

**План взаимодействия с заинтересованными лицами (сторонами)**

Область	Сообщество	Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	ИМЯ, КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	Источник распространения информации
1	2	3	4	5	6	7
Павлодарская	г. Павлодар,  г. Экибастуз.	Работники	Безопасность труда и здоровья.  Раскрытие информации о деятельности компании.	1. Офис компании. Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27.  Также Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, город Экибастуз – ЭТЭЦ.  2. Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a>	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a>  Руководители предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  Управление по развитию персонала (УПР) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник Смирнова Л.А., Тел.: +7 (7182) 39-95-09.  Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50	<b>Газета «Энергетик» (выходит 1 раз в месяц), корпоративный сайт <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> (новые материалы на сайте публикуются минимум 3 раза в неделю).</b> Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете; деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещение спортивных и праздничных мероприятий, публикации правил ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства; освещение деятельности дома отдыха и профилактория «Энергетик», летнего лагеря «Электроник» и др.  <b>Информационные доски (по необходимости).</b> Размещение: объявлений, поздравлений руководства, графиков спортивных мероприятий, информации об охране труда и технике безопасности (ОТиТБ), правила рассмотрения трудовых споров, информации профсоюзных комитетов, политики компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее.  <b>Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (по необходимости).</b>  <b>Прием работников по личным вопросам у руководства компании (по необходимости).</b>  <b>Механизм обратной связи:</b> 1. Предлагается написать электронное письмо на адрес <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a> . Секретарь передает руководству все поступившие сообщения. 2. Предлагается направить сообщение посредством форм обратной связи на сайте <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Отдел по связям с общественностью направляет поступившие сообщения руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием.  Действует электронный почтовый ящик для обращений сотрудников - <a href="mailto:L.Smirnova@pavlodarenergo.kz">L.Smirnova@pavlodarenergo.kz</a> , телефон доверия - 39-95-09.  <b>Заседания согласительной комиссии (каждый четверг с 15.00 до 18.00).</b> Решение трудовых споров с участием профсоюза, отдела кадров, первых руководителей. Работники могут обсудить все спорные вопросы до заседания, записавшись на личный прием к Председателю Правления.

	Проф. союз	<p>Выполнение коллективно-го договора.</p> <p>Организация досуга и отдыха.</p>	<p>ОО «Профессиональная организация работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27., каб. 504. Тел.: 39-97-85</p>	<p>Председатель ОО «Профсоюзная организация работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Ермолаев В.А.</p> <p>Республика Казахстан, г.Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27., каб. 504.</p> <p>Тел.: 39-97-85 e-mail: <a href="mailto:profkom_pv@bk.ru">profkom_pv@bk.ru</a></p> <p>Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50</p>	<p><b>Коллективные договоры группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО.</b></p> <p><b>Цеховые конференции (один раз в год).</b> Принятие доклада о проделанной работе проф. союза.</p> <p><b>Газета «Энергетик» (выходит 1 раз в месяц), корпоративный сайт <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> (новые материалы на сайте публикуются минимум 3 раза в неделю), страница компании в соц. сети Facebook «<a href="https://www.facebook.com/pavlodarenergo">https://www.facebook.com/pavlodarenergo</a>» (по необходимости).</b> Освещение деятельности проф. союза.</p>
	Местные сообщества	<p>Влияние деятельности предприятия.</p> <p>Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.</p>	<p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27.</p> <p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Тел.: +7 (7182) 39-95-06 Факс: +7 (7182) 32-97-88 e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью.</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50</p>	<p><b>Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе).</b> Обращения потребителей в адрес компании направляются посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет каналам. Письменные и электронные обращения регистрируются, ответ предоставляется специалистом (с указанием контактов) за подписью руководителя; телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству предоставляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания.</p> <p><b>«Телефон доверия» (на постоянной основе).</b> Номер телефона указан на сайте компании и в квитанциях.</p> <p><b>Рубрики для обратной связи с потребителями: «Обратная связь», «Вопросы и ответы», «Борьба с коррупцией» (на постоянной основе).</b> В центрах обслуживания и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «форму жалобы».</p> <p><b>Внешние СМИ (по необходимости).</b> Размещение информация о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях и пресс-турах.</p> <p><b>Круглые столы на тему защиты прав потребителей г.Павлодара и г.Экибастуза (по необходимости).</b></p> <p><b>Пресс-конференции об исполнении инвестиционных обязательств группы</b></p>

			<p>Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Официальный аккаунт Компании в социальных сетях «Facebook», Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn.</p>		<p>предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (по необходимости).</p> <p>Публичные слушания отчетов по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой энергии и электрической энергии (по необходимости).</p> <p>Публичные слушания отчетов по плану природоохранных мероприятий (по необходимости).</p> <p>Объявление в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы» (по необходимости). Предоставление информации о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу, о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий на сайте компании.</p>
Органы государственной власти	<p>Снижение воздействия предприятия на город и регион.</p> <p>Подготовка к отопительному сезону.</p>	<p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06 Факс: +7 (7182) 32-97-88 e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a>.</p> <p>2. Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a></p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a>.</p> <p>Руководители предприятий группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Отдел по связям с Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182)39-95-50</p>	<p><b>Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов (на постоянной основе).</b> Входящая корреспонденция регистрируется в журнале регистрации поступивших обращений и направляются адресату, ответ согласовывается и визируется руководителем.</p> <p><b>Заседания штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону (один раз в год).</b> Руководители предприятий группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвуют в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами.</p> <p><b>Внешние СМИ, сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> (один раз в год).</b> Размещение требований об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.</p> <p><b>Сайт <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> (на постоянной основе).</b> Размещение информации о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, с указанием сроков.</p> <p><b>СМИ: «Звезда Прииртышья», «Сарыарка Самалы», «Ирбис ТВ», «Голос Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания» (по необходимости).</b> Размещение информации о проведении публичных слушаний, изменении работы касс.</p> <p><b>Блог акима области (ежедневно).</b> Мониторинг блога акима области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений Компании.</p> <p><b>Встречи и туры для официальных представителей гос. органов (по необходимости).</b></p>	
Контролирующие органы	<p>Выполнение Инвестиционных обязательств. Снижение воздействия предприятия на город и регион.</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06 факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a></p>	<p>Руководители предприятий группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a></p>	<p><b>Совещания с участием главы агентства по защите прав потребителей и руководителей ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «ПТС» (по мере необходимости).</b></p> <p><b>Пресс-тур по объектам ТОО «ПТС» о целевом использовании средств, получаемых от роста тарифов.</b> Проводится с Департаментом Агентства по регулированию естественных монополий по Павлодарской области.</p> <p><b>Пресс-релиз «АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» о подготовке Павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 к отопительному сезону (один раз в год).</b></p>	

			<p>Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a></p>	<p><a href="http://pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 е-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50</p>	<p><b>Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой энергии (по необходимости).</b></p>
Поставщики, подрядчики, клиенты	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	<p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Офис компании Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Управление материально-технического обеспечения (УМТО) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a></p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, е-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a> Зам. начальника УМТО АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Егоров О.В., Тел.: +7 (7182) 39-95-85. Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 е-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182)39-95-50</p>	<p><b>Газета «Айкын» (по необходимости).</b> Опубликование тендерных объявлений. Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.</p> <p><b>Рубрика на сайте компании - «Горячая линия по борьбе с коррупцией» (на постоянной основе).</b> На корпоративном сайте запущена форма обратной связи, которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в Отдел по связям с общественностью, направляются председателю Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» для дальнейшего рассмотрения.</p>	
ВУЗы, колледжи, центры занятости	Проведение практики и Трудоустройство выпускников ВУЗов.	<p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Управление по работе с персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник УРП Смирнова Л.А., +7 (7182) 39-95-09 Информация о вакансиях на сайте компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> Официальный аккаунт Компании в социальных сетях «Facebook», Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, е-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a> Управление по работе с персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник УРП Смирнова Л.А., +7 (7182) 39-95-09 Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 е-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия</p>	<p><b>Участие в ярмарках вакансий ВУЗов, колледжей, центров занятости (по необходимости).</b></p> <p><b>Предоставление производственной практики студентам профильных ВУЗов (один раз в год).</b></p>	

				+7 (7182)39-95-50	
	СМИ	Информация о деятельности предприятия.	Отдел по связям с общественностью Компании Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью.  Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> Официальный аккаунт Компании в социальных сетях «Facebook», Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn.	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a>  Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50	<b>Местные и республиканские СМИ (на постоянной основе).</b> Размещение печатных материалов и видео-сюжетов о деятельности компании.  <b>Социальные сети, электронная рассылка (по необходимости).</b> Размещение анонсов важных мероприятий Компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях.  <b>Сайт <a href="http://www.pavlodarnews.kz">www.pavlodarnews.kz</a> (ежемесячно).</b> Размещение информации о ремонтных работах.  <b>Сайт <a href="http://www.pavlodarnews.kz">www.pavlodarnews.kz</a> (два раза в неделю).</b> Размещение информации о деятельности компании.
	НПО	Проблемы экологии, социальная деятельность и др.	Отдел по связям с общественностью Компании Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью.  Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a>  Официальный аккаунт Компании в социальных сетях «Facebook», Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn.	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a> Управление по охране окружающей среды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Коваль Т.А., начальник Управления по охране окружающей среды. Заместитель председателя Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Курманбаева Б.О. Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50	<b>Пресс-туры для представителей СМИ и НПО (несколько раз в год).</b>  <b>Публичные слушания (по необходимости).</b> Представители ОО «Общество защиты прав потребителей» участвуют во всех публичных слушаниях, организованных предприятиями АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Северо-Казахстанская	г.Петропавловск.	Работники	<p>Безопасность труда и здоровья.</p> <p>Раскрытие информации о деятельности компании.</p>	<p>1. Офис компании.</p> <p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150009, улица Жаббаева, 215.</p> <p>Также Петропавловская ТЭЦ-2.</p> <p>2. Сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a></p>	<p>Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Тел.: +7 (7152) 31-43-24 факс: +7 (7152) 41-28-28 e-mail: <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p> <p>Руководители предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Управление по развитию персонала АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Начальник УПР Овчинникова С.В. +7 (7152)41-03-29 +7 (7152)41-28-29 (130)</p> <p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7 (7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> Семенчук А.Ю. и.о начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p><b>Газета «Энергетик Северного Казахстана» (выходит 1 раз в месяц), корпоративный сайт <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> (новые материалы на сайте публикуются минимум 3 раза в неделю).</b> Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете; деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещении спортивных и праздничных мероприятий, публикации правил ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства.</p> <p><b>Информационные доски (по необходимости).</b> Размещение объявлений, поздравлений руководства, графиков спортивных мероприятий, информации ОТиТБ, правил рассмотрения трудовых споров, информации профсоюзных комитетов, политики компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее.</p> <p><b>Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (на постоянной основе).</b></p> <p><b>Прием работников по личным вопросам у руководства компании (по необходимости).</b></p> <p><b>Механизм обратной связи:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Предлагается написать электронное письмо на адрес <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a>. Секретарь передает руководству все поступившие сообщения.</li> <li>4. Предлагается направить сообщение посредством форм обратной связи на сайте <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Отдел по связям с общественностью направляет поступившие сообщения руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием.</li> </ol> <p>Действует электронный почтовый ящик для обращений сотрудников - <a href="mailto:S.Ovchinnikova@sevkazenergo.kz">S.Ovchinnikova@sevkazenergo.kz</a>, телефон доверия – 41-03-29, 4-46.</p> <p><b>Заседания согласительной комиссии (каждый четверг с 15.00 до 18.00).</b>Решение трудовых споров с участием профсоюза, отдела кадров, первых руководителей. Работники могут обсудить все спорные вопросы до заседания, записавшись на личный прием к Председателю Правления.</p> <p><b>Внешние СМИ (по необходимости).</b> Размещение информации о сотрудниках предприятия.</p>
----------------------	------------------	-----------	--	--	---	---

		<p>Проф.союз.</p>	<p>Выполнение коллективно о договора.</p> <p>Организация досуга и отдыха.</p>	<p>Профсоюзный комитет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 000, ул. Я.Гашека, 28 ТЭЦ-2.</p> <p>Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», город Петропавловск, 150 000, ул. А.Шажимбаева, 144, кб 105.</p> <p>Профсоюзный комитет ТОО «ПТС» город Петропавловск, 150 000, ул.Строительная, 23.</p> <p>Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт» город Петропавловск, 150 000, ул. Жумабаева, 66.</p>	<p>Председатель - Шпак А.Е. Тел.: +7 (7152)52-02-87</p> <p>Председатель – Гриднева Н.В. Тел: +7 (7152) 31-42-17</p> <p>Председатель - Буракова В.Б. Тел. +7 (7152)52 26 77</p> <p>Табачук Н.И. Тел +7 (7152) 36-61-56</p>	<p><b>Коллективный договор, подписанный коллективом предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО».</b></p> <p><b>Цеховые конференции (один раз в год).</b> Предоставление доклада о проделанной работе проф. союза.</p> <p><b>Газета «Энергетик», корпоративный сайт <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a>, информационные доски (на постоянной основе).</b> Освещение деятельности проф. союза.</p>
		<p>Местные сообщества</p>	<p>Влияние деятельности предприятия.</p> <p>Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаета, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p> <p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> Семенчук А.Ю. и.о начальника отдела по связям с общественностью.</p> <p>Сайт компании</p>	<p>Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p> <p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p><b>Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе).</b> Обращения потребителей в адрес дочерней компании направляются посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет каналам. Письменные и электронные обращения регистрируются, ответ предоставляется специалистом (с указанием контактов) за подписью руководителя; телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству предоставляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания.</p> <p><b>«Телефон доверия» (на постоянной основе).</b> Номер телефона указан на сайте компании и в квитанциях.</p> <p><b>Рубрики для обратной связи с потребителями: «Обратная связь», «Вопросы и ответы», «Борьба с коррупцией» (на постоянной основе).</b> В центрах обслуживания и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «форму жалобы».</p> <p><b>Внешние СМИ (на постоянной основе).</b> Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях и пресс-турах.</p> <p><b>Круглые столы о прохождении отопительного сезона г. Петропавловска (один раз в</b></p>



			<a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a>		<p>год).</p> <p><b>Круглые столы о выполнении инвестиционной программы АО «СК РЭК» (по необходимости).</b></p> <p><b>Публичные слушания об исполнении инвестиционных обязательств АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (по необходимости).</b></p> <p><b>Публичных слушания по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой и электрической энергии (по необходимости).</b></p> <p><b>Пресс-туры по объектам модернизации предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» (по необходимости).</b></p> <p><b>Сайт <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> (еженедельно).</b> Размещение информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий.</p>
Органы государственной власти	<p>Снижение воздействия предприятия на город и регион.</p> <p>Подготовка к отопительному сезону.</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p> <p>Сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a></p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p> <p>Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p><b>Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов (на постоянной основе).</b> Входящая корреспонденция регистрируется в журнале регистрации поступивших обращений и направляются адресату, ответ согласовывается и визируется руководителем.</p> <p><b>Заседания штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону (один раз в год).</b> Руководители предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвуют в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами.</p> <p><b>Внешние СМИ, сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> (один раз в год).</b> Размещение требований об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.</p> <p><b>Сайт <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> (на постоянной основе).</b> Размещение информации о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, с указанием сроков.</p> <p><b>СМИ: ТРК «Казахстан-Петропавл», газеты: «Северный Казахстан», «Солтүстік Қазақстан», "Проспект СК" и "Кызылжар нуры". (по необходимости).</b> Размещение информации о проведении публичных слушаний, изменении работы касс.</p> <p><b>Встречи и туры для официальных представителей гос. органов (по необходимости).</b></p> <p><b>Блог акима области (ежедневно).</b> Мониторинг блога акима области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений Компании.</p>	
Контролирующие органы	<p>Выполнение инвестиционных обязательств.</p> <p>Снижение</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Ж. Жабаяева, 215</p> <p>Приемная</p>	<p>Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24</p>	<p><b>Пресс-туры о целевом использовании средств, получаемых по государственной программе «Тариф в обмен на инвестиции» (по необходимости).</b></p> <p><b>Публичные слушания по освещению итогов выполнения инвестиционной программы (минимум один раз в год).</b></p>	



		воздействия предприятия на город и регион.	+7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a>  Сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a>	+7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a>	<b>Встречи официальных представителей контролирующих и государственных органов (по необходимости).</b>  <b>Внешние СМИ (по необходимости).</b> Публикация материалов о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
	Поставщики, подрядчики	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Офис компании Республика Казахстан, город Павлодар, 150 009, улица Жабаяева, 215. Управление материально-технического обеспечения (УМТО) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a>	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215.  Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a>  Начальник управления материально-технического обеспечения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ю.К. Визнер. Прием: +7 (7152) 41-24-42	<b>Газета «Заң» (по необходимости).</b> Размещение тендерных объявлений. Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.  <b>Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы (1 раз в полугодие).</b>  <b>Рубрика на сайте компании - «Горячая линия по борьбе с коррупцией» (на постоянной основе).</b> Предлагает обратиться в компанию с жалобой или предложением. Все сообщения, которые поступают в Отдел по связям с общественностью, направляются председателю правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для дальнейшего рассмотрения.
	ВУЗы	Стажировка и трудоустройство выпускников ВУЗов.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Овчинникова С.В. +7(7152) 41-03-29  Информация о вакансиях на сайте компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a>  Публикация информации о вакансиях	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a> Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Овчинникова С.В. +7(7152) 41-03-29 Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	<b>Участие в ярмарках вакансий ВУЗов, колледжей, центров занятости (по необходимости).</b>  <b>Предоставление производственной практики студентам профильных ВУЗов (один раз в год).</b>  <b>Информационные встречи с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города (по необходимости).</b>
	СМИ	Информация о деятельности	Отдел по связям с общественностью	Отдел по связям с общественностью Компании	<b>Местные и республиканские СМИ (на постоянной основе).</b> Размещение печатных материалов и видео-сюжетов о деятельности компании.

			<p>предприятий группы «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО»</p>	<p>Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a></p>	<p>Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p><b>Электронная рассылка (два раза в неделю).</b> Размещение анонсов важных мероприятий Компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях.</p> <p><b>Сайт <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> (ежемесячно).</b> Размещение информации о ремонтных работах.</p> <p><b>Сайт <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> ( три раза в неделю).</b> Размещение информации о деятельности компании.</p>
		НПО	<p>Проблемы предпринимательского сектора, социальные вопросы.</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p> <p>Сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a></p>	<p>Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p> <p>Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Копенов Е.К. Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p><b>Пресс-туры и публичные слушания (по необходимости).</b></p>
г.Астана	г. Астана.	Работники	<p>Безопасность труда и здоровья.</p> <p>Деятельность компании.</p>	<p>1. Офис компании Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1</p> <p>2. Сайт компании <a href="http://www.astanaenergosbyt.kz">www.astanaenergosbyt.kz</a></p> <p>3. Абонентские участки компании</p> <p>4. Ящики для жалоб и предложений во всех абонентских участках Компании</p>	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a></p> <p>Руководители структурных подразделений ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ». Управление по развитию персонала ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ». Зам. начальник УПР Каплунова О.П. +7 (7172) 96-54-32 PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a> Нетаева Л.А., специалист по</p>	<p><b>Корпоративный сайт <a href="http://www.astanaenergosbyt.kz">www.astanaenergosbyt.kz</a> (на постоянной основе).</b> Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; деятельности профсоюзов, правилах ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства и др.</p> <p><b>Информационные доски (по необходимости).</b> Размещение: объявлений, поздравлений руководства, информации об охране труда и технике безопасности (ОТиТБ), правила рассмотрения трудовых споров, политики компании в области качества и прочее.</p> <p><b>Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (по необходимости).</b></p> <p><b>Прием работников по личным вопросам у руководства компании (каждую среду с 11.00 до 13.00 часов).</b></p> <p><b>Механизм обратной связи:</b> Предлагается написать электронное письмо на адрес <a href="http://www.astanaenergosbyt.kz">www.astanaenergosbyt.kz</a>.</p>

				связям с общественностью. Телефон доверия +7 (7172) 96-53-90.	Секретарь направляет поступившие сообщения руководству компании, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием.  <b>Жалобы от работников в адрес руководства в произвольной форме (по необходимости).</b>
	Местные сообщества	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1  Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a>  PR-служба Компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a> Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.  Сайт компании <a href="http://www.astanaenergoby.kz">www.astanaenergoby.kz</a>	Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a>  PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a> Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	<b>Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе).</b> Обращения потребителей в адрес компании направляются посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет каналам. Письменные и электронные обращения регистрируются, ответ предоставляется специалистом (с указанием контактов) за подписью руководителя; телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству предоставляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания.  <b>«Телефон доверия» (на постоянной основе).</b> Номер телефона указан на сайте компании и в квитанциях.  <b>Рубрики для обратной связи с потребителями: «Интернет-приемная», «Вопросы и ответы» (на постоянной основе).</b> В центрах обслуживания и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «форму жалобы».  <b>Внешние СМИ (по необходимости).</b> Размещение информация о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах и конференциях.  <b>Объявление в газетах «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы» (по необходимости).</b> Предоставление информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, проведении публичных слушаний.  <b>Публичный отчет по предоставлению регулируемых услуг – снабжения тепловой энергией (один раз в год).</b>  <b>Сайт компании <a href="http://www.astanaenergoby.kz">www.astanaenergoby.kz</a> (по необходимости).</b> Размещение информации о деятельности компании.
	Органы государственной власти	Тарифная политика компании.  Подготовка к отопительному сезону.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1  Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a>	Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a>  Руководители структурных подразделений ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ».	<b>Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов (на постоянной основе).</b> Входящая корреспонденция регистрируется в журнале регистрации поступивших обращений и направляются адресату, ответ согласовывается и визируется руководителем.  <b>Заседания и брифинги по обсуждению тарифной политики (по необходимости).</b> Руководитель ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» (или назначенные ответственные лица) участвуют в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами.

				<p>Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyт.kz">www.astanaenergobyт.kz</a></p>	<p>PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 е-mail: <a href="mailto:LNetaeва@aesbyт.kz">LNetaeва@aesbyт.kz</a> Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p><b>Внешние СМИ, сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyт.kz">www.astanaenergobyт.kz</a> (по необходимости).</b> Размещение информации о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, указываются сроки.</p> <p><b>Встречи и туры для официальных представителей гос. органов (по необходимости).</b></p> <p><b>Блог акима области (ежедневно).</b> Мониторинг блога акима области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений Компании.</p>
	Контролирующие органы	Тарифная политика компании.	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 е-mail: <a href="mailto:aesbyт@aesbyт.kz">aesbyт@aesbyт.kz</a></p> <p>Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyт.kz">www.astanaenergobyт.kz</a></p>	<p>Руководители структурных подразделений ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ».</p> <p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 е-mail: <a href="mailto:aesbyт@aesbyт.kz">aesbyт@aesbyт.kz</a></p> <p>PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 е-mail: <a href="mailto:LNetaeва@aesbyт.kz">LNetaeва@aesbyт.kz</a> Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p> <p>Телефон доверия +7 (7172) 96-53-90.</p>	<p><b>Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на снабжение электрической и тепловой энергией (по необходимости).</b></p> <p><b>Телеканал «31», газеты «Вечерняя Астана» и «Астана Ақшамы» (по мере необходимости).</b> Размещение объявлений об изменениях тарифов.</p>	
	Поставщики, подрядчики, клиенты	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	<p>Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1</p> <p>Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyт.kz">www.astanaenergobyт.kz</a></p>	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 е-mail: <a href="mailto:aesbyт@aesbyт.kz">aesbyт@aesbyт.kz</a></p> <p>Начальник отдела договоров ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Махметова Б.С. +7(7172) 96-54-60</p> <p>Специалист по связям с общественностью Нетаева Л.А. PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 е-mail: <a href="mailto:LNetaeва@aesbyт.kz">LNetaeва@aesbyт.kz</a></p>	<p><b>Газета «Экспресс К» (по необходимости).</b> Опубликование тендерных объявлений. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.</p> <p><b>Форма обратной связи «Форма жалобы» на корпоративном <a href="http://www.astanaenergobyт.kz">www.astanaenergobyт.kz</a> (на постоянной основе).</b> Позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями.</p>	

	ВУЗы	Стажировка и Трудоустройство выпускников ВУЗов.	<p>Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1</p> <p>Управление по работе с персоналом ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Нач. отд. Каплунова О.П. +7(7172) 96-54-32</p> <p>Информация о вакансиях на сайте компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a></p> <p>Публикация информации о вакансиях в изданиях «Работа», еженедельной газете «Вакансии Астаны и обучение», бегущей строкой на телеканалах «СТВ» и «31 канал».</p>	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a></p> <p>Управление по работе с персоналом ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Нач. отд. Каплунова О.П. +7(7172) 96-54-32</p> <p>Специалист по связям с общественностью Нетаева Л.А. PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a></p>	<p><b>Предоставление производственной практики студентам энергетического факультета Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (один раз в год).</b></p> <p><b>Встреча представителей компании с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города (минимум один раз в год).</b></p> <p><b>Участие в ярмарках вакансии для выпускников и студентов ВУЗов (по необходимости).</b></p>
	СМИ	Информация о деятельности предприятия.	<p>PR-служба Компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a></p> <p>Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a></p>	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a></p> <p>PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a></p> <p>Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p><b>Местные и республиканские СМИ (на постоянной основе).</b> Размещение печатных материалов и видео-сюжетов о деятельности компании.</p> <p><b>Электронная рассылка (по необходимости).</b> Размещение анонсов важных мероприятий Компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях.</p> <p><b>Сайт <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a> (по необходимости).</b> Размещение информации о ремонтных работах.</p> <p><b>Сайт <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a> (по необходимости).</b> Размещение информации о деятельности компании.</p>
	НПО	Тарифная политика.	<p>PR-служба Компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a></p> <p>Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p> <p>Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a></p>	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 96-54-05 Факс: +7(7172) 96-54-20 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a></p> <p>Управление по реализации, начальник управления реализации Н.П.Айтимов PR-служба компании Тел./факс: +7 (7172) 91-74-67 e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a></p> <p>Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p><b>Встречи руководства компании с руководителями НПО, поддерживающими социально-уязвимые слои населения и представителями общества защиты потребителей (по необходимости).</b></p>

