



**ОТЧЕТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
ГРУППЫ КОМПАНИЙ
АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»
В 2018 ГОДУ**

г.Астана, 2019 год



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ТИП ИНФОРМАЦИИ, РАСКРЫТОЙ В ДАННОМ ОТЧЕТЕ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации рисков, АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий. В рамках мероприятий действия направлены на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с такими принципами корпоративного поведения как открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Корпорации, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.



Работники

Безопасность труда и здоровья;
Раскрытие информации о деятельности компании;
Социальная помощь и поддержка;
Выполнение коллективного договора.



Профсоюз

Выполнение коллективного договора;
Организация досуга и отдыха.



Местные сообщества

Влияние деятельности предприятия;
Публичные слушания по утверждению тарифной сметы;
Снижение воздействия предприятия на город и регион;
Подготовка к отопительному сезону;



Органы власти

Взаимодействие с органами государственной власти;
Участие предприятия в жизнедеятельности города и региона;
Подготовка к отопительному сезону;
Снижение воздействия предприятия на город и регион.



Органы контроля

Выполнение инвестиционных обязательств;
Тарифная политика компании.



Поставщики, подрядчики, клиенты

Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.



Вузы, колледжи, центры занятости

Проведение практики, стажировка и трудоустройство выпускников



СМИ

Информация о деятельности предприятия.



НПО

Экология, социальная деятельность, предпринимательский сектор.



Содержание:

Отчет АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	4–12 стр.
Отчет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	13–22 стр.
Отчет АО «АРЭК»	23–27 стр.
Отчет ТОО «Астанаэнергосбыт»	27–32 стр.

Список сокращений:

РК – Республика Казахстан
ЦАЭК – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
СКЭ – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
ПЭ – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
АЭС – ТОО «Астанаэнергосбыт»
АРЭК – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
СК РЭК – АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»
СКО – Северо-Казахстанская область
ЭЭС – Электроэнергетический Совет
ЕБРР – Европейский банк реконструкции и развития
КЭА – Казахская электроэнергетическая ассоциация
ОСО – Отдел по связям с общественностью
ОРП – Отдел по работе с персоналом
УМТО – Управление материально-технического обеспечения
УД – управление делами
НПО – неправительственная организация
ПС – подстанция
ТМ – тепломагистраль
ГВС – горячее водоснабжение
СМИ – средство массовой информации
ТЭЦ – теплоэлектроцентраль
ДКРЕМ и ЗК - Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан
ГИСМ – группа интегрированной системы менеджмента
СБ и ОТ – Служба по безопасности и охране труда
ИСМ – интегрированная система менеджмента



Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

1. **Область:** Павлодарская
2. **Сообщество:** г. Павлодар, код города - 7182
г. Экибастуз, код города - 7187

Офис компании

РК, г. Павлодар, 140000
ул. Кривенко, 27.
Северная промзона,
ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.

Приемная ПЭ

Тел.: 39-95-06,
Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

3. Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ	5. Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	7. Источник распространения информации
4. Тип информации	6. Имя, контактный номер	
Безопасность труда и здоровья	Офис компании Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Приемная ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz И.о. начальника УИСМ ПЭ Брикунова И. В., тел.: 39-97-22	В 2018 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в ПЭ разработан План мероприятий по охране труда. Данные мероприятия соответствовали требованиям МС OHSAS 18001:2007. Основоплагающими обязательствами ПЭ по OHSAS 18001:2007 являются: сохранение жизни и здоровья работников ПЭ и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии. ПЭ сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов: - ISO 9001:2008, Система менеджмента качества (2008 г.); - ISO 14001:2004, Система менеджмента окружающей среды (2008 г.); - OHSAS18001:2007, Система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (2011 г.); - ISO 50001:2011, Система энергетического менеджмента (2015 г.).



Раскрытие информации о деятельности компании	info@pavlodarenergo.kz Начальник УБиОТ ПЭ Турков А.В. тел.: 39-93-54 info@pavlodarenergo.kz Руководители предприятий ПЭ	В 2018 году проведены три ресертификации по системам менеджмента 9001:2015, 14001:2015 и 50001:2011. Также прошел первый надзорный аудит по системе менеджмента OHSAS 18001:2007. В течение года в группе предприятий ПЭ проведено 12 Дней техники безопасности в структурных подразделениях, 417 вводных инструктажей, 41 производственное совещание.
	Офис компании ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309 Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz	В 2018 году подготовлен и опубликован годовой отчет ПЭ за 2017 год, который размещен на корпоративном сайте и сайте казахстанской фондовой биржи KASE. Подготовлено и издано 24 выпуска корпоративной газеты «Энергетик» тиражом 1500 экземпляров. На постоянной основе обновляется информация о деятельности компании и ее дочерних организаций на сайте www.pavlodarenergo.kz . На информационных досках, расположенных на территориях предприятий группы ПЭ, размещаются: объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация СБиОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ. Прием работников по личным вопросам руководством компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи: все сообщения, поступившие на электронную почту pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz , секретариат передает руководству компании. Также непосредственно к генеральному директору компании можно обратиться на блог корпоративного сайта группы компаний ПЭ.
Социальная помощь и поддержка	Офис компании Управление делами ПЭ Управление по работе с персоналом Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz УД ПЭ И.о. начальника Резнер К.Ю. тел.: 39-95-08 info@pavlodarenergo.kz УРП ПЭ Начальник Смирнова Л.А. тел.: 39-95-09 info@pavlodarenergo.kz	Для сотрудников группы предприятий ПЭ в 2018 году проведен комплекс мероприятий, направленных на организацию досуга, поддержание принципов корпоративной социальной ответственности: - аренда зала и бассейна в физкультурно-оздоровительном комплексе «Нептун» для занятий спортом (волейбол, плавание); - оказание материальной помощи из медицинского фонда накопления по заявлению работника; - подготовка и проведение первенства по спортивной ловле рыбы. ПЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку, в том числе: - оплата учебного отпуска (обучающимся по профильным для ПЭ специальностям), выплата бонусов за успешное окончание учебного заведения, выдача беспроцентной ссуды на обучение; - материальное вознаграждение увольняющимся в связи с достижением пенсионного возраста при стаже работы на предприятии на момент увольнения не менее пяти лет; - действие программы поддержки ветеранов компании, в рамках которой ежегодно перечисляются денежные средства на поддержку ветеранской организации. Кроме того, ветеранам выделяется уголь по себестоимости, производятся поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, к 8 Марта. Совет ветеранов ПЭ навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. Ветеранам ВОВ приобретаются ценные подарки и продуктовые пакеты; - материальная помощь по факту работникам на ритуальные услуги, на лечение в случаях и на условиях действующего Коллективного договора; - централизованный закуп новогодних подарков для детей до 14 лет работников ПЭ; - доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы; - автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы; - софинансирование расходов АО «Трамвайное управление города Павлодара» на перевозку работников ПЭ до



Порядок разрешения трудовых споров	Офис компании Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Руководители предприятий ПЭ УРП ПЭ Начальник Смирнова Л.А. тел.: 39-95-09 info@pavlodarenergo.kz	места работы (ТЭЦ-3) и обратно; - отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением; - выделение средств на культурно-массовые мероприятия; - ежегодное проведение спортивных соревнований, участие в городских спартакиадах. 20.12.2018 состоялось торжественное мероприятие, посвященное 10-летию юбилею материнской компании АО «ЦАЭК», где ряд сотрудников был отмечен наградами и званиями. 26.12.2018 - торжественное чествование работников группы предприятий ПЭ, приуроченное к Дню энергетика. На мероприятиях лучшие сотрудники награждены медалью Министерства энергетики РК «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін» («За вклад в сфере энергетики»); нагрудными знаками Министерства энергетики РК «Еңбек сіңірген энергетик» («Заслуженный энергетик»), «Құрметті энергетик» («Почетный энергетик»); медалью "Еңбек ардагері" Министерства энергетики РК («Ветеран труда»); почетными грамотами Министерства энергетики РК, Казахской Электроэнергетической Ассоциации, акима Павлодарской области, АО «ЦАЭК», генерального директора ПЭ; почетным званием «Заслуженный энергетик СНГ»; званиями «Еңбекі сіңген энергетик. Қазақстан Электр энергетикалық қауымдастығы» («Заслуженный энергетик»), «Құрметті энергетик. Қазақстан Электр энергетикалық қауымдастығы» («Почетный энергетик»); благодарственными письмами акима Павлодарской области, АО «ЦАЭК»; внесением имен в Книги почта предприятий; званием «Лучший сотрудник предприятия»; почетными грамотами отраслевого профсоюза. 10 ветеранов удостоены звания «Ардагер Энергетик».
Профсоюз  Выполнение коллективного договора	ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго». РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27, каб. 505 тел.: 39-97-85 Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго» Толеубаев Б.К. profkom_pv@bk.ru г. Павлодар, ул. Камзина, 149, тел.: 60-65-60 Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети» Сарычева М.Ф. M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz г. Павлодар, ул. Толстого, 141/1,	с 1 сентября 2016 года в ПЭ действует Коллективный договор предприятий системы ПЭ со сроком действия до 23 сентября 2019 года. В рамках договора в течение 2018 года в структурных подразделениях заслушивались отчеты председателей профсоюзов, проводились отчетные собрания. За счет средств профсоюза в 2018 году выплачена компенсация на лечение сотрудников в размере 11,911 млн тенге. Благотворительная помощь оказана на сумму 5,392 млн тенге. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик», корпоративного сайта, на информационных досках.

	тел.: 75-16-61 Председатель цехового комитета АО «ПРЭК» Евтушенко Л.А. L.Evtushenko@pavlodarenergo.kz г. Павлодар, ул. Кривенко, 27, тел.: 39 98 64 Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергосбыт» Тюменцева В.И. V.Tyumenceva@pavlodarenergo.kz	
Организация досуга и отдыха	ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго». РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27, каб. 505 тел.: 39-97-85 Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго» Толеубаев Б.К. profkom_pv@bk.ru Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети» Сарычева М.Ф. M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz г. Павлодар, ул. Камзина, 149, тел.: 60-65-60 Председатель цехового комитета АО «ПРЭК» Евтушенко Л.А. L.Evtushenko@pavlodarenergo.kz г. Павлодар, ул. Толстого, 141/1, тел.: 75-16-61 Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергосбыт» Тюменцева В.И. V.Tyumenceva@pavlodarenergo.kz г. Павлодар, ул. Кривенко, 27, тел.: 39 98 64	В 2018 году ОО «Локальный профсоюз энергосистемы ПЭ» провело семь спортивных мероприятий. Победители награждались грамотами и денежными призами. Для соревнований и тренировок в 2018 году арендовано три спортивных зала, летние стадионы, лыжный стадион, шахматный клуб. На проведение спортивных мероприятий из средств профсоюза затрачено 2,142 млн тенге. В зимний период 1 648 сотрудников ПЭ посещают бассейн, что оплачивается в рамках финансирования профсоюзом, общая сумма 1,659 млн тенге. В течение года для сотрудников проводились мероприятия с общим бюджетом 18,115 млн тенге в рамках праздников: День защиты детей, 8 марта, День знаний, День защитника Отечества, Наурыз, День победы, День химика, День охраны окружающей среды, День труда, День энергетика, Новый год, День пожилых людей, а также поздравление юбиляров и сотрудников, выходящих на заслуженный отдых. Ко Дню Независимости запущена дисконтная программа на получение скидок для членов профсоюза в крупных торговых компаниях (при приобретении продуктов питания, строительных материалов, мебели, при посещении ряда лечебных учреждений, а также других товаров и услуг). В мероприятиях для детей сотрудников (праздничные утреники) приняло участие 1553 человек. Ход соревнований и праздничных мероприятий освещался в газете «Энергетик» и на корпоративном сайте ПЭ. Имена победителей соревнований с поздравлениями продублированы на информационных досках. В 2018 году команда сотрудников группы компаний ПЭ заняла второе место на городской спартакиаде среди работников промышленных предприятий.
Местные Сообщества	Офис компании ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70	Заинтересованные стороны могут направить свое сообщение, жалобу, вопрос посредством форм обратной связи на сайте www.pavlodarenergo.kz («Обратная связь», «Штаб по работе с потребителями», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») в ОСО, который распределяет вопросы и обращения среди руководителей предприятий. Полученные ответы направляются ОСО авторам сообщений. На сайте компании действует блог первого руководителя. За 2018 год на блог поступило 303 обращения по вопросам тепло- и электроснабжения (недогрев, отключения, условия подключения), качества обслуживания

 Влияние деятельности предприятия	pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz	потребителей, своевременного и верного начисления платы за энергию, установки приборов учета теплоэнергии. В 2018 году предприятиями ПЭ приняты 642 834 обращений от потребителей, из них обработаны 522 164, в их числе звонки с обращениями, вопросами, заявками, предложениями, передачей показаний приборов учета в контакт-центр. На телефон доверия контакт-центра поступило 262 жалобы (ПТС – 92, ПРЭК – 85, ПЭС - 85). 61 сообщение получено через «Штаб по работе с потребителями», на блог генерального директора ПЭ поступило 303 обращения. В журналах канцелярий предприятий группы компаний ПЭ зафиксировано: ПТС – 48 жалоб, ПЭС – 33, ПЭ – 5, ПРЭК - 22 жалобы от потребителей. Тепловой инспекцией ПТС принято 1555 заявок. Информация о графике работы сервис-центров размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», «Голос Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания», а также на сайте компании ПЭ. На сайте www.pavlodarenergo.kz обновлен перечень документов, необходимых для получения технических условий. Размещена информация о наличии свободных и доступных мощностей электрической и тепловой энергии на подстанциях «ПРЭК» и тепловых магистралях ТОО «Павлодарские тепловые сети». Также на сайте компании еженедельно размещается информация о плановых ремонтных работах, отключениях электрической энергии, сезонно – об отключениях тепловой энергии. Информация о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу размещается в форме объявлений на сайте компании, в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарқа Самалы» заранее, в установленный законодательством срок.
Публичные слушания по утверждению тарифной сметы	Офис компании ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz	Информация о проведении публичных слушаний размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», «Ирбис-ТВ», «Экибастузская городская телекомпания». В 2018 году проведено 8 общественных и публичных слушаний: 1. Ежегодный отчет о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2017 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Павлодара (27.04.2018). 2. Ежегодный отчет о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2017 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (27.04.2018). 3. Ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» за 2017 год по предоставлению услуг по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами г. Павлодара (27.04.2018). 4. Ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» ПК «Экибастузские тепловые сети» за 2017 год по предоставлению услуг по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами г. Экибастуза (27.04.2018). 5. Ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 2017 год по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Павлодара (27.04.2018). 6. Ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 2017 год по предоставлению регулируемых видов услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Экибастуза (27.04.2018). 7. Публичные слушания ТОО «Экибастузтеплоэнерго» по обсуждению проекта тарифной сметы на производство, передачу и распределение тепловой энергии в г. Экибастузе на 2019 год (3.12.2018). 8. Общественные слушания по ежегодному отчету о деятельности АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии за 2017 год г. Павлодара (27.04.2018).

Органы государственной власти  Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона	Офис компании ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и Instagram	В 2018 году проводился ежедневный мониторинг блога акима Павлодарской области http://blog.pavlodar.gov.kz, куда поступило 63 обращения, касающихся работы компании. Еще 39 обращений поступило на сайт акима города Экибастуза. По всем обращениям предоставлены ответы. На корпоративном сайте ПЭ на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергий, указываются сроки проведения ремонтных работ, испытания тепловых сетей. Информация о публичных слушаниях размещается в областных и городских СМИ. Официальные делегации и контакты с представителями органов государственной власти: 25.01.2018 – вручение наград сотрудникам ПЭ от департамента по ЧС Павлодарской области, управления по ЧС города Павлодара (руководители ДЧС и УЧС); 5.04.2018 - подписание меморандума о взаимном сотрудничестве между управлением труда Павлодарской области и профсоюзом работников энергосистемы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (руководитель УТ); 11.04.2018 – брифинг с участием генерального директора ПЭ по перспективам природоохранной деятельности ПЭ (сотрудники акимата города и области) на площадке Региональной службы коммуникаций в г. Павлодаре; 4.06.2018 - награждение студентов-обладателей именной корпоративной стипендии ПЭ (представители частных и государственных вузов и сузов Павлодара и Экибастуза); 20.08.2018 – проверка степени готовности тепловых сетей Экибастуза к отопительному сезону (группа мониторинга с участием работников отдела ЖКХ); 11.09.2018 - пресс-тур с участием руководства ДКРЕМ по Павлодарской области; 19.10.2018 - пресс-тур с участием руководства ДКРЕМ по Павлодарской области; 16.11.2018 – брифинг по обсуждению инвестиционных проектов АО «ПРЭК» с участием руководства ДКРЕМ по Павлодарской области; 01.11.2018 - пресс-конференция с участием руководства ТОО «Экибастузтеплоэнерго» на площадке Региональной службы коммуникаций в г. Экибастузе по вопросам теплоснабжения и начала отопительного сезона (представители акимата г. Экибастуза); 27.11.2018 - брифинг на площадке Региональной службы коммуникаций г. Павлодара с участием руководства ПЭ по реализации природоохранных мероприятий (сотрудники акиматов города и области); 05.12.2018 - комплексные учения по отработке ЧС с участием АО «ПРЭК» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» (представители МЧС, ДЧС и УЧС); 12.12.2018 – открытие в Усольском микрорайоне г. Павлодара нового плавательного бассейна «Ертis OLYMPIC» при участии АО «ЦАТЭК» и ПЭ (руководство и сотрудники областного и городского акиматов); 26.12.2018 – участие в новом проекте городского акимата «Open Pavlodar»: открытие сервисного кабинета ТОО «Павлодарэнергосбыт» и других предприятий группы компаний «ПЭ». Руководители компаний группы ПЭ (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами, присутствуют на отчетных встречах акимов городов и районов перед населением. В СМИ, а также на корпоративном сайте компании, размещаются требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону. На корпоративном сайте компании для потребителей действует рубрика «Готовимся к отопительному сезону», где содержатся технические требования, графики подключений домов и степень их готовности, а также электронный вариант брошюры «Как своевременно подготовить свой дом к отопительному сезону».
	Офис компании Руководители группы компаний ПЭ ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70	



	pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и Instagram	В ПТС дважды в месяц проводятся регулярные встречи с участием представителей КСК и руководства ПТС.
Контролирующие органы Выполнение инвестиционных обязательств 	Офис компании pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Руководители группы компаний ПЭ ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и Instagram	В 2018 году организованы совместные пресс-туры с руководством Комитета по регулированию естественных монополий по Павлодарской области (КРЕМ и ЗК МИНТ РК): - пресс-тур по инвестиционным объектам АО «ПРЭК» (11.09.2018, 16.11.2018); - пресс-туры по инвестиционным объектам ТОО «Павлодарские тепловые сети» (11.09.2018 и 19.10.2018); - пресс-тур по инвестиционным объектам ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 ПЭ (11.09.2018). В СМИ в 2018 году опубликовано 14 материалов о взаимодействии компании с контролирующими органами.
Поставщики, подрядчики, клиенты Обеспечение прозрачности при проведении тендеров 	Руководители группы компаний ПЭ ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309.	В 2018 году размещено 414 объявлений о проведении тендеров и их итогах в республиканском печатном издании «Закуп-инфо» (выходит 5 раз в неделю) и на сайте www.pavlodarenergo.kz . Организация и проведение тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к акционерам компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают путем «Обратной связи» в ОСО, направляются генеральному директору ПЭ для дальнейшего рассмотрения. В 2018 году жалобы коррупционного характера на сотрудников предприятий ПЭ не поступали.

Вузы, колледжи, центры занятости Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов 	Офис компании Руководители группы компаний ПЭ ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309 УРП ПЭ Начальник Смирнова Л.А. тел.: 39-95-09. info@pavlodarenergo.kz Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и Instagram	В 2018 году предоставлена возможность прохождения производственной практики для 282 студентов следующих заведений: - Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова; - Инновационный Евразийский университет (ИНЕУ); - высший колледж ИНЕУ; - Екибастузский колледж ЕИТИ им. К. Сатпаева; - Екибастузский инженерно-технический институт (ЕИТИ) им. Академика К.Сатпаева; - политехнический колледж; - химико-механический колледж; - бизнес-колледж; - Омский государственный университет; - колледж технического сервиса. В 2018 году предприятия ПЭ приняли участие в ярмарках вакансий вузов и колледжей: - Павлодарский госуниверситет им. С.Торайгырова (I полугодие 2018); - Инновационный Евразийский университет - (I полугодие 2018); - Екибастузский инженерно-технический институт (ЕИТИ) им. Академика К. Сатпаева, город Экибастуз (I полугодие 2018).
СМИ  Информация о деятельности предприятия	Офис компании Руководители группы компаний ПЭ ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309 Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и Instagram	Всего в 2018 году вышло 1971 публикация о деятельности компании, в том числе: - 376 публикаций в местных и республиканских печатных СМИ; - 1317 публикаций в интернет-изданиях (информационные сайты, агентства, агрегаторы новостей, порталы); - 278 сюжетов на местных и республиканских телевизионных каналах. Изготовлены и выведены в ротацию в летний период аудио- и видеоролики о важности проведения подготовительных мероприятий для внутренней системы отопления домов и квартир. Подготовлена, распечатана и распространена среди представителей СМИ и КСК брошюра «Как своевременно подготовить свой дом к отопительному сезону». Электронная версия размещена в рубрике «Готовимся к отопительному сезону» на корпоративном сайте ПЭ. По наиболее значимым информационным поводам и событиям подготовлены следующие пресс-релизы: - «Павлодарэнергосбыт» начал выставлять электронные счета-фактуры (12.01.2018) - создана новая рубрика «Готовимся к отопительному сезону» на сайте группы компаний, где аккумулирована информация по теплоснабжению, подготовке домов и квартир к отопительному сезону (24.01.2018); - установленная мощность Павлодарской ТЭЦ-3 увеличилась до 555 МВт после реконструкции турбоагрегата № 6 (07.11.2018); - региональная служба коммуникаций Павлодарской области организовала пресс-ланч с участием генерального директора ПЭ, где была презентована брошюра ПЭ «Как своевременно подготовить свой дом к отопительному сезону» (22.06.2018); - информация о проведении и результатах гидравлических испытаний тепловых сетей (18.04.2018, 25.04.2018, 28.04.2018, 05.05.2018, 11.05.2018, 16.05.2018, 25.05.2018, 30.05.2018, 15.06.2018, 27.08.2018); - проведение пресс-тура по объектам инвестиционных программ в группе компаний ПЭ (10.09.2018);

		- брифинг по приоритетным направлениям природоохранной деятельности ПЭ с участием руководства компании (11.04.2018); - об изменении тарифов (15.02.2018, 24.04.2018); - подведение итогов конкурса студентов на стипендию ПЭ (04.06.2018); - вхождение в состав ПЭ дома отдыха «Энергетик» и санатория-профилактория «Энергетик» (07.06.2018); - начало постоянной акции «День открытых дверей в ПТС для КСК» (07.06.2018); - реализация инвестиционных проектов ПТС (19.10.2018); - начало отопительного сезона 2018-2019 (19.09.2018); - посещение членами СД объектов группы компаний ПЭ (03.10.2018); - создание нового подразделения ПЭ – ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (24.10.2018); - реализация инвестиционных проектов «Павлодарской РЭК» (16.11.2018); - открытие в Усольском микрорайоне Павлодара нового плавательного бассейна «Ертіс OLYMPIC». В числе компаний, участвовавших в реализации социального проекта, - ЦАТЭК и ПЭ (13.12.2018); - в Павлодаре стартовал новый проект городского акимата «Open Pavlodar», где начал действовать сервисный кабинет предприятий группы компаний ПЭ.(27.12.2018). В социальных сетях размещаются анонсы важных мероприятий компании, новости, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии и информация о деятельности компании. Продолжается развитие веб-сайта в качестве ведущего источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон. Размещение информации о деятельности Компании на корпоративном веб-сайте www.pavlodarenergo.kz осуществляется не менее двух раз в неделю.
НПО  Проблемы экологии, социальная деятельность и др.	Офис компании Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в социальных сетях Facebook и Instagram Руководители группы компаний ПЭ ОСО ПЭ Начальник Емельянова О.А. тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Телефон контакт-центра: 903-309 Управление ООС ПЭ И.о. начальника Коваль Т.А. тел.: 39-95-10 info@pavlodarenergo.kz	В 2018 году представители НПО Павлодарской области принимали участие во всех общественных слушаниях, проводимых предприятиями ПЭ в течение года. В свою очередь, представители предприятий группы компаний ПЭ в течение года принимали участие в «круглых столах», совещаниях, организованных Палатой предпринимателей Павлодарской области, а также других мероприятиях с представителями НПО региона. В 2018 году проведено два общественных слушания по экологическим проектам: - «Наращивание 1-ой очереди золоотвала ТЭЦ-3 (28.02.2018г); - «Промышленная разработка глинистых пород «Бета» (28.04.2018г). В публичных слушаниях, организованных предприятиями ПЭ, участвуют представители ОФ «Мир экологии», ОО «Эком», ОО «Общество защиты прав потребителей» представители СМИ и государственных органов. Информацию о проводимых публичных слушаниях компания размещает во внешних СМИ.



Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

1.Область: Северо-Казахстанская

2.Сообщество: г. Петропавловск, код города: 7152

Офис компании -

РК, г. Петропавловск,

150000, ул. Жабаяева, 215;

Петропавловская ТЭЦ-2 – улица Я. Гашека, 28.

Приемная АО СКЭ

Тел.: 31-43-24

Факс: 41-28-28

info@sevkazenergo.kz

3.Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ 4. Тип информации	5.Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации 6.Имя, контактный номер	7. Источник распространения информации
Работники  Безопасность труда и здоровья	Офис компании; Руководители группы предприятий АО СКЭ И.о. начальника СБиОТ Кузнецова Е.А. Тел.: 3-54 Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	В 2018 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ разработан План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности. Основополагающими обязательствами СКЭ по OHSAS 18001:2007 являются: сохранение жизни и здоровья работников СКЭ и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии. Проведенные мероприятия соответствовали требованиям OHSAS 18001:2007, Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. По данной системе СКЭ сертифицировано в 2011 году. В течение года в группе предприятий СКЭ проведено 276 «Дней техники безопасности» в структурных подразделениях, 1227 вводных инструктажа, 12 производственных совещания, осуществлено 3 контроля за состоянием безопасности и охраны труда.
	Офис компании; Петропавловская ТЭЦ-2,	В 2018 году подготовлен и опубликован годовой отчет СКЭ за 2017 год, который размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE и корпоративном сайте, подготовлено 34 выпуска информационного бюллетеня «Энергетик



Раскрытие информации о деятельности компании	улица Я. Гашека, 28. ОСО АО СКЭ 41-29-39 Агеев А. М. начальник ОСО Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Северного Казахстана». В Компании функционирует внутрикорпоративный сайт для работников, где содержится информация ознакомительного характера о предприятиях группы СКЭ. Имеются вкладки с нормативно-правовой базой, пресс-центр, кадровая политика и регламентирующие документы, информация по управлению рисками. Регулярно обновляются данные по плановым отключениям энергоснабжения. Еженедельно публикуются новости, функционирует «Доска объявлений и поздравлений». На базе отдела по связям с общественностью запущено проектное вещание внутрикорпоративной радиостанции. Сотрудники имеют возможность ознакомиться с видео- и фотоматериалами о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи, что предусматривает: 1. Отправку электронного письма на адрес info@sevkazenergo.kz, после чего секретариат передает руководству все поступившие сообщения. 2. Написание сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Поступившие сообщения направляются руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. 3. Действует почтовый ящик для обращений сотрудников N.Kim@sevkazenergo.kz. Телефон доверия – 41-03-29, внутренний тел: 4-46.
Социальная помощь и поддержка	Офис компании; Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ УРП АО СКЭ Начальник УРП Ким Н. В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130) ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 Агеев А. М. начальник ОСО. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	СКЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку. В том числе: 1. Оплачивается учебный отпуск, компенсируется проезд в учебное заведение, выплачиваются бонусы за успешное окончание учебного заведения, выделяется беспроцентная ссуда на обучение; 2. Выплачивается материальное вознаграждение при достижении пенсионного возраста; 3. Действует программа поддержки ветеранов компании, в рамках которой ежегодно перечисляются денежные средства на поддержку ветеранской организации. Кроме того, ветеранам выделяется уголь по себестоимости, производятся поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, 8 Марта. Руководство Компании навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. 4. Работникам оказывается материальная помощь по факту рождения ребенка, на ритуальные услуги, на лечение тяжелых и профессиональных заболеваний, предоставляются дополнительные краткосрочные социальные отпуска; 5. Малообеспеченным и многодетным семьям, работникам, имеющим детей-инвалидов, выплачивается материальная помощь ко Дню знаний; 6. Приобретаются путевки в детские и оздоровительные лагеря, новогодние подарки для детей работников; 7. Производится доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы; 8. Оказываются автотранспортные услуги по доставке работников на рабочее место и обратно; 9. Производится отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением; 10. Предоставляется скидка при оплате за проживание в корпоративном общежитии; 11. Выделяются средства на культурно-массовые мероприятия, коллективный отдых, корпоративные выезды; 12. Ежегодно проводятся спортивные соревнования, спартакиады, туристические слеты. Возмещаются затраты на питание спортивной команде. Проведенные мероприятия: 6-9.05.2017 г. – Поздравление ветеранов ВОВ, трудившихся в компании, с Днем Победы; Проведены корпоративные мероприятия в честь 55-летия АО «Северо-Казанская РЭК» и 10-летия ТОО «Севказэнергосбыт» – семейное мероприятие «Энергия поколений» с участием работников и их детей. В общей сложности в мероприятии было задействовано 155 человек, из них 56 детей. 21.12.2018 г. на предприятиях проведены торжественные мероприятия, приуроченные к празднованию Дня энергетика. Лучшие сотрудники награждены почетными грамотами генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»,



		корпоративными званиями «Лучший по профессии», «Лучший сотрудник предприятия» и сертификатами о занесении в книгу почета предприятия. Вручены награды Казахстанской Электроэнергетической Ассоциации: "Еңбегі сіңген энергетик" («Заслуженный энергетик КЭА»), "Құрметті энергетик" («Почетный энергетик КЭА»), а также Электроэнергетического Совета СНГ - «Заслуженный энергетик СНГ», почетная грамота ЭЭС СНГ, государственные медали «Еңбек ардагері», "Ерен еңбегі үшін". В связи с празднованием в 2018 г. 10-летнего юбилея АО «ЦАЭК» работники предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» отмечены почетными грамотами и благодарностями президента АО «ЦАЭК». Помимо социальной поддержки работников, в 2018 году СКЭ оказало спонсорскую помощь подшефной семье «Жұлдыздар» КГУ «Областная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», воспитанникам «Детской деревни», воспитанникам КГУ «Специальная (коррекционная) школа –интернат №2 для детей с ограниченными возможностями в развитии».
Порядок разрешения трудовых споров	Офис компании; Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Руководители группы предприятий АО СКЭ УРП АО СКЭ Начальник УРП Ким Н. В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130) Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013). Трудовые споры решаются согласительной комиссией с участием представителей работодателя и работника. Заседания проводятся каждый четверг с 15.00 до 18.00 час. Работники предприятий группы СКЭ при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, генеральным директором СКЭ посредством подачи личного заявления, записи на личный приём.
Профсоюз  Выполнение коллективного договора	Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87 Председатель филиала «Профсоюзная организация АО СКЭ» Кельба Е.В., РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87 E.Kelba@sevkazenergo.kz	Коллективный договор (единый) предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2018-2020 годы заключён 20 февраля 2018 года. В договоре определены обязательства сторон. Обязательства работодателя: - в сфере трудовых отношений – с каждым работником заключается трудовой договор; - в сфере регулирования рабочего времени и времени отдыха, трудовых отпусков выполняются в соответствии с договором, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными актами работодателя; - в сфере оплаты и нормирования труда – в соответствии с положением о единой системе оплаты труда и стимулирования работников предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и иными локальными нормативными актами по оплате труда; - в сфере обучения и повышения квалификации – в целях удовлетворения потребностей предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в работниках соответствующей профессиональной квалификации проводится на базе высших и средних профессиональных учебных заведений, учебных центров, технических школ и производственных подразделений предприятий профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации Работников, в пределах бюджета, утверждаемого Работодателем на календарный год. Оплачивается учебный отпуск, компенсируется проезд в учебное заведение, выплачиваются бонусы за успешное окончание учебного заведения, дается беспроцентная ссуда на обучение; - в сфере улучшения условий и охраны труда в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ разработан План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности; - в сфере социальных гарантий Работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам: 1. организовано на предприятиях общественное питание в столовых, буфетах, помещения которых содержатся в соответствии с санитарными нормами;



		2. производятся единовременные выплаты на рождение ребёнка, на погребение близких родственников, на погребение работника предприятия, кроме несчастных случаев, связанных с производством, на погребение пенсионера предприятия; 3. для погребения одинокого пенсионера изготавливаются ритуальные принадлежности и выделяется транспорт за счёт средств Работодателя; 4. производятся единовременная помощь для оплаты медицинских услуг Работникам и пенсионерам предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», согласно Перечня заболеваний; 5. предоставляются краткосрочные отпуска по заявлению Работника: для организации похорон супругов и членов семьи, на бракосочетание, на рождение ребёнка, на проводы на службу в армию (родителям), в День знаний – одному из родителей, имеющих детей младшего школьного возраста; 6. приобретаются путевки в детские и оздоровительные лагеря, новогодние подарки для детей работников; 7. малообеспеченным и многодетным семьям оказывается материальная помощь перед началом учебного года на детей школьного возраста (0-11 класс); 8. действует программа поддержки ветеранов компании, в рамках которой ежегодно перечисляются денежные средства на поддержку ветеранской организации. Кроме того, ветеранам выделяется уголь по себестоимости, производятся поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, 8 Марта. Руководство Компании навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. Ветеранам ВОВ приобретаются ценные подарки и продуктовые пакеты; 10. выплачивается материальное вознаграждение при достижении пенсионного возраста; 11. оказываются автотранспортные услуги по доставке работников на рабочее место и обратно; 12. производится отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением; 13. производится доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы; 14. предоставляется скидка при оплате за проживание в корпоративном общежитии; 15. выделяются средства на культурно-массовые мероприятия, коллективный отдых, корпоративные выезды. - по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями КД. Обязательства профкома: Профком осуществляет защиту экономических и профессиональных интересов членов профсоюза. Участвует в работе комиссий по вопросам обеспечения безопасности производства, охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест. Посещает собрания в цехах предприятия. По приглашению Работодателя принимает участие в совещаниях. Проводит среди членов профсоюза разъяснительную работу по выполнению обязанностей в области охраны труда и окружающей среды. Оказывает содействие Работодателю в проведении культурно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей Работников, в осуществлении оздоровительных мероприятий. Оказывает благотворительную помощь членам профсоюза: к юбилейным датам мужчинам – 50 и 60 лет, женщинам – 50 и 55 лет, на лечение, при рождении ребёнка, на бракосочетание, на погребение близких родственников и Работников, при выходе на пенсию. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик СК», внутрикорпоративного сайта для работников Компании, внешнего корпоративного сайта www.sevkazenergo.kz, информационных досок. Информация об организации досуга и отдыха работников размещается во внешних СМИ, в 2018 году с данной темой зафиксировано 60 упоминаний. Кроме того, в 2018 году в СМИ зафиксировано 70 упоминаний по социальной тематике.
Организация досуга и	Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ»,	Всего по группе предприятий в 2018 году профсоюзами проведено 81 мероприятие.



отдыха	РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87 Председатель филиала «Профсоюзная организация АО СКЭ Кельба Е.В. Тел.: 52-02-87 E.Kelba@sevkazenergo.kz Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. А. Шажимбаева, 144. Тел.: 31-42-17 Председатель профсоюзного комитета АО «СК РЭК» Помогалова Е. В. Тел.: 31-42-17, вн. 33 80 Профсоюзный комитет ТОО «Петропавловские тепловые сети», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Строительная, 23. Тел.: 52 26 77 Председатель Профсоюзного комитета ТОО «Петропавловские тепловые сети» Мустафина К. Е. вн. 2-52 K.Mustafina@sevkazenergo.kz Представитель работников ТОО «Севказэнергообит», РК, г. Петропавловск, 150 007, ул. Жумабаева, 66. Тел.: 36-38-52 Табачук Н.И. Тел.: 36-38-52, Вн. 63 22, N.Tabachuk@sevkazenergo.kz	В 2018 году профсоюзной организацией и руководством АО СКЭ проведено 20 мероприятий по организации летнего отдыха, в том числе: - организованы спортивно-оздоровительные мероприятия для работников предприятия и членов их семей с выездом в зоны отдыха СКО; - организованы выезды детей работников в оздоровительные лагеря Северо-Казахстанской области (о/л «Достык», «Березка»); - принято активное участие в организации и проведении празднования Дня энергетика; - к Дню профсоюзов проведён турнир по пейнтболу между работниками АО «СКЭ» и АО «СК РЭК» - выделены денежные средства на покупку новогодних подарков для детей работников предприятия и членам профсоюза; - организованы детские новогодние утренники. Выделены денежные средства на приобретение билетов на новогодние представления для детей работников. В 2018 году профсоюзной организацией АО «СК РЭК» проведено 47 мероприятий, в том числе: - в течение года выделялись денежные средства согласно коллективному договору по социальным выплатам – на бракосочетание, рождение ребенка, лечение, погребение близких родственников, работников и пенсионеров предприятия; - по решению профкома оказывается благотворительная помощь членам профсоюза: к юбилейным датам 50, 55, 60, 65, 70 лет, при выходе на пенсию, на лечение детей и близких родственников сотрудников; - выделены денежные средства для организации выездов на зимнюю рыбалку и соревнований по подледному лову; - совместно с профкомом АО «СКЭ» организован большой турнир по пейнтболу между работниками АО «СК РЭК» и ПТЭЦ-2; - проведены встречи руководства с пенсионерами – ветеранами предприятия в честь Дня пожилых людей, Дня энергетика, во время проведения ежегодных профсоревнований; - выделены денежные средства для посещения драмтеатра, филармонии, кинотеатра; - выделены денежные средства для участия членов клуба «Саланг» в международной «Вахте Памяти» в Российской Федерации; - организованы спортивно-оздоровительные мероприятия для работников предприятия и членов их семей с выездом в зоны отдыха СКО; - организованы выезды детей работников в оздоровительные лагеря Северо-Казахстанской области (о/л «Достык», «Берёзка», «Аю тас», «Родник», «Лесная поляна»); - ведется работа с Советом ветеранов предприятия, оказана помощь в сборе информации для выпуска книги председателя Совета ветеранов Липового А. Е. в честь его 90-летия; - в честь Дня пожилых людей организована встреча пенсионеров – ветеранов предприятия в ресторане; - выделены денежные средства на проведение акции «Дорога в школу»; - приобретены бытовые приборы для работников предприятия в комнаты отдыха и для приема пищи; - организован вывоз угля по льготной цене согласно коллективному договору для работников и пенсионеров предприятия, проживающих в домах с печным отоплением. - организованы тренировки участников турнира среди предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»; - организовано обучение технических инспекторов в учебном центре ФПРК в г. Астане и семинары в г. Петропавловске для членов согласительной комиссии и производственного совета; - организована поездка технического инспектора на форум в г. Павлодаре; - проведено два заседания производственного совета; - организована встреча работников предприятия с информационно-пропагандисткой группой профцентра СКО по
---------------	--	---



		освещению Послания Президента и о работе центра медиации; - выделены денежные средства для проведения празднования Наурыз, Дня энергетика, Дня труда; - организованы детские новогодние утренники. Выделены денежные средства для организации утренников и поздравления детей в отдаленных районах; - выделены денежные средства на покупку новогодних подарков для детей работников предприятия. В 2018 году профсоюзной организацией ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» проведено 10 мероприятий, в том числе: - выделены средства членам профсоюза на культурно-массовые мероприятия: на концерты, спектакли, приуроченные к праздникам 8 Марта и День защитника отечества, на подарки для детей к Новому году, билеты на новогодний утренник для детей работников предприятия. - организованы поздравительные мероприятия юбиляров и проводы на пенсию заслуженных работников предприятия; - организован летний отдых детей сотрудников в детских оздоровительных лагерях (Достык, Березка); - организовано получение угля по себестоимости для работников, пенсионеров, проживающих в домах с печным отоплением. - организовано чествование участников профессиональных соревнований, вручены сладкие награды для поддержания спортивного духа; - организована встреча руководства предприятия и актива профсоюзного комитета с председателем ОО «Казахстанский отраслевой профсоюз энергетиков» Бекбас О. Т. В 2018 году представителем работников ТОО «Севказэнергосбыт» проведено 4 мероприятия, в том числе: - организовано чествование тружеников тыла; - организована выдача новогодних подарков для детей работников предприятия, в т. ч. и участков сбыта энергии районов области; - организованы выезды детей работников в оздоровительные лагеря Северо-Казахстанской области (о/л «Достык», «Березка»). - организовано получение угля по себестоимости для работников, пенсионеров, проживающих в домах с печным отоплением.
Местные Сообщества  Влияние деятельности	Офис компании; Сайт компании: www.sevkazenergo.kz Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ 41-29-39 Агеев А. М., начальник ОСО Отдел охраны окружающей среды	В 2018 году предприятиями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято и обработано 340 107 обращений от потребителей. В ТОО «Севказэнергосбыт» зарегистрировано и рассмотрено 34 обращения от потребителей, из них 22 жалобы, поступившие в виде письменных зарегистрированных заявлений и оставленных отзывов в «Книге отзывов и предложений», размещенной на стойке администратора в сервис-центре. По телефону контакт-центра в 2018 году поступило 378 274 звонка, в том числе 83 жалобы. В раздел «Обратная связь» на сайте Компании поступило 227 обращений, в том числе 20 жалоб. В Личный кабинет потребителя на сайте Компании направлено 159 обращений, в том числе 7 жалоб, на все обращения даны необходимые разъяснения. В журналах канцелярий предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» от государственных и контролирующих органов зафиксировано: АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 261 обращение, АО «СК РЭК» – 851, ТОО «ПТС» – 223, ТОО «СКЭС» – 2396. На сайте компании www.sevkazenergo.kz ежедневно актуализируется информация о плановых отключениях электрической энергии, по мере необходимости – тепловой энергии, еженедельные данные по количеству выданных технических условий АО «СК РЭК». С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей в г. Петропавловске на базе сервис-центра ТОО «Севказэнергосбыт» по ул. Жумабаева, 66 функционирует контакт-центр компании. Данный центр позволяет потребителям ежедневно с 8.00 до 20.00 часов передавать показания приборов учета электрической энергии и ГВС,

предприятия	Айткеева А. В. Тел.: 31-70-22	получать исчерпывающую информацию по вопросам проведенного начисления, сложившейся задолженности как за услуги энергоснабжения, так и за услуги сторонних организаций, включенных в ЕПД в рамках ЕИРЦ, оформления документации, приему показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии по многоканальному телефонному номеру 500-666. Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы в автоматическом режиме. Всего Контакт-центр обслуживает более 30000 звонков в месяц. В среднем в будние дни операторами обслуживается около 1300 звонков, максимальное количество принятых звонков достигло 3583 (в марте) в день. На официальном сайте СКЭ функционирует сервис «Личный кабинет». Данная опция позволяет потребителям производить многие операции, не выходя из дома. На конец 2018 года интерактивной услугой «Личный кабинет» пользуется 5700 потребителей г. Петропавловска и СКО, в том числе 3100 бытовых потребителей города и 2600 юридических лиц города и районов области. На сайте компании потребителям доступна информация о тарифах, нормативно-правовая база, информация о центрах обслуживания потребителей, пунктах по приему платежей, плановых отключениях энергии. В разделе «Обратная связь» Контакт-центр осуществляет связь с потребителями в режиме on-line и получает пожелания и предложения в адрес Компании. Компания размещает во внешних СМИ информацию о проводимых публичных слушаниях, брифингах, «круглых столах», конференциях и пресс-турах.
Публичные слушания по утверждению тарифной сметы	Офис компании; Сайт компании: www.sevkazenergo.kz Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ 41-29-39 Агеев А. М., начальник ОСО	В 2018 году проведено 4 публичных слушания: 1. Отчет о деятельности ПТЭЦ-2 за 2017 год (публичные слушания). 5.04.2018г. 2. Отчет о деятельности АО «СК РЭК» за 2017 год (публичные слушания). 6.04.2018г. 3. Отчет о деятельности ТОО «ПТС» за 2017 год (публичные слушания). 7.04.2018г. 4. Отчет о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2016 год (публичные слушания). 8.04.2018г. По итогам проведенных мероприятий в СМИ зафиксировано 33 упоминания, в социальных сетях – 5 упоминаний.
Органы власти  Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия	Офис компании; Руководители группы предприятий АО СКЭ ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 Агеев А. М., начальник ОСО Сайт компании www.sevkazenergo.kz	На корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях, указываются сроки. Информация о проведении публичных слушаний, графике ремонтах работ на электросетях и тепломагистралях размещаются в областных и городских СМИ: «Северный Казахстан», «Солтүстік Қазақстан», «Проспект СК», телеканал «МТРК». 30.01.2018г. – Участие директоров предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в отчетной встрече с акимом г. Петропавловска; Совместно с пресс-центром акимата г. Петропавловска были сняты видеосюжеты для YouTube канала «Open Petropavlovsk» по тематикам: - успешная эксплуатация АСКУЭ на жилых объектах (13.06.2018г.); - необходимость подготовки жилых домов к предстоящему отопительному сезону (получение паспортов готовности) (5.07.2018г.); - плановые ремонтные работы на теплосетях города, отключения горячей воды в летний период (11.07.2018г.); - необходимость установки ОДПУ в жилых домах (19.07.2018г.); - работа Сервис-центра ТОО «Севказэнергосбыт», «Личный кабинет» для потребителей (9.08.2018г.)

В жизнедеятельности города и региона		
Подготовка к отопительному сезону	Офис компании; Сайт компании: www.sevkazenergo.kz Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 Факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ	Руководители группы предприятий СКЭ (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами. На базе предприятия ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» проходило обучение председателей КСК работе с внутридомовыми сетями. 10.04.2018г. – Организован круглый стол с председателями КСК на тему «Эксплуатация внутридомовых электрических сетей, обеспечение пожарной безопасности электроустановок внутри дома» при участии представителей ДЧС СКО. 15.10.2018г. – Проведена совместная с ДКРЕМ пресс-конференция по вопросу тарифной политики. 19.12.2018г. – Состоялось первое заседание межведомственной комиссии на базе ТОО «Севказэнергосбыт». На сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует вкладка «Готовимся к отопительному сезону». В СМИ, а также на корпоративном сайте после завершения отопительного сезона размещались требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.
Органы контроля Выполнение Инвестицион- ных обязательств 	Офис компании; Руководители группы предприятий АО СКЭ ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 Агеев А. М., начальник ОСО телефон доверия 41-29-39 Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	В 2018 году ОСО организовано 8 брифингов с представителями СМИ, государственными и контролирующими органами. Кроме того, проведено 4 пресс-тура с представителями департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по СКО, контролирующим органам и общественности: 1. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ПТЭЦ-2 – 23.08.2018г., 3.09.2018г., 17.10.2018г.; 2. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ТОО «ПТС» по г. Петропавловску 23.08.2018г., 3.09.2018г., 17.10.2018г. 3. Пресс-тур, освещающий работу контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт», – 7.09.2018г.; 4. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов АО «СК РЭК» – 7.09.2018г. Всего во внешних СМИ в 2018 году зафиксировано 43 упоминания в СМИ и 40 упоминаний в социальных сетях о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
Поставщики, Подрядчики, Клиенты 	Офис компании; Начальник УМТО АО СКЭ Ю.К. Визнер. Прием.: 41-24-42 ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 Агеев А. М., начальник ОСО Телефон доверия -	В 2018 году размещено 30 тендерных объявлений: публикация осуществляется в республиканском печатном издании «ЗакупИнфо» (выходит 5 раз в неделю). Организация и проведение тендеров проводится в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы проводится не реже одного раза в неделю. На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, поступающие в ОСО, направляются генеральному директору СКЭ для дальнейшего рассмотрения. В 2018 году жалоб коррупционного

Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	31-43-92	характера на сотрудников группы предприятий СКЭ не поступало.
Вузы, Колледжи, Центры Занятости  Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов	Офис компании; УРП АО СКЭ Начальник УРП Ким Н. В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130) ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 Агеев А. М., начальник ОСО.	В течение 2018 года предоставлена профессиональная практика для 143 студентов учебных заведений – социальных партнеров компании. За отчетный период трудоустроено 30 молодых специалистов (выпускников вузов и колледжей, для которых Компания является первым местом работы). Проведено 18 экскурсий по объектам компании. В июне 2018 года в составе аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите диплома Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа принял участие Фесько В. В. (заместитель генерального директора по производству – главный инженер АО «СКРЭК». В мае 2018 года СКЭ приняло участие в Ярмарке выпускников СКГУ. В рамках договоров о социальном партнерстве, заключенных с Северо-Казахстанским государственным университетом им. М. Козыбаева (СКГУ), Петропавловским колледжем железнодорожного транспорта (ПКЖТ), Северо-Казахстанским профессионально-педагогическим колледжем (СКППК) практику с оплатой прошли 8 студентов, 12 студентов трудоустроены на лето, организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии СКЭ. По результатам конкурса выбран победитель, который будет получать именную стипендию от компании до момента окончания учебы. На республиканском телеканале «24.KZ» организованы выпуски передач «Профессионал» со специалистами Петропавловской ТЭЦ-2.
СМИ  Информация о деятельности группы предприятий АО СКЭ	Офис компании; Сайт компании: www.sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 Агеев А. М., начальник ОСО	В 2018 году о деятельности группы предприятий СКЭ зафиксировано 1874 упоминания, из них: на телевидении – 98, в печатных изданиях – 231, на лентах информационных агентств и сайтах – 793, в социальных сетях - 752. В 2018 году для представителей СМИ проведено 10 пресс-конференций, брифингов и «круглых столов»: 1. Брифинг с областными СМИ на тему установки ОДПУТЭ и выдачи технических условий ТОО «ПТС» (10.04.2018г.) 2. Круглый стол с представителями СМИ и председателями КСК по вопросу подготовки жилого сектора к отопительному сезону (12.04.2018г.) 3. Брифинг с областными СМИ по деятельности ЕРЦ (единый расчетный центр) и функционированию «личного кабинета» на сайте Компании (15.05.2018г.) 4. Брифинг для областных телевизионных СМИ по ремонтной кампании на теплотрассах города, которую в этом году проводит ТОО «ПТС» (15.06.2018г.) 5. Брифинг с потребителями и представителями СМИ на тему необходимости подготовки жилых домов к предстоящему отопительному сезону, установка общедомовых приборов учета тепловой энергии (13.07.2018г.) 6. Брифинг с областными СМИ и председателями КСК на тему необходимости замены металлопластиковых труб (17.07.2018г.) 7. Брифинг для республиканских СМИ по дебиторской задолженности (3.10.2018г.) 8. Пресс-конференции совместно с ДКРЕМ по тарифам (15.11.2018г.)



		9. Брифинг для республиканских СМИ по вопросу снижения тарифов (7.12.2018г.) 10. Съемки очередного выпуска передачи «Модернизация» на Петропавловской ТЭЦ-2 (спикер Директор ПТЭЦ-2 В.Н. Бармин) (26.09.2018г.) Информация о проведенных мероприятиях также размещалась в областных, городских и республиканских печатных изданиях, на телевидении и радио, а также на информационных лентах. В то же время журналистам оперативно в сжатые сроки предоставляются полные ответы на их запросы, производится рассылка информации и комментарии (по мере поступления запросов). Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.sevkazenergo.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы.
НПО  Проблемы экологии, Социальная деятельность	Офис компании; Сайт компании: www.sevkazenergo.kz Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 Агеев А. М., начальник ОСО	Представители НПО Северо-Казахстанской области постоянно приглашались для участия в пресс-турах, публичных слушаниях, проводимых в течение года. Кроме того, в 2018 году при участии общественных объединений проведены следующие мероприятия: 4.05.2018 г. – силами работников Компании организован праздничный концерт, посвященный Дню Победы в ВОВ; 19.12.2018г. – на площадке ТОО «Севказэнергосбыт» прошло первое заседание межведомственной комиссии при участии НПО, общественности и СМИ. В декабре 2018 года Компания приняла участие в областном и республиканском конкурсе «Парыз» и заняла первое место в номинации «За вклад в экологию». Руководители группы предприятий СКЭ принимали участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса на базе Палаты предпринимателей СКО, а также в «круглых столах», совещаниях и других мероприятиях с представителями НПО. В 2018 году общественных слушаний по экологическим проектам не проводилось. Получены следующие разрешения на эмиссии в окружающую среду: 1. Разрешение на эмиссии в окружающую среду при ликвидации грунтового карьера, расположенного в СКО Кызылжарского района; 2. Разрешение на эмиссии в окружающую среду на строительные работы при реализации проекта наращивания ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2 ПТЭЦ-2; 3. Разрешение на эмиссии в окружающую среду на строительные работы при реконструкции схемы выдачи тепловой мощности ПТЭЦ-2. Продлено действие разрешений на специальное водопользование: 1. На забор и использование поверхностных вод оз. Б. Белое с применением сооружений или технических устройств. Цель – производственное водоснабжение предприятия и охлаждение вод предприятия; 2. На сброс промышленных, хозяйственно-бытовых, дренажных и других сточных вод в поверхностные водные объекты, водохозяйственные сооружения или рельеф местности. Цель – сброс нормативно-чистых вод в р. Ишим. По итогам данных мероприятий на регулярной основе проводится освещение взаимодействия с общественными объединениями и местным сообществом, на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz, в социальных сетях и СМИ.



Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «АРЭК»

1. Область: Акмолинская
 2. Сообщество: г. Астана, код города -7172
 районы: Атбасарский, Аршалынский, Астраханский, Егиндыкольский, Целиноградский, Коргалжынский, Аккольский, Буландынский, Ерейментауский, Шортандинский, Жаркаинский, Жаксынський, Есильский, Сандыктауский.

Офис компании АО «АРЭК» Офис ТОО «АРЭК-
 РК, г. Астана, ул. Энергосбыт»
 Циолковского, 2 РК, г. Астана,
 Приемная ул. Сейфуллина, 42
 Тел.: 37 12 90
 Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

3.Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ 4.Тип информации	5.Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации 6. Имя, контактный номер	7.Источник распространения информации
Работники  Безопасность труда и здоровья	Офис компании АО «АРЭК» и ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Сайт компании www.arek.kz Начальник УРП Ибраева А.С., тел.: 37 48 03 Начальник службы БиОТ Ганоль Г.Н., тел.: 48 91 46 Начальник штаба ГО и ЧС: Абильдин А.,тел.: 48 91 46 Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С., тел.: 27 48 30	В 2018 году в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в АРЭК разработан и реализован План работы службы безопасности и охраны труда. В течение года в рамках «Дня техники безопасности» в структурных подразделениях компании проведено 1363 мероприятия, 625 вводных инструктажей, 48 производственных совещаний. Во всех МЭС, РЭС и аппарате управления проведен Семейный день ТБ и ОТ, в котором приняли участие дети работников компании. Проведен конкурс детского рисунка на тему безопасности труда и охраны здоровья. В отчетном году проводилось ежегодное обязательное обучение профессиональной безопасности в собственном учебном центре. Для информирования на тему безопасности труда и здоровья сотрудников использовались информационные стенды, а также публиковались статьи в корпоративном издании. В 2018 году сотрудники компании участвовали в соревнованиях профессионального мастерства линейно-мастерских участков на уровне районных и межрайонных электрических сетей, а также в финальных соревнованиях за звание лучшей бригады предприятия.

	pressa@arek.kz	
Информация о деятельности компании	Офис компании АО «АРЭК» И ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Сайт компании www.arek.kz Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С. Тел.: 27-48-30 pressa@arek.kz	В 2018 году подготовлен и размещен на корпоративном сайте годовой отчет АРЭК за 2017 год. Подготовлено и издано 6 номеров корпоративной газеты «Вести АРЭК». В течение года один раз в неделю проводились рабочие совещания, посвященные ходу выполнения текущих задач. На постоянной основе обновлялась информация о деятельности компании и ее дочерних организаций на сайте www.arek.kz. На информационных досках, расположенных на территориях офисов МЭС и РЭС, а также в здании аппарата управления размещались: объявления, поздравления руководства, графики проведения спортивных мероприятий, информация СБ и ОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ. Прием работников по личным вопросам руководством компании производился по предварительной записи. В Компании действует механизм обратной связи pressa@arek.kz. На корпоративном сайте www.arek.kz размещены формы обратной связи («Обратная связь» и телефон доверия), которые позволяют обратиться к руководству компании с жалобами и предложениями. Все сообщения поступают в Управление по документообороту, регистрируются и на бумажных носителях направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения. Прием работников по личным вопросам первым руководителем компании проводится каждую среду с 11 до 12 часов (по предварительной записи в канцелярии).
Профсоюз  Выполнение коллективного договора	Председатель ПО Акмолинских МЭС Пенькова В.В. Тел.: 43 71 64 Председатель ПО Степногорских МЭС Заугольников Т.Н. Тел.: 37 36 09	В 2018 году в комиссии по разработке проекта Коллективного договора на 2019-2020 гг. и в работе Согласительной комиссии участвовали представители от профкома и от работодателя. В течение отчетного года проведено 12 заседаний профкома, на которых проводился анализ действий коллективного договора, заслушивались отчеты о проделанной работе профкомов в МЭСах и РЭСах. Проведено 3 заседания Согласительной комиссии по разрешению трудовых споров. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством корпоративной газеты «Вести АРЭК», корпоративного сайта, на информационных досках.
Организация досуга и отдыха	Территориальная профсоюзная организация АО «АРЭК» Филиалы ОО Казэлектропрофсоюза - ПО Акмолинских МЭС, ПО Степногорских МЭС Председатель ПО Акмолинских МЭС Пенькова В.В. Тел.: 43 71 64 Председатель ПО Степногорских МЭС Заугольников Т.Н. Тел.: 37 36 09	В 2018 году с участием профсоюзов проведены следующие культурно-массовые мероприятия: - организация и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню охраны труда, Семейного дня ТБ; -чествование женщин в Международный женский день 8 марта; -организация и проведение праздника «Наурыз»; -чествование ВОВ и приравненных к ним лиц; -организация и проведение Дня пожилых людей; -организация и проведение ежегодной спартакиады к Дню Независимости; -подготовка и проведение Дня энергетика; -проведение детского новогоднего утренника для детей работников АРЭК; -чествование юбиляров в течение года; -оказание благотворительной и социальной помощи нуждающимся сотрудникам компании. В 2018 году с участием профсоюзов проведены следующие спортивные мероприятия: -подготовка и проведение спортивных соревнований в МЭС и РЭС по волейболу, настольному теннису, шахматам,

		армрестлингу. -проведение Спартакиады энергетиков, посвященной Дню Независимости и Дню энергетика. Все культурно-массовые мероприятия освещаются на корпоративном сайте и газете «Вести АРЭК».
Местные Сообщества  Влияние деятельности предприятия.	Офис компании АО «АРЭК» и ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Сайт компании www.erek.kz Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С. Тел.: 27-48-30 pressa@erek.kz	В 2018 году проведено одно публичное слушание: 1. Ежегодный отчет о деятельности АО «Акмолинская АРЭК» за 2017 год (02.05.18). На корпоративном сайте www.erek.kz размещены формы обратной связи («Обратная связь» и телефон доверия), которые позволяют обратиться к руководству компании с жалобами и предложениями. Всего в 2018 году поступило 176 обращений от потребителей: 28 - на телефон доверия, 148 - на интернет-сайт и Казпочтой. На все обращения в 2018 году даны ответы.
Органы власти  Подготовка к осенне-зимнему периоду	Офис компании АО «АРЭК» И ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Сайт компании www.erek.kz Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С. Тел.: 27-48-30 pressa@erek.kz	В 2018 году получен «Паспорт готовности энергопроизводящих и энергопередающих организаций к работе в осенне-зимних условиях 2018-2019 г.», выданный Комитетом атомного и энергетического надзора и контроля. Это один из основных документов, подтверждающий готовность распределительного сетевого комплекса и персонала Компании к прохождению максимума нагрузок. В течение 2018 года выполнено 67 мероприятий, направленных на повышение надежности и эффективности производственно-хозяйственной деятельности в осенне-зимний период.
Органы контроля  Тарифная политика компании	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2/3 Сайт компании www.erek.kz Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С. Тел.: 27-48-30 pressa@erek.kz	Приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Акмолинской области» от 24.11.15 г. № 334-ОД утверждены предельные тарифы на передачу и распределение электроэнергии на долгосрочный период с 01.01.2016 г. по 31.12.2020 г. РГУ «Департамент по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по Акмолинской области» письмом от 26.12.2018г. №05-14/2870 согласовал АРЭК снижение утвержденного предельного уровня тарифа на услугу по передаче и распределению электрической энергии на 2019 год с 4,68 до 4,412 тенге за 1 кВтч без НДС. Снижение тарифа обусловлено снижением предельных цен на электрическую энергию по источникам, введением платы за услугу по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки, изменением тарифов на услуги энергопередающих компаний. Проведены публичные слушания по ежегодному отчету АРЭК о деятельности по регулируемой услуге по передаче и распределению электроэнергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами. В течение года в печатном издании «Акмолинская правда» и корпоративном интернет-ресурсе публиковалась информация об исполнении мероприятий инвестиционной программы и исполнения статей затрат тарифной сметы за 2018 год.
Поставщики, подрядчики, клиенты	Офис компании АО «АРЭК» и ТОО	В 2018 году в печатном издании «Акмолинская правда» опубликовано объявление о проведении открытого тендера по закупке электроэнергии на 2019 год.

 Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	«АРЭК-Энергосбыт» Сайт компании www.arek.kz Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С. Тел.: 27-48-30, pressa@arek.kz И.о.начальника юридического отдела Еламанова Э.Е. Тел.: 37 32 12 Начальник отдела закупок и заключения договоров Таенова Д. Тел.: 37-14-29	Подведение итогов тендера проводится публично в офисе Компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и приглашенных.
Вузы, колледжи, центры занятости  Стажировка и трудоустройство выпускников вузов	Офис компании АО «АРЭК» и ТОО «АРЭК-Энергосбыт» www.arek.kz Руководители структурных подразделений АО «АРЭК» Начальник УРП Ибраева А.С., тел.: 37 48 03 Начальник отдела по работе с персоналом Исмагамбетова Г.К. тел.: 37 19 56 Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С. Тел.: 27-48-30 pressa@arek.kz	В рамках социального партнерства Компанией организовано прохождение производственной практики в своих подразделениях для студентов энергетических факультетов. В 2018 году производственную практику прошли 95 студентов, в том числе оплачиваемую - 49 человек. Из них трудоустроено в Компанию 6 человек, в том числе с высшим образованием - 2, с техническим и профессиональным - 4. В период летних каникул 9 студентов трудоустроены в АРЭК и ТОО «АРЭК-Энергосбыт». Организовано прохождение производственной практики в учебном центре АРЭК для студентов 2-го курса колледжа управления г. Астаны. Проведено 3 открытых мастер-класса на базе учебного центра АО «АРЭК» для студентов-энергетиков колледжей управления и транспорта и коммуникаций. В течение года организованы 3 экскурсии для студентов на ПС-110/10 кВ «ЧЛЗ», ПС-110/10 кВ «Астана», диспетчерскую службу АМЭС. Компания принимала участие в ярмарке вакансий энергетического факультета КазАТУ им. С. Сейфуллина.
СМИ  Информация о деятельности группы предприятий АО «АРЭК»	Офис компании АО «АРЭК» Сайт компании www.arek.kz Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С. Тел.: 27-48-30 pressa@arek.kz	В отчетном году в казахстанских СМИ опубликовано и вышло в телеэфир 47 материалов. Основные темы - производственные и финансовые показатели, а также социальные проекты компании. Журналистам оперативно в сжатые сроки предоставляются полные ответы на их запросы, производится рассылка информации и комментарии (по мере поступления запросов). Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.arek.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы. Проведен пресс-тур по энергетическим объектам Аккольского, Шортандинского, Буландынского и Целиноградского районов, в котором приняли участие в том числе представители ДКРЕМ по Акмолинской области, районных газет «АршалыИнфо», «Вести Акмола», областных печатных изданий «Акмолинская правда» и «Арка ажары».



НПО  Проблемы экологии, Социальная деятельность	Офис компании АО «АРЭК» Сайт компании www.erek.kz Ведущий специалист ОСО АО «АРЭК» Садыкова Р.С. Тел.: 27- 48-30 pressa@erek.kz Начальник отдела ООС и ИСМ АО «АРЭК» Луговенко О.В. Тел.: 37-05-16	В мае 2018 года органом по сертификации (TÜV RheinlandInterCert) проведен сертификационный аудит интегрированной системы менеджмента АО «АРЭК». По окончании проведенного аудита были выданы сертификаты по ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007: -ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества» - регистрационный № 01 100 1819000, срок действия с 20.08.2018г по 19.08.2021г. - ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента» - регистрационный № 01 104 1819000, срок действия с 20.08.2018г по 19.08.2021г. - OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья» - регистрационный № 01 213 1819000, срок действия с 20.08.2018г по 19.08.2021г.» Сотрудники АО « АРЭК» приняли участие в акции «Экологический десант» в Акмолинской области, организованной в июле 2018 года в честь 10-летия АО «ЦАЭК».
---	--	--



Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) ТОО «Астанаэнергосбыт»

1. **Область:** г. Астана
2. **Сообщество:** г. Астана, код города – 7172

Офис компании
РК, г. Астана, 010 000,
Пр. Б. Момышулы, д. 4/1
Тел.: 91-80-05
91-80-06
Факс: 91-80-13
e-mail: aesbyt@aesbyt.kz

3. Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ 4. Тип информации	5. Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации 6. Имя, контактный номер	7. Источник распространения информации
Работники  Безопасность труда и здоровья	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyt.kz Сервис-центры компании Руководители структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт» Ведущий инженер службы безопасности и охраны труда Сакенова Г.А. Тел: 91-80-17 (717) e-mail: GSakenova@aesbyt.kz Руководитель группы по качеству Дромова Е.А. Тел: 91-80-16 (716) e-mail: EDromova@aesbyt.kz	В соответствии с требованиями Трудового кодекса РК в целях создания здоровых и безопасных условий труда, в 2018 году в ТОО «Астанаэнергосбыт» разработан и реализован план работы службы безопасности и охраны труда. В соответствии со ст. 182 п. 2 п.п.2 Трудового Кодекса РК за счёт средств работодателя по вопросам безопасности и охраны труда обучены два человека (Неходцев Д.В. – начальник Управления сбыта и энергетического контроля, Каирова К. – и.о. инженера СЦ №1). По итогам обучения получены сертификаты. В течение 2018 г. проводилась квалификационная проверка знаний персонала в соответствии с «Правилами проведения квалификационных проверок знаний, правил технической эксплуатации и правил безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу и распределение электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок». В течение года ежемесячно проводились проверки: • соблюдение техники безопасности на рабочих местах; • организация и координация работы по безопасности и охране труда; • методическая помощь руководителям подразделений предприятия по вопросам безопасности и охраны труда. Проведена проверка знаний персонала в области безопасности и охраны труда, по электробезопасности у 373 работников (включительно: повторная проверка знаний; внеочередная – на повышение группы по электробезопасности, по новой должности; а также первичная – у вновь принятых). В структурных подразделениях проведено 6 внезапных и 12 плановых проверок по БиОТ. Согласно «Положению дня техники безопасности» ежемесячно проводились дни ТБ в сервис-центрах и отделе энергетического контроля (далее – ОЭК). В апреле 2018 г. проведен аудит в области БиОТ по сервис-центрам и ОЭК согласно распоряжению ДБОТЭ АО «ЦАЭК», посвященный «Всемирному дню охраны труда». В целях недопущения травматизма работниками сторонней организации на территории ТОО «Астанаэнергосбыт» проведена проверка работников подрядной организации при проведении ремонтных работ в центральном офисе. Разработаны «Инструкция БиОТ при работе на вычислительной технике»; «Инструкция БиОТ при работе на высоте»; «Программа подготовки персонала сервис-центров, отдела энергетического контроля для квалификационной проверки знаний»; «Правила, регламентирующие порядок подключения устройств к электропитанию на рабочих местах сотрудников ТОО «Астанаэнергосбыт». В соответствии с «Правилами и сроками проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам БиОТ работников» проведены вводные инструктажи с вновь принятыми на работу, с практикантами, с работниками подрядной организации (количество за 2018 г. – 292). Проведен обязательный периодический медицинский осмотр работников предприятия. Ведущий специалист службы безопасности и охраны труда приняла участие во взаимном аудите по безопасности и охране труда АО «ЦАЭК» в апреле и сентябре 2018 г. В июле 2018 г. ТОО «Астанаэнергосбыт» успешно прошло первый надзорный аудит одного из мировых лидеров в области сертификации компании TÜV Rheinland Group (Германия). Аудит подтвердил соответствие ТОО «Астанаэнергосбыт» требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, который позволяет обеспечить неизменно высокое качество предоставляемых услуг, независимо от изменяющихся



		внешних или внутренних условий, а также предотвратить негативные ситуации, связанные с покупкой и продажей населению города Астаны тепловой и электрической энергии, и с проведением начисления и сбора платежей за коммунальные услуги. В результате аудита несоответствий, препятствующих продлению действия сертификата, не выявлено. Во всех подразделениях с ответственностью отнеслись к проведению проверки, проделана значительная работа по подготовке и организации процесса аудита. Аудит прошел согласно разработанному плану и продемонстрировал высокий уровень соответствия системы менеджмента компании международным стандартам. Функционирование системы менеджмента качества Компании в сфере деятельности «Покупка и продажа населению города Астаны тепловой и электрической энергии, начисление и сбор платежей за коммунальные услуги» было подтверждено сертификатом № 01 100 1321853 ISO 9001:2015 от 27.06.2017 г. С февраля по апрель 2018 г. был проведен внутренний аудит на установление соответствия практики подразделений требованиям СМК.
Раскрытие информации о деятельности компании	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyt.kz Официальный аккаунт ТОО «Астанаэнергосбыт» в Facebook Руководители структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт» Отдел по работе с персоналом Начальник ОРП Мукаева Ш. Б. Тел: 91-80-30 (730) e-mail: ShMukayeva@aesbyt.kz	В 2018 году информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде, кадровой политике и изменениях в составе руководства и т.д. обеспечивалось посредством корпоративного сайта www.astanaenergobyt.kz. На постоянной основе в Компании производится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях, приказов, распоряжений руководства. Действует механизм обратной связи: все сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.astanaenergobyt.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»), а также на официальном аккаунте в Facebook, регистрируются в Канцелярии и направляются руководству Компании посредством СЭД «ТЕЗИС» по принципу делегирования полномочий. Исполнителю поручается подготовить ответ, либо Потребитель приглашается на личный прием. Жалобы от работников принимаются руководителями структурных подразделений.
Социальная помощь и поддержка	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт» Отдел по работе с персоналом Начальник ОРП Мукаева Ш. Б. Тел.: 91-80-30 (730) e-mail: ShMukayeva@aesbyt.kz	Виды оказанной социальной помощи и поддержки в 2018 году: • премия в связи с достижением юбилейных дат; • материальная помощь на лечение и на похороны родных; • материальная помощь для проведения медицинского обследования; • материальная помощь участникам Великой Отечественной войны ко Дню Победы; • вознаграждение при достижении пенсионного возраста; • премия к международному женскому дню 8 марта; • премия ко Дню энергетика; • премия за участие в конкурсе молодых специалистов «Безопасность прежде всего»; • приобретение новогодних подарков для детей сотрудников; • материальная помощь ко Дню пожилого человека; • подготовка и проведение экологического субботника в честь 20-летия города Астаны; торжественного мероприятия, посвященного 10-летию АО «ЦАЭК»; корпоративного мероприятия, посвященного празднованию Дня энергетики и Нового 2019 года.

Порядок разрешения трудовых споров	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyт.kz Руководители структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт» Отдел по работе с персоналом Начальник ОРП Мукаева Ш. Б. Тел: 91-80-30 (730) e-mail: ShMukayeva@aesbyt.kz	Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством. Сотрудники ТОО «Астанаэнергосбыт» при возникновении спорного вопроса имеют возможность обсудить его с руководителем структурного подразделения, начальником отдела по работе с персоналом, с первым руководителем компании – генеральным директором Компании посредством подачи заявления, записи на личный прием.
Местные сообщества 	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyт.kz Официальный аккаунт ТОО «Астанаэнергосбыт» в Facebook Руководители структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт» Заведующий канцелярией Майорова М. С. Тел.: 91-80-20 (720) e-mail: MMayorova@aesbyt.kz Пресс-секретарь Кусаинова Э. Б. Тел.: 91-80-15 (715) e-mail: EKussainova@aesbyt.kz	В 2018 году АЭС принято и обработано 24179 обращений от потребителей, в том числе: - от физических лиц – 7801 обращение; - от юридических лиц – 16378 обращений. В прошедшем году руководители компании провели 309 встреч (личный прием). Канцелярией было зарегистрировано 100 жалоб от клиентов Компании: - по форме обратной связи – 21 жалоба; - по почте и нарочно – 79 жалоб. В Книге жалоб и предложений оставлены 82 обращения, из них 59 жалоб и 23 благодарности. В 2018 году в Контакт-центр АЭС поступило 757 996 звонков, из них обслужено – 479 531, потеряно – 288 465 (причина – перегруженность системы). Пик обращений приходится на период с января по март, с октября по декабрь (от 53188 до 142 400 звонков). В период с 27 ноября по 27 декабря 2018 года в центральном офисе и в каждом из пяти сервис-центров Компании проведено анкетирование потребителей, участие в котором приняли 476 потребителей. Как показал опрос, 96,4% респондентов оценили работу ТОО «Астанаэнергосбыт» на «отлично», 2,3% – на «удовлетворительно», 1,3% посчитали, что деятельность Компании удостоивается оценки «плохо». 98,2% потребителей отметили, что они не сталкивались с грубостью и равнодушием персонала, 1,8% потребителей столкнулись с неподобающим обслуживанием.
Органы власти  Органы контроля	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyт.kz Пресс-секретарь Кусаинова Э. Б. Тел.: 91-80-15 (715) e-mail: EKussainova@aesbyt.kz	Всего в 2018 году от государственных и контролирующих органов в адрес АЭС поступило 1235 обращений и писем, на которые даны письменные ответы. Объявления об изменениях тарифов размещаются в республиканской общественно-политической газете «Вечерняя Астана» и республиканской рекламно-информационной газете «ЗакупИнфо». На корпоративном сайте www.astanaenergobyт.kz на постоянной основе размещается информация об изменениях тарифа, отчеты о ходе исполнения тарифной сметы на регулируемые услуги. Руководители компании участвуют в заседаниях, брифингах, круглых столах по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролирующими органами.

Тарифная политика компании		
Поставщики, подрядчики, клиенты  Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyt.kz Начальник договорного отдела Мустафина Г.Т. Тел.: 91-81-04 (804) e-mail: GMustafina@aesbyt.kz Пресс-секретарь Кусаинова Э. Б. Тел.: 91-80-15 (715) e-mail: EKussainova@aesbyt.kz	В 2018 году размещено 46 тендерных объявлений в рекламно-информационной газете «ЗакупИнфо» (выходит 5 раз в неделю). Все объявления о тендерах также публикуются на корпоративном сайте, в разделе «Закупки»: http://www.astanaenergobyt.kz/buying . Подведение итогов конкурсов и тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства, публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном сайте www.astanaenergobyt.kz работает «Обратная связь», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Также обращение можно направить на официальный аккаунт в Facebook. Все обращения регистрируются в Канцелярии и направляются посредством СЭД «ТЕЗИС» руководству Компании по принципу делегирования полномочий. Руководитель отписывает письма непосредственным исполнителям. В 2018 году жалобы коррупционного характера на сотрудников ТОО «Астанаэнергобыт» не поступало. Ежемесячно объявления для потребителей публикуются в рекламно-информационном буклете ТОО «Астана-ЕРЦ» (тираж – 270 тыс.) В декабре 2018 года проведено мотивационное мероприятие – акция для недобросовестных клиентов Компании с целью повышения уровня платежной дисциплины физических лиц и погашения дебиторской задолженности. В акции приняли участие более 33 тысяч абонентов, погасивших задолженность по услуге «Электроэнергия»; более 21 тысяч абонентов – по услуге «Отопление»; более 30 тысяч – по услуге «Горячее водоснабжение».
Вузы, колледжи, центры занятости  Стажировка и трудоустройство выпускников вузов и колледжей	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyt.kz Отдел по работе с персоналом Начальник ОРП Мукаева Ш. Б. Тел: 91-80-30 (730) e-mail: ShMukayeva@aesbyt.kz Пресс-секретарь Кусаинова Э. Б. Тел.: 91-80-15 (715) e-mail: EKussainova@aesbyt.kz	В 2018 году АЭС не принимало участие в ярмарках вакансий вузов, колледжей, центров занятости. Организовано прохождение производственной практики для студентов РГП «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» и АО «Университет КАЗГЮУ» колледжа Евразийского гуманитарного института. Объявления о вакансиях публикуются на корпоративном сайте Компании www.astanaenergobyt.kz в разделе «Вакансии», в газетах «Из рук в руки», «Твоя работа», на сайте enbek.kz.
СМИ	Офис компании Сайт компании www.astanaenergobyt.kz Официальный аккаунт ТОО	В отчетном году в СМИ насчитывалось 1622 упоминания о Компании. Основные темы, освещаемые в СМИ: тарифообразование, завышение тарифов на предоставляемые услуги по электро- и теплоснабжению, начисление платы за отопление в летний период, передача показаний приборов учета, графа «перерасчет» в квитанциях за ноябрь и декабрь 2018 г.



 Информация о деятельности предприятия	«Астанаэнергосбыт» в Facebook Пресс-секретарь Кусаинова Э. Б. Тел.: 91-80-15 (715) e-mail: EKussainova@aesbyt.kz	По мере поступления запросов, Компания оперативно предоставляет исчерпывающую информацию на запросы, комментарии, что обеспечивает прозрачность отношений при взаимодействии со СМИ. В 2018 году на корпоративном сайте в разделе «Новости компании» опубликовано более 60 материалов информационного характера, 14 отчетных материалов от планово-экономического отдела, 46 объявлений о проводимых тендерах от договорного отдела, на постоянной основе обновлялся раздел «Вакансии». В республиканской общественно-политической газете «Вечерняя Астана» опубликованы объявления о реконструкции центрального офиса, смене банковских реквизитов, снижении тарифов на электрическую энергию и перерасчете. Наиболее активные СМИ: газета «Вечерняя Астана», телеканал Atameken Business Channel, интернет-портал Atameken Business Channel, ИА «Kazinform», ИА «Informburo», телеканал «Хабар 24», телеканал қазақстан, телеканал «1 канал Евразия». Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы. Также уделяется внимание развитию официального аккаунта Компании в Facebook как платформы оперативного реагирования на обращения потребителей в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт».
--	--	--

Первый Вице-Президент АО «ЦАЭК»

Турганов Д.Н.