CAEPCO

Центрально-Азиатская
Электроэнергетическая Корпорация

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

И ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Обращение руководства

4 Обращение Председателя Совета директоров
6 Обращение Председателя Правления

О Корпорации

8 География деятельности
9 Справка
10 Ключевые события года, включая социальные проекты
12 Показатели деятельности
13 Рейтинг
14 Миссия
15 Видение
15 Ценности
16 Бизнес-модель
18 Дочерние компании
24 Развитие ВИЭ

Корпоративное управление

29 Общее собрание акционеров
29 Итоги деятельности общего собрания акционеров
30 Организационная структура
30 Структура акционерного капитала
30 Информация о дивидендах
31 Совет директоров
32 Отбор и назначение
33 Состав Совета директоров
36 Итоги деятельности Совета директоров
37 Итоги деятельности комитетов при Совете директоров
38 Исполнительный орган
41 Внутренний контроль и аудит
41 Противодействие коррупции
42 Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления
43 Конфликт интересов
43 Информационная политика
43 Корпоративная этика
43 Внешний аудит

Анализ рыночной среды

45 Экономический обзор
48 Обзор энергетической отрасли Казахстана

Обзор результатов деятельности и перспективы развития

53 Инвестиционная деятельность по генерации электро- и теплоэнергии
55 Передача электроэнергии
57 Передача теплоэнергии
60 Планы по реконструкции и модернизации на 2023 – 2025 годы
62 Автоматизация процессов
63 Деятельность сбытовых компаний
67 Закупочная деятельность и снабжение

Риск-менеджмент

69 Корпоративная система управления рисками
73 Анализ рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность
78 Стандарты внутреннего контроля

Устойчивое развитие

81 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
87 Работа со СМИ и общественностью
87 Кадровая и социальная политика
101 Безопасность и охрана труда
112 Экологическая политика
123 Риски устойчивого развития

Финансово-экономические показатели

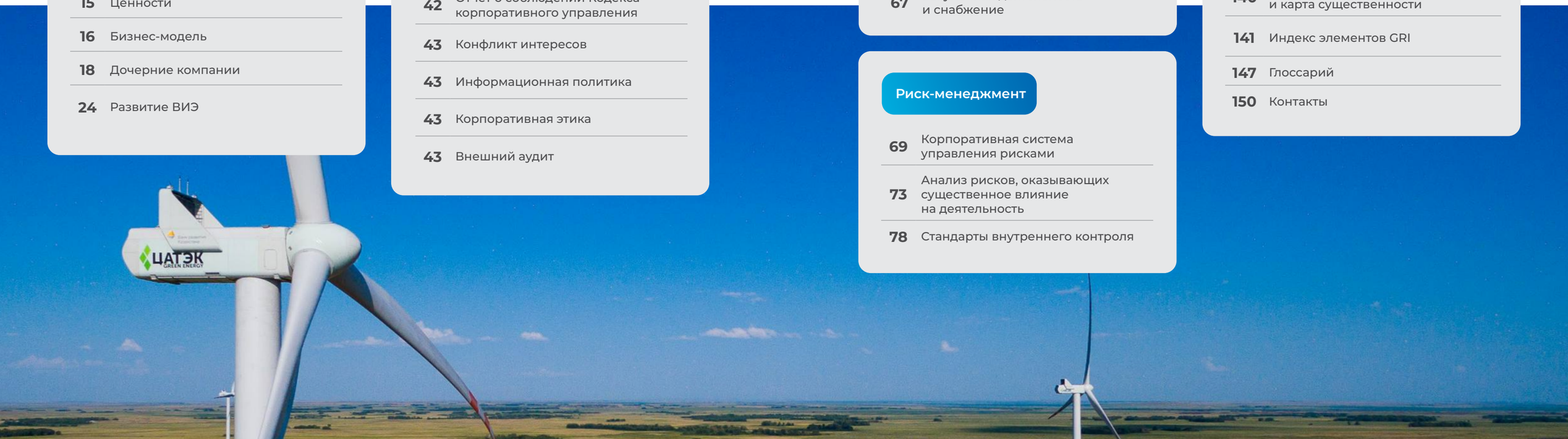
126

Финансовая отчетность

133

Об отчете

140 Список тем и карта существенности
141 Индекс элементов GRI
147 Глоссарий
150 Контакты



Александр Яковлевич Клебанов

Председатель Совета директоров АО «ЦАЭК»

«АО «ЦАЭК» стремится к диверсификации»

#Руководство

Каких результатов добилась Корпорация за отчетный период?

Особое внимание в своей деятельности Компания по-прежнему уделяла реализации инвестиционных программ. Предприятия, входящие в Холдинг, ежегодно реализуют программы по реконструкции, модернизации и строительству энергетических мощностей.

За 14 лет мы обновили 64 % принадлежащих нам генерирующих мощностей, что повысило энергобезопасность в регионах присутствия.

Какие изменения произошли в Компании в условиях пандемии?

Во-первых, энергетики «ЦАЭК» оперативно адаптировались к изменившимся условиям, чтобы последствия пандемии не сказались на производственном процессе. Все мероприятия, которые влияют на надежность энергоснабжения, в том числе в отопительный сезон, мы полностью выполнили.

Отдельно стоит выделить мероприятия, направленные на изменение ключевых показателей эффективности бизнес-процессов для достижения целей, стоящих перед Корпорацией. И, конечно, развитие корпоративной культуры и модели управления. **Мы научились работать «онлайн»** и приняли ряд решений, которые были направлены на обеспечение безопасного труда наших сотрудников. Несмотря на сложности, связанные с пандемией, «ЦАЭК» обеспечила качественным и надежным энергоснабжением потребителей на всей территории присутствия и своевременно реализовала все необходимые технологические преобразования в энергетическом комплексе.

Какие стратегически значимые цели для Корпорации Вы могли бы выделить?

АО «ЦАЭК» в 2021 году последовательно работало над достижением своих целей по реализации инвестиционных программ в рамках обновления основных фондов. Я рад отметить, что, несмотря на потрясения, обрушившиеся на мировую экономику, Холдинг полностью выполнил свои планы в этой сфере.

ЦАЭК ведет работу по оптимизации выбросов со стороны тепло- и электрогенерации, а также продолжает изучать возможности по генерации электроэнергии не только от традиционных теплоэлектроцентралей, но и с использованием низкоуглеродных и возобновляемых источников энергии (ВИЭ). В дочерних организациях Корпорации действует Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности на 2015–2025 годы. **Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2021 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 67,3 тыс. тонн CO_2.** Для меня, как Председателя Совета директоров, крайне важно, чтобы Корпорация продолжала искать дополнительные возможности для достижения чистой углеродной нейтральности в перспективе до 2050 года.

#Интервью

Александр Клебанов
всегда online

В дочерних организациях Корпорации действует было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 67,3 тыс. тонн CO_2.
Для меня, как Председателя Совета директоров, крайне важно, чтобы Корпорация продолжала искать дополнительные возможности для достижения чистой углеродной нейтральности в перспективе до 2050 года.

Диверсификация – один из ключевых трендов в условиях быстро меняющейся экономики. **Какие проекты реализуются компанией в этом направлении?**

Сегодня АО «ЦАЭК» активно развивает как традиционную угольную, так и возобновляемую – **ветряную – генерацию.**

В 2021 году мы завершили сделку по приобретению контроля над ТОО "ЦАТЭК Green Energy" – эта компания построила ветровую электростанцию в Акмолинской области общей мощностью 100 МВт. В будущем мы также намерены активно применять инновации, улучшать экологические параметры работы станций и развивать ВИЭ.

Багдат Еркебуланович Орал

Председатель Правления АО «ЦАЭК»

«В приоритете Холдинга – повышение эффективности производства и улучшение экологических показателей»

#Руководство

Какие основные достижения 2021 года Вы могли бы выделить?

Команда Холдинга работала весьма эффективно и надежно, что создало условия для достижения большинства целевых показателей по повышению производственной эффективности и оптимизации расходов.

Дочерние компании обеспечили надежное энергоснабжение в регионах присутствия – **Акмолинской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях.**

Объем выработки электроэнергии за отчетный период составил **6 521 млн кВт•ч.** На выполнение мероприятий инвестиционной программы в 2021 году было направлено **24,7 млрд.тенге.** Построенные и реконструированные в отчетный период энергообъекты способствуют повышению надежности энергоснабжения и раскрытию инвестиционного потенциала территорий деятельности Холдинга. К примеру, в Акмолинской области введена в эксплуатацию подстанция закрытого типа «Гарден Виладж», ставшая по оснащению одной из самых современных в регионе. Новая подстанция 110/10 кВ «Гарден Виладж» запитана от ВЛ-110 кВ «Аэропорт – Северная» и ВЛ-110 кВ «Достык – Северная», и расположена на трассе юго-западного обхода города Нур-Султан. В активную фазу перешел проект по строительству новой дымовой трубы на Павлодарской ТЭЦ-3. Проект разрабатывался с 2018 года.

Какие изменения претерпела структура Холдинга в отчетный период?

В 2021 году мы завершили сделку по приобретению контроля над **ТОО "ЦАТЭК Green Energy"** с крупнейшей ветровой электростанцией в Акмолинской области. **Установленная электрическая мощность станций Группы Компаний возросла до 1318 МВт.** Ветровая электростанция функционирует стабильно, без перебоев, подтверждая корректность приверженности к лучшим технологиям и практикам при реализации Холдингом инвестиционных проектов.

Какие мероприятия выполнены для повышения эффективности деятельности Холдинга?

Повышение эффективности и инвестиционной привлекательности – наши главные приоритеты на ближайшую перспективу. В 2021 году Холдингом была проведена оптимизация операционных и капитальных расходов, что позволило обеспечить сохранение финансовой стабильности.

Осуществлен переход на разработанную Министерством энергетики РК (при активном участии АО «ЦАЭК») Методику определения нормы прибыли, учитываемой при утверждении предельных тарифов на электрическую энергию. Уровень фиксированной прибыли стал определяться в соответствии с методом доходности на инвестированный капитал (RAB-регулирование), позволяющий стимулировать инвестиции в развитие электроэнергетической отрасли и повысить эффективность управления затратами.

Одной из важнейших стратегических целей Компании на 2022 и последующие годы остается **реализация организационно-технологических мероприятий для исключения сверхнормативных потерь, а также снижения фактических потерь.**

Учитывая вызовы пандемии, как была организована работа в области безопасности и охраны труда?

ЦАЭК продолжает работу над повышением культуры производства, безопасности и охраны труда. В 2021 году удалось снизить общее количество несчастных случаев в сравнении с 2020 годом на 30% и на 60% от уровня 2016 года. Не допущено случаев с летальным исходом.

В 2021 году руководство АО «ЦАЭК» и его дочерние организации предпринимали все необходимые меры для безопасности персонала и бесперебойного обеспечения населения теплом и электричеством. Для предупреждения заболеваемости и распространения инфекции были выполнены различные мероприятия. Основной задачей в период пандемии стала выработка всеобщего иммунитета посредством вакцинации. **Количество вакцинированного персонала составило 90% от общей численности.**

Подводя итоги работы компании за 2021 год, хочу поблагодарить коллектив и партнеров за профессионализм, высокую ответственность и стремление приложить все усилия на благо Холдинга и страны.

Каковы приоритетные цели Холдинга на ближайшие 5 лет?

Холдинг продолжит работу по снижению износа основного энергетического оборудования, также как и электрических, тепловых сетей, по повышению производственной безопасности, внедрению цифровых решений. Имеется комплекс задач и мероприятий, которые необходимы к реализации согласно требованиям нового Экологического кодекса РК на объектах генерации Холдинга с глубокой оценкой экономических и технических подходов. Продолжим активное участие в вопросах законодательных новшеств, регулирующих отрасль энергетики, в рамках имеющихся рабочих групп. Безусловно наиболее важными задачами, стоящими перед Группой Компаний в обозримом будущем, по-прежнему остаются **обеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения потребителей, применение конструктивного и системного подхода к развитию энергетической инфраструктуры, улучшение качества корпоративного управления.**

География ЦАЭК
Справка
Группа предприятий
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
Группа предприятий
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
Генерация
Транспортировка
Сбыт э/э и т/э
Структура акционерного капитала АО «ЦАЭК» на 2021 год выглядит следующим образом:
Александр Клебанов — 47,10 %
Сергей Кан — 47,10 %.
Фонды АО «НУХ «Байтерек»:
KIF ENERGY S.A.R.L. — 4,35 %;
АО «Baiterek Venture Fund» — 1,45 %.
Петропавловск
Северо-Казахстанская область
Регионы деятельности
Активы «ЦАЭК» представлены в трех северных регионах страны: Акмолинской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях
Акмолинская область
Нур-Султан
Группа предприятий
АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
Транспортировка
Сбыт э/э
Наименование
Акционерное общество «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»
Сокращенное наименование: АО «ЦАЭК»
Сведения о государственной регистрации
АО «ЦАЭК» зарегистрировано 08.08.2008 года Департаментом юстиции города Алматы, за регистрационным номером 93550-1910-АО, свидетельство Серии-В, № 0336963.
Выпуск акций АО «ЦАЭК» зарегистрирован 10 октября 2008 года, Агентством РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций за № А5695, Свидетельство серии С, № 0002550. Ведение системы реестров держателей акций АО «ЦАЭК» осуществляет АО «Центральный депозитарий ценных бумаг».
Павлодар
Павлодарская область
О Корпорации
CAEPCO
Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация
СЕВКАЗЭНЕРГО
ПАВЛОДАРЭНЕРГО
Создание
АО «ЦАЭК» создано в августе 2008 года
Создание
На момент образования Холдинг объединял АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Единственным учредителем выступало АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
В 2014 году АО «ЦАЭК» консолидировало 100 % пакета акций АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
В 2021 году в периметр Группы вошла компания ТОО «ЦАТЭК Green Energy» с проектом ветровой электростанции «Астана EXPO-2017». Сегодня структура Холдинга включает такие крупные энергетические объекты, как АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «АРЭК», а также компании ТОО «Астана-ЕРЦ» (42,25 %) и ТОО «Павлодар Водоканал Северный» (80 %).
с 2009 года
акционерами Холдинга являлись АО «ЦАТЭК» с долей 62,12 % Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) с долей 24,99 % и Исламский инфраструк-турный фонд (Kaz Holdings Cooperatief U.A, Амстердам) с 12,89 % акций. Акционеры ЕБРР и Kaz Holdings осуществили плановый выход из участия в акционерном капитале АО «ЦАЭК»в 2018 году.
с 2015 года
в состав акционеров АО «ЦАЭК» вошел холдинг «Байтерек» в лице своих дочерних фондов – KIF ENERGY S.A.R.L, АО «Baiterek Venture Fund», CITIC KAZYNA Investment Fund CKIF ENERGY S.A.R.L.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА, ВКЛЮЧАЯ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Январь

Дочерние компании холдинга «ЦАЭК» – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вошли в перечень крупнейших налогоплательщиков Казахстана, составленном информационным агентством LS. Список из 343 компаний Казахстана отобран на основе данных Комитета госдоходов на 15 января 2021 года.
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» расположилось на 180 месте (3,6 млрд тенге в 2020 году), АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – на 200 месте (3,0 млрд тенге в 2020 году).

Февраль

Свое 60-летие отметила Павлодарская ТЭЦ-2

Март

На заседании Совета директоров новым Председателем Правления АО «ЦАЭК» **избран Багдат Еркебуланулы Орал**.
На данном посту Багдат Орал сменил Сергея Кана, который продолжил участие в стратегическом управлении Корпорацией в качестве члена Совета директоров и акционера АО «ЦАЭК».

1 марта 20-летие отметило АО «АРЭК»

Решением Совета директоров АО «ЦАЭК» новым заместителем Председателя Правления по экономике и финансам назначен Ли Сергей Валерьевич.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» посетили ученики IQanat High School of Burabay в рамках программы «PROFENERGY», направленной на поддержку молодых специалистов и привлечение выпускников на ключевые профессии предприятий, развитие и повышение образовательного уровня персонала.

Апрель

Во Всемирный день охраны труда, отмечаемый ежегодно 28 апреля, в АО «ЦАЭК» состоялось расширенное совещание под председательством заместителя Председателя Правления по производству АО «ЦАЭК» Л.Янушко. Встреча прошла в онлайн-режиме с участием руководителей дочерних компаний и структурных подразделений АО «ЦАЭК».

Май

Состоялось награждение сотрудников ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» благодарственными письмами КГУ «Управление государственной инспекции труда акимата СКО» за вклад в развитие системы безопасности и охраны труда.

Июнь

Председатель Правления АО «ЦАЭК» Багдат Орал выступил на Первом международном конгрессе «ECOJER» – «Формируй устойчивое будущее». В своем выступлении Багдат Орал осветил основные достижения холдинга в области устойчивого развития, а также затронул вопросы выполнения обязательств по снижению выбросов энергетическими компаниями.

Июль

Решением Совета директоров АО «ЦАЭК» **новым заместителем Председателя Правления по коммерции назначен Ильин Игорь Юрьевич.**

Август

В рамках инвестиционной программы 2021 года АО «АРЭК» приобретены 12 бригадных автомобилей повышенной проходимости для перевозки персонала

Сентябрь

В ТОО «Экибастузтеплоэнерго» успешно прошел второй надзорный аудит интегрированной Системы менеджмента на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 г., ISO 14001:2015 г., ISO 45001:2018 г. и ресертификационный аудит Системы энергоменеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 5001:2018 г.

Октябрь

15 октября прошел ежегодный конкурс студенческих работ на соискание именной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Данное мероприятие проводится в рамках программы «PROFENERGY». В 2021 году защита конкурсных работ и их обсуждение проводились в формате онлайн.

557 ветеранов АО «АРЭК» получили поздравления и денежные вознаграждения ко Дню пожилого человека.

Ноябрь

Введена в эксплуатацию подстанция «Гарден Виладж». Стоимость проекта, реализованного АО «АРЭК», составила 2 661,337 млн тенге (без НДС). Подстанция оснащена современным оборудованием, которое отвечает всем требованиям безопасности и стандартам качества электроснабжения потребителей. На подстанции «Гарден Виладж» установлены 2 силовых трансформатора мощностью 40 МВА каждый. Энергообъект, построенный в Акмолинской области, повысит качество энергоснабжения потребителей городов Нур-Султан и Косшы, создаст условия для расширения инфраструктуры региона.

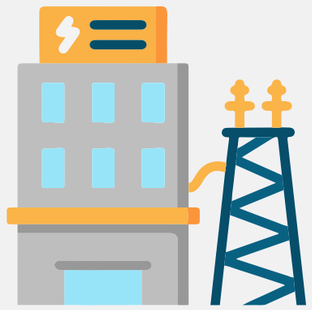
Декабрь

АО «ЦАЭК» вошло в рейтинг 50 крупнейших частных компаний Forbes Kazakhstan. В рейтинге Корпорация расположилась на 11 месте.

Юбилейными датами встретили декабрь дочерние компании Холдинга: **65 лет исполнилось ТОО «Экибастузтеплоэнерго» и 60 лет Петропавловской ТЭЦ-2.** Также по Группе Компаний прошло чествование энергетиков в честь профессионального праздника и 30-летия Независимости Казахстана.

Впервые после начала пандемии в декабре в Доме шахмат города Павлодар прошел турнир по шахматам и шашкам среди работников предприятий, посвященный 30-летию Независимости Республики Казахстан и Дню энергетика.
Турнир проводился с соблюдением необходимых карантинных норм.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Выработка энергии

	2019	2020	2021
Электроэнергия (млн кВт·ч)	7 033	7 035	6 521
Теплоэнергия (тыс. Гкал)	6 371	6 203	6 566

Выработка электроэнергии ПЭ за 2021 год составила 3 818 млн кВт·ч

Отпуск энергии потребителям
(товарный отпуск)

	2019	2020	2021
Электроэнергия (млн кВт·ч)	7 645	7 590	6 623
Теплоэнергия (тыс. Гкал)	11 972	11 987	9 967

Выработка электроэнергии СКЭ за 2021 год составила 2 703 млн кВт·ч

Активы

	2019	2020	2021
Оборотные активы, млрд тенге	30 114	47 541	47 337
Внеоборотные активы, млрд тенге	289 097	327 469	452 907

Объем инвестиций
(млрд тенге)

2019	2020	2021
14,4	16,4	14,1

Финансы

Объем реализации
139 734 млн тенге

Совокупный доход за год	EBITDA margin	EBITDA
4 536 млн тенге	31,7 %	44 310 млн тенге

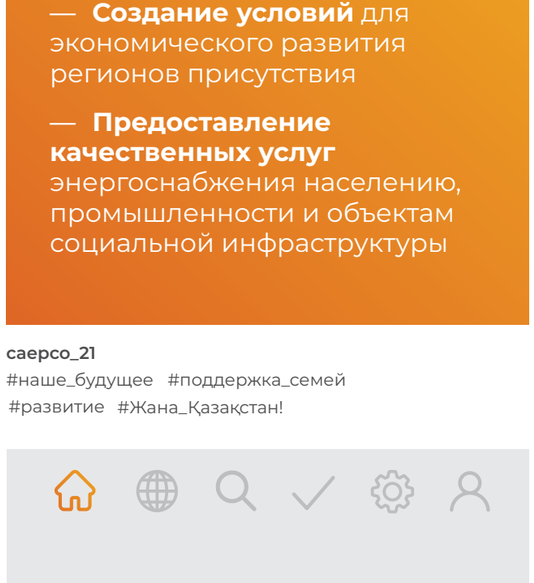
Рейтинг

АО «ЦАЭК» вошло в рейтинг 50 крупнеших частных компаний по версии Forbes Kazakhstan. В рейтинге корпорация расположилась на 11 месте.

Холдинг вошел в Рейтинг 50 лучших компаний по раскрытию информации в области устойчивого развития, представленном PwC Kazakhstan.

Forbes KAZAKHSTAN

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан



caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

#Миссия

— **Повышение качества** жизни потребителей

— **Создание условий** для экономического развития регионов присутствия

— **Предоставление качественных услуг** энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры

caepco_21
#наше_будущее #поддержка_семей
#развитие #Жана_Қазақстан!

Факт

Корпорация реализует данную **миссию,** выстраивая свою деятельность **в соответствии с международными стандартами** производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы

#Видение

АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» – лидер среди частных энергетических компаний Казахстана. Корпорация осуществляет свою деятельность в самых сложных климатических условиях на севере республики. Корпорация успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий Группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления Группой.

Персонал Корпорации – это команда профессионалов, которые достигают все более высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Корпорация строит на основе уважения и взаимной ответственности.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

#Ценности

— **Уважение** личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнерами и обществом.

— **Беспристрастность,** предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.

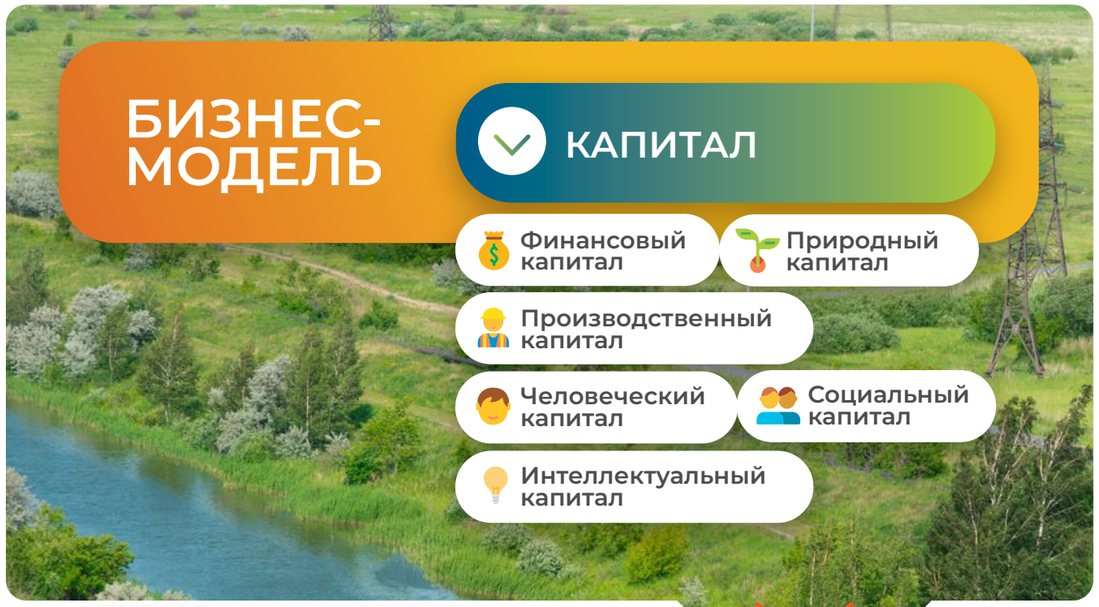
— **Честность** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.

— **Эффективность** как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.

— **Мужество** противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.

— **Забота,** проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.

— **Доверие** сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

КАПИТАЛ

- Финансовый капитал
- Природный капитал
- Производственный капитал
- Человеческий капитал
- Социальный капитал
- Интеллектуальный капитал

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основная деятельность

Генерация т/э и э/э – комбинированная выработка тепловой и электрической энергии на 4-х ТЭЦ Холдинга, а также производство электроэнергии на основе возобновляемых источников энергии

Транспортировка и распределение т/э и э/э – передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством тепловых и электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройства

Сбыт т/э и э/э – деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям

Инвестиционная деятельность

Модернизация энергооборудования

Реконструкция тепловых и электрических сетей

Автоматизация процессов

СОЗДАННАЯ ЦЕННОСТЬ

Финансовый капитал

Уставный капитал

46 043 272 тыс. тенге
(по состоянию на 31.12.2021)

Активы

500 244 282 тыс. тенге

Собственный капитал

121 867 050 тыс. тенге

Производственный капитал

Установленная электрическая мощность

1 318 МВт

Установленная тепловая мощность

2 981 Гкал/ч

4 ТЭЦ

984,18 км тепловых сетей

48,533 тыс. км электрических сетей

3 сбытовые компании

Природный капитал

В рамках производственной деятельности Корпорация использует различные виды топлива (мазут и уголь), водные ресурсы и электроэнергию, а также ресурсы воздушного бассейна

Социальный капитал

внедренные системы Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и турбоагрегатов, Инфопро

Интеллектуальный капитал

Корпорация содействует развитию в регионах присутствия и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие регионов, являясь крупным работодателем и важным звеном промышленного сектора

Человеческий капитал

17,5 % текучесть кадров

810 человек кадровый резерв

31,5 % с высшим образованием

9 536 работников

40 % доля работников в профсоюзах

Программа поддержки молодых специалистов в рамках PROFENERGY

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

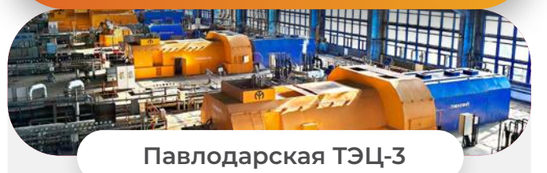
В Группу Компаний АО «ЦАЭК» входят АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания», ТОО «Астана-ЕРЦ» (42,25%) и ТОО «Павлодар Водоканал Северный» (80%).

Активы АО «ЦАЭК» представлены в северных регионах страны: Акмолинской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях, а также в городах Нур-Султане, Павлодаре, Петропавловске и Экибастузе.

CAEPCO
Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация

100 %	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК»
80 %	ТОО «Павлодар Водоканал Северный»
42,25 %	ТОО «Астана-ЕРЦ»

Установленная электрическая мощность, МВт	Установленная тепловая мощность, Гкал/ч



Павлодарская ТЭЦ-3

555	1 154

Павлодарская ТЭЦ-2

110	332

Экибастузская ТЭЦ

12	782

Петропавловская ТЭЦ-2

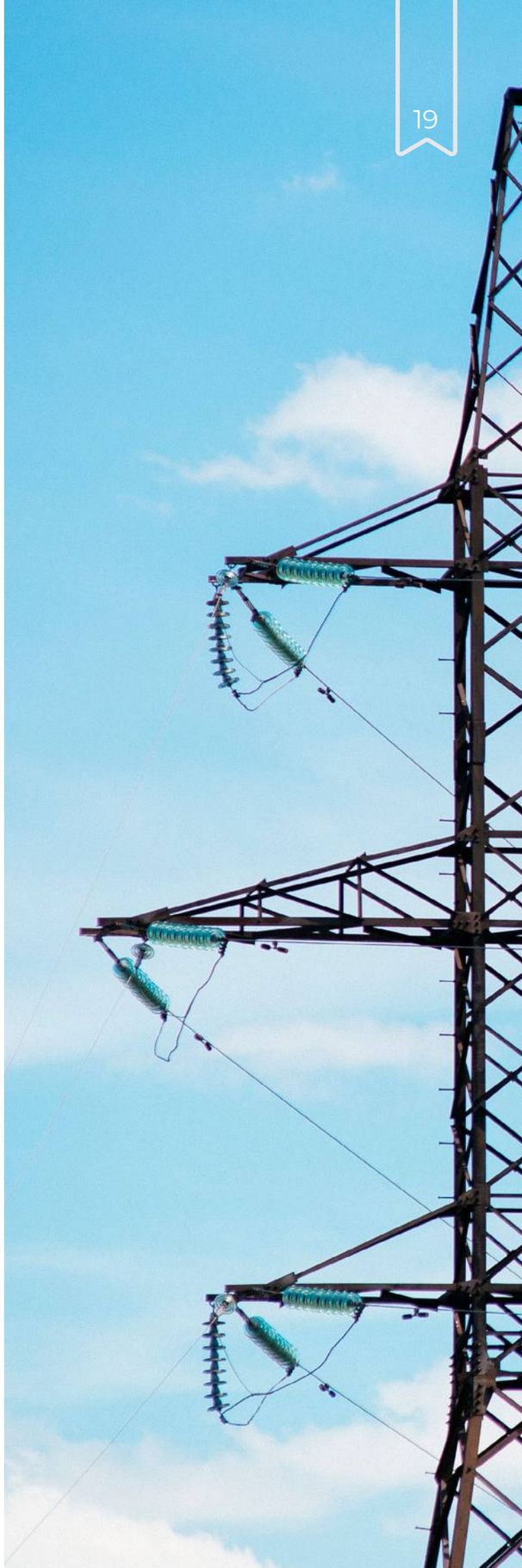
541	713

ЦАТЭК Green Energy

100	—

ЦАЭК

1 318	2 981



Количество подстанций по типам

Типы подстанций	220 кВ	110 кВ	35 кВ	6–10 кВ
АО «Павлодарская РЭК»	4	74	102	3 544
АО «Северо-Казахстанская РЭК»	–	37	121	2 204
АО «Акмолинская РЭК»	2	52	193	3 299
ТОО «ЦАТЭК Green Energy»	1	–	–	–

Протяженность линий электропередачи, км

Типы ЛЭП	220 кВ	110 кВ	35 кВ	6–10 кВ	0,4 кВ
АО «Павлодарская РЭК»	13,7	2 798,3	2 398,5	5 702,2	4 364,3
АО «Северо-Казахстанская РЭК»	84,8	1 327,1	2 849,4	4 414,1	4 382,4
АО «Акмолинская РЭК»	–	2 507,1	5 176,1	7 115,0	5 400,3
ТОО «ЦАТЭК Green Energy»	15,6	–	86,4	–	–

Протяженность тепловых сетей

ТОО «Павлодарские тепловые сети»	411,45
Экибастузские ТС ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	342,30
ТОО «Петропавловские тепловые сети»	230,43
ЦАЭК	**984,18**

Численность потребителей по регионам

Регион	Электрическая энергия	Тепловая энергия
Павлодарская область	230 466	218 123
Северо-Казахстанская область	164 367	75 450
Акмолинская область	126 817	–
ЦАЭК	521 650	293 573

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Первый руководитель: Лесин В.В.

Юридический адрес: г. Павлодар, ул. Кривенко, 27

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовые предприятия, функционирующие в Павлодарской области и г. Павлодаре, а также Акмолинской области.

В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» входят:

- Павлодарская ТЭЦ-2;
- Павлодарская ТЭЦ-3;
- ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (Экибастузская ТЭЦ и тепловые сети г. Экибастуза);
- ТОО «Павлодарские тепловые сети» (тепловые сети г.Павлодар);
- АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- ТОО «ЦАТЭК Green Energy (ЦАТЭК Грин Энерджи)»

Электроэнергия, генерируемая АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», поставляется на рынки Павлодарской, Карагандинской и Акмолинской областей

#Возможности

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Первый руководитель: Перфилов О.В.

Юридический адрес: г.Петропавловск, ул. Жумабаева, 66

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовые предприятия Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска.

В состав АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» входят:

- Петропавловская ТЭЦ-2;
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»;
- ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»;
- ТОО «Севказэнергосбыт».

Электроэнергия, генерируемая АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поставляется на рынки северных, центральных, восточных, южных регионов Казахстана.

Стратегия развития Корпорации определяет основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии.

АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Первый руководитель: Павлов А.В.

Юридический адрес:
г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 8

Акционерное общество «АРЭК» («Акмолинская РЭК») – электросетевая компания, осуществляющая передачу и распределение электрической энергии потребителям Акмолинской области и г. Нур-Султана.

В состав АО «АРЭК» входит:

— ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

Дочерняя компания «АРЭК-Энергосбыт» осуществляет закуп электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области. В составе АО «АРЭК» - 2 филиала межрайонных электрических сетей (МЭС) и 14 районных электрических сетей (РЭС).

АО «АРЭК» обслуживает электрические сети **0,4 кВ-110 кВ,** расположенные на территории **14** административных районов Акмолинской области

#Возможности

ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

— Монопольное положение Холдинга в регионах присутствия на рынке производства и распределения теплоэнергии и распределения электроэнергии.

— Дифференцированный портфель потребителей и наличие стабильного спроса среди различных типов клиентов.

— Вертикально интегрированная компания – полный цикл предоставления тепловой и электрической энергии от производства до распределения и сбыта конечному потребителю.

— Диверсифицированный электроэнергетический холдинг, в котором развивается как традиционная угольная, так и возобновляемая энергетика.

— Приобретенный опыт от участия в капитале международных и казахстанских акционеров.

— Ориентация на внедрение передовых технологических решений и прогрессивной политики развития Корпорации.

— Существующие надежные связи с партнерами и подразделениями Корпорации.

За годы реализации крупномасштабной программы по обновлению и реконструкции производственных активов АО «ЦАЭК» направила инвестиции в размере 253,2 млрд тенге, что является одним из лучших показателей среди электроэнергетических компаний Казахстана

Стратегия

Стратегия развития Корпорации определяет основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии. Стратегической целью АО «ЦАЭК» является построение вертикально интегрированной частной энергетической компании, предоставляющей потребителям бесперебойные и надежные услуги посредством синергии потоков генерации, распределения, передачи и гарантированного сбыта в сфере электро- и теплоснабжения

Реализация задач согласно стратегии развития

Стратегия предусматривает выполнение мероприятий по четырем стратегическим направлениям.

Целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском:

— расширение географии деятельности предприятий Корпорации;

— реализация проектов роста по выходу на новые рынки генерации и передачи энергии.

Повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры:

— реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;

— минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;

— снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;

— внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;

— построение эффективной системы управления экологическими рисками.

Внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений; содействие развитию «зеленых» технологий.

Внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями:

— создание центров обслуживания потребителей на единой ИТ-платформе;

— переход на единую биллинговую систему;

— поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;

— проведение мероприятий в целях снижения производственного травматизма;

— непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

За годы реализации крупномасштабной программы по обновлению и реконструкции производственных активов АО «ЦАЭК» направила **инвестиции в размере 253,2 млрд тенге,** что является одним из лучших показателей среди электроэнергетических компаний Казахстана

caepco_21
#инвестиции #программа #Жана_Қазақстан!

РАЗВИТИЕ ВИЭ

ТОО «ЦАТЭК Green Energy (ЦАТЭК Грин Энерджи)»

АО «ЦАЭК» поддерживает развитие зеленой экономики. Стратегия развития Группы Компаний предусматривает наращивание доли зеленой энергетики в структуре активов. В 2020 году дочерняя организация АО «ЦАЭК» заключила договора поэтапной покупки доли участия в ТОО «ЦАТЭК Green Energy».

О КОМПАНИИ

ТОО «ЦАТЭК Green Energy
(далее – Грин Энерджи) образовано 23 июля 2014 года. Компания осуществляет реализацию инвестиционных проектов в сфере возобновляемых источников энергии. В период с 2015 по 2020 годы Компания успешно реализовала проект «Строительство ветровой электро-станции «Астана EXPO-2017, мощностью 100 МВт, для преобразования энергии ветра».

Основная цель:

развитие энергетического сектора Республики Казахстан путем внедрения передовых технологий, направленных на производство экологически чистой энергии и укрепление энергетической безопасности страны.

Основные факторы успешности:

— высококвалифицированный управленческий персонал и рабочие;

— успешный международный и местный опыт в реализации проектов в сфере возобновляемых источников энергии;

— практические накопленные знания нормативно-правовых актов, Законов и правил поддержки и развития ВИЭ.

Полную информацию можно получить на сайте компании:

cge.kz

Местонахождение компании:
Юридический и фактический адрес –
010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан,
район Есиль, ул. Достык 2
Бизнес-центр SAAD, 8 этаж

Местонахождение объекта:
Акмолинская область, Аршалынский район,
Булаксайский с.о., близ с. Костомар,
ВЭС «Астана EXPO-2017» мощностью 100 МВт

Дата ввода в эксплуатацию:
1 ПК ВЭС – 26.08.2019 г., 2 ПК ВЭС – 26.11.2020г.

Директор: Сарыев Е.Б.

ВЕТРОВАЯ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЯ «АСТАНА EXPO-2017»

Компания в рамках Концепции по переходу к зеленой экономике, утвержденной Президентом Республики Казахстан, и увеличения выработки электрической энергии за счет возобновляемых источников энергии (далее – ВИЭ), реализовала проект «Строительство ветровой электростанции «Астана EXPO-2017», мощностью 100 МВт, для преобразования энергии ветра» (далее – Проект).

Основной целью Проекта является **развитие энергетического сектора Республики Казахстан путем внедрения передовых технологий,** направленных на производство экологически чистой энергии и укрепление энергетической безопасности страны

#Факт

Проектом предусмотрено размещение 29 ветрогенераторов, рассчитанных на работу в экстремально низких температурных режимах, произведенных одним из мировых лидеров ветро-энергетики – компанией VESTAS. Суммарная мощность двух пусковых комплексов – 100 МВт:

— I пусковой комплекс мощностью 50 МВт успешно введен в эксплуатацию 26 августа 2019 года. Каждая из 15-ти ветровых турбин первого пускового комплекса Проекта имеет высоту башни 84 метра, диаметр ротора – 112 метров. Номинальная мощность каждой ветровой турбины составляет 3,45 МВт;

— реализация II пускового комплекса мощностью 50 МВт завершена 26 ноября 2020 года. В рамках II пускового комплекса установлены ветровые турбины в количестве 14 единиц, мощностью 3,45 МВт каждая, высотой башни – 80 метров и диаметром ротора – 117 метров.

Итоги реализации Проекта:

- Снабжение потребителей экологически чистой электрической энергией
- Обеспечение годового потребления энергии более 10 000 семей
- Создание более 300 рабочих мест на этапе строительства и обучение более 20 местных специалистов эксплуатации ВЭС
- Экономия более 79 000 тысяч тонн в год условного топлива
- Снижение выбросов парниковых газов на 230 000 тонн в год, что превышает объем выбросов более 113 000 автомобилей

Финансовые показатели за 2021 год

	2020	2021
Доход от реализации	11 684 443	21 891 519
EBITDA	9 921 182	19 642 105
EBITDA margin	84,91 %	89,72 %

Тариф на покупку электрической энергии	2020	2021
тенге без НДС/ кВт·ч	59,70	63,87
тенге с НДС/ кВт·ч	66,86	71,53

Итоги производственной деятельности

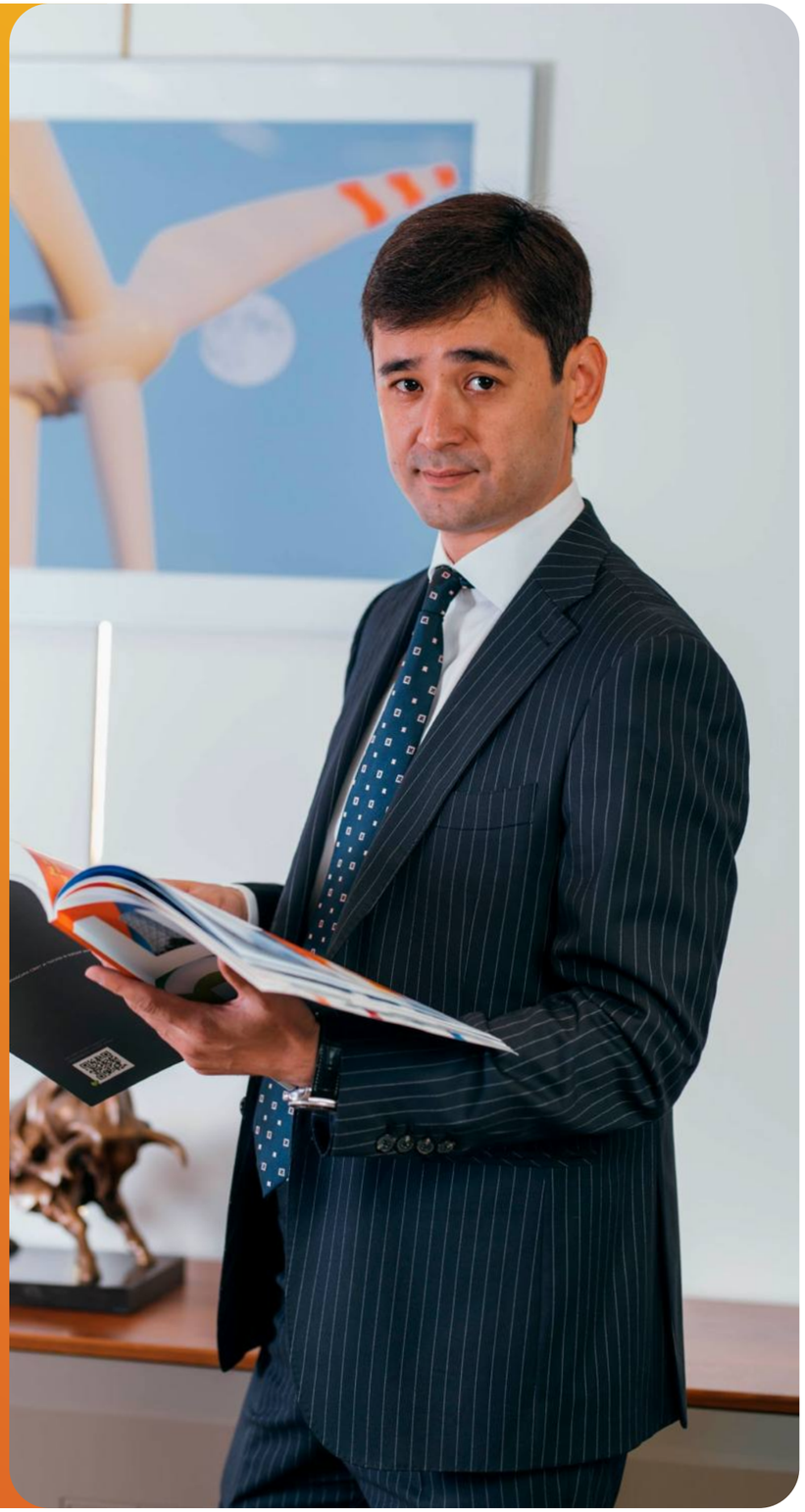
Год	Выработка электроэнергии по SCADA (млн кВт·ч)	Коммерческая выработка (млн кВт·ч)
2020	202,410	196,868
2021	350,636	342,751

Производственные параметры ВЭС “Астана EXPO-2017” мощностью 100 МВт

Дата ввода в эксплуатацию:
1 ПК ВЭС – 26.08.2019 г., 2 ПК ВЭС – 26.11.2020г.

Основные производственные характеристики

Тип генерирующего оборудования	Протяженность/ количество
Ветроэнергетическая установка V-112 (Единичная мощность ВЭУ 3,3 МВт с режимом мощности до 3,45 МВт)	15 единиц
Ветроэнергетическая установка V-117 (Единичная мощность ВЭУ 3,45 МВт с возможностью ограничения мощности до 3,3 МВт)	14 единиц
Подстанции	
ПС 220/35/10 кВ (с двумя силовыми трансформаторами по 80 МВА каждый)	1 единица
Линии электропередач	
ВЛ 220 кВ	15,59 км
КЛ 35 кВ	86,4 км



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

О корпоративном управлении

Система корпоративного управления в Холдинге основана на признанных базовых принципах прозрачности, справедливости, подотчетности и ответственности.

Осознавая важность эффективного и ответственного корпоративного управления, АО «ЦАЭК» неуклонно следует высоким стандартам, основанным на международных принципах и на передовых мировых практиках. Корпорация стремится к непрерывному совершенствованию системы корпоративного управления и выстраивает деятельность с учетом интересов всех сторон, в частности инвесторов, акционеров и работников.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Корпорации является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Корпорации, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или крупного акционера.

Акционеры Корпорации имеют право:

— вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания;

— выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты;

— созывать заседания Совета директоров;

— другие права, предусмотренные действующим законодательством.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

В 2021 году проведены 1 годовое и 4 внеочередных Общих собраний акционеров, на которых рассмотрены основные вопросы

— утверждение финансовой отчетности АО «ЦАЭК»;

— определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК»;

— рассмотрение вопросов об обращениях акционеров на действия АО «ЦАЭК»;

— определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ЦАЭК» и его ДО;

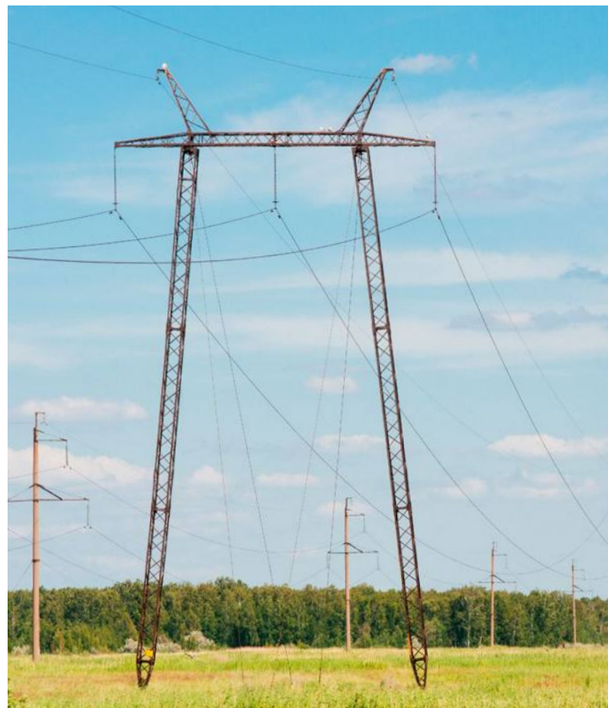
— избрание новых членов Совета директоров АО «ЦАЭК»;

— определение размера и условий выплаты вознаграждения вновь избранным членам Совета директоров АО «ЦАЭК»;

— утверждение Положения о Совете директоров АО «ЦАЭК» в новой редакции;

— утверждение Кодекса корпоративного управления АО «ЦАЭК» в новой редакции;

— другие вопросы.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

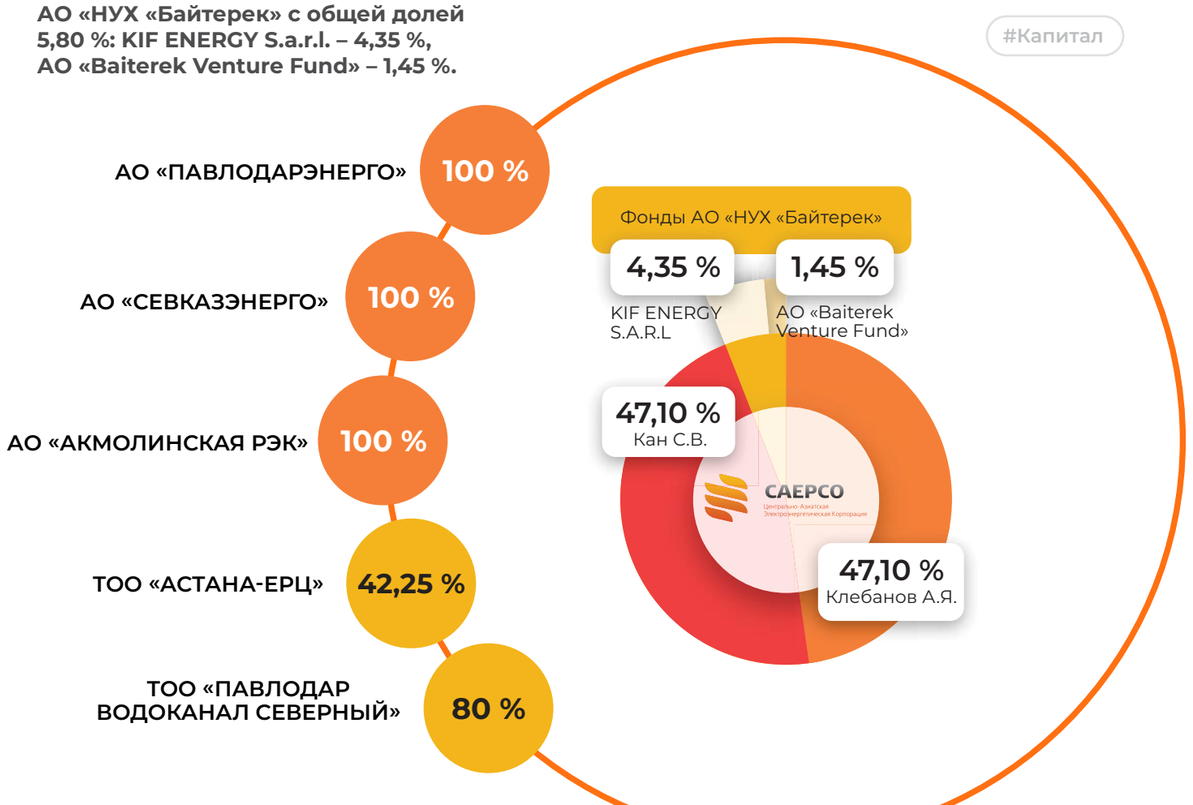
СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Акционерами АО «ЦАЭК» являются Клебанов Александр Яковлевич (47,10 %), Кан Сергей Владимирович (47,10 %) и фонды, созданные при участии АО «НУХ «Байтерек» с общей долей 5,80 %: KIF ENERGY S.a.r.l. – 4,35 %, АО «Baiterek Venture Fund» – 1,45 %.

По состоянию на 31 декабря 2021 года уставный капитал АО «ЦАЭК» составляет

46 043 272 тыс. тенге

#Капитал



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

С целью повышения прозрачности деятельности Корпорации в Совет директоров входят три независимых директора, не являющиеся аффилированными лицами по отношению к Корпорации. Независимость членов Совета директоров Корпорации определяется в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Независимые члены Совета директоров АО «ЦАЭК» соответствуют следующим критериям:

— не являются аффилированными лицами АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

— не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «ЦАЭК»;

— не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «ЦАЭК» или организаций – аффилированных лиц АО «ЦАЭК» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

— не являются государственными служащими;

— не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

— не участвуют в аудите АО «ЦАЭК» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

Совет директоров возглавляет Председатель, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов и комитетов Совета директоров и исполнительного органа.

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров в 2021 году, составляет 55,2 млн тенге, общая сумма выплат исполнительному органу в 2021 году составляет 81,8 млн тенге.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Совет директоров Корпорации **определяет стратегические задачи,** поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы Холдинга

caepco_21
#Совет_директоров

Совет директоров руководствуется следующими принципами:

— принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Корпорации в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;

— недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Корпорацией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Корпорации;

— достижение баланса интересов акционеров Корпорации и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Корпорации;

— обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Корпорации.

ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «ЦАЭК» избираются решением общего собрания акционеров Корпорации. Совет директоров АО «ЦАЭК» согласно положениям Устава должен состоять не менее чем из шести человек,
из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами.

Членом Совета директоров АО «ЦАЭК» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

— акционеров – физических лиц;

— лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров;

— физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров.

Председатель Правления АО «ЦАЭК» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ЦАЭК» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Корпорации в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе Корпорации и Положении о дивидендной политике АО «ЦАЭК».

Основными принципами дивидендной политики Корпорации являются:

— баланс интересов Корпорации и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;

— повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Корпорации;

— обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал.

Корпорация намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Корпорации обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2021 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение об отсутствии выплаты дивидендов акционерам АО «ЦАЭК» за 2020 финансовый год.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
#ЦУР #экономический_рост

Срок работы в Совете директоров АО «ЦАЭК» на май 2022 года:

10–13 лет – **3 чел**
2–5 лет – **3 чел**
меньше года – **2 чел**

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (на май 2022)

1 КЛЕБАНОВ АЛЕКСАНДР ЯКОВЛЕВИЧ (1963 г. р.)

Председатель Совета директоров

Является Председателем СД АО «ЦАЭК», Председателем СД АО «ЦАТЭК» и его акционером.

20.08.2007
Председатель СД АО «ЦАТЭК»;

16.03.2009
Председатель СД АО «ЦАЭК»;

17.03.2022
переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2008 года).

2 ОРАЛ БАГДАТ ЕРКЕБУЛАНУЛЫ (1986 г. р.)

Член Совета директоров

03.2014–06.2014
Начальник управления перспективного развития ТОО «Samruk-Green Energy»;

06.2014–07.2018
Директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy";

07.2018–4.03.2021
Заместитель Председателя Правления по сбыту энергии и тарифной политике АО «ЦАЭК»;

17.03.2022
переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2021 года);

05.03.2021
По настоящее время – Председатель Правления АО «ЦАЭК».

31.03.2021
По настоящее время – Председатель Наблюдательного совета ТОО «ЦАТЭК Green Energy»

3 НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ (1984 г. р.)

Член Совета директоров

03.08.2015
по настоящее время – Директор по стратегическому развитию ТОО «Казахстанские Трубные Системы»;

26.07.2016
по настоящее время – Директор по стратегическому развитию ТОО «Mineral Product»;

09.2020–30.06.2021
Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по коммерции;

17.03.2022
переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2021 года).

4 ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ (1968 г. р.)

Член Совета директоров, Независимый директор

- **04.01.2013**
  Член СД, Независимый директор АО «ЦАТЭК»;
- **01.01.2014–13.06.2017**
  Член СД, Независимый директор АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»;
- **09.09.2015–16.11.2016**
  заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana»;
- **13.10.2016**
  Член СД, Независимый директор АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания»;
- **29.09.2017**
  Директор ТОО «City Box»;
- **15.01.2018**
  Член СД, Независимый директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- **15.01.2018**
  Член СД, Независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;
- **15.01.2018**
  Член СД, Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- **17.03.2022**
  переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2017 года).

5 КУТБАЙ ЖАНДАР БЕРИКУЛЫ (1985 г. р.)

Член Совета директоров

- **01.12.2015–01.09.2019**
  Заместитель Председателя Правления ТОО «Almex-Baiterek Fund»;
- **01.09.2017–01.08.2019**
  Заместитель Председателя Правления АО «Baiterek Venture Fund»;
- **01.08.2018**
  Председатель Правления АО «Baiterek Venture Fund»;
- **17.03.2022**
  переизбран членом СД АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2018 года).

6 КАЙЗЕР ФРАНЦ-ЙОЗЕФ (1949 г. р.)

Член Совета директоров, Независимый директор

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет

- **17.11.1975–30.06.2009**
  Партнер «Прайс УотерХаус Куперс» (PWC);
- **2005–30.06.2009**
  Партнер по проекту PWC РАО «ЕЭС России»;
- **17.03.2022**
  переизбран членом СД, независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2009 года).

7 КЕРР МАНФРЕД-ЙОЗЕФ (1947 г. р.)

Член Совета директоров, Независимый директор

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет

- **2003–2009**
  Вице-президент RWE Power International;
- **2008–2010**
  Управляющий директор, Старший Советник RWE Power International;
- **25.02.2011**
  Председатель СД Rhein Ruhr Power;
- **17.03.2022**
  переизбран членом СД, Независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2011 года).

8 ТАН ЛЕВИН (1986 г. р.)

Член Совета директоров, Независимый директор

- **01.2015–12.2015**
  Менеджер по проектному финансированию и корпоративному развитию SUNEDISON ENERGY HOLDINGS (SINGAPORE) PTE. LTD.;
- **03.2016–03.2019**
  Вице-президент по инфраструктурным инвестициям CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD.;
- **03.2019**
  по настоящее время – Директор по инфраструктурным инвестициям CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD.;
- **05.2019**
  по настоящее время – Инвестиционный директор THE ROHATYN GROUP;
- **17.03.2022**
  избран членом СД, Независимым директором АО «ЦАЭК».

Согласно Положению о Совете Директоров при утверждении годовой финансовой отчетности Общества на годовое ОСА одновременно должен быть представлен отчет о работе Совета Директоров и Исполнительного органа, включая полную информацию о вопросах, по которым решения принимаются Советом Директоров или Исполнительным органом.

В 2021 году оценка деятельности Совета директоров не проводилась

Деятельность Совета директоров

	2019	2020	2021
очные заседания	6	2	9
заочные заседания	7	14	9

В 2021 году проведено 18 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров, включали:

— рассмотрение ежемесячных и ежеквартальных управленческих отчетов;

— рассмотрение исполнения консолидированного бизнес-плана АО «ЦАЭК» за 2020 год;

— утверждение консолидированного бизнес-плана (бюджет) АО «ЦАЭК» на 2021 год;

— утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» и годовой финансовой тчетности за 2020 год;

— определение порядка распределения чистого дохода ДО за 2020 год, а также определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2021 год;

— предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2020 год;

— определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК» за истекший 2020 финансовый год и размера дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «ЦАЭК»;

— предварительный выбор аудиторской организации для аудита консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2021 год;

— рассмотрение отчетов о деятельности Департамента внутреннего аудита и Департамента риск-менеджмента АО «ЦАЭК»;

— утверждение ряда внутренних нормативных документов;

— другое.

В 2021 году совершены крупные сделки, информация о которых размещена на сайтах Депозитария финансовой отчетности и Казахстанской фондовой биржи.

07.07.2021

Заключение дополнительного соглашения № 4 к кредитному договору от 27 ноября 2018 года между АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания», АО «ЦАЭК», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания», АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», ТОО «Астана-энергосбыт» и VTB Bank (Europe) SE, ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), Банк ВТБ (ПАО).

13.08.2021

Заключение Соглашения о предоставлении кредитной линии между АО «Народный Банк Казахстана», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания, АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» и АО «ЦАЭК».

24.12.2021

Заключение дополнительного соглашения № 5 к кредитному договору от 27 ноября 2018 года между АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания», АО «ЦАЭК», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания», АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», ТОО «Астана-энергосбыт» и VTB Bank (Europe) SE, ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), Банк ВТБ (ПАО).

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров АО «ЦАЭК» действуют три комитета

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ

Основные функции комитета:

— рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности АО «ЦАЭК», стратегии его развития;

— рассмотрение и оценка концепций, политик, программ, планов развития АО «ЦАЭК» и итогов их реализации;

— рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности АО «ЦАЭК»;

— рассмотрение и оценка бюджета АО «ЦАЭК» и итогов его выполнения;

— доведение до сведения Совета директоров АО «ЦАЭК» рекомендаций по любым вопросам, требующим, по мнению Комитета, действий со стороны СД;

— содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Корпорации.

Керр М.
Председатель

Кан С.В.

Орал Б.Е.

Янушко Л.Л.

Нигай А.Д.

В 2021 году заседания Стратегического комитета не проводились.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основные функции комитета:

— содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций в части контроля за финансовой отчетностью и внутренним контролем, а также контроля за наличием и функционированием в обществе адекватной системы управления рисками и системы внутреннего контроля;

— совершенствование и укрепление внутреннего аудита, а также систем управления рисками и системы внутреннего контроля;

— доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий с его стороны.

Кайзер Ф.
Председатель

Керр М.

Орал Б.Е.

Нигай А.Д.

Тан Л.

В 2021 году заседания Комитета проводились четыре раза.

Комитет оказывает содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствовании и укреплении внутреннего аудита, а также систем управления рисками. Комитетом рассматривались вопросы, касающиеся работы внешнего аудитора ТОО «Deloitte», утверждения годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, и деятельность подотчетных Совету директоров департаментов – Департамента внутреннего аудита и Департамента риск-менеджмента.

КОМИТЕТ КАДРОВ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

Основные функции комитета:

— разработка единой кадровой политики для АО «ЦАЭК» и ДО, включая вопросы выплаты дополнительных вознаграждений, компенсаций и социальных выплат работникам;

— формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов.

Тан Л.
Председатель

Ли С.В.

Жумабекова А.

Константинова Н.В.

В 2021 году проведено одно заседание Комитета

Комитет оказывает содействие Совету директоров в построении эффективной системы корпоративного управления, в частности рассматривался отчет по показателям управления персоналом в Группе Компаний АО «ЦАЭК» за 2020 год и динамике за 2018 и 2019 годы.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Коллегиальный исполнительный орган сформирован 1 сентября 2020 года из работников, занимающих руководящие должности в Корпорации. Коллегиальным исполнительным органом является Правление, возглавляемое Председателем Правления, осуществляющее руководство текущей деятельностью Корпорации и реализующее стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Правления являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.

В 2021 году проведено двадцать заседаний Правления, на которых принят ряд решений операционной деятельности Холдинга, в том числе **повышение заработной платы** работникам ДО АО «ЦАЭК»

#Решения

Политика вознаграждения

Размер вознаграждения Исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ЦАЭК».

Схема определения размера вознаграждения членам Правления соответствует следующим требованиям:

— вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;

— переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы члена, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Корпорации за определенный период; переменная часть направлена на стимулирование члена Правления к достижению высокого качества работы;

— социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты члену Правления осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Корпорации и трудовым договором.

ФИО	Должность	Образование	Опыт работы
Орал Бағдат Еркебұланұлы	Председатель Правления АО «ЦАЭК»	**Октябрь 2009 – декабрь 2011** Albert Ludwigs University of Freiburg Магистр наук (Управление Возобновляемыми Источниками Энергии)	**Март 2021 – по настоящее время –** Председатель Правления АО «ЦАЭК» Председатель Наблюдательного совета ТОО «ЦАТЭК Green Energy»
		Сентябрь 2004 – июнь 2008 Алматинский Университет Энергетики и Связи Бакалавр теплоэнергетики (Тепловые электрические станции)	**Июль 2018 – март 2021 –** Заместитель Председателя Правления по сбыту энергии и тарифной политике АО «ЦАЭК» **Июнь 2014 – июль 2018 –** Директор АО «ЦАТЭК Green Energy»
Янушко Леонид Леонидович	Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по производству	**1972–1977 –** Одесский ордена Трудового Красного Знамени политехнический институт	**Январь 2021 – по настоящее время –** Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по производству **Ноябрь 2017 – ноябрь 2018 –** Советник АО «ЦАЭК» **2012–2015 –** Генеральный директор АО «Трест Средазэнергомонтаж»

ФИО	Должность	Образование	Опыт работы
Ильин Игорь Юрьевич	Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по коммерции	Казахстанско-Британский технический университет (Автоматизация и управление)	**Июнь 2021 – по настоящее время –** Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по коммерции **Апрель 2021 – май 2021 –** Управляющий директор по развитию АО «Самрук-Энерго» **Октябрь 2020 – март 2021 –** Руководитель Торгового Дома АО «Самрук-Энерго»
Ли Сергей Валерьевич	Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по экономике и финансам	Швейцарская Бизнес-школа, MBA	**Март 2021 – по настоящее время –** АО «ЦАЭК», Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по экономике и финансам
		Университет Дарэма, Великобритания, Бакалавр Бизнес Экономики	**Январь 2020 – март 2021 –** соуправляющий Директор по Экономике и Финансам АО «Самрук-Энерго»
		Колледж Св. Эндрю, Великобритания, Программа A-Level	**Март 2016 – январь 2020 –** Директор Департамента «Казначейство и Корпоративные Финансы» АО «Самрук-Энерго»

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Корпорации функционируют механизмы внутреннего контроля, который является для АО «ЦАЭК» систематическим, интегрированным в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях, охватывающим все подразделения при осуществлении ими своих функций.

В АО «ЦАЭК» осуществляет свою деятельность **Департамент внутреннего аудита,** а на уровне дочерних организаций **– Управления внутреннего аудита**

#Факт

Независимость и объективность деятельности Департамента и Управлений внутреннего аудита (далее – ДВА, УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компаний. Курируют деятельность ДВА/УВА Комитеты по аудиту при Совете директоров АО «ЦАЭК» и в его дочерних организациях.

Деятельность ДВА/УВА осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Кодексом этики и внутренними нормативными документами (далее – ВНД) внутреннего аудита. Основными ВНД, регламентирующими деятельность ДВА/УВА, являются Положение о ДВА/УВА, Политика внутреннего аудита и Правила проведения внутреннего аудита.

ДВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год. ДВА представляет Совету директоров АО «ЦАЭК» отчеты о проделанной работе Департамента.

За 2021 год проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля бизнес-процессов в дочерних организациях:

— «Управление инвестиционной деятельностью, Процессы планирования инвестиционных программ»;

— «Управление ремонтами и техническим обслуживанием»;

— «Формирование тарифа и тарифной сметы»;

— «Управление закупками, договорами и расчеты с кредиторами».

Также проведены мониторинг исполнения рекомендаций ДВА и внешнего аудитора, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов.

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность и профессиональная компетентность.

Корпорация имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности контроля в операционной деятельности, соблюдении законов и правил.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Группе Компаний АО «ЦАЭК» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Группе Компаний АО «ЦАЭК» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить

о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Группы Компаний об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Компанией и ее дочерними организациями договоров по закупу товаров, работ и услуг включены соответствующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке ознакомляются с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

Фактов коррупции и мошенничества в течение 2021 года выявлено не было.

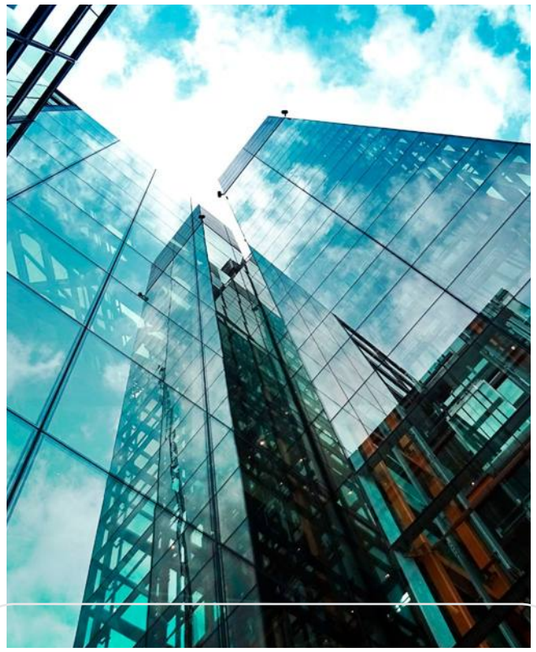
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Практика корпоративного управления Корпорацией в 2021 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления, разработанного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ учитывает и существующий международный опыт в области корпоративного управления, и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Корпорации норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Корпорации в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Корпорации, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Корпорации и успешное осуществление ее уставной деятельности.

В 2021 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан



caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Основные принципы Кодекса корпоративного управления:

- справедливость;
- подотчетность;
- ответственность;
- прозрачность;
- охрана окружающей среды и социальная ответственность;
- эффективность;
- подконтрольность.

caepco_21
#принципы #Корпоративное_управление

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется Кодексом деловой этики (пункт 11), в котором прописана ответственность сотрудников за злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что Корпорация снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности, путем формирования прозрачной Организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в пункте о Правах и обязанностях членов Совета директоров.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «ЦАЭК» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятием единого образа Корпорации среди целевой аудитории.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Корпорации, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Корпорации, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Корпорации;
- обеспечение доступности публичной информации о Корпорации для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Корпорацией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления АО «ЦАЭК»;
- формирование благоприятного имиджа Корпорации.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Корпорации действует Кодекс деловой этики, утвержденный Советом директоров в 2020 году.

Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес- и профессиональная этика;
- организационная этика;
- корпоративное управление;
- социальная ответственность компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Корпорации, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

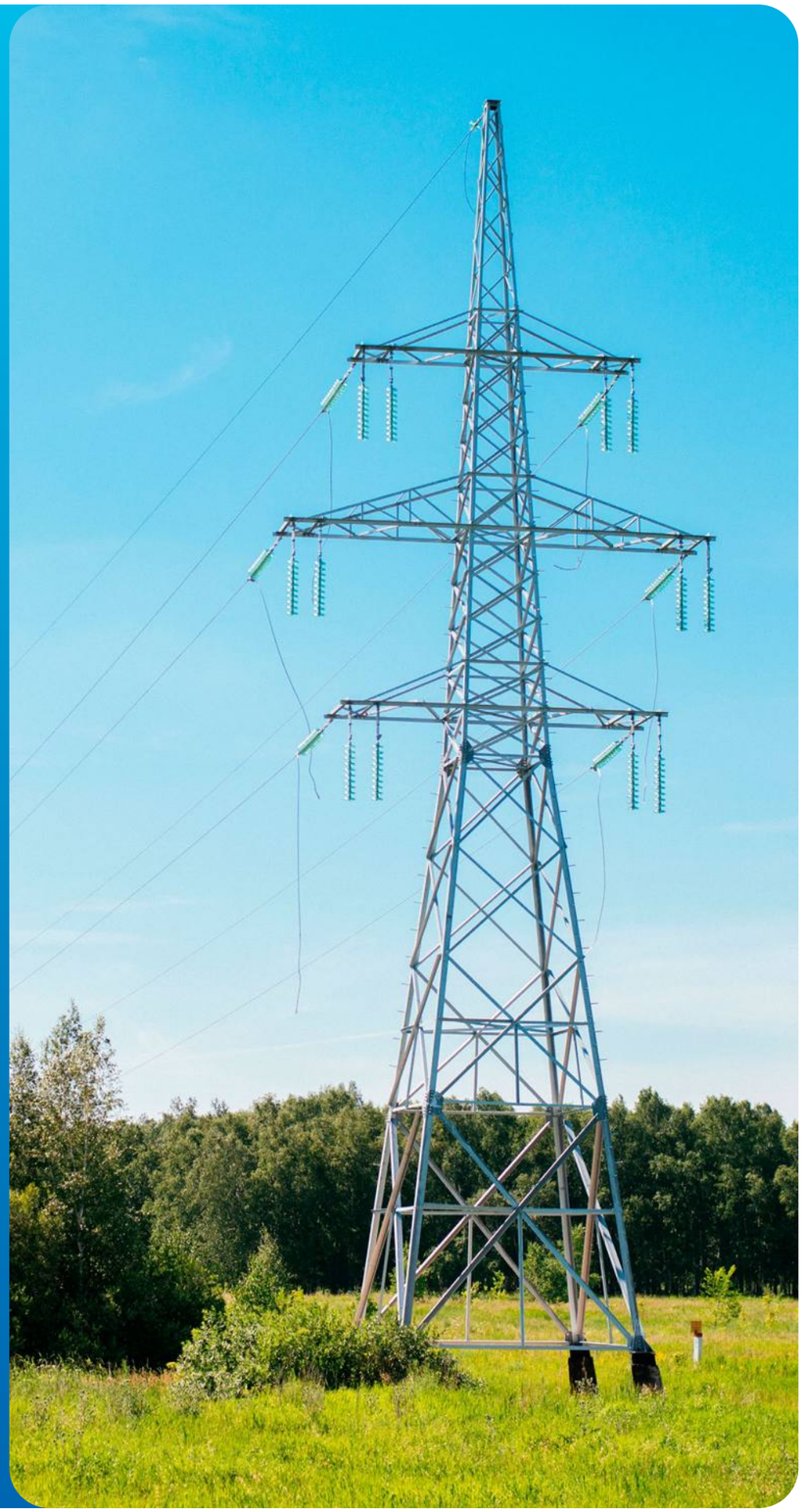
- ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;
- улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Корпорации в обществе;
- повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;
- содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- позволяют избегать судебных разбирательств.

Контроль над соблюдением деловой этики в Корпорации осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Корпорации.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности группы АО «ЦАЭК», является ТОО «Deloitte». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2022 года.

АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ



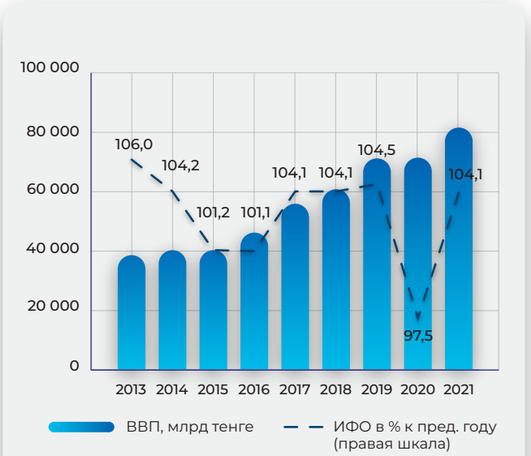
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Валовый внутренний продукт

По предварительным данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК, ВВП Казахстана в 2021 году вырос на 4,1 %, в то время как годом ранее экономика сократилась на 2,5 %. После сложного года, отмеченного глобальной пандемией и карантином, в 2021 году экономика вновь вышла на растущую траекторию. Главный вклад в рост внесло производство услуг (которые показали увеличение на 4,0 %), особенно значительный прирост показали оптовая и розничная торговля (на 9,2 %) и информация и связь (на 14,6 %). Производство товаров выросло на 3,6 %, благодаря, в первую очередь, приросту обрабатывающей промышленности.

Динамика валового внутреннего продукта

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



Промышленность

Объем промышленного производства в 2021 году вырос на 3,8 %. Увеличение объемов производства зафиксировано в 15 регионах республики, снижение только в двух (в Западно-Казахстанской и Мангистауской областях).

В горнодобывающей промышленности и разработке карьеров в 2021 году прирост составил 1,7 %. Низкий рост наблюдался в добыче сырой нефти (0,3 %) и угля (0,8 %). Больший рост был отмечен в добыче металлургических руд (4,2 %) и предоставлении услуг в горнодобывающей промышленности (4,3 %).

Более динамичной была ситуация в обрабатывающей промышленности, где производство возросло на 5,5 %. Например, в производстве готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования, рост составил 18,2 %, а в машиностроении 20,4 %.

В снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом рост достиг 4,8 %, в основном за счет роста производства и распределения газообразного топлива по трубопроводам на 5,7 %. В производстве, передаче и распределении электроэнергии прирост составил 5,2 %.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

Инвестиции

Рост инвестиций в основной капитал в 2021 году составил 3,5 %, после спада на 3,4 % годом ранее. При этом прирост инвестиций в промышленность составил 0,7 %. В энергетическом секторе спад инвестиций составил 4,9 %, в том время как годом ранее спад достигал более 20,0 %.

Динамика инвестиций в основной капитал, %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

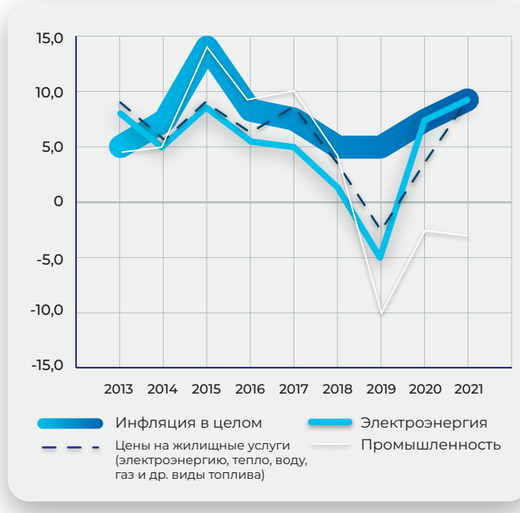
Инфляция

Инфляция в 2021 году составила 8,4 % – это самый значительный уровень за последние пять лет. В том числе на продовольственные товары цены увеличились на 9,9%, непродовольственные товары – на 8,5 %, платные услуги – на 6,5 %.

Цены на жилищные услуги при этом выросли на 9,2 %. В частности, на 9,3 % выросли цены на электроэнергию, при этом продолжили снижаться цены на теплоэнергию – в 2021 году спад составил 2,8 %.

Динамика инвестиций в основной капитал, %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



Прогноз

По прогнозу Министерства национальной экономики, озвученному в апреле текущего года, рост экономики РК составит 2,1 % (3,9 % в предыдущем прогнозе). Ухудшение прогноза связано с геополитической обстановкой в регионе и ухудшением перспектив глобального ВВП.

Евразийский банк развития в майском прогнозе ожидает, что экономика Казахстана в 2022 году вырастет на 2,5 % (в февральском прогнозе ожидалось 4 %).

Обзор энергетической отрасли

В 2021 году в Казахстане наблюдался резкий рост производства и потребления электроэнергии. Это было связано с восстановлением производства в наиболее энергоемких отраслях промышленности, таких как металлургия, машиностроение, нефтепереработка. Всплеску потребления электроэнергии также способствовал майнинг крипто-валюты.

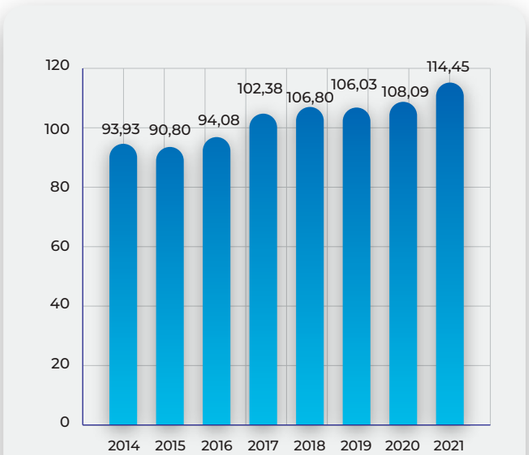
В развитии электроэнергетики в Казахстане заметен тренд на переход к возобновляемым источникам энергии, что требует значительных преобразований в энергосистеме.

Производство

По данным системного оператора KEGOC в 2021 году в Казахстане произведено 114,45 млрд кВт·ч электроэнергии – это на 5,8 % выше показателя 2020 года, и является вторым по величине показателем прироста за последние десять лет. В частности, значительный рост наблюдался в крупнейшей по объему генерации области – в Павлодарской, - на 12,5 %. Рост больше 10 % зафиксирован также в Атырауской, Жамбылской, Кызылординской и Туркестанской областях. При этом в Карагандинской области (второй по объему генерации) наблюдалось снижение на 3,7 %.

Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт·ч

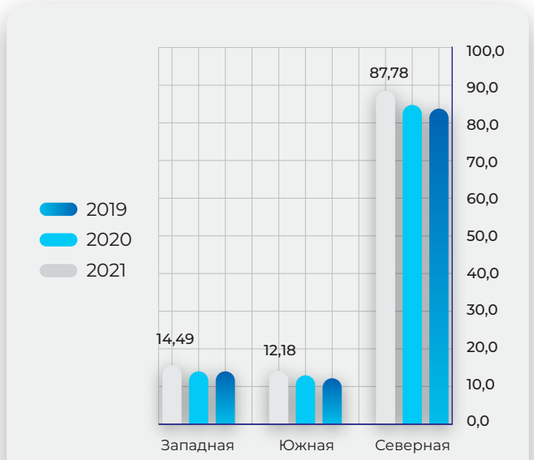
Источник: KEGOC



Значительный рост генерации показывали все три зоны ЕЭС РК. На Северную зону в 2021 году пришлось 77,0 % совокупной генерации электроэнергии в Казахстане. Рост к 2020 году составил 5,7 % или 4,75 млрд кВт·ч. На Западную зону пришлось 13,0 % генерации, рост здесь достиг 7,4 % и в абсолютном выражении составил 1,0 млрд кВт·ч. В Южной зоне производство электроэнергии выросло в минувшем году на 5,3 % или на 0,61 млрд кВт·ч.

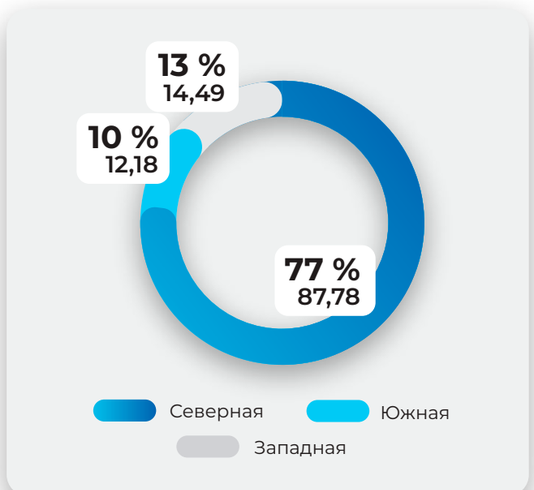
Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



Производство электроэнергии по зонам в 2021 году, млрд кВт·ч и доля

Источник: KEGOC



79,7 % электроэнергии в 2021 году было произведено ТЭС. Рост генерации составил 5,0 %, против роста на 1,0 % годом ранее. Значительный рост – на 12,0 % – наблюдался на ГТЭС, на которые в итоге пришлось 9,4 % генерации.

Выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии (СЭС, ВЭС и БГУ), выросла в 2021 году на 45,0 % (после того как два года подряд удваивалась). В общей структуре производства электроэнергии их доля составила 3,0 %, против 2,2 % в 2020 году.

Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч
(Источник: KEGOC)

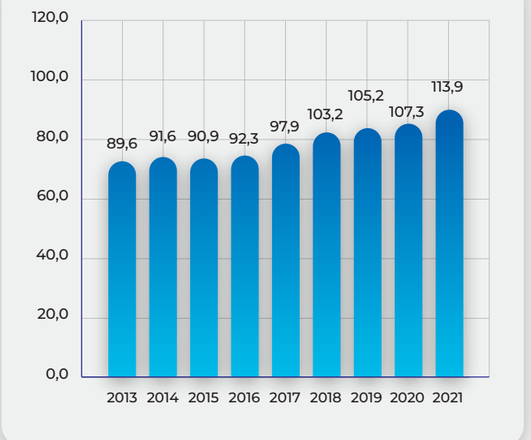
	2019	2020	2021	Изменение	Доля в 2021 году
ТЭС	85,96	86,66	91,16	5 %	79,7 %
ГТЭС	9,98	9,53	10,70	12 %	9,4 %
ГЭС	8,98	9,55	9,18	-4 %	8,0 %
СЭС, ВЭС и БГУ	1,11	2,35	3,40	45 %	3,0 %

Потребление

Потребление электроэнергии в 2021 году выросло на 6,1 % – это самые высокие показатели роста за последние годы. Значительный прирост потребления наблюдался во всех трех зонах. Наибольшее увеличение потребления было зафиксировано в Южной зоне – на 9,0 %, на втором месте Западная зона (рост на 7,0 %), и далее Северная зона, где рост достиг 5,0 %. При этом на Северную зону пришлось около 65,0 % потребления электроэнергии.

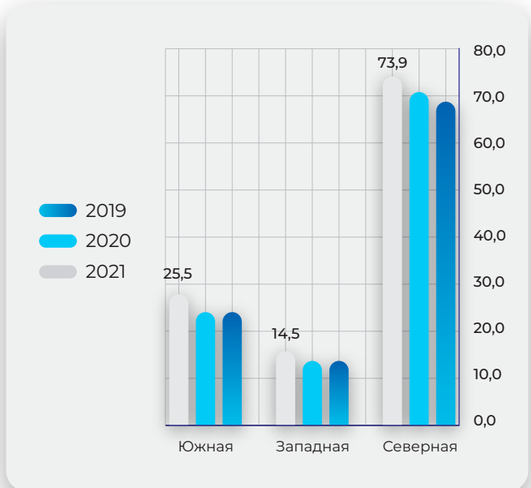
Потребления электроэнергии в РК, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



Сальдо-переток

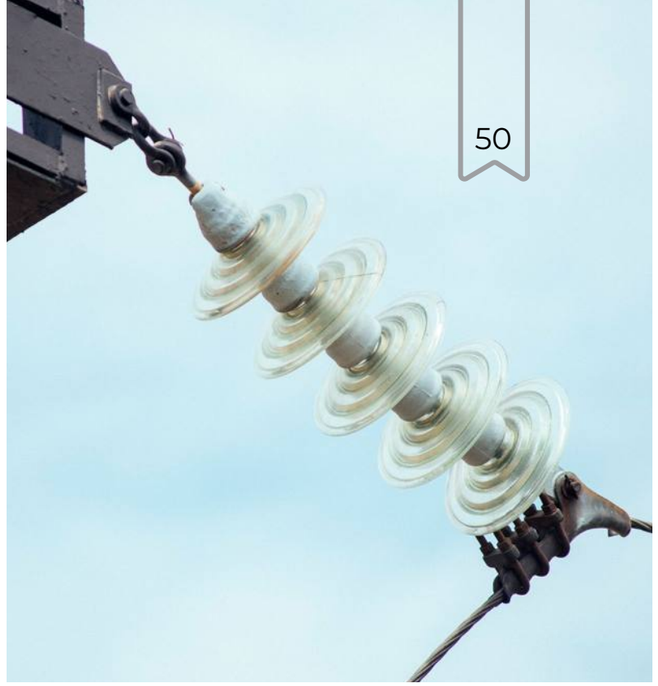
Чистый экспорт электроэнергии в 2021 году составил 556,9 млн кВт·ч. Экспорт в РФ составил 1 326,6 млн кВт·ч, импорт из РФ – 1 788,32 млн кВт·ч. Экспорт в ОЭС Центральной Азии достиг 1 323,83 млн кВт·ч, импорт – 305,21 млн кВт·ч.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Мощности

Производство электрической энергии в Казахстане, по данным KEGOC, осуществляют 190 электрических станций. По состоянию на 1 января 2022 года их общая установленная мощность составляет 23 959,3 МВт, располагаемая мощность – 20 200,5 МВт.

Рост установленной мощности в 2021 году составил 412,3 МВт и был обеспечен в первую очередь станциями, использующими возобновляемые источники энергии. По солнечным электростанциям рост установленной мощности достиг 149,0 МВт (до 1 034,3 МВт), по ветряным рост составил 148,0 МВт, и установленная мощность достигла 659,5 МВт. Установленная мощность гидроэлектростанций увеличилась за год на 76,6 МВт и достигла 2 806,2 МВт. По ТЭС рост составил 38,7 МВт, при этом установленная мощность достигла 19 458,2 МВт, что составляет 81 % всей установленной мощности ЕЭС РК.



Установленная и располагаемая мощность электростанций Казахстана, МВт
(по состоянию на 01 января 2021 – 2022 гг.)

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2021	2022	Δ, МВт	2021	2022	Δ, МВт
Всего	**23 547,1**	**23 959,3**	**412,3**	**20 039,1**	**20 200,5**	**161,4**
ТЭС	19 419,5	19 458,2	38,7	17 456,1	17 454,4	1,7
СЭС	885,3	1 034,3	149,0	641,6	834,3	192,7
ВЭС	511,6	659,5	148,0	311,6	376,8	65,2
ГЭС	2 729,6	2 806,2	76,6	1 628,7	1 534,0	94,7
БГУ	1,1	1,1	–	1,1	1,1	–

Источник: АО «Самрук-Энерго»

Возобновляемые источники энергии

В рамках «Парижского соглашения» Казахстан взял курс на переход к «зеленой экономике». В частности, страна приняла на себя обязательство по достижению углеродной нейтральности к 2060 году. Значительную часть этого перехода будет составлять усиление роли возобновляемых источников энергии в секторе электроэнергетики. И сегодня заметно стремление регуляторов отрасли поддержать ВИЭ.

В 2021 году начала применяться сквозная надбавка на поддержку использования ВИЭ.

В результате отпускная цена традиционных станций разделена на две составляющие:

— предельный тариф на электрическую энергию, учитывающий затраты на производство электрической энергии и нормы прибыли, определяемой по методике, установленной уполномоченным органом;

— надбавки на поддержку использования ВИЭ.

В минувшем году принято решение освободить от уплаты за передачу электроэнергии только объекты ВИЭ, реализующие электроэнергию в ТОО «РФЦ» (ранее освобождались все объекты ВИЭ). При этом увеличен срок действия договоров на покупку электроэнергии, производимой объектами ВИЭ, с 15 до 20 лет, что должно повысить их привлекательность для инвесторов.

Анализ рыночной среды

Среди уже действующих привилегий для станций ВИЭ можно выделить:

— гарантированное подключение к электрическим сетям;

— гарантированный выкуп электрической энергии;

— стимулы для объектов по производству тепловой электроэнергии, использующих ВИЭ;

— индексацию фиксированных тарифов объектов, использующих ВИЭ, по инфляции и курсу иностранной валюты;

— индексацию аукционных цен объектов, использующих ВИЭ.

Дальнейшие изменения в законодательстве будут направлены, в частности на поддержку развития ГЭС, проектов ВИЭ с использованием системы накопления электроэнергии и развитие маломасштабных ВИЭ.

Прогноз развития отрасли

По прогнозу Минэнерго РК, в 2022 году ожидается потребление электроэнергии на уровне 115,1 млрд кВт·ч. Рост к 2021 году примерно на 5 %. Производство по прогнозу должно составить 115,1 млрд кВт·ч, что означает примерно сохранение уровня 2021 года. Профицит ожидается на уровне 4,6 млрд кВт·ч.

Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

Показатель	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Потребление электроэнергии	119,7	123,2	125,8	129,7	131,9	134,5	136,9
Производство электроэнергии	115,1	117,3	121,8	125,9	131,5	131,5	131,7
Существующие станции	110,5	107,1	107,4	106,2	105,8	105,9	106,1
Планируемые	4,6	10,2	14,3	19,7	25,6	25,6	25,6
в т.ч ВИЭ	2,0	3,9	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5
Дефицит	4,6	5,9	4,0	3,9	0,5	3,0	5,2

Источник: Минэнерго РК

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Ключевым аспектом стратегического развития АО «ЦАЭК» является повышение эффективности производства, в частности посредством обновления основных фондов. В Корпорации реализована инвестиционная программа, рассчитанная на 2009–2021 годы.

Об обзоре результатов деятельности

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Факт

В 2021 году Корпорация направила на выполнение инвестиционной программы денежные средства в размере **24,7 млрд тенге**

caepco_21
#ЦУР #ответственное_потребление

В АО «ЦАЭК» на постоянной основе проводится комплекс мероприятий по снижению потерь электрической и тепловой энергии при ее транспортировке, а также по повышению надежности при снабжении потребителей указанными видами энергии. В рамках инвестиционной программы в 2021 году продолжен ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии, и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2021 году Корпорация планировала направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 23,0 млрд тенге. По факту направлено 24,7 млрд тенге, что связано с увеличением затрат по нескольким мероприятиям Петропавловской ТЭЦ-2 и Павлодарской ТЭЦ-3.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ГЕНЕРАЦИИ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГИИ

В 2021 году Корпорация планировала увеличение выработки электроэнергии на 4,0 % относительно факта 2020 года, до 7 315 млн кВт·ч, и увеличение отпуска тепловой энергии на 3,9 % относительно факта 2020 года, до 6 447 тыс. Гкал, что было связано с планируемым увеличением объемов тепловой энергии для потребителей АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

По факту выработка относительно 2020 года уменьшилась и составила 6 521 млн кВт·ч, что связано с уменьшением выработки электроэнергии по подразделению АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 629 млн. кВт·ч или 18,9 %. Увеличение отпуска тепловой энергии составило 5,8 % относительно 2020 года, до 6 566 тыс. Гкал, что связано с более низкой средней температурой наружного воздуха в отопительные месяцы 2021 года, чем в 2020 году (-5,7 °С и -2,5 °С соответственно), и с увеличением объемов потребления теплоэнергии по подразделению АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 10,8 %.

	2017	2018	2019	2020	2021
Выработка электроэнергии млн кВт·ч	7300,009	7025,651	7032,736	7035,177	6521,047
Отпуск теплоэнергии тыс. Гкал	6142,382	6874,167	6371,408	6203,155	6565,602

Павлодарская ТЭЦ-3
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

крупнейший энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК»

- Станция является одной из самых современных в Казахстане. АСУ ТП охвачено 83 % основного оборудования
- Установленная электрическая мощность – **555 МВт**
- 90,1 % обновленного генерирующего оборудования

2021 год

Выполнена реконструкция конденсатора турбоагрегата № 6 Павлодарской ТЭЦ-3. Мероприятие направлено на исключение нарушения водно-химического режима станции, несения номинальной электрической нагрузки турбоагрегата, снижение температурного напора в конденсаторе, повышение КПД.

Завершены работы по реализации проекта по строительству золоотвала 3-й очереди. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 10,5 лет.

Павлодарская ТЭЦ-2
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

третий по мощности энерго-генерирующий актив АО «ЦАЭК» обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства

- Станция является одной из самых лучших в Казахстане по показателю использования установленной электрической мощности в отопительный период, который составляет около 93 %
- Установленная электрическая мощность – **110 МВт**

2021 год

Завершено мероприятие по наращиванию 2-й очереди золоотвала для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 5,1 года.

Выполнена реконструкция кубов ВЗП котло-агрегата № 2 Павлодарской ТЭЦ-2.

Экибастузская ТЭЦ
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

четвертый по мощности энерго-генерирующий актив АО «ЦАЭК»

- ЭТЭЦ является единственным источником теплоснабжения г. Экибастуз. Станция является старейшим предприятием Корпорации
- Установленная электрическая мощность – **12 МВт**

2021 год

В связи с реорганизацией структуры ТОО «Экибастузтеплоэнерго», с добавлением нового вида деятельности – снабжение тепловой энергией, мероприятия инвестиционной программы перенесены на 2022 г.

Петропавловская ТЭЦ-2
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

крупнейший энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК»

- ПТЭЦ-2 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства.

  Станция является одной из самых современных в Казахстане: с 2009 года генерирующее оборудование станции обновлено на 49,7 %. АСУ ТП охвачено 42 % основного оборудования.
- Установленная электрическая мощность – **541 МВт**

2021 год

Выполнена замена трансформатора № 2 – 30 ноября 2022 года включен в работу.

Произведены работы по реконструкции оборудования котельного, турбинного, электрического, топливно-транспортного цехов.

Передача электрической энергии

В 2021 году в рамках инвестиционных программ выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 76,16 км:

— АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 10,78 км из самонесущего изолированного провода;

— АО «Акмолинская РЭК» – 49,98 км, из них 49,42 км из самонесущего изолированного провода;

— АО «Павлодарская РЭК» – 15,4 км;

Выполнены работы по строительству и реконструкции воздушных линий 35–110 кВ в объеме 50,353 км:

— АО «Акмолинская РЭК» – 37,293 км, АО «Павлодарская РЭК» – 8,76 км, АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 4,3 км;

Выполнена реконструкция 16 подстанций 10–220 кВ, в том числе по АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 3 подстанций, АО «Павлодарская РЭК» – 2 подстанций, АО «Акмолинская РЭК» – 11 подстанций.

АО «Павлодарская РЭК»

— выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 15,4 км, разработаны рабочие проекты на реконструкцию и строительство воздушных и кабельных линий электропередач 0,4 кВ протяженностью 16,6 км;

— завершено строительство новой воздушной линии электроснабжения 35 кВ Л-62 «Воскресенка 2 – Трофимовка» взамен существующей протяженностью 21,7 км с вводом в эксплуатацию в 1 квартале 2021 года;

— выполнялось строительство новой воздушной линии электроснабжения 35 кВ Л-52 «Федоровка 1,2 – Львовка» взамен существующей протяженностью 18,73 км с планируемым вводом в эксплуатацию в 2 квартале 2022 года;

— установлено 895 счетчиков автоматизированной системы технического учета электроэнергии, приобретены 907 счетчиков с целью монтажа в 1-2 кварталах 2022 года;

— установлены четыре модульные трансформаторные подстанции с силовыми трансформаторами с сухой изоляцией и вакуумными выключателями на территории города Павлодара. Данные подстанции оснащены современными устройствами охранной и пожарной сигнализации;

— монтаж новой распределительной подстанции № 11 в г. Павлодар;

— установка комплектного распределительного устройства при реконструкции ВЛ-10 кВ в г. Павлодар с монтажом двух ячеек 10 кВ РУ– 10 кВ ПС 110/10кВ «Заводская»;

— произведена замена двух шкафов телемеханики в рамках реконструкция подстанции 220/35/10 кВ «Калкаман»;

— выполнялось строительство подстанции 110/10кВ «Северная городская» с установкой двух силовых трансформаторов по 40 МВА с планируемым вводом в эксплуатацию в 4 квартале 2022 года;

— произведен монтаж охранно-пожарной сигнализации в Западном ПЭС (г. Аксу);

— завершены строительно-монтажные работы по установке 5 комплектов оборудования системы РРЛ «Восточное ПЭС – ПС «Заря» – ПС «Ямышево» – ПС «Черное» – Лебяжинский РЭС»;

— реконструировано 5 единиц зданий и сооружений;

— разработана проектно-сметная документация для строительства учебно-тренировочного центра и пункта тренажерной подготовки в п. Мичурино;

— произведен закуп технологического оборудования, спецмеханизмов и других объектов основных средств в количестве 383 единиц.

АО «Северо-Казахстанская РЭК»

— выполнены мероприятия по реконструкции ВЛЭП 0,4 кВ в г. Булаево района им. М. Жумабаева протяженностью 10,78 км с применением технологии СИП;

— выполнена замена силовых трансформаторов 16 МВА на 25 МВА на ПС 110/10 кВ № 3 г. Петропавловск;

— выполнена модернизация системы РЗА воздушных линий 110 кВ ПС 110/35/10 кВ «Литейная»;

— приобретены трансформаторы ТМГ 10/0,4 кВ в количестве 40 шт.;

— приобретено РУ-10 кВ в БМЗ для реконструкции ЗРУ-10 кВ на ПС 35/10 кВ «Озерная» Кызылжарского района СКО;

— выполнено строительство ВЛ-110 кВ «Новомихайловка-Литейная» протяженностью 4,3 км;

— приобретен спецавтотранспорт в виде УАЗов, трактора МТЗ и лесохозяйственного мульчера.

АО «Акмолинская РЭК»

— выполнена техническая модернизация 11 подстанций 35 кВ и выше;

— выполнено строительство 1 этапа ВЛ-110 кВ «Макинск – Никольская» – 37,293 км;

— выполнена техническая модернизация сетей 10/0,4 кВ, направленная на повышение надежности электроснабжения распределительных сетей, произведена замена голого провода АС-35,50 на самонесущий провод СИП-3 – 6,232 км; голого провода А-35 на самонесущий провод СИП-4 – 43,19 км; старых КТП-10/0,4 кВ на новые КТПН-10/0,4 кВ – 26 шт; произведена установка реклоузеров на опоры ВЛ-10 кВ – 4 шт.;

— выполнен монтаж приборов учета на подстанциях в количестве 511 ПУ, а также оснащение приборов и оборудования средств АСКУЭ;

— выполнен капитальный ремонт 9 зданий и сооружений в Ерейментауских, Жаркаинских и Атбасарских РЭС, административного здания АО «АРЭК» в г. Нур-Султан;

— обновлен парк спецтехники и автотранспорта в количестве 27 единиц, проведен капитальный ремонт 7 единиц спецтехники;

— модернизирована лаборатория метрологической службы. Закуплено и установлено современное оборудование: установка для поверки трансформаторов напряжения на месте установки, трехфазная автоматическая поверочная установка «НЕВА-Тест» 6303И на 6 посадочных мест.

Передача тепловой энергии

Основные мероприятия тепловых сетей направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения в городах Павлодар, Экибастуз и Петропавловск с целью повышения надежности теплоснабжения, эффективности использования энергии, а также снижения тепловых потерь.

При выполнении работ применяется предизолированный трубопровод, который выгодно отличается от традиционного трубопровода высокими теплоизоляционными показателями, повышенным ресурсом надежности оборудования и доведением срока его эксплуатации до нормативного значения 25 лет.

Павлодар

В 2021 году в рамках утвержденной Инвестиционной программы ТОО «Павлодарские тепловые сети» выполнены следующие мероприятия:

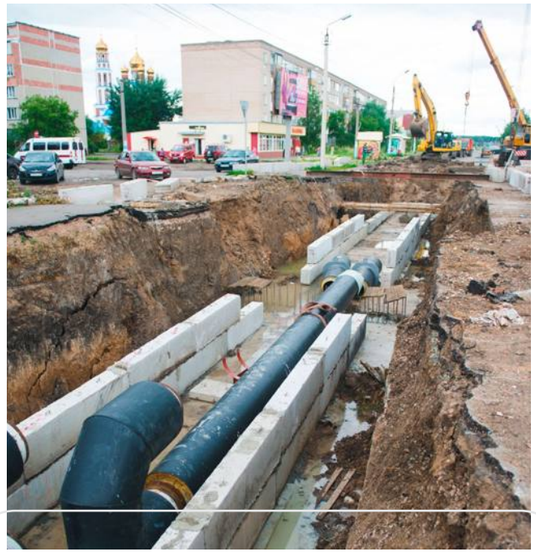
1) продолжены работы по мероприятию «Реконструкция насосной станции № 3 с устройством ЦТП на микрорайон Лесозавод в г. Павлодаре». Реконструкция насосной станции НС-3 с переоборудованием в ЦТП необходима для улучшения гидравлического режима потребителей районов Лесозавода и Радиозавода;

2) выполнено мероприятие «Автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии и системы телеметрии», система введена в промышленную эксплуатацию;

3) для проведения текущих и капитальных ремонтов приобретена спецтехника в количестве 5 единиц, в том числе тягач седельный на базе КАМАЗ, бортовой полуприцеп, трактор Беларусь, прицеп тракторный (2 единицы), экскаватор-погрузчик.

Высокий уровень износа тепловых сетей (84,05 %) приводит к значительному количеству технологических нарушений. Тепловые потери увеличились на 1,5 % по сравнению с 2020 г.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан



caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Факт

В 2021 году выполнено строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью **1,128 км:**

г. Павлодар – 0,220 км

г. Петропавловск – 0,908 км.

caepco_21

#строительство #обзор_результатов_деятельности #реконструкция

Петропавловск

В ТОО «Петропавловские тепловые сети» проведена комплексная вневедомственная экспертиза рабочего проекта «Реконструкция тепломагистрали № 3 2Ду500 мм по ул. Сатпаева от ТК-6-19 до ТК-3-15г в г. Петропавловске, СКО» (строительно-монтажные работы будут начаты в 2022 г.), приобретена компьютерная техника, комплект АТС и тепловизор.

Высокий уровень износа тепловых сетей (72,16 %) приводит к значительному количеству технологических нарушений: 141 отказ в 2020 г. и 270 отказов в 2021 г. Тепловые потери снизились на 1,5 % по сравнению с 2020 г.

Высокий уровень износа Экибастузских тепловых сетей (85,98 %) приводит к значительному количеству технологических нарушений: 166 отказов в 2020 г. и 187 отказов в 2021 г. Тепловые потери увеличились незначительно – на 0,4 % по сравнению с 2020 г.

На теплопередающих предприятиях Корпорации устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

Кроме того, Корпорация использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы.

Планы по реконструкции и модернизации оборудования **на 2022 год**

В рамках инвестиционной программы в 2022 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и тепло-энергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2022 году Корпорация намерена направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 19,8 млрд тенге.

В 2022 году Корпорация планирует выработку электроэнергии на уровне 5 654,2 млн кВт·ч, и отпуск тепловой энергии до 6 208,7 тыс. Гкал.

На всех ТЭЦ ДО АО «ЦАЭК» в 2022 г. будут выполняться мероприятия по установке автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду согласно требованиям нового Экологического кодекса.

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется продолжение работ по строительству дымовой трубы № 2 с целью снятия ограничений по тяге существующих котлоагрегатов, работающих на дымовую трубу № 1, и возможность подключения к трубе котлоагрегатов ст. №№ 5, 6 и перспективных котлоагрегатов ст. №№ 7, 8.

На Экибастузской ТЭЦ планируется выполнить реконструкцию котлоагрегата № 14.

На Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2022 году планируется выполнить работы по зданиям и сооружениям, капитальным ремонтам котлоагрегатов №№ 4,5,6,7,8,9,12, турбоагрегатов №№ 5,7, второму этапу наращивания дамб секции № 3 золоотвала № 2.

В 2022 году планируется строительство и реконструкция магистральных тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 1,117 км в том числе: г. Павлодар – 0,24 км, г. Петропавловск – 0,877 км. В г. Павлодар планируется окончание строительно-монтажных работ в рамках мероприятия «Реконструкция насосной станции № 3 с устройством ЦТП на микрорайон Лесозавод в г. Павлодаре» и ввод объекта в эксплуатацию.

В 2022 году в рамках инвестиционных программ по РЭК планируется:

– строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 127,214 км, в том числе по АО «СК РЭК» – 48,54 км, АО «АРЭК» – 46,674 км, АО «ПРЭК» – 32 км;

– строительство и реконструкция воздушных линий 35–110 кВ в объеме 51,99 км, в том числе АО «СКРЭК» – 31 км, АО «АРЭК» – 11,02 км; АО «ПРЭК» – 9,97 км;

– реконструкция 12 подстанций 35 кВ и выше, в том числе по АО «СК РЭК» – 1 подстанция, АО «АРЭК» – 10 подстанций; АО «ПРЭК» – 1 подстанция.

Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2023–2025 годы

В 2023–2025 годах по ТЭЦ, в рамках инвестиционных программ, планируется выполнить следующие основные мероприятия:

Павлодарская ТЭЦ-3

- замена осветлителей №№ 1,2,3;
- установка АСУ ТП на к/а № 6;

Петропавловская ТЭЦ-2

- строительство дымовой трубы № 1;
- реконструкция КА ст. № 2;
- капитальный ремонт КА ст. № 3 с заменой барабана;
- капитальный ремонт КА ст. № 1 с заменой барабана;
- реконструкция ТА ст. № 3;
- реконструкция ТА ст. № 6;
- строительство золоотвала № 4;

ЭТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»

- реконструкция секции № 2 золоотвала в ложе озера Туз;
- внедрение автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду;
- реконструкция схемы питьевого водоснабжения ЭТЭЦ и перевод бака запаса питьевой воды 6 000 м^3 на техническую воду;
- реконструкция схемы сырой воды с заменой ПСВ-1, 2;
- реконструкция котлов КВТК-100-150 ст. №№ 11, 12, 13, 14;
- реконструкция производственного здания главного корпуса котло-турбинного цеха ЭТЭЦ;
- реконструкция газоходов водогрейной котельной и котлотурбинного цеха ЭТЭЦ.

В 2023–2025 годах по тепловым сетям в рамках инвестиционных программ планируется выполнить следующие основные мероприятия:

ТОО «Павлодарские тепловые сети»

1. начало строительно-монтажных работ по мероприятию «Реконструкция тепловой магистрали ТМ-20 от ограждения территории (стены забора) ТЭЦ АО «Алюминий Казахстана» до НП-6 в городе Павлодаре» общей протяженностью 7 км с применением предизолированных труб и увеличением диаметра с Ду 920 мм до Ду 1020 мм для улучшения теплоснабжения и возможности подключения новых потребителей в южной части г. Павлодара, а также снижения физического износа и тепловых потерь реконструируемого участка;
2. разработка и внедрение комплекса технических мероприятий по организации защиты тепломеханического оборудования от превышения номинального давления теплоносителя;
3. реконструкция системы электроснабжения ЦТП и ПНС в городе Павлодар;
4. приобретение спецтехники для проведения текущих и капитальных ремонтов тепловых сетей.

ТОО «Петропавловские тепловые сети» планируется выполнить реконструкцию магистральных трубопроводов протяженностью 3,455 км, в том числе:

- завершить работы по реконструкции тепломагистрали № 3 2 Ду 500 мм по ул. Сатпаева от ТК-6-19 до ТК-3-15г протяженностью 1,149 км;
- реконструировать тепломагистраль № 6 2 Ду 400–2 Ду 500 мм по ул. Ружейникова от УН-6-10-с до ТК-6-14 протяженностью 1,680 км;
- реконструировать участок тепломагистрали № 62 Ду 500 мм по ул. К. Кеншинбаева, ул. Кошукова от УН-6-14 до ТК-6-21 протяженностью 0,626 км.

Экибастузские тепловые сети ТОО «Экибастузтеплоэнерго»:

- реконструкция внеплощадочных тепловых сетей к Центральным тепловым пунктам;
- реконструкция ТМ – VIII от Павильона № 3 до ТК-4А;
- реконструкция ТМ – XII от ТК-4А до НО 41 А.

В 2023–2025 годах по электрическим сетям в рамках инвестиционных программ планируется выполнить следующие основные мероприятия:

ПРЭК

- реконструкция ПС 110/110 кВ «Ленинская»;
- реконструкция ПС 110/10 кВ «Центральная-городская»;
- реконструкция оборудования ячеек 110 кВ и РЗА на ПС 220/110 кВ «Промышленная»;
- строительство воздушной линии электропередач 35 кВ № 63 «Ольгино-Тимирязево» общей протяженностью 29,0 км;
- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ протяженностью 80,6 км с разработкой проектно-сметной документации;
- реконструкция зданий и сооружений в количестве 97 единиц;
- строительство учебно-тренировочного центра и пункта тренажерной подготовки в п. Мичурино;
- монтаж охранно-пожарной сигнализации – 11 комплектов;
- монтаж радиорелейной связи – 5 комплектов, транкинговой связи – 10 комплектов;
- монтаж волоконно-оптического кабеля – 231,6 км;
- установка 3 119 счетчиков автоматизированного технического учета с разработкой проектно-сметной документации;
- закуп технологического оборудования, спецмеханизмов и других объектов основных средств в количестве 909 единиц;

СКРЭК

- реконструкция ОРУ-35 кВ на ПС 110/35/10 кВ «Покровка»;
- замена 6,3 МВА ПС 35/10 кВ «Рабочий поселок» на 10 МВА;
- реконструкция кабельных линий в г. Петропавловске;
- реконструкция воздушных линий 0,4 кВ в СКО;
- реконструкция ОРУ -110 кВ на ПС 110/10 кВ № 10 г. Петропавловска;
- внедрение АСКУЭ;
- реконструкция оборудования ТП, КТПН 10/0,4 кВ;

АРЭК

- техническая модернизация ПС-35 кВ и выше;
- строительство ВЛ 35 кВ и выше;
- техническая модернизация сетей 0,4–10 кВ;
- капитальный ремонт энегооборудования и ЛЭП.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

АСКУЭ

В 2020 году утверждена «Концепция организации автоматизированного контроля за распределением электроэнергии», в рамках которой обозначены приоритеты на стандартизацию бизнес-процессов и автоматизацию технического учета АСУЭ.

Установлено АСУЭ в рамках Инвестиционной программы 2021 г. на 61 подстанции 35 кВ и выше, из них:

— АО «Павлодарская РЭК» – 8 ПС;

— АО «Акмолинская РЭК» – 53 ПС.

БИЛЛИНГ

В течение 2021 года выполнены следующие работы:

— реализован прием платежей по юридическим лицам посредством приложения Kaspi банк;

— реализована выдача «чека ККМ» в соответствии с требованиями подпункта 2 пункта 6 статьи 166 Налогового кодекса Республики Казахстан;

— в соответствии с требованиями АО «Государственного кредитного бюро» в биллинговой системе реализован функционал выгрузки дебиторской задолженности потребителей в разрезе предоставляемых услуг;

— выгрузка аналитических отчетных форм с перенесением в хранилище данных с целью оптимизации быстродействия биллинговой системы.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ И ЗАДАЧАМИ «ТЕЗИС»

В течение 2021 года выполнены следующие работы:

— **инициированы работы по обновлению релиза системы в целях:**

- повышения производительности и администрирования,
- внедрения мобильного приложения,
- реализации возможности использования электронно-цифровой подписи;
- **доработка модуля «Канцелярия/делопроизводство»;**
- **автоматизация финансовых процессов:**
- взаиморасчеты с контрагентами,
- согласование договоров с контрагентами,
- интеграция данных по контрагентам с 1С УПП.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Мероприятие

В 2021 году в ДО АО «ЦАЭК» проводилась комплексная модернизация и автоматизация производственных, учетных и сопутствующих информационных систем. **Все проекты направлены на повышение производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности.**

caepco_21
#ЦУР #индустриализация

Планы по автоматизации процессов **на 2022 год**

— Проведение обновления «ТЕЗИС» до актуального релиза, развитие автоматизации кадровых процессов и процессов информационной безопасности

— Установка АСКУЭ на 126 подстанциях 35 кВ и выше, более чем на 500 трансформаторных подстанциях 6–10 / 0,4 кВ

— Реализация работ по СМС-уведомлениям потребителей о наличии дебиторской задолженности

— Реализация работ по приему показаний электрической и тепловой энергии посредством Чат-ботовой системы (WhatsApp и Telegram)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Реализация электрической и тепловой энергии показывает стабильный рост в натуральных и денежных единицах в сравнительном анализе к 2020 году

	2020		2021		Процент роста	
	объем (тыс.кВт·ч/ тыс.Гкал)	**реализация** (тыс.тг с НДС)	**объем** (тыс.кВт·ч/ тыс.Гкал)	**реализация** (тыс.тг с НДС)	**объем** (тыс.кВт·ч/ тыс.Гкал)	**реализация** (тыс.тг с НДС)
Реализация электрической энергии:	**2 891 081**	**47 868 546**	**3 017 172**	**60 459 653**	**4**	**26**
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	1 293 190	18 778 305	1 314 648	23 574 352	2	26
ТОО «Севказэнергосбыт»	816 026	12 909 367	868 600	17 142 801	6	33
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	781 865	16 180 873	833 924	19 742 500	7	22
Реализация тепловой энергии:	**4 627**	**20 937 325**	**5 011**	**24 518 077**	**8**	**17**
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	3 364	13 836 881	3 585	15 345 154	7	11
ТОО «Севказэнергосбыт»	1 263	7 100 444	1 426	9 172 923	13	29

Повышение качества обслуживания потребителей. Улучшение операционной модели работы с потребителями. Возможности самообслуживания

Основными задачами энергоснабжающих организаций являются удовлетворение потребностей населения, повышение уровня обслуживания потребителей и соответствие обязательным требованиям стандартов международной системы качества.

В целях улучшения сервисного обслуживания и повышения качества обслуживания потребителей в 2021 г. были реализованы следующие мероприятия:

— *обучение и проверка знаний персонала,* направленные на повышение уровня знаний и подготовки работников центров очного и заочного обслуживания населения; в процессе обучения были проработаны ряд вопросов в соответствии с учебно-тематическим планом, совместно с представителями энергопередающих организаций;

— *опросы в виде анкетирования* посетителей в сервисных центрах и на участках сбыта с целью анализа уровня удовлетворенности потребителей предлагаемыми услугами организации;

— *для повышения безопасности «личного кабинета»* ТОО «АРЭК-Энергосбыт» были произведены дополнительные работы по закрытию уязвимости от XSS – тип атаки на веб-системы, заключающийся во внедрении в выдаваемую веб-системой страницу вредоносного кода и взаимодействии этого кода с веб-сервером злоумышленников; от внедрения SQL-кода – один из распространенных способов взлома сайтов и программ, работающих с базами данных, основанный на внедрении в запрос произвольного SQL-кода, введены дополнительная проверка при авторизации потребителя в ЛК, возможность изменения пароля потребителем в сервисе ЛК;

— *раннее оповещение бытовых потребителей об имеющейся задолженности;* существующая система автоматического обзвона в ТОО «Павлодарэнергосбыт» расширена на все населенные пункты региона (связь переведена на междугородний канал), а также реализована опция адресного сообщения суммы задолженности;

— *сохранение и дальнейшее использование* созданных каналов интерактивного дистанционного обслуживания потребителей после снятия карантина.

Организованная работа контакт-центра, позволяет оперативно обслуживать все звонки, поступающие от потребителей на многоканальный телефон как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором.

В работу Контакт-центра входит обслуживание входящих вызовов потребителей по всем вопросам энергоснабжения, в том числе прием показаний по приборам учета горячего водоснабжения и электрической энергии, предоставление исчерпывающей информации по вопросам проведенных начислений за предоставляемые услуги, по сложившейся задолженности, оформления документации, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии.

Возможности самообслуживания потребителей реализованы через сервисы «Личный кабинет», размещенных на официальных сайтах предприятий.

Анализ поступающих звонков и пользователей сервиса «Личный кабинет»

Наименование ЭСО	Количество потребителей на 01.01.2022 г.		Количество звонков, поступивших за 2021 г.	Количество пользователей сервиса "Личный кабинет" на 01.01.2022 г.
	ЭЭ	ТЭ		
ТОО «Павлодар-энергосбыт»	230 466	218 123	316 445	2 616
ТОО «Севказ-энергосбыт»	164 367	75 450	315 481	9 755
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	126 817		305 000	1 500
Итого	**521 650**	**293 573**	**936 926**	**13 871**

Рассмотрение и анализ поступающих жалоб и предложений от потребителей приводит к повышению прозрачности работы энергосбытовых предприятий Компании и служит в качестве важного механизма обратной связи, который помогает улучшить воздействие работы в целом.

Процедура рассмотрения жалоб и предложений от потребителей предусматривает следующие основные этапы в четко установленные сроки работы с потребителями:

1. получение жалобы/предложения;
2. оценка жалобы/предложения, регистрация и назначение ответственных лиц;
3. расследование, разрешение и коммуникация;
4. подготовка, направление ответа потребителю;
5. закрытие жалобы;
6. последующие действия (мониторинг, анализ).

Для того чтобы максимально эффективно реагировать на жалобы и обращения потребителей, предусмотрены следующие способы учета и дальнейшего контроля:

— посредством Контакт-центра (ведется запись разговоров с операторами, функционирует «Голосовая почта»);

— посредством регистрации жалоб и предложений от физических и юридических лиц в СУДиЗ «Тезис» и в Книгах отзывов и предложений, находящихся в Сервис-центрах;

— рубрика «Обратная связь» на официальном корпоративном сайте в качестве мер по усовершенствованию механизмов рассмотрения жалоб, где к рассмотрению принимаются жалобы от потребителей;

— посредством сервиса «Личный кабинет».

Анализ работы с дебиторской задолженностью
(тыс.тг с НДС)

Наименование ЭСО		ТОО «Павлодар-энергосбыт»	ТОО «Севказ-энергосбыт»	ТОО «АРЭК-Энерго-сбыт»	Итого
Дебиторская задолженность на 01.01.2022 г.	общая	5 770 512	3 134 465	1 580 135	**10 485 113**
	свыше 1го мес	1 551 303	611 439	192 422	**2 355 165**
Количество выданных предупреждений о наличии ДЗ		691 625	103 277	210 030	**1 004 932**
Количество произведенных отключений		44 361	1 962	4 930	**51 253**
Вынесено исполнительных надписей		1 066 902	57 574	14 717	**1 139 193**
Возбуждение исполнительного производства		1 104 715	159 817	24 003	**1 288 535**

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Применяемые меры по снижению дебиторской задолженности:

— своевременное вручение уведомлений о дебиторской задолженности;

— автоинформирование о задолженности;

— проведение анализа задолженности по сегментам рынка;

— совместные отключения должников персоналом ЭСО и ЭПО, в том числе и в выходные дни;

— оформление соглашения с потребителями по оплате задолженности в рассрочку;

— направление информации о задолженности акиму области, акимам городов, руководителям крупных предприятий, бюджетных организаций, предприятий энергосистемы о долгах работников;

— проведение претензионной исковой работы.

Для удобства потребителей в пунктах приема платежей установлены платежные терминалы, через которые возможно самостоятельно оплатить услуги энергоснабжения, а также услуги сторонних организаций наличными средствами. Кроме того, оплата потребителями производится через банковские мобильные приложения и через существующие платежные системы.

Планы деятельности **на 2022 год**

— Улучшение дисциплины платежей и снижение дебиторской задолженности

— Улучшение сервисного обслуживания потребителей, в том числе путем расширения IT-проектов (Чат-бот, Мобильные приложения, SMS-рассылка)

— Увеличение объемов реализации энергии за счет введения новых жилых комплексов и расширения количества производственных и других объектов потребления энергии

— Расширение Единого расчетного центра, за счет привлечения и включения в ЕПД других поставщиков коммунальных и других услуг

Работа единого расчетного центра

На базе энергоснабжающих организаций Компании функционируют Единые расчетные центры (далее - ЕРЦ). ЕРЦ – это системный комплекс, объединивший в один платежный документ сервисные и коммунальные услуги ряда организаций-поставщиков услуг. В 2021 году заключено более 50 договоров с коммунальными предприятиями городов и районов в регионах присутствия. В ЕРЦ вошли более 200 организаций, обслуживающих объекты кондоминиума, и другие поставщики услуг.

Функции ЕРЦ:

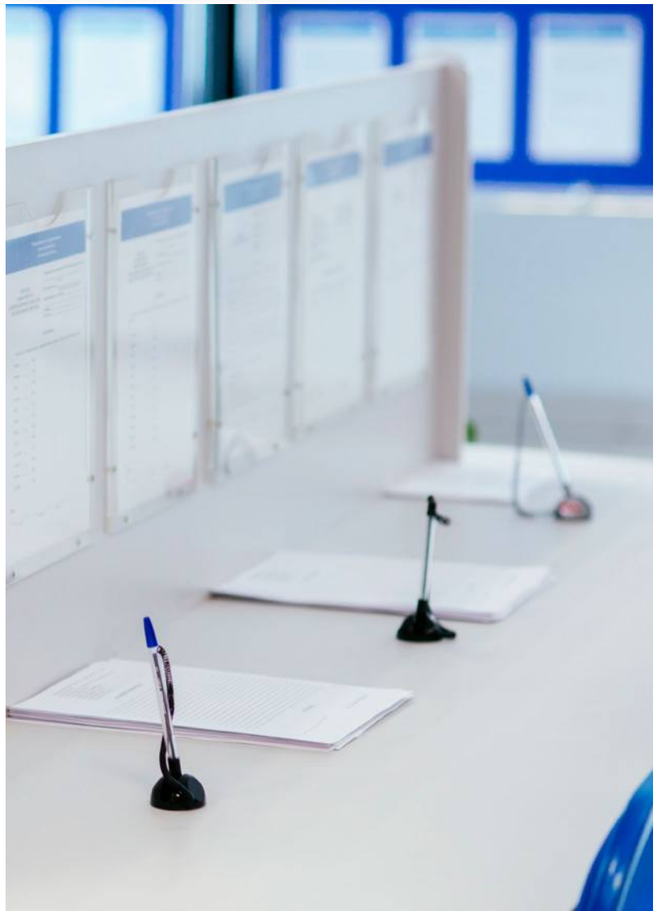
— проведение начисления;

— формирование, печать и доставка счетов;

— прием платежей;

— консультирование по сложившейся задолженности через контакт-центр, сервисный центр, личный кабинет.

В 2021 году представителями ТОО «Севказэнергосбыт» была создана страница ЕРЦ в Instagram erc.petropavlovsk_sko. Публикации отражают самые разные темы: расшифровка ЕПД; режим работы; рубрика «вопрос-ответ»; как снять арест с квартиры и др. Работа с Instagram открывает новые возможности взаимодействия между потребителями и Компанией, а также повышает прозрачность работы ЕРЦ. В 2022 году планируется рассмотреть возможность внедрения на сайте ЕРЦ онлайн-консультанта.



ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Факт

Своевременное и полное удовлетворение потребностей в товарах, работах, услугах, а также максимально эффективное расходование финансовых ресурсов **являются основными приоритетами Группы Компаний «ЦАЭК» в области закупок**

caepco_21
#ЦУР #эффективные_институты

По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

— в 2021 году был осуществлен 100 % переход на Электронные закупки;

— исполнен годовой план закупок на 98 %;

— отчетность по закупкам переведена в online формат (MS Power BI).

В отчетном году заключено 3 495 договоров на сумму свыше 65 млрд тенге. Доля договоров с резидентами составляет 97,02 %.

По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

— исполнен годовой план закупок;

— внедрены онлайн формы отчетности по поставкам и оплате;

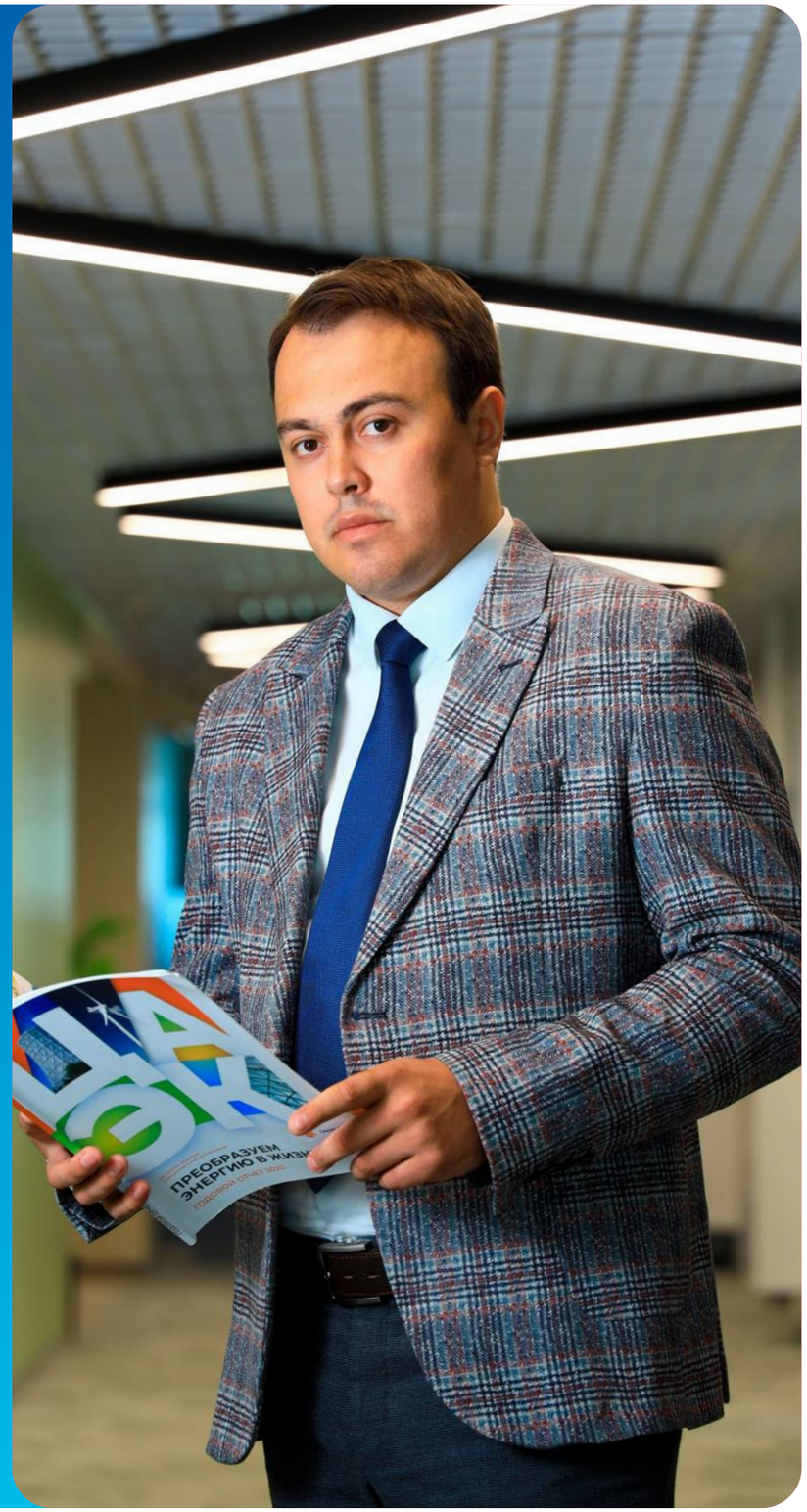
— утверждены обновленные ВНД по закупкам.

Планы по закупочной деятельности **на 2022 год:**

— автоматизация процесса закупа ГК АО «ЦАЭК» на 90 %;

— повышение эффективности, контроля и прозрачности закупочной деятельности в рамках цепочки поставок.

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ



Управление рисками способствует достижению поставленных целей и улучшению показателей деятельности, в том числе в части здоровья и безопасности людей, охраны окружающей среды, соответствия нормативно-правовым требованиям эффективности деятельности

Политика управления рисками АО "ЦАЭК"

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В Группе Компаний АО «ЦАЭК» функционирует корпоративная система управления рисками (далее — СУР).

Утвержденная и реализуемая АО «ЦАЭК» Политика управления рисками определяет отношение Группы к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

Основными целями Группы в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Группы, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед Группой стратегических и операционных целей.

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность Группы устанавливается уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

1 ЭТАП
Выявление рисков

Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков для дальнейшей оценки и управления. Назначение владельцев рисков.

2 ЭТАП
Анализ и оценка рисков

Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Группы.

3 ЭТАП
Управление рисками

Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путем максимизации положительных и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Группы.

4 ЭТАП
Мониторинг рисков

Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнениия мероприятий).

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Риск-менеджмент

Основные участники СУР

Комитет по аудиту

— **Предварительное рассмотрение и согласование:**

- очетов внутреннего аудита об эффективности СУР;
- приемлемого уровня риска (риск-аппетита);
- регистра рисков;
- списка владельцев рисков;
- отчетов по управлению рисками;
- внутренних документов по СУР.

— Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР

Департамент внутреннего аудита

функциональное подчинение Комитету по аудиту

— Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК

— Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК

— Информирование Исполнительного органа и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок

Департамент риск-менеджмента

функциональное подчинение Комитету по аудиту

— Координация действий всех участников СУР

— Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками

— Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках

— Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и Регистра критичных рисков)

— Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР

— Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков (КИР)

— Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по аудиту, Совет директоров) информацией о рисках

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

— Определение стратегии развития СУР

— Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР

— Принятие решений по управлению критическими рисками

— **Утверждение:**

- приемлемого для акционеров уровня рисков (риск-аппетита);
- показателей эффективности по управлению рисками;
- регистра рисков.

— Закрепление (назначение) владельцев рисков

— Рассмотрение и утверждение Отчетов по управлению ключевыми рисками

— Утверждение внутренних документов по СУР

Правление

— **Обеспечение функционирования СУР, в т.ч.:**

- принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР;
- разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями).

Владельцы рисков

— Своевременное выявление и оценка рисков

— Формирование предложений по методам и способам управления рисками.

— Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками

— Мониторинг рисков

Исполнители контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками

— Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском

— Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков

— Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками.

Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании

Информация/Отчетность в ДРМ в рамках СУР

Регуляторные риски

— Инвестиционные риски
— Проектные риски
— Репутационные риски
— Политические риски
— Рыночные риски
— Управленческие риски
— Кредитные риски
— Технологические риски

Технологические риски

— Закупки и снабжение
— Информационные технологии и информационная безопасность
— Чрезвычайные ситуации
— Кадровые риски
— Экологические риски
— Взаимодействие с контрагентами
— Коммерческие риски
— Профессиональные риски
— Топливные риски
— Репутационные риски
— Социальные риски
— Регуляторные риски
— Управленческие риски

Правовые риски

— Нарушение законодательства
— Коррупционный риск и мошенничество
— Имущественные риски
— Коллекторские риски
— Регуляторные риски
— Экологические риски
— Кадровые риски
— Налоговые риски

Финансовые риски

— Ценовые риски
— Управленческие риски
— Кредитные риски
— Риски ликвидности
— Процентные риски
— Валютные риски

В 2021 году Компания продолжила внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Департаментом риск-менеджмента, который решает следующие задачи:

— координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;

— разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;

— организация обучения работников Группы Компаний в области внутреннего контроля и управления рисками;

— анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы Компаний АО «ЦАЭК» и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;

— формирование сводной отчетности по управлению рисками;

— осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений Группы Компаний в установленном порядке.

В течение года Департамент риск-менеджмента осуществлял работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:

— актуализация корпортативного Реестра рисков и Карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО и анализ критических рисков;

— проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы «ЦАЭК»;

— **выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:**

- «Транспортное обеспечение предприятия»,
- «Управление закупками товаров, работ и услуг»,
- «Управление запасами и складское хозяйство»,
- «Управление техническим обслуживанием и ремонтами».

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Группе Компаний в 2021 году проводилось обучение для ключевых работников подразделений и руководящих работников. В процессе обучения внимание уделяется разъяснению базовых принципов и подходов к управлению рисками в целях применения риск ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Факт

Группа Компаний АО «ЦАЭК» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента

caepco_21

#процессы #риск_менеджмент

Увеличение значимости риска

Снижение значимости риска

Без изменений
(или динамика незначительная)

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
Область: стратегические риски			
Несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующего и сетевого оборудования, зданий и сооружений	Актуальность риска обусловлена высоким уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования генерирующих предприятий Группы (ТЭЦ), а также оборудования электрических и тепловых сетей, что может привести к сокращению объемов выработки/передачи электрической энергии, и невозможности обеспечения потребителей тепловой энергией в достаточном объеме. **КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:** **1.** фактический износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования, зданий и сооружений; **2.** неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства; **3.** неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики; **4.** ограниченность обственных финансовых средств; **5.** невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию; **6.** принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства, передачи и распределения электрической и тепловой энергии.	**В рамках управления данным риском Холдингом осуществляются следующие мероприятия:** **1.** включение в Инвестиционные программы мероприятий по реконструкции/новому строительству для своевременного замещения выбывающего оборудования; **2.** определение очередности работ по реконструкции/новому строительству с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме; **3.** привлечение дополнительных источников финансирования для выполнения работ по реконструкции/новому строительству для замещения выбывающего оборудования; **4.** заключение Инвестиционных соглашений (в рамках рынка электрической мощности) с уполномоченным органом на модернизацию и реконструкцию оборудования.	

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
Область: операционные риски			
Нехватка квалифицированного производственно-технического персонала	Деятельность Холдинга во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. В 2021 году по экспертным оценкам, риск нехватки квалифицированного производственно-технического персонала мигрировал в область катастрофических рисков. **КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:** **1.** фактический износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования, зданий и сооружений; **2.** неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства; **3.** неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики; **4.** ограниченность обственных финансовых средств; **5.** невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию; **6.** принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства, передачи и распределения электрической и тепловой энергии.	**В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:** **1.** повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах Группы Компаний при защите тарифов на следующий период; **2.** оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резерво фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу; **3.** продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям; **4.** формирование внешнего кадрового резерва за счет привлечения студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений; **5.** повышение образовательного уровня сотрудников; **6.** развитие института наставничества; **7.** материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников.	▲

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
Потеря квалифицированного/ ключевого персонала	По итогам 2021 года в сравнении с 2020 годом в целом по Группе Компаний наблюдается увеличение коэффициента текучести персонала. В связи с чем риск по экспертным оценкам мигрировал в зону катастрофических рисков.		▲
Сверхнормативные потери тепловой энергии	По итогам 2021 года в сравнении с 2020 годом в теплопередающих предприятиях Группы наблюдается некоторое снижение уровня сверхнормативных потерь тепловой энергии. Между тем, данный риск является для Холдинга существенным и остается объектом постоянного мониторинга. **КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:** **1.** высокий уровень износа тепловых сетей; **2.** технологические нарушения и аварии на тепломагистралях; **3.** нерациональный режим работы тепловых сетей (для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей); **4.** отсутствие приборов учета на тепловых сетях бытовых потребителей; **5.** несоответствие нормы теплопотребления жилого фонда фактическому теплопотреблению (многоэтажные жилые дома); **6.** неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных»/ потребительских тепловых сетях; **7.** совместная прокладка трубопроводов тепловой энергии трубопроводами холодного водоснабжения.	**В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение сверхнормативных потерь:** **1.** восстановление разрушенной/ отсутствующей теплоизоляции трубопроводов; **2.** выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей; **3.** реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ППУ-технология); **4.** установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей; **5.** выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии; **6.** взаимодействие с уполномоченными государственными органами, с целью повышения нормы теплопотребления жилого фонда до уровня фактического теплопотребления.	◀▶

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы I и II степеней)	В 2021 году риск возникновения технологических нарушений отнесен к критическим рискам Холдинга. Физическое и моральное устаревание генерирующего и сетевого оборудования неизбежно приводит к возникновению аварийных отказов. **Последствиями аварийных отказов являются:** — снижение объемов выработки электрической энергии; — недопоставка объема (неисполнение обязательств) в рамках договора по поддержанию готовности электрической мощности; — снижение качества теплоснабжения потребителей. **КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:** **1.** высокий износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования; **2.** ограниченность финансовых средств, как следствие - низкие темпы роста реконструкции и модернизации оборудования, недостаточность ремонтных программ. Несмотря на некоторое снижение по итогам 2021 года доли просроченной дебиторской задолженности (свыше 3-х месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности, риск является существенным и актуальным для Холдинга и находится под постоянным контролем.	**В рамках управления данным риском Холдингом осуществляется комплекс мероприятий:** **1.** выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, зданий и сооружений; **2.** включение в Инвестиционные программы мероприятий по реконструкции/модернизации/новому строительству для своевременного замещения изношенного оборудования; **3.** определение очередности работ по ремонту/реконструкции/новому строительству с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме.	▲

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
Область: финансовые риски			
Рост просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии	Несмотря на некоторое снижение по итогам 2021 года доли просроченной дебиторской задолженности (свыше 3-х месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности, риск является существенным и актуальным для Холдинга и находится под постоянным контролем. **КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:** **1.** несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты услуг энергоснабжения, обусловленное — низкой платежной дисциплиной; — ухудшением основных макроэкономических показателей; **2.** несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продаже жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги энергоснабжения; **3.** несвоевременное перезаключение договоров энергоснабжения при смене собственника жилья;	**В рамках управления данным риском энергосбытовыми организациями Группы на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:** — осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности; — производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты услуг энергоснабжения; — составляются графики погашения задолженности в рассрочку; — проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков; — накладывается арест на имущество должников; — совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества; — в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги; — ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан; — проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений); — производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов. По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете энергосбытовых организаций Группы создаются резервы по сомнительным долгам.	◀▶

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе Компаний «ЦАЭК» внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Группы Компаний, осуществляемого Советом директоров, Правлением, всеми исполнительными органами дочерних организаций, контрольными органами и работниками.

Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

— формирования у работников Группы Компаний понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;

— поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;

— повышения профессионализма и компетентности работников Группы Компаний;

— обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;

— обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;

— формирования механизмов предотвращения мошенничества;

— организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей Группы Компаний и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

В Группе Компаний выделены **три уровня** системы внутреннего контроля:

Операционный

Применяется к основным бизнес - целям Группы Компаний, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов

Финансовый

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто

Контроль соответствия

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации

План департамента риск-менеджмента **на 2022 год** по развитию СУР и СВК:

— актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО и анализ критических рисков;

— проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы «ЦАЭК»;

— выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах операционной и финансовой деятельности.

— развитие и интеграция системы Ключевых Показателей Эффективности (KPI) бизнес-процессов и системы Ключевых Индикаторов Рисков (KRI);

— проведение оценки коррупционных рисков в целях выявления направлений деятельности, бизнес-процессов Группы Компаний, при реализации которых существует вероятность совершения работниками коррупционных и мошеннических действий;

— организация работ по совершенствованию подходов и принципов процессного управления Группы Компаний;

— актуализация внутренних нормативных документов в области системы управления рисками и внутреннего контроля.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

АО «ЦАЭК» продолжает неуклонно следовать Целям устойчивого развития, они являются основополагающими в деятельности предприятий Группы Компаний. Благодаря отлаженной системе взаимодействия с заинтересованными сторонами Корпорация осведомлена об их мнениях, интересах и пожеланиях. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности, в целях минимизации рисков АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Об устойчивом развитии

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Факт

Показатели эффективности Общества в социальных, экологических и экономических аспектах деятельности **раскрыты в соответствии с требованиями международных стандартов GRI**

caepco_21
#ЦУР #чистая_энергия #устойчивые_города #изменение_климата #партнерство

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)

АО «ЦАЭК» рассматривает деятельность по взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая свою корпоративную ответственность и приверженность принципам информационной открытости. Корпорация определила круг лиц, заинтересованных в ее решениях и деятельности, для понимания своего влияния и путей принятия ответных мер. Основанием для выявления и отбора заинтересованных сторон является оценка влияния на текущую деятельность и стратегическое развитие, а также сложившаяся практика взаимодействия Корпорации с заинтересованными сторонами.

Сферы интересов	Форма взаимодействия	Действия
Акционеры		
— Выполнение стратегических задач; — экономическая прибыль/ результативность; — рейтинг корпоративного управления; — средства для развития и получение дивидендов; — стоимость чистых активов; — реализация социальных программ; — прозрачность бизнес-процессов.	— Общие собрания акционеров; — решения Совета директоров; — корпоративный сайт; — годовой отчет; — совещания, деловые встречи.	Проведено 18 заседаний Совета директоров. Проводилась работа в целях улучшения всех форм корпоративного управления.
Сотрудники		
— Кадровая и социальная политика; — условия коллективного договора; — соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан; — мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.	— Решения руководства; — приказы и распоряжения; — производственные, оперативные и иные совещания; — отчеты о текущей деятельности; — устные переговоры; — инструктажи по промышленной безопасности и охране труда; — каналы внутрикорпоративной коммуникации; — опросы и анкетирование; — официальные аккаунты в социальных сетях.	В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», «СЕВКАЗЭНЕРГО» и «АРЭК» соблюдались положения Коллективных договоров. В Группе Компаний сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка. В ДО проведен конкурс «Лучший по профессии». Продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY». Наиболее отличившиеся сотрудники ДО награждены отраслевыми и корпоративными наградами и удостоены профессиональных званий.

Сферы интересов	Форма взаимодействия	Действия
Органы государственной власти и контролирующие органы		
— Получение своевременной и достоверной информации; — содействие развитию электроэнергетики РК; — обеспечение надежного и бесперебойного снабжения; — увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты; — своевременная и качественная реализация социальных проектов; — увеличение/ сохранение рабочих мест; — соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности.	— Предоставление отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Корпорации; — предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Корпорации; — выработка предложений о внесении изменений в Законы и нормативные акты Республики Казахстан; — меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Корпорацией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов; — совещания, деловые встречи.	В 2021 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов регионов присутствия. По всем обращениям граждан, касающихся деятельности предприятий Холдинга, предоставлены ответы. На корпоративных сайтах на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергии, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытания тепловых сетей. Руководители Группы предприятий ДО (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.
Местные сообщества (Потребители)		
— Доля на рынке/ присутствие на рынках; — обеспечение надежного и бесперебойного электро- и теплоснабжения; — маркетинговые коммуникации; — эмиссии в окружающую среду.	— Информирование и система обратной связи с потребителями; — общественные слушания, встречи; — годовой отчет; — подписание меморандумов и соглашений о партнерстве и сотрудничестве; — официальные аккаунты в социальных сетях.	Группой предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» принято и обработано 501 599 обращений потребителей. Предприятиями «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято и обработано 320 703 обращения от потребителей. В «АРЭК» поступило 47 обращений потребителей. Звонки и электронные обращения включали вопросы, заявки, предложения, передачу показаний приборов учета в контакт-центр и другое.

Сферы интересов	Форма взаимодействия	Действия

Учебные заведения

— Содействие развитию отраслевой науки и образования; — подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений; — оказание благотворительной и спонсорской помощи.	— Сотрудничество с вузами в регионах присутствия; — участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ; — **проведение мероприятий:** конкурс научных идей.	В 2021 году организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии в ПЭ И СКЭ. 24 студентам по итогам конкурса назначена именная корпоративная стипендия. 216 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве на предприятия Корпорации после получения диплома об образовании.

Ассоциации юридических лиц

— Обмен информацией и формирование единой позиции в сфере электроэнергетики — формирование и развитие нормативно-правовой базы в сфере электроэнергетики — государственные инициативы и мероприятия, направленные на улучшение бизнеса	— Совещания, конференции, семинары — рассмотрение и согласование поправок в нормативно-законодательные акты; — предложения по инициации поправок в действующее законодательство, регулирующее деятельность Корпорации.	В 2021 году с отраслевыми ассоциациями КЭА, KAZENERGY, НПП «Атамекен» была проделана значительная работа по выработке предложений по реформированию действующего законодательства.

Неправительственные организации (НПО)

— Получение информации о перспективах развития Корпорации; — снижение негативного воздействия на окружающую среду; — оказание благотворительной и спонсорской помощи; — общественные слушания.	— Проведение общественных слушаний; — информирование о текущей деятельности; — письма (обращения), адресованные Корпорации.	**В 2021 году в Группе Компаний проведено 27 общественных слушания по экологии, по предоставлению услуг, утверждению тарифной сметы, отчетов о деятельности:** В ПЭ – 13, в СКЭ – 10, в АРЭК – 4.

Сферы интересов	Форма взаимодействия	Действия

СМИ

— Прозрачность бизнес-процессов; — обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Корпорации на темы: – безопасность производства; – модернизация производства; – финансовые показатели; – реализация совместных проектов; – перспективы развития Корпорации, отрасли.	— Пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции; — пресс-релизы; — ответы на информационные запросы; — мониторинг СМИ.	В 2021 году опубликовано и вышло в эфир 7 092 упоминания о деятельности Группы Компаний «ЦАЭК» в СМИ и соцсетях. PR-службами Холдинга выпущены 24 номера корпоративных изданий.

Поставщики, подрядчики

— Создание прозрачной конкурентной среды; — использование рыночного механизма ценообразования; — стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества; — гарантия выполнения обязательств по договорам/контрактам.	— Система обратной связи, проведение встреч, переговоров; — подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; — тендеры; — встречи с подрядчиками и клиентами.	В 2021 году на корпоративных сайтах Группы Компаний и в СМИ размещены объявления о проведении тендеров и их итогах.

Профсоюзы

— Соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников; — защита прав и интересов работников; — создание достойных условий труда; — обеспечение возможностей для профессионального и личного роста; — социальные гарантии.	— Обсуждение и утверждение Коллективного договора; — собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом.	Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУШАНИЯ ЗА 2021 ГОД

Апрель

— Ежегодный отчет о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2020 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии г. Павлодара;

— ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Экибастуз за 2020 год;

— отчет о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» по передаче и распределению тепловой энергии за 2020 год;

— ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Павлодара за 2020 год;

— ежегодный отчет о деятельности ТОО «Экибастузтеплоэнерго» за 2020 год по предоставлению услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза;

— ежегодный отчет об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии за 2020 год;

— публичные слушания по проекту рассмотрения уведомления ТОО «Севказэнергосбыт» о предстоящем повышении предельного уровня цены на электрическую энергию;

— отчет о деятельности и исполнении инвестиционных обязательств Петропавловской ТЭЦ-2 за 2020 год;

— отчет о деятельности и исполнении инвестиционных обязательств АО «Северо-Казахстанская РЭК» за 2020 год;

— отчет о деятельности и исполнении инвестиционных обязательств ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» за 2020 год;

— отчет о деятельности и исполнении инвестиционных обязательств ТОО «Севказэнергосбыт» за 2020 год;

— отчет об исполнении утвержденной тарифной сметы и ежегодный отчет о деятельности АО «АРЭК» за 2020 год;

— публичные слушания по рассмотрению проекта уведомления ТОО «АРЭК-Энергосбыт» о предстоящем повышении предельного уровня цены на электрическую энергию.

Июль

— отчет о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за первое полугодие 2021 года по предоставлению услуг по производству тепловой энергии (ТЭЦ-3, ТЭЦ-2) г. Павлодара;

— отчет о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» по передаче и распределению тепловой энергии за первое полугодие 2021 года;

— отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Экибастуз за первое полугодие 2021 года;

— отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнерго-сбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Павлодара за первое полугодие 2021 года;

— отчет о деятельности ТОО «Экибастузтеплоэнерго» за 1 полугодие 2021 года по предоставлению услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза;

— отчет о деятельности АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии по сетям и исполнению инвестиционной программы за 1 полугодие 2021 года;

— отчет по итогам первого полугодия 2021 года о деятельности и исполнении инвестиционной программы Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» по предоставлению регулируемых услуг;

— отчет по итогам первого полугодия 2021 года о деятельности и исполнении инвестиционной программы АО «Северо-Казахстанская РЭК» по предоставлению регулируемых услуг по передаче и распределению электрической энергии;

— отчет по итогам первого полугодия 2021 года о деятельности и исполнении инвестиционной программы ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» по предоставлению регулируемых услуг по передаче и распределению тепловой энергии;

— отчет по итогам первого полугодия 2021 года о деятельности и исполнении инвестиционной программы ТОО «Севказэнергосбыт» по предоставлению регулируемой услуги снабжения тепловой энергией;

— публичные слушания по проекту рассмотрения уведомления ТОО «Севказэнергосбыт» о предстоящем повышении предельного уровня цены на электрическую энергию;

— отчет о деятельности АО «АРЭК» за первое полугодие 2021 года по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии.

Декабрь

— публичные слушания ТОО «Экибастузтеплоэнерго» по рассмотрению заявки на тариф по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией на 2022 год

Информация о проведении публичных слушаний размещалась в СМИ г. Павлодара, г. Экибастуза, г.Петропавловска и Акмолинской области и на официальных аккаунтах компаний.

Май **12.05.2021 г.**

— публичные слушания по изменению цены на розничную реализацию электрической энергии ТОО «Павлодарэнергосбыт»

Август **17.08.2021 г.**

— публичные слушания по изменению цены на розничную реализацию электрической энергии ТОО «Павлодарэнергосбыт»

Декабрь **20.12.2021 г.**

— публичные слушания по изменению цены на розничную реализацию электрической энергии ТОО «Павлодарэнергосбыт»

РАБОТА СО СМИ И ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Ключевыми задачами информационного и PR-сопровождения деятельности ЦАЭК в 2021 году были следующие:

— информирование о ходе реализации инвестиционных программ и возведении новых энерго-объектов, о ходе подготовки к отопительному сезону;

— продвижение темы социальной ответственности Холдинга;

— информирование акционеров и других заинтересованных лиц об итогах деятельности АО «ЦАЭК» и дочерних компаний;

— повышение знаний об энергетической отрасли у СМИ и широкой общественности, повышение престижа профессии энергетика.

В 2021 году предприятиями Холдинга организовано 14 пресс-туров, опубликовано и вышло 8 398 упоминаний в СМИ и соцсетях о деятельности Группы Компаний «ЦАЭК»

#Мероприятия

в том числе об
АО «ЦАЭК» – 200,
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – 5 231,
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 1 661,
АО «АРЭК» – 1 486.
PR-службами Холдинга выпущены 24 номера корпоративных изданий.

В течение года проводилась информационно-разъяснительная работа для заинтересованных сторон. Для объективного информирования о деятельности АО «ЦАЭК» использовались такие инструменты, как рассылка пресс-релизов, размещение информации на корпоративном сайте и в социальных сетях, SMM-инструменты, пресс-туры на объекты АО «ЦАЭК» в регионах, оперативное предоставление ответов на запросы, организация публичных слушаний, «круглых столов» и других мероприятий.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

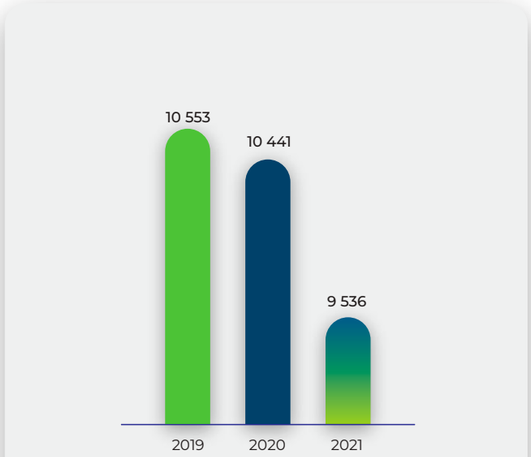
Политика управления персоналом

Политика управления персоналом АО «ЦАЭК» соответствует стратегическим целям развития Корпорации в части формирования энергетической компании с эффективной системой корпоративного управления, в которой идет постоянная работа по созданию возможностей для максимального раскрытия потенциала работников. Корпорация укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, создания условий для удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

Структура и численность

Списочная численность персонала Корпорации на 31 декабря 2021 года составила 9 536 человек, что ниже показателя 2020 года на 9,5 %. Изменение численности произошло в связи с исключением из состава Корпорации ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» и приобретением АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 51 % долей участия в ТОО «ЦАТЭК Green Energy (ЦАТЭК Грин Энерджи)».

Динамика изменения списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по предприятиям АО «ЦАЭК» на конец 2021 года

Наименование компании	Численность работников, чел.
АО «ЦАЭК»	88
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	4 689
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	2 385
Группа предприятий «АРЭК»	2 374
Итого	**9 536**

Структура персонала по категориям и полу

Структура персонала Корпорации в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей работников мужского пола – 61,5 %. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 73,1 %.

Структура персонала по категориям и полу

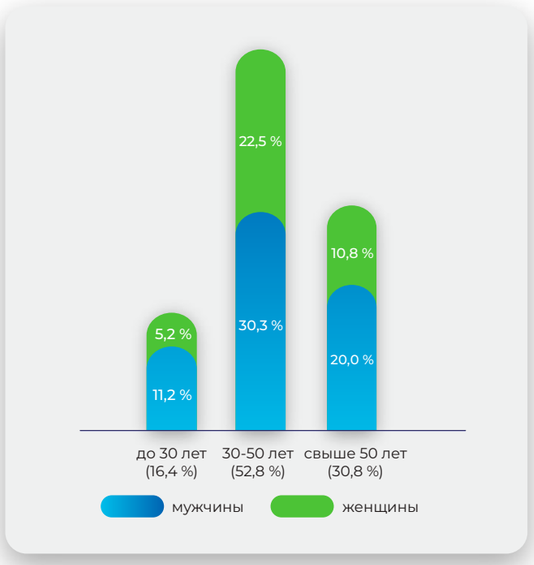
Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	**9 536**	**100**	**5 861**	**61,5**	**3 675**	**38,5**
Руководители	1 491	15,7	1 107	74,2	384	25,8
Специалисты/ служащие	2 873	30,1	972	33,8	1 901	66,2
Рабочие	5 172	54,2	3 782	73,1	1 390	26,9

Структура персонала по возрасту

На конец 2021 года основную долю персонала составили наиболее опытные для трудовой деятельности работники в возрасте 30–50 лет (52,8 %), что на 1,5 % выше показателя 2020 года. Доля работников в возрасте до 30 лет (16,4 %) ниже показателя 2020 года на 3,3 %. Доля работников в возрасте свыше 50 лет (30,8 %) увеличилась на 1,8 % относительно 2020 года. Учитывая данные показатели, на предприятиях Корпорации проводятся мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов, и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высоко-профессиональных сотрудников.

Средний возраст по Холдингу составляет 41 год

Возрастной состав персонала

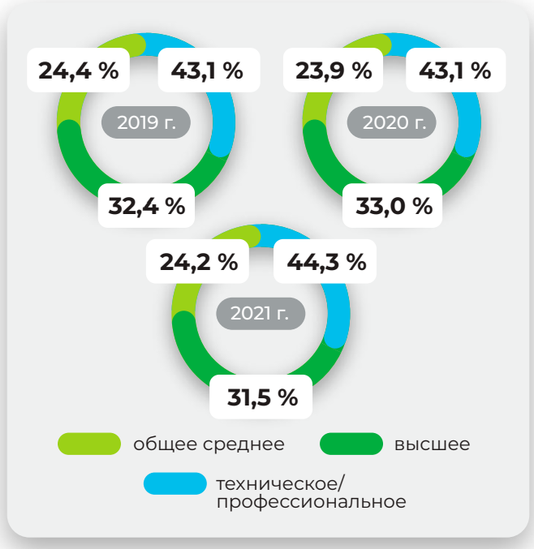


Структура персонала по образованию

На конец 2021 года относительно 2020 года наблюдается снижение доли работников с высшим образованием на 1,5 % и увеличение доли работников с техническим/профессиональным образованием на 1,2 %. Доля работников с общим средним образованием увеличилась незначительно в сравнении с 2020 годом. Ежегодно на предприятиях Группы Компаний проводятся мероприятия, направленные на мотивацию персонала повышать свой уровень образования, в том числе в рамках реализации мероприятий по корпоративной программе «PROFENERGY».

Ежегодно около 250 работников Корпорации обучаются в вузах и колледжах в том числе по профильным специальностям. Вне зависимости от участия в мероприятиях «PROFENERGY», предприятия оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение. В 2021 году 109 работников защитили дипломы, в том числе по профилю предприятия – 78 работников.

Динамика уровня образования



Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости

На конец 2021 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 99,9 %. Для выполнения определенных видов работ или сезонных работ, предприятия привлекают внештатных сотрудников, доля которых составила 0,1 % от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имело 1,8 % от численности персонала Группы Компаний.

Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)			
по сроку договора:	9 536	6 312	4 129
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	7 438	4 627	2 811
работающих по временному договору (срочному)	2 098	1 234	864
по типу занятости:	9 536	5 861	3 675
имеющих полную занятость	9 368	5 760	3 608
имеющих частичную занятость	168	101	67
Контролируемые работники (внештатные)	**10**	**0**	**10**
Общая численность рабочей силы	**9 546**		

Численность работников, принятых в 2021 году

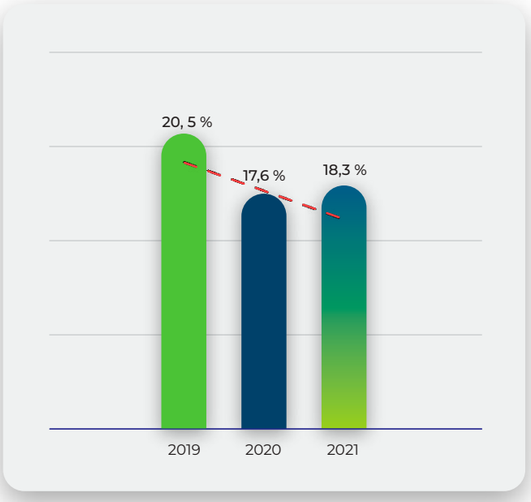
В отчетном периоде было принято 1 785 работников, что составило 18,3 % от среднесписочной численности по Корпорации.

Структура персонала по категориям и полу

Показатель	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Принято, из них:	**1 785**	**100**	**1 049**	**58,8**	**736**	**41,2**
до 30 лет	616	38,0	429	69,6	187	30,4
30–50 лет	841	45,1	426	50,7	415	49,3
свыше 50 лет	328	16,9	194	59,1	134	40,9

Увеличение коэффициента оборота по приему персонала на 0,7 % относительно 2020 года связано с увеличением приема персонала после снятия ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19).

Коэффициент оборота по приему



Текучесть персонала

На конец 2021 года по Корпорации коэффициент текучести персонала увеличился на 2,6 % относительно 2020 года.

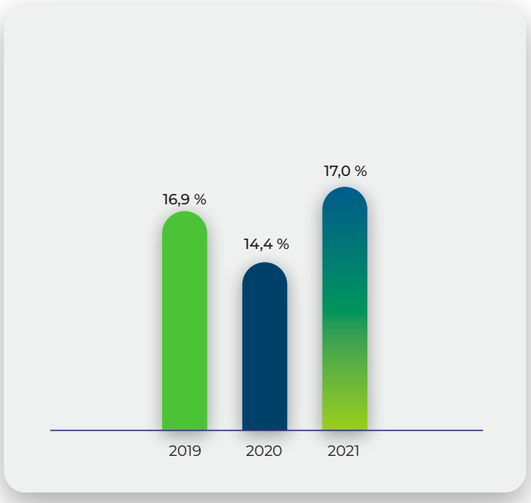
Основными причинами выбытия персонала по Холдингу остаются:

— неудовлетворенность размером заработной платы;

— миграция персонала внутри Казахстана (город/сельские населенные пункты);

— по семейным обстоятельствам с целью ухода за малолетними детьми/внуками, больными или пожилыми членами семьи.

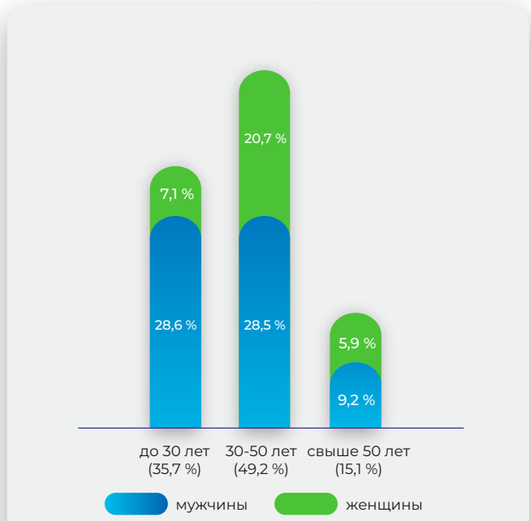
Коэффициент текучести



Количество выбывших по причинам текучести в 2021 году с разбивкой по возрасту в разрезе мужчин и женщин

В 2021 году расторгнуто 2 179 трудовых договоров с работниками Корпорации, показатель увеличился на 5,0 % относительно 2020 года. На повышение выбытия персонала повлияло снятие ограничений по карантину COVID-19. По причинам текучести выбыло 1 660 человек, из них основную долю составляют работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте 30–50 лет (49,2 %).

Количество уволенных по причинам текучести в разрезе возраста и пола



Для снижения Коэффициента текучести в 2021 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

— выявление резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;

— совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;

— материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;

— улучшение условий и социальных гарантий в соответствии с коллективными договорами.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Корпорации предусматривает следующие направления:

— обязательное, нормативное обучение правилам техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации;

— обучение смежным профессиям;

— повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Корпорации обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения. Практикуется обучение в собственных учебных центрах по корпоративным программам, а также в сторонних центрах обучения.

В 2021 году прошли обучение 7 198 человек, что составляет 75,5 % от общего числа работников. Количество работников, прошедших обучение в учебных центрах Корпорации в 2021 году, составило 3 540 человек (49,2 % от общего числа прошедших обучение). Общее количество обученных в 2021 году выше, чем в 2019-2020 г., в связи с установленной периодичностью обучения и прохождением в большем количестве обучения в дистанционном (онлайн) формате в период карантина.

Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, противопожарной безопасности, техники эксплуатации:
в 2021 году обучено 4 624 человек (64,2 % от всего обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Корпорации и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям, в 2021 году обучено 1 427 работников (19,8 % от всего обученных).

Повышение квалификации в 2021 году организовано для 1 088 работников (15,1 % от общего количества обученных).

Обучение призвано подготовить персонал к правильному решению более широкого круга задач и обеспечить высокий уровень эффективности в работе.

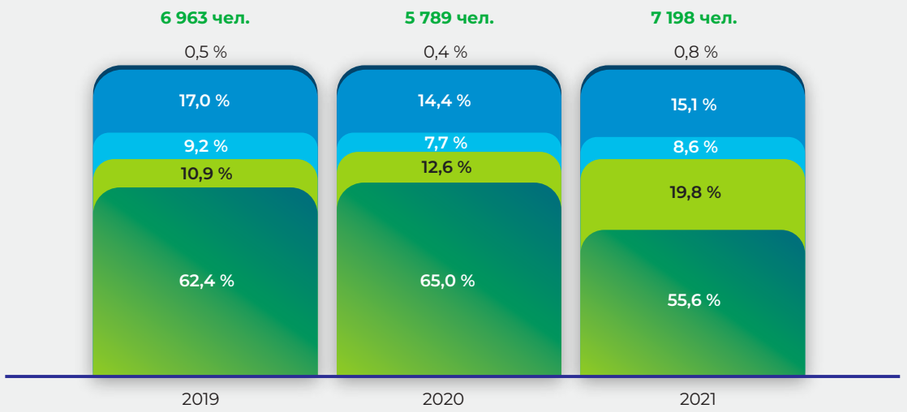
caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

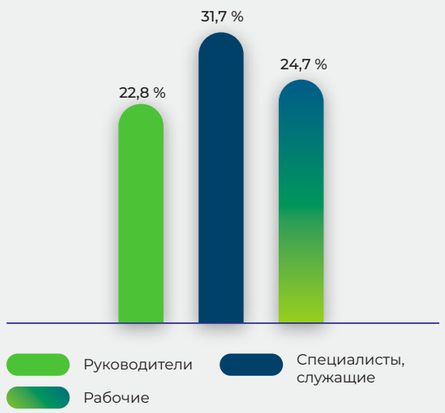
Факт

В ноябре 2021 г. работники ТОО "ЦАТЭК Green Energy (ЦАТЭК Грин Энерджи)" прошли обучение по стандарту техники безопасности при эксплуатации ветровых турбин в Global Wind Organization - организация, основанная в 2009 году крупнейшими мировыми производителями ветровых турбин. Основная цель GWO – создание безопасной рабочей среды в отрасли ветровых турбин, установление общих международных стандартов для обучения технике безопасности и действиям в чрезвычайных ситуациях.

caepco_21
#ЦУР #качественное_образование



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника мужского пола составляет 24,2 часа, женского – 28,4 часа. В Корпорации преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

В 2021 году с целью определения имеющегося уровня подготовки, выявления направлений для дальнейшего развития, проведена оценка 241 работника финансовых служб Корпорации. По итогам оценки комиссией даны рекомендации по дальнешему планированию развития компетенций работников.

В ноябре 2021г. работники Грин Энерджи прошли обучение по стандарту техники безопасности при эксплуатации ветровых турбин в Global Wind Organization — организация, основанная в 2009 году крупнейшими мировыми производителями ветровых турбин. Основная цель GWO – создание безопасной рабочей среды в отрасли ветровых турбин, установление общих международных стандартов для обучения технике безопасности и действиям в чрезвычайных ситуациях.

Кадровый резерв

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в дочерних организациях АО «ЦАЭК» в 2021 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 810 руководителей.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственных учебных центрах, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2021 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 167 человек.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

На предприятиях Корпорации работают 335 молодых специалиста, что составляет 3,5 % от общей численности. В 2021 году принято 88 молодых работников, в том числе на позиции ведущих специалистов – 16 человек. При этом количество принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 53 человека, с высшим образованием – 35 человек.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Реализация проекта
PROFENERGY в АО "ПАВЛОДАРЭНЕРГО"

ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

С 2016 года в дочерних организациях АО «ЦАЭК» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направленна на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессии энергетика, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников. Предприятия Корпорации взаимодействуют с 15 вузами и колледжами в регионах присутствия.

Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

За период реализации программы в мероприятиях приняли участие 2 798 студентов, из них:

— 216 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве на предприятия Корпорации после получения диплома об образовании;

— 2 442 студента прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;

— 116 студентов трудоустроено на период летних каникул;

— 24 студентам по итогам конкурса студенческих работ назначена именная корпоративная стипендия.

Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях Корпорации, Программа постоянно совершенствуется, условия корректируются с учетом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионах присутствия.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников получать профильное образование.

В период с 2016 по 2021 гг. более 1 140 работников воспользовались имеющейся возможностью:

— 720 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;

— 239 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;

— 152 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;

— 2 работникам произведена оплата обучения.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества (менторинга), целью которого является передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За 6 лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников дочерних организаций АО «ЦАЭК», в том числе пенсионного и предпенсионного возраста. Ежегодно наставниками назначаются более 500 работников.

Мотивация и вознаграждение персонала

В Группе Компаний действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

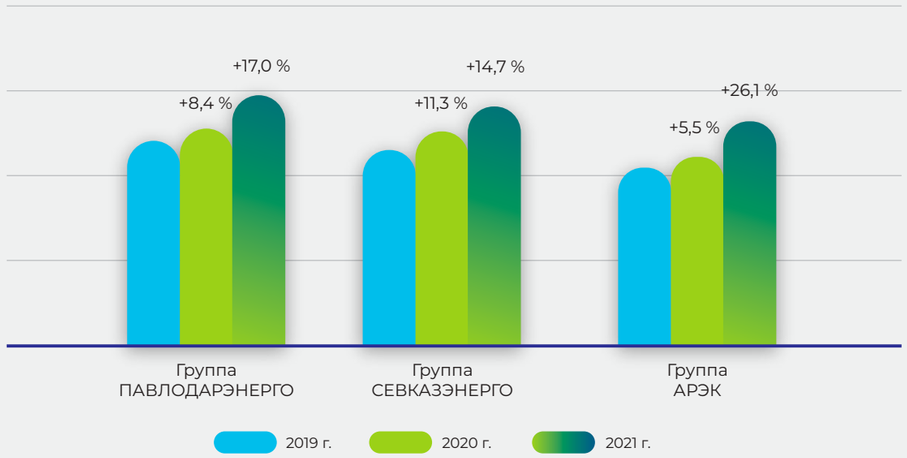
Мотивация и вознаграждение в Корпорации направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «ЦАЭК» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утвержденных бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы.

В течение 2021 года в Группе Компаний производилась индексация заработной платы с акцентом на производственный, рабочий персонал (от 5 до 19 % прироста). В среднем по Корпорации уровень заработной платы вырос на 17 %.

Нематериальное стимулирование

Ежегодно на предприятиях Холдинга проводятся мероприятия, на которых чествуются наиболее отличившиеся, заслуженные работники, а также ветераны предприятий. За достижение высоких трудовых показателей и содействие развитию энергетической отрасли Республики Казахстан в 2021 году представлены к награждению 330 работников и ветеранов предприятий, в том числе государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 120 человек, корпоративными наградами АО «ЦАЭК» и предприятий – 163 работника. В связи с празднованием 100-летия Плана ГОЭЛРО удостоены памятными знаками 3 работника.

Темпы роста среднего дохода в разрезе организаций АО "ЦАЭК"



Отношения работников и руководства

В отношениях с работниками Корпорация соблюдает все требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда, равно как и не применяет детский труд во всех своих бизнесах.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Корпорации производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Трудовые споры на предприятиях Корпорации решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективных договоров и Положений о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определены внутренним нормативным документом предприятия, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям.

При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

1) к руководителю службы по работе с персоналом,
2) к председателю профсоюзной организации/ представителю работников,
3) к первому руководителю предприятия.

В 2021 году установлены три случая обращения работников в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора. Все обращения были рассмотрены и урегулированы. Дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников не выявлено.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

На предприятиях Корпорации действуют профсоюзные организации, трудовые отношения с работниками регулируются Коллективными договорами.
В группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2021–2024 годы, на предприятиях группы «АРЭК» – на 2019–2021 годы, в группе предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – на 2020–2025 годы.

Коллективные договоры регулируют меры социальной ответственности для работников и их семей независимо от членства в профсоюзе.

В рамках социального партнерства при участии предприятий и профсоюзных организаций ежегодно проводятся:

— спортивно-оздоровительные мероприятия;

— организация досуга и отдыха, культурно-массовых мероприятий;

— спонсирование юбилейных и праздничных дат;

— благотворительная поддержка.

Принципы коллективного договора: **экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность**

#Факт

Наименование	2019	2020	2021
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	5 196	4 699	3 862
Доля от общей численности, %	**49**	**45**	**40**

В динамике прошлых лет на всех предприятиях Корпорации наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзной организации, что обусловлено снижением численности персонала Корпорации и влиянием общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика АО «ЦАЭК» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями, и обеспечивается за счет финансовых возможностей дочерних организаций Корпорации.

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %; премия за профессиональные соревнования; вознаграждение к юбилейным и праздничным датам.
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренды жилья; автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы; отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением; компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет; новогодние подарки детям работников.
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве; обязательное медицинское страхование; возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение.

Цели	Социальный пакет
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка; материальная помощь на ритуальные услуги; материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям; оплачиваемый учебный отпуск; вознаграждение при выходе на пенсию; программа поддержки ветеранов компании; другая помощь.
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований; возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых.

Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ЦАЭК»	1	0	1	6	0
Группа предприятий «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО»	84	3	87	201	65
Группа предприятий «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО»	30	1	31	76	20
Группа предприятий «АРЭК»	37	0	37	41	31
Итого	**152**	**4**	**156**	**324**	**116**

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Корпорация на постоянной основе оказывает социальную поддержку ветеранам и бывшим работникам предприятий, достигшим пенсионного возраста. В рамках Коллективного договора осуществляется материальная помощь, организовывается досуг к праздничным датам и др.

АО «ЦАЭК» является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в регионах присутствия. В г. Петропавловск для работников предприятий и жителей города функционируют два общежития и детский сад «Алақай».

Планы **на 2022 год**

В 2022 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Корпорации. В рамках данного направления планируется:

1. Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:

— система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;

— развитие проекта наставничества;

— программа развития ключевого персонала;

— программа по критичным профессиям.

2. Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Корпорации.

3. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.

4. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала – адаптация, оценка, обучение и т.д.

5. Реализация проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях Группы Компаний.

6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

РУС

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Видео с обращением Председателя Правления по безопасности и охране труда

КАЗ

2021

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и проведенные мероприятия

Основным принципом при всех видах деятельности Группы Компаний является приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности. Персонал Группы Компаний является основным ресурсом в формировании высокой производственной культуры.

Основной целью АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций (далее – ДО) в области безопасности и охраны труда (далее – БиОТ) было и остается – 0 инцидентов – это значит 0 несчастных случаев на производстве, 0 профессиональных заболеваний, 0 вреда кому-либо в результате нашей деятельности.

В 2021 год **удалось снизить общее количество несчастных случаев** в сравнении с 2020 годом на 30% и на 60% от уровня 2016 года. Не допущено случаев с летальным исходом

#Результаты

В 2021 году на предприятиях Компании продолжилась реализация мероприятий утвержденного в 2020 году корпоративного Плана по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2020-2021 годы (далее – План). Согласно Плану, в 2021 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

1. практическое внедрение видеорегистраторов в электросетевых компаниях (далее – РЭК) для осуществления записи допуска бригады к работе, инструктирования бригады, подготовки рабочих мест;

2. традиционно в целях пропагандирования безопасного труда и повышения сознательного отношения работников к безопасности трудового процесса во всех ДО Компании проведены мероприятия посвященные Всемирному дню охраны труда –

— месячники безопасности, в рамках которых проведены аудиты, профилактические беседы и совещания по БиОТ с персоналом;

— конкурсы детских рисунков и поделок на тему: «Мои родители работают безопасно»;

— определены и поощрены памятными сувенирами (дипломами) и сертификатами лучшие и наиболее приверженные безопасности и охране труда работники, отработавшие год без нарушений.

3. внедрение комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда (Safety walk или Обходы по безопасности), которая позволяет консолидировать и автоматизировать деятельность в области БиОТ по следующим направлениям – аудиты, управление происшествиями, риски БиОТ, обучение по БиОТ, управление подрядчиками (контроль доступа подрядчиков на объекты и выявление нарушений требований безопасности у подрядчика);

4. на предприятиях ДО АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведен взаимный аудит, направленный на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования; применение лучших практик, выявленных в ходе взаимного аудита, позволило улучшить общую ситуацию и показатели по охране труда.

Кроме в того в ДО Компании, выполнены нижеследующие мероприятия:

1) на объектах генерации АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО» согласно графикам капитальных, текущих ремонтов приведены в соответствие требованиям БиОТ площадки обслуживания, защитные ограждения, каналы ГЗУ;

2) проведен санитарно-эпидемиологический аудит в структурных подразделениях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на соответствие требованиям санитарно-эпидемиологических норм. Получено аудиторское заключение № 957 и сертификат о прохождении санитарно-эпидемиологического аудита;

3) во всех ДО проведены внешние аудиты компанией ТОО «TÜV Rheinland Kazakhstan» (ТЮФ Рейнланд Казахстан) на соответствие предприятий стандарту ISO 45001. По результатам всеми предприятиями успешно осуществлен переход на новый стандарт;

4) в ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО» частично выполнена реконструкция кровли здания водогрейного корпуса КВТК;

5) проведен ремонт душевых и бытовых помещений Южного сетевого района (квартальный участок № 2) ТОО «Павлодарские тепловые сети» и капитальный ремонт кровли на центральных тепловых пунктах ЦТП-32, ЦТП-34;

6) для осуществления контроля оксида углерода (угарного газа) в воздухе рабочей зоны произведен закуп газоанализаторов «Хоббит-Т» для ТОО «Павлодарские тепловые сети» в количестве 3 штук;

7) здравпункт ТОО «Павлодарские тепловые сети» обеспечен передвижными кварцевыми лампами;

8) на ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по периметру и в помещениях установлены видеокамеры для возможности контроля соблюдения скоростного режима автотранспортом, соблюдения работниками правил по безопасности и охране труда, пожарной безопасности;

9) в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для проведения вводного инструктажа снят и демонстрируется видеоролик;

10) В течение года осуществлены производственные испытания образцов средств индивидуальной защиты (спецодежда и спецобувь), а также оформлены соответствующие документы (акты, протоколы) по результатам данных испытаний;

11) электросетевые компании обеспечили электротехнический персонал комплектами специальной одежды из термозащитных тканей с защитой от термических рисков и электрической дуги.

Фактические затраты по статье «Охрана труда» в 2021 году составили около 1,84 млрд тенге. Финансовые средства вложены в обеспечение работников Корпорации необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрозащитными, спецпитанием, медикаментами, в вакцинацию, в обучение персонала, в закупку информационных плакатов, изданий нормативно-технических документов и знаков по БиОТ, в приобретение средств пожаротушения, а также выполнение мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другие.

«Политика АО «ЦАЭК» в области безопасности и охраны труда» опубликована на сайте www.caepco.kz

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В каждой ДО созданы советы по БиОТ. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

Совет по БиОТ выполняет следующие функции:

— изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализирует эффективность проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;

— анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и организации в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями к охране труда;

— рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и других, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;

— оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;

— вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;

— информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения;

— участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств организации, направляемых на улучшени условий охраны труда.

Технические инспекторы по охране труда

В каждой ДО работают технические инспекторы по охране труда. В своей деятельности технические инспекторы по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

— защита прав и интересов работников;

— участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда, разрабатываемые органами;

— осуществление контроля за соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;

— представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.

COVID-19

В 2021 году руководство АО «ЦАЭК» и его ДО предпринимало все необходимые меры для безопасности персонала и бесперебойного обеспечения населения теплом и электричеством. Для предупреждения заболеваемости и распространения инфекции были выполнены различные мероприятия. Основной задачей в период пандемии стала выработка всеобщего иммунитета посредствам вакцинации.

Количество вакцинированного персонала составило 8 271 человек или 90 % от общей численности. Остальные работники либо имели постоянный или временный медицинский отвод, либо переболели COVID-19 менее трех месяцев назад.

#Факт

Одними из первых вакцинацию прошли работники сбытовых компаний (операторы, контролеры), которые непосредственно работают с большим потоком людей. Вакцинацией было охвачено около 95 % персонала ТОО «ПАВЛОДАРЭНЕРГОСБЫТ» и ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ».

— В управляющей компании АО «ЦАЭК» доля персонала, получившего прививку, составила 93 %.

В разрезе ДО АО «ЦАЭК» ситуация по вакцинации персонала следующая:

— АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – 85 %;

— АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 95 %;

— АО «АРЭК» – 90 %.

Высокие показатели по вакцинации на предприятиях АО «ЦАЭК» были достигнуты за счет следующих мероприятий:

— проведения специалистами по персоналу и по безопасности и охране труда постоянной разъяснительной работы с персоналом;

— организации вакцинации непосредственно в медпунктах предприятий;

— предоставления вакцинированным дополнительных дней к отпуску;

— разъяснения о вакцинации через социальные сети, отраслевые газеты, видеоролики;

— размещения в цехах и на информационных стендах плакатов о пользе вакцинации.

ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В отчетном году на предприятиях ДО Корпорации допущено 5 несчастных случаев, из них – 1 с легким исходом и 4 – с тяжелым. Ежегодно в Компании делается подробный анализ производственного травматизма, включающий в себя статистику по тяжести и количеству травм в АО «ЦАЭК» и его ДО, данные по коэффициенту частоты несчастных случаев, динамику показателей травматизма, диаграммы распределения числа несчастных случаев по времени их возникновения в течении суток, распределения числа несчастных случаев по возрасту пострадавших, распределения числа несчастных случаев по стажу работы пострадавших, причин несчастных случаев, разрабатывается классификатор по видам происшествий, приведших к несчастному случаю, производится сравнение уровня травматизма по Компаниям с аналогичной сферой деятельностью и др. Корпорация стремится к минимизации производственного травматизма и уделяет большое внимание как состоянию безопасности на рабочих местах, так и устранению причин, приведших к несчастным случаям.

Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2021 году:

— падение пострадавшего с высоты – 2 случая;

— падение пострадавшего – 2 случая;

— поражение электрическим током – 1 случай.

Причинами несчастных случаев явились:

— неудовлетворительное состояние зданий и сооружений;

— грубая неосторожность пострадавшего.

По каждому несчастному случаю был проведен комплекс мероприятий:

— подробное расследование с целью выявления коренных и системных причин и недопущения повторения подобных происшествий;

— ознакомление персонала с обстоятельствами и причинами происшествий;

— устранение причин происшествия;

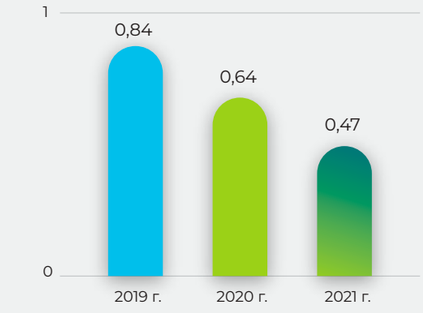
— инструктирование персонала и др.

Уровень и коэффициенты производственного травматизма в Корпорации приведены ниже в таблице и диаграммах.

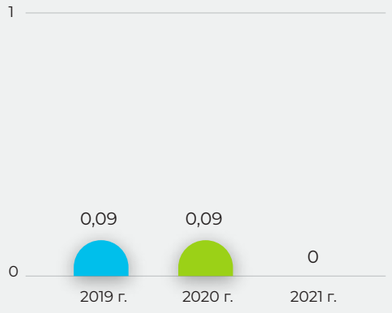
Уровень производственного травматизма

	2019	2020	2021
Списочная численность персонала	**10 553**	**10 441**	**9 536**
Количество травматических случаев	9	7	5
Количество пострадавших / из них женщин	9/0	7/0	5/0
Количество случаев с летальным исходом	1	1	0

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$К_ч = \frac{n \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$К_{ч1} = \frac{n_1 \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n_1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Корпорации, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда (МОТ).

В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учета случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в Корпорации и ее ДО проводится следующая работа:

— расследование микротравм, инцидентов, потенциально опасных происшествий, являющихся фундаментом для более серьезных травм и ущерба;

— подготовка информационных бюллетеней по результатам несчастных случаев и информирование по ним персонала всех предприятий дочерних организаций Корпорации с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;

— обучение персонала по вопросам БиОТ, электробезопасности и проверка знаний;

— внедрение внутренних нормативных документов по БиОТ;

— проведение плановых и внезапных проверок состояния БиОТ;

— проведение дней БиОТ;

— проведение совещаний по БиОТ;

— приведение рабочих мест в соответствие с требованиями БиОТ;

— обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;

— проведение профессиональных соревнований;

— проведение мероприятий по показательному наряду-допуску и др.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» **все работники предприятий Корпорации застрахованы от несчастных случаев**

#Факт

Работники Корпорации, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводятся обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль за их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

За последние годы проделан ряд мероприятий, направленных на повышение безопасности при производстве работ в электроустановках:

— электротехнический персонал ДО АО «ЦАЭК» обеспечен лучшими средствами индивидуальной защиты и специальной одеждой для защиты от электрической дуги;

— для повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала, участвующего в оперативных переключениях при допуске

к производству работ, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.д. в ДО Компании персоналом применяются мобильные видеорегистраторы;

— персонал РЭК обеспечен касочными сигнализаторами напряжения, предназначенными для дистанционного контроля наличия опасного напряжения с целью предотвращения поражения электрическим током персонала, обслуживающего электроустановки и воздушные линии 6–10 кВ, и ряд других.

Тем не менее, в 2021 году был зарегистрирован 1 случай поражения электрическим током / ожога от возникновения электрической дуги при обслуживании электроустановок.

Все случаи электротравматизма подробно расследованы, меры по предупреждению приняты.

Подрядные организации

Деятельность участвующих на производственных объектах Корпорации подрядных организаций контролируется: специалисты ДО проводят проверки в подрядных организациях, инструктажи для персонала подрядчиков, совещания с подрядчиками. Взаимодействие с подрядными организациями ДО АО «ЦАЭК» в части требований в области безопасности, охраны труда и экологии, предъявляемых к подрядным организациям при выполнении работ или услуг на территории ДО, а также при поставке товаров/материалов, осуществляется в соответствии с утвержденными в Компании Правилами по взаимодействию с подрядными организациями в области БиОТ и экологии.

Любой несчастный случай с подрядчиком, произошедший на контрактной территории, отражается прежде всего на имидже компании заказчика. Для предупреждения травматизма и оперативного реагирования на допущенные подрядчиком несчастные случаи проводится та же работа, что и в производственных подразделениях ДО АО «ЦАЭК».

В 2021 году подрядчиком допущено 2 несчастных случая, 1 – с легким и 1 – с тяжелым исходом.

Планы **на 2022 год**

В 2022 году будет продолжена работа по внедрению лучших практик в области БиОТ, таких как:

1) внедрение процедуры по БиОТ «Анализ безопасности работ или АБР»; в процедуре будет подробно описан процесс оценки рисков перед началом работ, инструктирования персонала перед выполнением работ и др.;
2) проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню охраны труда;
3) проведение взаимных аудитов на предприятиях АО «АРЭК» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
4) проведение работы в рамках внутренних нормативных документов Компании –

— методика «Организация деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест» («Быстрые победы»);

— положение «О сигнальном листе по безопасности и охране труда»;

— альбом «Дополнительные знаки безопасности в энергетике и требования к ним»;

— стандарт «Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах»;

— стандарт «Работы на высоте»;

— руководящие указания «По мерам безопасности при выполнении работ в замкнутых пространствах»;

— стандарт «Изоляция источников энергии»;

— инструкция «Порядок и контроль применения мобильных видеорегистраторов».

Также в 2022 году запланированы следующие мероприятия:

1) проведение соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений электросетевых компаний;
2) ТОО «Экибастузтеплоэнерго» – закуп и установка дорожных знаков, разметка и планирование пешеходных дорожек, проезжей части;
3) ТОО «Экибастузтеплоэнерго» – закуп видеорегистраторов для контроля качественного проведения инструктажей начальниками смен;
4) 4) улучшение санитарных норм для работников ТОО «Экибастузтепло-энерго», продолжение реконструкции кровли здания водогрейного корпуса КВТК, ряд Б-В, ось 1–29, отм. +39,0 м;
5) дооснащение необходимым оборудованием и агитационным материалом по БиОТ учебного класса на ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
6) капитальный ремонт здания ЦТП-15, а также установка пластиковых окон в АБК, замена полов в коридоре АБК Южного сетевого района ТОО «Павлодарские тепловые сети» для приведения в соответствие с требованиями пожарной безопасности;
7) ремонт площадки обслуживания в наземных павильонах Северного сетевого района ТОО «Павлодарские тепловые сети».

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Корпорация заботится о безопасности и здоровье своих потребителей. В этих целях проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования. Дочерними предприятиями Корпорации внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

Информационно-разъяснительная работа

Руководство каждого районного подразделения электросетевых предприятий Корпорации совместно со специалистами Служб БиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

Ежегодно проводятся внеклассные часы по электробезопасности в учебных заведениях (в регионах присутствия). Направляются письма в КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской, Павлодарской и Акмолинских областей», ГУ «Отдел образования г. Петропавловска и г. Павлодара», руководителям Районных отделов образования с памяткой «Основные правила электробезопасности и меры по предупреждению электротравматизма среди детей» для дальнейшей ее раздачи. Данные мероприятия проводятся в целях предотвращения травматизма среди третьих лиц, а именно среди детей школьного возраста и студентов колледжей.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

Обеспечение безопасности и охрана здоровья потребителей в сбытовых предприятиях

В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центры энергосбытовых предприятий ДО АО «ЦАЭК» оборудованы / обеспечены:

— противоскользящими резиновыми ковриками на входных группах для предупреждения падения посетителей;

— пандусами или кнопками вызова персонала для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;

— системами видеонаблюдения;

— медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;

— системами кондиционирования воздуха;

— пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В регионах своего присутствия Корпорация стремится к непрерывному снижению негативного воздействия на окружающую среду, характерного для производства энергии из ископаемого топлива.

Для этого Корпорация принимает комплекс мер и проводит системную работу по модернизации своих производственных активов, непрерывно повышая уровень экологической безопасности и устойчивого развития своих дочерних предприятий.

В период действия государственной программы «Тариф в обмен на инвестиции» (2009–2015 гг.) Корпорацией были привлечены значительные инвестиции для модернизации основного генерирующего оборудования и фондов природоохранного значения. На всех котлоагрегатах Корпорации были модернизированы очистные сооружения по улову золы и внедрены первичные методы снижения эмиссий оксидов азота. При строительстве новых секций полигонов захоронения отходов применяются эффективные мировые технологии и материалы, предотвращающие загрязнение компонентов экосистемы.

В отчетном году Корпорация разработала проект предварительного технико-экономического обоснования по внедрению наилучших доступных технологий для двух своих крупных станций. В данном проекте рассмотрены возможные к внедрению наилучшие доступные технологии по сокращению эмиссий в атмосферный воздух.

Система экологического менеджмента

Сертификация помогает предприятиям совершенствовать процессы минимизации рисков для окружающей среды, персонала или других заинтересованных сторон, которые могут подвергаться опасностям, связанным с осуществляемой производственной деятельностью, и более эффективно выполнять обязательства в сфере обеспечения экологической безопасности.

Помимо Системы экологического менеджмента, в Корпорации также успешно функционируют Система менеджмента качества (ISO 9001), Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (ISO 45001) и Система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001).

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Факт

На всех производственных объектах Корпорации уже более **восьми лет функционирует система экологического менеджмента,** которая разработана в соответствии с международными стандартами серии ISO

caepco_21
#ЦУР #партнерство #ответственное_потребление

В 2021 году компанией TÜV Rheinland Gert GmbH проведены надзорные и сертификационные аудиты дочерних организаций Корпорации на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), ISO 45001 (Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), ISO/CD 50001 (Система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной Системы менеджмента и подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

Обязательства АО «ЦАЭК»:

1) Согласно договорным обязательствам АО «ЦАЭК» с ЕБРР, ежегодно Холдингом и его ДО разрабатываются и выполняются Планы природоохранных и социальных мероприятий, что является неотъемлемой частью договора о займе. ДБОТЭ ежегодно формирует отчет ESAP об исполнении Плана, размещаемый на сайте Компании;

2) Требования к подрядным организациям АО «ЦАЭК» и его ДО, прописанные в Правилах взаимодействия с подрядными организациями в области БиОТ и ООС. В случае, если у компании нет систем менеджмента, то Холдинг не вправе требовать наличия данных систем от подрядчиков, задействованного при выполнении работ на объектах компании;

3) Затраченное время и средства Компании на внедрение и поддержание систем, обучение по системам специалистов АО «ЦАЭК» и ДО. Трудоемкость и затратность процесса восстановления систем;

4) В сфере энергетики Казахстана 95 % от общего числа всех компаний, включая головную компанию и все производственные подразделения, имеют соответствующие сертификаты соответствия международным стандартам систем менеджмента.

Информация по сертификатам ИСМ ДО АО «ЦАЭК»

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата	Срок действия	Вид аудита в 2022 г.	Крайний срок проведения аудита
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3)					
1	ISO 14001:2015	01 104 1321810	с 20.12.2021 г. до 19.12.2024 г.	1 надзорный	Сентябрь-октябрь
2	ISO 9001:2015	01 100 1321810	с 20.12.2021 г. до 19.12.2024 г.	1 надзорный	Сентябрь-октябрь
3	ISO 45001:2018	01 213 1321810	с 26.01.2021 г. до 25.01.2024 г.	2 надзорный	Сентябрь-октябрь
4	ISO 50001:2018	01 407 1321810	с 20.12.2021 г. до 19.12.2024 г.	1 надзорный	Сентябрь-октябрь
ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО»					
5	ISO 14001:2015	01 104 1819006	с 20.01.2020 г. до 19.01.2023 г.	Ресертификационный	Август-сентябрь
6	ISO 9001:2015	01 100 1819006	с 20.01.2020 г. до 19.01.2023 г.	Ресертификационный	Август-сентябрь
7	ISO 45001:2018	01 213 1819006	с 20.01.2020 г. до 19.01.2023 г.	Ресертификационный	Август-сентябрь
8	ISO 50001:2018	01 407 1819006	с 20.01.2020 г. до 19.01.2023 г.	Ресертификационный	Август-сентябрь
АО «ПРЭК»					
9	ISO 14001:2015	01 104 1319426	с 21.06.2021 г. до 20.06.2024 г.	1 надзорный	Апрель-май
10	ISO 9001:2015	01 100 1319426	с 21.06.2021 г. до 20.06.2024 г.	1 надзорный	Апрель-май
11	ISO 45001:2018	01 213 1319426	с 21.06.2021 г. до 20.06.2024 г.	1 надзорный	Апрель-май
12	ISO 50001:2018	01 407 1319426	с 21.06.2019 г. до 20.06.2022 г.	Ресертификационный	Апрель-май
ТОО «Павлодарские тепловые сети»					
13	ISO 14001:2015	01 104 2143050	с 18.02.2021 г. до 17.02.2024 г.	1 надзорный	Февраль-март
14	ISO 9001:2015	01 100 2143050	с 18.02.2021 г. до 17.02.2024 г.	1 надзорный	Февраль-март
15	ISO 45001:2018	01 213 2143050	с 18.02.2021 г. до 17.02.2024 г.	1 надзорный	Февраль-март
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»					
16	ISO 14001:2015	01 104 2026502	с 10.09.2020 г. до 09.09.2023 г.	2 надзорный	Апрель-май
17	ISO 9001:2015	01 100 2026502	с 10.09.2020 г. до 09.09.2023 г.	2 надзорный	Апрель-май
18	ISO 45001:2018	01 213 2026502	с 07.10.2020 г. до 06.10.2023 г.	2 надзорный	Апрель-май
АО «СКРЭК»					
19	ISO 14001:2015	01 104 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.	1 надзорный	Май-июнь
20	ISO 9001:2015	01 100 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.	1 надзорный	Май-июнь
21	ISO 45001:2018	01 213 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.	1 надзорный	Май-июнь
ТОО «Петропавловские тепловые сети»					
22	ISO 14001:2015	01 104 2026503	с 07.07.2021 г. до 06.07.2024 г.	1 надзорный	Апрель-май
23	ISO 9001:2015	01 100 2026503	с 02.12.2020 г. до 01.12.2023 г.	2 надзорный	Апрель-май
24	ISO 45001:2018	01 104 2026503	с 07.07.2021 г. до 06.07.2024 г.	1 надзорный	Апрель-май
АО «АРЭК»					
25	ISO 14001:2015	01 104 1819000	с 19.08.2021 г. до 18.08.2024 г.	1 надзорный	Июнь-июль
26	ISO 9001:2015	01 100 1819000	с 19.08.2021 г. до 18.08.2024 г.	1 надзорный	Июнь-июль
27	ISO 45001:2018	01 213 1819000	с 19.08.2021 г. до 18.08.2024 г.	1 надзорный	Июнь-июль

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Экологическая политика

Основные обязательства и принципы в обеспечении благоприятной окружающей среды изложены в Экологической политике Корпорации. Документ содержит цели и задачи Корпорации в области окружающей среды в регионах присутствия, а также подчеркивает важность постоянного экологического образования всех своих работников.

Ознакомиться с полным текстом Экологической политики АО «ЦАЭК» вы можете на сайте www.caepco.kz»

Общее руководство деятельностью в области охраны окружающей среды осуществляет Департамент безопасности, охраны труда и экологии. Департамент координирует работу Корпорации в сфере охраны окружающей среды, проводит анализ эффективности этой работы, готовит отчеты для высшего руководства и акционеров. На уровне дочерних организаций сформированы подразделения, которые обеспечивают реализацию Экологической политики, соответствие всех производственных процессов законодательным требования в области охраны окружающей среды и корпоративным стандартам.

Внутри Корпорации дважды в год проводятся взаимные аудиты по охране окружающей среды на базе одной из дочерних организаций, в рамках которых специалисты-экологи изо всех предприятий активно обмениваются опытом в области эффективного управления охраной окружающей среды и экологического менеджмента и вырабатывают единые подходы в области обеспечения экологической безопасности.

Основополагающими принципами Экологической политики Корпорации являются:

- признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду
- приоритет принятия предупредительных мер над мерами по ликвидации экологических негативных воздействий
- энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов на стадиях производства, передачи, распределения и потребления электрической и тепловой энергии
- снижение влияния на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий и повышения энергоэффективности производства

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Факт

В 2021 году взаимный аудит проводился в мае и сентябре на базе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соответственно

caepco_21
#экологическая_политика

Корпорация управляет экологической безопасностью при работе с поставщиками и подрядными организациями. Экологические требования к закупкам продукции и услуг определены в корпоративном документе «Правила взаимодействия с подрядными организациями в области БиОТ и ООС» и типовом договоре Корпорации. Соблюдение данных требований обязательно со стороны контрагентов.

Корпорация постоянно сотрудничает с подрядными организациями для информирования и обеспечения соответствия внутренным природоохранным требованиям и начинает эту работу на этапе выбора поставщика и заключения договора.

Департамент безопасности, охраны труда и экологии совместно с ответственными службами дочерних организаций контролируют деятельность подрядчиков непосредственно на местах посредством проведения проверок. По результатам проверок формируются отчеты с оценкой деятельности подрядчиков и соблюдения ими всех корпоративных стандартов в области ООС.

Принципы «Зеленого офиса» в Корпорации

Цель «зеленого офиса» — уменьшить негативное влияние деятельности предприятия на окружающую среду и способствовать рациональному использованию ресурсов.

Корпорация начала свою деятельность в соответствии с рекомендациями «зеленого офиса» с 2018 года; на сегодняшний день внедрены следующие мероприятия:

— раздельный сбор макулатуры (отходов бумаги и картона);

— наклейка на ПК сотрудников с призывом отключать компьютер и электроприборы из электрической сети в конце рабочего дня;

— повышение осведомленности и информированности сотрудников путем внутренней рассылки видеороликов и презентаций по концепции «Зеленый офис».

В рамках «зеленого офиса» по итогам 2021 года в офисе Корпорации было собрано и передано на гидророспуск порядка 300 кг макулатуры (включая бумагу и картон). Использование макулатуры существенно экономит древесину (1 тонна макулатуры заменяет около 4 кубических метров древесины, или 100 кг макулатуры спасают 1 дерево) и позволяет уменьшить вырубку лесов

#Результаты

Введение системы электронного документооборота «ТЕЗИС» позволило сократить количество бумажных документов в обращении и сохранить офисную бумагу.

В дочерних организациях Корпорации также налажен раздельный сбор отходов; в материалах вводных инструктажей и памятках для посетителей отражены рекомендации «зеленого офиса» в части рационального использования и экономии водных ресурсов, энергии и призывы к раздельному сбору отходов.

Природоохранные мероприятия

Для повышения эффективности деятельности в области охраны окружающей среды Корпорация планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на окружающую среду и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий.

9 340,916 млн тенге использованы на реализацию природоохранных мероприятий в 2021 г.

#Факт

1,3 млрд тенге налоговых платежей за эмиссии в ОС перечислила Корпорация в регионах своего присутствия

#Факт

В перечень таких мероприятий входит модернизация оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС, капитальный ремонт основного и вспомогательного технологического оборудования в генерации, передаче и распределении энергии, обращение с отходами производства, проведение производственного экологического контроля.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект или раздел, посвященный вопросам охраны окружающей среды «Оценка воздействия на окружающую среду», материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области охраны окружающей среды.

Затраты на природоохранные мероприятия*, млн тенге

№ п/п	Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.
	АО «ЦАЭК»	**5 259,676**	**5 530,789**	**9 340,916**
	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»			
1	Инвестиционные затраты на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	2 613,091	3 600,752	6 940,504
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	431,929	20,906	60,070
3	Текущие расходы	196,625	317,942	285,977
	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»			
1	Инвестиционные расходы на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	981,923	1 217,167	1 164,349
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	266,600	306,824	257,756
3	Текущие расходы	228,987	55, 983	70,070
	АО «АРЭК»			
1	Инвестиционные расходы на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	518,343	0	553,171
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	–	–	–
3	Текущие расходы	22,178	11,215	9,018

**Более конкретно о выполненных природоохранных мероприятиях изложено в следующих разделах.*

Используемые материалы

Производимая продукция Корпорации – это тепловая и электрическая энергия. Регулирование данной отрасли осуществляется государственными органами в лице Министерства энергетики Республики Казахстан и Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

К производимым видам продукции не применимы требования об экологической маркировке и упаковке.

Электрическая и тепловая энергия производились с использованием невозобновляемых видов топлива (Экибастузский уголь и мазут марки М100).

Израсходованные материалы	Единица измерения	значение		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.
Уголь, всего	тонны	6 521 840	6 729 367	6 029 199
в том числе, на производство электроэнергии	тонны	4 312 158	4 556 271	3 738 789
на производство тепловой энергии	тонны	2 209 682	2 173 096	2 290 410
Мазут, всего	тонны	9 257	9 961	10 496
в том числе, на производство электроэнергии	тонны	5 515	6 342	6 124
на производство тепловой энергии	тонны	3 742	3 619	4 372

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Изменение климата, особенно в последнее время, очень актуальная тема для всего мира. Негативные тенденции изменения климата все больше отражаются и на Казахстане. Дефицит водных ресурсов, утрата биоразнообразия и стихийные бедствия могут привести к серьезным экономическим последствиям, неурожаям и голоду.

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Факт

Корпорация поддерживает Цель устойчивого развития ООН № 13 и Парижское Климатическое Соглашение, призывающие к принятию срочных мер по борьбе с изменениями климата и его последствиями

caepco_21
#ЦУР #изменение_климата

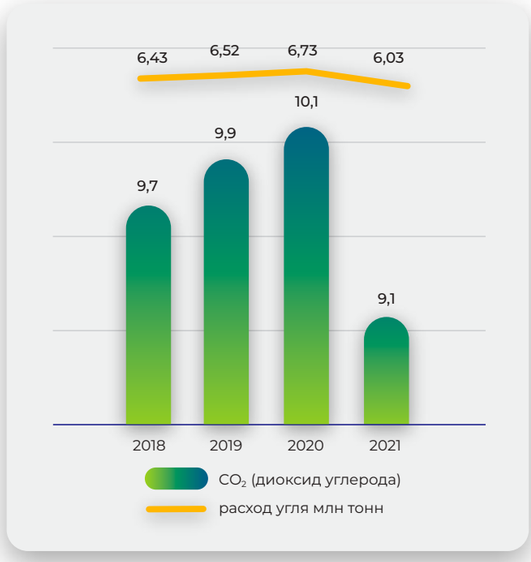
Технологическая цепочка предприятий Корпорации предполагает образование парниковых газов в процессе сжигания ископаемого топлива (уголь, мазут) с целью получения энергии для обеспечения жизнедеятельности регионов присутствия. На регулярной основе осуществляется деятельность по мониторингу выбросов парниковых газов, производится количественная оценка объема прямых выбросов (SCOPE1), включая частичную оценку косвенных выбросов (SCOPE2), так как при расчете прямых выбросов учитываются и собственные энергетические нужды предприятия.

Для мониторинга парниковых газов используется расчетный метод с лабораторным определением содержания углерода в топливе, согласно действующим руководящим нормативным документам. Контроль над учетом выбросов парниковых газов осуществляет Департамент безопасности, охраны труда и экологии.

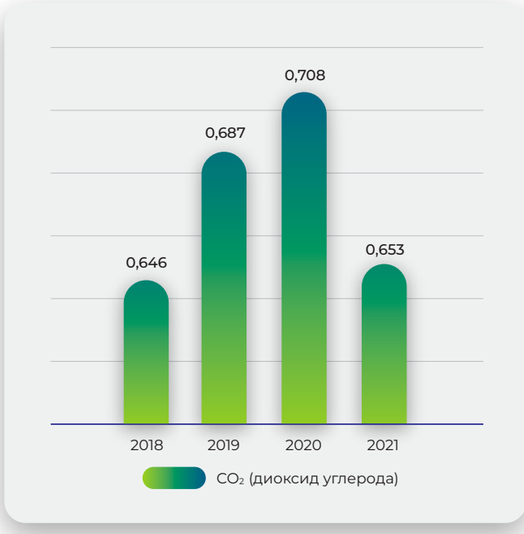
9 056,166 тыс. тонн CO_2 составил объем выбросов парниковых газов Корпорации в 2021 году, **что меньше на 10,5 % в сравнении с 2020 годом**

#Результаты

Прямые выбросы CO_2 в 2018-2021 гг. млн тонн



Интенсивность выбросов CO_2 в 2018-2021 гг. тонн/МВт·ч



Снижение выбросов парниковых газов в 2021 году связано с уменьшением объема сжигания топлива (угля и мазута) из-за снижения выработки продукции.

Общий лимит распределенных квот на выбросы парниковых газов на 2021 год составил 10 140,6 тыс. тонн углекислого газа (CO_2).

В отчетном периоде Корпорация ожидает некоторый дефицит парниковых газов по причине изъятия части лимита квот из-за спада производства по сравнению с базовой линией.

По итогам действия Национального плана распределения квот на выбросы парниковых газов 2018–2020 годов, в целом по Корпорации в 2021 году **была совершена покупка дополнительных квот на выбросы CO_2 на общую сумму 616,032 млн. тенге**

#Мероприятия

К стратегическим целям Корпорации в рамках борьбы с изменением климата относятся: развитие возобновляемых источников энергии, повсеместное внедрение системы энергоменеджмента, разработка программ по повышению энергоэффективности и энергосбережения.

Реализация проектов ВИЭ обеспечивает сокращение выбросов парниковых газов (CO_2) путем получения электроэнергии из энергии ветра и поставки ее в национальную электросеть Республики Казахстан. Произведенные объемы электроэнергии замещают электричество, получаемое от традиционных электростанций, использующих ископаемое топливо, и обеспечивают общее снижение выбросов CO_2 в электроэнергетическом секторе.

С 2020 года в структуре Корпорации присутствует ветровая электростанция «Астана EXPO -2017» (ТОО «ЦАТЭК Green Energy»). Генерация ВЭС в 2021 году позволила сэкономить 130,245 тыс. тонн условного топлива и обеспечила общее сокращение выбросов CO_2 в электроэнергетическом секторе ориентировочно на 330,0 тыс. тонн/год.

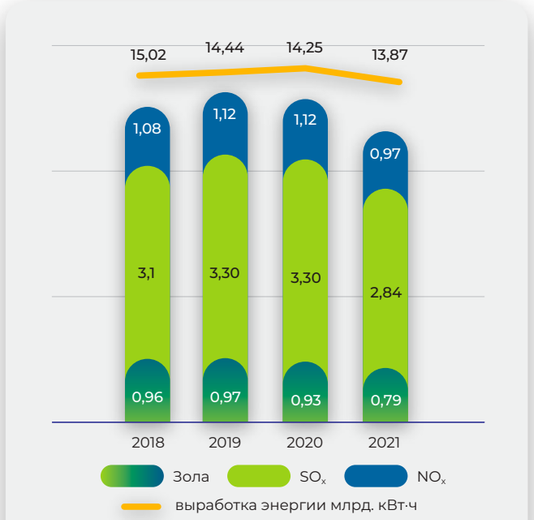
Выбросы в атмосферу

Минимизация выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является важным аспектом природоохранной деятельности Корпорации. Наибольшее влияние на снижение выбросов оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области охраны окружающей среды.

В отчетном году наблюдается снижение объема производства (на 2,6 %) при снижении объема сожженного топлива на 10,4 %; валовые выбросы загрязняющих веществ уменьшились на 19,9 %. Из них, выбросы оксидов серы (SO_x) уме загрязняющим веществам демонстрируют снижение на 13,0–15,0 %.

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 201–2021 гг., кг/тыс. кВт·ч

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2018–2021 гг., тыс. тонн



Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий, направленных на снижение эмиссий в атмосферный воздух и реализованных в 2021 году можно выделить следующие:

— ремонт батарейных эмульгаторов и золоулавливающих установок в период капитальных ремонтов котлов, ремонт аспирационных установок;

— модернизация батарейных эмульгаторов II поколения с установкой блоков завихрителей третьего поколения с КПД, равным 99,6 %;

— модернизация заключается в установке второго по высоте пояса лопаточных аппаратов в ячейки существующего блока завихрителя, то есть осуществляется двойная очистка дымовых газов в пределах одного завихрителя.

В рамках программы планируются мероприятия по энергосбережению, целью которых наряду с повышением энергоэффективности процессов производства, также является снижение выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов.

Одним из организационных инструментов снижения эмиссий загрязняющих веществ и парниковых газов является программа энергосбережения и повышение общей эффективности использования топлива, а также внедрение в дочерних организациях Корпорации стандарта ISO 50001 Системы энергетического менеджмента

#Факт

Энергосбережение

Деятельность Корпорации в области энергосбережения и повышения энергоэффективности осуществляется на базе международного стандарта ISO 50001 Системы энергетического менеджмента. В дочерних организациях Корпорации действует Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности на 2021–2023 годы.

Цель данной Программы – выработка мер по повышению эффективности использования топливно-энергетических ресурсов, включая организацию контроля и учета.

В рамках проводимой работы по энергосбережению и повышению энергоэффективности в отчетному году было выполнено 36 мероприятий, направленных на снижение потребления топливно-энергетических ресурсов, что позволило сэкономить 43,0 тыс. тонн условного топлива, 23 424,0 тыс. кВт·ч, 69 599,0 Гкал; и 10 мероприятий, направленных на организацию контроля и учета топливно-энергетических ресурсов.

Среди наиболее значимых мероприятий Программы энергосбережения, направленных на снижение эмиссий загрязняющих веществ и парниковых газов, реализованных в 2021 году, можно выделить следующие:

— чистка конденсаторов турбин установкой насосной гидравлической (УНГ) ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— замена труб аэросмеси горелок котлоагрегатов ст. №№ 2, 4, 6 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

— устранение присосов по газовоздушному тракту котлоагрегатов ст. №№ 1–6 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

— ремонт кубов ВЗП котлоагрегатов ст. №№ 2,4,6 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

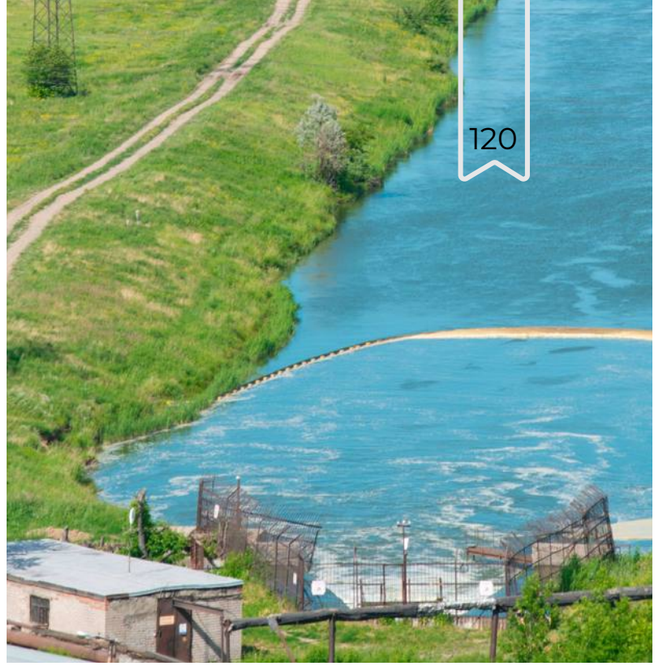
— замена водяного экономайзера II ступени ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Благодаря реализации мероприятий данной программы **в 2021 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 67,3 тыс. тонн CO_2**

#Результаты

Государственный экологический контроль

В 2021 году в дочерних организациях Корпорации были проведены плановые проверки по соблюдению природоохранного законодательства в форме профилактического контроля и внеплановые – по исполнению выявленных предписаний. По результатам профилактического контроля были выданы предписания и предъявлены ущербы за загрязнение окружающей среды на общую сумму 11 120,9 тыс. тенге.
Все предписания выполнены в полном объеме и в установленный срок, ущербы оплачены.



ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. На генерирующих объектах Группы Компаний АО «ЦАЭК» применяется замкнутое водопользование, то есть оборотная система технического водоснабжения с прудами-охладителями (в г. Петропавловске) или градирнями (в г. Павлодаре).

Также на предприятиях Группы Компаний АО «ЦАЭК» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоснабжение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды и водоотведение сточных вод осуществляется централизованно, за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору.

Вся вода, используемая АО «ЦАЭК», относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

В 2021 году использовано 676 012,885 тыс. м³ воды для целей водоснабжения, основную долю в которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчетном периоде объем водоотведения составил 2 256,2 тыс. м³.

Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м³

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Всего использовано воды, в том числе:	973 424,3	703 204,8	676 012,9
из поверхностных водных объектов	222 224,0	7 787,5	8 472,6
от сторонних поставщиков	23 515,5	24 282,5	26 947,4
в системах замкнутого водопользования	727 685,3	671 134,8	640 592,9

Объемы отведения сточных вод, тыс. м³

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Всего образовалось сточных вод	1 927,4	3 116,1	2 256,2
Отведено сторонним организациям	648,1	600,0	605,4
Отведено в поверхностные водные объекты	1 279,3	2 516,1	1 650,8

Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий, направленных на рациональное использование водных ресурсов, реализованных в 2021 году, можно выделить следующие:

— реконструкция системы водоснабжения станции с использованием бака запаса питьевой воды 6 000 м³ в качестве бака запаса технической воды Экибастузской ТЭЦ;

— замена и ремонт трубопроводов, запорно и регулирующей арматуры технической и хозяйственно-питьевой воды Экибастузской ТЭЦ;

— очистка русла пруда-охладителя (озеро Большое Белое) Петропавловской ТЭЦ-2;

— ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственно-питьевой воды Павлодарской ТЭЦ-2.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объема отходов, складируются в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

В 2021 году общий объем образования отходов на предприятиях АО «ЦАЭК» составил 2 479,0 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 2 465,8 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 13,224 тыс. тонн.

Снижение объема образования отходов по сравнению с 2020 годом на **365,9 тыс тонн** связано **с уменьшением расхода сожженного топлива**

#Результаты

Общая масса образования отходов, тыс. тонн

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Золошлаковые отходы	2 677,8	2 831,7	2 465,8
Другие виды отходов	12,307	10,800	13,200

Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Образовалось отходов:	2 690,1	2 842,5	2 479,0
Зеленый список	2 689,8	2 842,3	2 478,7
Янтарный список	0,25	0,20	0,28

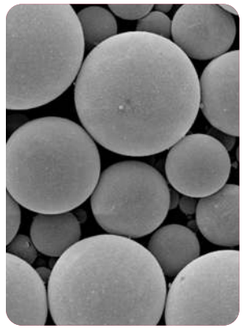
caepco_21
Нур-Султан, Казахстан

Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2019 г	2020 г	2021 г
Образовалось отходов	2 690,1	2 842,5	2 479,0
в т.ч. золошлаковых отходов	2 677,8	2 831,7	2 465,8
Использовано отходов на предприятии	2,839	0,335	0,352
Обезврежено отходов	0,04	0,03	0,03
Передано отходов сторонним организациям*	9,978	10,575	12,404
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	2 676,7	2 831,3	2 465,8
в том числе золошлаковых отходов	2 677,8	2 831,3	2 465,8

В 2021 году на договорной основе **было реализовано 22,82 тонн легкой фракции золы уноса** (микросфера) с золоотвалов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

#Результаты



Алюмосиликатные полые микросферы *— стеклокристаллические алюмосиликатные шарики, которые образуются при высокотемпературном факельном сжигании угля. Являются самыми ценными компонентами зольных отходов тепловых электростанций. Используются в изготовлении изоляционных материалов, наполнителей, аэрозолей и т.д.*

Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, направленные на управление отходами и повышение промышленной и экологической безопасности полигонов размещения отходов, выполненные в 2021 году:

- строительство 3-й очереди золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3;
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);
- реализация золошлаковых отходов (микросферы) с целью снижения объемов их образования;
- реализации механизма раздельного сбора отходов, не подлежащих размещению на полигоне ТБО: макулатура бумажная и картонная, отходы пластика и стекла.

При строительстве новых секций золоотвалов применена новейшая технология противофильтрационного экрана в ложе золоотвала – **канадская полисинтетическая геомембрана**

#Факт

Применение специальной пленки-геомембраны позволит добиться 100 % гидроизоляции.
Это надежный и долговечный противофильтрационный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления.

Планы по реализации экологической политики **на 2022 год**

В 2021 году в Корпорации разрабатывается среднесрочная перспектива развития производства с учетом всех энергетических, экономических и экологических вызовов в Казахстане и в целом в мире. В рамках разработанной стратегии будет выстраиваться дальнейшая работа Корпорации по снижению, направленная на повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий, минимизацию негативного воздействия их деятельности на ОС, внедрение наилучших доступных технологий.

В приоритете исполнение планов природоохранных мероприятий и программ энергосбережения, дальнейшая модернизации устаревшего оборудования и восстановление штатной эксплуатации Петропавловской ТЭЦ-2, соблюдение требований экологического законодательства, активное участие в инициировании поправок в нормативно-правовые акты в области экологии.

РИСКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Деятельность Холдинга связана с рисками в области устойчивого развития. Группа Компаний АО «ЦАЭК» прилагает все усилия для соответствия своей деятельности основополагающим принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Группа разделяет Цели ООН в области устойчивого развития и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски.

Риски, связанные с изменением климата

Риски, связанные с изменением климата и вытекающим из этого ужесточением экологических и климатических норм, являются критическими и одними из наиболее приоритетных при формировании планов и стратегии развития Группы Компаний АО «ЦАЭК». На сегодняшний день международные экологические и климатические нормы, законодательство Республики Казахстан в области охраны окружающей среды обязывают Группу принимать безотлагательные меры по управлению данной группой рисков.

Казахстан ратифицировал Парижское климатическое соглашение в 2015 году, подтвердив тем самым свою приверженность общемировой борьбе с изменением климата. В рамках взятых обязательств по сокращению выбросов парниковых газов в Республике осуществляется углеродное квотирование основных отраслей промышленности, в том числе энергопроизводящих организаций.

Группа Компаний АО "ЦАЭК" со всей ответственностью относится к сокращению выбросов парниковых газов, но при этом отмечает, что углеродное квотирование сопряжено со следующими проблемами и рисками для Группы в целом, такими как:

- ежегодное сокращение объема бесплатно распределяемых квот;
- образование дефицита квот у энергопроизводящих предприятий, собственные удельные коэффициенты выбросов CO_2, которых, выше, чем утвержденные бенчмарки;
- изъятие части лимита бесплатно распределяемых квот у предприятий, допустивших снижение производства продукции относительно базовой линии;
- ожидаемый рост стоимости углеродной единицы (с 1 евро/тонна CO_2 в 2021 г. до 15 евро/тонна CO_2 в 2023–2025 годах и до 45 евро/тонна CO_2 в 2026–2030 годах);

— отсутствие возможности покрытия затрат на покупку квот за счет тарифов (затраты не включены в тарифы энергопроизводящих предприятий);

— вероятность отсутствия/дефицита свободных квот на рынке продаж, обусловленного сокращением бесплатно распределяемых квот и отсутствием эффективных, рабочих механизмов по реализации проектов, направленных на сокращение выбросов и поглощение парниковых газов.

В 2021 году вступил в силу новый Экологический кодекс Республики Казахстан, мотивирующий предприятия, являющиеся источниками загрязнения (к которым в значительной степени относится и угольная когенерация), снижать воздействие на окружающую природную среду с использованием экономических (высокозатратных) стимулирующих механизмов.

К таковым относятся:

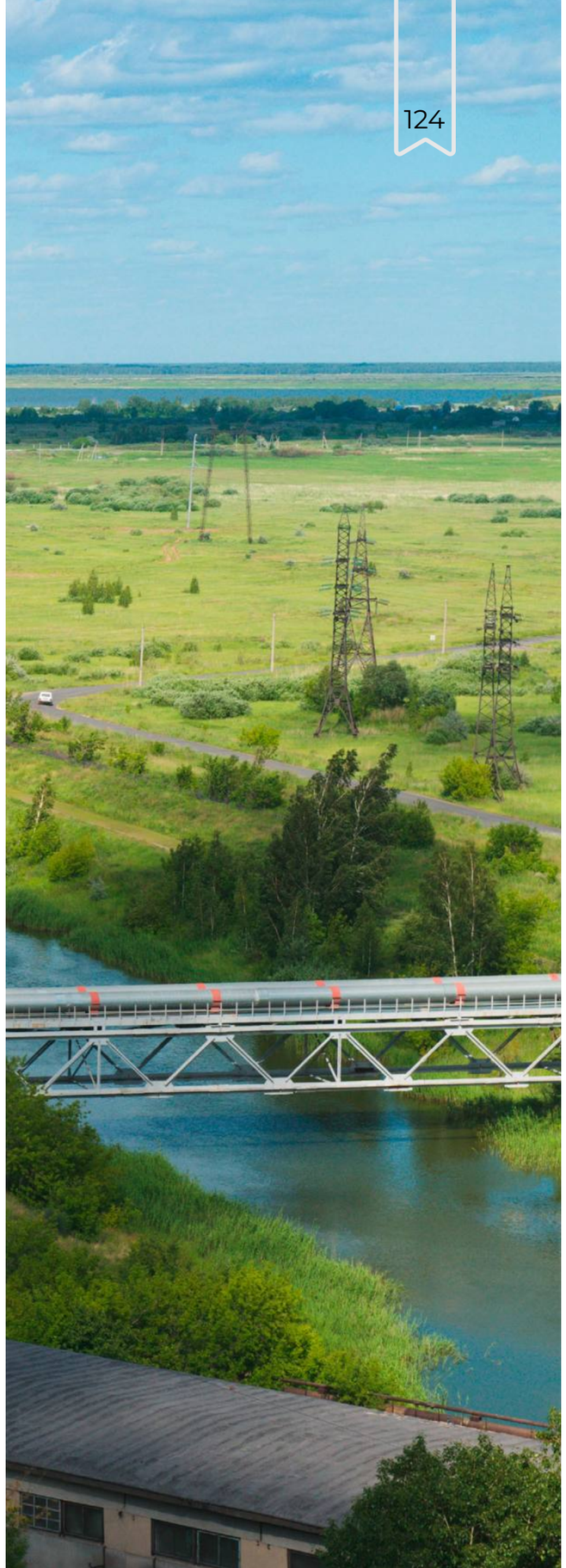
— необходимость внедрения наилучших доступных технологий (НДТ). Между тем, затраты на внедрение НДТ не учитываются ни в тарифах на электрическую, ни в тарифах на тепловую энергию;

— необходимость осуществления автоматизированного мониторинга эмиссий в окружающую среду;

— необходимость предоставления объектами первой категории (к которым относятся практически все ТЭЦ Группы) финансового обеспечения исполнения своих обязательств по ликвидации последствий эксплуатации. По предварительным прогнозным оценкам минимальная сумма ликвидации последствий составит несколько десятков миллиардов тенге (для каждой ТЭЦ), в то же время, механизм финансирования обеспечения исполнения обязательств энергопроизводящими предприятиями, тарифы которых жестко регулируются, не разработан.

При этом предусматривается увеличение административных штрафов за невыполнение требований Экологического кодекса, усиление санкций за повторное правонарушение, в том числе срока давности и срока рецидива, рост платежей за эмиссии в окружающую среду.

Соблюдение всех современных экологических и климатических норм (в рамках декарбонизации экономики РК) на генерирующих производствах Группы Компаний представляет собой финансовый риск, который может повлечь серьезные финансовые издержки для Группы. Выполнение обязательств по масштабной реализации дорогостоящих проектов по внедрению НДТ, снижению выбросов парниковых газов потребует значительных издержек и, как следствие, способно оказать существенное негативное влияние на финансовое положение и результаты деятельности Холдинга в целом. Однако, Группа понимает, что новый Экологический Кодекс ставит перед энергетической отраслью не только новые вызовы, но и новые возможности, направленные на снижение выбросов в атмосферу и повышение энергетической и экологической эффективности Холдинга.



Риски в области охраны здоровья и обеспечения безопасности работников

Один из основополагающих принципов корпоративной политики Группы Компаний АО «ЦАЭК» заключается в том, что ее главным активом являются сотрудники. Риски происшествий вследствие нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной безопасности при производственной деятельности входит в перечень значимых рисков Группы.

Холдинг предъявляет особые требования к обеспечению безопасности деятельности и условиям труда работников: осуществляется приоритетное обучение работников правилам охраны труда и техники безопасности на производстве, приемам безопасного выполнения работ на энергообъектах.

Стратегическим приоритетом Группы в сфере безопасности и охраны труда является постоянное усовершенствование процессов, обеспечивающих безопасное выполнение работ, неразрывно связанное с адаптацией лучших мировых практик в сфере производственной безопасности. Мероприятия, направленные на недопущение несчастных случаев и травматизма направлены на достижение стратегической цели – «ноль несчастных случаев».

Противодействие коррупции

В Группе Компаний АО «ЦАЭК» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

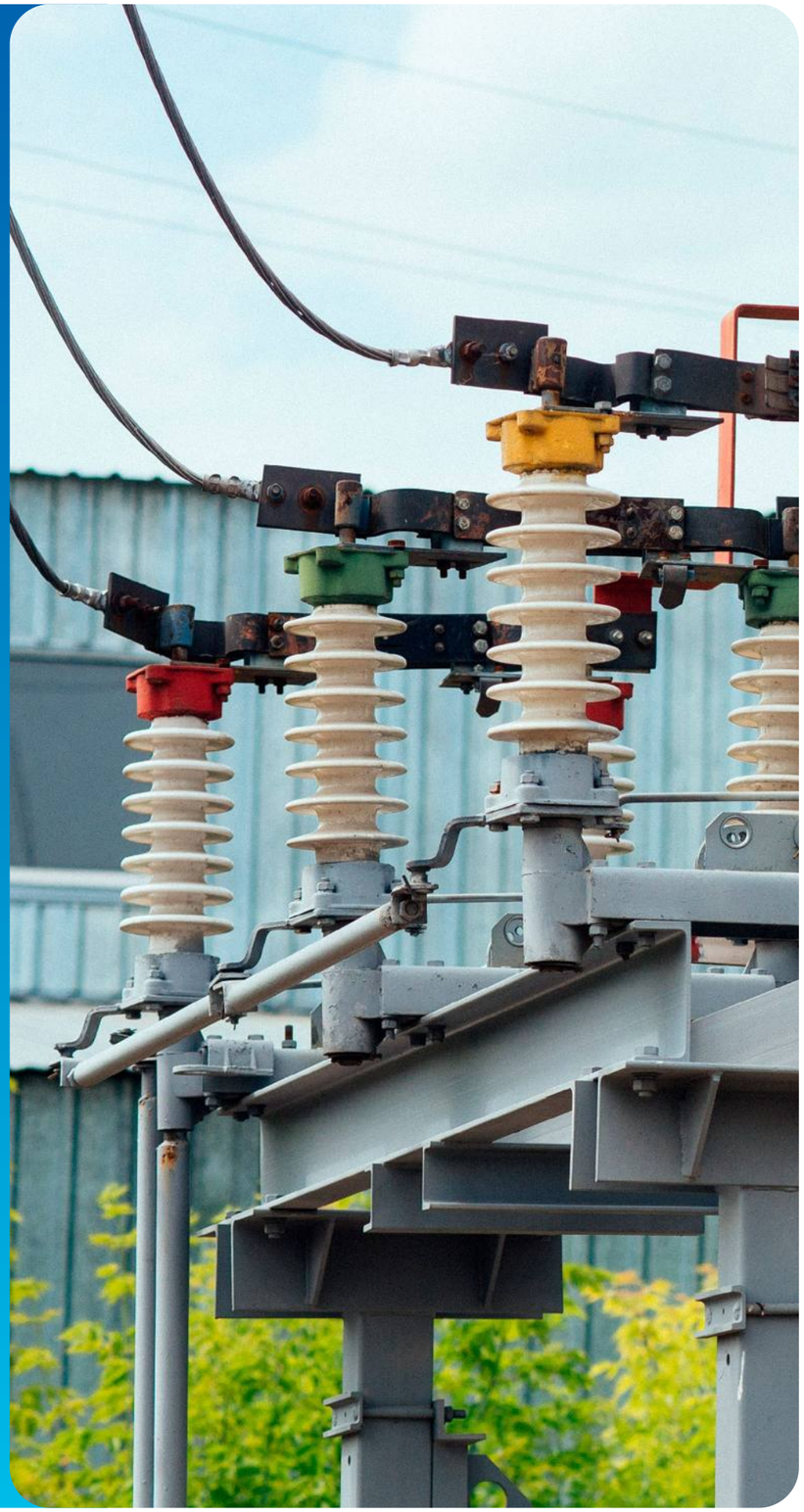
В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Группе Компаний АО «ЦАЭК» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Группы Компаний об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействии коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Компанией и ее дочерними организациями договоров по закупу товаров, работ и услуг включены соответствующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке ознакомляются с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

Фактов коррупции и мошенничества в течение 2021 года выявлено не было

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Консолидированная финансовая отчетность Группы АО «ЦАЭК» за 2021 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и включает финансовую отчетность дочерних предприятий с момента их приобретения. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Группы. Ключевые финансово-экономические показатели отражают результаты операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Группы АО «ЦАЭК».

Ключевые финансово-экономические показатели за 2019–2021 годы, млн тенге

Показатели	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Доходы от основной деятельности	137 195	104 249	139 734
Себестоимость	-116 318	-89 882	-106 088
Валовая прибыль	20 878	14 368	33 646
Расходы периода	-11 085	-10 388	-11 250
Прибыль от операционной деятельности	9 793	3 979	22 396
EBITDA операционный за год*	20 004	16 869	44 310
EBITDA операционный за год, маржа в %	14,58	16,18	31,71
Убыток от обесценения	-282	-1 456	-85 000
Расходы по курсовой разнице	-10	1 347	-1 799
Расходы по КПН	-1 829	-2 303	12 607
Чистая прибыль (убыток) за год	-5 044	-5 768	-74 835
Убыток от прекращенной деятельности	-	296	10 047
Убыток за год	-5 044	-5 472	-64 789
Переоценка основных средств	-	-	69 325
Всего совокупный доход (убыток) за год	**-5 044**	**-5 472**	**4 536**
Активы	319 211	375 010	500 244
Капитал	136 342	123 535	174 621
Капитальные затраты по основным средствам	16 832	14 880	14 073

** EBITDA общий приведен с учетом влияния курсовой разницы*

ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2021 года Группой произведено электрической и тепловой энергии с учетом передачи и реализации покупной энергии на общую сумму 139 734 млн тенге, увеличение на 35 485 млн тенге (+34 %) по сравнению с результатами 2020 года, в том числе:

— рост дохода от реализации и передачи электроэнергии на 35 762 млн тенге (+49 %);

— снижение дохода от рынка мощности электроэнергии на 3 335 млн тенге (-40 %), в том числе АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» — 3 233 млн тенге;

— снижение дохода от реализации и передачи теплоэнергии на 3 117 млн тенге (-14 %);

— снижение дохода от прочей деятельности на 59 млн тенге.

Основные факторы, повлиявшие на рост дохода в 2021 году следующие:

— с 01 марта 2021 года Группа АО «ЦАЭК» получила контроль над ТОО "ЦАТЭК Green Energy", увеличив долю участия в ассоциированном предприятии до 51 %, что способствовало увеличению дохода на 17 640 млн тенге (+10,6 %).

— рост средних тарифов на электрическую энергию до 25 % привел к увеличению дохода Группы АО «ЦАЭК» на 20 477 млн тенге, в том числе, АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» на 21 118 млн тенге, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 7 811 млн тенге, АО «АРЭК» на 2 348 млн тенге;

— рост объемов генерации тепловой энергии до 6 % увеличил доход на 915 млн тенге;

— рост тарифов до 11 % на услуги по передаче тепловой энергии увеличил доход на 846 млн тенге, рост объемов до 9% увеличил доход на 718 млн тенге;

— рост тарифов до 6 % на услуги по передаче электроэнергии увеличил доход на 1 690 млн тенге, рост объемов до 2 % увеличил доход на 589 млн тенге.

Основные факторы, повлиявшие на снижение дохода в 2021 году следующие:

— снижение тарифов до 6% по генерации тепловой энергии уменьшило доход на 1 082 млн тенге.

— снижение объемов до 7% по генерации электроэнергии уменьшило доход на 5 760 млн тенге.

СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2021 год составила 106 088 млн тенге, что на 16 206 млн тенге (+18 %) больше в сравнении с 2020 годом.

Снижение обусловлено следующими основными факторами:

— уменьшение переменных затрат на 11 %, в т.ч. затрат на топливо (уголь и мазут) на 12 % за счет снижения объемов выработки электроэнергии;

— снижение затрат на материалы по эксплуатации (-7 %), услуги транспорта (-4 %), затрат на услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки (покупка мощности РФЦ) (-17 %), техническая диспетчеризация KEGOK (-24 %), рекультивация (-62%);

На увеличение себестоимости повлияли следующие основные факторы:

— консолидация доли участия в уставном капитале ТОО «ЦАТЭК Green Energy» с 01 марта 2021 года способствовала увеличению себестоимости в 2021 году на 4 535 млн тенге (+5 %);

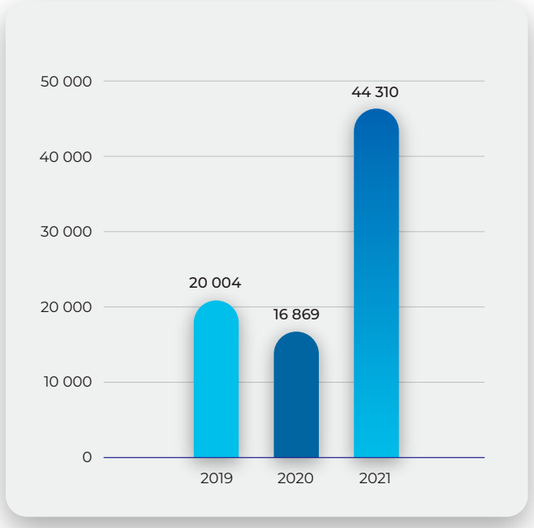
— рост операционных расходов, в том числе, на оплату труда с сопутствующими налогами в связи с индексацией заработной платы сотрудников (+15 %), ремонты (+28 %), услуги сторонних организаций (+63 %), покупную электроэнергию (+63 %), покупная теплоэнергия (+24 %), нормативные потери электроэнергии (+40 %), амортизацию (+76%), налоги (+49 %) и прочие расходы (+17 %).

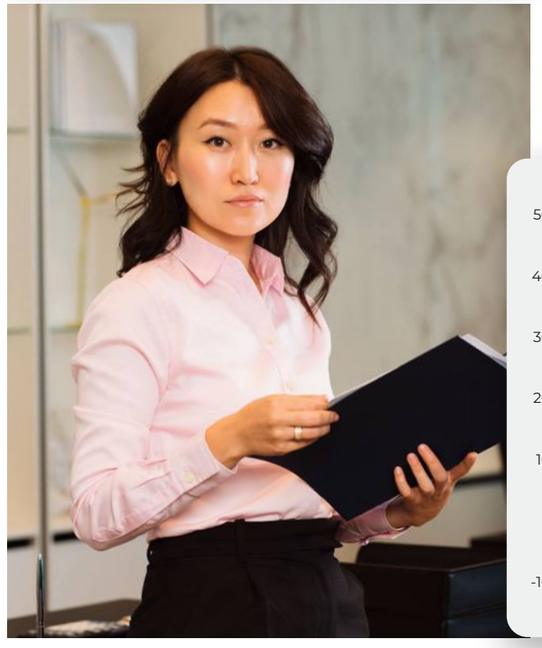
В структуре себестоимости Группы в 2021 году доминирующий удельный вес (20 %) занимают затраты на топливо (уголь, мазут). Снижение выработки электроэнергии на 5 147 тыс. кВт·ч (-11 %) повлияло на снижение расходов по статье «Топливо» на 2 938 млн тенге. Затраты на оплату труда выросли на 1 882 млн тенге (+ 15 %) с целью снижения показателя текучести квалифицированного персонала. Увеличение затрат на ремонты на 2 161 млн тенге (+28 %) необходимо для обеспечения стабильности и надежности работы энергетического оборудования. Рост затрат по покупной электроэнергии на 3 983 млн тенге (+63 %) обусловлен в основном увеличением объемов покупки электроэнергии ВИЭ РФЦ на 51,4 млн кВт·ч (+1 903 млн тенге), и ГРЭС-1 и ГРЭС-2 на 644 млн кВт·ч (+2 327 млн тенге). Увеличение затрат по нормативным потерям электроэнергии обусловлено ростом тарифа энергоисточника среднем до 33 % и объема – на 5 %, что увеличило затраты на 403 млн тенге. Основными причинами снижения затрат на покупку мощности РФЦ на 875 млн. тенге (-17 %) является снижение тарифа на 13 % (с 799 869 до 692 376 тенге/МВт в месяц) и объемов на 4 %.

ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ

Показатель EBITDA операционный за 2021 год, составил 44 310 млн тенге, увеличение по сравнению с 2020 годом на 27 441 млн тенге или +163 %. Основными факторами увеличения показателя являются: консолидация доли участия в уставном капитале ТОО «ЦАТЭК Green Energy» с 01 марта 2021 года (+15 383 млн тенге), рост тарифов на электрическую энергию.

График EBITDA, млн тенге





Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного показателя при оценке производственной деятельности Корпорации. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, износ, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Корпорации.

Показатель EBITDA операционный Корпорации за 2021 год составил 44 310 млн тенге, увеличение на 27 441 млн тенге или 163 % по сравнению с 2020 годом за счет следующих факторов:

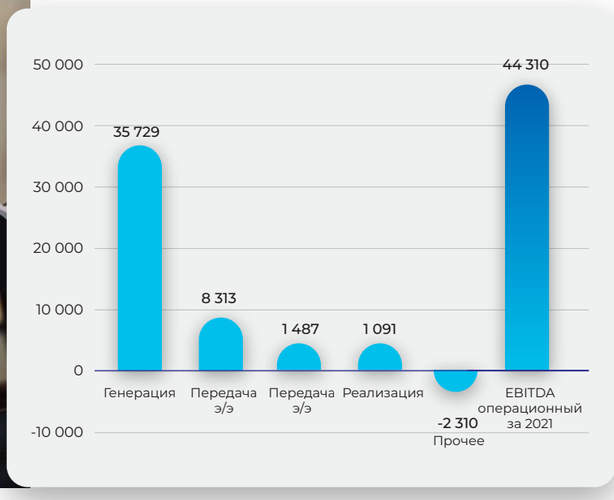
— В структуре показателя – операционный EBITDA лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (35 729 млн тенге), увеличение на 18 997 млн тенге (+ 114 %), в том числе, за счет консолидации доли участия в уставном капитале ТОО «ЦАТЭК Green Energy» с 01 марта 2021 года (+15 535 млн тенге) и увеличения прибыли от основной деятельности в связи с ростом тарифов.

— По сегменту «передача и распределение электроэнергии» увеличение составило 198 млн тенге (+2 %) за счет увеличения амортизационных отчислений в связи с вводом основных средств после реконструкции.

— По сегменту «передача и распределение тепловой энергии» показатель EBITDA увеличился на 759 млн тенге (+104 %) за счет увеличения прибыли от операционной деятельности на 651 млн тенге.

— По сегменту «реализация электро-и теплоэнергии» показатель EBITDA увеличился на 4 823 млн тенге в основном по причине роста прибыли от операционной деятельности (за счет уменьшения себестоимости и расходов периода).

EBITDA по сегментам, млн тенге



ДИНАМИКА ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2021 год составила 22 396 млн тенге (маржа 16 % к доходу от реализации), с ростом на 18 416 млн тенге (+463 %) в сравнении 2020 годом, что обусловлено следующими основными факторами:

— увеличением валовой прибыли на 19 279 млн тенге (+134 %), в том числе, за счет консолидации доли участия в уставном капитале ТОО «ЦАТЭК Green Energy» с 01 марта 2021 года (+13 105 млн тенге); ростом валовой прибыли по генерации и реализации электро- и тепло-энергии (+15 880 млн тенге).

Всего совокупный доход за 2021 год по итогам аудита составила 4 536 млн тенге, что на 10 009 млн тенге больше в сравнении с 2020 годом за счет:

— увеличения прибыли от операционной деятельности на +18 416 млн тенге;

— снижения сальдо доходов и расходов от прочей деятельности на -84 307 млн тенге (в т.ч. убыток от обесценения ОС и Гудвилл 85 015 млн тенге).

— снижения сальдо доходов и расходов от курсовой разницы на -3 146 млн тенге;

— снижения сальдо доходов и расходов по финансовой деятельности на -14 939 млн тенге;

— экономии по КПН в размере +14 909 млн тенге;

— убытка от прекращенной деятельности + 9 751 млн тенге (в т.ч. доход от выбытия ТОО «АЭСбыт» +10 047 млн тенге);

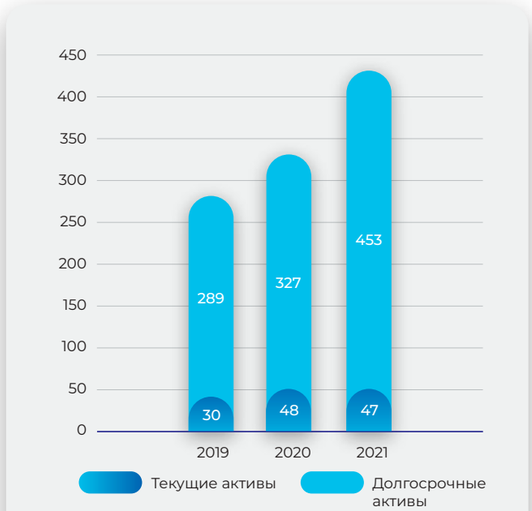
— дохода от переоценки ОС составил +69 325 млн тенге.

АКТИВЫ

Валюта баланса Группы на 31 декабря 2021 года составляет 500 244 млн тенге, что на 125 234 млн тенге или 33 % выше показателя 2020 года.

Активы Корпорации подразделяются на текущие и долгосрочные. Долгосрочные активы включают в состав основные средства, стоимость, которых по состоянию на 31 декабря 2021 года составила 452 907 млн тенге, или 91 % от стоимости всех активов. Инвестиционные вложения в основные средства за 2021 год составили 14 073 млн тенге.

Активы, млрд тенге



Прочие финансовые активы представлены депозитами с гибкими условиями частичного пополнения и изъятия. Депозиты представлены денежными средствами, накопленными Группой для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы и поддержания оборотного капитала.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ

Объявленный уставный капитал Группы составляет 50 млн простых акций. По состоянию на 31 декабря 2021 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 46 043 млн тенге.

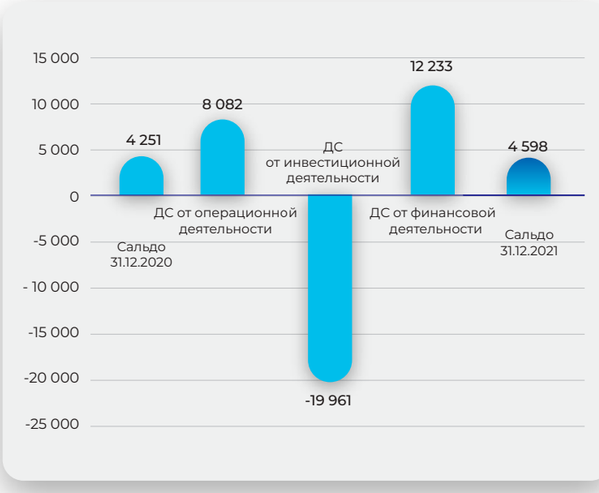
Долгосрочные и текущие обязательства состоят, в том числе, из обязательств перед АО VTB Bank (Europe), Европейским банком реконструкции и развития, АО «Народный банк», АО "Банк Развития Казахстана", «Фонд Чистых Технологий». Займы были привлечены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации объектов Группы Компаний и покупки доли участия в других компаниях.

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Чистые денежные средства от операционной деятельности в 2021 году составили +8 028 млн тенге, что на -14 797 млн тенге (или -65 %) меньше, чем за 2020 год. Снижение денежных средств по операционной деятельности обусловлено выплатами кредиторской задолженности и процентов по банковским займам. Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в размере 24 195 млн тенге связаны с инвестиционной программой текущего периода и выплатой кредиторской задолженности по завершенным в 2020 году объектам, а также приобретением доли дочерних предприятий (ТОО «ЦАТЭК Green Energy»), итого чистые денежные средства составили 19 961 млн тенге.

Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности, составили +12 233 млн тенге. Движение по финансовой деятельности связано с привлечением и погашением банковских займов. Сальдо денежных средств на конец 2021 года составляет 4 598 млн тенге.

Движение денежных средств, млн тенге



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.
(в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	361,604,933	267,050,953
Гудвил	8	-	1,405,202
Нематериальные активы	9	81,365,610	1,517,948
Отложенные налоговые активы	32	6,139,904	25,503
Займы выданные	10	1,874,150	1,923,266
Прочие финансовые активы	11	59,916	40,601
Авансы выданные	13	532,632	6,176,062
Инвестиции в ассоциированные предприятия	7	94,051	47,999,737
Прочие долгосрочные активы	15	1,235,901	1,329,874
Итого долгосрочные активы		**452,907,097**	**327,469,146**
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	12	7,179,624	5,695,742
Торговая дебиторская задолженность	14	18,211,071	20,102,546
Авансы выданные	13	3,797,228	463,929
Предоплата по подоходному налогу		572,534	470,480
Прочие текущие активы	15	1,733,617	2,582,139
Займы выданные	10	197,305	12,540,459
Прочие финансовые активы	11	11,047,702	1,434,725
Денежные средства	16	4,598,104	4,251,137
Итого текущие активы		**47,337,185**	**47,541,157**
ВСЕГО АКТИВЫ		**500,244,282**	**375,010,303**
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	17	46,043,272	46,043,272
Дополнительный оплаченный капитал		1,348,105	1,348,105
Резерв по переоценке основных средств		100,844,231	34,315,020
(Накопленные убытки) / нераспределенная прибыль		(26,368,558)	41,828,696
Неконтролирующая доля участия		52,753,959	-
Итого капитал		**174,621,009**	**123,535,093**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

(в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	18	14,769,629	14,897,451
Долгосрочные займы	19	61,476,988	64,469,805
Доходы будущих периодов	21	5,940,428	6,292,412
Обязательства по аренде	22	12,591,042	971,735
Отложенные налоговые обязательства	32	66,585,194	38,042,113
Обязательства по рекультивации золоотвалов	20	2,193,668	2,149,654
Обязательства по вознаграждению работникам		157,122	113,318
Прочая долгосрочная кредиторская задолженность		309,163	767,957
Прочие обязательства и начисленные расходы		241,585	297,056
Итого долгосрочные обязательства		**164,264,819**	**128,001,501**
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Текущая часть выпущенных облигаций	18	904,258	929,060
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	19	134,508,825	72,265,017
Доходы будущих периодов, текущие	21	139,748	136,784
Текущая часть обязательств по аренде	22	1,936,515	506,326
Торговая кредиторская задолженность	23	15,731,715	39,364,740
Авансы полученные	24	2,059,791	3,083,483
Текущая часть обязательств по рекультивации золоотвалов	20	571,574	1,061,915
Обязательства по подоходному налогу		565,462	-
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам		18,246	14,774
Заем от третьих сторон		-	1,039,011
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы	25	4,922,320	5,072,599
Итого текущие обязательства		**161,358,454**	**123,473,709**
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		**500,244,282**	**375,010,303**

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.
Председатель Правления

29 июля 2022 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Мирошниченко Л. И.
Главный бухгалтер

29 июля 2022 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Примечания на стр. 16-105 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-9.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ ИЛИ УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.

(в тыс. тенге, если не указано иное)

	Прим.	2021 г.	2020 г.
Продолжающаяся деятельность			
Выручка	26	139,734,237	104,249,448
Себестоимость	27	(106,088,144)	(89,881,674)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		**33,646,093**	**14,367,774**
Общие и административные расходы	28	(9,480,450)	(8,825,990)
Расходы по реализации		(1,770,040)	(1,562,450)
Финансовые расходы	29	(26,467,589)	(12,185,653)
Финансовые доходы	30	2,970,483	3,627,811
Восстановление / (начисление) по ожидаемым кредитным убыткам		14,846	(1,455,543)
(Убыток) / прибыль от курсовой разницы, нетто		(1,799,420)	1,346,945
Убыток от обесценения гудвила	8	(13,421,531)	-
Убыток от обесценения основных средств	6	(69,087,531)	-
Убыток от обесценения нематериальных активов	9	(2,506,000)	-
Прочие расходы	31	(3,193,646)	(1,078,500)
Прочие доходы	31	2,606,505	2,235,853
Доля в прибыли ассоциированных предприятий	7	1,046,211	64,297
УБЫТОК ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		**(87,442,069)**	**(3,465,456)**
ЭКОНОМИЯ / (РАСХОДЫ) ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	32, 34	12,606,733	(2,302,695)
УБЫТОК ЗА ГОД ОТ ПРОДОЛЖАЮЩЕЙСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		**(74,835,336)**	**(5,768,151)**
Прекращенная деятельность			
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД ОТ ПРЕКРАЩЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	34	10,046,685	296,022
УБЫТОК ЗА ГОД		**(64,788,651)**	**(5,472,129)**
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД / (УБЫТОК) ЗА ГОД			
Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка:			
Прибыль от переоценки основных средств, за вычетом налога на прибыль	6	69,325,068	-
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК) ЗА ГОД		**4,536,417**	**(5,472,129)**
Убыток причитающийся:			
Акционерам Группы		(67,676,007)	(5,472,129)
Неконтролирующим акционерам		2,887,356	-
Итого совокупный доход / (убыток) причитающийся:			
Акционерам Группы		1,291,709	(5,472,129)
Неконтролирующим акционерам		3,244,708	-
УБЫТОК НА АКЦИЮ			
Убыток за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	**38**	**(1,831.50)**	**(148.09)**

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.
Председатель Правления

29 июля 2022 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Мирошниченко Л. И.
Главный бухгалтер

29 июля 2022 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Примечания на стр. 16-105 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-9.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.

(в тыс. тенге)

	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль / (накопленные убытки)	Неконтролируемая доля	Итого капитал
На 1 января 2020 г.	**46,043,272**	**1,348,105**	**36,607,620**	**52,342,715**	**-**	**136,341,712**
Убыток за год	-	-	-	(5,472,129)	-	(5,472,129)
Итого совокупный убыток за период	**-**	**-**	**-**	**(5,472,129)**	**-**	**(5,472,129)**
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(2,292,600)	2,292,600	-	-
Корректировка финансовых гарантий, за минусом отложенного налога	-	-	-	1,347,527	-	1,347,527
Корректировка займов до справедливой стоимости, за минусом отложенного налога	-	-	-	(925,191)	-	(925,191)
Убыток от приобретения инвестиций в ассоциированное предприятие у компании под общим контролем (Примечание 7)	-	-	-	(7,756,826)	-	(7,756,826)
На 31 декабря 2020 г.	**46,043,272**	**1,348,105**	**34,315,020**	**41,828,696**	**-**	**123,535,093**
Убыток за год	-	-	-	(67,676,007)	2,887,356	(64,788,651)
Корректировка прибыли прошлых лет	-	-	-	(1,203)	-	(1,203)
Прочий совокупный доход за год	-	-	68,967,716	-	357,352	69,325,068
Итого совокупный убыток за период	**-**	**-**	**68,967,716**	**(67,677,210)**	**3,244,708**	**4,535,214**
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(2,361,362)	2,361,362	-	-
Реализация дочернего предприятия	-	-	(77,143)	-	-	(77,143)
Убыток от обесценения займов выданных Компании под общим контролем (Примечание 10)	-	-	-	(2,881,406)	-	(2,881,406)
Признание неконтролирующей доли при приобретении дочернего предприятия ТОО «Павлодар Водоканал-Северный»	-	-	-	-	111,251	111,251
Признание неконтролирующей доли при приобретении дочернего предприятия ТОО «ЦАТЭК Green Energy» (Примечание 33)	-	-	-	-	49,398,000	49,398,000
На 31 декабря 2021 г.	**46,043,272**	**1,348,105**	**100,844,231**	**(26,368,558)**	**52,753,959**	**174,621,009**

Подписано от имени руководства Группы

Орал Б. Е.
Председатель Правления

29 июля 2022 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Мирошниченко Л. И.
Главный бухгалтер

29 июля 2022 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Примечания на стр. 16-105 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-9.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.

(в тыс. тенге)

	Прим.	2021 г.	2020 г.
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Убыток за год		(64,788,651)	(5,472,129)
(Экономия) / расходы по подоходному налогу, отраженные в прибылях или убытках, включая прекращенную деятельность	32	(12,606,733)	3,033,643
Корректировки на:			
Износ и амортизацию	6, 9	21,940,837	12,889,705
Финансовые расходы	29, 34	26,494,541	12,407,970
(Восстановление) / начисление по ожидаемым кредитным убыткам		(10,429)	3,131,082
Убытки от обесценения авансов выданных		6,721	812,342
Начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	12	226,578	163,752
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		253,939	342,003
Убыток от обесценения гудвила	8	13,421,531	-
Убыток от обесценения основных средств	6	69,087,531	-
Убыток от обесценения нематериальных активов	9	2,506,000	-
Убыток от обесценения объектов незавершенного строительства		199,571	-
Убыток от выбытия инвестиций	7	1,378,303	-
Убыток от обесценения доли прибыли в ассоциированном предприятии	31	766,330	-
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		26,279	57,684
Убытки / (прибыль) от курсовой разницы, нетто		1,797,612	(1,153,245)
Финансовые доходы	30, 34	(3,014,989)	(3,909,201)
Убыток от списания кредиторской задолженности		50,723	-
Доля в прибыли ассоциированных предприятий	7	(1,046,211)	(64,297)
Доходы от государственных субсидий	21	(227,334)	(231,930)
Доходы от обязательств по рекультивации золоотвалов		(246,858)	-
Прибыль от реализации доли в дочернем предприятии	34	(7,608,678)	-
Прочее		29,723	64,551
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале		**48,636,336**	**22,071,930**
Изменение товарно-материальных запасов		(2,172,017)	(755,749)
Изменение торговой дебиторской задолженности		3,320,091	(6,957,939)
Изменение авансов выданных		(2,912,568)	745,720
Изменения прочих текущих активов		658,561	2,595,964
Изменение прочей дебиторской задолженности		(72,096)	-
Изменения торговой кредиторской задолженности		(11,949,684)	15,123,567
Изменения долгосрочной кредиторской задолженности		(150,547)	1,000,000
Изменения доходов будущих периодов		2,964	(456,727)
Изменения авансов полученных		(133,889)	678,227
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		(280,140)	1,052,726
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		**34,947,011**	**35,097,719**
Уплаченный подоходный налог		(1,245,897)	(1,655,192)
Уплаченные проценты		(25,673,065)	(10,617,141)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		**8,028,049**	**22,825,386**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
(в тыс. тенге)

		2021 г.	2020 г.
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Приобретение основных средств		(16,242,869)	(16,871,588)
Приобретение нематериальных активов		(78,644)	(102,541)
Размещение денежных средств на депозитных счетах		(4,428,254)	(26,228,770)
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		1,650,370	26,045,629
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		462,396	197,822
Поступление процентов, начисленных на займы выданные		-	29,159
Поступление от выбытия основных средств		-	39,932
Реализация дочерних предприятий	34	(548,105)	-
Возврат денежных средств, выданные за инвестиции		20,088	1,098,318
Предоставление займов		(140,000)	-
Погашение займов выданных		1,805,762	1,541,009
Приобретение дочернего предприятия	33	(7,953,895)	-
Приобретение ассоциированного предприятия	7	-	(55,692,266)
Возврат гарантийных взносов		(25,562)	(27,333)
Финансовая помощь, выданная Компании под общим контролем	10	-	(5,598,203)
Возврат финансовой помощи, выданной Компании под общим контролем	10	5,481,883	5,303,041
Прочие операции по инвестиционной деятельности		35,380	-
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		**(19,961,450)**	**(70,265,791)**
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:			
Поступления банковских займов	19	97,216,027	93,930,849
Поступления займов от третьих сторон		-	1,039,011
Погашение займов	19	(81,949,452)	(39,386,062)
Выплата займов, полученных от третьих сторон		(1,060,000)	-
Поступление от размещения облигаций	18	-	5,000,000
Выкуп облигаций	18	(500,000)	(9,244,690)
Выплаты по аренде	22	(1,473,997)	(523,971)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности		**12,232,578**	**50,815,137**
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		**299,177**	**3,374,732**
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года	**16**	**4,251,137**	**894,566**
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		1,808	(5,543)
Влияние оценочного резерва под кредитные убытки денежных средств		45,982	(12,618)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года	**16**	**4,598,104**	**4,251,137**

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.
Председатель Правления

29 июля 2022 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Мирошниченко Л. И.
Главный бухгалтер

29 июля 2022 г.
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

Примечания на стр. 16-105 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-9.

ОБ ОТЧЕТЕ

Выпуск **Годового отчета АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»)** осуществляется с 2013 года на ежегодной основе. Годовой отчет является одним из главных каналов связи с заинтересованными сторонами, в связи с чем подготовке данного документа в Корпорации уделяется особое внимание. **Холдинг вошел в Рейтинг 50 лучших компаний по раскрытию информации в области устойчивого развития, представленном PwC Kazakhstan.**

Отчет представляет информацию о деятельности АО «ЦАЭК» и его дочерних компаний в 2021 году. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с Руководством GRI G4.

При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ГРАНИЦЫ И АСПЕКТЫ

В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем.

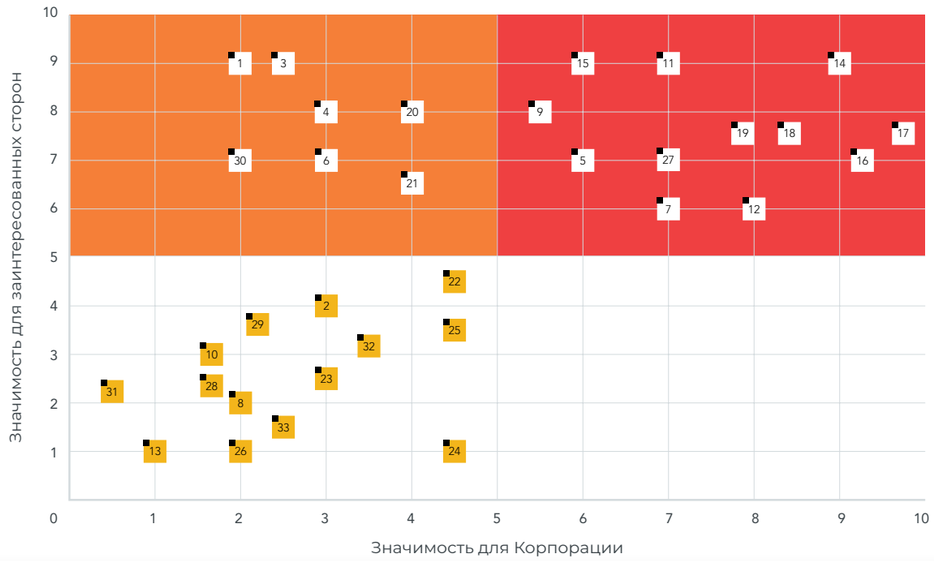
Процедура определения существенности включает следующие основные этапы:

Этап 1 – выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards;

Этап 2 – проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Корпорации и за ее пределами; выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами; кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на деятельность Корпорации ее стратегию развития;

Этап 3 – в соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Корпорации ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов и была построена Карта существенности; каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Корпорацию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось); наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в красной зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении отчета; также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в оранжевую зону.

Список тем и карта существенности



Индекс элементов GRI

№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав человека
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2016)			
GRI 102: Общая информация (2016)	**Профиль организации**		
	102-1 Наименование организации	Раздел «О Корпорации», стр. 8	
	102-2 Направления деятельности	Раздел "О Корпорации", стр. 8 и раздел "Бизнес-модель», стр. 16	
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр. 150	
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр. 8	
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Корпорации», стр. 18	
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр. 8 Раздел «Дочерние организации», стр. 18	
	102-7 Масштаб организации	Раздел «Показатели деятельности», стр. 12	
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 87	
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр. 16	
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр. 30 Раздел «Структура Корпорации», стр. 30	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр. 114	
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Охрана окружающей среды», стр. 110 Раздел «Изменение климата», стр. 117 Раздел «Система экологического менеджмента», стр. 110	
	102-13 Членство в ассоциациях	–	Корпорация является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)
	Стратегия		
	102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр. 4 Раздел «Обращение Председателя Правления», стр. 6	
	Этика и добросовестность		
	102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Соблюдение кодекса корпоративного управления», стр. 42	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
		Корпоративное управление	
	102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр. 30 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр. 37	
		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
	102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 82	
	102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр. 85	
	102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 81	
	102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 81	
	102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 81	
		Сведения об отчете	
	102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр. 139	
	102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140	
	102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140	
	102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	–	Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых отчетах
	102-49 Изменения в содержании отчета	Раздел «Устойчивое развитие», стр. 80	
	102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 139	
	102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр. 139	
	102-52 Цикл отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 139	
	102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты», стр. 150	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел "Об отчете", стр. 139	
	102-55 Индекс содержания GRI	Раздел "Индекс элементов GRI", стр. 141	
	102-56 Внешнее заверение	Раздел "Об отчете", стр. 139	
		Существенные темы	
		Экономика	
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	**103-1 Существенность и границы**	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели, стр. 126	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
GRI 205: Противодействие коррупции (2016)	**205-3 Подтвержденные случаи**	Раздел «Противодействие коррупции», стр. 41	
		Экология	
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	**103-1 Существенность и границы**	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Экологическая политика», стр. 112	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
		Материалы	
GRI 301: Материалы (2016)	**301-1 Израсходованные материалы по массе или объему**	Раздел «Выбросы в атмосферу», стр. 118	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
Вода			
	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водные ресурсы», стр. 120	
GRI 303: Вода и сбросы (2016)	**303-3 Водозабор**	Раздел «Водные ресурсы», стр. 120	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Обращение с отходами», стр. 121	
Выбросы			
GRI 305: Выбросы (2016)	**305-1 Прямые выбросы парниковых газов**	Раздел «Изменение климата», стр. 117	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Изменение климата», стр. 117	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Изменение климата», стр. 117	
	305-7 Выбросы NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Выбросы в атмосферу», стр. 118	
Отходы			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	**306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения**	Раздел «Обращение с отходами», стр. 121	
Соответствие требованиям			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	**307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований**	Раздел «Выбросы в атмосферу», стр. 118	
Социальная категория			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	**103-1 Существенность и границы**	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр. 87	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
Занятость			
GRI 401: Занятость (2016)	**401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров**	Раздел «Текучесть персонала», стр. 92	
Взаимоотношение сотрудников и руководства			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства	**103-1 Существенность и границы**	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140	
Здоровье и безопасность			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2018)	**403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников**	Раздел «Советы по безопасности и охране труда», стр. 103	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр. 104	
	403-3 Работники с высоким риском травматизма и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Работники Корпорации, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм», стр. 106	
Обучение			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	**404-2 Программы развития навыков**	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр. 93	
Разнообразие и равные возможности			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	**405-1 Состав руководящих органов**	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр. 89	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/ Комментарии
Местные сообщества			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	**103-1 Существенность и границы**	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 82	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
GRI 413: Местные сообщества (2018)	**413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ**	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 82	
Здоровье и безопасность потребителя			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	**103-1 Существенность и границы**	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Безопасность потребителя», стр. 109	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2016)	**416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя**	Раздел «Безопасность потребителя», стр. 109	
Дополнительная информация			
Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4	**G4-EU1 Установленная мощность**	Раздел «Установленная мощность», стр. 19	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Показатели деятельности», стр. 12	
	G4-EU3 Количество лицевых счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «Деятельность энергоснабжающих организаций», стр. 64	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Протяженность линий электропередачи», стр. 20	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы в атмосферу», стр. 118	

ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Воздушная электрическая линия	электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Гудвилл (англ. goodwill)	разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех ее активов.
Зола	несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	единица измерения мощности в производстве электричества.
Насос	устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания), главным образом жидкости, в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
Насосная установка	насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определенной схеме, обеспечивающей работу насоса.
Павлодарские ТС	Павлодарские тепловые сети.
Подстанция	электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
Турбоагрегат	совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.

Установленная тепловая мощность станции	сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
COSO	Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя.
EBITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	План экологических и социальных действий.
ISO	Международная организация по стандартизации.
KEGOC	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	акционерное общество.
АРЭК	АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
АСКУТЭ	автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
ВВП	валовый внутренний продукт.
ВЛ	воздушные линии.
ВЛЭП	воздушные линии электропередачи.
ВЭС	ветровая электростанция.
Гкал	гигакалория.
Гкал/ч	гигакалорий в час.
ГРЭС	государственная районная электростанция.
ГТЭС	газотурбинная электростанция.
ГЭС	гидроэлектростанция.
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	золоулавливающее устройство.
кВт·ч	киловатт-час.
МВт	мегаватт.
МНЭ РК	Министерство национальной экономики РК.
НПО	неправительственная организация.
ООС	охрана окружающей среды.
ПРЭК	АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПТЭЦ-2	Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
ПЭ	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

РК	Республика Казахстан.
РЭС	районные электрические сети.
СВК	система внутреннего контроля.
СД	Совет директоров.
СИП	самонесущий изолированный провод.
СК РЭК	АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
СКЭ	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	средства массовой информации.
СУР	системы управления рисками.
СЭС	солнечная электростанция.
ТМЗ	товарно-материальные запасы.
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	теплоэлектростанция.
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
ЭС	электростанция.

КОНТАКТЫ

АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»

Головной офис АО «ЦАЭК» расположен по адресу:

Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан,
ул. Достык, 2, БЦ «SAAD»
Электронная почта: info@energy.kz

Телефон: +7 (7172) 64-57-50

Контакты

Ф.И.О./должность	Контактная информация
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
Жумадилов Талгат Мухтарович, Управляющий директор по корпоративным вопросам АО «ЦАЭК»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел. +7 (7172) 64-57-50
Қуанбек Сабина Шоқанқызы Директор департамента корпоративного развития АО «ЦАЭК»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел. +7 (7172) 64-57-50
Ответственное лицо за Годовой отчет	
Департамент по связям с общественностью АО «ЦАЭК»	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 2 тел. +7 (7172) 64-57-50

Регистратор

АО «ЦАЭК» зарегистрировано 08.08.2008 года Департаментом юстиции города Алматы, за регистрационным номером 93550-1910-АО, свидетельство Серии-В, № 0336963.

Выпуск акций АО «ЦАЭК» зарегистрирован 10 октября 2008 года, Агентством РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций за № А5695, Свидетельство серии С, № 0002550. Ведение системы реестров держателей акций АО «ЦАЭК» осуществляет АО «Центральный депозитарий ценных бумаг».

ПРЕОБРАЗУЕМ
ЭНЕРГИЮ В ЖИЗНЬ
Всегда online