

# 15

# САЕРСО

ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ ЗДЕСЬ



ГODOVOЙ ОТЧЕТ  
2023

За формальной фразой «человеческий капитал» стоит огромное количество человеческих судеб, связанных с историей нашей корпорации.

**АО «ЦАЭК» – это специалисты,** которые каждый день приходят на работу для того, чтобы сделать жизнь миллионов людей лучше, теплее, светлее.

**Всмотритесь в их лица! Это лучшие люди своей профессии и они работают здесь!**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ</b>	4
<b>ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ</b>	6
<b>КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	11
Основные производственные характеристики	11
География деятельности	13
Численность потребителей энергоснабжающих организаций по регионам	15
Ключевые показатели деятельности за 2023 год	18
<b>О КОРПОРАЦИИ</b>	22
Ключевые события истории компании	22
Миссия, видение	27
Бизнес-модель	28
Стратегия развития	30
<b>АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ</b>	34
<b>ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	40
Итоги реализации инвестиционной программы 2023	40
Автоматизация процессов	44
Работа с потребителями	45
Анализ дебиторской задолженности	48
Закупочная деятельность	49
Финансово-экономические показатели	50
<b>ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ</b>	58
Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2024 год	58
Обоснованные прогнозы по развитию (до 2028 года)	60

<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	64
Общее собрание акционеров	64
Итоги деятельности Общего собрания акционеров	65
Организационная структура	65
Структура акционерного капитала	66
Информация о дивидендах	67
Совет директоров	68
Состав совета директоров	70
Деятельность Совета директоров	72
Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	73
Исполнительный орган	75
Политика вознаграждения	76
Соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления в 2023 году	77
Корпоративная этика	78
Конфликт интересов	78
Информационная политика	79
Внутренний контроль и аудит	80
Внешний аудит	81

<b>РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ</b>	84
Корпоративная система управления рисками	84
Основные этапы процесса риск-менеджмента	87
Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования	92
Риски устойчивого развития	96
Риски, связанные с изменением климата	97
Риски в области охраны здоровья и обеспечения безопасности работников	98
Стандарты внутреннего контроля	98
Планы по развитию Системы управления рисками и Системы внутреннего контроля на 2024 год	101

<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b>	104
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	104
Противодействие коррупции	104
Система экологического менеджмента	106
Экологическая политика	107
Принципы «Зеленого офиса» в Корпорации	109
Природоохранные мероприятия	109
Используемые материалы	110
Изменение климата	111
Выбросы в атмосферу	113
Энергосбережение	116
Государственный экологический контроль	117
Водные ресурсы	118
Обращение с отходами	119
Планы по экологическим проектам на 2024 год	121
Развитие человеческих ресурсов	122
Безопасность и охрана труда	137
Социальное партнерство	148



<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	151
Приложение 1 Существенные аспекты и границы отчетности	151
Приложение 2 Индекс GRI	153
Приложение 3 Консолидированная аудированная финансовая отчетность	159
Глоссарий	165
Контакты	168

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-22, 203-2;

ЦУР



### УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

Активы Центрально-Азиатской Электроэнергетической Корпорации занимают значимое положение в энергосистеме Казахстана.

За 15 лет своего существования АО «ЦАЭК» продемонстрировало значительные успехи в части роста установленной мощности, оптимизации выбросов в производстве электроэнергии и тепла, а также внедрении «зеленого» производства электроэнергии.

Эти факты свидетельствуют о приверженности Корпорации мировым трендам устойчивого развития: повестке снижения углеродного следа, системном подходе к производству, социальной ответственности.

В 2023 году был проведен беспрецедентный объем реконструкции и модернизации оборудования, направленный на повышение объемов генерации, снижение потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии, внедрение энергосберегающих технологий.

Корпорация делает акцент на улучшение экологической составляющей традиционной энергетики с параллельным развитием зеленой, что позволит укрепить свои позиции в части показателей низкоуглеродного развития и внести свой вклад в улучшение экологического восприятия страны.

Данные проекты возможно реализовать лишь при наличии профессиональной, вовлеченной команды, которая в группе «ЦАЭК» сегодня состоит из почти 10 тысяч сотрудников. Результаты деятельности этого большо-

го коллектива в 2023 году представлены в данном документе.

Благодаря профессиональному коллективу АО «ЦАЭК» имеет потенциал высокотехнологичной энергетической компании с убедительным уровнем социальной и экологической ответственности.

**В этой связи хочу пожелать компании успеха в задуманных проектах! Здоровья, благополучия, больших побед – всем сотрудникам группы АО «ЦАЭК», а также партнерам и друзьям!**

**За 15 лет своего существования АО «ЦАЭК» продемонстрировало значительные успехи в части роста установленной мощности, оптимизации выбросов в производстве электроэнергии и тепла, а также внедрении «зеленого» производства электроэнергии.**



**Председатель Совета Директоров  
АО «ЦАЭК»**

**ЛЕВИН ТАН**



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22, 203-2;

ЦУР



### УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

15 лет назад путем объединения энергетических активов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», ТОО «Астанаэнергосбыт» был создан крупнейший в стране частный энергетический холдинг. И уже в 2009 и в 2011 годах в капитал компании вошли международные инвесторы в лице Европейского банка реконструкции и развития и Исламского Инфраструктурного Фонда, авторитетные финансовые институты приобрели 24,99% и 12,89% акций АО «ЦАЭК» соответственно. Вхождение международных институтов развития в капитал энергетической компании является уникальным случаем в истории независимого Казахстана.

В 2014 году в периметр Корпорации были консолидированы активы АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания», что позволило увеличить протяженность электрических сетей Корпорации до 50 тыс. км. В период с 2015 по 2020 годы был реализован и введен в эксплуатацию проект ветровой станции «Астана EXPO-2017» мощностью 100 МВт.

Сегодня АО «ЦАЭК» обеспечивает электроэнергией более двух миллионов человек. Все эти годы главной ценностью Корпорации был и остается человеческий капитал. Наши специалисты, обладая высокими профессиональными возможностями, являются устойчивой основой всех процессов развития и модернизации, происходящих в группе «ЦАЭК». Мы ведем системную политику поддержки развития сотрудников. С 2016 года на предприятиях группы реализуется программа PROFENERGY, в которой уже приняли уча-

стие более 4 000 студентов. Более 1 300 сотрудников воспользовались возможностями проекта для повышения уровня своего образования.

Беспрецедентным вызовом в 2023 году стала ремонтная кампания на Экибастузской ТЭЦ. В рекордные сроки – практически за один сезон – станция была полностью модернизирована: были капитально отремонтированы 8 котлоагрегатов, еще 2 прошли текущий ремонт. Кроме того, выполнен ремонт ряда важных узлов, вспомогательного оборудования, зданий и сооружений станции. Экибастузская ТЭЦ была приведена полностью в рабочее состояние и прошла отопительный сезон 2023-2024 гг. в штатном режиме. Этот успех состоялся благодаря людям, которые принимали участие в этом процессе. Глядя на текущую ситуацию, как крупнейший энергетический холдинг страны, нас не может не волновать проблема энергодефицита и острая потребность в увеличении мощности. Помимо решения текущих задач, мы думаем над системными мерами по развитию производства с учетом реальных технических, экологических, экономических и законодательных условий.

Хочу искренне поблагодарить всех коллег и партнеров за совместный труд, лояльность и профессионализм. Ваша целеустремленность и нацеленность на результат создают прочный фундамент для развития как нашей компании, так и отрасли в целом.

**Спасибо за ваше доверие и участие в общем успехе!**



Помимо решения текущих задач, мы думаем над системными мерами по развитию производства с учетом реальных технических, экологических, экономических и законодательных условий.

Председатель Правления  
АО «ЦАЭК»

БАГДАТ ОРАЛ

Каждый специалист в нашей компании уникален. Своими знаниями и опытом он обеспечивает надежность сложного энергетического производства.



САЕРСО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**





Акционерное общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» - крупнейший частный энергетический холдинг Казахстана



## КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-2, 2-6

ЦУР



## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Суммарная установленная электрическая мощность АО «ЦАЭК» составляет

1 318 МВт

по этому показателю Корпорация является одним из лидеров среди частных энергогенерирующих компаний Казахстана.

Общая протяженность линий электропередачи

48,4 тыс. км,

тепловых сетей

987,01 км,

2 949 Гкал/ч

Суммарная установленная тепловая мощность Корпорации

### Производственные активы



АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»  
(регионы присутствия: г. Павлодар, г. Экибастуз, Павлодарская область)



АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
(регионы присутствия: г. Петропавловск, Северо-Казахстанская область)



АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»  
(регионы присутствия: Акмолинская область)



ТОО «ЦАТЭК Green Energy»

Предприятия групп «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и «СЕВКАЗЭНЕРГО» обеспечивают все звенья энергоснабжения: выработку, транспортировку, распределение, сбыт тепловой и электрической энергии.

АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания» обеспечивает транспортировку, распределение и сбыт электрической энергии в Акмолинском регионе.

В «ЦАЭК» развивается как традиционная угольная, так и альтернативная энергетика. →



→ Находящаяся в структуре Корпорации «ЦАТЭК Green Energy» реализует проекты альтернативной энергетики (ВИЭ), одним из которых является самая крупная в Казахстане ветровая электростанция «Астана EXPO-2017». Она находится в 40 км от города Астана северо-восточнее села Костомар Аршалынского района Акмолинской области. На территории ВЭС установлено 29 ветрогенераторов номинальной мощностью 3,3 МВт с режимом мощности до 3,45 МВт каждый. Общая установленная электрическая мощность составляет 100 МВт.

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия Северо-Казахстанской области по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» - это:

- Петропавловская ТЭЦ-2;
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (электрические сети Северо-Казахстанской области и г. Петропавловск);
- ТОО «Петропавловские тепловые сети» (тепловые сети г. Петропавловск);
- ТОО «Севказэнергосбыт».

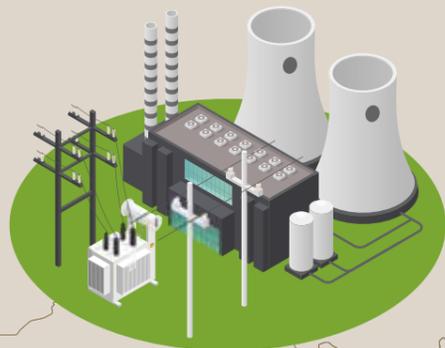
АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» (АО «АРЭК») – электросетевая компания, осуществляющая передачу и распределение электрической энергии для потребителей Акмолинской области и г. Астана. В составе АО «АРЭК» находится дочернее предприятие – ТОО «АРЭК-Энергосбыт», которое осуществляет закуп электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области.

В состав АО «АРЭК» входит:

- 2 филиала межрайонных электрических сетей (МЭС) и 14 районных электрических сетей (РЭС).
- АО «АРЭК» обслуживает электрические сети 0,4–110 кВ, расположенные на территории 14 административных районов Акмолинской области.

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовое предприятия, функционирующие в Павлодарской области, г. Павлодар и Акмолинской области:

- Павлодарская ТЭЦ-2;
- Павлодарская ТЭЦ-3;
- АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- ТОО «Павлодарские тепловые сети» (тепловые сети г. Павлодар);
- ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (ТЭЦ и тепловые сети г. Экибастуз);
- ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- ТОО «ЦАТЭК Green Energy».



## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Группа Компаний ЦАЭК снабжает электрической и тепловой энергией потребителей в городах Павлодар, Петропавловск, тепловой энергией в городе Экибастуз; электрической энергией – в районах Павлодарской, Северо-Казахстанской, Карагандинской, Акмолинской, Восточно-Казахстанской областей.

### АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



### АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



- Петропавловская ТЭЦ-2
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (электрические сети Северо-Казахстанской области)
- ТОО «Петропавловские тепловые сети» (тепловые сети г. Петропавловск)
- ТОО «Севказэнергосбыт»

Электроэнергия, генерируемая в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поставляется на рынки северных, центральных, восточных, южных регионов Казахстана.

- Павлодарская ТЭЦ-2
- Павлодарская ТЭЦ-3
- АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»
- ТОО «Павлодарские тепловые сети» (тепловые сети г. Павлодар)
- ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (ТЭЦ и тепловые сети г. Экибастуз)
- ТОО «Павлодарэнергосбыт»
- ТОО «ЦАТЭК Green Energy»

Электроэнергия, генерируемая АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», поставляется на рынки Павлодарской, Карагандинской, Акмолинской и Восточно-Казахстанской областей.



### АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

- ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
- 2 филиала межрайонных электрических сетей (МЭС)
- Акмолинские предприятия электрических сетей (АПЭС)
- 13 районных электрических сетей (РЭС)



АО «АРЭК» обслуживает электрические сети 0,4–110 кВ, расположенные на территории 14 административных районов Акмолинской области

Установленная мощность

ТЭЦ, ВЭС	Установленная электрическая мощность, МВт	Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	Год ввода в эксплуатацию
Павлодарская ТЭЦ-3	555	1154	1972
Павлодарская ТЭЦ-2	110	332	1961
Экибастузская ТЭЦ	12	750	1956
Петропавловская ТЭЦ-2	541	713	1961
ЦАТЭК Green Energy (ЦАТЭК Грин Энерджи)	100		2019

Протяженность линий электропередачи

Типы ЛЭП	АО «Павлодарская РЭК»	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	АО «Акмолинская РЭК»
220 кВ	13,73	84,84	-
110 кВ	2 798,31	1380,64	2507,10
35 кВ	2 421,75	2849,43	5165,98
6-10 кВ	5 713,08	4379,28	7066,10
0,4 кВ	4 366,55	4 327,24	5365,95

Количество подстанций по типам

Типы подстанций	АО «Павлодарская РЭК»	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	АО «Акмолинская РЭК»
220 кВ	4	4	2
110 кВ	74	36	52
35 кВ	102	121	193
6-10 кВ	3511	2180	3270

Протяженность тепловых сетей, км



ЧИСЛЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕГИОНАМ

Все энергоснабжающие организации дочерних подразделений АО «ЦАЭК» являются гарантирующими поставщиками на розничном рынке электрической энергии.

Согласно принятым определениям, гарантирующим поставщиком электрической энергии является энергоснабжающая организация, осуществляющая энергоснабжение потребителей в случаях прекращения энергоснабжения потребителей всеми другими энергоснабжающими организациями не по вине потребителя.

Гарантирующий поставщик определяется из числа энергоснабжающих организаций, в составе потребителей которых находится большинство бытовых потребителей по сравнению с другими энергоснабжающими организациями в соответствии с зоной ответственности.

Преимущественно все бытовые потребители (население) снабжаются электрической энергией посредством оказания услуг данными организациями.



Объем потребления населения в общей структуре потребления группы «ЦАЭК» занимает более

50%

« Цех, которым я руковожу, является одним из главных производственных цехов, который обеспечивает выработку тепловой и электрической энергии. Самое сложное – это работа с людьми. К каждому сотруднику нужен свой подход. Самое важное – это, когда ты возвращаешься домой, включаешь свет, открываешь кран с горячей водой, ты понимаешь, что ты внес свою частичку в то, чтобы у каждого в доме был свет и тепло.

С целью реализации программы по энергосбережению в рамках действующего законодательства Республики Казахстан применяются дифференцированные тарифы на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами.



★ ИГОРЬ ЛУКЬЯНЕНКО

начальник турбинного цеха теплоэлектроцентрали  
стаж работы в энергетике 19,5 лет

→

Наименование ЭСО	Количество потребителей на 01.01.2024					
	ЭЭ			ТЭ		
	бытовые потребители	небытовые потребители	Всего	бытовые потребители	небытовые потребители	Всего
ТОО «Павлодар-энергосбыт»	223 943	9 024	232 967	120 898	3 192	124 090
ТОО «Севказэнергосбыт»	159 376	6 552	165 928	75 649	2 438	78 087
ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	121 474	6 169	127 643	-	-	-
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	-	-	-	48 114	1 079	49 193
<b>Итого</b>	<b>504 793</b>	<b>21 745</b>	<b>526 538</b>	<b>244 661</b>	<b>6 709</b>	<b>251 370</b>

Сертификаты ИСМ

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата	Срок действия	Вид аудита в 2023 г.
<b>АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3)</b>				
1	ISO 14001:2015	01 104 132 1810	с 20.12.2021 г. до 19.12.2024 г.	2 надзорный
2	ISO 9001:2015	01 100 132 1810	с 20.12.2021 г. до 19.12.2024 г.	2 надзорный
3	ISO 45001:2018	01 213 132 1810	с 01.02.2024 г. до 31.01.2027 г.	ресертификационный
4	ISO 50001:2018	01 407 132 1810	с 20.12.2021 г. до 19.12.2024 г.	2 надзорный
<b>ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО»</b>				
5	ISO 14001:2015	01 104 1819006	-	ресертификационный
6	ISO 9001:2015	01 100 1819006	-	ресертификационный
7	ISO 45001:2018	01 213 1819006	-	ресертификационный
8	ISO 50001:2018	01 407 1819006	-	ресертификационный

Сертификаты ИСМ

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата	Срок действия	Вид аудита в 2023 г.
<b>АО «ПРЭК»</b>				
9	ISO 14001:2015	01 104 1319426	с 21.06.2021 г. до 20.06.2024 г.	2 надзорный
10	ISO 9001:2015	01 100 1319426	с 21.06.2021 г. до 20.06.2024 г.	2 надзорный
11	ISO 45001:2018	01 213 1319426	с 21.06.2021 г. до 20.06.2024 г.	2 надзорный
12	ISO 50001:2018	01 407 1319426	с 21.06.2021 г. до 20.06.2024 г.	2 надзорный
<b>ТОО «Павлодарские тепловые сети»</b>				
13	ISO 14001:2015	01 104 2143050	с 18.02.2021 г. до 17.02.2024 г.	2 надзорный
14	ISO 9001:2015	01 100 2143050	с 18.02.2021 г. до 17.02.2024 г.	2 надзорный
15	ISO 45001:2018	01 213 2143050	с 18.02.2021 г. до 17.02.2024 г.	2 надзорный
<b>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</b>				
16	ISO 14001:2015	01 104 2026502	с 10.09.2023 г. до 09.09.2026 г.	ресертификационный
17	ISO 9001:2015	01 100 2026502	с 10.09.2023 г. до 09.09.2026 г.	ресертификационный
18	ISO 45001:2018	01 213 2026502	с 07.10.2023 г. до 06.10.2026 г.	ресертификационный
<b>АО «СКРЭК»</b>				
19	ISO 14001:2015	01 104 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.	2 надзорный
20	ISO 9001:2015	01 100 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.	2 надзорный
21	ISO 45001:2018	01 213 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.	2 надзорный
<b>ТОО «Петропавловские тепловые сети»</b>				
22	ISO 14001:2015	01 104 2026503	с 07.07.2021 г. до 06.07.2024 г.	2 надзорный
23	ISO 9001:2015	01 100 2026503	с 01.12.2023 г. до 31.11.2026 г.	ресертификационный
24	ISO 45001:2018	01 213 2026503	с 07.07.2021 г. до 06.07.2024 г.	2 надзорный
<b>АО «АРЭК»</b>				
25	ISO 14001:2015	01 104 1819000	с 19.08.2021 г. до 18.08.2024 г.	2 надзорный
26	ISO 9001:2015	01 100 1819000	с 19.08.2021 г. до 18.08.2024 г.	2 надзорный
27	ISO 45001:2018	01 213 1819000	с 19.08.2021 г. до 18.08.2024 г.	2 надзорный



# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

GRI 2-24



## ОБЪЕМ ВЫРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЭНЕРГИИ

### Выработка

#### электроэнергия

2021	2022	2023
6 521,05	5 386,90	5 917,90
Млн кВт·ч	Млн кВт·ч	Млн кВт·ч

#### теплоэнергия

2021	2022	2023
6 565,60	6 253,70	5 853,30
тыс. Гкал	тыс. Гкал	тыс. Гкал



### Товарный отпуск

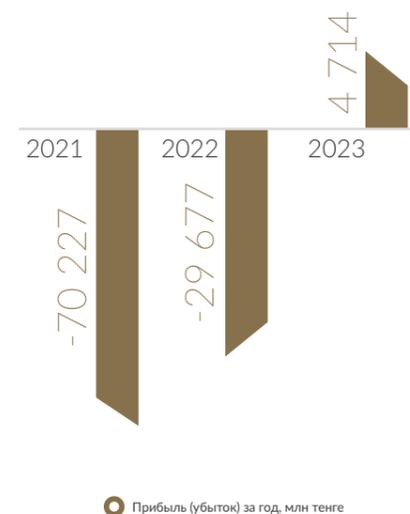
#### электроэнергия

2021	2022	2023
6 622,88	5 168,71	6 710,30
Млн кВт·ч	Млн кВт·ч	Млн кВт·ч

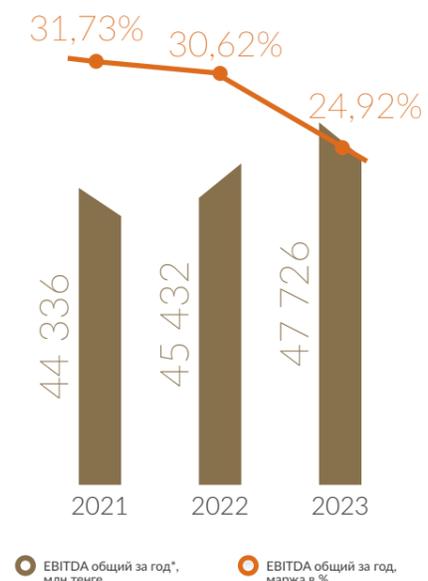
#### теплоэнергия

2021	2022	2023
9 966,78	5 546,07	5 200,15
тыс. Гкал	тыс. Гкал	тыс. Гкал

### Чистая прибыль



### EBITDA



### АКТИВЫ



### Реализация тепловой и электрической энергии

Реализация тепловой энергии показывает стабильный рост в натуральных и денежных единицах в сравнительном анализе к предыдущим годам.

Объем реализации электрической энергии снизился на **0,46%**

Данное снижение было связано с массовым оттоком потребителей (юридических лиц и бюджетных организаций) в нерегулируемые энергоснабжающие организации (ЭСО).

На опасном производстве  
в круглосуточном режиме  
комфортные условия жизни  
потребителей обеспечивают  
не менее

**5 000** СОТРУДНИКОВ



САЕРСО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**



# О КОРПОРАЦИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-6



## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ИСТОРИИ

Акционерное общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (ЦАЭК) было создано **8 августа 2008 года**.

Выпуск акций АО «ЦАЭК» зарегистрирован **10 октября 2008 года** Агентством РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций.



2008



Образовано акционерное общество «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», объединяющее АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ТОО «Астанаэнергосбыт». Единственным учредителем на дату регистрации выступало АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания»



2009



На Экибастузской ТЭЦ проведен монтаж **турбоагрегата №1**

Европейский банк реконструкции и развития выкупил **24,99 акций АО «ЦАЭК»**



2010



Утверждена Инвестиционная программа корпорации 2010-2015гг.



2011



На Павлодарской ТЭЦ-3 установлен новый **котлоагрегат №1**

На Павлодарской ТЭЦ-2 проведена модернизация **котлоагрегата №1**

В число акционеров ЦАЭК вошел Исламский инфраструктурный фонд (Kaz Holdings Cooperatief U.A., Амстердам), выкупив **12,89% акций** Корпорации

Построен теннисный центр «**Энергетик**» (Павлодар)



2012



На Павлодарской ТЭЦ-3 установлен новый **турбоагрегат №1**

На Павлодарской ТЭЦ-2 установлена новая **градирня №2**

На Петропавловской ТЭЦ-2 модернизирован **турбоагрегат №6**

На Петропавловской ТЭЦ-2 модернизирован **котлоагрегат №6**

На Петропавловской ТЭЦ-2 модернизирован **котлоагрегат №7**



2013



На Петропавловской ТЭЦ-2 установлен новый **турбоагрегат №4**



## 2014

23 июля для целей реализации инвестиционных проектов в сфере возобновляемых источников энергии (ВИЭ) создано ТОО «ЦАТЭК Green Energy»

На Петропавловской ТЭЦ-2 установлен новый котлоагрегат №8

На Экибастузской ТЭЦ установлен новый котлоагрегат №6

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена модернизация турбоагрегата №5

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена модернизация котлоагрегата №3

Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация приобрела в собственность 48,41% акций АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания», консолидировав 100% акций Общества. Ранее 51,59% акций компании было передано в уставный капитал ЦАЭК ее контрольным акционером – АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания»

По итогам рейтинга «Эксперт-200-Казахстан» ЦАЭК признана крупнейшей частной энергетической компанией Казахстана



## 2015

На Петропавловской ТЭЦ-2 установлен новый турбоагрегат №1

На Павлодарской ТЭЦ-3 установлен новый турбоагрегат №2

На Павлодарской ТЭЦ-3 установлена новая градирня №5

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена реконструкция турбоагрегата №4

На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена модернизация турбоагрегата №2

На Петропавловской ТЭЦ-2 модернизирован турбоагрегат №7

Введен в эксплуатацию новый Центральный диспетчерский пункт управления энергосистемой Павлодарской области

В состав акционеров ЦАЭК вошли дочерние фонды АО «НУХ «Байтерек»: KIF ENERGY S.a.r.l., АО «Baiterek Venture Fund», CKIF ENERGY S.a.r.l.

В Петропавловске сдан в эксплуатацию детский сад «Алақай». Объект построен по проекту государственно-частного партнерства между акиматом Северо-казахстанской области и акционером АО «ЦАЭК» при поддержке АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



## 2016



На Павлодарской ТЭЦ-3 проведена реконструкция турбоагрегата №5

На Петропавловской ТЭЦ-2 установлен новый турбоагрегат №5

На Петропавловской ТЭЦ-2 завершена модернизация котлоагрегата №12

Дочерними компаниями АО «ЦАЭК» подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации систем теплоснабжения городов Павлодар, Петропавловск, Экибастуз с Европейским банком реконструкции и развития, Министерством экономики РК в рамках реализации государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы Жол»

В Петропавловске открыто новое 90-квартирное малосемейное общежитие для сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и жителей города



## 2017



Открыто новое общежитие на 200 мест для студентов-энергетиков Павлодарского монтажно-го колледжа



## 2018



На Павлодарской ТЭЦ-3 завершена модернизация турбоагрегата №6

Образовано новое предприятие ТОО «Экибастуз-теплоэнерго» в составе АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Из состава акционеров АО «ЦАЭК» осуществили запланированный выход Европейский банк реконструкции и развития и Исламский инфраструктурный фонд

Завершилась миссия ЕБРР в модернизации энергетических объектов Корпорации



## 2019



Введен в эксплуатацию первый пусковой комплекс ветровой станции «Astana Expo 2017» мощностью 50 МВт



## 2020



Введен в эксплуатацию второй пусковой комплекс ветровой электрической станции «Астана Ехро 2017» мощностью 50 МВт. Станция вышла на проектную мощность 100 Мвт. ВЭС «Астана Ехро 2017» позволила обеспечить годовое потребление энергии более десяти тысяч семей, снизить выбросы парниковых газов на **230 тысяч тонн** в год и экономить свыше **79 тысяч тонн** топлива в год



## 2021



АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания» введена в эксплуатацию подстанция «Garden Village»



## 2022



На Павлодарской ТЭЦ-3 завершено строительство железобетонного ствола новой дымовой трубы

В Акмолинской области завершено строительство воздушной линии электропередачи **110 кВ Макинск – Никольское** протяженностью **48,2 км**

**27 ноября 2022 года** произошла авария на тепловых сетях в г. Экибастуз, в результате которой была вынуждена остановиться Экибастузская ТЭЦ



## 2023



На Экибастузской ТЭЦ проведен капитальный ремонт котлоагрегатов №6, 7,8,11,12,13,14 и текущий ремонт котлоагрегата №5

На Петропавловской ТЭЦ-2 завершена модернизация котлоагрегата №11

Выполнено строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью **1,27 км:**

г. Павлодар – **0,246 км**

г. Петропавловск – **1,02 км**



## МИССИЯ



Свое предназначение Компания видит в повышении качества жизни своих потребителей и создании условий для экономического развития регионов присутствия. Эти цели достигаются путем предоставления качественных услуг по энергоснабжению и жизнеобеспечению населения, промышленных предприятий, бюджетных и коммерческих организаций в Павлодарской, Северо-Казахстанской, Акмолинской областях, городах Экибастуз, Павлодар, Петропавловск, Астана.

Качество предоставляемых услуг подразумевает надежность и бесперебойность энергоснабжения с соблюдением всех технических требований, а также высокий уровень обслуживания потребителей.

Основа устойчивого развития Компании - это сотрудники, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

## ВИДЕНИЕ



АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» – лидер среди частных энергетических компаний Казахстана.

Компания осуществляет свою деятельность в самых сложных климатических условиях на севере республики.

Компания успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления группой.

Персонал Компании – это команда профессионалов, которые достигают все более высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Компания строит на основе уважения и взаимной ответственности.

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6



Бизнес-модель Холдинга основана на принципе вертикальной интеграции в целях обеспечения высокой устойчивости бизнеса и диверсификации рисков.

### КАПИТАЛ

#### ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

**46,043** млрд тенге  
Уставный капитал

**505** млрд тенге  
Активы

#### ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

**4 ТЭЦ** **4** сбытовые компании

**987,01 км** тепловых сетей **48,4 тыс. км** электрических сетей

#### ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Внедренные системы Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и трубоагрегатов, АСМ



#### ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

В рамках производственной деятельности Корпорация использует различные виды топлива (мазут и уголь), водные ресурсы и электроэнергию, а также ресурсы воздушного бассейна.



#### ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

**9 477** работника **821** человек кадровый резерв

**32,9%** с высшим образованием **14,9%** текучесть кадров

**34%** доля работников в профсоюзе **4 053** участника программы поддержки молодых специалистов PROFENERGY

#### СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Корпорация устанавливает доверительные отношения с сообществами в регионах присутствия и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие регионов, являясь крупным работодателем и важным звеном промышленного сектора.

### ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

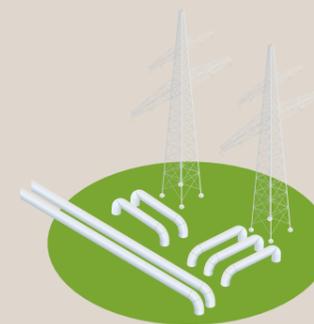
#### Генерация т/э и э/э

комбинированная выработка тепловой и электрической энергии на 4-х ТЭЦ Корпорации, а также производство электроэнергии на основе возобновляемых источников энергии.



#### Транспортировка и распределение т/э и э/э

передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством тепловых и электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройств.



#### Сбыт т/э и э/э

деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям.



### ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

#### ПОТРЕБИТЕЛИ

**5 917,9** млн кВт·ч выработка электроэнергии

**5 853,3** тыс. Гкал выработка тепловой энергии

**100 544** потребителей оснащены АСКУЭ

**51 201** установлено приборов учета тепла

#### РАБОТНИКИ

**7 551** работников прошли обучение

**2,3** млрд тенге на мероприятия по БиОТ и улучшение условий труда

#### ГОСУДАРСТВО

**23,9** млрд тенге выплаченные налоги

#### РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ

#### ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

**24** млрд тенге инвестиции в модернизацию производственного фонда

**5,9** млрд тенге затраты на охрану окружающей среды

**1,4** млрд тенге налоговых платежей за эмиссии в окружающую среду

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

GRI 2-22

ЦУР



### СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ КОМПАНИИ —

построение вертикально интегрированной частной энергетической компании, предоставляющей потребителям бесперебойные и надежные услуги посредством синергии потоков генерации, распределения, передачи и гарантированного сбыта в сфере электро- и теплоснабжения.



#### Основные направления достижения стратегической цели АО «ЦАЭК»

- Целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском;
- Повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- Внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- Внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

#### Для достижения поставленной стратегической цели Корпорация реализует следующие задачи:

- Обеспечение предприятий высококвалифицированным персоналом;
- Поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- Внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- Минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;
- Снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
- Реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев.



Стратегия развития составлена с учетом задач, определенных государственной программой «Нұрлы Жол», по укреплению энергетической инфраструктуры Единой электроэнергетической системы. В Стратегии развития Корпорации приняты во внимание требования, диктуемые развитием современного энергетического рынка, и общемировыми трендами, как например, развитие альтернативной энергетики, энергоэффективность и энергосбережение.

В 2023 году отмечен рост  
потребления электрической  
энергии, связанный с ростом  
промышленного производства



САЕРСО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

# АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

## GRI 2-6

### ЦУР

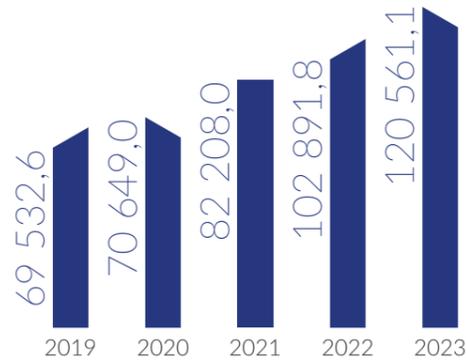


## Экономический обзор

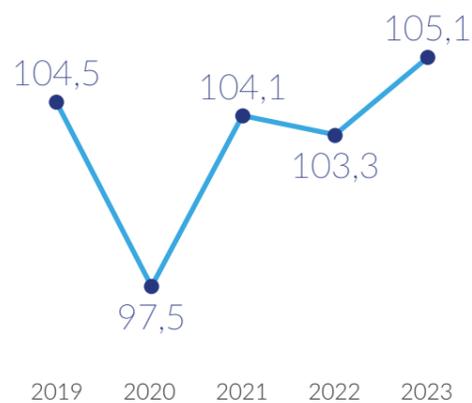
Объем валового внутреннего продукта (ВВП) в Казахстане составил в 2023 году 120,6 трлн тенге и увеличился к предыдущему году на 5,1%. Наибольший вклад в рост ВВП внесли торговля (1,87 п.п.), промышленность (1,21 п.п.) и строительство (0,7 п.п.). Сектор промышленности поддержали рост добычи нефти и благоприятная конъюнктура на внешних экспортных рынках, рост торговли обеспечен устойчивым внутренним спросом и уверенностью потребителей.

В 2023 году рост промышленного производства составил 4,4%. В горнодобывающей промышленности прирост составил 4,9%, что обусловлено приростом добычи сырой нефти, природного газа и прочих полезных ископаемых. В обрабатывающей промышленности рост

Динамика валового внутреннего продукта, млрд тенге



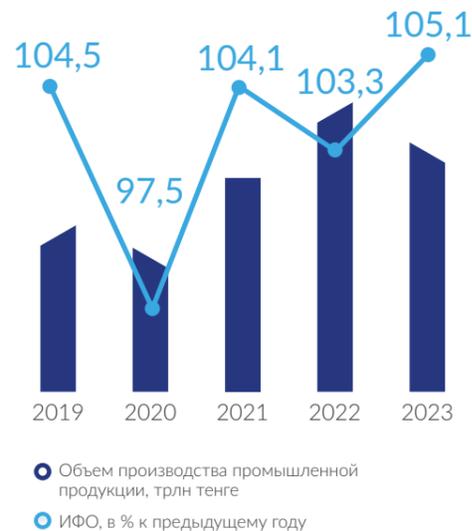
Индекс валового внутреннего продукта в % к предыдущему году



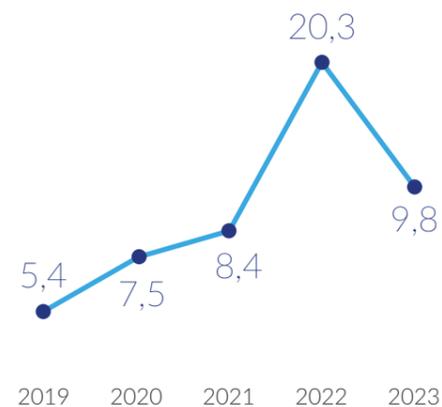
достиг 4%. Значительный рост, в частности, показали легкая промышленность (12,2%) и машиностроение (28,2%). В снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом рост производства составил 5,4%.

Рост промышленного производства наблюдался в 16 регионах республики. Самое значительно увеличение промышленного производства было зафиксировано в Северо-Казахстанской (14,4%), Акмолинской (11,9%), и Атырауской (11,2%) областях. Снижение наблюдалось в Актыбинской, Карагандинской, Улытау, Мангистауской областях.

Динамика промышленного производства



Динамика промышленного производства



## Обзор энергетической отрасли

222 электрические станции производят электроэнергию в Казахстане. На 1 января 2024 года общая установленная мощность электростанций страны составляет 24 641,9 МВт, располагаемая мощность — 20 428,4 МВт. В 2023 году наблюдался рост потребления электроэнергии в свете роста промышленного производства, при этом наблюдался некоторый спад в генерации, что приводило к росту дефицита электроэнергии.

Важным изменением в энергетической отрасли в 2023 году стало внедрение с 1 июля 2023 года единого закупщика электрической энергии и балансирующего рынка электрической энергии в режиме реального времени. Рынок перешел на централизованную куплю-продажу плановых объемов электрической энергии. Вся выработанная электрическая энергия продается Единому закупщику. При этом балансирующий рынок электрической энергии обеспечивает урегулирование дисбалансов в ЕЭС Казахстана. На балансирующем рынке обязаны участвовать все субъекты оптового рынка. Новый механизм призван сгладить дисбалансы производства и потребления электроэнергии и выравнять тарифы.

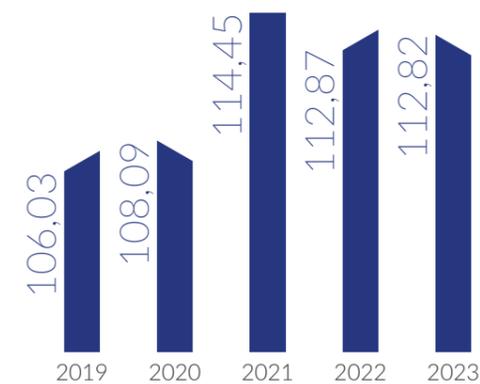
## Производство

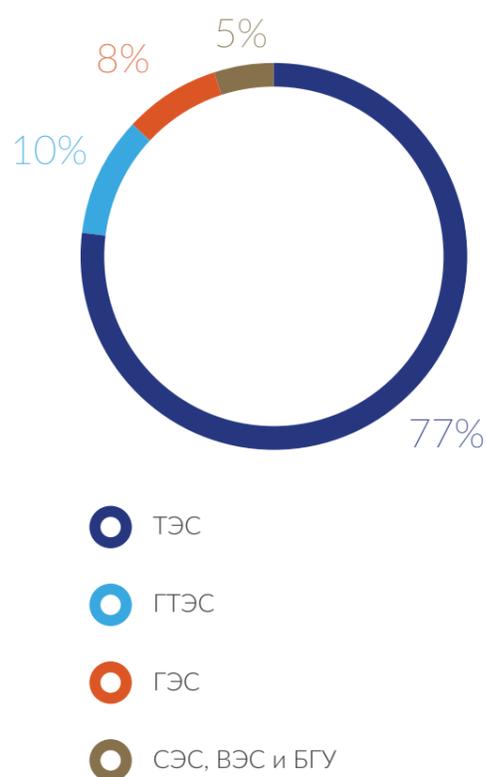
По данным системного оператора KEGOC производство электроэнергии в 2023 году составило 112,8 млрд кВт·ч, что примерно соответствует показателю 2022 года.

Рост наблюдался в Северной зоне ЕЭС Казахстана – на 1%. На нее приходится примерно 53% производства электроэнергии в Казахстане. В Западной и Южной зонах ЕЭС наблюдалось снижение производства.

На ТЭС производство снизилось на 1,4% и в итоге за год составило 87,4 млрд кВт·ч электроэнергии – это более 77% общей выработки. При этом наблюдался значительный рост производства электроэнергии объектами ВИЭ.

Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



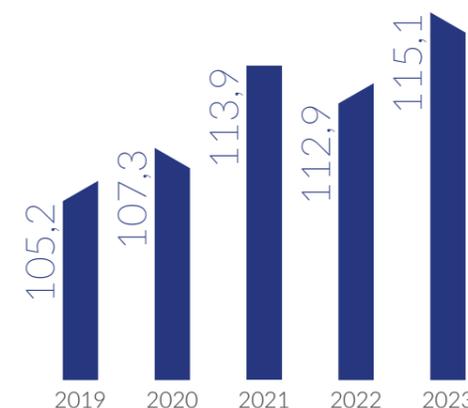


### Потребление

Рост потребления электроэнергии в 2023 году составил 1,88% и достиг 115,1 млрд кВт·ч. Рост наблюдался во всех зонах ЕЭС Казахстана, в частности в Северной и Южной зонах потребление выросло на 1,2% и 4,2% соответственно. Это значит при некотором снижении генерации наблюдался рост потребления электроэнергии. Дефицит электрической мощности в итоге составил 1 519 МВт и покрывался перетоками из Российской Федерации.

По данным KEGOC прогнозный баланс электрической мощности на 2024–2030 годы складывается с дефицитом электрической мощности до 6,2 ГВт.

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



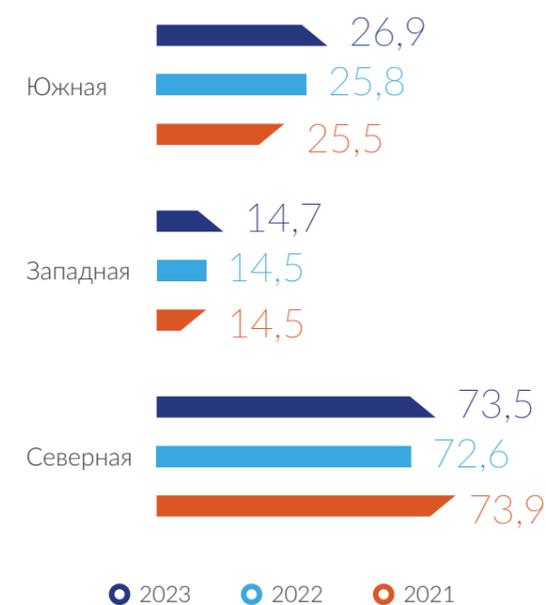
Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч

Тип генерации	2021	2022	2023	Изменение
ТЭС	91,16	88,62	87,36	-1%
ГТЭС	10,70	10,94	11,02	1%
ГЭС	9,18	9,19	8,75	-5%
СЭС, ВЭС и БГУ	3,40	4,12	5,69	38%

Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч

Зона ЕЭС РК	2021	2022	2023	Изменение
Северная	87,78	83,91	84,43	1%
Южная	12,18	14,44	14,05	-3%
Западная	14,49	14,52	14,34	-1%

Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч



« Мы производим ремонты тракта топливоподдачи, в том числе текущие и средние, устраняем дефекты. Самое важное в нашей работе – опыт. Он достигается через преодоление трудностей. Плюс нужно уметь ладить с молодыми людьми, которые к нам устраиваются, находить общий язык. Конечно, важно, чтобы наше оборудование работало без сбоев, ну и в конечном счете, чтоб у жителей нашего города всегда было светло и тепло.



### МАДИ УТЕКЕЕВ

мастер по ремонту оборудования топливоподдачи

стаж работы в энергетике 24 года

Даже когда на улице  
лето, мы заботимся о  
тепле в вашем доме



САЕРСО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**



# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЦУР



## ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ 2023

GRI 203-1

Генерация электрической и тепловой энергии



### Павлодарская ТЭЦ-2

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» - третий по мощности энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК» обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства.

Установленная тепловая мощность

**332** Гкал/час

Установленная электрическая мощность

**110** МВт

Состав оборудования электростанции:

- **5** котлоагрегатов;
- **3** турбоагрегата.

Реконструкция кубов воздухоподогревателя котлоагрегата БКЗ-160-100 ст. №1, №3. Мероприятие выполнено с целью увеличения эффективности узла котлоагрегата.

### Павлодарская ТЭЦ-3

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» — крупнейший энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК».

Установленная тепловая мощность

**1 154** Гкал/час

Установленная электрическая мощность

**555** МВт

Состав оборудования электростанции:

- **6** котлоагрегатов;
- **6** турбоагрегатов.

- Рекультивация 1-ой очереди золоотвала. Мероприятие выполнено с целью предотвращения пыления поверхности намытых золошлаков отработанной секции;
- Строительство дымовой трубы №2, с целью снятия ограничений по тяге существующих котлоагрегатов, работающих на дымовую трубу №1, и возможность подключения к трубе котлоагрегатов ст. №№5, 6 и перспективных котлоагрегатов ст. №№7, 8;
- Реконструкция кубов воздухоподогревателя котлоагрегата БКЗ-420-140 ст. №2. Мероприятие выполнено с целью увеличения эффективности узла котлоагрегата;
- Реконструкция конденсатора турбоагрегата ст.№2. Мероприятие направлено на повышение надежности работы конденсационной установки и турбоагрегата в целом;
- Реконструкция электрооборудования в ячейке турбоагрегата ст. №5;
- Изготовление и замена ВЭК-1-ст. котлоагрегата ст.№5;
- Изготовление и замена верхних кубов ВЗП-12 шт (II ст.) котлоагрегата ст.№5.

### Экибастузская ТЭЦ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» — четвертый по мощности энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК».

Установленная тепловая мощность

**750** Гкал/час

Установленная электрическая мощность

**12** МВт

Состав оборудования электростанции:

- **10** котлоагрегатов;
- **1** турбоагрегат.

- Капитальный ремонт котлоагрегата №6;
- Капитальный ремонт котлоагрегата №7;
- Капитальный ремонт котлоагрегата №8;
- Капитальный ремонт котлоагрегата №11;
- Капитальный ремонт котлоагрегата №12;
- Капитальный ремонт котлоагрегата №13;
- Капитальный ремонт котлоагрегата №14;
- Текущий ремонт котлоагрегата №5;
- Ремонт общестанционного и вспомогательного оборудования;
- Реконструкция трубопроводов сетевой воды в здании водогрейной котельной с установкой трех новых насосов производительность - 1250 м3/час;
- Завершена реконструкция здания котло-турбинного цеха;
- Продолжены работы по реконструкции секции №2 золоотвала в ложе озера Туз.

## Петропавловская ТЭЦ-2

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» — крупнейший энергогенерирующий актив АО «ЦАЭК».

Установленная тепловая мощность

**713** Гкал/час

Установленная электрическая мощность

**541** МВт

Состав оборудования электростанции:

- **12** котлоагрегатов;
- **7** турбоагрегатов.

- Капитальный ремонт котлоагрегата №11;
- Начаты работы по реконструкции турбоагрегата №1;
- Произведены работы по реконструкции здания главного корпуса котельного цехов;
- Начаты работы по реконструкции котлоагрегата ст. №2;
- Выполнены ремонты дымовых труб №2,3.

## Реконструкция электросетевых объектов

В 2023 году в рамках инвестиционных программ выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 44,1 км:

АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЭК» –  
**19,9 км** из самонесущего  
изолированного провода  
АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РЭК» -  
**24,2 км**

### АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РЭК»

- Разработана проектно-сметная документация для реконструкции ячеек и релейной защиты и автоматики подстанций 220/110кВ «Промышленная» и 110/10кВ «Центральная-городская»;
- Разработана проектно-сметная документация для реконструкции подстанции 110/10кВ «Центральная-городская»;
- Частично произведен закуп материалов для реконструкции подстанции 110/10кВ «Ленинская» в 2024 году;
- Разработана проектно-сметная документация для строительства новой воздушной линии 35 кВ Л-63 «Ольгино-Тимирязево» в 2025 году взамен существующей;
- Частично произведен закуп материалов для строительства новой воздушной линии 35 кВ Л-32 «Кызыл-Куром-Белогорье-1» в 2024 году взамен существующей протяженностью 24,5 км;
- Продолжились работы по строительству подстанции 110/10 кВ «Северная-городская» со строительством двухцепной ВЛ-110кВ «ПС Промышленная-ПС Северная-городская»;
- Выполнен капитальный ремонт силовых трансформаторов 35-110кВ на подстанциях 35/6кВ «Береговая» и 110/10кВ «Транспортная»;
- Произведены пусконаладочные работы оборудования САМУР на подстанции 110/10кВ «Усольская» с заменой аккумуляторных батарей 17 ед.;
- Произведен монтаж охранно-пожарной сигнализации в зданиях РЭС Баянаульского, Щербактинского, Иртышского районов и в здании УРиК г. Павлодар;
- Начаты работы по монтажу антенно-мачтового сооружения на подстанции 110/10кВ «Маралды» Щербактинского района;
- Установлено 1 252 счетчиков автоматизированной системы технического учета электроэнергии;
- Выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 24,2 км;

- Реконструировано 55 единицы производственных зданий и сооружений;
- Произведен закуп технологического оборудования, спецмеханизмов и других объектов основных средств в количестве 304 единиц.

### АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЭК»

- Выполнены мероприятия по реконструкции ВЛ- 0,4 кВ в Кызылжарском, Аккайынском районах и районе Магжана Жумабаева протяженностью порядка 19,9 км с применением технологии СИП;
- Выполнена реконструкция ОРУ -35 кВ на подстанции 110/35/10 кВ с. Покровка Есильского района СКО и ОРУ -35 кВ на подстанции 110/35/10 кВ Литейная Мамлютского района Северо-Казахстанской области;
- Приобретены и заменены два блока ОРУ-110 кВ на ПС 220/110/35/10 кВ «Киялы» Аккайынского района;
- Заменен силовой трансформатор 6,3 МВА ПС 35/10 кВ «Рабочий посёлок» на 10 МВА;
- Заменены входные не утепленные двери, установлены уплотнители и шторы на ворота производственных зданий центральной базы АО «СК РЭК»;
- Утеплены крыши (чердачного перекрытия) зданий;
- Выполнена реконструкция 4,71 км кабельных линий в г. Петропавловск;
- Выполнена реконструкция 4,023 км воздушных линий 10 кВ в г. Петропавловск;
- Выполнена реконструкция 2-х зданий ТП 10/0,4 кВ в г. Петропавловск;
- Выполнен ремонт 6 кровель зданий ТП 10/0,4 кВ в г. Петропавловск;
- Выполнен ремонт и восстановление 198-ми металлических ограждений КТП 10/0,4 кВ в районах Северо-Казахстанской области и г. Петропавловск;
- Приобретено силовое оборудование для замены на подстанциях 10/0,4 кВ города и области (9 КТПН 10/0,4 мощностью 160 кВА, 250 кВА, 400 кВА, 83 силовых трансформатора мощностью от 25 кВА до 400 кВА) ;
- Приобретен спецавтотранспорт (масловоз).
- Приобретены электроизмерительные приборы и диагностическое оборудование;
- Обновлен комплекс технических средств для автоматизации управленческих и инженерно-технических работ (ПК, МФУ, лицензии).

### АО «АКМОЛИНСКАЯ РЭК»

- Выполнена частичная техническая модернизация оборудования на 10 подстанциях;
- Выполнена установка 2 реклоузеров 10 кВ;
- Выполнен капитальный ремонт 6 зданий и сооружений в Коргалжынских, Буландынских, Жаксынских и Есильских РЭС, а также административные здания АО «АРЭК» г. Астана по ул. Сейфулина и по ул. Циолковского;

- Выполнен капитальный ремонт ПС 220 кВ – 1 шт, ПС 110 кВ – 10 шт, ПС 35 кВ – 33 шт, КТП -10/0,4 кВ – 657 шт, ВЛ-110 кВ- 316,609 км, ВЛ-35 кВ – 451,43 км, ВЛ-10 кВ – 741,99 км, ВЛ-0,4 кВ – 988,187 км.;
- Обновлен парк спецтехники и автотранспорта в количестве 36 единиц.

## Реконструкция тепловых сетей

В 2023 году выполнено строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 1,27 км:

г. Павлодар – **0,25 км**

г. Петропавловск – **1,02 км.**

В 2023 году в рамках утвержденной Инвестиционной программы ТОО «Павлодарские тепловые сети» выполнены следующие мероприятия:

- Продолжены работы по мероприятию «Реконструкция насосной станции № 3 с устройством ЦТП на микрорайон Лесозавод в г. Павлодар. Корректировка». Реконструкция насосной станции НС-3 с переоборудованием в ЦТП, необходима для улучшения гидравлического режима потребителей районов Лесозавода и Радиозавода.
- Выполнена «Реконструкция тепловой сети от ТК-616/А до ввода в ж/д ул. Сурганова 20 в городе Павлодар. Запланированные мероприятия по реконструкции тепловой сети протяженностью 246 м выполнены в полном объеме подрядной организацией ТОО «Средаэнерго-ремонт Павлодар»: это демонтажные работы, общестроительные работы, монтаж тепловой сети, благоустройство. Объект введен в эксплуатацию.
- Выполнена реконструкция перехода тепловой магистрали ТМ-34 под вновь построенной автодорогой (переезд) на новый мкр. «Жастар» в городе Павлодар. Запланированные мероприятия по реконструкции перехода тепловой магистрали ТМ-34 выполнены в полном объеме подрядной организацией ТОО «П.К.К. Стема»: это демонтажные работы, общестроительные работы, монтаж тепловой сети, благоустройство. Объект введен в эксплуатацию.
- Разработана проектно-сметная документация и проведена экспертиза проекта «Реконструкция тепловой сети от ТК-134 до ТК -134/8» в городе Павлодар.

В рамках заключенного договора на выполнение строительно-монтажных работ с ТОО «Средаэнерго-ремонт Павлодар» произведен частичный закуп материалов и оборудования.

Запланированные работы выполнены не в полном объеме, в связи с тем, что поставщики и заводы-изготовители физически не имеют возможности своевременно произвести поставку/изготовить необходимое оборудование и материалы для реализации проекта, не выполненные объемы будут перенесены на 2024 год и отражены в корректировке инвестиционной программы.

- Приобретена спецтехника для проведения текущих и капитальных ремонтов. Произведен закуп специальной техники в рамках заключенного договора с ТОО «WEST LINE LTD» в количестве 3-х единиц, в том числе: автомастерская, вакуумная машина на шасси КАМАЗ, автокран на шасси КАМАЗ. Поставка выполнена на 100%, техника принята на баланс ТОО «Павлодарские тепловые сети».

В ТОО «Петропавловские тепловые сети» в 2023 году выполнены следующие мероприятия:

- Продолжена реконструкция ТМ-3 2Ду 500мм. Период реализации проекта 2022-2024 годы. Выполнена реконструкция 1,021 км магистрального трубопровода, 3-х тепловых камер, дренажного колодца, восстановлено асфальтовое покрытие;
- АО «Институт «КазНИПИЭнергопром» выполнена корректировка проекта «Реконструкция ТМ №6 2Ду400-Ду500мм по ул. Ружейникова от УН-6-10 до ТК-6-14»;
- Выполнено проектирование рабочих проектов на капитальный ремонт насосной станции №1, проведена их комплексная вневедомственная экспертиза. Выполнен монтаж высоковольтного оборудования (ретрофит ячеек).

На экибастузских тепловых сетях ТОО «Экибастузтеплоэнерго» силами подрядных организаций, привлеченных акиматом г.Экибастуз, в соответствии с ПСД, переданным от ТОО «Экибастузтеплоэнерго» в акимат г. Экибастуз выполнены работы по реконструкции тепломагистралей:

- Реконструкция участков ТМ-II протяженностью 1,2 км
- Реконструкция участка ТМ- V протяженностью 2,1 км
- Реконструкция участка ТМ-VIII протяженностью 1,1 км
- Реконструкция участка ТМ- XII протяженностью 1,0 км

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В дочерних организациях АО «ЦАЭК» проводится модернизация и автоматизация производственных, учетных и сопутствующих информационных систем. Все проекты направлены на повышение производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности.

Так, на теплопередающих предприятиях Корпорации устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

Кроме того, Корпорация использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы.

### Автоматизированная система учета электроэнергии

В 2023 году, в рамках утвержденной концепции организации автоматизированного контроля за распределением электроэнергии, в АО «СКРЭК» и в АО «АРЭК» успешно внедрены автоматизированная информационная система «Балансы» и программное обеспечение «Технический учет», позволяющие автоматизировать процессы расчета балансов и анализа потерь.

### Биллинг

По направлению развития корпоративной биллинговой системы, в течение 2023 года выполнены следующие проекты:

- Прием показаний электрической и тепловой энергии посредством чат-бота (мобильных приложений WhatsApp и Telegram)
- Реализована интеграция данных из биллинговой системы в учетную систему
- Модернизированы алгоритмы распределения по тепловой энергии

### Система управления документами и задачами «тезис»

Корпоративный электронный документооборот продолжает развиваться, в 2023г. выполнены следующие работы:

- подготовительные работы по обновлению релиза системы в целях: повышения производительности и администрирования, внедрения мобильного приложения, реализации возможности использования электронно-цифровой подписи;
- доработка кадровых процессов и внутреннего делопроизводства.

## Планы по автоматизации процессов на 2024 год

В 2024 году запланированы следующие мероприятия:

- Обновление «ТЕЗИС» до актуального релиза, развитие автоматизации кадровых процессов и процессов информационной безопасности. Переход на мобильное приложение.
- Внедрение программного обеспечения «Мобильное приложение и система управления заявок» в АО «СКРЭК», АО «ПРЭК», в целях автоматизации процесса сбора показаний с приборов учета.
- Прием платежей в режиме реального времени (online) и по электронным счетам, подаваемым через АО «Народный Банк Казахстана».

## РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Основной задачей энергосбытовых организаций группы АО «ЦАЭК» является обеспечение качества услуг, оказываемых потребителям при реализации электрической и тепловой энергии.

### Анализ реализации электрической и тепловой энергии ЭСО за 2023 год

Показатели ЭСО	Объем	Сумма
	тыс.кВт*ч	тыс.тг с НДС
Реализация электрической энергии:		
Юридические лица	3 017 644	73 384 725
Физические лица	1 329 272	22 399 247
ТОО Павлодарэнергобыт	1 327 467	30 074 693
Юридические лица	723 121	21 408 419
Физические лица	604 346	8 666 274
ТОО Севказэнергосбыт	893 074	19 732 900
Юридические лица	566 283	14 971 135
Физические лица	326 791	4 761 764
ТОО АРЭК-Энергосбыт	797 103	23 577 132
Юридические лица	398 968	14 605 923
Физические лица	398 135	8 971 209



« Самое важное - это ответственность за качество работ, за коллег, которые рядом с тобой. Потому что, несмотря на соблюдение техники безопасности, случаи на производстве бывают разные: и пар бывает, и горячая вода, и давление, и работа в траншеях, и с техникой. Самое сложное в профессии - понять систему работы гидравлики. Потому что гидравлика - это тоже наука, ее не обманешь.



## НИКОЛАЙ ВАЩЕНКО

слесарь по обходу, ремонту и обслуживанию оборудования тепловых сетей, заслуженный энергетик Казахской ассоциации, ветеран энергетики

стаж работы на предприятии 15 лет



Показатели ЭСО	Объем	Сумма
	тыс.Гкал	тыс.тг с НДС
Реализация тепловой энергии:	4 463	25 628 902
Юридические лица	1 782	16 905 215
Физические лица	2 681	8 723 687
ТОО «Павлодарэнергообит»	2 627	12 756 522
Юридические лица	1 126	8 094 200
Физические лица	1 501	4 662 322
ТОО «Севказэнергообит»	1 366	9 653 220
Юридические лица	501	6 398 564
Физические лица	865	3 254 656
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	471	3 219 160
Юридические лица	156	2 412 451
Физические лица	315	806 709



### Численность потребителей по регионам ЭСО

Наименование ЭСО	Количество потребителей на 01.01.2024					
	ЭЭ			ТЭ		
	Бытовые потребители	Небытовые потребители	Всего	Бытовые потребители	Небытовые потребители	Всего
ТОО «Павлодарэнергообит»	223 943	9 024	232 967	120 898	3 192	124 090
ТОО «Севказэнергообит»	159 376	6 552	165 928	75 649	2 438	78 087
ТОО «АРЭК-Энергообит»	121 474	6 169	127 643	-	-	-
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	-	-	-	48 114	1 079	49 193
<b>Итого</b>	<b>504 793</b>	<b>21 745</b>	<b>526 538</b>	<b>244 661</b>	<b>6 709</b>	<b>251 370</b>

Объем потребления населения в общей структуре потребления занимает более **50%**

С целью реализации программы по энергосбережению в рамках действующего законодательства Республики Казахстан применяются дифференцированные тарифы на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами.

### Организация работы по обслуживанию потребителей

С целью повышения качества оказываемых услуг и создания благоприятных условий для потребителей на постоянной основе существуют несколько способов оплаты за потребленную электрическую и тепловую энергию:

- Платежные терминалы;
- POS-терминалы;
- Отделение АО «Казпочта»;
- Интернет-банкинг (через банковские мобильные приложения Kaspi.kz, Homebank, а также через платёжные системы QIWI Казахстан, Astana-Plat (kassa24);
- Система оплаты через банки второго уровня.

Для потребителей электрической и тепловой энергии физических лиц на сайтах организаций действует «Личный кабинет потребителя», где бытовые потребители могут воспользоваться тарифным калькулятором для предварительного расчёта суммы к оплате, также в сервисе функция переписки с потребителем. Также бытовые потребители могут производить оплату по квитанциям ЕРЦ без комиссии банка.

На базе энергосбытовых организаций дочерних организаций АО «ЦАЭК» действуют Контакт-центры, которые производят обслуживание потребителей по вопросам проведённого начисления за услуги энергоснабжения, водоснабжения, канализации, вывоза твёрдых бытовых отходов, обслуживания домофонов и объектов кондоминиумов, а также осуществляет приём показаний и предоставляют информацию по плановым и аварийным отключениям энергии.

Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы. Более того, позвонив на единый номер Контакт-центра, потребитель всегда сможет получить исчерпывающую информацию у оператора о причинах отключения энергии и сроках устранения неполадок. А в случае возникновения аварийных ситуаций, информацию о которых предоставляет сам потребитель, операторы Контакт-центра направляют запросы в соответствующие диспетчерские службы энергопереда-

ющих организаций для дальнейшей работы. Введение данной функции в Контактном центре по обслуживанию вызовов потребителей по вопросам энергоснабжения позволило значительно снизить нагрузку по звонкам потребителей в соответствующие диспетчерские службы Компаний. С целью повышения качества обслуживания клиентов осуществляется контроль качества обслуживания посредством мониторинга обращений в электронном виде.

Одной из основных задач энергоснабжающих организаций является удовлетворение потребностей населения, повышение уровня обслуживания потребителей и соответствие обязательным требованиям стандартов международной системы качества.

В 2023 году был проведен Второй надзорный аудит системы менеджмента качества, по итогам которого был сделан вывод по соответствию стандарту ISO 9001:2015.

Процессы, необходимые для системы менеджмента организации, идентифицированы и находятся под управлением. К таким процессам относятся:

- Оказание услуг по реализации потребителям тепловой и электрической энергии;
- Закупки;
- Управление и развитие системы менеджмента качества;
- Управление информационными технологиями (аутсорсинг).

В целях улучшения сервисного обслуживания и повышения качества обслуживания потребителей, в 2023 году в организации были реализованы следующие мероприятия:

- Ежегодный План обучения и проверки знаний персонала, направленный на повышение уровня знаний и подготовки работников центров очного и заочного обслуживания населения;
- Опросы в виде анкетирования посетителей в сервисных центрах и на участках сбыта, с целью анализа уровня удовлетворенности потребителей предлагаемыми услугами организации, и понимания потребностей населения;
- Оценка качества обслуживания потребителей, с целью анализа удовлетворенности качеством обслуживания в контактном и сервисных центрах.



## Реализация цифровых проектов

В 2023 году ТОО «Павлодарэнергосбыт» внедрены услуги чат-бот для приема показаний в автоматическом режиме на базе мессенджеров WhatsApp и Telegram. Роботизированная чат-система позволяет охватить весь поток входящих сообщений, и перевести задействованный в этом процессе персонал Контакт-центра на работы с клиентами посредством телефонии, что значительно сокращает очередь и время ожидания клиентов.

ГУ «Управление цифровых технологий Павлодарской области» в рамках утвержденной государственной программы «Цифровой Казахстан» планируется запуск электронной платформы по автоматизации и подаче заявок и получения услуг физическими и юридическими лицами в сфере ЖКХ.

В ТОО «АРЭК-Энергосбыт» запущена в работу тестовая версия готового отраслевого решения – голосовой робот на базе искусственного интеллекта с функцией чат-бота, который берёт на себя коммуникации между организацией и потребителями. Данный сервис позволяет: принимать и обрабатывать до 73% всех входящих звонков, поступающих в отделение минуя первичного оператора; автообзвон должников; оказывать первичную консультацию по различным тематикам обращений; фиксировать результаты разговора со сроком хранения 6 месяцев и т.д.

## АНАЛИЗ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

### Взыскание дебиторской задолженности

Работа по управлению дебиторской задолженности направлена на уменьшение величины просроченной дебиторской задолженности.

С целью снижения дебиторской задолженности в 2023 году были реализованы следующие мероприятия:

- Усилен контроль за своевременным уведомлением о задолженности юридических лиц;
- Усилен контроль за предоставлением и исполнением энергопередающих организаций заявок на отключение потребителей, имеющих задолженность;
- Проводится работа по подписанию заявлений об акцепте с потребителями электрической энергии, с которыми были заключены договоры электроснабжения до февраля 2020 года, что позволило увеличить количество направляемых платежных документов, уведомлений посредством SMS-сообщений.

## Методы управления

В работе с дебиторской задолженностью используются следующие методы управления:

- Взаимодействие с потребителями происходит с момента доставки единых платежных документов за потребленный товар;
- Следующими шагами взаимодействия, целью которых является побуждение потребителей-должников к оплате задолженности, являются голосовое автоинформирование, SMS-сообщения, направленные электронными сообщениями, вручение уведомлений и претензий, направление заявок на отключение в энергопередающие организации;
- На регулярной основе представителями энергопередающих организаций производится отключение потребителей за задолженность;
- Действенными методами возврата дебиторской задолженности в отношении злостных неплательщиков являются судебное и исполнительное производство.

Принятие всех перечисленных мер способствует повышению возврата просроченной дебиторской задолженности.

При отсутствии у потребителей возможности быстрого погашения дебиторской задолженности, действует акция «Шаг навстречу» – возможность погашения имеющейся задолженности в рассрочку.

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### GRI 414-1

#### ЦУР



Объем закупок в отчетном году:

Товарно-материальные ценности

**11,73 млрд тенге**

Работы и услуги

**28,99 млрд тенге**



## ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СЕРВИСА НА 2024 ГОД

ТОО «Павлодарэнергосбыт» в 2024 году запланирована реализация функционала по групповой рассылке SMS-уведомлений бытовым потребителям, имеющим просроченную дебиторскую задолженность;

В ТОО «Севказэнергосбыт» с 2024 года возобновляется работа межведомственной комиссии по улучшению качества обслуживания потребителей и созданию комфортных условий при взаимодействии с энергетиками, а также обсуждение проблемных вопросов по коммунальным услугам.

Целью возобновления работы межведомственной комиссии станет рассмотрение вопросов взаимодействия между поставщиками услуг энергоснабжения и потребителями, упрощение процедур, связанных с организацией энергоснабжения населения, водо- и газоснабжения, оперативное решение проблемных вопросов связанных с обслуживанием потребителей.

Межведомственная комиссия — это открытая площадка для обсуждения возникающих у потребителей вопросов и принятия эффективных действия для их решения. Ранее благодаря деятельности межведомственной

комиссии были оптимизированы процессы заключения договоров энергоснабжения и теплоснабжения. Это позволило сократить сроки оформления договоров с 15 до 5 дней. Включение ряда коммунальных услуг для удобной оплаты населением по единому платёжному документу – это тоже результат деятельности комиссии.

В 2024 году планируется внедрение дополнительных функций, которые позволят онлайн получать необходимую интересующую информацию касательно деятельности Единого информационно-расчетного центра.

ТОО «АРЭК-Энергосбыт» в 2024 году запланировано:

- Проведение работ по заключению договора на внедрение новой биллинговой системы для организации расчетов с потребителями электрической энергии;
- Проведение работ по подписанию с потребителями заявлений об акцепте, заключившими договоры электроснабжения до февраля 2020 года.

По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

- Отчет по проведенным закупкам интегрирован с Электронной торговой площадкой. Данные отчета отображаются в режиме реального времени (MS Power BI);
- Годовой план закупок исполнен на 100%;
- Количество объявленных по состоянию на 31.12.2023 года процедур составило 7089
- Уровень автоматизации достиг выше 90 %;
- Уровень цифровизации закупок составил 90%.

Кроме того ведется:

- Работа по снижению запасов и объема неликвида на складах. Факт реализации неликвида за 2023г. – 140 млн по ГК «ЦАЭК»;
- Активная работа с уполномоченными государственными органами по внесению изменений в нормативно-правовые акты по закупочной деятельности.

## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### GRI 201-1

#### ЦУР



Консолидированная финансовая отчетность Группы Компаний АО «ЦАЭК» (далее- Группа) за 2023 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и включает финансовую отчетность дочерних предприятий с момента их приобретения. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Группы. Ключевые финансово-экономические показатели отражают результаты операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Группы.

## Ключевые финансово-экономические показатели

Ключевые финансово-экономические показатели за 2021–2023 годы, млн. тенге

Показатели	2021	2022	2023
Доходы от основной деятельности	139 734	148 382	191 553
Себестоимость	-106 209	-120 782	-159 228
Валовая прибыль	33 525	27 600	32 325
Прибыль от операционной деятельности	22 396	15 153	17 310
EBITDA общий за год*	44 336	45 432	47 726
EBITDA общий за год, маржа в %	31,73%	30,62%	24,92%
Прибыль (убыток) за год	-70 227	-29 677	4 714
Активы	504 785	475 229	504 606
Обязательства	325 556	359 798	347 644
Капитал	179 229	115 431	157 282
Капитальные затраты по основным средствам, без НДС	14 025	16 803	23 990



Основными факторами, повлиявшими на рост дохода в 2023 году, являются:

- Рост тарифов на электрическую и тепловую энергию; рост объемов продажи электроэнергии, который образовался за счёт увеличения объемов выработки АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» после восстановительных работ на станции (+704 млн. кВтч, или 44%), а также по причине отсутствия элиминации внутригрупповых оборотов по объемам электроэнергии в связи с вводом механизма оптового рынка электрической энергии с внедрением единого закупщика электрической энергии с 01 июля 2023г.

Основной фактор, повлиявший на уменьшение дохода в 2023 году – это снижение объемов продаж тепловой энергии на 346 тыс. Гкал, или 6% за счёт снижения выработки тепловой энергии ТОО «Экибастузтеплоэнерго» на 359 тыс. Гкал или 24%.

## Себестоимость реализованной продукции/услуг

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2023 год составила 159 228 млн тенге, что на 38 446 млн тенге, или 32% больше в сравнении с 2022 годом.

Основными факторами, повлиявшими на рост себестоимости в 2023 г., являются: рост затрат на топливо на 9 228 млн тенге, ремонты на 4 568 млн тенге, оплату труда с налогами на 5 587 млн тенге, услуги по передаче электроэнергии на 2 111 млн тенге, покупную электроэнергию и электроэнергию на потери на 15 032 млн тенге (в связи ростом цены на электрическую энергию, а также отсутствием элиминации внутригрупповых оборотов по объемам электроэнергии в связи с вводом механизма оптового рынка электрической энергии с внедрением единого закупщика электрической энергии с 01 июля 2023г.).

## Динамика EBITDA общий

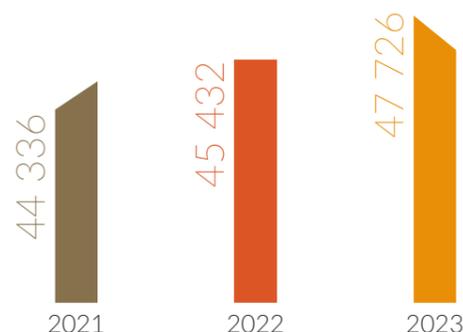
Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного показателя при оценке производственной деятельности Корпорации. Этот показатель производственности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, износ, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Корпорации.

Показатель EBITDA операционный Корпорации за 2023 год составил 47 726 млн тенге с ростом на 2 294 млн тенге, или 5% по сравнению с 2022 годом, в том числе:

- В структуре показателя операционный EBITDA лидирующим с точки зрения рентабельности сегментом является производство электрической и тепловой энергии, который в 2023 году составил 42 633 млн тенге с ростом на 7 903 млн тенге, или 23% в основном за счёт увеличения тарифов на производство электрической энергии с 01.06.23г., в т.ч. АО «Павлодарэнерго» - на 32%, АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» - на 33%, и роста выработки АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 704 млн. кВтч или 44%.
- По сегменту «передача и распределение электро- и теплоэнергии» операционный EBITDA составил 8 237 млн тенге со снижением на 642 млн тенге, или 7% за счёт уменьшения прибыли от операционной деятельности, связанной с ростом себестоимости и расходов периода (в т.ч. ремонты, оплата труда, услуги автотранспорта, услуги по передаче электроэнергии по национальным сетям АО «KEGOC»).

- По сегменту «передача и распределение тепловой энергии» показатель EBITDA составил 948 млн тенге со снижением на 724 млн тенге или 43%, за счёт уменьшения прибыли от операционной деятельности, связанной со снижением объёмов передачи тепловой энергии на 347 тыс. Гкал или 8%, и ростом себестоимости (в т.ч. ремонты, материалы на эксплуатацию, оплата труда, тепловая энергия на потери).
- По сегменту «реализация электро- и теплоэнергии» показатель EBITDA составил -3 229 млн тенге с ростом на 705 млн тенге, или 18% в основном за счёт роста валовой прибыли.

EBITDA операционный за год, млн тенге

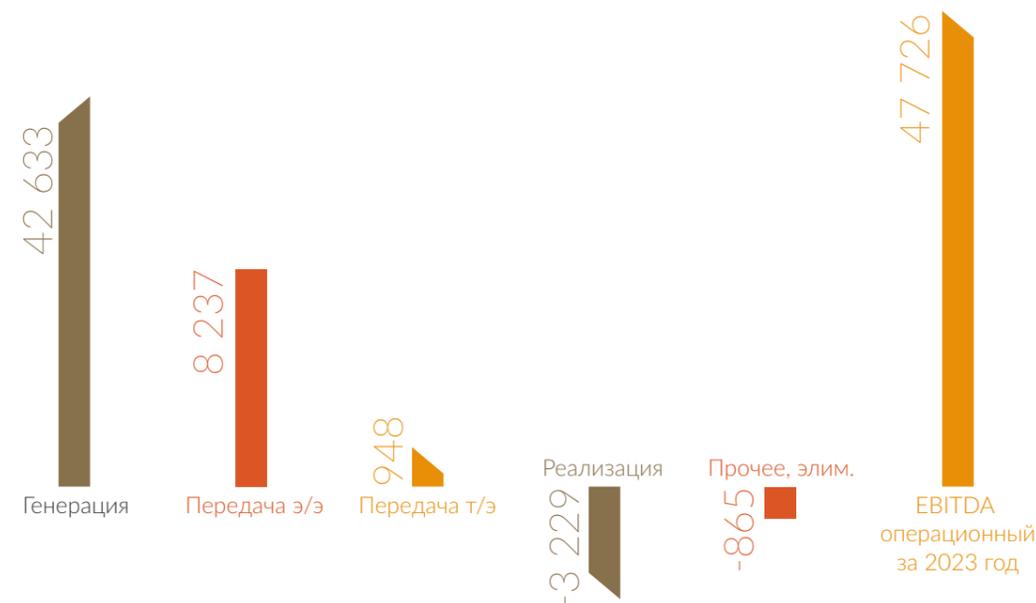


EBITDA операционный по сегментам, млн тенге

Показатели	Производство ЭЭ и ТЭ	Передача и распределение ЭЭ	Передача и распределение ТЭ	Реализация ЭЭ и ТЭ	Прочие	Итого
Доходы от основной деятельности	118 585	37 723	9 758	86 204	355	191 553
Себестоимость	-93 568	-31 197	-8 975	-86 077	-414	-159 228
Валовая прибыль	25 017	6 525	783	127	-59	32 325
Расходы периода	-7 036	-2 864	-688	-3 471	-1 223	-15 014
Прибыль от операционной деятельности	17 981	3 661	95	-3 344	-1 282	17 310
Амортизация	24 652	4 576	853	115	218	30 415
EBITDA операционный по сегментам	42 633	8 237	948	-3 229	-1 064	47 726

Примечание: Элиминация внутригрупповых оборотов не демонстрируется в таблице

EBITDA операционный по сегментам, млн тенге



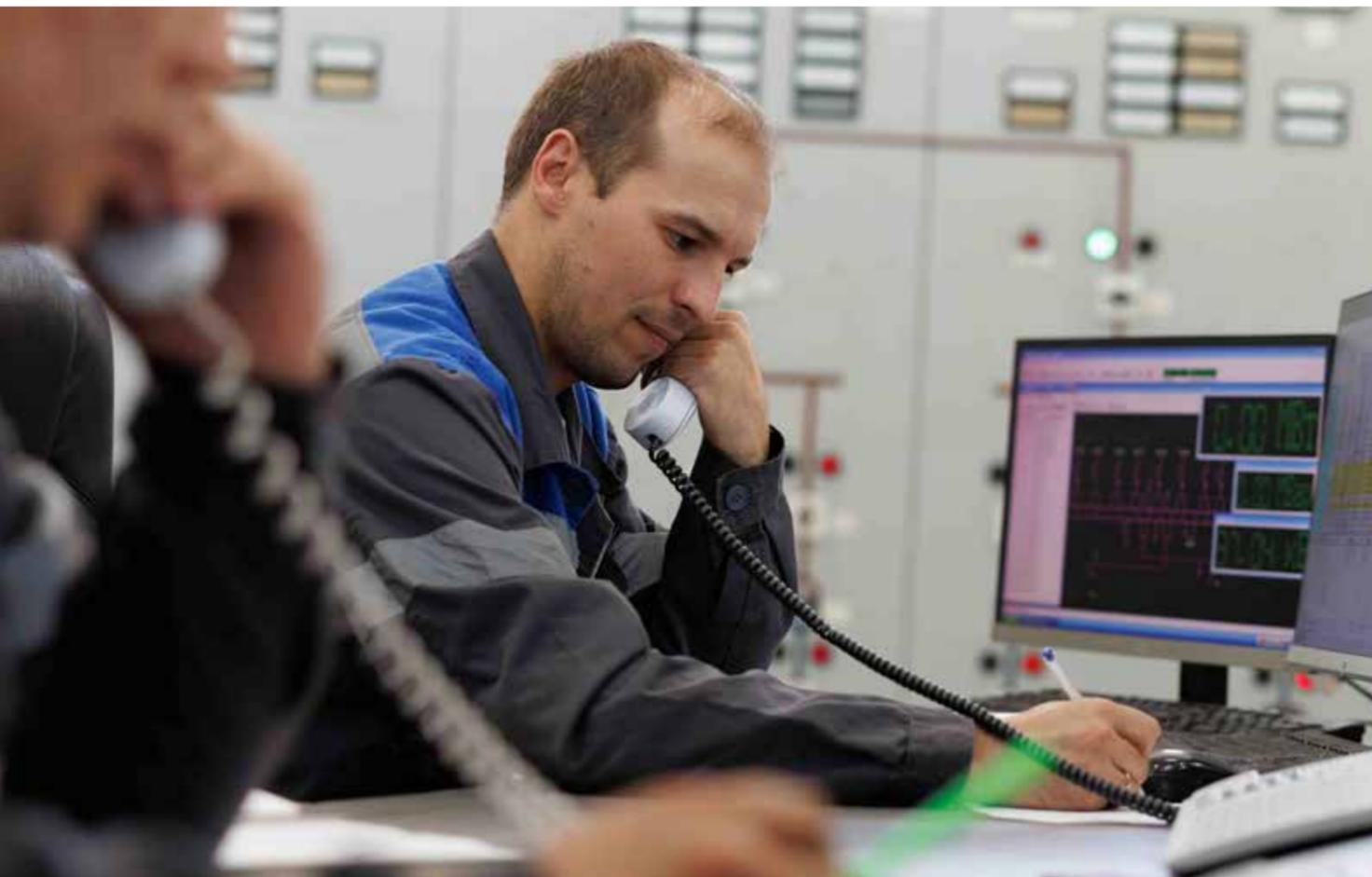
## Динамика чистой прибыли/убытка

Прибыль от операционной деятельности за 2023 год составила 17 310 млн тенге с ростом на 2 158 млн тенге, или 14% в сравнении 2022 годом за счёт следующих основных факторов:

- Роста валовой прибыли на 4 725 млн тенге, или 17% за счёт увеличения дохода от реализации на 43 171 млн тенге, в то время как себестоимость увеличилась на 38 446 млн тенге;
- Увеличение расходов периода на 2 567 млн тенге, или 21%;

Чистая прибыль за 2023 год по итогам аудита составила 4 714 млн тенге, что на 34 391 млн тенге больше в сравнении с 2022 годом в основном за счёт:

- Роста дохода по курсовой разнице (нетто) на 35 270 млн тенге;
- Роста прибыли от операционной деятельности на 2 158 млн тенге;
- Восстановление по ожидаемым кредитным убыткам на 4 401 млн тенге;
- Рост расходов по налогу на прибыль на 8 492 млн тенге.





« Что входит в мои обязанности? Организация работ, расчет, какие материалы и какая техника нужна, ведение документации, организация процесса работы согласно ТБ. Работа с людьми. Найти правильный подход к каждому сотруднику не просто, но получается. В работе важна внимательность к каждой детали, незначительных вещей в работе не может быть.



РАУШАН  
КШУКОВА

мастер теплоизоляционного участка управления ремонтов  
стаж работы на предприятии 15 лет

## Активы, обязательства и капитал

Валюта баланса Группы на 31 декабря 2023 года составляет

**504 926 млн тенге,**

что на 29 697 млн тенге или 6% превышает данный показатель 2022 года.

Активы Группы подразделяются на текущие и долгосрочные.

Долгосрочные активы включают в состав основные средства стоимость, которых по состоянию на 31 декабря 2023 года составила

**382 431 млн тенге,**

или 76% от стоимости всех активов. Инвестиционные вложения в основные средства за 2023 год составили 23 990 млн тенге (без НДС).

Активы, млрд тенге

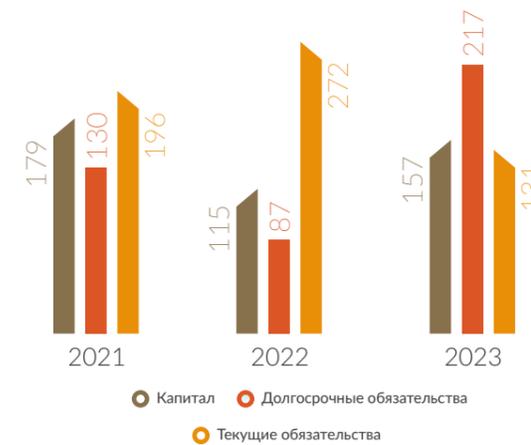


Объявленный уставный капитал Группы составляет 50 млн. простых акций. По состоянию на 31 декабря 2023 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила

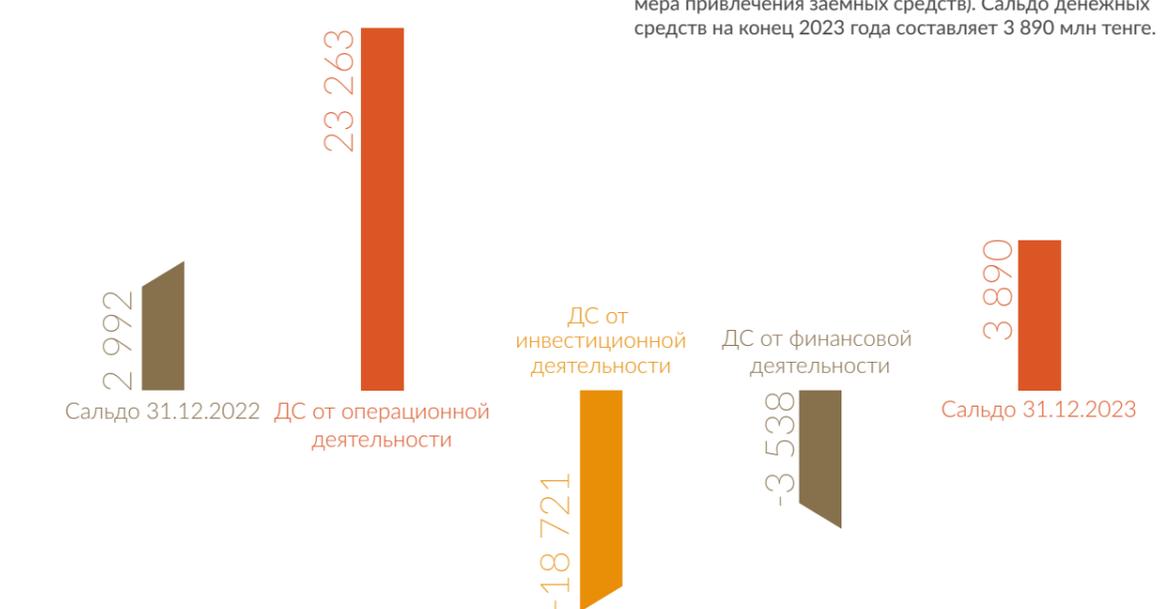
**46 043 млн тенге**

Долгосрочные и текущие обязательства состоят, в том числе, из обязательств перед Банк ВТБ (ПАО), ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР), АО «Народный банк Казахстана». Займы были привлечены для финансирования инвестиционной программы по реконструкции и модернизации объектов Группы и покупки доли участия в других компаниях.

Обязательства и Капитал, млрд тенге



Движение денежных средств, млн тенге



## Движение денежных средств

Чистые денежные средства от операционной деятельности в 2023 году составили 23 263 млн тенге, что на 5 099 млн тенге, или 28% больше, чем в 2022 году (в основном за счёт увеличения выручки в связи с ростом тарифов на электрическую и тепловую энергию). Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности, составили (- 18 721 млн тенге), что на 14 114 млн тенге, или 43% меньше в сравнении с 2022 годом. Снижение оттока денежных средств связано с тем, что в 2023 г. Группа только исполняла обязательства по инвестиционной программе и капитальным вложениям в основные средства, тогда как в 2022 г. было приобретение неконтролирующей доли участия в дочернем предприятии. Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности, составили (- 3 538 млн тенге), что на 16 834 млн тенге, или 127% меньше, чем в 2022 году (в связи с уменьшением размера привлечения заёмных средств). Сальдо денежных средств на конец 2023 года составляет 3 890 млн тенге.

Главная ценность  
Корпорации - это люди



САЕРСО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

GRI 2-22, 203-1



## ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2024 ГОД

**В рамках инвестиционной программы в 2024 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.**

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется продолжение работ по реконструкции газоходов котлоагрегатов ст. №3 - №6 для перевода на дымовую трубу №2 ТЭЦ-3. Также на ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выполнить следующие мероприятия:

- Реконструкция кубов воздухоподогревателя котлоагрегатов БКЗ-420-140 ст. №1, №3, №5;
- Реконструкция осветлителя №1;
- Установка автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду;
- Монтаж АЗС контейнерного типа.



На ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется заключить договоры на поставку турбоагрегата и турбогенератора по проекту «Реконструкция ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Замена турбоагрегата ст.№1».

Также на ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выполнить следующие мероприятия:

- Строительство 3-ей очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Корректировка 2-го пускового комплекса (для ТЭЦ-2);
- Реконструкция кубов воздухоподогревателя котлоагрегатов БКЗ-160-100 ст. №4, ст. №5;
- Установка автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду;
- Капитальный ремонт котлоагрегата БКЗ-160-100 ст.№5 приводящий к увеличению стоимости основных средств;
- Реконструкция конденсатора и замена муфты РВД-РНД (Би-би) турбоагрегата ПТ-60-90/13 ст. №3;
- Реконструкция железнодорожных путей № 28.

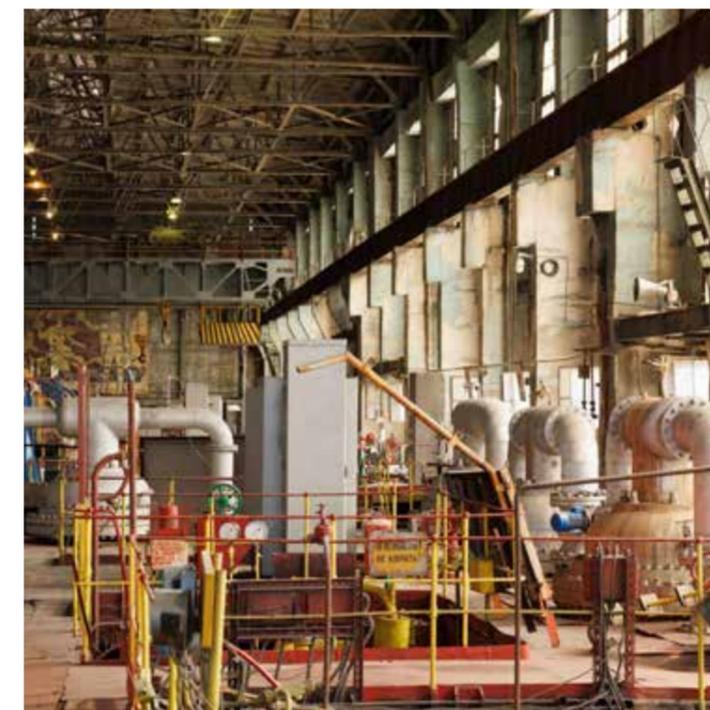


На Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2024 году планируется:

- Выполнить работы по строительству ствола новой железобетонной дымовой трубы;
- Выполнить ремонтные работы по зданиям и сооружениям;
- Выполнить капитальные ремонты котлоагрегатов №№1,9, турбоагрегатов №3,6;
- Выполнить работы по наращиванию ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2 (второй очереди);
- Установить автоматизированную систему мониторинга эмиссий в окружающую среду;
- Продолжить реконструкцию котлоагрегата ст. №2 с увеличением паропроизводительности до 240 т/час и реализовать часть проекта по реконструкции турбоагрегата ст.№1.

На Экибастузский ТЭЦ планируется выполнить:

- Реконструкцию схемы сырой воды с заменой ПСВ-1,2;
- Внедрение системы экологического контроля эмиссий на источниках выбросов в окружающую среду ТЭЦ;
- Реконструкцию зданий и сооружений.



В 2024 году в рамках инвестиционных программ по распределительным сетевым компаниям (РЭК) планируется:

- Строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4-10 кВ в объеме 110,72 км, в том числе по АО «АРЭК» – 54,82 км, АО «ПРЭК» – 55,9 км;
- Строительство и реконструкция воздушных линий 35-110 кВ в объеме 225,76 км, в том числе АО «СКРЭК» - 158,63 км, АО «АРЭК» – 42,6 км; АО «ПРЭК» - 24,53 км;
- Секонструкция 22 подстанций 35 кВ и выше, в т.ч. по АО «СКРЭК» – 6 подстанций, АО «АРЭК» – 14 подстанций; АО «ПРЭК» - 2 подстанции.

В 2024 году планируется строительство и реконструкция магистральных тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 2,284 км в том числе:

в г. Павлодар - 1,558 км.:

- Реконструкция тепловой сети от ТК-134 до ТК-134/8 -0,728 км.;
- Реконструкция тепловой сети от ТК-134 до ТК-134/8-0,830 км.

в г. Петропавловск – 0,726 км:

- Реконструкция ТМ №3 и №6 от ТК 6-19 до ТК -3-15 ул. Сатпаева.



## ОБОСНОВАННЫЕ ПРОГНОЗЫ ПО РАЗВИТИЮ (ДО 2028 ГОДА)

В 2025-2028 годах по ТЭЦ, в рамках инвестиционных программ, планируется выполнить следующие основные мероприятия:

### Павлодарская ТЭЦ-3:

- Замена осветителей №2, №3
- Реконструкция завихрителей и каплеуловителей эмульгаторов котлоагрегата БКЗ-420-140 ст. №1-6
- Реконструкция кубов ВЗП котлоагрегатов БКЗ-420-140 ст. №1-6
- Реконструкция потолочного пароперегревателя котлоагрегата БКЗ-420-140 ст. №4, №6
- Нарращивание дамб первого пускового комплекса 3-ей очереди золоотвала ТЭЦ-3

### Павлодарская ТЭЦ-2:

- Замена турбоагрегата №1 ТЭЦ-2
- Реконструкция завихрителей и каплеуловителей эмульгаторов котлоагрегатов БКЗ-160-100 №№1-5
- Реконструкция кубов воздухоподогревателей котлоагрегатов БКЗ-160-100 ст. №№1-5
- Замена барабана котлоагрегатов БКЗ-160-100ФМ №№2,3
- Рекультивация 2-ой очереди золоотвала ТЭЦ-2
- Строительство 2-го пускового комплекса 3-ей очереди золоотвала ТЭЦ-2
- Реконструкция багерной насосной ТЭЦ-2

### Петропавловская ТЭЦ-2:

- Реконструкция котлоагрегата №2
- Реконструкция турбоагрегата №1
- Реконструкция схемы выдачи тепловой мощности
- Замена основных (3 шт.) бойлеров бойлерной установки №6
- Строительство газоходов новой железобетонной дымовой трубы
- Реконструкция общего газохода (с целью переключения котлоагрегатов на новую дымовую трубу и дымовую трубу №3)

- Нарращивание ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2 (III очередь)
- Строительство золоотвала №4
- Реконструкция топливоподачи ПТЭЦ-2
- Реконструкция ОРУ-220 кВ
- Капитальный ремонт зданий и сооружений ПТЭЦ-2

В 2025-2028 годах в рамках инвестиционных программ по тепловым сетям планируется выполнить следующие основные мероприятия:

### ТОО «Павлодарские тепловые сети»:

- Реконструкция тепловой магистрали ТМ-20 с увеличением пропускной способности (до Ду1000) на участке НО-52 - НП-6 в г. Павлодар, 0,830 км;
- Строительство ОНС-1А;
- Реконструкция ЦТП-69 в городе Павлодар;
- Реконструкция тепловой сети от НО-21 до ЦТП-58 в городе Павлодар;
- Реконструкция квартальных тепловых сетей в рамках договора доверительного управления.

ТОО «Петропавловские тепловые сети» планирует выполнить реконструкцию магистральных трубопроводов протяженностью 3,387 км, в том числе:

- Реконструкция ТМ№6 2Ду400-2Ду500мм по ул. Ружейникова от УН-6-10 до ТК-6-14 протяженностью 1,254 км;
- Реконструкция тепломгистрали №7-18 2Ду500мм по улице Алматинская от ТК-8-01 до ТК-7-09А протяженностью 0,514 км;
- Реконструкция тепломгистрали №9 2Ду400мм от УН-9-01 до ТК-9-08 протяженностью 1,350 км;
- Реконструкция тепломгистрали №1 2Ду600мм от ТП1-19с до ТК-1-20 протяженностью 0,269 км.

В 2025-2028 годах в рамках инвестиционных программ по электрическим сетям планируется выполнить следующие основные мероприятия:

### АО «ПРЭК»:

- Разработка проектно-сметной документации по реконструкции подстанций ПС 110/35/6 кВ «Южный водозабор» г. Павлодар, ПС 35/6кВ «Береговая» г. Павлодар, ПС 110/35/10кВ «Краснокутская» Актюгайский район;
- Строительно-монтажные работы по реконструкции ячеек 110кВ и РЗА подстанции 220/110/10кВ «Промышленная»;
- Строительно-монтажные работы по реконструкции подстанции ПС 110/10кВ «Центральная-городская», ПС 110/35/6кВ «Южный водозабор», ПС 35/6кВ «Береговая», ПС 110/35/10кВ «Краснокутская»;
- Разработка проектно-сметной документации по реконструкции/строительству ВЛ 35-110кВ: ВЛ 35 кВ № 58 «Железинка-2 – Моисеевка (14,1км) Железинский район, ВЛ 35 кВ № 51 «Качиры-2 – Бобровка» « (42,67км) Теренкольский район;
- Строительно-монтажные работы по реконструкции/строительству ВЛ 35-110кВ:
  1. ВЛ-110кВ С-137 «Майкаин-64-Баянаул» (39,36км) Баянаульский район;
  2. Отпайки ВЛ 35 кВ на ПС 35/0,4кВ «Кырык-уй» от ВЛ-35 кВ № Т-24 «Ивановка - Новотроицкая» (3,41 км) Актюгайский район;
  3. ВЛ 35 кВ № 58 «Железинка-2 – Моисеевка (14,1км) Железинский район;
  4. ВЛ 35 кВ № 51 «Качиры-2 – Бобровка» « (42,67км) Теренкольский район;
- Строительство воздушной линии 35 кВ № 63 «Ольгино-Тимирязево» в Павлодарском и Успенском районах общей протяженностью 29,0 км;
- Монтаж охранно-пожарной сигнализации в Успенском, Майском, Железинском, Теренкольском, Павлодарском и Аксуском районах;
- Строительство, реконструкцию и техническое перевооружение электрических сетей 0,4-10 кВ протяженностью 146 км с разработкой проектно-сметной документации;
- Реконструкцию зданий и сооружений в количестве 126 единиц;
- Установка 1684 счетчиков автоматизированного технического учета;
- Закуп технологического оборудования, спецмеханизмов и других объектов основных средств в количестве 946 единиц.

### АО «СКРЭК»:

- Реконструкция ОРУ-35-110 кВ на подстанциях 110/35/10 кВ в г. Петропавловске и районах области;
- Реконструкция ОРУ-35-110 кВ на подстанциях 110/35/10 кВ в г. Петропавловске и районах области;
- Реконструкция ЗРУ-10 кВ на подстанциях 110/10 кВ № 5 в г. Петропавловск, ПС 110/35/10 кВ «Пресновка» Жамбылского района, ПС 110/35/10 кВ «Новомихайловка» Мамлютского района;
- Реконструкция ВЛ -35 кВ «Тимирязево-Б.Хмельницкого» -10 км;
- Замена изоляции на ВЛ-35-110 кВ- 40 000 шт;
- Реконструкция силового оборудования ПС 220/110/35/10 кВ- 4 ПС;
- Реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4 кВ в объеме 150,0 км;
- Реконструкция оборудования и зданий ТП 10/0,4 кВ в г. Петропавловск -15 шт;
- Создание структуры автоматизированного диспетчерского управления со «SKADA» системой в оперативно- диспетчерской службе по г. Петропавловск;
- Выполнение мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности;
- Приобретение основных средств (спецавтотранспорта, электроизмерительных приборов).

### АО «АРЭК»:

- Техническая модернизация ПС-35 кВ и выше-37 шт.;
- Строительство и модернизацию ВЛ 35 кВ и выше протяженностью 275,6 км, из них:
  - ВЛ-110 кВ «Кургальджино-Краснознаменка» -81,6 км;
  - ВЛ-110 кВ «ЦГПП-Западная» -3 км;
  - ВЛ-110 кВ «Журавлевка-Жалтыр» -39,6 км;
  - ВЛ-110кВ «Урман-Краснознаменка» - 55,5км;
  - ВЛ-35кВ «Сабынды-Маншук Маметова» - 29,8км;
  - ВЛ-35 кВ «Карамышевка-Колоколовка» -53,9 км;
  - ВЛ-35 кВ «Маметова-Челкарская» -12,2 км.
- Техническая модернизация сетей 0,4-10 кВ 203,731 км, монтаж новых КТПН в количестве 111шт.

Энергетика - это  
симбиоз физического и  
интеллектуального труда



САЕРСО

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

GRI 2-9

ЦУР



АО «ЦАЭК» следует высоким стандартам корпоративного управления.

Деятельность Компании основана на сбалансированном учете интересов всех сторон, в частности инвесторов, акционеров, работников, должностных лиц Компании.



Совет Директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия. В состав Совета Директоров входят независимые директора, которые не являются аффилированными по отношению к Компании лицами.

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений, в Компании налажены механизмы внутреннего контроля.

Внутренний контроль является для АО «ЦАЭК» систематическим, интегрированным в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях, охватывающим все подразделения и работников при осуществлении ими своих функций в рамках любых бизнес-процессов.

При Совете Директоров Компании действует Комитет по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов, для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

АО «ЦАЭК» привержено политике информационной открытости и прозрачности деятельности. Компанией предусмотрен план мероприятий по размещению в открытых источниках информации о деятельности Компании. Таким образом, акционеры могут постоянно отслеживать события, происходящие в Компании.

Система корпоративного управления в Корпорации основана на признанных базовых принципах прозрачности, справедливости, подотчетности и ответственности.

Осознавая важность эффективного и ответственного корпоративного управления, АО «ЦАЭК» неуклонно следует высоким стандартам, основанным на международных принципах и передовых мировых практиках. Корпорация стремится к непрерывному совершенствованию системы корпоративного управления и выстраивает деятельность с учетом интересов всех сторон, в частности инвесторов, акционеров и работников.

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Корпорации является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Корпорации, является участие в годовом собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

**Акционеры Корпорации имеют право:**

- Вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания;
- Выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты;
- Созывать заседания Совета директоров;
- Другие права, предусмотренные действующим законодательством.



# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

В 2023 году проведены 1 годовое и 3 внеочередных Общих собраний акционеров, на которых рассмотрены следующие вопросы:

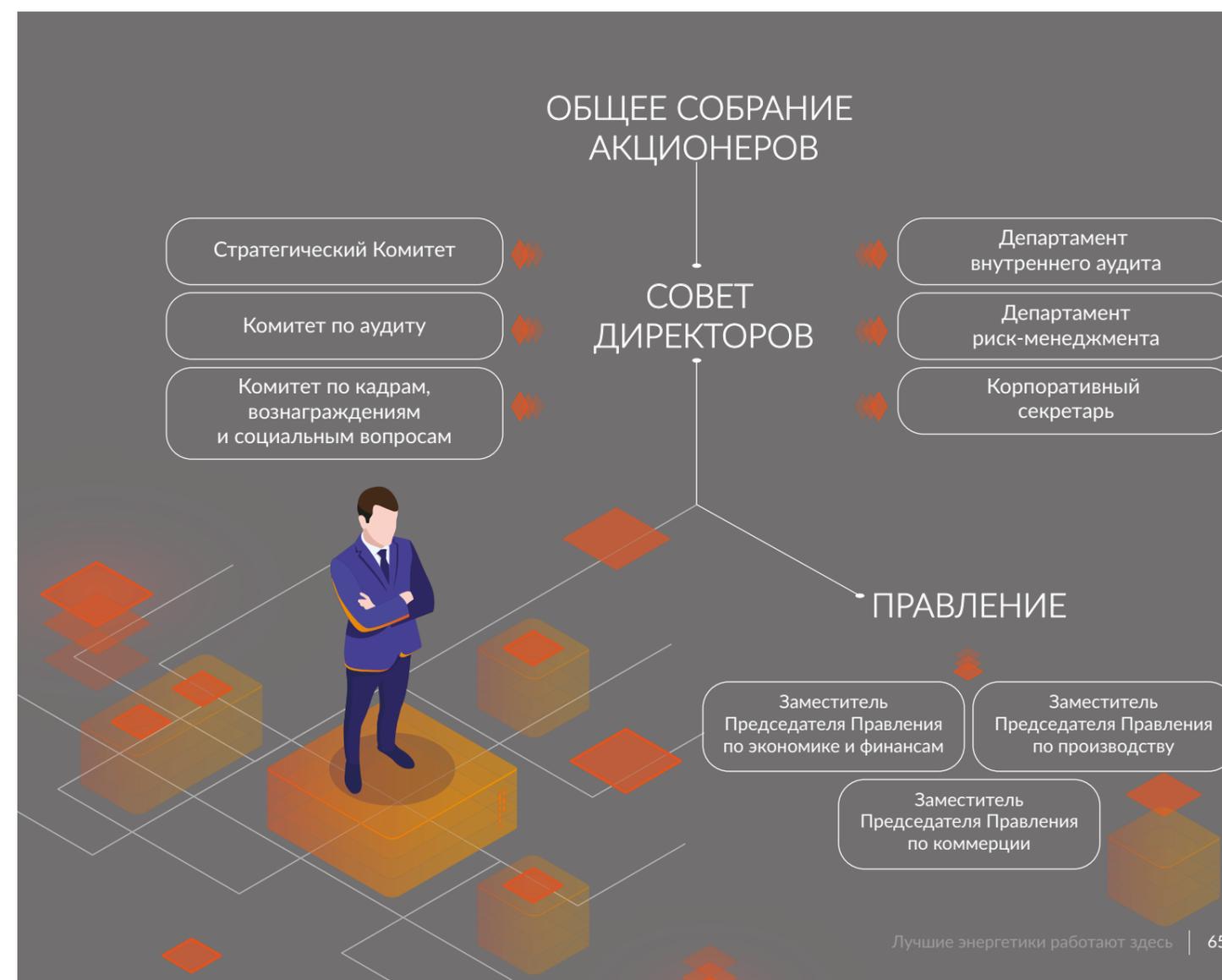
- Утверждение финансовой отчетности АО «ЦАЭК»;
- Определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК»;
- Рассмотрение вопросов об обращениях акционеров на действия АО «ЦАЭК»;

- Определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ЦАЭК» и его ДО;
- Избрание новых членов Совета директоров АО «ЦАЭК»;
- Определение размера и условий выплаты вознаграждения вновь избранным членам Совета директоров АО «ЦАЭК»;
- Другие вопросы.

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

GRI 2-9

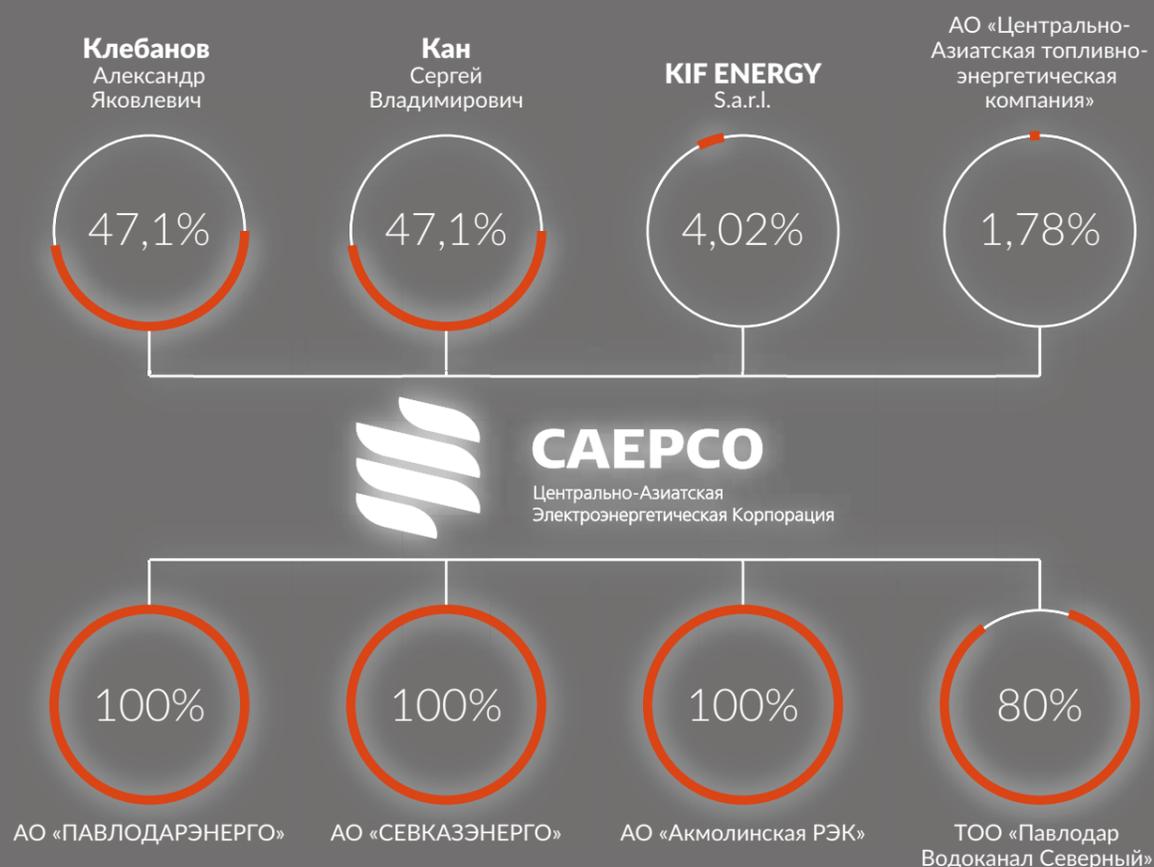
ЦУР



## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2023 года уставный капитал АО «ЦАЭК» составляет **46 043 272 ТЫС. ТЕНГЕ.**

Акционерами АО «ЦАЭК» являются Клебанов Александр Яковлевич (47,1%), Кан Сергей Владимирович (47,1%), KIF ENERGY S.a. r. l. – 4,02%, АО «Центрально – Азиатская топливно-энергетическая корпорация» – 1,78%.



## ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Корпорации в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе Корпорации и Положении о дивидендной политике АО «ЦАЭК».

**Основными принципами дивидендной политики Корпорации являются:**

- строгое соблюдение прав акционеров, предусмотренных действующим законодательством РК, Уставом Общества и его ВНД, учета интересов акционеров и максимизации их активов;
- баланс интересов Корпорации и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Корпорации;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал.

Корпорация намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Корпорации обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

**В 2023 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение о невыплате дивидендов акционерам АО «ЦАЭК» за 2022 финансовый год.**



## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-10,2-11,2-12, 2-13



Совет директоров Корпорации определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы Холдинга.

С целью повышения прозрачности деятельности Корпорации в Совет директоров входят три независимых директора, не являющиеся аффилированными лицами по отношению к Корпорации. Независимость членов Совета директоров Корпорации определяется в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

**Независимые члены Совета директоров АО «ЦАЭК» соответствуют следующим критериям:**

- не являются аффилированными лицами АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «ЦАЭК» или организаций – аффилированных лиц АО «ЦАЭК» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются государственными служащими;
- не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «ЦАЭК» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не участвуют в аудите АО «ЦАЭК» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

**Совет директоров возглавляет Председатель, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов и комитетов Совета директоров и исполнительного органа.**

**Совет директоров руководствуется следующими принципами:**

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Корпорации в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Корпорацией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Корпорации;
- достижение баланса интересов акционеров Корпорации и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Корпорации;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Корпорации.

### Отбор и назначение

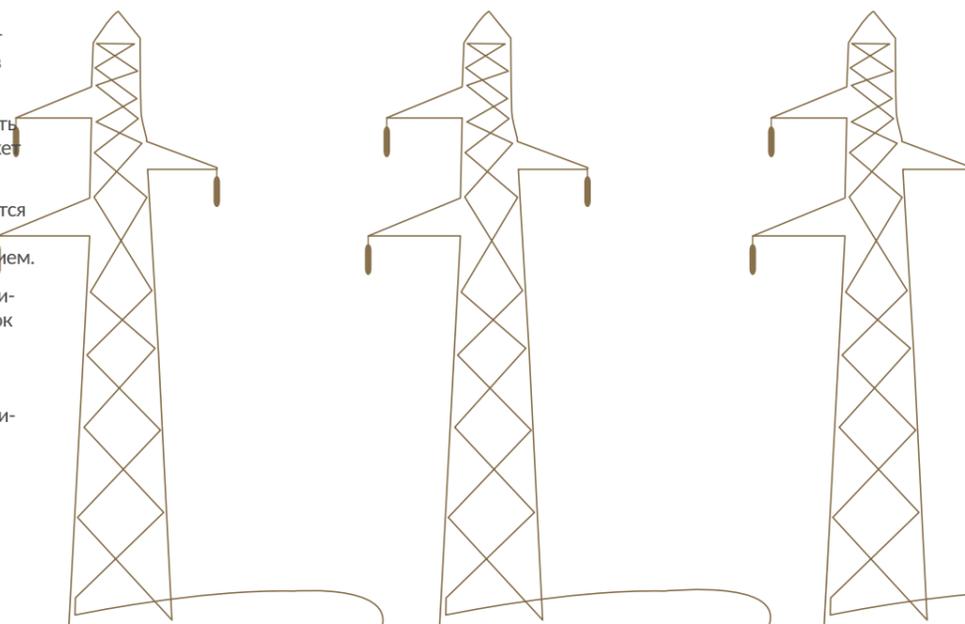
Члены Совета директоров АО «ЦАЭК» избираются решением общего собрания акционеров Корпорации. Совет директоров АО «ЦАЭК» согласно положениям Устава должен состоять не менее чем из шести человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «ЦАЭК» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров.

Председатель Правления АО «ЦАЭК» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ЦАЭК» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.



**Срок работы в Совете директоров АО «ЦАЭК» (на 31 декабря 2023 года):**

- 10-15 лет – 3 чел.;
- 2-6 лет – 3 чел.;
- 1-2 года – 1 чел.



Срок полномочий избранных членов Совета директоров – 2 года (до 17 марта 2024 года)



« Занимаюсь ремонтом и обслуживанием электрического оборудования, приборов и установок. Самое сложное в нашей работе – это электробезопасность. Самое важное за 15 лет работы в АРЭК – здесь ценят кадры. Наша профессия востребована. Она требует навыков и знаний, которыми нельзя пренебрегать.



**ГАНБАТ САГЫНГАН**

**мастер цеха эксплуатации и обслуживания высоковольтных электрических сетей**

стаж работы на предприятии 15 лет

## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

### GRI 2-11

В 2023 году оценка деятельности Совета директоров не проводилась.

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

- **01.2015 - 12.2015** – Менеджер по проектному финансированию и корпоративному развитию SUNEDISON ENERGY HOLDINGS (SINGAPORE) PTE. LTD.;
- **03.2016 - 03.2019** – Вице-президент по инфраструктурным инвестициям CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD.;
- **03.2019 – 03.2023** – Директор по инфраструктурным инвестициям CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD.;
- **2023 – по настоящее время** – Генеральный менеджер по развитию бизнеса в Азии и на Ближнем Востоке VOPAK ASIA PTE. LTD. (в составе СД с 2022 года).



**ТАН** ЛЕВИН

Председатель Совета директоров, независимый директор



**ОРАЛ**  
БАҚДАТ ЕРКЕБҰЛАНҰЛЫ  
Член Совета директоров

- **03.2014-06.2014** – Начальник управления перспективного развития ТОО «Samruk- Green Energy»;
- **06.2014 - 07.2018** – Директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy»;
- **07.2018 - 04.03.2021** – Заместитель Председателя Правления по сбыту энергии и тарифной политике АО «ЦАЭК»;
- **05.03.2021** – Председатель Правления АО «ЦАЭК»;
- **17.03.2022** – переизбран членом СД АО «ЦАЭК».

(в составе СД с 2021 года).



**НИГАЙ**  
АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ

Член Совета директоров

- **03.08.2015** – по настоящее время, Директор по стратегическому развитию ТОО «Казахстанские Трубные Системы»;
- **26.07.2016** – по настоящее время, Директор по стратегическому развитию ТОО «Mineral Product»;
- **09.2020 - 30.06.2021** - Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по коммерции;
- **17.03.2022** – переизбран членом СД АО «ЦАЭК».

(в составе СД с 2021 года)



**ТАБАНОВ**  
ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ

Член Совета директоров

- **04.01.2013** – Член СД, независимый директор АО «ЦАТЭК»;
- **01.01.2014 - 13.06.2017** – Член СД, независимый директор АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»;
- **09.09.2015-16.11.2016** – заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana»;
- **13.10.2016** – Член СД, независимый директор АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания»;
- **29.09.2017** – Директор ТОО «City Vox»;
- **15.01.2018** – Член СД, независимый директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- **15.01.2018** – Член СД, независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;
- **15.01.2018** – Член СД, независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- **17.03.2022** – переизбран членом СД АО «ЦАЭК».

(в составе СД с 2017 года).



**КАЙЗЕР**  
ФРАНЦ-ЙОЗЕФ

Член Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным к АО «ЦАЭК» лицом и не являлся им в течение предшествующих трех лет.;

- **17.11.1975 - 30.06.2009** – Партнер «Прайс Уотер-Хаус Куперс» (PWC);
- **2005–30.06.2009** – Партнер по проекту PWC РАО «ЕЭС России»;
- **17.03.2022** – переизбран членом СД, независимым директором АО «ЦАЭК»

(в составе СД с 2009 года).



**КЕРР**  
МАНФРЕД-ЙОЗЕФ

Член Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным к АО «ЦАЭК» лицом и не являлся им в течение предшествующих трех лет.;

- **2003 - 2009** – Вице-президент RWE Power International;
- **2008 - 2010** – Управляющий директор, Старший Советник RWE Power International;
- **25.02.2011** – Председатель СД Rhein Ruhr Power;
- **25.10.2011** – Член СД, независимый директор АО «ЦАЭК»;
- **17.03.2022** – переизбран членом СД, независимым директором АО «ЦАЭК» (в составе СД с 2011 года).

(в составе СД с 2011 года)

**ЛАШКУЛ**  
ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ

Член Совета директоров,

- **2015 - 2023** - Советник генерального директора ТОО «Степногорский горно-химический комбинат»;
- **2016 – по настоящее время** - директор ТОО «Прайм Бизнес».



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

	2021	2022	2023
очные заседания	9	9	7
заочные заседания	9	7	8

**В 2023 году проведено 15 заседаний Совета директоров.** Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров, включали:

- рассмотрение ежемесячных и ежеквартальных управленческих отчетов;
- рассмотрение исполнения консолидированного бизнес-плана АО «ЦАЭК» за 2022 год;
- утверждение консолидированного бизнес-плана (бюджет) АО «ЦАЭК» на 2023 год;
- утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания»;
- определение порядка распределения чистого дохода ДОО за 2022 год, а также определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2022 год;
- предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2023 год;

- определение порядка распределения чистого дохода АО «ЦАЭК» за истекший 2023 финансовый год и размера дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «ЦАЭК»;
- предварительный выбор аудиторской организации для аудита консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за 2023 год;
- рассмотрение отчетов о деятельности Департамента внутреннего аудита и Департамента риск-менеджмента АО «ЦАЭК»;
- утверждение ряда внутренних нормативных документов;
- другое.

### Сведения о крупных сделках

В 2023 году совершены крупные сделки, информация о которых размещена на сайтах Депозитария финансовой отчетности и Казахстанской фондовой биржи.

### 28.02.2023

Внесение изменений в решение Совета директоров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (протокол №3 от 28 февраля 2022 года) по третьему вопросу повестки дня «Об одобрении АО «ЦАЭК» в качестве единственного акционера АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», заключения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» дополнительного соглашения № 1 к Договору залога недвижимого имущества № 1659-2021 от 30 сентября 2021 года в качестве крупной сделки, в совершении которой у Общества имеется заинтересованность»;

Заключение Дополнительного соглашения № 2 к Договору № 1650-2021 о залоге недвижимого имущества (ипотека) от 28 сентября 2021 года между АО «Народный сберегательный банк Казахстана», и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»;

Заключение Дополнительного соглашения № 3 к Договору № 1684-2021 о залоге недвижимого имущества (ипотека) от 30 сентября 2021 года подписанного между АО «Народный сберегательный банк Казахстана» и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

### 18.10.2023

Одобрение заключения Дополнительного соглашения № 6 между АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» и ПАО ВТБ Банк.

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-12, 2-13

При Совете директоров АО «ЦАЭК» действуют

ТРИ КОМИТЕТА



### Стратегический комитет

**Основные функции комитета:**

- рассмотрение и оценка приоритетных направлений деятельности АО «ЦАЭК», стратегии его развития;
- рассмотрение и оценка концепций, политик, программ, планов развития АО «ЦАЭК» и итогов их реализации;
- рассмотрение и оценка финансово-экономических показателей деятельности АО «ЦАЭК»;
- рассмотрение и оценка бюджета АО «ЦАЭК» и итогов его выполнения;
- доведение до сведения Совета директоров АО «ЦАЭК» рекомендаций по любым вопросам, требующим, по мнению Комитета, действий со стороны СД;
- содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Корпорации.

**Состав комитета\***

- **Керр М. - Председатель**
- **Кан С.В.**
- **Орал Б. Е.**
- **Перфилов О.В.**
- **Нигай А. Д.**

В 2023 году заседания Стратегического комитета не проводились.



« В чем заключается моя работа? Предупреждение аварий и неполадок электрооборудования, проведение плановых и внеочередных осмотров электрооборудования, в случае обнаружения неисправности выполнение его замены. Самое сложное и одновременно самое важное – это безопасность людей на производстве и целостность оборудования. Важна надежность энергоснабжения. Сегодня сложно представить жизнь без электричества.



## АМАНЖОЛ КОЖАНБЕКОВ

электромонтер по обслуживанию подстанций 110/10 кВ «Северная» работает в АРЭК с самого основания

### Комитет по аудиту

#### Основные функции комитета:

- содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций в части контроля за финансовой отчетностью и внутренним контролем, а также контроля за наличием и функционированием в обществе адекватной системы управления рисками и системы внутреннего контроля;
- совершенствование и укрепление внутреннего аудита, а также систем управления рисками и системы внутреннего контроля;
- доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий с его стороны.

#### Состав комитета\*

- **Кайзер Ф. - Председатель**
- **Керр М.**
- **Орал Б. Е.**
- **Нигаи А. Д.**
- **Тан Л.**

В 2023 году заседания Комитета проводились четыре раза. Комитет оказывает содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствовании и укреплении внутреннего аудита, а также систем управления рисками. Комитетом рассматривались вопросы, касающиеся работы внешнего аудитора ТОО «Deloitte», утверждения годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ЦАЭК» за год, заканчивающийся 31 декабря 2023 года и деятельность подотчетных Совету директоров департаментов – Департамента внутреннего аудита и Департамента риск-менеджмента.

### Комитет кадров, вознаграждений и социальных вопросов

#### Основные функции комитета:

- разработка единой кадровой политики для АО «ЦАЭК» и ДО, включая вопросы выплаты дополнительных вознаграждений, компенсаций и социальных выплат работникам;
- формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов.

#### Состав комитета\*

- **Тан Л. - Председатель**
- **Ли С.В.**
- **Константинова Н.В.**
- **Жумабекова А.**

В 2023 году заседание Комитета проводилось четыре раза. Комитет оказывает содействие Совету директоров в построении эффективной системы корпоративного управления, в частности рассматривался отчет по показателям управления персоналом в группе компаний АО «ЦАЭК» за 2022 год.

## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

### Коллегиальный исполнительный орган сформирован

1 СЕНТЯБРЯ  
2020 ГОДА

из работников, занимающих руководящие должности в Корпорации.



Коллегиальным исполнительным органом является Правление, возглавляемое Председателем Правления, осуществляющее руководство текущей деятельностью Корпорации и реализующее стратегию, определенную Советом директоров и акционерами.

Основными принципами деятельности Правления являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.

В 2023 году проведено двадцать заседаний Правления, на которых принят ряд решений операционной деятельности Холдинга, в том числе повышение заработной платы в дочерних организациях АО «ЦАЭК».



### ОРАЛ БАҒДАТ ЕРКЕБҰЛАНҰЛЫ

Председатель Правления  
АО «ЦАЭК»

#### Образование

- **2009 – 2011**, Albert Ludwigs University of Freiburg, Магистр наук (Управление возобновляемыми источниками энергии)
- **2004 – 2008**, Алматинский Университет энергетики и связи, Бакалавр теплоэнергетики (Тепловые электрические станции)

#### Опыт работы

- **март 2021-по настоящее время**, Председатель Правления АО «ЦАЭК»
- **июль 2018-март 2021**, Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по сбыту энергии и тарифной политике
- **июнь 2014-по июль 2018**, Директор АО «ЦАТЭК Green Energy»



### ПЕРФИЛОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

Заместитель Председателя  
Правления АО «ЦАЭК» по  
производству

#### Образование

- **1985 – 1992** – Павлодарский индустриальный институт, Автоматическое управление электроэнергетическими системами, инженер-электрик

#### Опыт работы

- **31 августа 2023 года** – по настоящее время, заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК по производству»
- **2022 – 31 августа 2023 года** – Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
- **2013-2022**, Генеральный директор, исполняющий обязанности Председателя Правления, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
- **2009-06.2013**, заместитель Председателя Правления по производству, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



### ЛИ СЕРГЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

Заместитель Председателя  
Правления АО «ЦАЭК» по  
экономике и финансам

#### Образование

- Швейцарская Бизнес-школа, MBA
- Университет Дарэма, Великобритания, Бакалавр бизнес-экономики
- Колледж Св. Эндру, Великобритания, Программа A-Level

#### Опыт работы

- **Март 2021-по настоящее время**, АО «ЦАЭК», Заместитель Председателя Правления АО «ЦАЭК» по экономике и финансам
- **Январь 2020–Март 2021**, соуправляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго»
- **Март 2016–Январь 2020**, директор департамента «Казначейство и корпоративные финансы» АО «Самрук-Энерго»

## ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

GRI 2-19, 2-20

Размер вознаграждения Совету директоров определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК».

Размер вознаграждения Исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ЦАЭК».



Схема определения размера вознаграждения членам Правления соответствует следующим требованиям:

- вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;
- переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы членов Правления, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Корпорации за определенный период;
- переменная часть направлена на стимулирование членов Правления к достижению высокого качества работы;
- социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты члену Правления осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Корпорации и трудовым договором.

Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров и Членам Исполнительного органа в 2023 году, составляет **142, 6 млн тенге**.

## СОБЛЮДЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2023 ГОДУ



Практика корпоративного управления Корпорацией в 2023 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления, разработанного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ учитывает и существующий международный опыт в области корпоративного управления, и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.



Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Корпорации норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Корпорации в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Корпорации, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Корпорации и успешное осуществление ее уставной деятельности.



Основные принципы Кодекса корпоративного управления:

- справедливость;
- подотчетность;
- ответственность;
- прозрачность;
- охрана окружающей среды и социальная ответственность;
- эффективность;
- подконтрольность.

В 2023 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.

## КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

GRI 2-23, 2-24



В Корпорации действует

### КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ,

утвержденный Советом директоров в 2020 году.



Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес и профессиональная этика;
- организационная этика;
- корпоративное управление;
- социальная ответственность компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Корпорации, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

- ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;

- улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Корпорации в обществе;
- повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;
- содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- позволяют избегать судебных разбирательств.

Контроль над соблюдением деловой этики в Корпорации осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Корпорации.

## КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

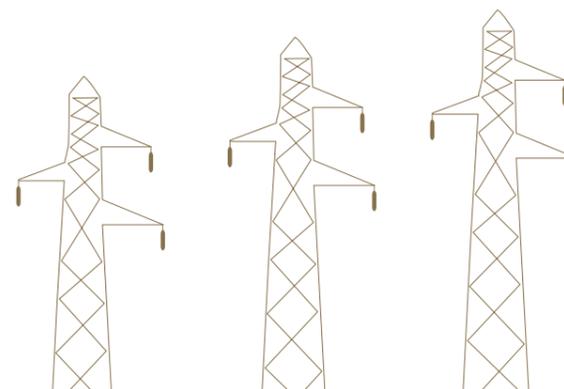
GRI 2-15



Конфликт интересов регулируется Кодексом деловой этики (пункт 11), в котором прописана ответственность сотрудников за злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что Корпорация снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности, путем формирования прозрачной Организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в разделе документа о Правах и обязанностях членов Совета директоров.



## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

GRI 2-16



Информационная политика АО «ЦАЭК» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятием единого образа Корпорации среди стейкхолдеров.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Корпорации, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Корпорации, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Корпорации;
- обеспечение доступности публичной информации о Корпорации для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Корпорацией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления АО «ЦАЭК»;
- формирование благоприятного имиджа Корпорации.



## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

### GRI 2-25, 2-26

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в АО «ЦАЭК» функционируют механизмы внутреннего контроля, который является для Корпорации систематическим, интегрированным в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях, охватывающим все подразделения при осуществлении ими своих функций.

Корпорация имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности контроля в операционной деятельности, соблюдении законов и правил.

В АО «ЦАЭК» осуществляет свою деятельность Департамент внутреннего аудита, а на уровне дочерних организаций – Управления внутреннего аудита.

Независимость деятельности Департамента и Управлений внутреннего аудита (далее – ДВА, УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Советам директоров Компаний. Курируют деятельность ДВА/УВА Комитеты по аудиту при советах директоров АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций.

Деятельность ДВА/УВА осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Кодексом этики и внутренними нормативными документами (далее – ВНД) внутреннего аудита. Основными ВНД, регламентирующими деятельность ДВА/УВА, являются Положение о ДВА/УВА, Политика внутреннего аудита и Правила проведения внутреннего аудита.

ДВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год, представляя Совету директоров отчеты о результатах деятельности Департамента.

**В 2023 году в Группе Компаний проведена централизация функции внутреннего аудита на уровне Департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК».**



В 2023 году в Группе Компаний проведена централизация функции внутреннего аудита на уровне Департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК».

За 2023 год проведены оценки эффективности систем внутреннего контроля бизнес-процессов в дочерних организациях:



- «Учёт основных средств»;
- «Планирование инвестиционных программ»;
- «Управление закупками и запасами».

По итогам проведенных аудиторских заданий даны соответствующие рекомендации, направленные на принятие корректирующих/предупреждающих мер по улучшению систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Также на постоянной основе проводится мониторинг исполнения рекомендаций, консультационная и методологическая работа.

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность и профессиональная компетентность.

## ВНЕШНИЙ АУДИТ

### GRI 2-25, 2-26

**Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности группы АО «ЦАЭК», является ТОО «Deloitte». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2024 года.**





**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

На каждом участке производства от специалиста требуется не только **высокий профессионализм**, но и **самоконтроль**, **сосредоточенность** и умение **находить единственно правильное решение** в любой ситуации

# РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

GRI 2-25

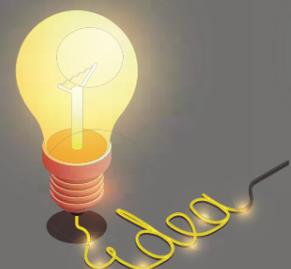
## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В Группе Компаний АО «ЦАЭК» функционирует корпоративная система управления рисками (далее – СУР).

С 2022 года в АО «ЦАЭК» принята Стратегия развития и совершенствования системы управления рисками и внутреннего контроля. В рамках реализации принятой Стратегии развития, на основе принципов концепции COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», а также стандарта ISO 31000-2018 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», актуализирована и утверждена решением Совета директоров Политика управления рисками в Группе Компаний.

Утвержденная и реализуемая Группой Компаний Политика управления рисками определяет отношение Группы к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

### Принципы развития и функционирования системы управления рисками



#### СОЗДАНИЕ И ЗАЩИТА СТОИМОСТИ БИЗНЕСА

управление рисками способствует достижению поставленных целей и улучшению показателей деятельности, в том числе в части здоровья и безопасности людей, охраны окружающей среды, обеспечению непрерывности бизнеса, соответствия нормативно-правовым требованиям, качества предоставляемых услуг, управления проектами, эффективности деятельности, руководства Группой и репутации



#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАИЛУЧШЕЙ ИМЕЮЩЕЙСЯ ИНФОРМАЦИИ

входные данные для процесса управления рисками основаны на таких источниках информации, как исторические данные, опыт, обратная связь от заинтересованных сторон, наблюдения, прогнозы, экспертные оценки. При этом учитываются возможные ограничения/погрешности в используемых данных или результатах моделирования/прогнозирования, а также расхождения мнений среди экспертов.

#### ИНТЕГРАЦИЯ

управление рисками – это неотъемлемая составляющая всех процессов, включая процессы стратегического планирования, управления проектами и изменениями, управления непрерывностью деятельности, что способствует руководству Группы Компаний делать обоснованный выбор, определять приоритетность действий и проводить различия между альтернативными направлениями действий

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КООРДИНАЦИЯ

управление рисками соответствует текущей внешней и внутренней среде, в которой Группа Компаний стремится достигнуть своих целей



#### ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

соответствующее и своевременное вовлечение заинтересованных сторон и, в частности, лиц, принимающих решения на всех уровнях Группы Компаний, гарантирует, что управление рисками остается релевантным и отвечает современным требованиям. Это позволяет заинтересованным сторонам быть должным образом представленными и быть уверенными в том, что их мнение принимается во внимание в процессе установления критериев риска



#### АДАПТИВНОСТЬ

управление рисками отвечает на происходящие изменения. В ответ на внешние и внутренние события, на изменения корпоративной среды и знаний осуществляется мониторинг и пересмотр рисков, появляются новые риски, некоторые риски меняются, другие исчезают, разрабатываются и реализуются новые подходы и методы в целях постоянного совершенствования системы управления рисками в Группе Компаний



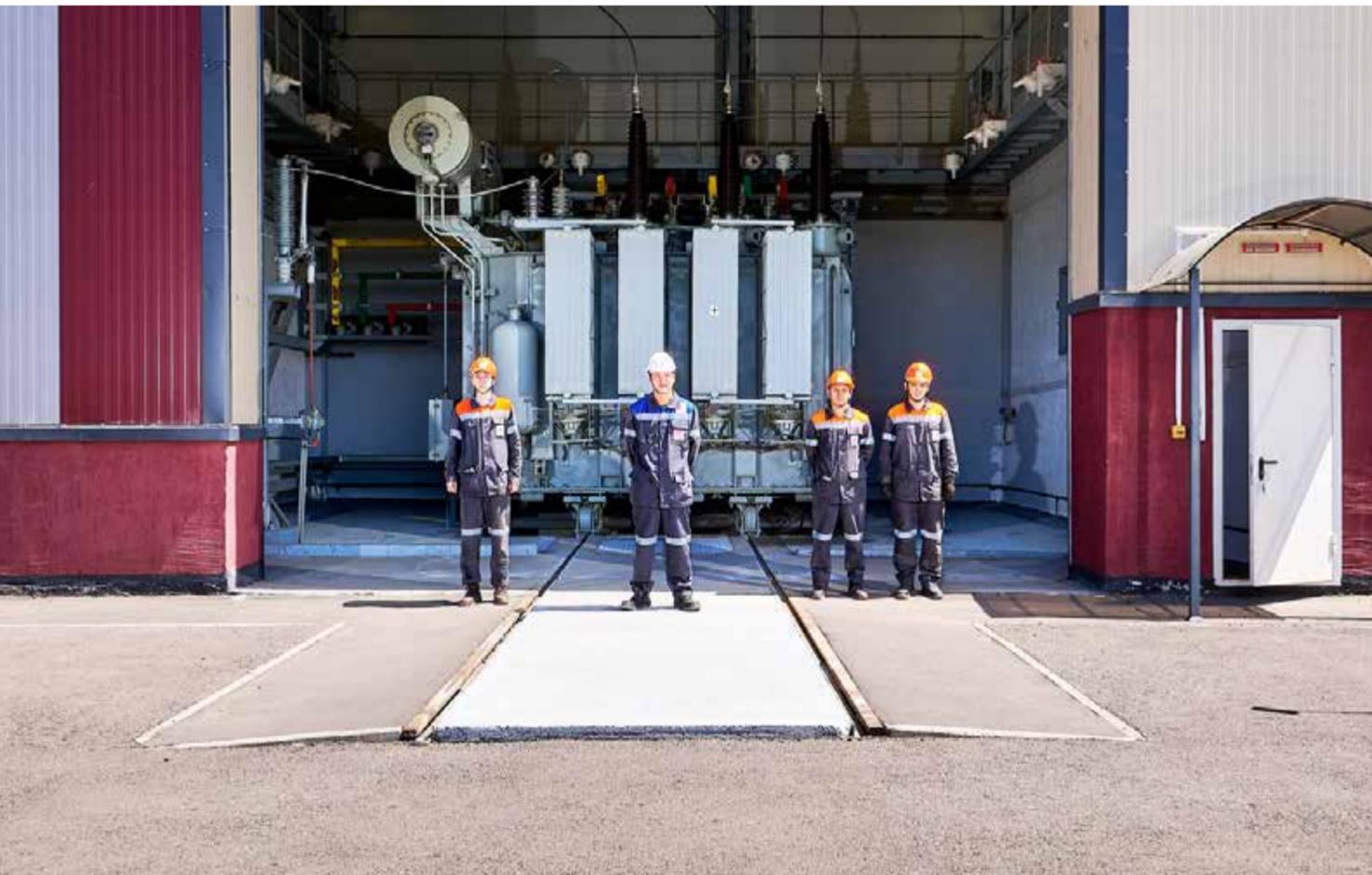
#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Руководство принимает на себя полномочия и обязательства по обеспечению доступа к необходимым ресурсам для содействия лицам, подотчетным и ответственным за управление рисками; содействует повышению риск-культуры в Группе Компаний. Совет директоров играет роль надзорного органа, определяя, существуют ли необходимые процессы управления рисками и являются ли эти процессы адекватными и эффективными



#### ПРИОРИТЕТНОСТЬ

Группа Компаний принимает необходимые меры в первую очередь в отношении критических для своей деятельности рисков



Основными целями Группы в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Группы, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед Группой стратегических и операционных целей.



Для определения уровня воздействия рисков на деятельность Группы определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

## ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЦЕССА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании.





« В АРЭК я работаю 24 года. Самое сложное – устранение аварийного режима, производство оперативных переключений. Но опыт работы устраняет сложности в работе. Важно не ошибаться. В нашем деле нельзя ссылаться на человеческий фактор, важны знания.



## МАРАТ АЛТЫНБЕКОВ

электромонтер по обслуживанию подстанций 110/10 кВ «Северная»  
стаж работы на предприятии 24 года

## ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СУР

### Комитет по аудиту

- Предварительное рассмотрение и согласование:
  - Отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР
  - Приемлемого уровня риска (риск-аппетита)
  - Регистра рисков
  - Отчетов по управлению рисками
  - Внутренних документов по СУР
- Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР

### Департамент внутреннего аудита

функциональное подчинение  
Комитету по аудиту

- Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК
- Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК
- Информирование Исполнительного органа и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок

### Департамент риск-менеджмента

функциональное подчинение  
Комитету по аудиту

- Координация действий всех участников СУР
- Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками
- Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках
- Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и Регистра критичных рисков)
- Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР
- Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков (КИР)
- Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по аудиту, Совет директоров) информацией о рисках

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Определение стратегии развития СУР
- Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР
- Принятие решений по управлению критическими рисками
- Утверждение:
  - Приемлемого для акционеров уровня рисков (риск-аппетита)
  - Показателей эффективности по управлению рисками
  - Регистра рисков
- Рассмотрение и утверждение Отчетов по управлению ключевыми рисками
- Утверждение внутренних документов по СУР

### Правление

- Обеспечение функционирования СУР, в т.ч.:
  - Принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР
  - Разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями)
- Закрепление (назначение) владельцев рисков

### Владельцы рисков

- Своевременное выявление и оценка рисков
- Формирование предложений по методам и способам управления рисками
- Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками
- Мониторинг рисков

### Исполнители контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками

- Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском
- Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков
- Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками

Информация/Отчетность в ДРМ в рамках СУР

Группа Компаний АО «ЦАЭК» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.

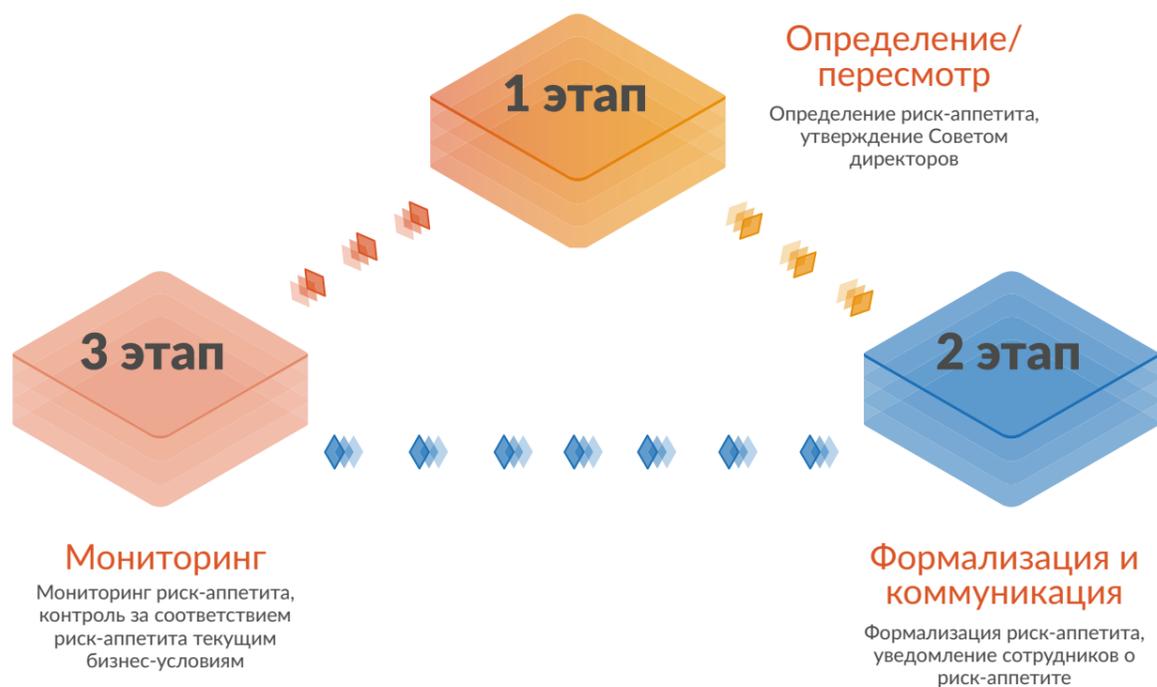


### Риск-аппетит

Риск-аппетит – представляет собой предельно допустимый уровень рисков, который Группа Компаний считает для себя приемлемым и стремится поддерживать в процессе достижения своих целей.

В 2022 году решением Совета директоров утверждена обновленная Методология определения и мониторинга риск-аппетита в Группе Компаний, направленная на интеграцию управления рисками со стратегическим управлением Группы Компаний.

### Процесс определения, управления и мониторинга риск-аппетита



Заявление о риск-аппетите Группы Компаний утверждено решением Совета директоров АО «ЦАЭК» (протокол № 8 от 19.08.2022г.). Подход к Заявлению о риск-аппетите основан на тесной интеграции управления рисками со стратегическим управлением.

### Отдельные выдержки из Заявления о риск-аппетите

Группа рисков	Целевые показатели риск-аппетита
Кадровые риски	Группа стремится обеспечивать удержание уровня текучести персонала не выше установленного предела
	Группа стремится обеспечивать заполнение штатной численности персонала не ниже установленного предела
	Группа считает недопустимым наличие разрыва в оплате труда своих работников от уровня средней заработной платы по промышленности в регионе присутствия дочерней организации и стремится к его ликвидации путем увеличения заработной платы
Коммерческие риски	Группа имеет нулевую терпимость к убыткам, возникающим в результате наличия сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой энергии, и стремится обеспечивать выполнение всеобъемлющего комплекса организационных и технических мероприятий, направленных на их снижение (ликвидацию)
	Группа имеет нулевую терпимость к рискам аварийности оборудования по причинам некачественного выполнения и/или выполнения в неполном объеме ремонтных и/или инвестиционных программ
Технологические риски	Группа считает недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий по ТОиР оборудования/зданий/сооружений, и иных мероприятий, направленных на подготовку к безаварийному прохождению в осенне-зимний период
	Группа считает недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий инвестиционных программ, направленных на своевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующих мощностей, объектов передачи и распределения энергии, основных производственных зданий и сооружений
Проектные риски	Группа имеет нулевую терпимость и считает недопустимым реализацию инвестиционных проектов без комплексной оценки рисков и прохождения процедур одобрения проектов в соответствии с требованиями корпоративных документов
	Группа понимает свою ответственность за обеспечение безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда и имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к производственным травмам работников Группы, подрядных организаций и посетителей
Кредитные риски и финансовая устойчивость	Группа Компаний заявляет о готовности пойти на низкий риск в отношении достижения своих стратегических целей, выраженный в снижении доходов, измеряемый в отклонении показателя EBITDA в сторону снижения от бизнес-плана
	Группа имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к росту просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии
Репутационные риски	Группа признает, что репутация имеет важное значение и поэтому в своей деятельности отказывается от любых рисков, которые ставят под угрозу ее репутацию и могут привести к потере доверия со стороны ключевых заинтересованных сторон
Экологические риски	Группа имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут иметь существенное негативное влияние на окружающую среду и привести к превышению лимитов и требований, установленных природоохранным законодательством РК. Для предотвращения возможного негативного воздействия Группа берет на себя обязательства и предпринимает все необходимые действия по обеспечению охраны окружающей среды, сохранению и восстановлению природных ресурсов
Правовые и комплаенс риски	Группа придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности
	Группа придерживается высокого уровня соблюдения законодательных и нормативно-правовых актов, а также высокого уровня корпоративного управления. У Группы низкий риск-аппетит (предпочтение отдается снижению риска) к любым нарушениям законодательных и нормативных актов РК
	Группа считает недопустимым любые проявления корпоративного мошенничества, нечестного поведения, взяточничества в любых формах и проявлениях, вне зависимости от суммы нанесенного ей ущерба и принимает активные меры по противодействию мошенничеству в своей деятельности

# АНАЛИЗ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

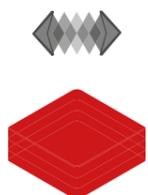
По итогам актуализации Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2023 году идентифицировано 58 рисков, оказывающих влияние на деятельность Группы в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности Группы Компаний АО «ЦАЭК» с учетом стратегических направлений и приоритетов развития, миссии Компании.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
---	--	----------------------------

**Область: стратегические риски**

**Несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующего и сетевого оборудования, зданий и сооружений**



Актуальность риска обусловлена высоким уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования генерирующих предприятий Группы Компаний (ТЭЦ), а также оборудования электрических и тепловых сетей, что может привести к сокращению объемов выработки/передачи электрической энергии, и/или невозможности обеспечения потребителей тепловой энергией в достаточном объеме. Несмотря на появление в 2023 году дополнительных источников финансирования мероприятий по модернизации основных средств предприятий Группы в рамках запущенной в РК Программы «Тариф в обмен на инвестиции» и вложений собственных средств акционеров на восстановление последствий крупных аварий на АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и ТОО «Экибастузтеплоэнерго» в 2022 году эффект от инвестиций следует ожидать только в 2024 году. Поэтому риск остается в катастрофической зоне карты рисков.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

- Фактический износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования, зданий и сооружений;
- Неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства;
- Неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики в РК;
- Ограниченность собственных финансовых средств;
- Невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию;
- Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства, передачи и распределения электрической и тепловой энергии.

В рамках управления указанным риском Группой Компаний осуществляются следующие мероприятия:

- Включение в Инвестиционные программы Группы мероприятий по реконструкции/модернизации/новому строительству для своевременного замещения выбывающего оборудования, зданий и сооружений;
- Определение очередности работ по реконструкции/модернизации/новому строительству с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме;
- Проводятся работы по привлечению дополнительных источников финансирования для выполнения работ по реконструкции/модернизации/новому строительству для замещения выбывающего оборудования, зданий и сооружений.

С июля 2023 года в рамках реализации Послания Президента РК от 1 сентября 2022 года Министерством энергетики РК запущена обновленная программа «Тариф в обмен на инвестиции». В рамках реализации данной программы в период 2023-2029 г. г. будет происходить поэтапное повышение тарифов субъектов естественных монополий для обеспечения ускоренной модернизации основных фондов. Это должно увеличить надежность работы оборудования и обеспечить исполнение снижения износа генерирующих мощностей, электрических и тепловых сетей.

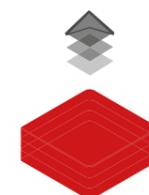
**Уровни риска**



Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
---	--	----------------------------

**Область: стратегические риски**

**Неисполнение/срыв сроков реализации и/или рост стоимости мероприятий инвестиционной программы**

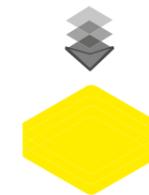


Объемы и своевременность выполнения инвестиционных программ напрямую влияют на выработку/передачу электрической энергии и обеспечения потребителей тепловой энергией. Ключевым рисковым событием для Группы в 2023 году стало невыполнение запланированных мероприятий по строительству новой дымовой трубы на ТЭЦ-2 АО «Севказэнерго». Реализовались риски неисполнения договорных обязательств подрядчиком по причине некачественного выполнения работ, что привело к необходимости демонтировать возведенную часть трубы. Риск повысился до уровня катастрофического.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

- Ненадлежащее исполнение договорных обязательств подрядчиком;
- Несоблюдение графиков строительно-монтажных работ;
- Низкий контроль работ.

**Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений (тарифное недофинансирование)**



После длительного периода сдерживания роста тарифов Государство перешло к поэтапному увеличению тарифов на производство, передачу и реализацию электрической и тепловой энергии, что вызвано катастрофическим износом энергетического и сетевого оборудования в отрасли, низкими темпами обновления производственных фондов и резким ростом аварийности. В результате за 2023 год значимость данного риска заметно снизилась. Риск перешел из катастрофического в зону крупного на карте рисков Группы и перестал быть существенным для 2023-2024 года.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

- Несовершенство законодательства;
- Отсутствие тарифной политики;
- Изменение законодательства в части предельных тарифов;
- Возможность «заморозки» тарифов;
- Отказ от утверждения тарифов (сдерживание инфляции за счет тарифов для конечных потребителей).

Для устранения последствий реализованного риска и минимизации рисков в будущем Группой Компаний реализуются следующие мероприятия:

- Независимая оценка технической и финансовой состоятельности подрядчика при выполнении значимых работ инвестиционной программы;
- Широкий отбор кандидатов на выполнение наиболее ответственных подрядных работ, включая потенциальных зарубежных подрядчиков;
- Организация надлежащего технического и авторского надзора с вовлечением руководства заказчика в технический и финансовый контроль подрядчика при выполнении СМР.
- При заключении договоров подряда на значимых объектах инвестиционной программы будет рассматриваться целесообразность формирования финансового и/или имущественного обеспечения выплаченных авансов подрядчику.

В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:

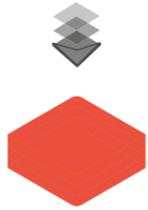
- Участие в работе Совета рынка (КЭА)
- Участие в рабочих комиссиях ДКРЕМ Министерства национальной экономики РК.
- Своевременное и экономически обоснованное направление заявок на изменение тарифов, включая корректировку действующих тарифов в связи с ростом стоимости стратегических ресурсов и уровня заработной платы в отрасли.
- Работа с ключевыми стейкхолдерами по формированию у них лояльности к справедливым тарифам, которые обосновывает Группа в публичном пространстве.

В 2023 году своевременно и с учетом обоснований АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Министерством энергетики РК были рассмотрены и утверждены предельные тарифы на производство электрической энергии. Согласно актуализированным Правилам формирования тарифов в РК и на основании программы «Тариф в обмен на инвестиции» были увеличены тарифы предприятиям Группы Компаний – субъектам естественных монополий.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
---	--	----------------------------

**Область: операционные риски**

**Дефицит (нехватка) квалифицированного персонала**



Деятельность Холдинга во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, что приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. В 2023 году по экспертным оценкам риск нехватки квалифицированного производственно-технического персонала находится в зоне критических рисков Карты рисков.

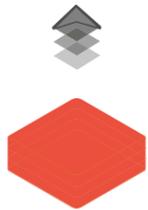
**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

1. Неконкурентный уровень заработной платы работников энергетической отрасли, обусловленный действующим тарифным регулированием, как следствие - низкая привлекательность данной сферы;
2. Высокая внутренняя и внешняя миграция населения в регионах присутствия Дочерних организации Группы;
3. Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли.

**Потеря квалифицированного/ ключевого персонала**

По итогам 2023 года показатель текучести персонала в Группе Компаний имеет тенденцию к улучшению, что связано с повышением заработной платы во всех дочерних организациях и предприятиях группы. В свою очередь показатель укомплектованности персоналом остается на низком уровне. В связи с чем риск по экспертным оценкам остаётся в зоне критических рисков карты рисков Группы.

**Сверхнормативные потери тепловой энергии**



По итогам 2023 года в сравнении с 2022 годом в теплопередающих предприятиях Группы Компаний наблюдается увеличение уровня сверхнормативных потерь тепловой энергии. В связи с чем риск по экспертным оценкам перешел в зону критических по карте рисков Группы.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

1. Высокий уровень износа тепловых сетей;
2. Технологические нарушения и аварии на тепломатриалах;
3. Нерациональный режим работы тепловых сетей (для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей);
4. Отсутствие приборов учёта на тепловых сетях бытовых потребителей;
5. Несоответствие нормы теплопотребления жилого фонда фактическому теплопотреблению (многоэтажные жилые дома);
6. Неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных»/ потребительских тепловых сетях;
7. Совместная прокладка трубопроводов тепловой энергии трубопроводами холодного водоснабжения.

В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:

1. Повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах группы компаний при защите тарифов на следующий период;
2. Оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу;
3. Продолжение реализации проекта «PROFENERGY»;
4. Внедрение современных инструментов рекрутинга;
5. Работа с кадровым резервом;
6. Укрепление имиджа Группы, развитие HR-бренда;
7. Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников.

С июля 2023 года Министерством энергетики РК запущена обновленная программа «Тариф в обмен на инвестиции». В рамках реализации данной программы в период 2023-2029 гг. будет происходить поэтапное повышение тарифов субъектов естественных монополий для обеспечения не только ускоренной модернизации основных фондов, но и повышения заработной платы работников. Кроме этого, в Правилах формирования тарифов в РК для субъектов естественных монополий появилась возможность ежегодно обращаться в уполномоченный орган за повышением тарифов в целях приведения средней заработной платы сотрудников до уровня средней по отрасли в соответствующем регионе. Ожидается, что данная мера положительно скажется на привлекательности энергетической сферы для молодых специалистов и приведет к снижению оттока квалифицированного персонала в отрасли.

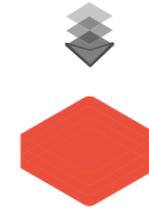
В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение сверхнормативных потерь:

1. Восстановление разрушенной/отсутствующей теплоизоляции трубопроводов;
2. Выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей;
3. Приоритетное выполнение инвестиционных мероприятий, которые напрямую обеспечивают снижение тепловых потерь и дают очевидный экономический эффект.
4. Реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ППУ-технология);
5. Установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей;
6. Выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии;
7. Взаимодействие с уполномоченными государственными органами, с целью повышения нормы теплопотребления жилого фонда до уровня фактического теплопотребления.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
---	--	----------------------------

**Область: операционные риски**

**Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы I и II степени)**



В 2023 году риск возникновения технологических нарушений снизился по сравнению с катастрофическим риском в 2022 году, когда реализовались крупные инциденты на АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и ТОО «Экибастузтеплоэнерго». Однако он остается в зоне критических рисков по причине большого количества мелких технологических нарушений II степени на предприятиях Группы.

Физическое и моральное устаревание генерирующего и сетевого оборудования неизбежно приводит к возникновению аварийных отказов. Последствиями аварийных отказов являются:

- снижение объемов выработки электрической энергии;
- недопоставка объема (неисполнение обязательств) в рамках договора по поддержанию готовности электрической мощности;
- снижение качества теплоснабжения потребителей;
- рост потерь тепловой энергии.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

1. Высокий износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования;
2. Ограниченность финансовых средств, как следствие - низкие темпы роста реконструкции и модернизации оборудования, недостаточность ремонтных программ.

**Область: финансовые риски**

**Образование просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии**



Доля просроченной дебиторской задолженности (свыше 3-х месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности увеличилась по всем дочерним организациям Группы, за исключением АО «Павлодарэнергосбыт». В результате общая доля просроченной дебиторской задолженности (свыше 3-х месяцев) по Группе за 2023 год существенно не изменилась. Риск является крупным и актуальным для Группы и находится под постоянным контролем.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:**

1. Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловленное:
  - низкой платежной дисциплиной;
  - ухудшение основных макроэкономических показателей.
2. Несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продаже жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги энергоснабжения;
3. Несвоевременное перезаключение договоров энергоснабжения при смене собственника жилья;

1. С 01.01.2024 года уполномоченным органом утверждены новые тарифы на выработку электроэнергии для АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», тариф на выработку, передачу и реализацию тепловой энергии ТОО «Экибастузтеплоэнерго», позволившие запланировать выполнение расширенного объема капитальных и текущих ремонтов основного и вспомогательного оборудования в рамках ремонтных кампаний 2024 год.
2. Реализуется расширенный объем инвестиционных мероприятий в рамках программы «Тариф в обмен на инвестиции» для субъектов естественных монополий с июля 2023 года.

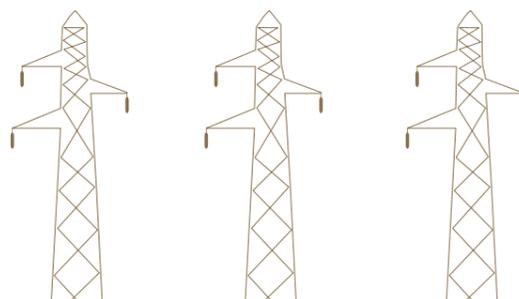
В рамках управления данным риском энергосбытовыми организациями Группы на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:

- осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности;
- производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты за услуги энергоснабжения;
- составляются графики погашения задолженности в рассрочку;
- проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков;
- накладывается арест на имущество должников;
- совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества;
- в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги;
- ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан;
- проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);
- производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.

По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете энергосбытовых организаций Группы создаются резервы по сомнительным долгам.

## РИСКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Деятельность Группы Компаний связана с рисками в области устойчивого развития. Группа Компаний АО «ЦАЭК» прилагает все усилия для соответствия своей деятельности основополагающим принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Группа разделяет Цели ООН в области устойчивого развития и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски.



## РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

**Риски, связанные с изменением климата, являются одним из приоритетных вопросов при формировании и реализации планов и стратегии развития Группы Компаний АО «ЦАЭК».**

Являясь крупным энергетическим холдингом, Группа Компаний АО «ЦАЭК» осознает влияние экологических и климатических рисков (аспектов). При этом на сегодняшний день международные экологические и климатические нормы, законодательство Республики Казахстан в области охраны окружающей среды обязывают Группу принимать безотлагательные меры по управлению данной группой рисков.

Казахстан ратифицировал Парижское климатическое соглашение в 2015 году, подтвердив тем самым свою приверженность общемировой борьбе с изменением климата. В рамках взятых обязательств по сокращению выбросов парниковых газов в Республике осуществляется углеродное квотирование основных отраслей промышленности, в том числе энергопроизводящих организаций. Группа компаний АО «ЦАЭК» со всей ответственностью относится к сокращению выбросов парниковых газов, но при этом отмечает, что углеродное квотирование сопряжено со следующими проблемами и рисками для Группы в целом, такими как:

- образование дефицита квот у энергопроизводящих предприятий, собственные удельные коэффициенты выбросов CO<sub>2</sub>, которых, выше, чем утвержденные бенчмарки;
- изъятие части лимита бесплатно распределяемых квот у предприятий, допустивших снижение производства продукции относительно базовой линии;
- утверждение в 2023 году Обновленного национального вклада РК в глобальное реагирование на изменение климата, согласно которому с 2026 года планируется увеличить размер сокращения бесплатно распределяемых квот на 2,25-5,1% ежегодно, запустить аукцион по первичной продаже углеродных квот квотируемым установкам с фиксированной ценой, ужесточить бенчмарки для квотируемых отраслей экономики;
- отсутствие возможности покрытия затрат на покупку квот за счет тарифов (затраты не включены в тарифы энергопроизводящих предприятий);
- вероятность отсутствия/дефицита свободных квот на рынке продаж, обусловленного сокращением бесплатно распределяемых квот и отсутствием эффективных, рабочих механизмов по реализации проектов, направленных на сокращение выбросов и поглощение парниковых газов.

Новый Экологический кодекс Республики Казахстан (принятый в 2021 году), мотивирует и обязывает предприятия, являющиеся источниками загрязнения (к которым в значительной степени относится и угольная генерация), снижать воздействие на окружающую природную среду с использованием экономических (высокозатратных) стимулирующих механизмов. К таковым относятся:

- необходимость внедрения наилучших доступных техник (НДТ). Между тем, затраты на внедрение НДТ (которые по предварительным упрощенным расчетам требуемых инвестиций и дополнительных операционных расходов, связанных с внедрением НДТ, могут составить более

**100 млрд тенге**

для всех энергопроизводящих предприятий Группы в течении ближайших 10-15 лет) не учитываются ни в тарифах на электрическую, ни в тарифах на тепловую энергию. Таким образом, существующая система тарифообразования на выработанную электростанциями энергию, не позволяет внедрять наиболее перспективные и экологически эффективные технологии ввиду отсутствия окупаемости;

- необходимость предоставления объектами первой категории (к которым относятся практически все ТЭЦ Группы) финансового обеспечения исполнения своих обязательств по ликвидации последствий эксплуатации. По предварительным прогнозным оценкам минимальная сумма ликвидации последствий только для ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составит порядка

**190 млрд тенге.**

В тоже время источники и механизмы финансирования обеспечения исполнения обязательств по ликвидации последствий эксплуатации для энергопроизводящих предприятий, тарифы которых жестко регулируются, законодательно не определены.

При этом предусматривается увеличение административных штрафов за невыполнение требований Экологического кодекса, усиление санкций за повторное правонарушение, в том числе срока давности и срока рецидива. В случае, если предприятие не переходит на НДТ, то ставки платы за эмиссии в окружающую среду с 2025 года вырастут в 2 раза, с 2028 года – в 4 раза, с 2031 года – в 8 раз.

Соблюдение всех современных экологических и климатических норм (в рамках декарбонизации экономики РК) на генерирующих производствах Группы Компаний представляет собой финансовый риск, который может повлечь серьезные финансовые издержки для Группы.

Выполнение обязательств по масштабной реализации дорогостоящих проектов по внедрению НДТ, снижению выбросов парниковых газов потребует значительных издержек и, как следствие, способно оказать существенное негативное влияние на финансовое положение и результаты деятельности Холдинга в целом.

Однако, Группа понимает, что новый Экологический Кодекс ставит перед энергетической отраслью не только новые вызовы, но и новые возможности, направленные на снижение выбросов в атмосферу и повышение энергетической и экологической эффективности Холдинга. Учитывая это, Группа Компаний совместно с крупными участниками

энергетического рынка РК ведет коммуникации с уполномоченными государственными органами, профильными Министерствами и иными заинтересованными сторонами по выработке механизмов реализации требований Экологического кодекса.

Так, в результате совещаний рабочих групп из представителей отрасли и государственных органов в начале 2024 года Первым заместителем Премьер-Министра РК было дано поручение МЭПР РК проработать вопрос внесения изменения в законодательство для переноса на 5 лет требований по формированию финансового обеспечения ликвидации для объектов первой категории и разработать альтернативу финансовому обеспечению, переноса срока требований по внедрению НДТ с 2025 года на 2031 год для объектов жизнеобеспечения, входящих в ТОП-50, а также проработать и внести согласованные решения по включению затрат на внедрение НДТ действующими энерго-производящими организациями в рамках использования механизма рынка мощности.

## РИСКИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ



Один из основополагающих принципов корпоративной политики Группы Компаний АО «ЦАЭК» заключается в том, что её главным активом являются сотрудники. Риски происшествий вследствие нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной безопасности при производственной деятельности входит в перечень значимых рисков Группы.

Холдинг предъявляет особые требования к обеспечению безопасности деятельности и условиям труда работников: осуществляется приоритетное обучение работников правилам охраны труда и техники безопасности на производстве, приемам безопасного выполнения работ на энергообъектах.

Стратегическим приоритетом Группы в сфере безопасности и охраны труда является постоянное совершенствова-

ние процессов, обеспечивающих безопасное выполнение работ, неразрывно связанное с адаптацией лучших мировых практик в сфере производственной безопасности.

Мероприятия, направленные на недопущение несчастных случаев и травматизма направлены на достижение стратегической цели

**«Ноль несчастных случаев».**

## СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе Компаний АО «ЦАЭК» внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Группы компаний, осуществляемого Советом директоров, Правлением, всеми исполнительными органами дочерних организаций, контрольными органами и работниками.

Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

- формирования у работников Группы компаний понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- повышения профессионализма и компетентности работников Группы Компаний;
- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей Группы компаний и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

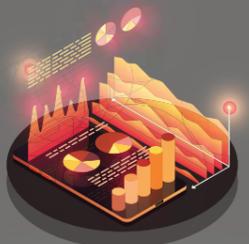


В Группе Компаний выделены три уровня системы внутреннего контроля:



### ОПЕРАЦИОННЫЙ

Применяется к основным бизнес-целям Группы компаний, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов



### ФИНАНСОВЫЙ

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто



### КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации



## ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В 2024 ГОДУ

В 2023 году Группа Компаний продолжила внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Департаментом риск-менеджмента, который решает следующие задачи:

- координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- организация обучения работников Группы компаний в области внутреннего контроля и управления рисками;
- анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы компаний АО «ЦАЭК» и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений Группы компаний в установленном порядке.

В течение 2023 года Департамент риск-менеджмента осуществлял работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:

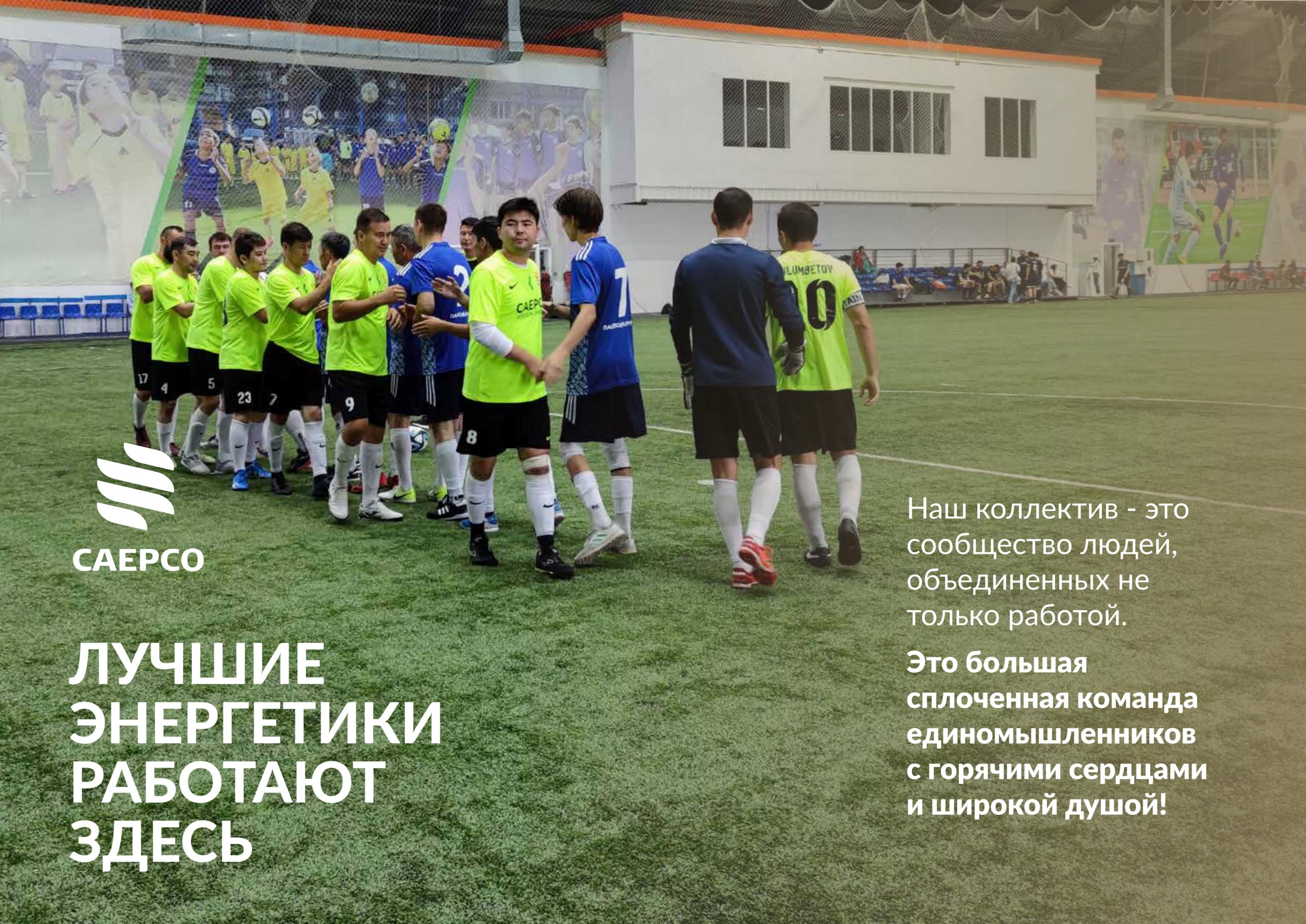
- актуализация корпоративного Реестра рисков и Карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО и анализ критических рисков;
- проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы «ЦАЭК»;
- выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах Группы Компаний;

- развитие и интеграция системы Ключевых Показателей Эффективности (KPI) бизнес-процессов и системы Ключевых Индикаторов Рисков (KRI);

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Группе компаний в 2023 году проводилось обучение для ключевых работников подразделений и руководящих работников. В процессе обучения внимание уделяется разъяснению базовых принципов и подходов к управлению рисками в целях применения риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений.

В целях реализации принятой Стратегии развития и совершенствования системы управления рисками и внутреннего контроля, Группой Компаний будет продолжена реализация мероприятий по совершенствованию СУР и СВК, в т.ч.:

- Актуализация внутренних методологических документов в области внутреннего контроля и управления рисками;
- Совершенствование подходов к интеграции управления рисками в ключевые бизнес-процессы;
- Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «ЦАЭК» и его ДО и анализ критических рисков;
- Проведение для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы Компаний «ЦАЭК» обучающих мероприятий по вопросам организации и функционирования системы внутреннего контроля и системы управления рисками;
- Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах операционной и финансовой деятельности;
- Продолжение развития и интеграции системы Ключевых Показателей Эффективности (KPI) бизнес-процессов и системы Ключевых Индикаторов Рисков (KRI);
- Работы по совершенствованию подходов и принципов процессного управления Группы Компаний.



CAERCO

**ЛУЧШИЕ  
ЭНЕРГЕТИКИ  
РАБОТАЮТ  
ЗДЕСЬ**

Наш коллектив - это сообщество людей, объединенных не только работой.

**Это большая сплоченная команда единомышленников с горячими сердцами и широкой душой!**

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

GRI 2-27, 2-29, 303, 304, 305, 306, 307, 401, 402, 403, 405, 406, 413, 414, 415, 418



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами, в соответствии с принципами корпоративного поведения: открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Корпорации, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.

В целях минимизации рисков АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами. Корпорация ведет работу с заинтересованными сторонами и осуществляет оперативное реагирование на их запросы в соответствии с такими принципами, как открытость, достоверность, полнота информации.

Заинтересованными сторонами Корпорации являются следующие группы:

1. Работники
2. Профсоюз
3. Местные сообщества
4. Органы власти
5. Органы контроля
6. Поставщики, подрядчики, клиенты
7. Вузы, колледжи, центры занятости
8. СМИ
9. НПО

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 2-25, 2-26, 205-2, 205-3



В Группе компаний АО «ЦАЭК» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Группе Компаний АО «ЦАЭК» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведётся работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Группы Компаний об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Компанией и ее дочерними организациями договоров по закупке товаров, работ и услуг включены советующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке знакомятся с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

★  
Фактов коррупции и мошенничества в течение 2023 года выявлено не было.

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В регионах своего присутствия Корпорация стремится к непрерывному снижению негативного воздействия на окружающую среду, характерного для производства энергии из ископаемого топлива.

Для этого Корпорация принимает комплекс мер и проводит системную работу по модернизации своих производственных активов, непрерывно повышая уровень экологической безопасности и устойчивого развития своих дочерних предприятий.

В период действия государственной программы «Тариф в обмен на инвестиции» (2009-2015 гг) Корпорацией были привлечены значительные инвестиции для модернизации основного генерирующего оборудования и фондов природоохранного значения. На всех котлоагрегатах Корпорации были модернизированы очистные сооружения по улову золы и внедрены первичные методы снижения эмиссий оксидов азота. При строительстве новых секций полигонов захоронения отходов применяются эффективные мировые технологии и материалы, предотвращающие загрязнение компонентов экосистемы.

В отчетном году Корпорация занималась устранением последствий нештатной ситуации и модернизацией технологического оборудования Петропавловской ТЭЦ-2 и Экибастузской ТЭЦ, строительством новых дымовых труб на Павлодарской ТЭЦ-3 и Петропавловской ТЭЦ-2.



« Моя задача заключается во внедрении надежной, бесперебойной, безаварийной работы всей водоподготовительной установки и технологического процесса химической очистки воды с обеспечением подпитки паровых котлов. Самое сложное - пуск и остановка оборудования, переключения в схеме водоподготовительной установки, выполнение промывок, регенераций фильтров, переход с рабочего на резервное оборудование, при этом обеспечивая экономичный режим работы всего обслуживаемого оборудования.

★  
ГАЛИНА АЮПОВА

аппаратчик по очистке сточных вод химического цеха  
стаж работы на предприятии 15 лет

## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

GRI 307-1

ЦУР



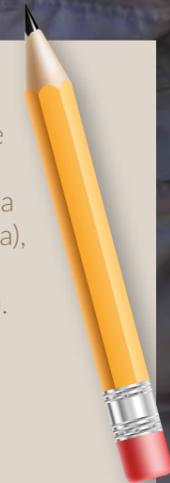
На всех производственных объектах Корпорации уже более 9-ти лет функционирует система экологического менеджмента, которая разработана в соответствии с международными стандартами серии ISO.

Сертификация помогает предприятиям совершенствовать процессы минимизации рисков для окружающей среды, персонала или других заинтересованных сторон, которые могут подвергаться опасностям, связанным с осуществляемой производственной деятельностью, и более эффективно выполнять обязательства в сфере обеспечения экологической безопасности.

Помимо системы экологического менеджмента, в Корпорации также успешно функционируют система менеджмента качества (ISO 9001), система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (ISO 45001) и система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001).



В 2023 году компанией TÜV Rheinland Gert GmbH проведены надзорные и сертификационные аудиты дочерних организаций Корпорации на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), ISO 45001 (Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), ISO/CD 50001 (Система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента и подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.



## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

GRI 307-1

ЦУР



Основные обязательства и принципы в обеспечении благоприятной окружающей среды изложены в

### ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ КОРПОРАЦИИ

Документ содержит цели и задачи Корпорации в области окружающей среды в регионах присутствия, а также подчеркивает важность постоянного экологического образования всех своих работников.



Основопологающими принципами Экологической политики Корпорации является:



признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду



приоритет принятия предупредительных мер над мерами по ликвидации экологических негативных воздействий



энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов на стадиях производства, передачи, распределения и потребления электрической и тепловой энергии



снижение влияния на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий и повышения энергоэффективности производства



Общее руководство деятельностью в области охраны окружающей среды осуществляет Департамент безопасности, охраны труда и экологии. Департамент координирует работу Корпорации в сфере охраны окружающей среды, проводит анализ эффективности этой работы, готовит отчеты для высшего руководства и акционеров. На уровне дочерних организаций сформированы подразделения, которые обеспечивают реализацию Экологической политики, соответствие всех производственных процессов законодательным требованиям в области охраны окружающей среды и корпоративным стандартам.

Внутри Корпорации дважды в год проводятся взаимные аудиты по охране окружающей среды на базе одной из дочерних организаций, в рамках которых специалисты-экологи со всех предприятий активно обмениваются опытом в области эффективного управления охраной окружающей среды и экологического менеджмента и вырабатывают единые подходы в области обеспечения экологической безопасности.

в 2023 году взаимный аудит проводился в мае и сентябре на базе АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «АРЭК» и ТОО «ЦАТЭК Green Energy» соответственно.



Корпорация управляет экологической безопасностью при работе с поставщиками и подрядными организациями. Экологические требования к закупкам продукции и услуг определены в корпоративном документе «Правила взаимодействия с подрядными организациями в области БиОТ и ООС» и типовом договоре Корпорации. Соблюдение данных требований обязательно со стороны контрагентов.

Корпорация постоянно сотрудничает с подрядными организациями для информирования и обеспечения соответствия внутренним природоохранным требованиям

и и начинает эту работу на этапе выбора поставщика и заключения договора.

Департамент безопасности, охраны труда и экологии совместно с ответственными службами дочерних организаций контролируют деятельность подрядчиков непосредственно на местах посредством проведения проверок. По результатам проверок формируются отчеты с оценкой деятельности подрядчиков и соблюдения ими всех корпоративных стандартов в области ООС.

## ПРИНЦИПЫ «ЗЕЛЕНОГО ОФИСА» В КОРПОРАЦИИ

GRI 307-1

ЦУР



Цель «зеленого офиса» — уменьшить негативное влияние деятельности предприятия на окружающую среду и способствовать рациональному использованию ресурсов.

В дочерних организациях Корпорации в рамках рекомендаций «принципов зеленого офиса» внедрены следующие мероприятия:

- раздельный сбор макулатуры (отходов бумаги и картона);
- в памятках для посетителей и вновь принимаемых работников отражена информация об экономии воды и электроэнергии;
- в вводных инструктажах для работников и подрядных организаций отражены рекомендации «зеленого офиса» в части рационального использования и экономии водных ресурсов, энергии и призывы к раздельному сбору отходов.

В рамках «зеленого офиса» по итогам 2023 года в дочерних организациях Корпорации было собрано и передано на переработку порядка

**2,031 тонн макулатуры**  
(бумага и картон).

Использование макулатуры существенно экономит древесину (1 тонна макулатуры заменяет около 4 кубических метров древесины, или 100 кг макулатуры спасают 1 дерево) и позволяет уменьшить вырубку лесов.

Введение системы электронного документооборота ТЕЗИС также позволило сократить количество бумажных документов в обращении и сохранить офисную бумагу.

## ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности деятельности в области охраны окружающей среды Корпорация планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на окружающую среду и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий.

5,947 млрд тенге

затраты на реализацию природоохранных мероприятий в 2023 году.

1,424 млрд тенге

налоговых платежей за эмиссии в окружающую среду за 2023 году перечислила Корпорация в регионах своего присутствия.

В перечень таких мероприятий входит модернизация оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС, капитальный ремонт основного и вспомогательного технологического оборудования в генерации, передаче и распределении энергии, обращение с отходами производства, проведение производственного экологического контроля.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект или раздел, посвященный вопросам охраны окружающей среды, «Оценка воздействия на окружающую среду», материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области охраны окружающей среды.

## Затраты на природоохранные мероприятия\*, млн. тенге

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
	2021	2022	2023
<b>АО «ЦАЭК»</b>	9 340,916	6 328,419	5 947,480
<b>АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</b>			
Инвестиционные затраты на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	6 940,504	3 130,022	2 048,270
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	60,070	71,736	150,466
Текущие расходы	285,977	321,623	144,599
<b>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</b>			
Инвестиционные расходы на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	1 164,349	1 802,977	2 890,688
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	257,756	874,493	216,523
Текущие расходы	70,070	115,126	147,952
<b>АО «АРЭК»</b>			
Инвестиционные расходы на обновление оборудования, оказывающего негативное воздействие на ОС	553,171	0	0
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	-	-	-
Текущие расходы	9,018	12,442	11,044

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ  
МАТЕРИАЛЫ

## GRI 301-1

## ЦУР



Производимая продукция Корпорации – это тепловая и электрическая энергия. Регулирование данной отрасли осуществляется государственными органами в лице Министерства энергетики Республики Казахстан и Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

К производимым видам продукции не применимы требования об экологической маркировке и упаковке.

Электрическая и тепловая энергии производились с использованием невозобновляемых видов топлива (Экибастузский уголь и мазут марки М100).

Израсходованные материалы	Единица измерения	значение		
		2021	2022	2023
<b>Уголь, всего</b>	<b>тонны</b>	<b>6 029 199</b>	<b>4 985 999</b>	<b>5 379 881</b>
в том числе, на производство электроэнергии	тонны	3 738 789	2 829 026	3 315 627
на производство тепловой энергии	тонны	2 290 410	2 156 973	2 064 254
<b>Мазут, всего</b>	<b>тонны</b>	<b>10 496</b>	<b>11 026</b>	<b>19 161</b>
в том числе, на производство электроэнергии	тонны	6 124	5 446	6 178
на производство тепловой энергии	тонны	4 372	5 580	12 983

## ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

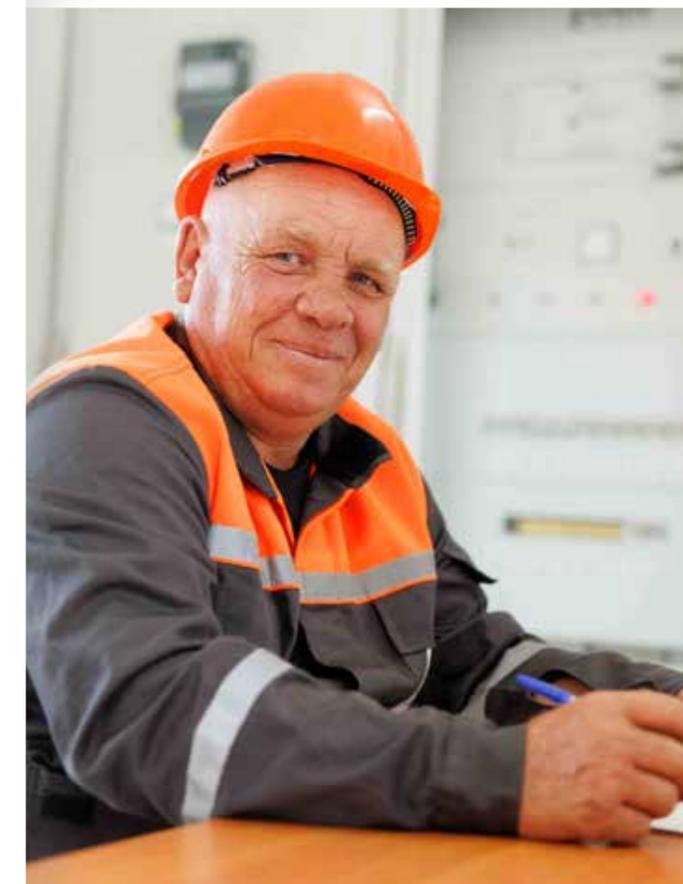
## GRI 201-2, 305-1

## ЦУР



Изменение климата, особенно в последнее время, очень актуальная тема для всего мира. Негативные тенденции изменения климата все больше отражаются и на Казахстане. Дефицит водных ресурсов, утрата биоразнообразия и стихийные бедствия могут привести к серьезным экономическим последствиям, неурожаю и голоду.

Корпорация поддерживает Цель устойчивого развития ООН № 13 и Парижское Климатическое Соглашение, призывающие к принятию срочных мер по борьбе с изменениями климата и его последствиями.



« Моя работа состоит в проведении капитальных ремонтов, техническом обслуживании линий электропередачи. В АРЭК работаю 13 лет. Самое важное в нашем деле – это ответственность. У нас нет права на ошибку. Самое сложное – это аварийно-восстановительные работы при сложных погодных условиях, где наша работа напрямую влияет на сохранение энергоснабжения и безопасность людей.



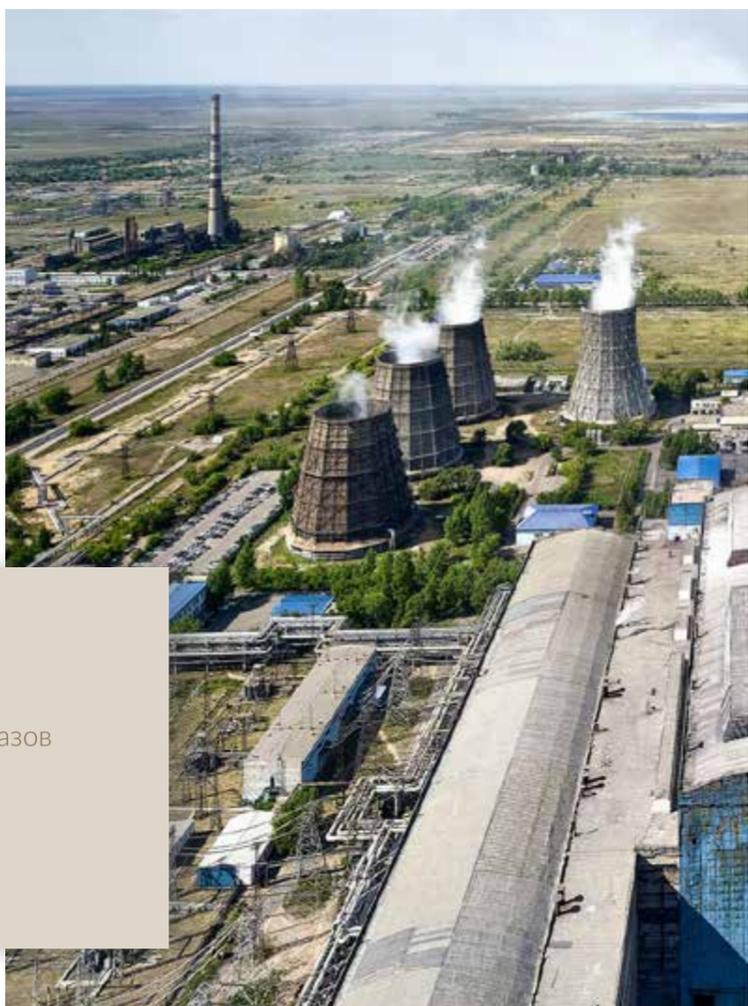
АЛЕКСЕЙ  
КУПАВЦЕВ

электромонтер по эксплуатации  
распределительных сетей

стаж работы на предприятии 13 лет

В Корпорации парниковые газы образуются в процессе сжигания ископаемого топлива (уголь, мазут) с целью получения энергии для обеспечения жизнедеятельности населения в регионах присутствия. На регулярной основе осуществляется деятельность по мониторингу выбросов парниковых газов, производится количественная оценка объема прямых выбросов (SCOPE1), включая частичную оценку косвенных выбросов (SCOPE2), т.к. при расчете прямых выбросов учитываются и собственные энергетические нужды предприятия.

Для мониторинга парниковых газов используется расчетный метод с лабораторным определением содержания углерода в топливе, согласно действующим руководящим нормативным документам. Контроль над учетом выбросов парниковых газов осуществляет Департамент безопасности, охраны труда и экологии.



Увеличение выбросов парниковых газов в 2023 году связано с увеличением объемов сжигания топлива (угля и мазута) для выработки продукции.

Общий лимит распределенных квот на выбросы парниковых газов на 2023 год составил

**9 838,4 тыс. тонн**

углекислого газа (CO<sub>2</sub>),

фактический объем образования составил

**8 078 тыс. тонн**

углекислого газа.

В отчетном периоде Корпорация ожидает некоторый дефицит парниковых газов по причине изъятия части лимита квот из-за спада производства по сравнению с базовой линией.

К стратегическим целям Корпорации в рамках борьбы с изменением климата относятся: развитие возобновляемых источников энергии, повсеместное внедрение системы энергоменеджмента, разработка программ по повышению энергоэффективности и энергосбережения.

Реализация проектов ВИЭ обеспечивает сокращение выбросов парниковых газов (CO<sub>2</sub>) путем получения электроэнергии из энергии ветра и поставки ее в национальную электросеть Республики Казахстан. Произведенные объемы электроэнергии замещают электричество, получаемое от традиционных электростанций, использующих ископаемое топливо, и обеспечивают общее снижение выбросов CO<sub>2</sub> в электроэнергетическом секторе.

С 2020 года в структуре Корпорации присутствует ветровая электростанция «Астана EXPO -2017» (ТОО «ЦАТЭК Green Energy»). Генерация ВЭС в 2023 году позволила сэкономить 116,893 тыс. тонн условного топлива и обеспечила общее сокращение выбросов CO<sub>2</sub> в электроэнергетическом секторе ориентировочно на 302,293 тыс. тонн/год.

**8 078 тыс. тонн CO<sub>2</sub>**

составил объем выбросов парниковых газов Корпорации в **2023** году, что больше на

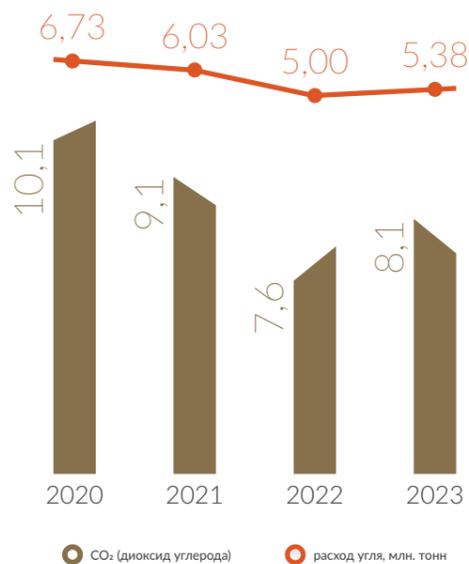
**6,7%** в сравнении с **2022** годом

По итогам действия Национального плана углеродных квот на **2022** год, в целом по Корпорации в 2023 году была совершена покупка дополнительных квот на выбросы CO<sub>2</sub> на общую сумму

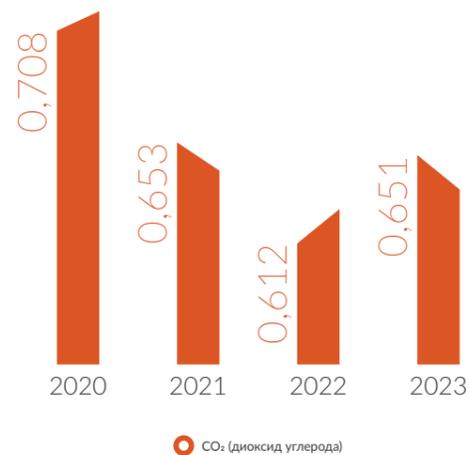
**47,8 млн тенге**



Прямые выбросы CO<sub>2</sub> в 2020-2023 гг. млн тонн



Интенсивность выбросов CO<sub>2</sub> в 2020-2023 гг. тонн/МВт



## ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ

GRI 305-1

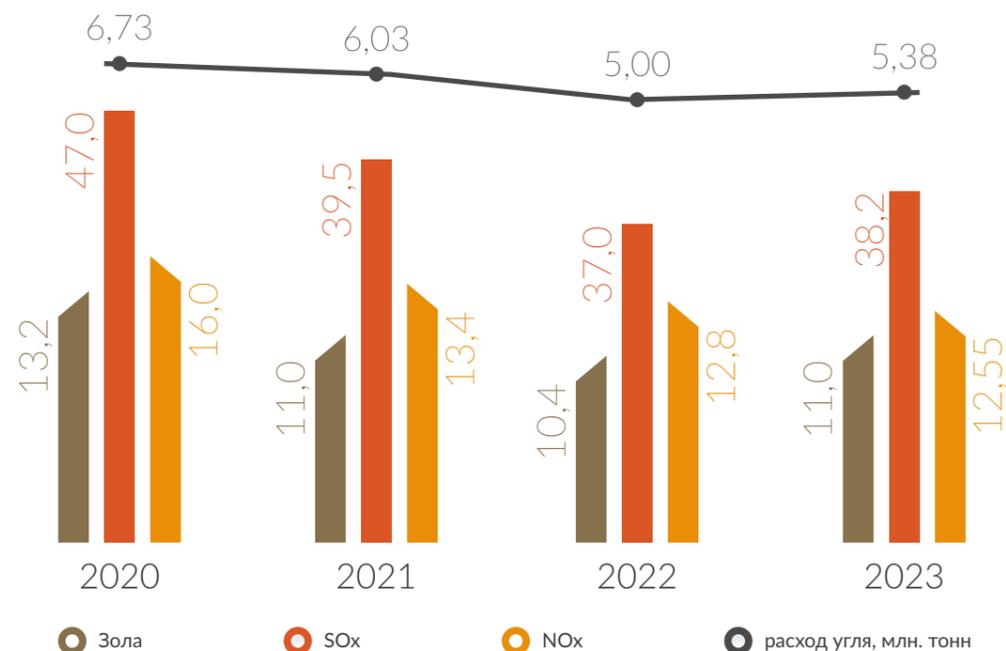
ЦУР



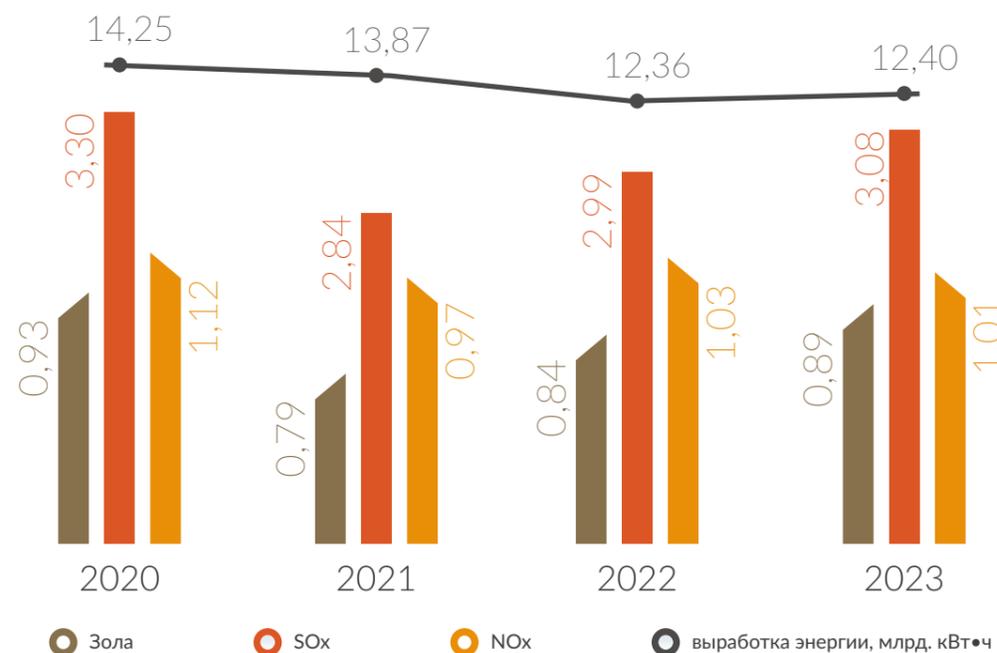
Минимизация выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является важным аспектом природоохранной деятельности Корпорации. Наибольшее влияние на снижение выбросов оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области охраны окружающей среды.

В отчетном году наблюдается увеличение объема производства и соответственно увеличение объема сожженного топлива на **7,7 %**; валовые выбросы загрязняющих веществ увеличились на **2,1%**. Из них, выбросы оксидов серы (SO<sub>x</sub>) и твердых частиц (зола угля) увеличились на **3,2 %** и **5,4%** соответственно, выбросы оксидов азота (NO<sub>x</sub>) уменьшились на **1,8 %**. Удельные выбросы также демонстрируют увеличение по оксидам серы и твердым частицам, но снижение по оксидам азота.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2020-2023гг. тыс. тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2020-2023 гг., кг/тыс. кВт•ч



В Корпорации парниковые газы образуются в процессе сжигания ископаемого топлива (уголь, мазут) с целью получения энергии для обеспечения жизнедеятельности населения в регионах присутствия. На регулярной основе осуществляется деятельность по мониторингу выбросов парниковых газов, производится количественная оценка объема прямых выбросов (SCOPE1), включая частичную оценку косвенных выбросов (SCOPE2), т.к. при расчете прямых выбросов учитываются и собственные энергетические нужды предприятия.

Для мониторинга парниковых газов используется расчетный метод с лабораторным определением содержания углерода в топливе, согласно действующим руководящим нормативным документам. Контроль над учетом выбросов парниковых газов осуществляет Департамент безопасности, охраны труда и экологии.



**СРЕДИ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СНИЖЕНИЕ ЭМИССИЙ В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ И РЕАЛИЗОВАННЫХ В 2023 ГОДУ МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ:**

- капитальные и текущие ремонты пылегазоочистных установок (ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок и газоходов, ремонт аспирационных установок и измерение эффективности их работы), восстановление тепловой изоляции и обмуровки горелок, ремонт и замена горелок в период капитальных ремонтов котлоагрегатов;
- строительство дымовых труб в Павлодаре и Петропавловске.

На объектах генерации АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» начата установка автоматизированной системы производственного экологического мониторинга (АСМ) в действующие дымовые трубы. **Данная система отслеживает эмиссии загрязняющих веществ в окружающую среду от основных стационарных источников загрязнения** и обеспечивает передачу данных в информационную систему мониторинга эмиссий в окружающую среду в режиме реального времени.

Одним из организационных инструментов снижения эмиссий загрязняющих веществ и парниковых газов является программа энергосбережения и повышение общей эффективности использования топлива, а также внедрение в дочерних организациях Корпорации стандарта ISO 50001 система энергетического менеджмента. В рамках программы планируются мероприятия по энергосбережению, целью которых наряду с повышением энергоэффективности процессов производства, также является снижение выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов



## ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

GRI 302-1

ЦУР



Деятельность Корпорации в области энергосбережения и повышения энергоэффективности осуществляется на базе международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента». В дочерних организациях Корпорации действует Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности.

★  
Цель данной Программы - выработка мер по повышению эффективности использования топливно-энергетических ресурсов, включая организацию контроля и учета.

В рамках проводимой работы по энергосбережению и повышению энергоэффективности в отчетном году было выполнено 53 мероприятия на общую сумму

1,7 МЛРД ТЕНГЕ

Достигнутый эффект от внедрения мероприятий:

- экономия 128 тыс. тонн натурального топлива;
- экономия 3 млн кВт•ч электроэнергии;
- экономия 63 959 Гкал тепловой энергии;
- продление паркового ресурса и повышение надежности работы оборудования.



СРЕДИ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СНИЖЕНИЕ ЭМИССИЙ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ И ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, РЕАЛИЗОВАННЫХ В 2023 ГОДУ, МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ:

- чистка бойлерных установок и конденсаторов турбин установкой насосной гидравлической (УНГ) ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- замена газоходов, уплотнение изоляции топки на котлоагрегатах ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- замена труб аэросмеси горелок котлоагрегатов ст. №№ 2, 4, 6 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- устранение присосов по газозадушному тракту котлоагрегатов;
- ремонт кубов ВЗП котлоагрегатов ст. № 1, 3 ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- замена трубчатого воздухоподогревателя котлоагрегатов ст. № 6, 7, 8, 11 ТОО «Экибастузелтеплоэнерго»

★  
Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2023 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на

187,15 ТЫС. ТОНН CO<sub>2</sub>

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

В 2023 году в дочерних организациях Корпорации были проведены проверки по соблюдению природоохранного законодательства в форме профилактического контроля без посещения и внеплановые проверки по жалобам / обращениям, по результатам которых были выявлены нарушения и выставлены административные штрафы

за нарушение требований экологического законодательства. Общая сумма оплаченных штрафных санкций составила 32,574 млн тенге. Все предписания выполнены в полном объеме и в установленный срок, ущербы оплачены.

« Моя задача - выполнение капитальных ремонтов, техническое обслуживание линии электропередачи. Также работа по заявкам потребителей. Сложно порой совладать со сложными погодными условиями, устранить аварийное отключение. Самое важное в нашем деле – соблюдение правил техники безопасности.



СЕРИК  
ЖУНУСОВ

мастер линейно-мастерского участка

стаж работы на предприятии 18 лет

## ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

### GRI 303-5

#### ЦУР



Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. На генерирующих объектах группы компаний АО «ЦАЭК» применяется замкнутое водопользование, т.е. оборотная система технического водоснабжения с прудами-охладителями (в г. Петропавловск) или градирнями (в г. Павлодар).

Также на предприятиях группы компаний АО «ЦАЭК» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоснабжение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды и водоотведение сточных вод осуществляется централизованно, за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору.

Вся вода, используемая АО «ЦАЭК», относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

В 2023 году для целей водопотребления использовано

**663 891,1 ТЫС. М<sup>3</sup> ВОДЫ,**

основную долю в которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчетном периоде объем водоотведения составил

**1 614,9 ТЫС. М<sup>3</sup>**

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2020-2023 гг., кг/тыс. кВт•ч

Показатель	2021	2022	2023
<b>Всего использовано воды, в том числе:</b>	<b>676 012,9</b>	<b>671 529,4</b>	<b>663 891,1</b>
из поверхностных водных объектов	8 472,6	5 299,1	10 215,0
от сторонних поставщиков	26 947,4	27 031,9	23 432,6
в системах замкнутого водопользования	640 592,9	639 198,4	630 243,4

Объемы отведения сточных вод, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2021	2022	2023
<b>Всего образовалось сточных вод</b>	<b>2 256,2</b>	<b>1 487,4</b>	<b>1 614,9</b>
Отведено сторонним организациям	605,4	552,9	943,5
Отведено в поверхностные водные объекты	1 650,8	934,5	671,4



СРЕДИ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ, РЕАЛИЗОВАННЫХ В 2023 ГОДУ, МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ:

- проведение техобслуживания и ремонта вращающихся сеток на центральной насосной станции, текущих ремонтов артезианских и дренажных насосов береговой насосной станции, насосов центральной насосной станции, технического обслуживания подпиточного насоса циркуляционных насосов, чистки отводящего канала Петропавловской ТЭЦ-2;
- осмотр подводной части аванкамер центральной насосной станции, ремонт подпиточных насосов, артезианского насоса Петропавловской ТЭЦ-2;
- замена и ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственной воды Экибастузской ТЭЦ, Павлодарских ТЭЦ;
- ремонт золошлакопроводов
- мониторинг количественно-качественных характеристик водных ресурсов;
- организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45»).

## ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

### GRI 306-1, 306-3

Золошлаковые отходы, составляющие 99% от общего объема отходов, складированы в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа - золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

Увеличение объема образования отходов по сравнению с 2022 годом на **126,4 тыс. тонн** связано с увеличением образования золошлаковых отходов из-за увеличения расхода сожженного топлива.

В 2023 году общий объем образования отходов на предприятиях АО «ЦАЭК» составил

**2 261,6 ТЫС. ТОНН,**

из них золошлаковые отходы – **2 251,4 ТЫС. ТОНН**

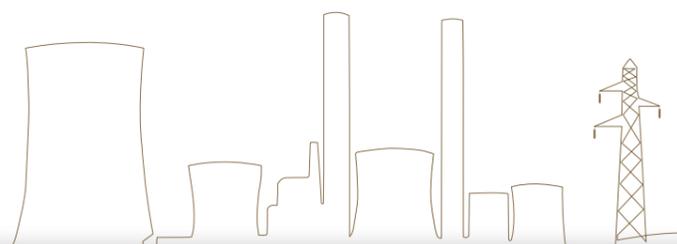
промышленные и коммунальные – **10,2 ТЫС. ТОНН**

Общая масса образования отходов, тыс. тонн

Показатель	2021	2022	2023
<b>Образовалось отходов:</b>	<b>2 479,0</b>	<b>2 135,2</b>	<b>2 261,6</b>
Опасные отходы	0,28	0,50	0,28
Неопасные отходы из них,	2 478,7	2 134,7	2 261,4
золашлаковые отходы	2 465,8	2 113,2	2 251,4

Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2021	2022	2023
<b>Образовалось отходов:</b>	<b>2 479,0</b>	<b>2 135,2</b>	<b>2 261,6</b>
Использовано отходов на предприятии	0,352	0,103	0,211
Утилизировано отходов на предприятии	0,03	0,486	0,001
Передано отходов сторонним организациям*	12,404	16,235	9,736
Захоронено отходов на собственных объектах предприятия	2 465,8	2 117,7	2 251,5
в том числе золашлаковых отходов	2 465,8	2 113,2	2 251,4



В 2023 году на договорной основе было реализовано

**40,671 тонн**

легкой фракции золы уноса (микросфера) с золоотвалов дочерних организаций Корпорации.

**Микросферы энергетических зол** — это полые стеклокристаллические алюмосиликатные шарики, размером в среднем от **20-50 мкм** до **400-500 мкм**, которые образуются в составе летучей золы при высокотемпературном факельном сжигании угля. Являются самыми ценными компонентами зольных отходов тепловых электростанций. Используются в изготовлении изоляционных материалов, наполнителей, аэрозолей и т.д.



Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, направленные на управление отходами и повышение промышленной и экологической безопасности полигонов размещения отходов, выполненные в 2023 году:

- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);
- реализация золашлаковых отходов (микросферы) с целью снижения объемов их образования;
- реализации механизма раздельного сбора отходов, не подлежащих к размещению на полигоне ТБО: макулатура бумажная и картонная, отходы пластика и стекла;
- рекультивация золоотвалов и карьеров недропользования.

При строительстве новых секций золоотвалов применена новейшая технология противотрационного экрана в ложе золоотвала - канадская полисинтетическая геомембрана. Применение специальной пленки - геомембраны позволит добиться 100% гид-роизоляции. Это надежный и долговечный противотрационный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолаудаления.



## ПЛАНЫ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ПРОЕКТАМ НА 2024 ГОД

В 2024 году в Корпорации будет осуществляться дальнейшая работа по модернизации имеющихся активов, приводящая к повышению экологической эффективности и безопасности предприятий, минимизации негативного воздействия их деятельности на ОС. **В приоритете:**

- исполнение планов природоохранных мероприятий и программ энергосбережения;
- дальнейшая модернизация устаревшего оборудования и восстановление штатной эксплуатации Петропавловской ТЭЦ-2, Экибастузской ТЭЦ;
- строительство дымовых труб и золоотвалов;
- пуско-наладочные работы по внедрению систем автоматизированного мониторинга эмиссий и синхронизация передачи данных;
- соблюдение требований экологического законодательства;
- активное участие в иницировании поправок в нормативно-правовые акты в области экологии.

« Самое главное – коллектив. Если коллектив слаженный, то понимают друг друга без слов. У нас в цехе очень развита преемственность поколений - более опытные работники всегда делятся с коллегами профессиональными знаниями.



## НАДЕЖДА КУКЛИНА

**начальник химического цеха**  
стаж работы в энергетике 32 года

## РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

GRI 2-7, 404-1, 404-2, 405-1

ЦУР



Система управления персоналом АО «ЦАЭК» соответствует стратегическим целям развития Корпорации в части формирования энергетической компании с эффективной системой корпоративного управления, в которой идет постоянная работа по созданию возможностей для максимального раскрытия кадрового потенциала предприятий.

Формирование трудовых ресурсов в Корпорации ведется по направлениям:

- привлечение профессиональных сотрудников разного уровня;
- создание условий для удержания профессиональных работников;
- непрерывное профессиональное обучение и развитие персонала;
- предоставление возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников;
- создание кадрового резерва и управления талантами.



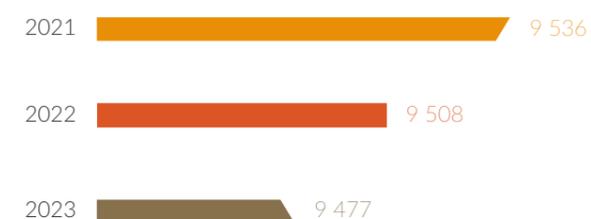
## Структура и численность

Списочная численность персонала Корпорации остается стабильной, на 31 декабря 2023 года составила

9 477 ЧЕЛОВЕК



Динамика изменения списочной численности, человек



Распределение списочной численности по предприятиям АО «ЦАЭК» на конец 2023 года

Наименование компании	Численность
АО «ЦАЭК»	110
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	4 695
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	2 144
Группа предприятий «АРЭК»	2 528
<b>Итого</b>	<b>9 477</b>



« Самое сложное – правильно организовать работу и нести ответственность. Наиболее важным аспектом нашей деятельности является обеспечение высококачественного теплоснабжения. Мы несем ответственность перед всем городом. В каждом доме должно быть тепло.



ВЛАДИМИР  
ДОРОФЕЕВ

мастер службы ремонта  
оборудования тепловых сетей  
стаж работы в энергетике 28 лет

### Структура персонала по категориям и гендерному признаку

★ Структура персонала Корпорации в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей работников мужского пола – **60,2%**.

Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют **72,2%**.

Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
<b>Списочная численность</b>	9 477	100	5 704	60,2	3 773	39,8
Руководители	1 512	16,0	1 105	73,1	407	26,9
Специалисты/служащие	2 958	31,2	984	33,3	1 974	66,7
Рабочие	5 007	52,8	3 615	72,2	1 392	27,8

### Структура персонала по возрасту

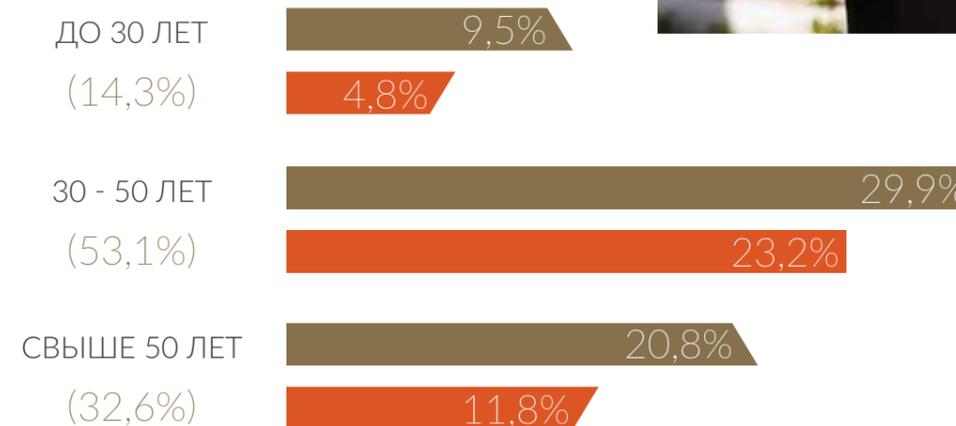
На конец 2023 года основную долю персонала составили наиболее опытные сотрудники в возрасте 30-50 лет (53,1%), что на 0,2% ниже показателя 2022 года. Доля работников в возрасте до 30 лет (14,3%) снизилась на 0,9%. Увеличение доли работников в возрасте свыше 50 лет (32,6%) на 1,1% относительно 2022 года связано с незаинтересованностью молодежи в работе на производстве в виду мировых тенденций в развитии рынка труда в сфере услуг.

Учитывая данные показатели, на предприятиях Корпорации проводятся мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.



★ СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ СОСТАВЛЯЕТ **42 ГОДА**

#### Возрастной состав персонала



● Мужчины ● Женщины





## Структура персонала по образованию

В целом по Группе Компаний в динамике 2021-2023гг. наблюдается увеличение доли работников с высшим и техническим/профессиональным образованием, снижение доли работников с общим средним образованием.

Ежегодно на предприятиях Группы Компаний проводятся мероприятия, направленные на мотивацию персонала повышать свой уровень образования, в том числе в рамках реализации мероприятий по корпоративной программе «PROFENERGY».

На конец 2023 года **214 работников** Корпорации обучаются в вузах и колледжах, в том числе по профильным специальностям **151 работник**. Вне зависимости от участия в мероприятиях «PROFENERGY», предприятия оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение.

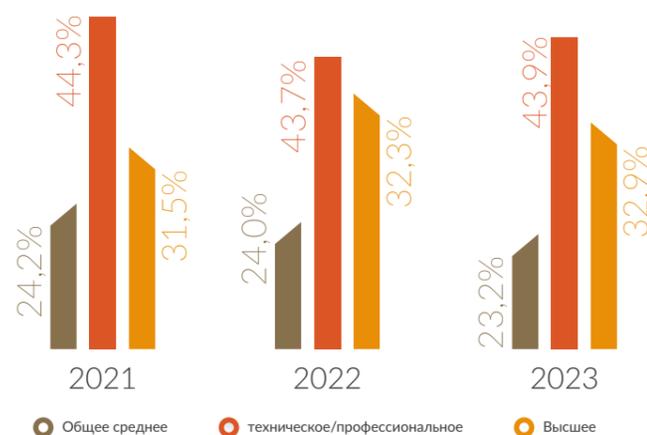
В 2023 году

**67 РАБОТНИКОВ**

защитили дипломы, в том числе по профилю предприятия

**45 РАБОТНИКОВ**

Динамика уровня образования



## Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости

На конец 2023 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 99,9%. Для выполнения определенных видов работ или сезонной работы, предприятия привлекают внештатных сотрудников, доля которых составила 0,1% от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имело 1,8% от численности персонала Группы Компаний.

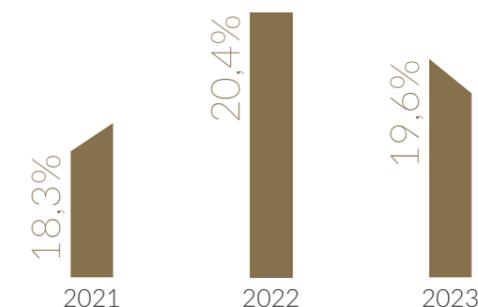
Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости и полу

Показатель	Значение (чел.)	В том числе	
		мужчин	женщин
<b>Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)</b>			
по сроку договора:	9 477	5 704	3 773
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	7 206	4 320	2 886
работающих по временному договору (срочному)	2 271	1 384	887
по типу занятости:	8 854	5 704	3 150
имеющих полную занятость	9 305	5 613	3 692
имеющих частичную занятость	172	91	81
<b>Контролируемые работники (внештатные)</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Общая численность рабочей силы</b>	<b>9 483</b>	-	-

## Численность работников, принятых в 2023 году

В отчетном периоде был принят 1851 работник, что составило 19,6% от среднесписочной численности по Группе Компаний.

Коэффициент оборота по приему



Снижение коэффициента оборота по приёму на **0,8%**

относительно 2022 года связано с уменьшением выбытия персонала.

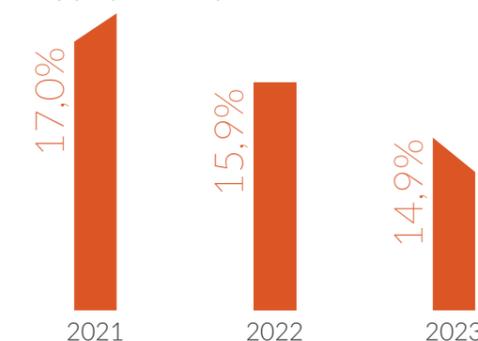
Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
Принято, из них:	1 851	100	1 144	60,2	737	39,8
- до 30 лет	568	30,7	370	65,1	198	34,9
- 30-50 лет	879	47,5	479	54,5	400	45,5
- свыше 50 лет	404	21,8	265	65,6	139	34,4

## Текущность персонала

На конец 2023 года по Корпорации коэффициент текущести персонала снизился на 1% относительно 2022 года. Основными причинами выбытия персонала по Холдингу остаются:

- неудовлетворенность размером заработной платы;
- миграция персонала внутри Казахстана (город/сельские населенные пункты);
- по семейным обстоятельствам.

Коэффициент текущести



« В моей профессии самое важное – это не просто выполнить работу, а сделать это так, чтобы оборудование функционировало бесперебойно. Это требует не только технической точности, но и глубокого понимания каждой детали. Благодаря большому опыту работы, задачи, которые я решаю, кажутся несложными.

МАДИЯР  
ДУКЕНБАЕВ

слесарь по ремонту оборудования топливopодачи 5 разряда на ТЭЦ  
стаж работы в энергетике 16 лет

### Количество выбывших по причинам текучести в 2023 году с разбивкой по возрасту в разрезе мужчин и женщин

В 2023 году расторгнуто 1882 трудовых договоров с работниками Корпорации, показатель снизился на 5,1% относительно 2022 года. По причинам текучести вышло 1406 человек, из них основную долю составляют работники в возрасте 30-50 лет (52,9%).

Количество уволенных по причинам текучести в разрезе возраста и пола



### Обучение и развитие персонала

Система обучения и развития в Корпорации предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение правилам техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации;
- обучение смежным профессиям;
- повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

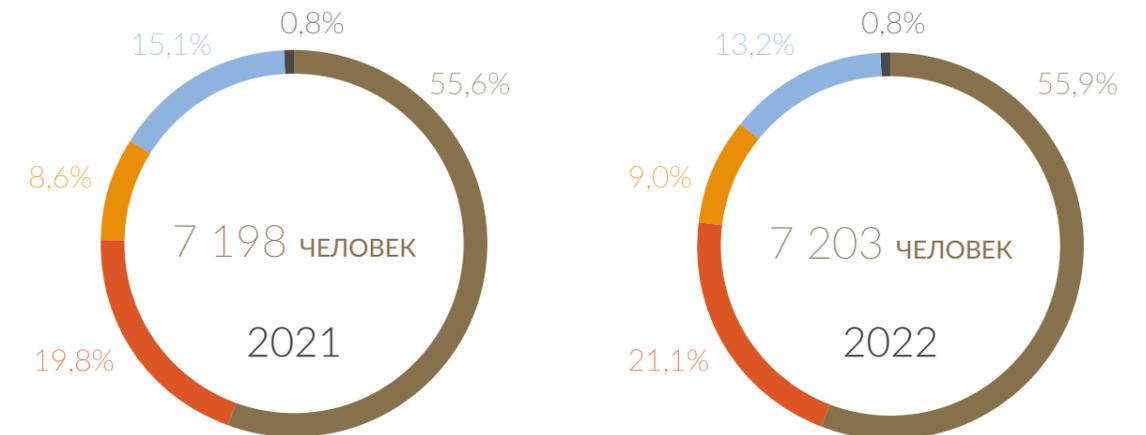
В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Корпорации обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, в очной, дистанционной и удаленной форме обучения. Практикуется обучение в собственных учебных центрах по корпоративным программам, а также в сторонних центрах обучения.

★  
**В 2023 году прошли обучение 7 551 ЧЕЛОВЕК,**  
 что составило **79,7%** от общего числа работников.

Количество работников, прошедших обучение в учебных центрах Корпорации на конец отчетного года, составило 3 234 человека (42,8% от общего числа прошедших обучение). Общее количество обученных в 2023 году в сравнении с 2022 годом без значительных изменений.

Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, противопожарной безопасности, техники эксплуатации: в 2023 году обучено 5 140 человек (68,1% от всего обученных).

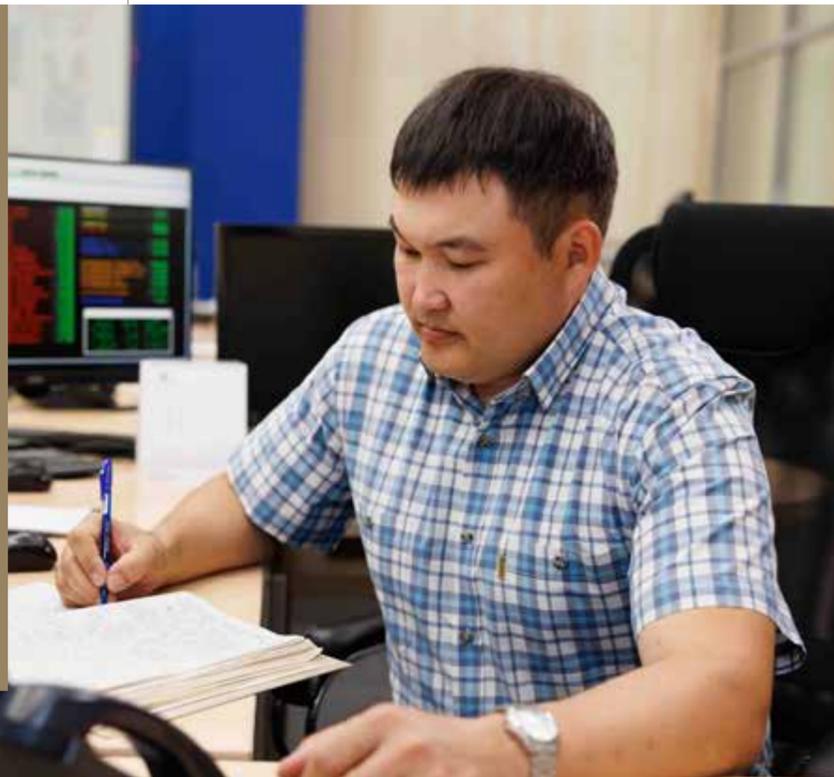
С целью расширения профессионального профиля работников Корпорации и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям, в 2023 году обучено 1 677 работников (22,2% от всего обученных). Повышение квалификации (в т.ч. обучение по СМК) в 2023 году организовано для 734 работников (9,5% от общего количества обученных).



- Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации
- Смежные профессии
- Безопасность и охрана труда, ГО и ЧС
- Повышение квалификации, семинары, тренинги
- Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO 14001, OHSAS1800

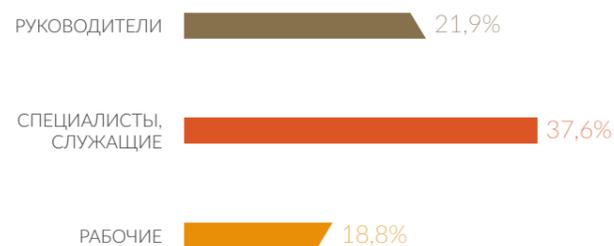
### В ЦЕЛЯХ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ «ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА» В 2023 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛАСЬ РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий и социальных гарантий в соответствии с коллективными договорами.





Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника мужского пола составляет

19,8 ЧАСА,  
женского –  
30,7 ЧАСА

В Корпорации преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

### Кадровый резерв



В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в дочерних организациях АО «ЦАЭК» сформирован кадровый резерв на **821 руководителя высшего, среднего и нижнего звеньев управления.**

Для развития резервистов применяются:

- индивидуальные программы профессиональной и организационно-управленческой подготовки;
- обучение, в том числе в собственных учебных центрах;
- повышение квалификации, стажировка;
- наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника.

В течение 2023 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 93 человека. Ежегодно ведётся работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

На предприятиях Корпорации работают 332 молодых специалиста, что составляет 3,5% от общей численности. В 2023 году принято 63 молодых работника, в том числе на позиции ведущих специалистов – 30 человек. При этом количество принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 35 человек, с высшим образованием – 28 человек.

### Привлечение молодых специалистов и развитие персонала

С 2016 года в дочерних организациях АО «ЦАЭК» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессий энергетической отрасли, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников. Предприятия Корпорации взаимодействуют с вузами и колледжами в регионах присутствия.

Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных и аттестационных комиссий по приёму выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

За период реализации программы в мероприятиях приняли участие

4 053 СТУДЕНТА, ИЗ НИХ:

- 230 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве на предприятия корпорации после получения диплома об образовании;
- 3 666 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 126 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- 31 студенту по итогам конкурса студенческих работ назначена именная корпоративная стипендия.

« Я планирую работу, расстановку слесарей, сварщиков. Самое важное для меня – это обеспечить качественный ремонт и проявить добросовестное отношение к своим обязанностям. Кроме того, важно уметь найти подход к каждому сотруднику. Самое сложное – это неожиданные аварийные ситуации, когда приходится работать в выходной день. В таких случаях необходимо быстро собрать рабочую бригаду, поставить задачу и оперативно устранить неполадку. Несмотря на это, за 16 лет работы я успел столкнуться с разными вызовами, и готов к любым новым задачам.



РАХАТ  
САРАНЖИПОВ

бригадир топливно-транспортного цеха ТЭЦ  
стаж работы в энергетике 16 лет



Программа постоянно совершенствуется, корректируются условия с учётом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионах присутствия в целях повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях Холдинга.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников получать профильное образование.

В период с 2016 по 2023 годы более **1 309 РАБОТНИКОВ** воспользовались имеющейся возможностью:



- 784 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 293 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- 194 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- 30 работникам компенсированы расходы на проезд до учебного заведения для сдачи сессии;
- 8 работникам произведена оплата обучения.



В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества (менторинга), целью которого является передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За 8 лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников дочерних организаций АО «ЦАЭК», в том числе пенсионного и предпенсионного возраста.

Ежегодно наставниками назначаются порядка 400 работников.

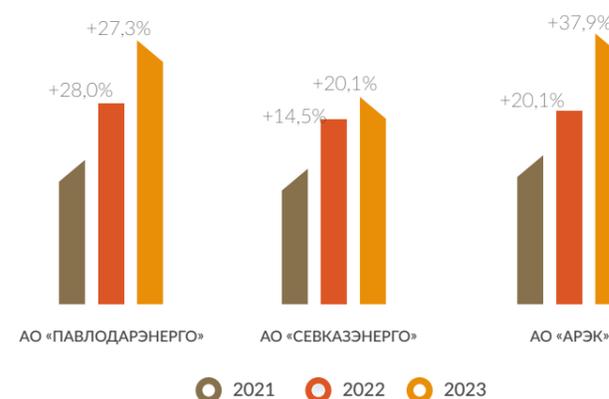
## Мотивация и вознаграждение персонала

В Группе Компаний действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

Мотивация и вознаграждение в Корпорации направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «ЦАЭК» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утверждённых бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы.

В течение 2023 года в Группе Компаний производилась индексация заработной платы с акцентом на производственный, рабочий персонал. В среднем по Корпорации уровень заработной платы вырос на 28,0 %.

## Темпы роста среднего дохода в разрезе дочерних организаций АО «ЦАЭК»



## Нематериальное стимулирование

Ежегодно на предприятиях Корпорации проводятся мероприятия, на которых чествуются наиболее отличившиеся, заслуженные работники, а также ветераны предприятий. За достижение высоких трудовых показателей и содействие развитию энергетической отрасли Республики Казахстан в 2023 году представлены к награждению 301 работник и ветеранов предприятий, в том числе государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 149 человек, корпоративными наградами АО «ЦАЭК» и предприятий - 152 работника. Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Корпорации производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

## Отношения работников и руководства

В отношениях с работниками Корпорация соблюдает все требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда, равно как и не применяет детский труд во всех своих бизнесах.



Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Корпорации производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Трудовые споры на предприятиях Корпорации решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективных договоров и Положений о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определены внутренним нормативным документом предприятия, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям. При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

1. к руководителю службы по работе с персоналом,
2. к председателю профсоюзной организации/представителю работников,
3. к первому руководителю предприятия.

В 2023 году установлено два случая обращения работников в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора. Все обращения были рассмотрены и урегулированы. Дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников не выявлено.

## Взаимодействие с профсоюзными организациями

На предприятиях Корпорации действуют профсоюзные организации, трудовые отношения с работниками регулируются Коллективными договорами.

В группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2021-2024 годы, в группе предприятий «АРЭК» - на 2022-2025гг., в группе предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» - на 2020-2025 годы.

Принципы коллективного договора: экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность. Коллективные договоры регулируют меры социальной ответственности для работников и их семей не зависимо от членства в профсоюзе.

В рамках социального партнерства при участии предприятий и профсоюзных организаций ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- спортивно-оздоровительные мероприятия;
- организация досуга и отдыха, культурно-массовых мероприятий;
- спонсирование юбилейных и праздничных дат;
- благотворительная поддержка.



Социальная политика АО «ЦАЭК» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями, и обеспечивается за счет финансовых возможностей дочерних организаций Корпорации.

## Социальные поддержка, гарантии и компенсационные выплаты

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5%</li> <li>• Премия за профессиональные соревнования</li> <li>• Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам</li> </ul>
Эффективная компенсационная и льготная система	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренды жилья</li> <li>• Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы</li> <li>• Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением</li> <li>• Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет</li> <li>• Новогодние подарки детям</li> </ul>
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве</li> <li>• Обязательное медицинское страхование</li> <li>• Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение</li> </ul>
Социальная поддержка работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материальная помощь на рождение ребенка</li> <li>• Материальная помощь на ритуальные услуги</li> <li>• Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям;</li> <li>• Оплачиваемый учебный отпуск</li> <li>• Вознаграждение при выходе на пенсию</li> <li>• Программа поддержки ветеранов компании</li> <li>• другая помощь</li> </ul>
Спортивно-оздоровительные мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований</li> <li>• Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых</li> </ul>



« Наш функционал заключается в монтаже, демонтаже, прокладке тепловых сетей. Самое важное в нашей работе – скорость и безопасность ее выполнения. Работая с тепловыми сетями, мы всегда соблюдаем строгие нормы и стандарты безопасности. Это не только защищает наших специалистов от потенциальных опасностей, но и обеспечивает надежность и долговечность установленных систем для наших клиентов.



ВЛАДИМИР  
КЛОЧКОВ

слесарь 6-го разряда  
стаж работы на предприятии 21 год

Наименование	2021	2022	2023
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	3 862	3 614	3 186
Доля от общей численности, %	40	38	34



В динамике прошлых лет на всех предприятиях Корпорации наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзной организации, что обусловлено влиянием общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений.

## Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ЦАЭК»	2	0	2	2	1
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	76	2	78	182	67
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	29	0	29	56	22
Группа предприятий «АРЭК»	39	0	39	38	17
<b>Итого:</b>	<b>146</b>	<b>2</b>	<b>148</b>	<b>278</b>	<b>107</b>

Корпорация на постоянной основе оказывает социальную поддержку ветеранам и бывшим работникам предприятий, достигшим пенсионного возраста. В рамках Коллективного договора осуществляется материальная помощь, организовывается досуг к праздничным датам и др.



АО «ЦАЭК» является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в регионах присутствия. В Петропавловске для работников предприятий и жителей города функционируют два общежития и детский сад «Алақай». В Павлодаре для получения лечебно-профилактических мероприятий функционируют санаторий-профилакторий «Энергетик» и дом отдыха «Энергетик».

## Планы кадровой политики на 2024 год

В 2024 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение персонала и развитие профессионального кадрового состава Корпорации. В рамках данного направления планируется:

Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:

- Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
- Развитие проекта наставничества и кадрового резерва;
- Программа развития ключевого персонала;
- Программа по критичным профессиям.

Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Корпорации.

Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.

Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием и мотивацией персонала: адаптация, оценка, обучение, система признания и т.д.

Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7

ЦУР



Цели в области безопасности и охраны труда и проведенные мероприятия

Основным принципом при всех видах деятельности Группы Компаний является приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности. Персонал Группы Компаний является основным ресурсом в формировании высокой производственной культуры.





**Стратегической задачей АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций (далее - ДО) и целью в области безопасности и охраны труда (далее - БиОТ) - это недопущение инцидентов и происшествий на производстве (0 случаев), повышение уровня безопасности труда. Группа понимает свою ответственность за обеспечение безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда и имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к производственным травмам с тяжелым и смертельным исходом работников Группы, подрядных организаций и посетителей.**

#### Сопутствующие цели:

- минимизация рисков, связанных с возможным нанесением ущерба жизни и здоровью работников;
- развитие и поддержка способностей работников, ориентация на личностный потенциал, уровень и качество знаний и навыков, компетентность в области БиОТ, воспитание у работников всех уровней культуры безопасности труда, ответственного отношения к соблюдению норм и правил БиОТ.

Достижение установленных целей осуществляется за счет проведения комплекса мероприятий по БиОТ, внедрения наилучших практик в области БиОТ и реализации различных программ.

Приходится констатировать, что установленные цели не были выполнены. По итогам отработанного периода допущен случай с летальным исходом и рост производственного травматизма в сравнении с 2022 годом на 40%.

**В 2023 году на предприятиях Компании были реализованы / реализуются нижеследующие мероприятия:**

1. Традиционно в целях пропагандирования безопасного труда во всех ДО Компании проведены

мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда:

- месячники безопасности, в рамках которых проведены аудиты, профилактические беседы и совещания по БиОТ с персоналом;

- конкурсы детского творчества на тему: «Мои родители работают безопасно»;

- определены и поощрены лучшие и наиболее приверженные БиОТ работники;

- проведено общекорпоративное совещание по БиОТ, и митинги в ДО Компании;

- определены и поощрены денежной премией и грамотой лучшие службы по БиОТ ДО Компании.

2. Продолжается работа по обмену опытом в части БиОТ. В 2023 году проведено два взаимных аудита, первый на предприятиях группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в городе Петропавловск, второй на предприятиях группы компаний АО «Акмолинская РЭК» и в ТОО «ЦАТЭК Green Energy» в городе Астана. Взаимные аудиты направлены на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования. Применение лучших практик, перенятых в ходе взаимного аудита, позволяет улучшить общую ситуацию и показатели по БиОТ.
3. Во всех дочерних организациях Компании проведены внешние аудиты ТОО «TÜV Rheinland Kazakhstan (ТЮФ Рейнланд Казахстан)» на соответствие требованиям стандарта ISO 45001, по результатам для всех предприятий подтверждено соответствие стандарту.
4. Специалистами Департамента безопасности, охраны труда и экологии АО «ЦАЭК» на всех предприятиях ДО проведены проверки состояния БиОТ, по результатам выданы Акты проверок с указанием выявленных несоответствий.
5. Внедрение ранее разработанной процедуры по БиОТ: «Анализ безопасности работ или АБР» определяющей процесс оценки рисков и инструктирования персонала перед началом работ;
6. В течение года осуществлены производственные испытания образцов средств индивидуальной защиты (специальная одежда и обувь), оформлены соответствующие документы (акты, протоколы) по результатам данных испытаний;
7. Внедрена и функционирует автоматизированная система трехступенчатого контроля в области безопасности и охраны труда 1C Safety Walk;
8. В рамках предупреждения населения об опасности электрического тока на регулярной основе в школах по регионам перед началом и в конце учебного года проводятся информационные лекции об опасности поражения электрическим током.

#### По Группе Компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

1. Павлодарские ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3:
  - проведено 110 информационно - просветительских (профилактических) лекций в сфере медицины среди работников АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», с охватом 602 человек.

2. ТОО «Павлодарские Тепловые Сети»;
  - проведена аттестация рабочих мест по условиям труда;
  - приобретены бочки для откачки на базе КАМАЗ
  - 1 ед., ГАЗон «Аварийная» - 1 ед., автокран на базе КАМАЗ - 1 ед., ультразвуковые отпугиватели собак для Управления по работе с потребителями;
  - произведен ремонт кровель АБК южного сетевого района (службы ремонта), транспортного цеха, центрального склада.
3. АО «Павлодарская РЭК»:
  - для отработки навыков проведения реанимационных мероприятий с персоналом приобретен тренажер-манекен «М-05 Александр» в количестве 2 шт..
4. Экибастузская ТЭЦ:
  - завершены масштабные ремонтные работы энергетического оборудования, зданий и сооружений.

#### По Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»:

1. Петропавловская ТЭЦ:
  - проведено обследование несущих металлоконструкций;
  - разработан проект замены ограждения периметра станции;
  - произведено всестороннее обследование дымовых труб с применением специальных средств неразрушающего и тепловизионного контроля;
  - произведены ремонты в мужской, женской душевой старого АБК, в лабораториях химического цеха, в помещении склада прекурсоров и здравпункта;
  - установлены бесконтактные и локтевые смесители;
  - смонтировано помещение для временного хранения медицинских отходов с обеспечением холодильным оборудованием;
  - смонтировано и запущено в эксплуатацию помещение для обдува специальной одежды от угольной пыли в котельном цехе.
2. ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»:
  - пройден аудит в области пожарной безопасности;
  - произведено обновление компьютерной техники;
  - проведена аттестация рабочих мест по условиям труда;
  - осуществлен закуп фармацевтического холодильника для медпункта.
3. АО «Северо-Казахстанская РЭК»:
  - произведен переход на спецодежду для электротехнического персонала из термозащитных тканей с защитой от термических рисков и электрической дуги;



- произведен переход на средства индивидуальной защиты от падения с высоты - страховочные привязи с пятью точками фиксации;

- произведён закуп мобильных видеорегистраторов для повышения трудовой дисциплины и ответственности производственного персонала при оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и на ВЛ и т.п.

4. ТОО «Севказэнергосбыт»:
  - закуплены сумки для контролеров;
  - закуплены костюмы и халаты для обслуживающего персонала униформа, для администраторов и работников контакт-центра;
  - закуплены отпугиватели собак для контролеров;
  - закуплены медикаменты.

#### По Группе Компаний АО «Акмолинская РЭК»:

- в целях обновления и укрепления знаний персонала, в части безопасной эксплуатации и ремонта электроустановок, в зимний период проведено: техническая учёба на производственных участках в структурных подразделениях РЭК и показательные допуски работающим бригад.

- в целях повышения профессионального мастерства работников в мае 2023 года на базе учебно-тренировочных полигонов МЭС, РЭС проведена аттестация электромонтеров по эксплуатации распределительных электрических сетей.



★  
**Фактические затраты на выполнение мероприятий по БиОТ, улучшение условий труда в 2023 году составили**

**ОКОЛО 2,3 МЛРД ТЕНГЕ.**

Финансовые средства вложены в обеспечение работников Корпорации необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электротехническими, спецпитанием, медикаментами, в вакцинацию, обучение персонала, в закупку информационных плакатов, изданий нормативно-технических документов и знаков по БиОТ, в приобретение средств пожаротушения, а также выполнение мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другие.

Решением Совета Директоров Компании в 2023 году было принято Заявление о риск-аппетите, согласно которому Группа стремится обеспечивать финансирование мероприятий по БиОТ, улучшению условий труда работников на должном уровне (в объеме и соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Компании). Секвестирование бюджетов, сокращение расходов на мероприятия по БиОТ, расходование средств фонда БиОТ на иные цели не допустимо.



« В чем заключается моя работа? Это активное участие в подготовительных работах для замены трубопроводов. Земляные работы, работы с автокраном. Самое важное, чтоб в домах потребителей было тепло. Работаем с повышенными и пониженными температурами, в агрессивной среде (горячая вода, пар).

★  
**СЕРГЕЙ  
ЗАЙЦЕВ**

**слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей**  
стаж работы на предприятии 16 лет

## Советы по безопасности и охране труда

В каждой дочерней организации созданы советы по БиОТ. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

**Совет по БиОТ выполняет следующие функции:**

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и организации в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями к охране труда;
- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и других, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с

целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;

- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения;
- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств организации, направляемых на улучшение условий охраны труда.

## Технические инспекторы по охране труда

★  
**В каждой ДО работают технические инспекторы по охране труда. В своей деятельности технические инспекторы по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.**

**Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:**

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда, разрабатываемые органами;
- осуществление контроля за соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.

## Виды и уровень производственного травматизма

В отчетном году на предприятиях дочерних организаций Корпорации допущено 8 несчастных случаев из них 4 с легким исходом, 3 с тяжелым и 1 с летальным исходом. Ежегодно в Компании делается подробный анализ производственного травматизма, включающий в себя статистику по тяжести и количеству травм в АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций, данные по коэффициенту частоты несчастных случаев, динамику показателей травматизма, диаграммы распределения числа несчастных случаев по времени их возникновения в течении суток, распределения числа несчастных случаев по возрасту пострадавших, распределения числа несчастных случаев по стажу работы пострадавших, причин несчастных случаев, классификатор по видам происшествий, приведших к несчастному случаю, сравнение уровня травматизма по Компаниям с аналогичной сферой деятельностью и др.

**По каждому несчастному случаю был проведен комплекс мероприятий:**

- подробное расследование с целью выявления коренных и системных причин и недопущения повторения подобных происшествий;
- ознакомление персонала с обстоятельствами и причинами происшествий;
- устранение причин происшествия;
- инструктирование персонала и др.



Корпорация стремится к минимизации производственного травматизма и уделяет большое внимание как состоянию безопасности на рабочих местах так и устранению причин приведших к несчастным случаям.



**Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2023 году:**

- (1) ДТП на транспорте организации - 1 случай;
- (7) Падение пострадавшего - 3 случая;
- (8) Падение пострадавшего с высоты - 2 случая;
- (9) Обрушение, обвалы, падение предметов, материалов, земли и т.д.- 1 случай;
- (13) Воздействие вредных и опасных производственных факторов и веществ - 1 случай.

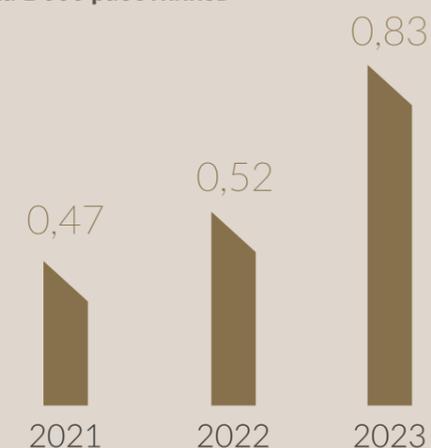
**Согласно официальным документам основными причинами несчастных случаев явились:**

- повышенная запыленность и недостаточная освещенность;
- неудовлетворительное проведение контроля за техническим состоянием транспортных средств;
- неудовлетворительная организация работ и грубая неосторожность пострадавшего;
- нарушение требований инструкций по БиОТ и грубая неосторожность пострадавшего;
- резкое ухудшение самочувствия.

## Уровень производственного травматизма

	2021	2022	2023
Списочная численность персонала	10 494	9 559	9 588
Количество травматических случаев	5	5	8
Количество пострадавших / из них женщин	5/1	5/1	8/3
<b>Количество случаев с летальным исходом</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников**



**Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников**



**Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:**

$$K_{ч} = \frac{n \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

**n** – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчётный период;  
**N** – среднесписочная численность работников.

**Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:**

$$K_{ч_1} = \frac{n_1 \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

**n<sub>1</sub>** – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчётный период;  
**N** – среднесписочная численность работников.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Корпорации, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда (МОТ).

В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учета случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в Корпорации и ее ДО проводится следующая работа:

- расследование микротравм, инцидентов, потенциально опасных происшествий, являющихся фундаментом для более серьезных травм и ущерба;
- подготовка информационных бюллетеней по результатам несчастных случаев и информирование по ним персонала всех предприятий дочерних организаций Корпорации с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
- обучение персонала по вопросам БиОТ, электробезопасности и проверка знаний;
- внедрение внутренних нормативных документов по БиОТ;
- проведение плановых и внезапных проверок состояния БиОТ;
- проведение дней БиОТ;
- проведение совещаний по БиОТ;
- приведение рабочих мест в соответствие с требованиями БиОТ;
- обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;
- проведение профессиональных соревнований;
- проведение мероприятий по показательному наряду-допуску и др.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Корпорации застрахованы от несчастных случаев.



## Повышение безопасности работников Корпорации, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводятся обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль за их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электротехническими средствами и др.

За последние годы проведен ряд мероприятий, направленных на повышение безопасности при производстве работ в электроустановках:

- электротехнический персонал ДО АО «ЦАЭК» обеспечен лучшими средствами индивидуальной защиты и специальной одеждой для защиты от теплового излучения и электрической дуги;
- для повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала, участвующего в оперативных переключениях при допуске к производству работ, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.д. в ДО Компании персоналом применяются мобильные видеорегистраторы;
- персонал РЭК обеспечен касочными сигнализаторами напряжения, предназначенными для дистанционного контроля наличия опасного напряжения с целью предотвращения поражения электрическим током персонала, обслуживающего электроустановки и воздушные линии 6-10 кВ, и ряд других;
- все бригады и электроустановки обеспечены качественными электротехническими средствами.



**БЛАГОДАРЯ КОМПЛЕКСУ ПРОДЕЛАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В 2023 ГОДУ ВПЕРВЫЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 4 ГОДА НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО СЛУЧАЕВ ПОРАЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ.**

## Подрядные организации

Деятельность задействованных на производственных объектах Корпорации подрядных организаций контролируется: специалисты дочерних организаций проводят проверки в подрядных организациях, инструктажи для персонала подрядчиков, совещания с подрядчиками. Взаимодействие с подрядными организациями ДО АО «ЦАЭК» в части требований в области БиОТ и экологии, предъявляемых к подрядным организациям при выполнении работ или услуг на территории дочерних организаций, а также при поставке товаров/материалов осуществляется в соответствии с утвержденными в Компании Правилами по взаимодействию с подрядными организациями в области БиОТ и экологии.

Любой несчастный случай с подрядчиком, произошедший на контрактной территории, отражается прежде всего на имидже компании заказчика. Для предупреждения травматизма и оперативного реагирования на допущенные подрядчиком несчастные случаи проводится та же работа, что и в производственных подразделениях ДО АО «ЦАЭК».

В 2023 году подрядчиком допущен 1 несчастный случай с легким исходом, причиной которого стала личная неосторожность пострадавшего.

## Безопасность потребителей

Корпорация заботится о безопасности и здоровье своих потребителей. В этих целях проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования. Дочерними предприятиями Корпорации внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

## Информационно-разъяснительная работа

Руководство каждого районного подразделения электросетевых предприятий Корпорации совместно со специалистами Служб БиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

Ежегодно проводятся внеклассные часы по электробезопасности в учебных заведениях (в регионах присутствия). Направляются письма в КГУ «Управление образования акимата» Северо-Казахстанской, Павлодарской и Акмолинских областей, ГУ «Отдел образования города» Петропавловска и Павлодара, руководителям районных отделов образования с памяткой основных правил электробезопасности и мер по предупреждению электротравматизма среди детей для дальнейшей ее раздачи. Данные мероприятия проводятся в целях предотвращения травматизма среди третьих лиц, а именно среди детей школьного возраста и студентов колледжей.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

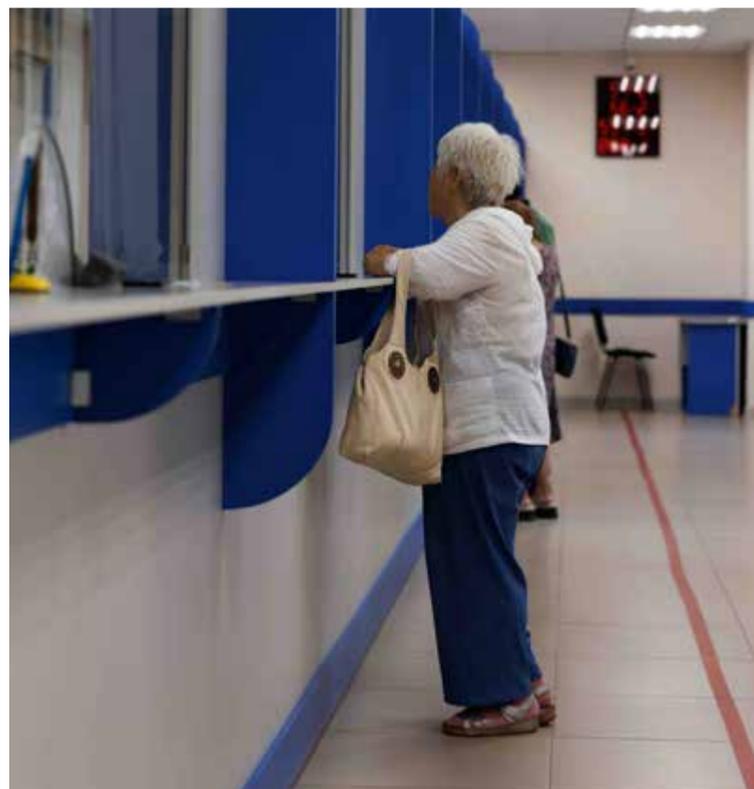
В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

## Обеспечение безопасности и охрана здоровья потребителей в сбытовых предприятиях

В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центры энергосбытовых предприятий ДОО АО «ЦАЭК» оборудованы / обеспечены:

- противоскользкими резиновыми ковриками на входных группах для предупреждения падения посетителей;
- пандусами или кнопками вызова персонала для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;
- системами видеонаблюдения;
- медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;
- системами кондиционирования воздуха;
- пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.

Все требования к помещениям и сервису закреплены в нормативных документах Компании.



## Планы по безопасности и охране труда на 2024 год

**В 2024 году будет разработан и направлен на рассмотрение Совета Директоров Компании новый корпоративный План мероприятий по БиОТ на 2024-2026 годы (далее – План). Как и ранее, План будет подготовлен исходя из причин, допущенных на предприятиях Группы Компаний несчастных случаев, проблемных вопросов по БиОТ, с учётом лучших практик в области БиОТ. В первый год реализации Плана предполагается подготовка к его исполнению (разработка внутренних нормативных документов, планирование средств в бюджетах и прочее), в последующие два года его реализация.**



### В План будут включены следующие мероприятия:

- внедрение концепции Vision Zero или Программы «Нулевой травматизм» - программа по повышению безопасности и снижению травматизма на производстве;
- внедрение критериев оценки эффективности (KPI) первых руководителей в части БиОТ;
- разработка и внедрение единого регламентирующего документа для проведения контрольных противоаварийных и противопожарных тренировок с персоналом;
- улучшение санитарно-бытовых условий для персонала посредством ремонта и приведения к единому стандарту душевых, раздевалок и комнат для отдыха и приема пищи, установки в цехах с повышенной запыленностью обособленных помещений для обеспыливания спецодежды, обновления сатураторов в «горячих» цехах для обеспечения нормального питьевого режима работников;
- оборудование проходных предприятий т.н. алкорамками для бесконтактного и быстрого тестирования;
- установка дистанционных термометров и гигрометров для оперативного отслеживания параметров воздуха на рабочих местах и своевременного реагирования в случае нарушения параметров

(предупреждение персонала о применении средств индивидуальной защиты, проветривание, и др.);

- пилотное внедрение программы управления БиОТ с помощью электронной системы мониторинга для бригад занятых при производстве работ по ремонту воздушных линий, подстанций и др. электрооборудования;
- пилотное внедрение работ под напряжением или РПН в электросетевых компаниях;
- внедрение в электросетевых компаниях методов контроля опор на прочность с помощью приборов для неразрушающего контроля;
- проведение работы по предупреждению травматизма на энергетических объектах компании среди 3-х лиц.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД В ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМПАНИИ:

- в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» будет продолжена работа по улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников. В раздевалках планируется обновление металлических шкафов с отделениями чистой и грязной одежды.
- на ЭТЭЦ ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО» будет выполнен ремонт кровли зданий основных и вспомогательных производственных цехов;
- ТОО «Павлодарские Тепловые Сети» планируется закуп автомастерских - 2 ед;
- ТОО «Павлодарские Тепловые Сети» планируется восстановить лестницы на площадках обслуживания термопреобразователей температуры в Южном сетевом районе, произвести ремонт площадок обслуживания в наземных павильонах; Проведение Всемирного Дня охраны труда;
- Проведение соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений в АО «Северо-Казахстанская РЭК» и АО «Акмолинская РЭК»;
- Проведение обучения сотрудников Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по обеспечению БиОТ при работе на высоте;

Также в 2024 году будет продолжена работа по внедрению лучших практик в области БиОТ, таких как:

1. Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню охраны труда;
2. Проведение взаимных аудитов на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
3. Паспортизация/приведение рабочих мест («Быстрые победы») в безопасное состояние;
4. Продолжение работы по внедрению системы комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда. Автоматизация обходов Safety Walk. Программа позволяющая заносить все обходы по безопасности и охране труда различных уровней и в автоматическом режиме отслеживать исполнение выявленных несоответствий ответственными лицами;
5. Организация и проведение поведенческих аудитов безопасности;
6. Поддержка ранее разработанных внутренних нормативных документов, аудит исполнения требований, установленных в ВНД по БиОТ.



## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

### GRI 413-1

#### ЦУР



### PROFENERGY

АО «ЦАЭК» уделяет особое внимание взаимодействию со студентами и школьниками, создает условия для профессионального развития молодых специалистов.

В 2016 году в дочерних организациях АО «ЦАЭК» стартовал проект PROFENERGY - программа по поддержке молодых специалистов и привлечению выпускников учебных заведений на предприятия.

За период реализации проекта «PROFENERGY» в программе уже приняли участие **4 053 студента, 31 студенту** по итогам конкурса научных работ назначена именная корпоративная стипендия. Также PROFENERGY помогает развивать и обучать молодых сотрудников. В рамках программы они могут рассчитывать на оплату учебного отпуска, беспроцентную ссуду для оплаты обучения, бонусы в связи с окончанием учебного заведения.

Программа по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала в рамках проекта «PROFENERGY» позволяет реализовывать государственную политику по подготовке технических кадров.



### iQanat

Акционер АО «ЦАЭК» Сергей Кан входит в число попечителей образовательного фонда «iQanat».

Фонд iQanat ведет работу над сокращением неравенства между сельскими и городскими учениками в получении доступа к качественному образованию. Его цели созвучны с глобально принятыми целями устойчивого развития ООН.

Фонд реализует социально-образовательные проекты и программы, направленные на поддержку сельских школьников и учителей во

всех регионах Казахстана. Мотивационными и академическими программами охвачены **55 135 сельских учеников**.

С 2019 года АО «ЦАЭК» поддерживает школьников в Северо-Казахстанской области. Это олимпиады и постолимпиадное сопровождение (до 1300 человек, из которых в финал проходят 40-50 учеников), подготовка по профильным предметам к поступлению в вузы, мотивационные встречи с участниками олимпиад, Teacher's camp для лучших сельских учителей.

### Сотрудничество с местными исполнительными органами

В рамках реализации целей социального партнерства ТОО «Севказэнергосбыт» в 2023 году запущен процесс по внедрению проекта «Портал городских услуг» посредством заключения меморандума о сотрудничестве с КГУ «Ситуационный центр города Петропавловска» КГУ «Аппарат акима города Петропавловска».

Информационная система «Портал городских услуг» объединяет все городские услуги на единой платформе. Это предоставление коммунальных услуг для физических и юридических лиц по принципу «одного окна», обеспечение прямого доступа к услугам онлайн, что позволяет потребителям более комфортно взаимодействовать с поставщиком услуг без необходимости посещать сервис-центры ТОО «Севказэнергосбыт».

В 2023 году между АО «АРЭК» и ГККП «Агротехнический колледж поселка Арша-

лы» подписан Меморандум о взаимопонимании и стратегическом сотрудничестве в организации образования в рамках программы государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием дуальным и краткосрочным обучением в Аршалыинском районе. В рамках меморандума в 1 квартале 2023 года в Аршалыинском отделении ТОО «АРЭК-Энергосбыт» бесплатно прошли учебную практику 5 студентов колледжа.

Сотрудники районных участков сбыта ТОО «Павлодарэнергосбыт» на постоянной основе совместно с местными исполнительными органами участвуют в организации и проведении социальных мероприятий, таких как празднование Наурыз мейрамы, Дня Победы, Дня защиты детей и др.



## ОБ ОТЧЕТЕ

Выпуск Годового отчета АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК») осуществляется с 2013 года на ежегодной основе. Годовой отчет является одним из главных каналов связи с заинтересованными сторонами, в связи с чем подготовке данного документа в Корпорации уделяется особое внимание. Холдинг вошел в Рейтинг 50 лучших компаний по раскрытию информации в области устойчивого развития, представленном PwC Kazakhstan. Отчет представляет информацию о деятельности АО «ЦАЭК» и его дочерних компаний в 2023 году. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с Руководством GRI. При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### GRI 2-3, 3-1, 3-2

## СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

АО «ЦАЭК» стремится к наилучшему раскрытию информации для широкого круга заинтересованных сторон. Данный Годовой отчет включает информацию об операционных и финансовых результатах деятельности, а также информацию по вопросам корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество ежегодно выпускает годовые отчеты. Предыдущий (по итогам 2022 года) был опубликован в ноябре 2023 года. Настоящий отчет охватывает деятельность Общества в период с 1 января по 31 декабря 2023 года.

Процедура внешнего заверения Отчета за 2023 год не проводилась, однако компания осознает важность заверения информации в области устойчивого развития и рассматривает возможность подтвердить нефинансовую информацию в будущем.

Отчет был подготовлен с учетом принципов Стандартов GRI 2021 года. В частности, в отчет были включены только наиболее существенные темы устойчивого развития. При определении содержания отчета учитывались итоги взаимодействия с заинтересованными сторонами, соблюдался принцип полноты и более ши-

рокого контекста устойчивости. Качество отчета обеспечивалось соблюдением принципов точности, баланса, ясности, надежности, сопоставимости, срочности.

Отбор существенных тем для отчета осуществлялся на основе принципа материальности, который позволяет определить аспекты, имеющие значительное влияние на стейкхолдеров и окружающую среду. Процесс материальности включает в себя идентификацию стейкхолдеров, анализ их интересов и ожиданий, а также оценку воздействия на такие аспекты, как окружающая среда, социальные аспекты, экономика и управление. Приоритизация материальных аспектов производилась по критериям «регулярность фактических воздействий», «вероятность потенциальных воздействий», «сила положительных и отрицательных воздействий» и «масштаб и охват воздействий», «существенность». Оценка существенности производилась по 5-балльной шкале, вероятность оценивалась по шкале от 0 до 1.

При этом тема «Выбросы» в основном связана с косвенным влиянием Общества на заинтересованные стороны за пределами организации.



# ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



**Цели устойчивого развития (ЦУР)** – это глобально-принятые цели направленные на ликвидацию бедности и нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью, а также защиту планеты и обеспечению мира и процветания для всего населения.

До 2030 года были отобраны **17 ключевых направлений**, реализация которых может потенциально привести страну к устойчивому развитию всех основных сфер жизни и решению глобальных проблем, касающихся каждого человека в этом мире.

Процесс реализации и достижения ЦУР находится в постоянном мониторинге как со стороны представителей ООН, так и со стороны правительства Республики Казахстан.

Для эффективного достижения ЦУР, Межучрежденческой и экспертной группой по показателям достижения Целей в области устойчивого развития (МУЭГ - ЦУР), была разработана система глобальных индикаторов, с возможностью для каждого государства-члена ООН национализировать эти индикаторы.

На сегодняшний день система мониторинга Казахстана по достижению ЦУР включает в себя **280 индикаторов**, из которых **205 глобальных** и **75 национальных индикаторов**.

подробнее:



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ИНДЕКС GRI

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>ЦУР, GRI 1: Основы (2021, 2016)</b>			
<b>GRI 2: Компания и ее практика отчётности (2021)</b>			
<b>2-1</b>	Сведения об организации	Ключевая информация О корпорации	11, 22
<b>2-2</b>	Субъекты, входящие в отчетность организации по устойчивому развитию	Ключевая информация	11, 22
<b>2-3</b>	Отчетный период, периодичность и контакты	Приложение №1 Существенные аспекты и границы отчетности	151
<b>2-4</b>	Пересмотр информации	Пересмотр данных и информации не проводился	-
<b>2-5</b>	Внешнее заверение	Внешнее заверение не проводилось	-
<b>GRI 2: Деятельность Компании и ее работники (2021)</b>			
<b>2-6 ЦУР 2,8,9,11,17</b>	Деятельность Компании, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Ключевая информация Ключевые показатели деятельности за 2023 год Бизнес-модель О корпорации Анализ рыночной среды	11, 22, 34, 28
<b>2-6 ЦУР 9,11,17</b>	Отрасль, в рамках которой компания осуществляет деятельность	Анализ рыночной среды Обзор экономики Обзор отрасли	34
<b>2-7 ЦУР 8</b>	Отчетный период, периодичность и контакты	Развитие человеческих ресурсов	122
<b>2-8 ЦУР 8</b>	Сотрудники	Развитие человеческих ресурсов	122
<b>Корпоративное управление</b>			
<b>GRI 2: Корпоративное управление (2021)</b>			
<b>2-9 ЦУР 5</b>	Структура и состав органов управления	Корпоративное управление Оргструктура	64, 65
<b>2-10</b>	Назначение и выбор высшего руководящего органа	Совет директоров. Отбор и назначение	68
<b>2-11</b>	Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров Состав совета директоров	70
<b>2-12 ЦУР 16</b>	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	73
<b>2-13 ЦУР 16</b>	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	73
<b>2-14 ЦУР 16</b>	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	73

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>GRI 2: Корпоративное управление (2021)</b>			
<b>2-15 ЦУР 16</b>	Конфликты интересов	Конфликт интересов	79
<b>2-16 ЦУР 17</b>	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	Информационная политика	79
<b>2-17</b>	Коллективное знание высшего руководящего органа	Соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления	77
<b>2-18</b>	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Деятельность Совета Директоров за 2023 год оценивается положительно	
<b>2-19</b>	Политика вознаграждения	Политика вознаграждения	76
<b>2-20</b>	Процесс определения вознаграждения	Политика вознаграждения	76
<b>GRI 2: Стратегия, политика, практики</b>			
<b>2-22</b>	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета Директоров Обращение Председателя Правления Стратегия развития Перспективы развития	4, 6, 30, 58
<b>2-23</b>	Приверженность политикам	Корпоративная этика	78
<b>2-24</b>	Выполнение взятых на себя обязательств	Корпоративная этика	78
<b>2-25</b>	Устранение негативного воздействия	Внутренний контроль и аудит Риск-менеджмент Противодействие коррупции  В 2023 году не было жалоб, касающихся негативных последствий, которые вызвало Общество.	80, 84, 104
<b>2-26</b>	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	Внутренний контроль и аудит Внешний аудит Противодействие коррупции	80, 81, 104
<b>2-27</b>	Соблюдение законодательства	Государственный экологический контроль  В 2023 году по итогам проверки соблюдения природоохранного законодательства были выданы предписания	
<b>2-28 ЦУР 17</b>	Членство в ассоциациях	АО «ЦАЭК является членом ОЮЛ «KAZENERGY»	
<b>2-29</b>	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Устойчивое развитие, Взаимодействие с заинтересованными сторонами	104
<b>2-30 ЦУР 2,4,7,8, 9,11, 12,17</b>	Коллективные договоры	В корпорации действуют коллективные договоры	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>GRI 3: Существенные темы (2016)</b>			
<b>3-1</b>	Процесс определения существенных тем	Приложение № 1 Существенные аспекты и границы отчетности	151
<b>3-2</b>	Список существенных тем	Приложение № 1 Существенные аспекты и границы отчетности	151
<b>Экономика</b>			
<b>GRI 201: Экономические показатели (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	О корпорации Финансово-экономические показатели	22, 50
<b>201-1 ЦУР 4,6,13</b>	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	О корпорации Финансово-экономические показатели	22, 50
<b>201-2 ЦУР 13</b>	Финансовое воздействие и другие риск и возможности, обусловленные изменением климата	Изменение климата	111
<b>201-3 ЦУР 2,3</b>	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все сотрудники корпорации охвачены государственной системой пенсионного обеспечения и выплачивают обязательные пенсионные взносы	
<b>GRI 202: Присутствие на рынке (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Корпоративное управление Совет директоров	68
<b>202-2</b>	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	Корпоративное управление Совет директоров	68
<b>GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Итоги инвестиционной программы Планы по реконструкции и модернизации	40, 58
<b>203-1</b>	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Итоги инвестиционной программы Планы по реконструкции и модернизации	40, 58
<b>203-2 ЦУР 3,4,8,11,17</b>	Существенное не прямое экономическое воздействие	Обращение Председателя Совета Директоров Обращение Председателя Правления Стратегия развития	4, 6
<b>GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 16</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Противодействие коррупции	104
<b>205-2 ЦУР 16</b>	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Устойчивое развитие Противодействие коррупции	104
<b>205-3</b>	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2023 году не было зафиксировано случаев совершения сотрудниками корпорации коррупционных правонарушений	104

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>Экологические аспекты</b>			
<b>GRI 301: Материалы (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 11,12</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Используемые материалы	104, 110
<b>301-1 ЦУР 11,12</b>	Материалы, используемые по весу или объему	Устойчивое развитие Используемые материалы	104, 110
<b>GRI 302: Энергия (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Энергосбережение	104, 116
<b>302-1</b>	Потребление энергии внутри организации	Устойчивое развитие Энергосбережение  Деятельность Общества в области энергосбережения и повышения энергоэффективности осуществляется на базе международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента»	116
<b>GRI 303: Вода и сточные воды (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 6,11,12</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Водные ресурсы	118
<b>303-5</b>	Потребление воды	Устойчивое развитие Водные ресурсы	118
<b>GRI 304: Биоразнообразии (2016)</b>			
<b>304-2</b>	Значительное воздействие продуктов и услуг на биоразнообразии	Значительного воздействия на флору и фауну ЦАЭК не оказывает	-
<b>GRI 305: Выбросы (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Выбросы в атмосферу	111, 113
<b>305-1 ЦУР 3,11,12,13</b>	Прямые выбросы парниковых газов	Устойчивое развитие Выбросы в атмосферу	111, 113
<b>GRI 306: Отходы (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Обращение с отходами	119
<b>306-1</b>	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Устойчивое развитие Обращение с отходами	119
<b>306-3</b>	Образующиеся отходы	Устойчивое развитие Обращение с отходами  Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при складировании золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>GRI 307: Соответствие требованиям природоохранного законодательства (2016)</b>			
<b>307-1 ЦУР 3,6,11,12,14,15</b>	Подход в области менеджмента	Устойчивое развитие Система экологического менеджмента Экологическая политика	106, 107, 109
<b>GRI 414: Экологическая оценка поставщиков (2016)</b>			
<b>414-1 ЦУР 8,11,12,16</b>	Новые поставщики, прошедшие отбор по критериям социальных и экологических воздействий	Закупочная деятельность  В 2023 году не было поставщиков, не прошедших отбор по критериям социальных и экологических воздействий	122
<b>Социальная ответственность</b>			
<b>GRI 401: Трудоустройство (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 8</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	122
<b>401-1 ЦУР 8</b>	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	122
<b>GRI 402: Трудовые/Управленческие отношения (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 8</b>	Управление существенными темами	Развитие человеческих ресурсов	122
<b>402-1 ЦУР 8</b>	Минимальные сроки уведомления об изменениях в условиях труда	Уведомление об изменениях условий труда проводится в соответствии с нормами казахстанского трудового законодательства	
<b>GRI 404: Обучение и образование (2016)</b>			
<b>3-3 ЦУР 4,8</b>	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	122
<b>404-1 ЦУР 4,8</b>	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	122
<b>404-2</b>	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в переходный период	Устойчивое развитие Развитие человеческих ресурсов	122
<b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)</b>			
<b>405-1</b>	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Совет директоров Развитие человеческих ресурсов	122
<b>GRI 406: Недискриминация (2016)</b>			
<b>406-1 ЦУР 5,8,10</b>	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	В 2023 году случаев дискриминации зафиксировано не было	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИОТЧЕТНОСТЬ

#### АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

#### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г. (в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г. (пересчитано)*
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	7	382,430,604	352,360,609
Нематериальные активы	8	68,170,744	74,733,990
Отложенные налоговые активы	31	3,430,003	5,029,235
Прочие финансовые активы	10	58,219	-
Авансы выданные	12	7,673,184	6,373,351
Инвестиции в ассоциированные предприятия		-	102,402
Прочие долгосрочные активы	14	40,551	1,217,197
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>461,803,305</b>	<b>439,816,784</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы	11	7,021,485	6,313,843
Торговая дебиторская задолженность	13	23,625,032	17,825,145
Авансы выданные	12	1,344,627	2,045,098
Предоплата по подоходному налогу		1,315,527	1,396,782
Прочие текущие активы	14	3,335,234	2,267,659
Займы выданные	9	-	982,480
Прочие финансовые активы	10	2,590,832	1,588,789
Денежные средства	15	3,889,773	2,992,004
<b>Итого текущие активы</b>		<b>43,122,510</b>	<b>35,411,800</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>504,925,815</b>	<b>475,228,584</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	16	46,043,272	46,043,272
Дополнительный оплаченный капитал		1,348,105	1,348,105
Резерв по переоценке основных средств		108,776,175	84,294,954
Нераспределенная прибыль / (накопленные убытки)		1,027,038	(16,365,766)
Неконтролирующая доля участия		86,963	110,808
<b>Итого капитал</b>		<b>157,281,553</b>	<b>115,431,373</b>

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета/Комментарий	Стр.
<b>GRI 403: Практика обеспечения безопасности</b>			
403-1 403-2 403-4 403-5 403-7 ЦУР 4	Система управления охраной труда. Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий, напрямую связанных с деловыми отношениями организации. Участие работников в обеспечении охраны труда, консультации с работниками и предоставление им информации по вопросам охраны труда. Обучение в области охраны труда для работников.	Устойчивое развитие Безопасность и охрана труда	137
<b>GRI 413: Местные сообщества (2016)</b>			
3-3 ЦУР 1,2,3,4,8, 10,11	Управление существенными темами	Устойчивое развитие Социальное партнерство	148
413-1	Операции с привлечением местных сообществ, оценкой воздействия и программами развития	Устойчивое развитие Социальное партнерство	148
<b>GRI 415: Государственная политика (2016)</b>			
415-1 ЦУР 17	Политические взносы	Компания не осуществляет политических взносов	
<b>GRI 418 Неприкосновенность частной жизни потребителя</b>			
418-1 ЦУР 16	Конфиденциальность клиентов. Обоснованные жалобы, касающиеся нарушений конфиденциальности	В 2023 году не было жалоб на нарушения конфиденциальности	
<b>GRI G4 Отраслевой протокол по электроэнергетике</b>			
G4-EU2	Выработка энергии	О корпорации Ключевые показатели Объем выработки и реализации энергии	22, 18
G4-EU3	Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Численность потребителей	15
G4-EU4	Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Ключевая информация Протяженность линий электропередачи	11, 14
G4-EU5	Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Устойчивое развитие Изменение климата Выбросы в атмосферу	111, 113

## Приложения

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г. (пересчитано)*
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Выпущенные облигации	17	13,612,265	8,221,617
Долгосрочные займы	18	119,255,948	-
Доходы будущих периодов		1,234,107	1,402,896
Обязательства по аренде	20	8,534,171	10,527,296
Отложенные налоговые обязательства	31	64,315,070	58,591,501
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	19	5,399,454	6,959,849
Обязательства по вознаграждению работникам		203,507	168,993
Прочая долгосрочная кредиторская задолженность	23	3,476,330	705,084
Прочие обязательства и начисленные расходы		669,811	790,548
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>216,700,663</b>	<b>87,367,784</b>
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	17	785,682	7,300,885
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	18	67,698,129	219,809,516
Доходы будущих периодов, текущие		6,360	2,964
Текущая часть обязательств по аренде	20	2,236,162	1,796,891
Торговая кредиторская задолженность	21	42,115,447	30,589,669
Авансы полученные	22	4,304,281	4,907,412
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	19	684,099	894,062
Обязательства по подоходному налогу		4,227,586	261,764
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам		46,303	31,720
Задолженность перед работниками		3,525,313	2,484,531
Налоги к уплате, кроме подоходного налога		4,766,686	3,590,950
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы		547,551	759,063
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>130,943,599</b>	<b>272,429,427</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>504,925,815</b>	<b>475,228,584</b>

\*Некоторые суммы, указанные здесь, не соответствуют выпущенной консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2022 г., поскольку они отражают внесенные корректировки, как указано в Примечании 5.

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.  
Председатель Правления

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л. И.  
Главный бухгалтер

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания на стр. 13–86 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2–7.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ ИЛИ УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге, если не указано иное)

	Прим.	2023 г.	2022 г.
Выручка	24	191,552,852	148,382,068
Себестоимость	25	(159,228,096)	(120,781,997)
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>32,324,756</b>	<b>27,600,071</b>
Общие и административные расходы	26	(12,532,307)	(10,428,819)
Расходы по реализации		(2,482,121)	(2,018,700)
Финансовые расходы	27	(35,263,359)	(36,156,210)
Финансовые доходы	28	5,583,400	2,066,376
Восстановление / (начисление) по ожидаемым кредитным убыткам		3,461,014	(940,592)
Доход / (убыток) от курсовой разницы, нетто	29	23,920,832	(11,348,785)
Убыток от обесценения основных средств	7	(1,831,477)	(1,018,169)
Прочие расходы	30	(6,450,957)	(4,479,882)
Прочие доходы	30	1,621,467	2,143,064
Доля в прибыли ассоциированных предприятий		-	48,815
Убыток от выбытия дочерних предприятий		(2,352)	-
<b>ПРИБЫЛЬ / (УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		<b>8,348,896</b>	<b>(34,532,831)</b>
(Расходы) / экономия по подоходному налогу	31	(3,635,288)	4,856,000
<b>ПРИБЫЛЬ / (УБЫТОК) ЗА ГОД</b>		<b>4,713,608</b>	<b>(29,676,831)</b>
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД / (УБЫТОК) ЗА ГОД</b>			
<i>Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Прибыль от переоценки основных средств, за вычетом налога на прибыль	7	32,363,530	-
Убыток от обесценения основных средств, за вычетом налога на прибыль	7	-	(7,652,677)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ПРИБЫЛЬ / (УБЫТОК) ЗА ГОД</b>		<b>37,077,138</b>	<b>(37,329,508)</b>
<b>Прибыль / (убыток) причитающаяся:</b>			
Акционерам Группы		4,737,453	(21,002,243)
Неконтролирующим акционерам		(23,845)	(8,674,588)
<b>Итого совокупная прибыль/(убыток) причитающаяся:</b>		<b>37,077,138</b>	<b>(28,655,363)</b>
Неконтролирующим акционерам		-	(8,674,145)
<b>ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) НА АКЦИЮ</b>			
Прибыль / (убыток) за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	36	128.21	(568.38)

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.  
Председатель Правления

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л. И.  
Главный бухгалтер

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания на стр. 13–86 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2–7.

## Приложения

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге)

	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль / (накопленные убытки)	Неконтролирующая доля участия	Итого капитал
На 1 января 2022 г.	46,043,272	1,348,105	100,844,231	(21,760,117)	52,753,959	179,229,450
Убыток за год	-	-	-	(21,002,243)	(8,674,588)	(29,676,831)
Прочий совокупный убыток за год	-	-	(7,652,677)	-	-	(7,652,677)
<b>Итого совокупный убыток за период</b>	-	-	<b>(7,652,677)</b>	<b>(21,002,243)</b>	<b>(8,674,588)</b>	<b>(37,329,508)</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(8,896,600)	8,896,600	-	-
Эффект операций под общим контролем	-	-	-	694,247	-	694,247
Приобретение неконтролирующей доли участия	-	-	-	16,805,747	(43,968,563)	(27,162,816)
На 31 декабря 2022 г.	46,043,272	1,348,105	84,294,954	(16,365,766)	110,808	115,431,373
Прибыль / (убыток) за год	-	-	-	4,737,453	(23,845)	4,713,608
Прочий совокупный доход за год	-	-	32,363,530	-	-	32,363,530
<b>Итого совокупный доход за период</b>	-	-	<b>32,363,530</b>	<b>4,737,453</b>	<b>(23,845)</b>	<b>37,077,138</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(7,882,309)	7,882,309	-	-
Эффект операций под общим контролем	-	-	-	4,773,042	-	4,773,042
На 31 декабря 2023 г.	46,043,272	1,348,105	108,776,175	1,027,038	86,963	157,281,553

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.  
Председатель Правления28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика КазахстанМирошниченко Л. И.  
Главный бухгалтер28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика КазахстанПримечания на стр. 13–86 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2–7.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге)

	Прим.	2023 г.	2022 г. (пересчитано)*
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Прибыль / (убыток) за год		4,713,608	(29,676,831)
Расход / (экономия) по подоходному налогу, отраженные в прибылях или убытках	31	3,635,288	(4,856,000)
Корректировки на:			
Износ и амортизацию	7, 8	30,415,809	30,279,254
Финансовые расходы (Восстановление) / начисление по ожидаемым кредитным убыткам (Восстановление) / начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	27	35,263,359	36,156,210
		(3,461,014)	940,592
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	11	(46,868)	120,356
Убыток от обесценения основных средств	30	2,752,002	784,411
(Доход) / убыток от курсовой разницы, нетто	7	1,831,477	1,018,169
Финансовые доходы	28	(5,583,400)	(2,066,376)
Начисление резерва по объектам незавершенного строительства	30	1,133,832	-
Убыток от списания кредиторской задолженности		-	(54,001)
Доля в прибыли ассоциированных предприятий		-	(48,815)
Доходы от государственных субсидий		(146,636)	(144,142)
Прочее		1,166,070	(134,808)
<b>Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале</b>		<b>47,752,695</b>	<b>43,666,804</b>
Изменение товарно-материальных запасов		(660,684)	607,668
Изменение торговой дебиторской задолженности		(5,477,944)	577,468
Изменение авансов выданных		23,971	528,382
Изменения прочих текущих активов		(1,318,102)	(563,565)
Изменения торговой кредиторской задолженности		14,402,261	6,847,649
Изменения авансов полученных		(1,003,131)	2,847,621
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		1,512,260	(538,174)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>55,231,326</b>	<b>53,973,853</b>
Уплаченный подоходный налог		(1,654,903)	(2,428,007)
Уплаченные проценты		(30,313,588)	(33,381,963)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>23,262,835</b>	<b>18,163,883</b>

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.

(в тыс. тенге)

		2023 г.	2022 г. (пересчитано)*
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Реализация основных средств		1,280,000	-
Реализация инвестиций		100,050	-
Приобретение основных средств		(28,623,536)	(17,350,667)
Приобретение нематериальных активов		(52,811)	(34,816)
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		1,569,970	9,998,472
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		527,067	617,404
Поступление процентов, начисленных на займы выданные		1,010,011	21,269
Реализация дочерних предприятий		-	10,860
Поступление дивидендов		-	40,464
Возврат денежных средств, выданные за инвестиции		-	14,780
Погашение займов выданных		3,492,084	1,036,587
Приобретение неконтролирующей доли участия в дочернем предприятии	32	-	(27,162,815)
Возврат финансовой помощи, выданной Компании под общим контролем	9	1,879,824	-
Возврат финансовой помощи от акционера		94,721	-
Прочие операции по инвестиционной деятельности		2,000	(26,126)
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(18,720,620)</b>	<b>(32,834,588)</b>
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Поступления банковских займов	18	45,146,729	169,512,519
Выпуск облигаций		8,609,375	-
Получение финансовой помощи от акционера		4,902,280	3,000,000
Получение финансовой помощи от третьих сторон		2,400,000	-
Погашение займов	18	(55,373,093)	(156,381,185)
Выкуп облигаций	17	(7,079,564)	(500,000)
Выплаты по аренде	20	(2,143,785)	(2,335,330)
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>		<b>(3,538,058)</b>	<b>13,296,004</b>
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>1,004,157</b>	<b>(1,374,701)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года</b>	<b>15</b>	<b>2,992,004</b>	<b>4,598,104</b>
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		159	790
Влияние оценочного резерва под кредитные убытки денежных средств		(106,547)	(232,189)
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года</b>	<b>15</b>	<b>3,889,773</b>	<b>2,992,004</b>

\*Некоторые суммы, указанные здесь, не соответствуют выпущенной консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2022 г., поскольку они отражают внесенные корректировки, как указано в Примечании 5.

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.  
Председатель Правления

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л. И.  
Главный бухгалтер

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания на стр. 13–86 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-7.

## ГЛОССАРИЙ

Воздушная электрическая линия	электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Гудвилл (англ. goodwill)	разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех ее активов.
Зола	несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	единица измерения мощности в производстве электричества.
Насос	устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания), главным образом жидкости, в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
Насосная установка	насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определенной схеме, обеспечивающей работу насоса.
Павлодарские ТС	Павлодарские тепловые сети.
Подстанция	электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
Турбоагрегат	совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.

Установленная тепловая мощность станции	сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
COSO	Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя.
EBITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	План экологических и социальных действий.
ISO	Международная организация по стандартизации.
KEGOC	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	акционерное общество.
АРЭК	АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
АСКУТЭ	автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
ВВП	валовый внутренний продукт.
ВЛ	воздушные линии.
ВЛЭП	воздушные линии электропередачи.
ВЭС	ветровая электростанция.
Гкал	гигакалория.
Гкал/ч	гигакалорий в час.
ГРЭС	государственная районная электростанция.
ГТЭС	газотурбинная электростанция.
ГЭС	гидроэлектростанция.
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	золоулавливающее устройство.
кВт·ч	киловатт-час.
МВт	мегаватт.
МНЭ РК	Министерство национальной экономики РК.
НПО	неправительственная организация.
ООС	охрана окружающей среды.
ПРЭК	АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПТЭЦ-2	Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
ПЭ	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

РК	Республика Казахстан.
РЭС	районные электрические сети.
СВК	система внутреннего контроля.
СД	Совет директоров.
СИП	самонесущий изолированный провод.
СК РЭК	АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
СКЭ	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	средства массовой информации.
СУР	системы управления рисками.
СЭС	солнечная электростанция.
ТМЗ	товарно-материальные запасы.
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	теплоэлектростанция.
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
ЭС	электростанция.

# КОНТАКТЫ

## АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»

Головной офис АО «ЦАЭК» расположен по адресу:

Республика Казахстан, 050012, г. Астана, ул. Достык, 2, БЦ «SAAD»

Электронная почта: [info@energy.kz](mailto:info@energy.kz)

Телефон: +7 (7172) 64-57-50

Ф.И.О. /должность

Контактная информация

### Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами

Ли Сергей Валерьевич  
Заместитель Председателя Правления  
по экономике и финансам

Республика Казахстан,  
г. Астана, ул. Достык, 2  
тел. +7 (7172) 64-57-50

Жумадилов Талгат Мухтарович  
Управляющий директор по корпоративному  
развитию АО «ЦАЭК»

Республика Казахстан,  
г. Астана, ул. Достык, 2  
тел. +7 (7172) 64-57-50

### Ответственное лицо за Годовой отчет

Кливец Елена Николаевна  
Директор Департамента по связям  
с общественностью АО «ЦАЭК»

Республика Казахстан,  
г. Астана, ул. Достык, 2  
тел. +7 (7172) 64-57-50