



**ПЛАН
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «ЦАЭК» В 2020 ГОДУ**

г. Нур-Султан

СОДЕРЖАНИЕ

О группе компаний «ЦАЭК»

Структура акционерного капитала

Заинтересованные стороны и тип информации, раскрытой в данном документе

Список сокращений

План АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

План АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

План АО «АРЭК»

План ТОО «Астанаэнергосбыт»

О Группе Компаний ЦАЭК

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (далее – АО «ЦАЭК») является крупнейшим частным вертикально интегрированным холдингом в секторе электро- и теплоэнергетики Казахстана. Группа Компаний «ЦАЭК» занимает монопольное положение в регионах присутствия на рынке производства и распределения электрической и тепловой энергии.

Миссия

Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития регионов присутствия путем предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры. Корпорация реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы. Основа эффективности – это сотрудники Корпорации, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

10553 человек – списочная численность персонала Группы Компаний на 31.12.2019г.

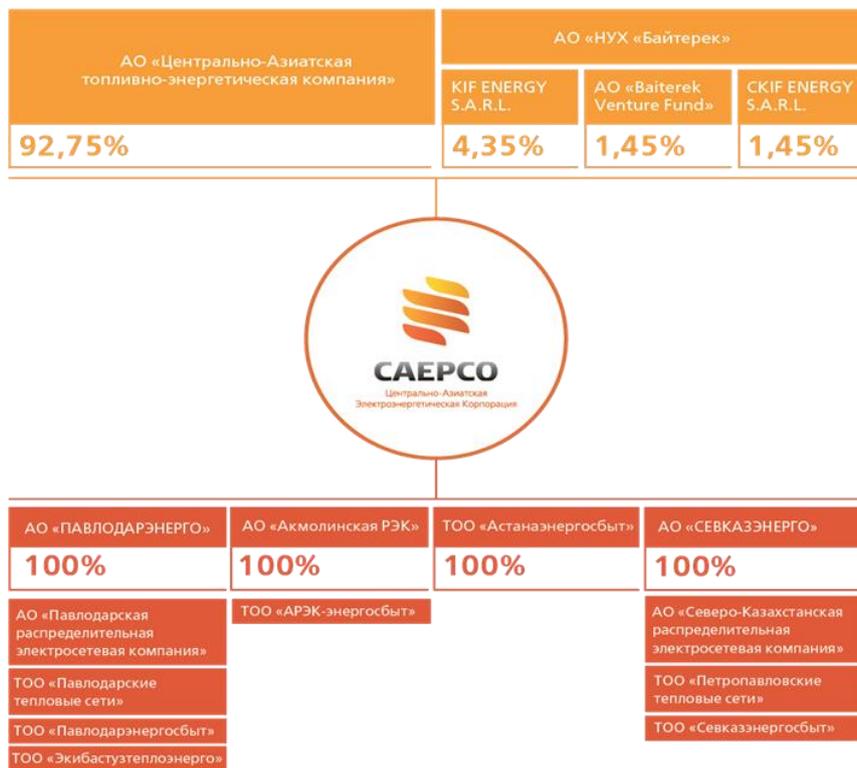
Более 2 млн потребителей (с учётом семейственности)

1218 МВт – установленная электрическая мощность

2981 Гкал/ч – установленная тепловая мощность

Суммарная установленная электрическая мощность АО «ЦАЭК» составляет 1 218 МВт – по данному показателю Корпорация является лидером среди частных энергогенерирующих компаний Казахстана. Суммарная установленная тепловая мощность – 2 981 Гкал/ч. Общая протяженность линий электропередачи – 49,4 км тыс. км, тепловых сетей – 983,9 км. Компания обеспечивает электроэнергией более двух миллионов человек. Дочерние организации АО «ЦАЭК» в регионах Казахстана представлены двумя вертикально интегрированными энергетическими компаниями – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – включающими все звенья энергоснабжения – генерацию, транспортировку и сбыт. В г. Нур-Султане Корпорация контролирует сбытовую структуру – ТОО «Астанаэнергосбыт», в Акмолинской области – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».

Структура акционерного капитала



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ТИП ИНФОРМАЦИИ, РАСКРЫТОЙ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации рисков, АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий.

В рамках мероприятий действия направлены на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с такими принципами корпоративного поведения как открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Корпорации, полнота учёта интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.



Работники



Профсоюз



Местные сообщества



Органы власти



Органы контроля



Поставщики, подрядчики, клиенты



Вузы, колледжи, центры занятости



СМИ



НПО

Список сокращений:

РК – Республика Казахстан
ЦАЭК – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
СКЭ – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
ПЭ – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
АРЭК – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
СК РЭК – АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»
СКО – Северо-Казахстанская область
ЭЭС – Электроэнергетический Совет
КЭА – Казахская ассоциация электроэнергетической ассоциация
ОСО – отдел по связям с общественностью
ОРП – отдел по работе с персоналом
УБиОТ – управление по безопасности и охране труда
УМТО – управление материально-технического обеспечения

УД– управление делами
УРП– управление по работе с персоналом
НПО – неправительственная организация
ПС – подстанция
ТМ – тепломагистраль
ГВС – горячее водоснабжение
СМИ – средство массовой информации
ТЭЦ – теплоэлектроцентраль
ДКРЕМ и ЗК – Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан
ГИСМ – группа интегрированной системы менеджмента
СБиОТ – Служба по безопасности и охране труда
ИСМ – интегрированная система менеджмента

**ПЛАН ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»****ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ****Тип информации – Безопасность и охрана труда**

В 2020 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК, в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства, в ПЭ будет реализован План мероприятий по охране труда в соответствии с требованиями МС ISO 45001:2018.

В течение года на предприятиях группы ПЭ будут проведены необходимые мероприятия по безопасности и охране труда.

**Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации**

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО

«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

ОО «Локальный профсоюз работников
энергосистемы «Павлодарэнерго».

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27,
каб. 203, тел.:

39-97-85

Приёмная ПЭ

Тел.: 39-95-06,

Факс: 32-97-88,

pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Контактные лица

начальник УИСМ ПЭ

Бучнева Н. Н.,

тел.: 39-97-22

info@pavlodarenergo.kz

начальник УБиОТ ПЭ

Турков А.В.

тел.: 39-93-54

info@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

Председатель ОО «Локальный профсоюз
энергосистемы «Павлодарэнерго»

Толеубаев Б.К.

profkom_pv@bk.ru

Тип информации – Раскрытие информации о деятельности компании

Планируются реализация следующих направлений деятельности:

Подготовка Годового отчёта ПЭ за 2019 год. Отчёт предполагается распространить среди заинтересованных сторон, в числе которых государственные органы, СМИ, НПО, партнеры и дочерние организации.

Выпуск газеты «Энергетик» (2 раза в месяц),

Обновление на корпоративном сайте www.pavlodarenergo.kz (новые материалы на сайте публикуются 2 раза в неделю), Internet (<http://fbsd/penergo>).

Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете, деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещение спортивных и праздничных мероприятий; публикации правил ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и

изменениях в составе руководства; освещение деятельности дома отдыха и санатория-профилактория «Энергетик» и др.

Обновление на информационных досках (по необходимости) Размещение: объявлений, графиков спортивных мероприятий, конкурсов, информации об охране труда и технике безопасности (ОТ и ТБ), правил рассмотрения трудовых споров, информации профсоюзных комитетов, политики компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее.

Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (по необходимости).

Приём работников по личным вопросам руководством компании (по необходимости).

Механизм обратной связи:

1. Предлагается написать электронное письмо на адрес pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Секретарь передает руководству все поступившие сообщения.
2. Предлагается направить сообщение посредством форм обратной связи на сайте www.pavlodarenergo.kz («Штаб по работе с потребителями», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). СО направляет поступившие сообщения руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на приём.
3. Действует электронный почтовый ящик для обращений сотрудников L.Smirnova@pavlodarenergo.kz, телефон доверия - 39- 95-09.

Заседания согласительной комиссии по мере поступления обращений. Решение трудовых споров с участием профсоюза, служб по работе с персоналом, первых руководителей. Работники могут обсудить все спорные вопросы до заседания, записавшись на личный приём к генеральному директору.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.
Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz
ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго».
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27,
каб. 203 , тел.: 39-97-85
Приёмная ПЭ
Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Руководители группы предприятий ПЭ
начальник СО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

Тип информации - Социальная помощь и поддержка

ПЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку.

Для сотрудников группы предприятий ПЭ в 2020 году планируется комплекс мероприятий, направленных на поддержание принципов корпоративной социальной ответственности.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева, 105.

www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

и.о.начальника УД ПЭ
Резнер К.Ю.
тел.: 39-95-08
info@pavlodarenergo.kz

начальник УРП ПЭ
Смирнова Л.А.
тел.: 39-95-09
info@pavlodarenergo.kz

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Положения о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам – на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева, 105.

Управление делами ПЭ
Управление по работе с персоналом
www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приёмная ПЭ
Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители группы предприятий ПЭ

начальник УРП ПЭ
Смирнова Л.А.
тел.: 39-95-09
info@pavlodarenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации - Выполнение коллективного договора

Действует единый Коллективный договор по группе компаний ПЭ с участием локального профсоюза энергосистемы. В рамках договора в структурных подразделениях планируются отчёты председателей профсоюзов и отчётные собрания.

Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик», корпоративного сайта, на информационных досках, через информационные каналы профсоюзных активистов.

Тип информации - Организация досуга и отдыха

В 2020 году локальный профсоюз энергосистемы ПЭ планирует проведение спортивных мероприятий и событий в рамках праздников: День защиты детей, 8 марта, День знаний, Наурыз, День победы, День химика, День охраны окружающей среды, День труда, День энергетика, Новый год, День пожилых людей, а также поздравление юбиляров и сотрудников, выходящих на заслуженный отдых.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

Контактные лица

ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго».
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27, каб. 203, тел.: 39-97-85

г. Павлодар, ул. Камзина, 149, тел.: 60-65-60

г. Павлодар, ул. Толстого, 141/1, тел.: 75-16-61

г. Павлодар, ул. Кривенко, 27, тел.: 39 98 64

Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго»
Толеубаев Б.К.
profkom_pv@bk.ru

Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети»
Сарычева М.Ф.
M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz

Председатель цехового комитета «ПРЭК»
Евтушенко Л.А.
L.Evtushenko@pavlodarenergo.kz

Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергообит»
Тюменцева В.И.
V.Tyumenceva@pavlodarenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе).

Обращения потребителей в адрес компании направляются посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет-каналам. Письменные и электронные обращения регистрируются канцелярией, ответ предоставляется специалистом (с указанием контактов) за подписью руководителя; телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству представляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания.

Контакт-центр ТОО «Павлодарэнергообит». Многоканальный телефон 903-309. Справочная информация по вопросам энергоснабжения. Обращаются жалобы на качества энергоснабжения или электричества, принимаются показания приборов учета горячей воды и электрической энергии. Указан в квитанциях.

Рубрики для обратной связи с потребителями: «Штаб по работе с потребителями», «Вопросы и ответы», «Борьба с коррупцией» (на постоянной основе). В центрах обслуживания и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «Форму жалобы». Блог генерального директора ПЭ. Рубрика на сайте «Готовимся к отопительному сезону».

Внешние СМИ (по необходимости). Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях, пресс-турах.

Круглые столы на тему защиты прав потребителей г. Павлодара и г. Экибастуза (по необходимости).

Пресс-конференции на актуальные темы с участием руководителей предприятий группы ПЭ (по необходимости).

Публичные слушания отчетов по утверждению тарифной сметы на производство,

снабжение и передачу тепловой энергии и электрической энергии (по необходимости).

Публичные слушания. Отчёты по плану природоохранных мероприятий, размещение информации о проведении публичных слушаний, изменении работы касс. СМИ: «Звезда Прииртышья», «Сарыарка Самалы», «Голос Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания» (по необходимости).

Объявление в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы» (по необходимости). Предоставление информации о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу, о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий на сайте компании.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приёмная ПЭ
Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.,
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона

Тип информации – Подготовка к отопительному сезону

Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов (на постоянной основе). Входящая корреспонденция регистрируется в журнале регистрации поступивших обращений и направляется адресату. Все ответы согласовываются и подписываются руководителем.

Заседания штаба по подготовке жилого фонда к отопительному периоду. Руководители предприятий группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвуют в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами.

Отчёты руководителей местных исполнительных органов перед населением. Обязательное участие представителей энергопередающих предприятий и энергоснабжающей компании.

Внешние СМИ, сайт компании www.pavlodarenergo.kz (один раз в год). Размещение требований об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.

Размещение в СМИ видеоролика и статей о необходимости подготовки внутренних систем отопления многоэтажных и частных жилых домов к отопительному сезону.

Сайт www.pavlodarenergo.kz (на постоянной основе). Размещение информации о

плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, с указанием сроков в рубрике «Плановые отключения»

<http://pavlodarenergo.kz/ru/informacziya-o-planovyix-otklyucheniyax.html>

Блог акима области (ежедневно). Мониторинг блога акима области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений компании.

Встречи и туры для официальных представителей гос. органов (по необходимости).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.

Северная промзона,
ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и [Instagram](#)

Контактные лица

Приёмная ПЭ
Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

Участие в совещаниях в акиматах городов Павлодар, Экибастуз, Аксу о прохождении отопительного периода (шесть раз в год).

Пресс-туры по объектам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «ПРЭК», ТОО «ПТС», ТОО «ЭТЭ» о целевом использовании средств, получаемых от роста тарифов совместно с департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции по Павлодарской области.

Пресс-релиз АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» о подготовке Павлодарских ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 к отопительному сезону (один раз в год).

Пресс-релиз АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» о подготовке ТОО «Павлодарские тепловые сети» к отопительному сезону (один раз в год).

Пресс-релиз ТОО «Экибастузтеплоэнерго» о подготовке к отопительному сезону (один раз в год).

Публичные слушания:

Отчёты предприятий группы ПЭ о деятельности за 2019 год по предоставлению регулируемых услуг: производство тепловой энергии, снабжение, передача и распределение тепловой и электрической энергий в городах Павлодар и Экибастуз. Отчёт ПЭ об исполнении инвестиционных обязательств за 2019 год городов Павлодар, Экибастуз.

Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и [Instagram](#)

Контактные лица

Приёмная ПЭ
Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

Газета «Закуп Инфо». Сайт: www.pavlodarenergo.kz. Публикация объявлений о проведении и итогах тендеров.

Подведение итогов конкурсов и тендеров. Вскрытие конвертов с ценовыми предложениями проводится публично в офисе компании в присутствии участников и всех желающих.

Рубрика на сайте компании – «Горячая линия по борьбе с коррупцией» (на постоянной основе). На корпоративном сайте действует форма обратной связи, которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в ОСО, направляются генеральному директору ПЭ для дальнейшего рассмотрения.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приёмная ПЭ
Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

В 2020 году в ПЭ продолжится реализация программы PROFENERGY, направленной на

привлечение и подготовку качественных молодых специалистов.

В 2020 году будет объявлен традиционный конкурс научных работ для студентов вузов и сузов Павлодара и Экибастуза. Наградой за лучшую работу является именная стипендия генерального директора ПЭ.

Участие в ярмарках вакансий вузов, колледжей, центров занятости (по необходимости).

Предоставление производственной практики студентам профильных вузов (один раз в год).

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева, 105

www.pavlodarenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и Instagram

Контактные лица

Приёмная ПЭ, тел.:39-95-06, факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

начальник УРП ПЭ
Смирнова Л.А.,
тел.: 39-95-09.

Телефон контакт-центра: 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

Местные и республиканские СМИ (на постоянной основе). Размещение печатных материалов и видеосюжетов о деятельности компании.

Интернет, социальные сети, электронная рассылка. Размещение анонсов важных мероприятий компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях.

SMM (еженедельно)

Продвижение информации, размещенной на сайте компании, посредством аккаунта в Facebook, Instagram. Информирование потребителей в локальных региональных группах в соцсетях: «Одноклассники», «В контакте»:

<https://www.facebook.com/pavlodarenergo>;

<https://vk.com/tipavlo>

<https://vk.com/pvldetka>

<https://ok.ru/ht50428962406492>

https://www.instagram.com/poleznyie_kibastuzets/?hl=ru

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,

Контактные лица

Приёмная ПЭ, тел.:39-95-06, факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105
www.pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – НПО

Тип информации – Проблемы экологии, социальная деятельность

Пресс-туры для представителей СМИ и НПО. Приглашение представителей НПО.

Публичные слушания. Приглашение представителей ОО «Общество защиты прав потребителей», ОО «ЭКОМ», ОО «Мир экологии» и др. для участия во всех публичных слушаниях, организованных предприятиями АО ПЭ.

Обеспечение прозрачности в сфере экологии. Размещение на корпоративном сайте компании отчётности о планах и итогах реализации проектов, направленных на улучшение экологических параметров производства.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул.
Кривенко, 27.
Северная промзона,
ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО
«Экибастузтеплоэнерго», ул. Кунаева,
105

www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приёмная ПЭ,
тел.: 39-95-06,
факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

начальник ОСО ПЭ
Емельянова О.А.
тел.: 39-98-70
pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309.

начальник управления ООС ПЭ
Богачонок Е.В.,
тел.: 39-97-01
info@pavlodarenergo.kz



г. Петропавловск, код города: 7152

ПЛАН ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации – Безопасность и охрана труда

В 2020 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ планируется реализация Плана мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности.

В группе предприятий СКЭ планируется переход на новую версию стандарта ISO 45001:2018.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации и

РК, г. Петропавловск,
150000, ул. Жабаяева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2 – улица Я.
Гашека, 28.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

начальник СБиОТ
Полын О.В.
Тел.: 52-02-13 вн.3-54

Тип информации – Раскрытие информации о деятельности компании

В 2020 году планируется подготовить и опубликовать годовой отчёт СКЭ за 2019 год, который будет размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE. Отчёт предполагается распространить среди заинтересованных сторон, в числе которых государственные органы, СМИ, НПО, партнеры и дочерние предприятия.

Ньюслеттер «Энергетик Северного Казахстана» (планируется поддерживать периодичность выхода издания 1 раз в неделю), корпоративный сайт www.sevkazenergo.kz (планируется продолжить публиковать новые материалы минимум 3 раза в неделю). Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете; деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещение спортивных и праздничных мероприятий, публикации правил ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства.

Информационные доски (по необходимости). Планируется продолжать работу по размещению объявлений, поздравлений руководства, графиков спортивных мероприятий, информации ОТиТБ, правил рассмотрения трудовых споров, информации

профсоюзных комитетов, политики компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее.

Внутрикорпоративный сайт для работников <http://ske-web/ske/itsite/default.aspx>

На сайте планируется продолжить актуализацию информации для работников Компании, включающую нормативно-правовую базу, кадровую политику, регламентирующие документы и информацию управления риск-менеджмента. Планируется еженедельное обновление новостного ряда, ежемесячное обновление доски объявлений и поздравлений. Кроме того, планируется продолжить размещать видео- и фотоматериалы о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации.

Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (на постоянной основе).

Официальный аккаунт компании в социальных сетях «Facebook», «Instagram», «В контакте».

Планируется продолжать работу по продвижению информации, размещаемой на официальном сайте Компании, а также информированию населения о плановых отключениях электрической энергии и горячего водоснабжения, по информированию представителей СМИ о предстоящих мероприятиях (проведение публичных слушаний, пресс-туров и т.д.).

Приём работников по личным вопросам у руководства компании (по необходимости)

Механизм обратной связи:

1. Предлагается написать электронное письмо на адрес info@sevkazenergo.kz. Секретарь передает руководству все поступившие сообщения.
2. Предлагается направить сообщение посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Поступившие сообщения направляются руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на приём.
3. Дополнительно предлагается направить сообщение на электронный почтовый ящик для обращений сотрудников - N.Kim@sevkazenergo.kz, либо воспользоваться телефоном доверия - 41-03-29, внутренний тел: 4-46.

Внешние СМИ (по необходимости). Размещение информации о сотрудниках предприятия.

Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск,
150000, ул. Жабаева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека,
28.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
41-29-39

Тип информации - Социальная помощь и поддержка

СКЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку. Для сотрудников группы предприятий СКЭ в 2020 году планируется комплекс мероприятий, направленных на поддержание принципов корпоративной социальной ответственности.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск,
150000, ул. Жабаева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека,
28.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

начальник УРП СКЭ
Ким Н. В.
Тел.: 41-03-29, Тел.: 41-28-29 (130)

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Заседания согласительной комиссии (по мере поступления обращений). Решение трудовых споров с участием профсоюза, управления по работе с персоналом компании, первых руководителей. Работники могут обсудить все спорные вопросы до заседания, записавшись на личный приём к генеральному директору. Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск,
150000, ул. Жабаяева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека,
28.
www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz
Руководители группы предприятий СКЭ

начальник УРП СКЭ Ким Н. В.
Тел.: 41-03-29
Тел.: 41-28-29 (130)

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации - Выполнение коллективного договора

Тип информации - Организация досуга и отдых

Коллективный договор (единый) предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2018-2020 годы заключён 20 февраля 2018 года.

Цеховые конференции (один раз в год). Принятие доклада о проделанной работе профсоюза.

В структурных подразделениях проводятся конференции трудового коллектива (1 раз в 5 лет).

Планируемое освещение деятельности профсоюзов:

1. в ньюслеттере «Энергетик Северного Казахстана» (по мере необходимости),
2. на корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz (по мере необходимости),
3. на информационных досках,
4. на внутрикорпоративном сайте для работников компании <http://ske-web/ske/itsite/default.aspx> (по мере необходимости),
5. через официальный аккаунт компании в социальных сетях «Facebook», «Instagram», «В контакте».

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Контактные лица

Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ»,
РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2.
Тел.: 52-02-87

Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. А. Шажимбаева, 144.
Тел.: 31-42-17

Профсоюзный комитет ТОО «Петропавловские тепловые сети», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Строительная, 23.
Тел.: 52 26 77

Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт», РК, г. Петропавловск, 150 007, ул. Жумабаева, 66.
Тел.: 36-38-52

Председатель филиала «Профсоюзная организация СКЭ»
Кельба Е.В.
Тел.: 52-02-87
E.Kelba@sevkazenergo.kz

Председатель профсоюзного комитета АО «СКРЭК»
Помогалова Е. В.
Тел.: 31-42-17, вн. 33 80

Председатель Профсоюзного комитета ТОО «Петропавловские тепловые сети»
Стародубцева Н. В.
Тел: 52-26-86 вн. 2-52
N.Starodubtseva@sevkazenergo.kz

Представитель работников
Диденко Е. А.
Тел.: 36-38-52, вн. 63-22,
E.Didenko@sevkazenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе). Обращения потребителей в адрес дочерней организации предлагается направлять посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет-каналов. Письменные обращения регистрируются, ответ предоставляется специалистом (с указанием контактов) за подписью руководителя; электронные сообщения поступают в адрес сотрудников контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт», которые занимаются подготовкой компетентного ответа (согласно регламенту взаимодействия предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» с заинтересованными сторонами 10.053/02), телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству предоставляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания.

«Телефон доверия» (на постоянной основе). Номер многоканального телефона доверия «колл-центра» 500-666 указывается на сайте компании и в квитанциях для потребителей услуг.

Рубрики для обратной связи с потребителями: «Обратная связь», «Вопросы и ответы», «Борьба с коррупцией» (на постоянной основе). В центрах обслуживания и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию жалобу, где можно отметить выявленные недостатки при получении услуг тепло- и энергоснабжения.

Внешние СМИ (на постоянной основе). Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях и пресс-турах.

Проведение анкетирования среди потребителей (январь).

«Круглый стол» о прохождении отопительного сезона в г. Петропавловске (один раз в год).

«Круглые столы» о выполнении инвестиционной программы (по необходимости).

Публичные слушания об исполнении инвестиционных обязательств АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (апрель 2020г.).

Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой и электрической энергии (по необходимости).

Пресс-туры по объектам модернизации группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» (июнь-сентябрь 2020 г.).

Публичные слушания отчётов по плану природоохранных мероприятий (по необходимости).

Сайт www.sevkazenergo.kz (еженедельно). Размещение информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабаева, 215.

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона

Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов (на постоянной основе). Входящая корреспонденция регистрируется в журнале регистрации поступивших обращений и направляется адресату, ответ согласовывается и визируется руководителем.

На корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях, указываются сроки. Информация о проведении публичных слушаний, графике ремонтах работ на электросетях и тепломагистралях размещаются в областных и городских СМИ: «Северный Казахстан», «Солтүстік Қазақстан», «Перспектив СК», телеканал «МТРК».

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаева, 215.

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.

Тип информации – Подготовка к отопительному сезону

Заседания штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону (июнь-сентябрь, еженедельно). Руководители группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) планируют участие в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами.

Заседание межведомственной комиссии на базе ТОО «Севказэнергосбыт» (по мере необходимости)

Внешние СМИ, сайт компании www.sevkazenergo.kz (по необходимости). Размещение требований об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.

Сайт www.sevkazenergo.kz (на постоянной основе). Размещение информации о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, с указанием сроков.

СМИ: ТРК «Кызылжар», «МТРК» газеты «Северный Казахстан», «Солтүстік Қазақстан», «Прспект СК» и «Кызылжар нуры». (по необходимости). Размещение информации о проведении публичных слушаний, изменении работы касс.

Встречи и туры для официальных представителей государственных органов (по необходимости).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабаева, 215.

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ

Тел.: 31-43-24

Факс: 41-28-28

info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

Публичные слушания по освещению итогов выполнения инвестиционной программы (12 раз в год).

Встречи официальных представителей контролирующих и государственных органов (по необходимости).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации и

РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабаева, 215.

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ

Тел.: 31-43-24

Факс: 41-28-28

info@sevkazenergo.kz

Руководители группы предприятий СКЭ

начальник ОСО СКЭ

Агеев А. М.

Тел.: 41-29-39

Телефон доверия 31-43-92

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

Сайт компании (по необходимости). Размещение тендерной документации, объявлений, протоколов итогов, планов закупок.

Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путём вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.

Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы (еженедельно).

Рубрика на сайте компании – «Горячая линия по борьбе с коррупцией» (на постоянной основе). Предлагает обратиться в компанию с жалобой или предложением.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, ул.

Жабаева, 215.

УМТО АО СКЭ

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ

Тел.: 31-43-24

факс: 41-28-28

info@sevkazenergo.kz

начальник УМТО СКЭ

О.М. Липатова.

Тел.: 41-24-42

начальник ОСО СКЭ

Агеев А. М.

Тел.: 41-29-39

Телефон доверия 31-43-92

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

Планируется участие в ярмарках вакансий вузов, колледжей, центров занятости (по необходимости).

Продолжится реализация Программы по системе поддержки молодых специалистов для студентов профильных специальностей:

- Присуждение именной стипендии участникам конкурса научных работ;
- Временное трудоустройство на период летних каникул;
- Приём студентов на оплачиваемую практику.

Проведение экскурсий на объекты компании для школьников в рамках профессиональной ориентации и для студентов профильных специальностей.

Предоставление производственной практики студентам профильных вузов (в течение года, по запросу учебных заведений).

Информационные встречи с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города (по необходимости). Участие в работе экзаменационных комиссий (ежегодно).

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215.
УМТО АО СКЭ

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник УРП СКЭ Ким Н. В.
Тел.: 41-03-29, Тел.: 41-28-29 (130)

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

Местные и республиканские СМИ (на постоянной основе). Размещение печатных материалов и видеосюжетов о деятельности Компании.

Электронная рассылка (два раза в неделю). Размещение анонсов важных мероприятий Компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях.

Сайт www.sevkazenergo.kz (еженедельно).
Размещение информации о ремонтных работах.

Сайт www.sevkazenergo.kz (три раза в неделю). Размещение информации о деятельности компании.

SMM (еженедельно)

Продвижение информации, размещенной на сайте компании, посредством аккаунтов в «Facebook», «Instagram», «В контакте».

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215.

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – НПО

Тип информации – Проблемы экологии, социальная деятельность

Пресс-туры (по необходимости). Публичные слушания (по необходимости). Участие в круглых столах, пресс-конференциях (по необходимости). Заседание межведомственной комиссии (по мере необходимости).

**Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации**

РК, г. Петропавловск, 150 000, улица
Жабаева, 215.

www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приёмная СКЭ
Тел.: 31-43-24
факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Отдел ООС СКЭ
Айтикеева А. В.
Тел.: 31-70-22

начальник ОСО СКЭ
Агеев А. М.
Тел.: 41-29-39

г. Нур-Султан, код города -7172

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации – Безопасность и охрана труда

Планируется ежегодное обязательное обучение профессиональной безопасности в собственном учебном центре, проведение соревнований профессионального мастерства на уровнях линейно-мастерских участков, районных электрических сетей, межрайонных электрических сетей.

Планируется проведение Дней безопасности в районных подразделениях Компании.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Приёмная АРЭК
Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37 kence@arek.kz

начальник УРП АРЭК
Ибраева А.С.
Тел.: 37 48 03

начальник службы БиОТ АРЭК
Ганоль Г.Н.,
Тел.: 48 91 46

начальник штаба ГО и ЧС
Тюлюбердинов М.
Тел.: 48 91 46

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

Тип информации – Раскрытие информации о деятельности компании

Корпоративный сайт www.arek.kz (на постоянной основе). Информирование сотрудников о деятельности Компании.

Корпоративное издание «Вести АРЭК» (раз в два месяца). Публикация информационных и аналитических статей, на тему безопасности труда и охраны здоровья, о профессионалах своего дела, молодых кадрах и т.д.

Проведение Дней безопасности в районных подразделениях филиалах компании.

Информационные доски (по мере необходимости). Размещение объявлений, поздравлений, анонсов о предстоящих спортивных соревнованиях или иных мероприятиях.

Информирование сотрудников посредством электронной почты о наиболее важных событиях и достижениях (по мере необходимости).

Приём работников по личным вопросам первым руководителем компании каждую среду по предварительной записи с 11:00 до 12:00.

Механизм обратной связи:

Сообщения, поступающие на сайт www.arek.kz и по телефону доверия, ОСО направляет в канцелярию для регистрации и направления в соответствующие службы для рассмотрения и подготовки ответа.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3
Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Приёмная АРЭК
Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

Тип информации – Социальная помощь и поддержка

Компания оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку. Для сотрудников группы предприятий в 2020 году планируется комплекс мероприятий, направленных на поддержание принципов корпоративной социальной ответственности.

Тип информации – Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Регламента о порядке рассмотрения трудовых споров – на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3
Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42
www.arek.kz

Контактные лица

Приёмная АРЭК
Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

начальник УРП АРЭК
Ибраева А.С.
тел.: 37-48-03

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации – Выполнение Коллективного договора

Выполнение Коллективного договора. Отчёт председателя о проделанной работе.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Приёмная АРЭК

Тел.: 37 12 90

Факс: 37 10 37

kence@arek.kz

начальник УРП АРЭК

Ибраева А.С.

тел.: 37-48-03

Тип информации – Организация досуга и отдых

В 2020 году планируются следующие культурно-массовые мероприятия:

- организация и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню охраны труда, Семейного дня ТВ;
- чествование женщин в Международный женский день 8 марта;
- организация и проведение праздника «Наурыз»;
- чествование ВОВ и приравненных к ним лиц;
- организация и проведение Дня пожилых людей;
- организация и проведение ежегодной спартакиады к Дню Независимости;
- подготовка и проведение Дня энергетика;
- проведение детского новогоднего утренника для детей работников АРЭК;
- чествование юбиляров в течение года;
- оказание благотворительной и социальной помощи нуждающимся сотрудникам компании.

Все культурно-массовые мероприятия освещаются на корпоративном сайте и газете «Вести АРЭК».

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

Территориальная профсоюзная организация
АО «АРЭК», Филиалы ОО

Казэлектропрофсоюза – ПО Акмолинских

МЭС, ПО Степногорских МЭС

АО «АРЭК», г. Нур-Султан, ул.

Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт», г. Нур-

Султан,

ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Председатель ПО Акмолинских МЭС

Пенькова В.В.

Тел.: 43 71 64

Председатель ПО Степногорских МЭС

Заугольникова Т.Н.

Тел.: 37 36 09

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

На корпоративном сайте www.arek.kz размещены формы обратной связи («Обратная связь» и телефон доверия), которые позволяют обратиться к руководству компании с жалобами и предложениями.

Также на сайте компании еженедельно размещается информация о плановых ремонтных работах, об аварийных отключениях электроэнергии.

На корпоративном сайте www.arek.kz системно обновляется информация по перечню документов в рамках получения технических условий. Также представлена информация о наличии свободных и доступных мощностей электрической энергии на подстанциях АО «АРЭК».

Заинтересованная сторона может направить обращение, жалобу посредством «Обратной связи» – info@arek.kz, а также на сайте компании www.arek.kz «Горячая линия по борьбе с коррупцией».

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

В 2020 году планируются публичные слушания.

В течение года в печатном издании «Акмолинская правда» и на корпоративном интернет-ресурсе публикуется информация об исполнении мероприятий инвестиционной программы.

Руководители компании участвуют в заседаниях, брифингах, круглых столах по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролирующими органами.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

АО «АРЭК»

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»

РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90

Факс: 37 10 37

kence@arek.kz

главный специалист ОСО АРЭК

Калдыбаева Д.Е.

Тел.: 27 48 30

pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона

На корпоративном сайте АО «АРЭК» на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях электрической энергии, указываются сроки проведения ремонтных работ. Информация о публичных слушаниях размещается в областных СМИ.

Тип информации – Подготовка к осенне-зимнему периоду

В течение 2020 года планируется выполнение мероприятий, направленных на повышение надежности и эффективности производственно-хозяйственной деятельности в осенне-зимний период.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Контактные лица

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3
Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37 kence@arek.kz

главный специалист СО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 4830
pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

В 2020 году в корпоративных, а также региональных и республиканских СМИ на постоянной основе размещается информация о ходе исполнения инвестиционной программы.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37 kence@arek.kz

главный специалист СО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 4830
pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2020 году в печатном издании «Акмолинская правда» планируется публиковать объявления о проведении открытого тендера по закупке электроэнергии. Подведение итогов тендера проводится публично в офисе Компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и приглашенных.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

и.о.начальника юридического отдела АРЭК
Еламанова Э.Е.
Тел.: 37 32 12

начальник отдела закупок и заключения
договоров АРЭК
Усина С.
Тел.: 37-14-29

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 4830
pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

В рамках социального партнерства Компанией организуется прохождение производственной практики в своих подразделениях для студентов энергетических факультетов.

В течение года организуются экскурсии для студентов.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37 kence@arek.kz

Руководители структурных подразделений
АРЭК

начальник УРП АРЭК
Ибраева А.С.
тел.: 37 48 03

начальник ОРП АРЭК
Исмагамбетова Г.К.
тел.: 37 19 56

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В течение года Компания взаимодействует со СМИ в целях освещения деятельности. Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.arek.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы.

Также действуют официальные аккаунты в социальных сетях Facebook, Instagram.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

главный специалист ОСО АРЭК
Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

Программой стратегического развития АО «АРЭК» на 2015–2020 годы предусмотрены следующие организационно–технические мероприятия по охране окружающей среды:

- улучшение физического состояния маслохозяйств путем проведения реконструкции и восстановления почв площадок хранения масла во всех подразделениях Компании во избежание рисков загрязнения почвы и грунтовых вод;
- проведение инвентаризации электрооборудования на предмет содержания стойких органических загрязнителей типа ПХД (полихлордифенилы), путем отбора проб трансформаторного масла;
- надлежащее обращение и утилизация отходов производства и потребления, своевременная сдача сторонним организациям в соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан;
- проведение производственного экологического контроля путём мониторингового исследования за состоянием атмосферного воздуха на производственных объектах АО «АРЭК» аккредитованной лабораторией на договорной основе со специализированной организацией;
- успешное функционирование ISO 14001 «Система экологического менеджмента» для совершенствования экологической деятельности Компании.

Все новые проекты АО «АРЭК» по строительству и реконструкции объектов содержат раздел «Оценка воздействия на окружающую среду», включающий вопросы охраны окружающей среды и прохождение государственной экологической экспертизы.

В рамках соблюдения Экологического кодекса РК компанией обеспечивается ежегодное выполнение Плана природоохранных мероприятий и Программы производственного экологического контроля (ПЭК), утвержденных руководством компании и согласованных с уполномоченными органами в области охраны окружающей среды.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

www.arek.kz

Контактные лица

Тел.: 37 12 90

Факс: 37 10 37

kence@arek.kz

начальник отдела охраны окружающей среды и интегрированной системы менеджмента АРЭК

О.В.Луговенко

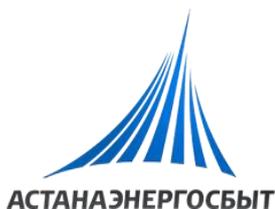
Тел.: 37 05 16

главный специалист СОС АРЭК

Калдыбаева Д.Е.

Тел.: 27 48 30

pressa@arek.kz



г. Нур-Султан, код города -7172

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации - Безопасность и охрана труда

В соответствии с требованиями Трудового кодекса РК в целях создания здоровых и безопасных условий труда, в 2020 году в ТОО «Астанаэнергосбыт» будет реализован план работы службы безопасности и охраны труда.

В соответствии со ст. 182 п. 2 п.п.2 Трудового Кодекса РК за счёт средств работодателя по вопросам безопасности и охраны труда планируется обучение.

В течение 2020 года будет проводиться квалификационная проверка знаний персонала в соответствии с «Правилами проведения квалификационных проверок знаний, правил технической эксплуатации и правил безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу и распределение электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок».

В течение года ежемесячно планируются проверки:

- соблюдение техники безопасности на рабочих местах;
- организация и координация работы по безопасности и охране труда;
- методическая помощь руководителям подразделений предприятия по вопросам безопасности и охраны труда.

Планируется обязательный периодический медицинский осмотр работников компании.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Сервис-центры компании

Контактные лица

Тел.: 91 80 05
91-80-06
Факс: 91 80 13
aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных
подразделений «Астанаэнергосбыт»

ведущий инженер службы безопасности и
охраны труда
Сакенова Г.А.
Тел: 91-80-17 (717)
GSakenova@aesbyt.kz

руководитель группы по качеству
Дромова Е.А.
Тел: 91-80-16 (716)
EDromova@aesbyt.kz

Тип информации - Раскрытие информации о деятельности компании

Корпоративный сайт www.astanaenergobyt.kz (на постоянной основе): информирование сотрудников о деятельности Компании во внешней среде; о работниках и значимых событиях в жизни Компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства и др.

Информационные доски в сервис-центрах компании (по необходимости): размещение: объявлений, поздравлений руководства, информации об охране труда и технике безопасности, политики Компании в области качества, энергосбережения и прочее.

Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях, приказов, распоряжений руководства.

Приём работников по личным вопросам руководителями структурных подразделений.

Механизм обратной связи:
Действует механизм обратной связи. Предлагается написать электронное письмо на адрес: info@aesbyt.kz, а также на официальный аккаунт Компании в Facebook, Instagram. Канцелярия направляет поступившие сообщения руководству Компании по принципу делегирования полномочий. Исполнителю поручается подготовить ответ, либо Потребитель приглашается на личный приём. В социальных сетях информация поступает пресс-секретарю.

Внешние СМИ (по необходимости). Размещение информации о сотрудниках компании.

Тип информации - Социальная помощь и поддержка

Компания оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку. Для сотрудников в 2020 году планируется комплекс мероприятий, направленных на поддержание принципов корпоративной социальной ответственности.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт в Facebook

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

Руководители СП Астанаэнергосбыт

отдел по работе с персоналом
и.о. начальника ОРП
Ешметова Б.Ж.
Тел: 91 80 30 (730)
BEshmetova@aesbyt.kz

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством. Сотрудники ТОО «Астанаэнергосбыт» при возникновении спорного вопроса имеют возможность обсудить его с руководителем структурного подразделения, начальником отдела по работе с персоналом, с первым руководителем компании – генеральным директором Компании посредством подачи заявления, записи на личный приём.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergосбыт.kz

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных подразделений
«Астанаэнергосбыт»

отдел по работе с персоналом
и.о. начальника ОРП
Ешметова Б.Ж.
Тел: 91 80 30 (730)
BEshmetova@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе). Обращения потребителей в адрес Компании направляются посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет-каналам (форма «обратной связи» на официальном интернет-ресурсе Компании, официальный аккаунт в Facebook, Instagram).

Все сообщения регистрируются в Канцелярии и направляются руководству Компании по принципу делегирования полномочий. Руководитель отписывает письма непосредственным исполнителям.

Телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству ежемесячно предоставляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания.

Контакт-центр ТОО «Астанаэнергосбыт» +7 7172 91-88-88. Многоканальный центр рассчитан на принятие одновременно до 21 входящих звонков. В функцию Контакт-центра входят приём заявок от населения на визит контролеров, выдача полной информации клиентам по всем интересующим их вопросам, касающимся энергоснабжения, приём показаний приборов учёта электрической энергии и горячего водоснабжения.

Получить полную информацию относительно энергоснабжения, о состоянии счетов физических лиц и юридических лиц, сделать заявки на состояния учёта электроэнергии и горячей воды, а также на снятие пломбы с прибора учёта электроэнергии можно, позвонив в Справочную службу ТОО «Астанаэнергосбыт» по номеру + 7 7172 91-83-33.

Рубрики для обратной связи с потребителями: «Обратная связь», «Вопросы и ответы», «Горячая линия по борьбе с коррупцией». В сервис-центрах и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «форму жалобы».

Внешние СМИ. Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах и конференциях.

Объявление в газетах «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы», «Закуп Инфо». Предоставление информации об изменениях действующих тарифов на тепловую и электрическую энергию, проведении публичных слушаний.

Публичный отчёт по предоставлению регулируемых услуг – снабжения тепловой энергией (один раз в год).

Сайт компании www.astanaenergobyt.kz (по необходимости). Размещение информации о деятельности Компании.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт «Астанаэнергосбыт»
в Facebook, в Instagram

Контактные лица

Тел.: 91 80 05, 91 80 06

Факс: 91 80 13

aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных подразделений
Астанаэнергосбыт

заведующий канцелярией

Майорова М. С.

Тел.: 91 80 20 (720)

MMayorova@aesbyt.kz

пресс-секретарь

Иса А. Т.

Тел.: 91 80 15 (715)

AIssa@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти.

Участие предприятия в жизни города и региона

В 2020 году планируется работа по отработке обращений и писем от государственных и контролирующих органов в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт».

Руководители структурных подразделений компании будут участвовать в заседаниях, брифингах, круглых столах по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролируемыми органами.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Контактные лица

Тел.: 91 80 06

Факс: 91 80 05

aesbyt@aesbyt.kz

пресс-секретарь

Иса А. Т.

Тел.: 91 80 15 (715)

AIssa@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

Все объявления о тендерах публикуются на корпоративном сайте, в разделе «Закупки»: <http://www.astanaenergobyt.kz/buying>, а также в рекламно-информационной газете «ЗакупИнфо», в республиканской общественно-политической газете «Астана Акшамы», «Вечерняя Астана» (выходит 5 раз в неделю).

Подведение итогов конкурсов и тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства, публично в офисе Компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.

На корпоративном сайте www.astanaenergobyt.kz работает «Обратная связь», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Также обращение можно направить на официальный аккаунт в Facebook, Instagram. Все обращения регистрируются в Канцелярии и направляются руководству Компании по принципу делегирования полномочий. Руководитель отписывает письма непосредственным исполнителям.

По мере необходимости объявления для потребителей публикуются на сайте Компании, в социальных сетях.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании www.astanaenergobyt.kz
Официальный аккаунт в Facebook, в
Instagram

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

начальник ОМТС
Жанзакова Л.Р.
Тел.: 91 8135 (835)
LZhanzakova@aesbyt.kz

пресс-секретарь
Иса А. Т.
Тел.: 91 80 15 (715)
AIssa@aesbyt.kz

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

Планируется организация производственной практики для студентов. Объявления о вакансиях публикуются на корпоративном сайте Компании www.astanaenergobyt.kz в разделе «Вакансии», в газетах «Из рук в руки», «Твоя работа», на сайте enbek.kz

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyt.kz

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

отдел по работе с персоналом
и.о. начальника ОРП Ешметова Б.Ж.

Тел: 91 80 30 (730)
BEshmetova@aesbyt.kz

пресс-секретарь
Иса А. Т.
Тел.: 91 80 15 (715)
AIssa@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

По мере поступления запросов, Компания оперативно предоставляет исчерпывающую информацию на запросы, комментарии, что обеспечивает прозрачность отношений при взаимодействии со СМИ.

Также уделяется внимание развитию официального аккаунта Компании в Facebook, Instagram как платформы оперативного реагирования на обращения потребителей в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт».

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1

www.astanaenergobyт.kz

Официальный аккаунт в Facebook, Instagram

Первый заместитель
генерального директора АО «ЦАЭК»

Контактные лица

Тел.: 91 80 06
Факс: 91 80 05
aesbyt@aesbyt.kz

пресс-секретарь
Иса А. Т.
Тел.: 91 80 15 (715)
AIssa@aesbyt.kz



Турганов Д.Н.