условий труда и санитарно-бытовых условий.

- закуплены СИЗ, мыло, молоко, медикаменты в полном объеме;
 - проводятся собрания с персоналом с целью демонстрации видеороликов о несчастных случаях на других промышленных предприятиях;
 - Весь ИТР-состав вовлечен в работу с ПО 1С Safety Walk.
- ##### 3. По АО «Северо-Казахстанская РЭК»:
- произведен переход на спецодежду для электротехнического персонала из термозащитных тканей, с защитой от термических рисков и электрической дуги;
 - произведён закуп мобильных видеорегистраторов для повышения трудовой дисциплины и ответственности производственного персонала при оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и на ВЛ и т.п.;
 - произведён частичный закуп приборов типа ЛИС-У для определения прочности железобетонных опор и приставок;
 - разработана презентация и буклет об опасности электрического тока, направлено письмо в адрес руководителя КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской Области» для рассылки в начале учебного года по школам области.
- ##### 4. По Группе Компаний АО «Акмолинская РЭК»:
- в целях обновления и укрепления знаний персонала в части безопасной эксплуатации и ремонта электроустановок, в зимний период проведена техническая учёба на производственных участках в структурных подразделениях РЭК и показательные допуски работающих бригад.
 - проведено 12 дней техники безопасности, 628 внезапных проверок работающих бригад.

Решением Совета Директоров Компании в 2023 году было принято Заявление о риск-аппетите, согласно которому Группа стремится обеспечивать финансирование мероприятий по БиОТ, улучшению условий труда работников на должном уровне (в объеме и соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Компании). Секвестирование бюджетов, сокращение расходов на мероприятия по БиОТ, расходование средств фонда БиОТ на иные цели недопустимо.

Советы по безопасности и охране труда

В каждой ДО созданы Советы по БиОТ. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав Совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

Совет по БиОТ выполняет следующие функции:

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и организации в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями к охране труда;
- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и других инициатив, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;
- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения;
- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств организации, направляемых на улучшение условий охраны труда.





Технические инспекторы по охране труда

В каждой ДО работают технические инспекторы по охране труда. Они взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений

в раздел «Охрана труда» Коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда, разрабатываемые органами;

- осуществление контроля за соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.



Технические инспекторы по охране труда

В отчетном году на предприятиях ДО Корпорации допущено 3 несчастных случая, из них 2 с легким исходом и 1 с летальным исходом. Ежегодно в Компании делается подробный анализ производственного травматизма, включающий в себя статистику по тяжести и количеству травм в АО «ЦАЭК» и его ДО, данные по коэффициенту частоты несчастных случаев, динамику показателей травматизма, диаграммы распределения числа несчастных случаев по времени их возникновения в течение суток, распределения числа несчастных случаев по возрасту пострадавших, распределения числа несчастных случаев по стажу работы пострадавших, причин несчастных случаев, классификатор по видам происшествий, приведших к несчастному случаю, сравнение уровня травматизма по Компаниям с аналогичной сферой деятельностью и др. Корпорация стремится к минимизации производственного травматизма и уделяет большое внимание как состоянию безопасности на рабочих местах, так и устранению причин, приведших к несчастным случаям.

Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2024 году:

- (9) Обрушения, обвалы, падение предметов, материалов, земли и т.д. - 1 случай;

- (11) Поражение электрическим током - 1 случай;
- (13) Воздействие вредных и опасных производственных факторов и веществ -1 случай.

Согласно официальным документам, основными причинами несчастных случаев явились:

- нарушение организационно-технических мероприятий;
- неудовлетворительная организация работ и неприменение средств индивидуальной защиты;
- небезопасные условия.

По каждому несчастному случаю был проведен комплекс мероприятий:

- подробное расследование с целью выявления коренных и системных причин и недопущения повторения подобных происшествий;
- ознакомление персонала с обстоятельствами и причинами происшествий;
- устранение причин происшествия;
- инструктирование персонала и др.

Уровень и коэффициенты производственного травматизма в Корпорации приведены ниже в таблице и диаграммах.

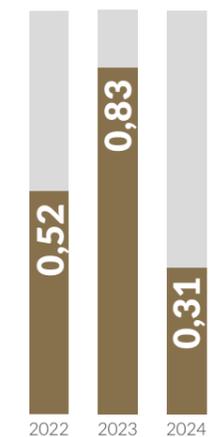
Уровень производственного травматизма

	2022 год	2023 год	2024 год
Списочная численность персонала	9 041	9 477	9 508
Количество травматических случаев	5	8	3
Количество пострадавших/из них женщин	5/1	8/3	3/0
Количество случаев с летальным исходом	1	1	1

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников.



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников.



$$Kч = \frac{n \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчётный период;

N – среднесписочная численность работников.

$$Kч_1 = \frac{n_1 \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

n1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчётный период;

N – среднесписочная численность работников.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Корпорации, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда (МОТ).



В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учета случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в Корпорации и ее ДО проводится следующая работа:

- расследование микротравм, инцидентов, потенциально опасных происшествий, являющихся фундаментом для более серьезных травм и ущерба;
- подготовка информационных бюллетеней по результатам несчастных случаев и информирование по ним персонала всех предприятий дочерних организаций Корпорации с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
- обучение персонала по вопросам БиОТ, электробезопасности, и проверка знаний;
- внедрение внутренних нормативных документов по БиОТ;
- проведение плановых и внезапных проверок состояния БиОТ;

- проведение дней БиОТ;
- проведение совещаний по БиОТ;
- приведение рабочих мест в соответствие с требованиями БиОТ;
- обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;
- проведение профессиональных соревнований;
- проведение мероприятий по показательному наряду-допуску и др.

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей», все работники предприятий Корпорации застрахованы от несчастных случаев.

Повышение безопасности работников, чья профессиональная деятельность сопряжена с высоким риском получения травм

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводятся обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль за их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

За последние годы проделан ряд мероприятий, направленных на повышение безопасности при производстве работ в электроустановках:

- электротехнический персонал ДО АО «ЦАЭК» обеспечен лучшими средствами индивидуальной защиты и специальной одеждой для защиты от теплового излучения и электрической дуги;
- для повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала,

участвующего в оперативных переключениях, при допуске к производству работ, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.д., в ДО Компании персоналом применяются мобильные видеорегистраторы;

- персонал РЭК обеспечен касочными сигнализаторами напряжения, предназначенными для дистанционного контроля наличия опасного напряжения с целью предотвращения поражения электрическим током персонала, обслуживающего электроустановки и воздушные линии 6-10 кВ, и ряд других;
- все бригады и электроустановки обеспечены качественными электрозащитными средствами.

Несмотря на целый комплекс проделанных мероприятий, в 2024 году, впервые за последние 4 года, был зарегистрирован один случай поражения персонала электрическим током с легким исходом.



Подрядные организации

Деятельность задействованных на производственных объектах Корпорации подрядных организаций контролируется: специалисты ДО проводят проверки в подрядных организациях, инструктажи для персонала подрядчиков, совещания с подрядчиками. Взаимодействие с подрядными организациями ДО АО «ЦАЭК» в части требований в области БиОТ и экологии, предъявляемых к подрядным организациям при выполнении работ или услуг на территории ДО, а также при поставке товаров/материалов, осуществляется в соответствии с утвержденными в Компании Правилами по взаимодействию с подрядными организациями в области БиОТ и экологии.

Любой несчастный случай с подрядчиком, произошедший на контрактной территории, отражается прежде всего на имидже компании-заказчика. Для предупреждения травматизма и оперативного реагирования на допущенные подрядчиком несчастные случаи проводится та же работа, что и в производственных подразделениях ДО АО «ЦАЭК».

В 2024 году подрядчиком допущено 2 несчастных случая, из них 1 с легким исходом и 1 с тяжелым исходом, в обоих случаях основными причинами стали грубая неосторожность пострадавшего и неудовлетворительная организация работ.



Безопасность потребителей. Информационно-разъяснительная работа



Корпорация заботится о безопасности и здоровье своих потребителей. В этих целях проводится планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования. Дочерними предприятиями Корпорации внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

Руководство каждого районного подразделения электросетевых предприятий Корпорации совместно со специалистами Служб БиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

Ежегодно проводятся внеклассные часы по электробезопасности в учебных заведениях (в регионах присутствия). Направляются письма в КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской, Павлодарской и Акмолинской областей», ГУ «Отдел образования города Петропавловск и Павлодар», руководителям Районных отделов образования с памяткой основных правил электробезопасности и мер по предупреждению электротравматизма среди детей, для дальнейшей ее раздачи. Данные мероприятия проводятся в целях предотвращения травматизма среди третьих лиц, а именно среди детей школьного возраста и студентов колледжей.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности, на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

Обеспечение безопасности и охрана здоровья потребителей в сервис-центрах

В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центры энергопередающих предприятий ДО АО «ЦАЭК» оборудованы/обеспечены:

- противоскользящими резиновыми ковриками на входных группах для предупреждения падения посетителей;
- пандусами или кнопками вызова персонала для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;
- системами видеонаблюдения;
- медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;
- системами кондиционирования воздуха;
- пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.
- Все требования к помещениям и сервису закреплены в нормативных документах Компании.

Планы по безопасности и охране труда на 2025 год

В 2025 году продолжится работа по реализации мероприятий утвержденного Плана БиОТ на 2024-2026 годы:

- разработка и внедрение концепции Vision Zero или Программы «Нулевой травматизм»;
- внедрение критериев оценки эффективности (KPI) первых руководителей в части БиОТ;
- внедрение ранее разработанного Регламента по проведению контрольных противоаварийных и противопожарных тренировок с персоналом;
- продолжение работ по ремонту и приведению к единому стандарту душевых, раздевалок и комнат для отдыха и приема пищи, установке в цехах с повышенной запыленностью обособленных помещений для обеспыливания спецодежды, обновлению сатураторов в «горячих» цехах для обеспечения нормального питьевого режима работников;
- оборудование проходных предприятий т.н. «алкорамками» для бесконтактного и быстрого тестирования;
- установка дистанционных термометров и гигрометров для оперативного отслеживания параметров воздуха на рабочих местах и своевременного реагирования в случае нарушения параметров (предупреждение персонала о

применении средств индивидуальной защиты, проветривание и др.);

- пилотное внедрение в АО «СК РЭК» программы управления БиОТ с помощью электронной системы мониторинга для бригад, занятых при производстве работ по ремонту воздушных линий, подстанций и др. электрооборудования;
- продолжение работ по внедрению в АО «ПРЭК» работ под напряжением или РПН;
- внедрение в электросетевых компаниях методов контроля опор на прочность с помощью приборов для неразрушающего контроля;
- проведение работы по предупреждению травматизма на энергетических объектах Компании среди 3-х лиц;
- обучение первых руководителей предприятий, их заместителей и руководителей подразделений БиОТ по курсу IOSH – «Международный сертификат по безопасной организации работ».

Кроме этого:

- Запланированы вторые корпоративные соревнования профессионального мастерства среди электросетевых компаний АО «ЦАЭК»;
- продолжится работа по тестированию и внедрению на предприятиях Группы Компании IT-решений по автоматизации процессов БиОТ.

Все мероприятия Плана нашли свое отражение в бюджетах дочерних организаций Компании, часть мероприятий на момент подготовки отчета уже выполнена.



Планы на 2025 по Группе Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

1. Павлодарские ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3:

- будет продолжена работа по улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников. В раздевалках планируется обновление металлических шкафов с отделениями для чистой и грязной одежды;
- приобретение робота-тренажера (2 шт.) для обучения и отработки практических навыков персонала в части оказания первой медицинской помощи (сердечно-легочная реанимация - СЛР);
- продолжение работы по приведению в соответствие требованиям БиОТ площадок обслуживания оборудования;
- внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (Lock out/Tagout или LOTO).

2. ТОО «Павлодарские Тепловые Сети»:

- произвести ремонт мягкой кровли ЦТП-59 и ЦТП-73, внутренний ремонт ЦТП-2, реконструкцию диспетчерской и косметический ремонт раздевалки Службы ремонта.

3. АО «Павлодарская РЭК»:

- повысить качество работы с персоналом;
- усилить контроль: по обучению БиОТ, по оказанию первой доврачебной медицинской помощи и Пожарно-техническому минимуму;

- усилить требовательность при проведении квалификационной проверки знаний ПТБ, ПТЭ, ППБ;
- в целях надлежащего хранения, перевозки и отбраковки железобетонных опор и приставок, неразрушающего контроля опор на прочность запланировано приобретение приборов типа ЛИС-У;
- обучение персонала для РПН 0,4-10 кВ и приобретение СИЗ;
- заключен договор на изготовление и поставку автогидроподъемника (далее АГП) в 2024 году для РПН под напряжение до 10 кВ. Срок поставки АГП - апрель-май 2025 года;
- повышение квалификации для РПН на воздушных, кабельных линиях электропередач и распределительных устройствах до 1 000 В – 8 человек;
- повышение квалификации для организации РПН в электроустановках до и выше 1 000 В для инженерно-технических работников, специалистов и руководителей предприятий - 5 человек;
- повышение квалификации для РПН на воздушных линиях электропередачи и чистка оборудования электроустановок до 20 кВ на действующих линиях предприятия - 5 человек;
- повышение квалификации для РПН чистка электроустановок до 10 кВ - 3 человека.

Планы на 2025 по Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»:

1. Петропавловская ТЭЦ-2:

- улучшение взаимодействия/обмена информацией с персоналом по вопросам БиОТ;
- провести обследование зданий и сооружений, несущих металлоконструкций;
- установка анализатора паров этанола в выдыхаемом воздухе «АЛКОЗАМОК П-02» на проходную ПТЭЦ-2;

2. АО «Северо-Казахстанская РЭК»:

- проведение соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений;
- проведение обучения сотрудников по обеспечению БиОТ при работе на высоте;
- внедрение системы позиционирования, закуп 5 «умных касок» для одной из бригад службы ВЛ-10-0,4 кВ по городу.

Планы на 2025 по Группе Компаний АО «Акмолинская РЭК»:

- приведение бытовых зданий и помещений (комнат приема пищи, помещений для содержания средств индивидуальной защиты и приспособлений, санузлов) в соответствие с требованиями санитарных норм;
- проведение огнезащитной обработки деревянных конструкций;

- проведение профессиональных соревнований бригад электромонтеров по эксплуатации распределительных сетей;
- в целях предупреждения населения об опасности электрического тока - проведение информационных лекций в школах по регионам перед началом и в конце учебного года;
- размещение публикаций в СМИ о деятельности предприятия, в том числе разъяснительных, пропагандистских, информационных статей в СМИ для предотвращения случаев травматизма сторонних лиц на объектах электроснабжения.





СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

GRI 413-1

ЦУР



Группа Компаний «ЦАЭК» поддерживает устойчивое развитие, рассматривая социальное партнёрство как неотъемлемую часть стратегии корпоративного управления.

Взаимодействие с обществом, органами власти, образовательными учреждениями и другими заинтересованными сторонами строится на принципах открытости, взаимоуважения и долгосрочного сотрудничества.

Для обеспечения согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в 2024 году технические руководители и руководители служб по работе с персоналом предприятий Корпорации вошли в состав следующих структур:

- Отраслевой Совет Министерства Энергетики РК;
- Отраслевая комиссия по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сферах энергетики и теплоэнергетики при Министерстве Энергетики Республики Казахстан;
- Рабочая группа по разработке Отраслевой рамки квалификаций Республики Казахстан в сфере электро- и теплоэнергетики, рабочая группа по актуализации и разработке профессиональных стандартов;
- Комиссия по размещению государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным послесредним образованием по Северо-Казахстанской области.

В целях развития кадрового потенциала и укрепления взаимодействия между образованием и отраслью:

- представитель АО «ЦАЭК» вошел в состав Индустриального Совета в области энергетики при Алматинском университете энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева, работники Корпорации проходят курсы повышения квалификации на базе данного ВУЗа;
- в ГKKП Агротехнический колледж поселка Аршалы Акмолинской области образован энергетический факультет для подготовки электромонтеров, организована стажировка для мастера - преподавателя колледжа.

В рамках социального партнерства, направленного на привлечение выпускников учебных заведений и популяризацию профессии энергетика, в 2024 году предприятия Группы Компаний продолжили сотрудничество с 24 учебными заведениями в регионах присутствия: гг. Павлодар, Петропавловск, Астана и Акмолинская область.

В течение отчетного периода проведены встречи между руководством дочерних организаций, коллективом и учащимися профильных учебных заведений:

- по обсуждению вопросов подготовки отраслевых специалистов, формирования практических навыков и внедрения дуального обучения по специальности «Электроэнергетика» с 2025 года;

- с целью информирования студентов о возможностях трудоустройства, а также в формате «вопрос-ответ»;
- участие в торжественном вручении дипломов выпускникам НАО Торайгыров Университет;
- председательство в Государственной экзаменационной комиссии при итоговой аттестации выпускников по специальности «Теплоэнергетика».

В рамках профориентационной и образовательной работы, в 2024 году проведены мероприятия, направленные на знакомство школьников с энергетической отраслью и основами электробезопасности. В частности:

- экскурсия для учеников 11-го класса на Павлодарскую ТЭЦ-3 с целью знакомства с профессией энергетика, с оборудованием станции и специалистами, управляющими этим оборудованием;
- проведение тематических уроков по электробезопасности, целью которых стало формирование у школьников устойчивых знаний о правилах обращения с электричеством и развитие навыков безопасного поведения в быту и общественных местах.

Участие в благотворительных проектах

Акционер АО «ЦАЭК» Сергей Кан входит в число попечителей образовательного фонда IQanat, чья деятельность направлена на поддержку сельских школьников во всех регионах Казахстана.

IQanat – социально-образовательный проект более чем 150 казахстанских предпринимателей, которые хотят поменять траекторию жизни сельских детей, давая им более сильные стартовые возможности – в виде образования и мотивации.

Сергей Кан является областным попечителем детей Северо-Казахстанской области.

Цели проекта созвучны с глобально принятыми целями устойчивого развития ООН - качественное образование, уменьшение неравенства и внедрены в стратегию проектов Фонда.

Благодаря программам IQanat до 90% детей поступают на грант в лучшие университеты Казахстана и зарубежья. Сейчас выпускники проекта учатся в 15 странах мира.





ОБ ОТЧЕТЕ

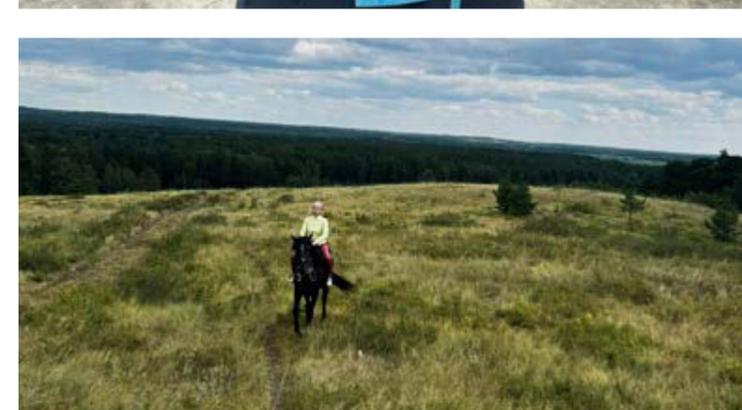
Выпуск Годового отчета АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК») осуществляется с 2013 года на ежегодной основе. Годовой отчет является одним из главных каналов связи с заинтересованными сторонами, в связи с чем подготовке данного документа в Корпорации уделяется особое внимание. Холдинг вошел в Рейтинг 50 лучших компаний по раскрытию информации в области устойчивого развития, представленный PwC Kazakhstan.

Годовой отчет АО «ЦАЭК» 2023 года отмечен в номинации ежегодного конкурса KASE

«Лучший годовой отчет производственного сектора».

Отчет представляет информацию о деятельности АО «ЦАЭК» и его дочерних компаний в 2024 году. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с Руководством GRI G4. При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

ЛУЧШИЕ ЭНЕРГЕТИКИ РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ 





ПРИЛОЖЕНИЕ №1

(GRI 2-3, 2-5)

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

АО «ЦАЭК» стремится к наилучшему раскрытию информации для широкого круга заинтересованных сторон. Данный Годовой отчет включает информацию об операционных и финансовых результатах деятельности, а также информацию по вопросам корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество ежегодно выпускает годовые отчеты. Предыдущий (по итогам 2023 года) был опубликован в августе 2023 года. Настоящий отчет охватывает деятельность Общества в период с 1 января по 31 декабря 2024 года.

Процедура внешнего заверения Отчета за 2024 год не проводилась, однако Компания осознает важность заверения информации в области устойчивого развития и рассматривает возможность подтвердить нефинансовую информацию в будущем.

Отчет был подготовлен с учетом принципов Стандартов GRI 2021 года. В частности, в отчет были включены только наиболее существенные темы устойчивого развития. При определении содержания отчета учитывались итоги взаимодействия с заинтересованными сторонами, соблюдался принцип полноты и более широкого контекста устойчивости. Качество отчета обеспечивалось соблюдением

принципов точности, баланса, ясности, надежности, сопоставимости, срочности.

Отбор существенных тем для отчета осуществлялся на основе принципа материальности, который позволяет определить аспекты, имеющие значительное влияние на стейкхолдеров и окружающую среду. Процесс материальности включает в себя идентификацию стейкхолдеров, анализ их интересов и ожиданий, а также оценку воздействия на такие аспекты, как окружающая среда, социальные аспекты, экономика и управление.

Приоритизация материальных аспектов производилась по критериям «регулярность фактических воздействий», «вероятность потенциальных воздействий», «сила положительных и отрицательных воздействий» и «масштаб и охват воздействий», «существенность».

При этом тема «Выбросы» в основном связана с косвенным влиянием Общества на заинтересованные стороны за пределами организации.

- Воздействие услуг на здоровье и безопасность
- Экономические показатели (прямая экономическая ценность)
- Непрямые экономические воздействия (вклад в развитие регионов присутствия)
- Охрана труда и техника безопасности
- Экологическая безопасность производства (соответствие нормам и требованиям)
- Привлечение местных кадров
- Энергоэффективность (управление воздействием)
- Государственная политика (соответствие законодательным требованиям)
- Обеспечение занятости и достойных условий труда
- Профессиональная подготовка и образование
- Налогообложение
- Выбросы (управление воздействием)
- Обращение с отходами (управление воздействием)
- Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок (управление воздействием)
- Практика закупок у местных поставщиков



Цели устойчивого развития (ЦУР) – это глобально-принятые цели направленные на ликвидацию бедности и нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью, а также защиту планеты и обеспечение мира и процветания для всего населения.

До 2030 года были отобраны **17 ключевых направлений**, реализация которых может потенциально привести страну к устойчивому развитию всех основных сфер жизни и решению глобальных проблем, касающихся каждого человека в этом мире.

Процесс реализации и достижения ЦУР находится в постоянном мониторинге как со стороны представителей ООН, так и со стороны правительства Республики Казахстан.

Для эффективного достижения ЦУР, Межучрежденческой и экспертной группой по показателям достижения Целей в области Устойчивого Развития (МУЭГ - ЦУР) была разработана система глобальных индикаторов, с возможностью для каждого государства-члена ООН национализировать эти индикаторы.

На сегодняшний день система мониторинга Казахстана по достижению ЦУР включает в себя **280 индикаторов**, из которых **205 глобальных** и **75 национальных индикаторов**.
подробнее:





ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
ЦУР, GRI 1: Основы (2021, 2016)			
GRI 2: Компания и ее практика отчётности (2021)			
2-1	Сведения об организации	Ключевая информация О Корпорации	8, 18
2-2	Субъекты, входящие в отчетность организации по устойчивому развитию	Ключевая информация	8
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Приложение №1 Существенные аспекты и границы отчетности	164
2-4	Пересмотр информации	Пересмотр данных и информации не проводился	-
2-5	Внешнее заверение	Внешнее заверение не проводилось	-
GRI 2: Деятельность Компании и ее работники (2021)			
2-6 ЦУР 2, 8, 9, 11, 17	Деятельность Компании, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Ключевая информация Ключевые показатели деятельности за 2024 год Бизнес-модель О Корпорации Анализ рыночной среды	8, 15, 24, 25, 30
2-6 ЦУР 9, 11, 17	Отрасль, в рамках которой Компания осуществляет деятельность	Анализ рыночной среды Обзор экономики Обзор отрасли	30
2-7 ЦУР 8	Отчетный период, периодичность и контакты	Развитие человеческих ресурсов	131
2-8 ЦУР 8	Сотрудники	Развитие человеческих ресурсов	131
Корпоративное управление			
GRI 2: Корпоративное управление (2021)			
2-9 ЦУР 5	Структура и состав органов управления	Корпоративное управление Оргструктура	70, 72
2-10	Назначение и выбор высшего руководящего органа	Совет директоров. Отбор и назначение	75
2-11	Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров Состав Совета директоров	76
2-12 ЦУР 16	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	78
2-13 ЦУР 16	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	78, 79
2-14 ЦУР 16	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	79

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 2: Корпоративное управление (2021)			
2-15 ЦУР 16	Конфликты интересов	Конфликт интересов	83
2-16 ЦУР 17	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	Информационная политика	83
2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления	81
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Деятельность Совета директоров за 2024 год оценивается положительно	-
2-19	Политика вознаграждения	Политика вознаграждения	81
2-20	Процесс определения вознаграждения	Политика вознаграждения	81
GRI 2: Стратегия, политика, практики			
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Председателя Правления Стратегия развития Перспективы развития	5, 7, 27
2-23	Приверженность политикам	Корпоративная этика	82
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	Корпоративная этика	82
2-25	Устранение негативного воздействия	Внутренний контроль и аудит Риск-менеджмент Противодействие коррупции В 2024 году не было жалоб, касающихся негативных последствий, которые вызвало Общество.	84, 88, 112
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	Внутренний контроль и аудит Внешний аудит Противодействие коррупции	84, 88, 112
2-27	Соблюдение законодательства	Государственный экологический контроль В 2024 году, по итогам проверки соблюдения природоохранного законодательства, были выданы предписания	
2-28 ЦУР 17	Членство в ассоциациях	АО «ЦАЭК» член НПП «Атамекен», ОЮЛ «Казахстанская Электроэнергетическая Ассоциация»	
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Устойчивое развитие, Взаимодействие с заинтересованными сторонами	110
2-30 ЦУР 2, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 17	Коллективные договоры	В Корпорации действуют Коллективные договоры	



Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 3: Существенные темы (2016)			
3-1	Процесс определения существенных тем	Приложение № 1 Существенные аспекты и границы отчетности	164
3-2	Список существенных тем	Приложение № 1 Существенные аспекты и границы отчетности	164
Экономика			
GRI 201: Экономические показатели (2016)			
3-3	Управление существенными темами	О Корпорации Финансово-экономические показатели	18, 51
201-1 ЦУР 4, 6, 13	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	О Корпорации Финансово-экономические показатели	18, 51
201-2 ЦУР 13	Финансовое воздействие и другие риски и возможности, обусловленные изменением климата	Изменение климата	102
201-3 ЦУР 2,3	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все сотрудники Корпорации охвачены государственной системой пенсионного обеспечения и выплачивают обязательные пенсионные взносы	
GRI 202: Присутствие на рынке (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Корпоративное управление Совет директоров	76
202-2	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	Корпоративное управление Совет директоров	76
GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Итоги Инвестиционной программы Планы по реконструкции и модернизации	36, 60
203-1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Итоги Инвестиционной программы Планы по реконструкции и модернизации	36, 60
203-2 ЦУР 3, 4, 8, 11, 17	Существенное не прямое экономическое воздействие	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Председателя Правления Стратегия развития	5, 7
GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)			
3-3 ЦУР 16	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Противодействие коррупции	112
205-2 ЦУР 16	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Устойчивое развитие Противодействие коррупции	112
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2024 году не было зафиксировано случаев совершения сотрудниками Корпорации коррупционных правонарушений	112

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
Экологические аспекты			
GRI 301: Материалы (2016)			
3-3 ЦУР 11, 12	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Используемые материалы	110, 117
301-1 ЦУР 11, 12	Материалы, используемые по весу или объему	Устойчивое развитие Используемые материалы	110, 117
GRI 302: Энергия (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Энергосбережение	110, 118
302-1	Потребление энергии внутри организации	Устойчивое развитие Энергосбережение Деятельность Общества в области энергосбережения и повышения энергоэффективности осуществляется на базе международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента»	118
GRI 303: Вода и сточные воды (2016)			
3-3 ЦУР 6, 11, 12	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Водные ресурсы	120
303-5	Потребление воды	Устойчивое развитие Водные ресурсы	120
GRI 304: Биоразнообразие (2016)			
304-2	Значительное воздействие продуктов и услуг на биоразнообразии	Предприятия ЦАЭК не оказывают значительного воздействия на флору и фауну	-
GRI 305: Выбросы (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Выбросы в атмосферу	110, 123
305-1 ЦУР 3, 11, 12, 13	Прямые выбросы парниковых газов	Устойчивое развитие Выбросы в атмосферу	110, 123
GRI 306: Отходы (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Обращение с отходами	126
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Устойчивое развитие Обращение с отходами	126
306-3	Образующиеся отходы	Устойчивое развитие Обращение с отходами Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при складировании золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства	



Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 307: Соответствие требованиям природоохранного законодательства (2016)			
307-1 ЦУР 3, 6, 11, 12, 14, 15	Подход в области менеджмента	Устойчивое развитие Система экологического менеджмента Экологическая политика	110, 128, 114
GRI 414: Экологическая оценка поставщиков (2016)			
414-1 ЦУР 8, 11, 12, 16	Новые поставщики, прошедшие отбор по критериям социальных и экологических воздействий	Закупочная деятельность В 2024 году не было поставщиков, не прошедших отбор по критериям социальных и экологических воздействий	130
Социальная ответственность			
GRI 401: Трудоустройство (2016)			
3-3 ЦУР 8	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	131
401-1 ЦУР 8	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	137
GRI 402: Трудовые/Управленческие отношения (2016)			
3-3 ЦУР 8	Управление существенными темами	Развитие человеческих ресурсов	138
402-1 ЦУР 8	Минимальные сроки уведомления об изменениях в условиях труда	Уведомление об изменениях условий труда проводится в соответствии с нормами Казахстанского трудового законодательства	
GRI 404: Обучение и образование (2016)			
3-3 ЦУР 4, 8	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	110, 138
404-1 ЦУР 4, 8	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	139
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в переходный период	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	138
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)			
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Совет директоров Развитие человеческих ресурсов	134
GRI 406: Недискриминация (2016)			
406-1 ЦУР 5, 8, 10	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	В 2024 году случаев дискриминации зафиксировано не было	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
GRI 403: Практика обеспечения безопасности			
403-1 403-2 403-4 403-5 403-7 ЦУР 4	Система управления охраной труда. Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий, напрямую связанных с деловыми отношениями организации. Участие работников в обеспечении охраны труда, консультации с работниками и предоставление им информации по вопросам охраны труда. Обучение в области охраны труда для работников.	Устойчивое развитие Безопасность и охрана труда	147
GRI 413: Местные сообщества (2016)			
3-3 ЦУР 1, 2, 3, 4, 8, 10, 11	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Социальное партнерство	160
413-1	Операции с привлечением местных сообществ, оценкой воздействия и программами развития	Устойчивое развитие Социальное партнерство	160, 161
GRI 415: Государственная политика (2016)			
415-1 ЦУР 17	Политические взносы	Компания не осуществляет политических взносов	
GRI 418 Неприкосновенность частной жизни потребителя			
418-1 ЦУР 16	Конфиденциальность клиентов. Обоснованные жалобы, касающиеся нарушений конфиденциальности	В 2024 году не было жалоб на нарушения конфиденциальности	
GRI G4 Отраслевой протокол по электроэнергетике			
G4-EU2	Выработка энергии	О Корпорации Ключевые показатели Объем выработки и реализации энергии	15, 18
G4-EU3	Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Численность потребителей	44
G4-EU4	Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Ключевая информация Протяженность линий электропередачи	8
G4-EU5	Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Устойчивое развитие Изменение климата Выбросы в атмосферу	123, 125



ПРИЛОЖЕНИЕ №3

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в тыс. тенге, если не указано иное)

	Прим.	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	355,019,292	382,430,604
Нематериальные активы	7	61,538,842	68,170,744
Отложенные налоговые активы	28	5,043,390	3,430,003
Прочие финансовые активы	8	58,219	58,219
Авансы выданные	10	10,140,647	7,673,184
Прочие долгосрочные активы		21,245	40,551
Итого долгосрочные активы		431,821,635	461,803,305
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	9	5,696,032	7,021,485
Торговая дебиторская задолженность	11	32,202,427	23,625,032
Авансы выданные	10	1,268,872	1,344,627
Предоплата по подоходному налогу		2,244,513	1,315,527
Прочие текущие активы	12	2,768,145	3,335,234
Прочие финансовые активы	8	95,518	2,590,832
Денежные средства	13	10,697,089	3,889,773
Итого текущие активы		54,972,596	43,122,510
ВСЕГО АКТИВЫ		486,794,231	504,925,815
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Акционерный капитал	14	46,043,272	46,043,272
Дополнительный оплаченный капитал		1,348,105	1,348,105
Резерв по переоценке основных средств		70,743,066	108,776,175
Нераспределенная прибыль		29,609,384	1,027,038
Неконтролирующая доля участия		(28,203)	86,963
Итого капитал		147,715,624	157,281,553

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в тыс. тенге, если не указано иное)

	Прим.	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	15	12,199,565	13,612,265
Долгосрочные займы	16	85,496,977	119,255,948
Доходы будущих периодов		509,448	1,234,107
Обязательства по аренде	18	6,624,523	8,534,171
Отложенные налоговые обязательства	28	60,940,540	64,315,070
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	17	5,050,970	5,399,454
Обязательства по вознаграждению работникам		211,881	203,507
Прочая долгосрочная кредиторская задолженность	20	2,056,297	3,476,330
Прочие обязательства и начисленные расходы		440,703	669,811
Итого долгосрочные обязательства		173,530,904	216,700,663
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Текущая часть выпущенных облигаций	15	3,997,261	785,682
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	16	94,116,186	67,698,129
Доходы будущих периодов, текущие		6,360	6,360
Текущая часть обязательств по аренде	18	1,933,397	2,236,162
Торговая кредиторская задолженность	19	51,588,872	42,115,447
Авансы полученные		2,517,780	4,304,281
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	17	-	684,099
Обязательства по подоходному налогу		119,781	4,227,586
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам		67,313	46,303
Задолженность перед работниками		4,424,267	3,525,313
Налоги к уплате, кроме подоходного налога		4,966,744	4,766,686
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы		1,809,742	547,551
Итого текущие обязательства		165,547,703	130,943,599
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		486,794,231	504,925,815

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б.Е.
Председатель Правления

23 мая 2025 г.
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л.И.
Главный бухгалтер

Примечания на стр. 13–80 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ ИЛИ УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в тыс. тенге, если не указано иное)

	Прим.	2024 г.	2023 г.
Выручка	21	291,719,677	191,552,852
Себестоимость	22	(224,794,762)	(159,228,096)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		66,924,915	32,324,756
Общие и административные расходы	23	(13,510,377)	(12,532,307)
Расходы по реализации		(3,150,198)	(2,482,121)
Финансовые доходы	24	2,496,179	5,583,400
Финансовые расходы	25	(40,708,493)	(35,263,359)
Восстановление под ожидаемые кредитные убытки		1,725,581	3,461,014
Доход от курсовой разницы, нетто	26	637,336	23,920,832
Доход от восстановления убытков/(убытки от) обесценения основных средств, нетто	6	1,483,104	(1,831,477)
Прочие доходы	27	7,900,507	1,621,467
Прочие расходы	27	(3,016,525)	(6,453,309)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		20,782,029	8,348,896
Расходы по подоходному налогу	28	(3,357,259)	(3,635,288)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		17,424,770	4,713,608
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ЗА ГОД			
<i>Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Прибыль от переоценки основных средств, за вычетом налога на прибыль	6	-	32,363,530
Убыток от обесценения основных средств, за вычетом налога на прибыль, нетто	6	(28,681,663)	-
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		(11,256,893)	37,077,138
Прибыль/(убыток) причитающаяся:			
Акционерам Группы		17,539,936	4,737,453
Неконтролирующим акционерам		(115,166)	(23,845)
Итого совокупный (убыток)/прибыль причитающаяся:			
Акционерам Группы		(11,141,727)	37,077,138
Неконтролирующим акционерам		(115,166)	-
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
Прибыль за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	32	474.68	128.21

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б.Е.
Председатель Правления

23 мая 2025 г.
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л.И.
Главный бухгалтер

Примечания на стр. 13–80 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в тыс. тенге, если не указано иное)

	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	(Накопленные убытки) / Нераспределенная прибыль	Неконтролирующая доля участия	Итого капитал
На 1 января 2023 г.	46,043,272	1,348,105	84,294,954	(16,365,766)	110,808	115,431,373
Прибыль за год	-	-	-	4,737,453	(23,845)	4,713,608
Прочий совокупный доход за год	-	-	32,363,530	-	-	32,363,530
Итого совокупный доход за период	-	-	32,363,530	4,737,453	(23,845)	37,077,138
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(7,882,309)	7,882,309	-	-
Эффект операций под общим контролем	-	-	-	4,773,042	-	4,773,042
На 31 декабря 2023 г.	46,043,272	1,348,105	108,776,175	1,027,038	86,963	157,281,553
Прибыль за год	-	-	-	17,539,936	(115,166)	17,424,770
Прочий совокупный убыток за год	-	-	(28,681,663)	-	-	(28,681,663)
Итого совокупный убыток за период	-	-	(28,681,663)	17,539,936	(115,166)	(11,256,893)
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(9,351,446)	9,351,446	-	-
Эффект операций под общим контролем	-	-	-	1,690,964	-	1,690,964
На 31 декабря 2024 г.	46,043,272	1,348,105	70,743,066	29,609,384	(28,203)	147,715,624

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б.Е.
Председатель Правления

23 мая 2025 г.
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л.И.
Главный бухгалтер

Примечания на стр. 13–80 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в тыс. тенге, если не указано иное)**

	Прим.	2024 г.	2023 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Прибыль за год		17,424,770	4,713,608
Расходы по подоходному налогу, отраженные в прибылях или убытках	28	3,357,259	3,635,288
Корректировки на:			
Износ и амортизацию	6, 7	33,860,737	30,415,809
Финансовые расходы	25	40,708,493	35,263,359
Восстановление под ожидаемые кредитные убытки		(1,725,581)	(3,461,014)
Восстановление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	9	(157,344)	(46,868)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов (Доход от восстановления убытков) / убыток от обесценения основных средств, нетто	27	470,807	2,752,002
Доход от курсовой разницы, нетто	6	(1,483,104)	1,831,477
Финансовые доходы	24	(637,336)	(23,920,832)
Начисление резерва по объектам незавершенного строительства	27	(2,496,179)	(5,583,400)
Доход от списания кредиторской задолженности		380,160	1,133,832
Доходы от государственных субсидий		(222,000)	-
Финансовый результат от передачи активов и дочернего предприятия, нетто	27	(706,240)	(146,636)
Прочее		(4,263,375)	-
		128,551	1,166,070
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале		84,639,618	47,752,695
Изменение товарно-материальных запасов		1,355,931	(660,684)
Изменение торговой дебиторской задолженности		(17,463,903)	(5,477,944)
Изменение авансов выданных		54,604	23,971
Изменения прочих текущих активов		2,784,538	(1,318,102)
Изменения торговой кредиторской задолженности		18,658,657	14,402,261
Изменения авансов полученных		(409,548)	(1,003,131)
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		(882,575)	1,512,260
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		88,737,322	55,231,326
Уплаченный подоходный налог		(6,697,478)	(1,654,903)
Уплаченные проценты	15, 16, 18	(34,755,091)	(30,313,588)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		47,284,753	23,262,835

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в тыс. тенге, если не указано иное)**

	Прим.	2024 г.	2023 г.
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Реализация основных средств		15,969	1,280,000
Реализация инвестиций		-	100,050
Приобретение основных средств		(35,181,292)	(28,623,536)
Приобретение нематериальных активов (Размещение) / изъятие денежных средств с депозитных счетов		(59,946)	(52,811)
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		(6,868)	1,569,970
Поступление процентов, начисленных на займы выданные		997,383	527,067
Чистое выбытие денежных средств от выбытия дочернего предприятия	27	364	1,010,011
Погашение займов выданных		(48,624)	-
Возврат финансовой помощи, выданной компании под общим контролем		299,636	3,492,084
Возврат финансовой помощи от акционера		2,645,499	1,879,824
Прочие операции по инвестиционной деятельности		-	94,721
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		966	2,000
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:		(31,336,913)	(18,720,620)
Поступления банковских займов	16	83,506,550	45,146,729
Выпуск облигаций	15	-	8,609,375
Получение финансовой помощи от акционера	20	500,000	4,902,280
Получение финансовой помощи от связанной стороны	20	-	2,400,000
Погашение займов	16	(90,284,181)	(55,373,093)
Выкуп облигаций	15	(500,000)	(7,079,564)
Выплаты по аренде	18	(2,238,658)	(2,143,785)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(9,016,289)	(3,538,058)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		6,931,551	1,004,157
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года	13	3,889,773	2,992,004
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		(124,453)	(106,547)
Влияние оценочного резерва под кредитные убытки денежных средств		218	159
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года	13	10,697,089	3,889,773

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б.Е.
Председатель Правления

23 мая 2025 г.
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л.И.
Главный бухгалтер

Примечания на стр. 13–80 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



ГЛОССАРИЙ

Воздушная электрическая линия	электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Зола	несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	единица измерения мощности в производстве электричества.
Насос	устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания), главным образом жидкости, в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
Насосная установка	насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определенной схеме, обеспечивающей работу насоса.
Павлодарские ТС	Павлодарские тепловые сети.
Подстанция	электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
Турбоагрегат	совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.
Установленная тепловая мощность станции	сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
COSO	Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя.
EBITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	План экологических и социальных действий.
ISO	Международная организация по стандартизации.
KEGOC	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
ESAP	План экологических и социальных действий.

АО	акционерное общество.
АРЭК	АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
АСКУТЭ	автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
ВВП	валовой внутренний продукт.
ВЛ	воздушные линии.
ВЛЭП	воздушные линии электропередачи.
ВЭС	ветровая электростанция.
Гкал	гигакалория.
Гкал/ч	гигакалорий в час.
ГРЭС	государственная районная электростанция.
ГТЭС	газотурбинная электростанция.
ГЭС	гидроэлектростанция.
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	золоулавливающее устройство.
кВт·ч	киловатт-час.
МВт	мегаватт.
МНЭ РК	Министерство национальной экономики РК.
НПО	неправительственная организация.
ООС	охрана окружающей среды.
ПРЭК	АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПТЭЦ-2	Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
ПЭ	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
РК	Республика Казахстан.
РЭС	районные электрические сети.
СВК	система внутреннего контроля.
СД	Совет директоров.
СИП	самонесущий изолированный провод.
СК РЭК	АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
СКЭ	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	средства массовой информации.
СУР	системы управления рисками.
ТМЗ	товарно-материальные запасы.
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	теплоэлектростанция.
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
ЭС	электростанция.



КОНТАКТЫ

АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»

Головной офис АО «ЦАЭК» расположен по адресу:

Республика Казахстан, 050012, г. Астана, ул. Достык, 2, БЦ «SAAD»

Электронная почта: info@energy.kz

Телефон: +7 (7172) 64-57-77

Ф.И.О. /должность

Контактная информация

Ответственное лицо по работе с инвесторами и акционерами

Жумадилов Талгат Мухтарович
Управляющий директор по корпоративному
развитию

Республика Казахстан,
г. Астана, ул. Достык, 2
тел. +7 (7172) 64-57-77

Ответственное лицо за составление Годового отчета

Кливец Елена Николаевна
Директор Департамента по связям
с общественностью

Республика Казахстан,
г. Астана, ул. Достык, 2
тел. +7 (7172) 64-57-77