



ОТЧЕТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «ЦАЭК» В 2020 ГОДУ

г.Нур-Султан

СОДЕРЖАНИЕ

О Группе Компаний «ЦАЭК»

Миссия

Дочерние организации

Заинтересованные стороны и тип информации, раскрытой в данном отчете

COVID-19

Отчет АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Отчет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Отчет АО «АРЭК»

Отчет ТОО «Астанаэнергосбыт»

Список сокращений

О Группе Компаний «ЦАЭК»

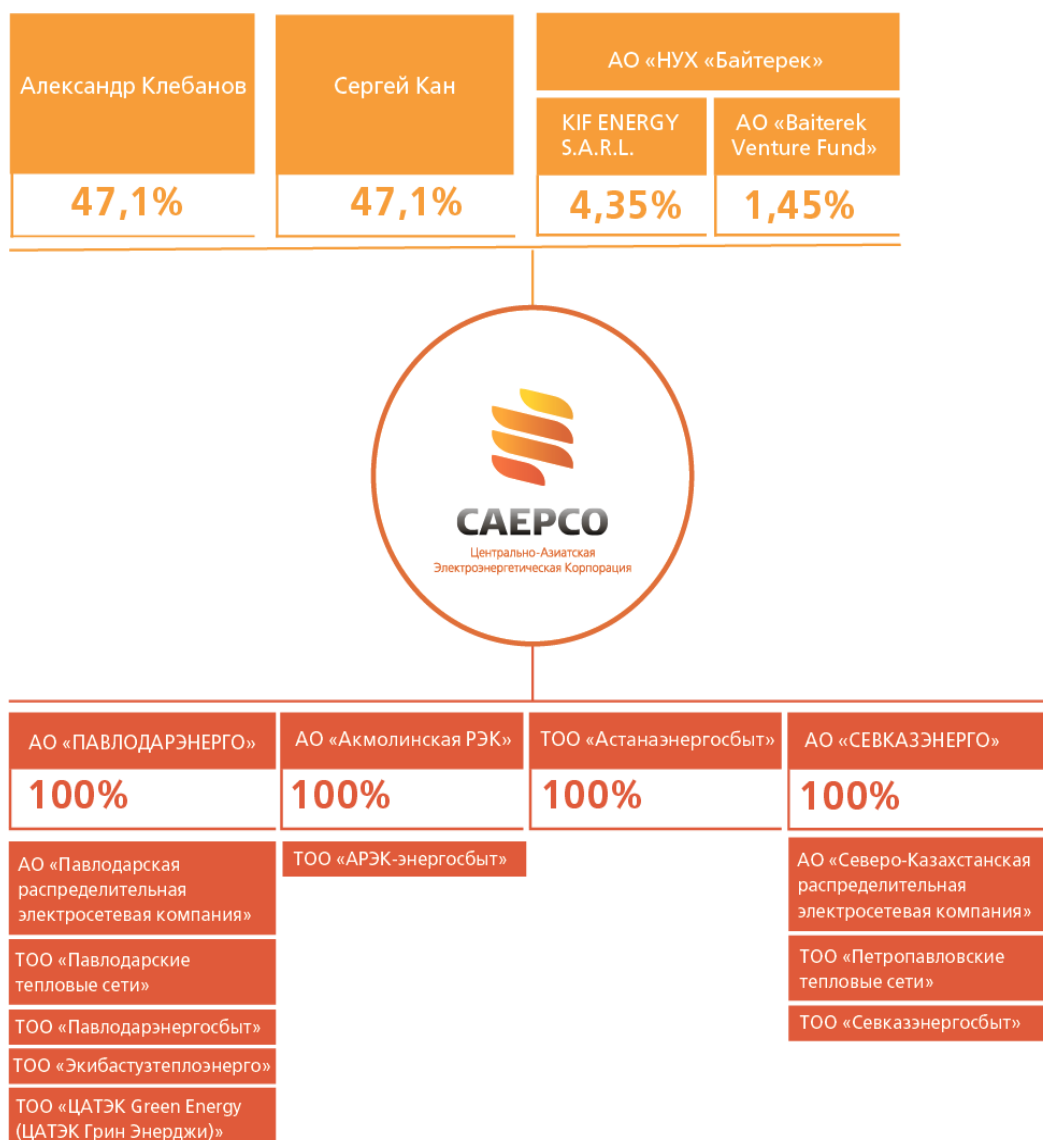
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (ЦАЭК) является крупнейшим частным вертикально интегрированным холдингом в секторе электро- и теплоэнергетики Казахстана. Группа Компаний «ЦАЭК» занимает монопольное положение в регионах присутствия на рынке производства и распределения электрической и тепловой энергии.

Миссия

Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития регионов присутствия путем предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры. Корпорация реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы. Основа эффективности – это работники Корпорации, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

Дочерние предприятия

Дочерние организации АО «ЦАЭК» в регионах Казахстана представлены двумя вертикально интегрированными энергетическими компаниями – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – включающими все звенья энергоснабжения – генерацию, транспортировку и сбыт. В г. Нур-Султане Корпорация контролирует сбытовую структуру – ТОО «Астанаэнергосбыт», в Акмолинской области – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ТИП ИНФОРМАЦИИ, РАСКРЫТОЙ В ДАННОМ ОТЧЕТЕ

Деятельность АО «ЦАЭК» имеет высокую общественную значимость. Заинтересованными сторонами Корпорации являются следующие группы:

- Работники
- Профсоюз
- Местные сообщества
- Органы власти
- Органы контроля
- Поставщики, подрядчики, клиенты
- Вузы, колледжи, центры занятости
- СМИ
- НПО

В целях минимизации рисков, АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами. Корпорация ведет работу с заинтересованными сторонами и осуществляет оперативное реагирование на их запросы в соответствии с такими принципами корпоративного поведения как открытость, достоверность, полнота информации.

В данном отчете приведены данные о влиянии деятельности дочерних организаций АО «ЦАЭК» на заинтересованные стороны в 2020 году.

COVID-19

Коронавирусная инфекция (COVID-19) являлась основной угрозой для безопасности персонала Корпорации в 2020 году. На протяжении отчетного года руководство АО «ЦАЭК» и его ДО предпринимало необходимые меры в целях предупреждения заболеваемости и распространения инфекции.

В течение года выполнены следующие мероприятия:

- разработаны планы работы при различных сценариях в условиях пандемии;
- для персонала ТЭЦ закуплены и установлены поточные приборы тепловизионного контроля;
- предприятия ДО обеспечены бесконтактными термометрами;
- персонал обеспечен необходимыми средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки) и средствами дезинфекции (дезинфицирующие жидкости и растворы);
- на входных группах предприятий установлены автоматические дезинфекционные тоннели;
- посредством инструктирования и размещения информационных плакатов персонал регулярно оповещался о мерах защиты против COVID-19;
- проводилась обработка дезинфицирующими растворами помещений и транспорта и т.п.

Выполнение вышеуказанных и других мероприятий в соответствии с постановлениями уполномоченного в области санитарно-эпидемиологического надзора государственного органа позволило не допустить распространение коронавирусной инфекции на предприятиях Группы Компаний «ЦАЭК».

В течение года предприятия холдинга оказывали различную помощь городским властям для борьбы с пандемией. В том числе, павлодарские энергетики организовали два провизорных центра для больных коронавирусом на базе санатория-профилактория и Дома отдыха.

В связи с пандемией практически все деловые встречи, культурные, социальные, общественные, спортивные и иные корпоративные события холдинга переводились в формат онлайн.

В данном отчете информация о проведенных мероприятиях раскрыта в полном объеме.

ОТЧЕТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации - Безопасность и охрана труда

В соответствии с Трудовым кодексом РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства, в ПЭ разработан План мероприятий по охране труда. основополагающими обязательствами ПЭ по МС ISO 45001 являются: возможность организации создания безопасных и благоприятных для здоровья рабочих мест путем предотвращения связанных с работой травм и ухудшения состояния здоровья, а также путем активного улучшения показателей деятельности в области охраны здоровья и охраны труда.

В октябре 2020 года проведен внешний аудит по системе менеджмента ISO 45001:2018.

В течение 2020 года в группе предприятий ПЭ проведено 12 Дней техники безопасности в структурных подразделениях, 402 вводных инструктажа, 26 производственных совещаний, направленно 16 письменных уведомлений семьям работников, нарушивших требования БиОТ.

В связи с распространением COVID-19, на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» совместно с ТОО «Мерей-А» проведен санитарно-эпидемиологический аудит на соответствие требованиям санитарно-эпидемиологических норм.

Управлением БиОТ ПЭ совместно с локальным профсоюзом разработана новая редакция документа «Положение о производственном совете по безопасности и охране труда и техническом инспекторе». Также разработана и утверждена Дорожная карта по предупреждению производственного травматизма в ТОО «Экибастузтеплоэнерго». Согласно документу локальным профсоюзом совместно с павлодарским профцентром и управлением труда Павлодарской области проведено обучение технических инспекторов, членов согласительной комиссии ТОО «Экибастузтеплоэнерго».

Также в 2020 году Павлодарским территориальным объединением профсоюзов, локальным профсоюзом ПЭ с участием представителей Павлодарского областного и городского судов, проведено обучение всех членов согласительной комиссии группы предприятий ПЭ.

ПЭ сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов:

- ISO 9001:2008, Система менеджмента качества (2008 г.);
- ISO 14001:2004, Система менеджмента окружающей среды (2008 г.);
- OHSAS18001:2007, Система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (2011 г.);
- ISO 50001:2011, Система энергетического менеджмента (2015 г.).

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Приемная ПЭ

Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,

pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

ОО «Локальный профсоюз работников
энергосистемы «Павлодарэнерго».

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27,
каб. 203, тел.: 39-97-85

Контактные лица

Начальник УИСМ ПЭ

Бучнева Н. Н.,

Тел.: 39-97-22

info@pavlodarenergo.kz

Начальник УБиОТ ПЭ Турков А.В.

Тел.: 39-93-54 info@pavlodarenergo.kz

Руководители группы предприятий ПЭ

Председатель ОО «Локальный профсоюз
энергосистемы «Павлодарэнерго»

Толеубаев Б.К., profkom_pv@bk.ru

Тип информации - Раскрытие информации о деятельности компании

В 2020 году подготовлен и опубликован годовой отчет ПЭ за 2019 год. Отчет размещен на корпоративном сайте и на сайте казахстанской фондовой биржи KASE.

Подготовлено и издано 24 выпуска корпоративной газеты «Энергетик», каждый тиражом 1500 экземпляров. Опубликовано 95 материалов в разделе «Новости компании» на сайте группы предприятий ПЭ.

На постоянной основе обновляется информация о деятельности компании и ее дочерних организаций на сайте www.pavlodarenergo.kz. На информационных досках, расположенных на территориях группы предприятий ПЭ, размещаются: объявления, информация о COVID-19 и карантинных мерах, информация УБиОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи и с учетом постановлений главного санитарного врача региона.

Действует механизм обратной связи: все сообщения, поступившие на электронную почту pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz, секретариат передает руководству компании.

Также непосредственно к генеральному директору компании можно обратиться в рамках его блога на корпоративном сайте группы предприятий ПЭ.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго».

РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27,
каб. 203, тел.: 39-97-85

Приемная ПЭ

Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,

pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Руководители группы предприятий ПЭ

Начальник ОСО ПЭ Емельянова О.А.,
Тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309.

Тип информации - Социальная помощь и поддержка

Для работников группы предприятий ПЭ в 2020 году проведен комплекс мероприятий, направленных на организацию досуга, поддержание принципов корпоративной социальной ответственности:

- аренда зала и бассейна в физкультурно-оздоровительном комплексе «Нептун» для занятий спортом (волейбол, плавание) в периоды, разрешенные для занятий;
- оказание материальной помощи из медицинского фонда накопления по заявлению работника, а также предоставление услуг в объеме, прописанном «Положением о медицинском фонде накопления группы предприятий «ПЭ», на лечение в ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»;
- подготовка и проведение первенства по спортивной ловле рыбы.

ПЭ оказывало сотрудникам социальную помощь и поддержку, в том числе:

- оплату учебного отпуска (обучающимся по профильным для ПЭ специальностям), выплата бонусов за успешное окончание учебного заведения, выдача беспроцентной ссуды на обучение;
- материальное вознаграждение увольняющимся в связи с достижением пенсионного возраста при стаже работы на предприятии на момент увольнения не менее пяти лет;
- выделение денежных средств ветеранской организации на поддержку ветеранов компании. Пенсионерам, проживающим в домах с печным отоплением, одна тонна угля отпускается бесплатно, свыше одной тонны – по себестоимости; производятся поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, к 8 Марта. Совет ветеранов ПЭ навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. Ветеранам ВОВ приобретаются ценные подарки и продуктовые пакеты;
- материальная помощь по факту работникам на ритуальные услуги, лечение в случаях и на условиях действующего Коллективного договора;
- закуп новогодних подарков для детей до 14 лет работников ПЭ;

- доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы;
- автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы;
- софинансирование расходов АО «Трамвайное управление города Павлодара» на перевозку работников ТЭЦ-3 до места работы и обратно;
- отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением;
- выделение средств на культурно-массовые мероприятия, проводимые в 2020 году в режиме онлайн.

Учебным центром ПЭ организован и проведен конкурс «Лучший по профессии» среди сотрудников группы предприятий ПЭ со специальностью «электросварщик ручной сварки».

22 декабря руководством компании проведено чествование работников группы предприятий ПЭ, приуроченное ко Дню энергетика. Лучшие сотрудники награждены почетным званием «Заслуженный энергетик СНГ»; медалью «Ерен еңбегі үшін», званием «Еңбегі сіңген энергетик. Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығы» (Заслуженный энергетик); званием «Құрметті энергетик Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығы» (Почетный энергетик); почетными грамотами «Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығының құрмет грамотасы»; почетными грамотами и благодарственными письмами акима Павлодарской области; почетными грамотами и благодарственными письмами АО «ЦАЭК»; занесением в Книги почета предприятий; присвоением званий «Лучший сотрудник»; почетными грамотами и благодарственными письмами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

В 2020 году памятными нагрудными знаками к 100-летию юбилею ГОЭЛРО удостоены 30 сотрудников группы предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.

управление делами ПЭ
управление по работе с персоналом

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

УД ПЭ и.о.начальника Резнер К.Ю.
Тел.: 39-95-08 info@pavlodarenergo.kz

начальник УРП ПЭ Смирнова Л.А.
Тел.: 39-95-09 info@pavlodarenergo.kz

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решались в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Положения о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам: на заседаниях согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания согласительной комиссии назначались по мере поступления жалоб и обращений работников. Работники группы предприятий ПЭ при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имели возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, с генеральным директором ПЭ посредством подачи личного заявления, записи на личный прием.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105.

управление делами ПЭ
управление по работе с персоналом
Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приемная ПЭ
Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители группы предприятий ПЭ

начальник УРП ПЭ Смирнова Л.А.
Тел.: 39-95-09 info@pavlodarenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации - Выполнение коллективного договора

В группе предприятий ПЭ действует единый Коллективный договор с участием локального профсоюза энергосистемы. В рамках договора в течение 2020 года в структурных подразделениях заслушивались отчеты председателей профсоюзов, проводились отчетные собрания.

За счет средств профсоюза в 2020 году выплачена компенсация на лечение сотрудников в размере 1,367 млн. тенге. Благотворительная помощь оказана на сумму 2,501 млн. тенге.

Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик», корпоративного сайта, на информационных досках, через информационные каналы профсоюзных активистов.

Тип информации - Организация досуга и отдыха

В 2020 году локальный профсоюз энергосистемы ПЭ провел одно спортивное мероприятие в рамках запланированных соревнований.

С марта 2020 года в связи с пандемией соревнования не проводились.

Для тренировок сотрудников в разрешенные периоды, свободные от строгих карантинных мер, арендованы спортивный зал, летний стадион, для чего из средств профсоюза выделено 0,65 млн. тенге.

В течение 2020 года 278 сотрудников группы предприятий ПЭ посещали бассейн, в рамках финансирования профсоюзом на общую сумму 0,17 млн. тенге.

В течение года для сотрудников организованы мероприятия в формате онлайн с последующим награждением победителей. Общий бюджет, выделенный профсоюзом на данные цели, составил 12,255 млн. тенге. Проведены мероприятия в честь праздников День защиты детей, День знаний, День Победы, День химика, День охраны окружающей среды, День труда, День энергетика, Новый год, День пожилых людей, а также поздравления юбиляров и сотрудников в связи с выходом на заслуженный отдых.

Продолжает действовать дисконтная программа «Профсоюзный» на получение скидок по товарам и услугам для членов локального профсоюза в крупных торговых компаниях, медучреждениях и т.п. В данной программе к концу 2020 года участвовало уже 50 социальных партнеров.

В мероприятиях для детей работников группы предприятий ПЭ приняли участие 460 детей.

Ход мероприятий освещался в газете «Энергетик» и на корпоративном сайте ПЭ. Имена победителей соревнований с поздравлениями продублированы на информационных досках.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго».
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27, каб. 203,
Тел.: 39-97-85

г. Павлодар, ул. Камзина, 149,
Тел.: 60-65-60

г. Павлодар, ул. Толстого, 141/1,
Тел.: 75-16-61

г. Павлодар, ул. Кривенко, 27,
Тел.: 39 98 64

Контактные лица

Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго»
Толеубаев Б.К. profkom_pv@bk.ru

Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети» Сарычева М.Ф.
M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz

Председатель цехового комитета АО «ПРЭК» Евтушенко Л.А.
L.Evtushenko@pavlodarenergo.kz

Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергообит» Тюменцева В.И.
V.Tyumenceva@pavlodarenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

Заинтересованные стороны могут направить свое обращение, жалобу, вопрос посредством форм обратной связи на сайте www.pavlodarenergo.kz («Обратная связь», «Штаб по работе с потребителями», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). ОСО распределяет вопросы и обращения среди руководителей предприятий, полученные ответы направляет авторам сообщений.

С 2020 года на корпоративном сайте функционирует раздел «Сообщить о хищениях энергии». В раздел поступают обращения, которые получает непосредственно служба экономической безопасности.

На сайте ПЭ действует блог первого руководителя. В 2020 году на страницах блога опубликованы ответы на 78 обращений по вопросам тепло- и электроснабжения (недогрев, отключения, условия подключения), качества обслуживания потребителей, своевременного и верного начисления платы за энергию, установки приборов учета. На блог в 2020 году поступило 126 обращений, ответы предоставлены на каждое из них либо на страницах блога, либо направлены непосредственно на электронные адреса обратившихся потребителей.

В 2020 году группой предприятий ПЭ принято и обработано 501 881 обращение потребителей, в том числе звонки с вопросами, заявками, предложениями, передачей показаний приборов учета в контакт-центр. На телефон доверия контакт-центра поступила 81 жалоба. 26 сообщений получено через «Штаб по работе с потребителями». В журналах канцелярий предприятий ПЭ зафиксированы: ПТС – 2 жалобы, 7 110 обращений; ПЭС – 25 жалоб, 23 585 обращений; ПЭ – 7 жалоб, 113 обращений и заявлений; ПРЕК – 272 жалобы и обращения. Тепловой инспекцией ПТС принято 1098 заявок по недогреву, из них подтвердились 205 заявок.

Информация о работе сервис-центров и оказываемых услугах размещается на сайте компании и в СМИ городов Павлодар и Экибастуз, в том числе: «Звезда Прииртышья», «Сарыарка Самалы», «Голос Экибастуза», телеканал «Ертiс».

В 2020 году на корпоративном сайте обновлен перечень документов, необходимых для получения технических условий. Размещена информация о наличии свободных и доступных мощностей электрической и тепловой энергии на подстанциях АО «ПРЕК» и тепловых магистралях ТОО «Павлодарские тепловые сети».

Также на сайте компании размещается:

- ежедневно – информация о законтрактованной, планируемой к продаже на ЦТ и свободной для отпуска в сеть, электрической мощности;
- еженедельно – информация о плановых ремонтных работах, плановых отключениях электрической энергии,
- сезонно – об отключениях тепловой энергии.

Информация о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу размещается в форме объявлений на сайте компании, в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы» заранее, в установленный законодательством срок.

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

Информация о проведении публичных слушаний размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарка Самалы», «Голос Экибастуза». А также на корпоративном сайте ПЭ и в социальных сетях.

В 2020 году проведено 13 общественных и публичных слушаний, в связи с пандемией практически все мероприятия проходили в формате онлайн:

1. Ежегодный отчет о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2019 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Павлодара (02.11.2020).
2. Отчет о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 1 полугодие 2020 года по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями (ТЭЦ-3, ТЭЦ-2) г. Павлодара (02.11.2020).
3. Отчет о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2019 год (02.11.2020).

4. Отчет о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 1 полугодие 2020 года (02.11.2020).
5. Ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Экибастуз за 2019 год (23.11.2020).
6. Отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Экибастуза за 1 полугодие 2020 года (23.11.2020).
7. Ежегодный отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Павлодара за 2019 год (02.11.2020).
8. Отчет о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» на услуги по снабжению тепловой энергией г. Павлодара за 1 полугодие 2020 года (02.11.2020).
9. Публичные слушания ТОО «Экибастузтеплоэнерго» по обсуждению проекта тарифной сметы на производство, передачу и распределение тепловой энергии в г. Экибастузе на период 01.05.2020 – 30.04.2021 гг. (11.03.2020).
10. Ежегодный отчет о деятельности ТОО «Экибастузтеплоэнерго» за 2019 года по предоставлению услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (05.11.2020).
11. Ежегодный отчет о деятельности ТОО «Экибастузтеплоэнерго» за 1 полугодие 2020 года по предоставлению услуг по производству, передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (05.11.2020).
12. Отчет по итогам первого полугодия 2020 года об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии (02.11.2020).
13. Ежегодный отчет о деятельности АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по предоставлению услуг по передаче и распределению электрической энергии по сетям и исполнению инвестиционной программы за 2019 год (02.11.2020).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приемная ПЭ
Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ Емельянова О.А.,
Тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона

В 2020 году проводился мониторинг блога акима Павлодарской области <http://blog.pavlodar.gov.kz>, на который поступило 11 обращений, касающихся работы группы предприятий ПЭ.

13 обращений поступило на сайт акима города Экибастуза. По всем обращениям предоставлены ответы.

На корпоративном сайте ПЭ на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергий, указываются сроки проведения ремонтных работ, испытаний тепловых сетей. Информация о публичных слушаниях размещается в областных и городских СМИ, а также в социальных сетях.

Официальные делегации и контакты с представителями органов государственной власти:

1. Реализация мероприятия в рамках проекта «Наставники» (30.01.2020).
2. Подведение итогов работы локального профсоюза за 2019 год (03.02.2020).
3. Брифинг о ходе отопительного сезона в Экибастузе с участием тепловиков, представителей акимата и СМИ (13.02.2020).
4. Публичные слушания по рассмотрению тарифа и тарифной сметы по производству, передаче и распределению тепловой энергии в Экибастузе с участием руководства ТОО

- «Экибастузтеплоэнерго» и ТОО «Павлодарэнергосбыт», сотрудников отдела по регулированию естественных монополий и цен ДКРЕМ по Павлодарской области, представители СМИ, общественников, председателей КСК, горожан. (13.03.2020).
5. Передача АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» городу Павлодару 60 тонн средства для дезинфекции (25.03.2020).
 6. Завершение отопительного сезона в соответствии с постановлениями акима Павлодара и акима Экибастуза (20.04.2020).
 7. В санатории-профилактории «Энергетик» предоставлены условия для проживания 70 медицинских работников, в их числе — врачи и медсестры, работающие с инфицированными COVID-19 в павлодарской областной больнице им. Султанова и детской областной больнице (22.04.2020).
 8. Сотрудники ТОО «Павлодарэнергосбыт» рассказали о схеме взаимодействия с потребителями при получении ими государственных компенсаций в 15 000 тенге (22.05.2020).
 9. Выпуск пресс-релиза об организации двух провизорных центров для больных коронавирусом на базе санатория-профилактория и дома отдыха (20.07.2020).
 10. Выпуск сообщения о переносе публичных слушаний в Павлодаре и Экибастузе об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы за 2019 год и 1 полугодие 2020 года соответственно по производству, передаче, распределению электрической и тепловой энергии, а также снабжению тепловой энергией. Перенос слушаний связан с усилением карантинных мер и запретом проведения массовых мероприятий (20.07.2020, 16.06.2020).
 11. Посещение акимом Павлодарской области ТЭЦ-3, где идет подготовка к введению в эксплуатацию насосной станции №2/3 ПТС, а также участков, где прокладывают новые тепломагистрали – в рамках проверки хода подготовки к отопительному сезону (24.07.2020).
 12. Выпуск пресс-релиза о скором запуске в северном районе тепловых сетей областного центра новой подкачивающей насосной станции. Проект реализован ПТС совместно с акимом Павлодара в рамках развития генерального плана города до 2030 года (14.09.2020).
 13. Состоялся пресс-тур с участием представителей ДКРЕМ по Павлодарской области, неправительственных организаций и региональных СМИ, на котором энергетики рассказали о главных инвестиционных проектах павлодарских ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2 2020 года (17.09.2020).
 14. Состоялся пресс-тур по объектам инвестиционной программы ТОО «Павлодарские тепловые сети» с участием представителей ДКРЕМ по Павлодарской области, неправительственных организаций и региональных СМИ (23.09.2020).
 15. Состоялся брифинг ТОО «Павлодарские тепловые сети» в региональной службе коммуникаций о ходе начала отопительного сезона (24.09.2020).
 16. Состоялся пресс-тур с участием представителей ДКРЕМ по Павлодарской области о действии инвестиционных программ, а также о начале отопительного сезона в Экибастузе (02.10.2020).
 17. Состоялся пресс-тур по объектам инвестиционных программ АО «Павлодарская РЭК» с участием представителей ДКРЕМ по Павлодарской области и региональных СМИ (08.10.2020).
 18. Проведено обучение более 50 участников согласительных комиссий предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», организованное территориальным объединением профсоюзов Павлодарской области (14.10.2020).
 19. В рамках общереспубликанской благотворительной акции «Дорога в школу» 470 детей сотрудников ПЭ получили материальную поддержку от локального профсоюза (21.08.2020).
 20. В формате онлайн состоялся ежегодный конкурс студенческих работ в рамках программы «PROFENERGY». Проект реализуется компанией для поддержки молодых специалистов, повышения образовательного уровня персонала, а также привлечения выпускников учебных заведений на ключевые профессии энергопредприятий (26.10.2020).
 21. Выпуск сообщения о проведении общественных слушаний онлайн по Павлодару, Экибастузу. (30.10.2020, 16.11.20).
 22. Министр энергетики РК и аким Павлодарской области ознакомились с инновациями во время посещения павлодарской ТЭЦ-3 (02.11.2020).
 23. Состоялся онлайн-брифинг по итогам экологических показателей ПЭ за 1-3 квартал 2020 года (23.11.2020).
 24. В ПЭ среди сотрудников группы предприятий состоялся традиционный конкурс «Лучший по профессии». В 2020 году за звание победителя соревновались электросварщики ручной сварки (08.12.2020).

Всего во внешних СМИ в 2020 году опубликовано 933 материала о взаимодействии компании с контролирующими органами.

Тип информации – Подготовка к отопительному сезону

Руководители группы предприятий ПЭ или назначенные ответственные лица участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами; присутствовали на совещаниях, отчетных встречах акимов городов и районов перед населением.

В СМИ, а также на корпоративном сайте компании размещались требования к проведению обязательных мероприятий для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к отопительному сезону. На главной странице корпоративного сайта компании размещена рубрика «Готовимся к отопительному сезону», где содержатся технические требования, графики подключений домов и степень их готовности, а также электронный вариант брошюры «Как своевременно подготовить свой дом к отопительному сезону».

В ПТС в летнее время дважды в месяц, а также по мере необходимости проводятся встречи с участием представителей КСК и руководства ПТС.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная ПЭ
Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ Емельянова О.А.,
Тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

В 2020 году в корпоративных, региональных и республиканских СМИ регулярно размещалась информация о ходе реализации инвестиционных программ и проектов группы предприятий ПЭ. Всего подготовлено 18 материалов.

Во внешних СМИ в 2020 году опубликовано 79 материалов о выполнении инвестиционных обязательств предприятиями группы компаний ПЭ.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная ПЭ
Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ Емельянова О.А.
Тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2020 году размещено 185 объявлений о проведении тендеров по 468 лотам и их итогах на корпоративном сайте. В связи с изменением требований законодательства с 2019 года на сайте группы предприятий размещались объявления о закупках способом запроса ценовых предложений по ТМЦ (141 объявление), объявления на закуп работ и услуг способом запроса ценовых

предложений (412 объявлений), протоколы об итогах закупок способом запроса ценовых предложений.

Организация и проведение тендеров проводились согласно нормам и правилам действующего законодательства РК.

Подведение итогов конкурсов и тендеров проводилось публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.

На корпоративном сайте размещалась форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к акционерам компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают путем «Обратной связи» в ОСО, направлялись генеральному директору ПЭ для дальнейшего рассмотрения.

В 2020 году жалобы коррупционного характера на сотрудников группы предприятий ПЭ не поступали.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приемная ПЭ
Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители предприятий группы ПЭ

начальник ОСО ПЭ Емельянова О.А.
Тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

В 2020 году предоставлена возможность прохождения оплачиваемой и неоплачиваемой производственной практики для 177 студентов следующих заведений:

- Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова;
- Инновационный Евразийский университет (ИНЕУ);
- высший колледж ИНЕУ;
- Экибастузский колледж ЕИТИ им. К. Сатпаева;
- политехнический колледж;
- химико-механический колледж;
- бизнес-колледж;
- гуманитарный колледж;
- колледж цветной металлургии;

- Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова.

В 2020 году группа предприятий ПЭ приняла участие в ярмарках вакансий вузов и колледжей:

- Павлодарский госуниверситет им. С.Торайгырова (I, II полугодие 2020);
- Инновационный Евразийский университет (I полугодие 2020);
- Центр развития молодежных инициатив (I, II полугодие 2020);
- Центр занятости населения (I полугодие 2020);
- Экибастузский инженерно-технический институт им. К. Сатпаева (I полугодие);
- ярмарка вакансий по трудоустройству безработных лиц города Экибастуза (II полугодие).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приемная ПЭ,
Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители предприятий группы ПЭ

начальник ОСО ПЭ Емельянова О.А.
Тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В 2020 году размещено 5 238 публикаций о деятельности компании, в том числе:

- 128 публикаций в местных и республиканских печатных СМИ;
- 1054 публикаций в интернет-изданиях (информационные сайты, информагентства, агрегаторы новостей, порталы);
- 157 сюжетов на местных и республиканских телевизионных каналах;
- 3899 материалов опубликовано в социальных сетях.

По наиболее значимым информационным поводам и событиям подготовлены комментарии, материалы и пресс-релизы:

- О конкурсе студенческих работ среди третьекурсников, обучающихся на энергетических специальностях в вузах и сузах Павлодарского региона (06.01.2020).
- О необходимости своевременной платы за потребленную тепловую и электрическую энергию, а также о путях работы с должниками (09.01.2020, 30.12.2020).
- О достижениях, реализованных проектах, планах и перспективах АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в год 55-летнего юбилея компании (17.01.2020, 26.10.2020).
- О работе сервисных центров и пунктов приема оплаты ТОО «Павлодарэнергосбыт» в предпраздничные и праздничные дни (06.03.2020, 15.12.2020).
- О несанкционированных подключениях к тепловым сетям Экибастуза, их последствиях и работе с нарушителями (11.03.2020).
- Развитие цифровой корпоративной телекоммуникационной сети АО «ПРЭК» (16.03.2020).
- Информирование сотрудников и потребителей о введении режима ЧП в Казахстане в связи с пандемией коронавируса (17.03.2020).
- Об изменениях в графике работы с потребителями в группе предприятий ПЭ в связи с введением карантина по COVID-19 (19.03.2020, 25.03.2020, 15.04.2020, 29.07.2020, 30.07.2020, 26.11.2020).
- О временном (на период жесткого карантина) приостановлении ТОО «Павлодарэнергосбыт» начисления пени за несвоевременные расчеты за потребленную энергию и услуги (17.03.2020).
- О мерах недопущения распространения коронавируса, принимаемых в группе компаний ПЭ, в связи с введением чрезвычайного положения в РК (23.03.2020).
- Об альтернативных путях дистанционного обслуживания для потребителей при оплате услуг, передаче показаний, получении консультаций от сотрудников группы компаний ПЭ в период жесткого карантина (27.03.2020, 14.04.2020, 15.04.2020, 19.05.2020, 25.08.2020, 24.09.2020, 17.11.2020).
- Об итогах прошедшего отопительного сезона и о начале подготовки к сезону 2020-2021 ТОО «Павлодарские тепловые сети» (30.03.2020, 01.05.2020).
- Об активизации мошенников, выдающих себя за сотрудников энергокомпаний, а также об опасностях фейковых новостей для потребителей. О способах и средствах, помогающих не пострадать в подобных ситуациях. (01.04.2020, 10.04.2020, 07.07.2020).
- О снижении ТОО «Павлодарэнергосбыт» тарифов на электроэнергию для бытовых потребителей до окончания режима чрезвычайного положения в Павлодаре в целях оказания социальной поддержки населению (13.04.2020).
- О проведении испытаний тепловых сетей перед выводом их в ремонт, а также после завершения летней ремонтной кампании в Павлодаре и Экибастузе. О результатах и причинах возникновения порывов во время гидравлических испытаний (15.04.2020, 06.05.2020, 17.04.2020, 25.05.2020, 27.07.2020, 12.08.2020).
- О ходе летней ремонтной кампании на предприятиях группы предприятий ПЭ (27.04.2020, 13.05.2020, 09.06.2020, 15.06.2020, 22.06.2020, 29.06.2020).
- Об изменениях тарифов для бытовых и небытовых потребителей (01.06.2020, 09.06.2020, 26.06.2020, 13.08.2020, 01.12.2020).
- О подготовке к отопительному сезону 2020-2021 в группе предприятий ПЭ (15.07.2020, 14.08.2020, 01.09.2020, 11.09.2020, 25.11.2020).

- О проведении общественных слушаний по деятельности группы предприятий ПЭ (13.08.2020).
- О начале отопительного сезона 2020-2021: проблемы, мероприятия, регулировочные работы (30.10.2020, 10.11.2020).
- Пояснения по вопросам размеров начислений за тепловую энергию в связи с повреждением трубопровода на территории ТЭЦ-1 АО «Алюминий Казахстана» (14.12.2020).

В социальных сетях размещались новости компании, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии, информация о деятельности компании. Продолжается развитие веб-сайта в качестве ведущего источника информации о группе предприятий для внешних заинтересованных сторон. Размещение информации о деятельности компании на корпоративном веб-сайте www.pavlodarenergo.kz осуществляется два раза в неделю.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27
Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приемная ПЭ
Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители предприятий группы ПЭ

начальник ОСО ПЭ Емельянова О.А.,
Тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – НПО

Тип информации – Проблемы экологии, социальная деятельность

В 2020 году представители НПО Павлодарской области принимали участие в общественных слушаниях, проводимых предприятиями ПЭ. В свою очередь, представители группы предприятий ПЭ в течение года принимали участие в «круглых столах», совещаниях, организованных Палатой предпринимателей Павлодарской области, а также других мероприятиях с представителями НПО региона.

В 2020 году проведено два общественных слушания по экологическим проектам:

1. ОВОС (оценка воздействия на окружающую среду) к проекту «Расширение ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с установкой котлоагрегатов ст.№7, ст.№8, турбоагрегата ст.№7» АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (07.02.2020 г.).
2. ОВОС «Строительство тепловой магистрали ТМ-31 от ТК-839 до ТК-227 в г. Павлодаре». (26.02.2020 г.).

В публичных слушаниях, организованных предприятиями ПЭ, участвовали представители НПО, СМИ, государственных органов. Информацию о проводимых публичных слушаниях компания размещает во внешних СМИ.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Павлодар, 140000, ул. Кривенко, 27.
Северная промзона,
ТЭЦ-3, ТЭЦ-2,
г. Экибастуз, ТОО «Экибастузтеплоэнерго»,
ул. Кунаева, 105

Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz

Контактные лица

Приемная ПЭ,
Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88,
pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz
Руководители группы предприятий ПЭ

начальник ОСО ПЭ Емельянова О.А.,
Тел.: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz

Телефон контакт-центра: 903-309

начальник управления ООС ПЭ Богачонок Е.В.
Тел.: 39-97-01 info@pavlodarenergo.kz

ОТЧЕТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации - Безопасность и охрана труда

В 2020 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ разработан План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности. основополагающими обязательствами СКЭ по ISO 45001:2018 являются сохранение жизни и здоровья работников СКЭ и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта ISO на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии.

Проведенные мероприятия соответствовали требованиям ISO 45001:2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. По данной системе СКЭ сертифицировано в 2020 году.

В течение года в структурных подразделениях группы предприятий СКЭ проведено 36 «Дней техники безопасности», 1050 вводных инструктажа, 172 производственных совещания, осуществлено 2216 контроля за состоянием безопасности и охраны труда.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150000,
ул. Жабаяева, 215
Петропавловская ТЭЦ-2, ул. Я. Гашека, 28.

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приемная АО СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28

info@sevkazenergo.kz

Руководители предприятий группы СКЭ

начальник СБиОТ Полын О.В.
Тел.: 3-54

Тип информации - Раскрытие информации о деятельности компании

В 2020 году подготовлен и опубликован годовой отчет СКЭ за 2019 год, который размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE и корпоративном сайте, подготовлено 20 выпусков информационного бюллетеня «Энергетик Северного Казахстана».

В Компании функционирует внутрикорпоративный сайт для работников, где содержится информация ознакомительного характера о группе предприятий СКЭ. Имеются вкладки с нормативно-правовой базой, пресс-центр, кадровая политика и регламентирующие документы, информация по управлению рисками. Регулярно обновляются данные о плановых отключениях энергоснабжения. Еженедельно публикуются новости, функционирует «Доска объявлений и поздравлений». Сотрудники имеют возможность ознакомиться с видео- и фотоматериалами о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации. Прием работников по личным вопросам руководством компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи, что предусматривает:

1. отправку электронного письма на адрес info@sevkazenergo.kz, после чего секретариат передает руководству все поступившие сообщения.
2. отправку сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Поступившие сообщения направляются руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием.

3. действует почтовый ящик для обращений сотрудников N.Kim@sevkazenergo.kz.
Телефон доверия – 41-03-29, внутренний тел: 4-46.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Петропавловск, 150000,
ул. Жабаяева, 215
Петропавловская ТЭЦ-2, ул. Я. Гашека, 28

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел. 41-29-39

Тип информации - Социальная помощь и поддержка

СКЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку согласно Коллективному договору (смотрите «Выполнение Коллективного договора»).

22.12.2020г. на предприятиях «СЕВКАЗЭНЕРГО» состоялись торжественные мероприятия, приуроченные к празднованию профессионального праздника – Дня энергетика. Лучшие сотрудники компании награждены отраслевыми и корпоративными наградами и званиями: награда Электроэнергетического Совета СНГ вручена 1 сотруднику ПТЭЦ-2 СКЭ; государственной наградой за доблестный труд награжден 1 работник; наградами Казахской Электроэнергетической Ассоциации удостоены 10 работников; памятным нагрудным знаком «100 лет Плану ГОЭЛРО» удостоены 11 работников; внутренними корпоративными наградами, к которым на протяжении многих лет относятся «Книга Почета», почетная грамота, благодарственное письмо, звание «Лучший сотрудник предприятия», звание «Лучший по профессии», отмечены 31 человек; почетными грамотами и благодарственными письмами АО «ЦАЭК» награждены 8 специалистов; 6 заслуженных ветеранов предприятий энергетики удостоены звания «Ардагер энергетик»; 2 работника награждены грамотами и благодарностями акима Северо-Казахстанской области.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Петропавловск, 150000,
ул. Жабаяева, 215;
Петропавловская ТЭЦ-2, ул. Я. Гашека, 28
Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных
сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz
Руководители группы предприятий СКЭ

начальник УРП СКЭ Ким Н. В.
Тел.: 41-03-29, 41-28-29 (130)

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.: 41-29-39

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013).

Трудовые споры в 2020 году решались согласительной комиссией с участием представителей работодателя и работника. Заседания проводятся каждый четверг с 15:00 до 18:00. Работники группы предприятий СКЭ при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имели возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, генеральным директором СКЭ посредством подачи личного заявления, записи на личный прием.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Петропавловск, 150000,
ул. Жабаяева, 215
Петропавловская ТЭЦ-2, ул. Я. Гашека, 28.

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz
Руководители группы предприятий СКЭ

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации - Выполнение коллективного договора

Единый коллективный договор группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2021-2023 годы в процессе согласования. В договоре определены обязательства сторон.

Обязательства работодателя:

- в сфере трудовых отношений – с каждым работником заключается трудовой договор;
- в сфере регулирования рабочего времени и времени отдыха, трудовых отпусков - выполняются в соответствии с договором, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными актами работодателя;
- в сфере оплаты и нормирования труда – в соответствии с положением о единой системе оплаты труда и стимулирования работников предприятий группы СКЭ и иными локальными нормативными актами по оплате труда;
- в целях удовлетворения потребностей предприятий СКЭ в работниках соответствующей профессиональной квалификации, проводится профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников на базе высших и средних профессиональных учебных заведений, учебных центров, технических школ и производственных подразделений предприятий в пределах бюджета, утверждаемого работодателем на календарный год. Оплачивается учебный отпуск, компенсируется проезд в учебное заведение, выплачиваются бонусы за успешное окончание учебного заведения, дается беспроцентная ссуда на обучение;
- в сфере улучшения условий и охраны труда в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ разработан План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности;
- в сфере социальных гарантий работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам:
 1. организовано на предприятиях общественное питание в столовых, буфетах, помещения которых содержатся в соответствии с санитарными нормами;
 2. производятся единовременные выплаты на рождение ребенка, на погребение близких родственников, на погребение работника предприятия, кроме несчастных случаев, связанных с производством, на погребение пенсионера предприятия;
 3. для погребения одинокого пенсионера изготавливаются ритуальные принадлежности и выделяется транспорт за счет средств Работодателя;
 4. производятся единовременная помощь для оплаты медицинских услуг работникам и пенсионерам предприятий группы компаний СКЭ, согласно Перечню заболеваний;
 5. предоставляются краткосрочные отпуска по заявлению работника: для организации похорон супругов и членов семьи, на бракосочетание, на рождение ребенка, на проводы на службу в армию (родителям), в День знаний – одному из родителей, имеющих детей младшего школьного возраста;
 6. приобретаются путевки в детские и оздоровительные лагеря, новогодние подарки для детей работников;
 7. малообеспеченным и многодетным семьям оказывается материальная помощь перед началом учебного года на детей школьного возраста (0-11 класс);
 8. действует программа поддержки ветеранов компании, в рамках которой ежегодно перечисляются денежные средства ветеранской организации. Кроме того, ветеранам выделяется уголь по себестоимости, производятся поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, 8 Марта. Руководство Компании навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. Ветеранам ВОВ приобретаются ценные подарки и продуктовые пакеты;
 9. выплачивается материальное вознаграждение при достижении пенсионного возраста;
 10. оказываются автотранспортные услуги по доставке работников на рабочее место и обратно;
 11. производится отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением;

12. производится доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы;
 13. предоставляется скидка при оплате за проживание в корпоративном общежитии;
 14. выделяются средства на культурно-массовые мероприятия, коллективный отдых, корпоративные выезды.
- по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями КД.

Обязательства профкома:

- профком осуществляет защиту экономических и профессиональных интересов членов профсоюза;
- участвует в работе комиссий по вопросам обеспечения безопасности производства, охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;
- посещает собрания в цехах предприятия;
- по приглашению работодателя принимает участие в совещаниях, проводит среди членов профсоюза разъяснительную работу по выполнению обязанностей в области охраны труда и окружающей среды;
- оказывает содействие работодателю в проведении культурно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей работников, в осуществлении оздоровительных мероприятий;
- оказывает благотворительную помощь членам профсоюза: к юбилейным датам мужчинам – 50 и 60 лет, женщинам – 50 и 55 лет, при рождении ребенка, на бракосочетание, на погребение близких родственников и работников, при выходе на пенсию.

Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик СК», внутрикорпоративного сайта для работников Компании, корпоративного сайта www.sevkazenergo.kz, информационных досок.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
Филиал «Профсоюзная организация ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» общественного объединения «Казэнергопрофсоюз»,
РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2.
Тел.: 52-02-61

Контактные лица

Председатель филиала «Профсоюзная организация ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» общественного объединения «Казэнергопрофсоюз»
Зозуля О.Ф.
Тел.: 52-02-61, вн. 43-57
O.Zozulya@sevkazenergo.kz

Тип информации - Организация досуга и отдыха

Всего по группе предприятий СКЭ в 2020 году профсоюзами проведено 67 мероприятий. В 2020 году профсоюзной организацией и руководством СКЭ проведено 8 мероприятий по организации досуга и отдыха, в том числе:

- выделение денежных средств согласно Коллективному договору за счет средств работодателя по социальным выплатам – на бракосочетание, рождение ребенка, выход на пенсию работников предприятия;
- выделение денежных средств за счет средств работодателя к юбилейным датам 70, 75 лет, при выходе на пенсию, поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, 8 Марта;
- принято активное участие в организации и проведении празднования Дня энергетика;
- выделены денежные средства на покупку новогодних подарков для детей работников предприятия и членам профсоюза;
- выделены денежные средства на приобретение билетов на новогодние представления для детей работников.

В ноябре 2020 года сотрудники группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняли участие в республиканском онлайн-соревновании по легкой атлетике, посвященном 175-летию Абая Кунанбаева.

В 2020 году профсоюзной организацией АО «СКРЭК» проведено 55 мероприятий, в том числе:

- выделены денежные средства согласно Коллективному договору по социальным выплатам – на бракосочетание, рождение ребенка, лечение, погребение близких родственников, работников и пенсионеров предприятия;
- по решению профкома оказание благотворительной помощи членам профсоюза: к юбилейным датам 50, 55, 60, 65 лет, при выходе на пенсию, на лечение детей и близких родственников сотрудников, на помощь после пожара;
- выделены денежные средства для организации выездов на зимнюю рыбалку и соревнований по подледному лову;
- организация спортивно-оздоровительных мероприятий для работников предприятия и членов их семей с выездом в зоны отдыха СКО;
- выделены денежные средства для посещения филармонии;
- выделены денежные средства для проведения празднования 8 Марта, 23 февраля, Дня батыра 7 мая, Дня энергетика, Дня охраны труда;
- выделены денежные средства для покупки подарков женщинам предприятия в честь 8 Марта;
- выделены денежные средства для поздравления пенсионеров – ветеранов предприятия в честь 9 мая и Дня пожилых людей;
- проведение встреч руководства с пенсионерами – заседание Совета ветеранов;
- работа с Советом ветеранов предприятия, оказание помощи в оформлении документов, в работе с городским советом ветеранов;
- выделены денежные средства на приобретение бытовых приборов для работников предприятия в комнаты отдыха и для приема пищи для улучшения условий труда;
- выделены денежные средства на покупку бесконтактного термометра;
- организация вывоза угля по льготной цене согласно коллективному договору для работников и пенсионеров предприятия, проживающих в домах с печным отоплением;
- вручение почетных грамот и премий от профкома в честь Всемирного дня охраны труда лучшим техническим инспекторам;
- встречи с трудовыми коллективами АО «СКРЭК»;
- проведено 2 заседания производственного совета;
- выделены денежные средства на покупку новогодних подарков для детей работников предприятия;
- выделены денежные средства на покупку новогодних подарков для сотрудников с большим стажем работы на предприятии;
- выделены денежные средства на покупку офисной мебели и стульев в структурные подразделения РЭС и РПБ, победивших в номинациях по итогам года в День энергетика;
- денежными средствами в День энергетика поощрены сотрудники, победившие в номинации «Лучший по профессии-2020»;
- выделены денежные средства для награждения активных членов профсоюза в честь Дня Независимости и Дня энергетика;
- оказана помощь сотрудникам в оформлении документов и передачи данных на получение дотации от государства на оплату коммунальных услуг;
- проведена встреча председателя отраслевого профсоюза энергетиков Бекбас О.Т. с профсоюзным активом и руководством предприятия.

В 2020 году представителем работников ТОО «Севказэнергосбыт» оказана социальная поддержка, в том числе:

- выделены денежные средства согласно Коллективному договору за счет средств работодателя по социальным выплатам: на бракосочетание, рождение ребенка;
- выделены денежные средства за счет средств работодателя к юбилейным датам 70, 75 лет, при выходе на пенсию, поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, 8 Марта;
- организованы выдачи новогодних подарков для детей работников предприятия, в т. ч. и участков сбыта энергии районов области.

За 2020 год по группе предприятий СКЭ оказана социальная помощь:

- на лечение сотрудников в размере 66,8 тыс. тенге.
- на лечение пенсионеров предприятия – 44,4 тыс. тенге.

- для организации похорон членов семьи, к 1 сентября родителю (опекуну), одному воспитывающему детей – школьников младших классов (до 4 класса), проводы на службу в армию (родителям) в сумме 1 410,2 тыс. тенге.
- на рождение ребёнка - 3 999,0 тыс. тенге, к юбилейным датам пенсионерам предприятия в сумме 76,7 тыс. тенге.
- вознаграждение при достижении пенсионного возраста - 4 339 тыс. тенге.
- поощрительные выплаты ко Дню Победы: пенсионерам предприятия 401,9 тыс. тенге, работникам - 46 тыс. тенге, ко Дню пожилого человека 1 093,21 тыс. тенге.
- финансирование ко Дню энергетика: пенсионерам предприятия 3 391,4 тенге, работникам-16 354,6 тыс. тенге.
- К 8 Марта осуществлены выплаты пенсионерам предприятия - 594,7 тыс. тенге, работникам - 1 820 тыс. тенге.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Филиал «Профсоюзная организация ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» общественного объединения «Казэнергопрофсоюз», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2
Тел.: 52-02-87

Филиал «Профсоюзная организация АО «СКРЭК» общественного объединения «Казэнергопрофсоюз», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. А. Шажимбаева, 144
Тел.: 31-46-60

Филиал «Профсоюзная организация ТОО «Петропавловские тепловые сети» общественного объединения «Казэнергопрофсоюз», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Строительная, 23
Тел.: 52 26 77

Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт», РК, г. Петропавловск, 150 007, ул. Жумабаева, 66
Тел.: 36-38-52

Официальный аккаунт компании в социальных сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Председатель филиала «Профсоюзная организация ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» общественного объединения «Казэнергопрофсоюз»
Зозуля О.Ф.
Тел.: 52-02-61, вн. 43-57

Председатель филиала «Профсоюзная организация АО «СКРЭК» общественного объединения «Казэнергопрофсоюз»
Помогалова Е. В.
Тел.: 31-46-60, вн. 33 80

Председатель филиала «Профсоюзная организация ТОО «Петропавловские тепловые сети» общественного объединения «Казэнергопрофсоюз»
Стародубцева Н. В.
вн. 2-52
N.Starodubtseva@sevkazenergo.kz

Представитель работников
Диденко Е. А.
Тел.: 36-38-52 (вн. 63-22)
E.Didenko@sevkazenergo.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

В 2020 году предприятиями СКЭ принято и обработано 377 043 обращения от потребителей. В ТОО «Севказэнергосбыт» зарегистрировано и рассмотрено 60 обращений (из них 21 жалоба), поступивших в виде письменных зарегистрированных заявлений и оставленных отзывов в «Книге отзывов и предложений», размещенной в сервис-центре. По телефону контакт-центра в 2020 году поступило 374 645 звонков, в том числе 16 жалоб. В «Личный кабинет» потребителя на сайте компании направлено 568 обращений, в том числе 7 жалоб, на все обращения даны необходимые разъяснения. Посредством рубрики «Обратная связь» направлено 1770 обращений, в том числе 3 жалобы, на все обращения даны необходимые разъяснения.

В журналах канцелярий группы предприятий СКЭ от государственных и контролирующих органов зафиксировано: АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 863 обращения, АО «СКРЭК» – 717, ТОО «ПТС» – 617, ТОО «СКЭС» – 2038.

На сайте компании www.sevkazenergo.kz ежедневно актуализируется информация о плановых отключениях электрической энергии, по мере необходимости – тепловой энергии. Функционирует раздел «Готовимся к отопительному сезону», где размещаются данные по домам, получившим паспорта готовности, информационная памятка и видео для потребителей.

С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей в г. Петропавловске на базе сервис-центра ТОО «Севказэнергосбыт» по ул. Жумабаева, 66 функционирует контакт-центр. Данный центр позволяет потребителям ежедневно с 8.00 до 20.00 часов передавать показания приборов учета электрической энергии и ГВС, получать исчерпывающую информацию по вопросам проведенного начисления, сложившейся задолженности как за услуги энергоснабжения, так и за услуги сторонних организаций, включенных в ЕПД в рамках ЕИРЦ, оформления документации, приему показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии по многоканальному телефонному номеру 500-666. Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы в автоматическом режиме. Всего Контакт-центр обслуживает более 32000 звонков в месяц. В среднем в будние дни операторами обслуживается около 1961 звонков, максимальное количество принятых звонков достигло 3627 (в июне) в день.

На официальном сайте СКЭ функционирует сервис «Личный кабинет». На конец 2020 года интерактивной услугой воспользовалось 8668 потребителей г. Петропавловска и СКО, в том числе 5020 бытовых потребителя города и 3648 юридических лиц города и районов области. С 2017 года в интерактивное голосовое меню внедрена функция «Голосовая почта», которой могут воспользоваться потребители, не дожидаясь ответа оператора. В 2020 году посредством функции «Голосовая почта» поступило 859 обращений.

На сайте компании потребителям доступна информация о тарифах, нормативно-правовая база, информация о центрах обслуживания потребителей, пунктах по приему платежей, плановых отключениях энергии. В разделе «Обратная связь» Контакт-центр осуществляет связь с потребителями в режиме онлайн и получает пожелания и предложения в адрес компании. Дополнительно для потребителей области функционирует сайт Единого Расчетного Центра www.sk-energo.kz, на котором расположена информационная база для физических и юридических лиц, карта мощностей АО «СКРЭК», ТОО «ПТС», данные о тарифах, условия подключения, функционирует «Обратная связь», «Личный кабинет», возможность подать заявку о включении в ЕПД. СКЭ размещает во внешних СМИ информацию о проводимых публичных слушаниях, брифингах, «круглых столах», конференциях и пресс-турах.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
ул. Жабаева, 215

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.: 41-29-39

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

В 2020 году проведено 9 публичных слушаний:

1. Отчет о деятельности Петропавловской ТЭЦ-2 за 2019 год (29.05.2020).
2. Отчет о деятельности АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2019 год (29.05.2020).
3. Отчет о деятельности ТОО «Петропавловские тепловые сети» за 2019 год (01.06.2020).
4. Отчет о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2019 год (01.06.2020).
5. Отчет об исполнении инвестиционных обязательств Петропавловской ТЭЦ-2 за 2019 год (29.07.2020).
6. Отчет об исполнении инвестиционных обязательств АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2019 год (29.07.2020).
7. Отчет об исполнении инвестиционных обязательств ТОО «Петропавловские тепловые сети» за 2019 год (30.07.2020).
8. Отчет об исполнении инвестиционных обязательств ТОО «Севказэнергосбыт» за 2020 год.
9. Проведение публичных слушаний по проекту рассмотрения заявок на утверждение тарифа и тарифной сметы на услуги Петропавловской ТЭЦ-2, ТОО «Петропавловские тепловые сети», ТОО «Севказэнергосбыт», АО «СКРЭК» (23.10.2020).

Информация о проведении публичных слушаний размещалась в СМИ г. Петропавловска и на официальных аккаунтах компании.

По итогам проведенных мероприятий в СМИ зафиксировано 18 упоминаний, в социальных сетях – 14 упоминаний.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
ул. Жабаяева, 215

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.:41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти.

Участие предприятия в жизни города и региона

На корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях, указываются сроки. Информация о проведении публичных слушаний, графике ремонта работ на электросетях и тепломагистралях размещалась в областных и городских СМИ: «Северный Казахстан», «Солтүстік Қазақстан», «Проспект СК», телеканал «МТРК», а также на страницах официальных аккаунтов Компании в социальных сетях: [Instagram](#), [Facebook](#), Вконтакте.

Участие руководителей группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» в диалоговой площадке с потребителями «День открытых дверей», организованной РГУ Департамент комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по СКО (28.01.2020).

Организация флешмоба «75-ая весна Победы», приуроченного к празднованию 9 Мая (06.05.2020).
Участие сотрудников компании в городском праздновании Дня Победы, возложение цветов (09.05.2020).

Посещение акимом СКО Петропавловской ТЭЦ-2 (23.07.2020).

Экскурсия для представителей общественного совета при маслихате г. Петропавловска по ТЭЦ-2. (15.09.2020).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
ул. Жабаяева, 215.

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Руководители предприятий группы СКЭ

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.:41-29-39

Тип информации – Подготовка к отопительному сезону

Руководители предприятий группы СКЭ (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами. На базе предприятия ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» проходило обучение председателей КСК работе с внутридомовыми сетями.

20.10.2020г. - проведение межведомственной комиссии в формате ZOOM конференции (обсуждение формирования регламента по выдаче ТУ для подключения к центральному теплоснабжению).

08.07.2020г. – организован брифинг с областными СМИ на тему подготовки жилого сектора к отопительному сезону.

На сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», сайте Единого расчетного центра функционирует вкладка «Готовимся к отопительному сезону».

В СМИ, а также на корпоративном сайте после завершения отопительного сезона размещались требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Петропавловск, 150 000,
улица Жабаяева, 215.

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz
Руководители предприятий группы СКЭ

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

В 2020 году ОСО организовано 4 брифинга с представителями СМИ, государственными и контролирующими органами, также проводилось онлайн-информирование с учетом эпидемиологической обстановки в регионе. Кроме того, проведено 4 пресс-тура с представителями департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по СКО, контролирующим органам и общественности:

1. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ПТЭЦ-2 (23.09.2020);
2. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ТОО «ПТС» по г. Петропавловску (28.09.2020);
3. Пресс-тур, освещающий работу контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт» (28.09.2020);
4. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов АО «СКРЭК» (23.09.2020).

Всего в 2020 году зафиксировано 10 упоминаний в СМИ и 5 упоминаний в социальных сетях о взаимодействии Компании с контролирующими органами.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Петропавловск, 150 000,
ул. Жабаяева, 215.

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz
Руководители группы предприятий СКЭ

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.: 41-29-39

Телефон доверия 31-43-92

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2020 году размещено 1460 тендерных объявлений на официальном сайте компании.

Организация и проведение тендеров проводятся в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы проводится не реже одного раза в неделю.

На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, поступающие в ОСО, направляются генеральному директору СКЭ для дальнейшего рассмотрения. В 2020 году жалоб коррупционного характера на сотрудников группы предприятий СКЭ не поступало.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации
РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215.
УМТО СКЭ

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник УМТО СКЭ Липатова О.М.
Тел.: 41-24-42

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.: 41-29-39
Телефон доверия 31-43-92

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

За отчетный период трудоустроено 29 молодых специалиста (выпускников вузов и колледжей профильных специальностей, для которых Компания является первым местом работы). Проведено 2 экскурсии по объектам компании.

В мае 2020 года представители СКЭ приняли участие в ярмарке выпускников СКГУ.

В рамках договоров о социальном партнерстве, заключенных с Северо-Казахстанским государственным университетом им. М. Козыбаева (СКГУ), Петропавловским колледжем железнодорожного транспорта (ПКЖТ), Северо-Казахстанским профессионально-педагогическим колледжем (СКППК), практику прошли 36 студентов, в т.ч. 2 студентов – с оплатой. 5 студентов трудоустроены на летний период.

В отчетном году организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии СКЭ. По результатам конкурса выбран победитель – студентка ПКЖТ специальности «Электроснабжение», которая будет получать именную стипендию от компании до момента окончания учебы.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации
РК, г. Петропавловск, 150 000,
ул. Жабаяева, 215

УМТО СКЭ

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

начальник УРП СКЭ Ким Н. В.
Тел.: 41-03-29, 41-28-29 (130)

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.: 41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В 2020 году о деятельности группы предприятий СКЭ зафиксировано 979 упоминаний, из них: на телевидении – 64, в печатных изданиях – 141, на лентах информационных агентств и сайтах – 321, в социальных сетях - 453.

В 2020 году для представителей СМИ проведено 13 пресс-конференций, брифингов и «круглых столов», подготовлены комментарии и сюжеты для телевидения:

1. брифинг для областных СМИ. Плановые работы по модернизации основного оборудования ПТЭЦ-2 в 2020 году (04.02.2020г.);
2. брифинг для областных СМИ. Дебиторская задолженность потребителей перед энергосбытовой компанией (05.02.2020г.);
3. брифинг для областных СМИ. Проведение плановых работ на ТМ № 7 (13.04.2020г.);
4. проведение межведомственной комиссии в формате ZOOM конференции (обсуждение формирования регламента по выдаче ТУ для подключения к центральному теплоснабжению (20.10.2020г.);

5. пресс-конференция для СМИ и представителей социальных сетей по вопросу соблюдения техники безопасности на предприятиях компании (08.01.2020г.);
6. пресс-конференция для областных СМИ на тему ликвидации аварии на тепловых сетях и временного ограничения отопления жилого сектора. (19 МКР) (14.01.2020г.);
7. пресс-конференция для областных СМИ по вопросу отключения потребителей при задолженности (12.03.2020г.);
8. пресс-конференция для областных СМИ на тему начала работ на ТМ № 7, плановой модернизации участков ТМ, ремонтной кампании в летний период (28.04.2020г.);
9. пресс-конференция для областных СМИ по вопросу оформления лицевого счета для жителей новостроек (01.06.2020г.);
10. разъяснение вопроса установки и функционирования ОДПУ журналистам интернет городского сайта «7152» (08.06.2020г.);
11. разъяснение мер, принимаемых АО «СК РЭК» против хищений электрической энергии. Телеканал «Первый Северный» (26.06.2020г.);
12. разъяснение собственному корреспонденту республиканского издания «Казахстанская правда» ситуации по электроснабжению микрорайона «Солнечный-2» (03.08.2020г.);
13. комментарии для собкора телеканала «Хабар» по вопросу подключения к отоплению жилого дома по ул. Мусрепова (выдача ТУ) (20.10.2020г.).

Дополнительно подготовлены и распространены через социальные сети видеоролики и информационные материалы о соблюдении компанией дезинфекционных мер против распространения коронавирусной инфекции.

Информация о проведенных мероприятиях также размещалась в областных, городских и республиканских печатных изданиях, на телевидении и радио, на информационных лентах.

Журналистам оперативно в сжатые сроки предоставлялись полные ответы на запросы, производилась рассылка информации и комментарии (по мере поступления запросов).

Большое внимание уделялось развитию веб-сайта Компании www.sevkazenergo.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещались новостные материалы. Распространение информации происходит посредством социальных сетей официальных аккаунтах на площадках [Facebook](https://www.facebook.com/sevkazenergo), [Instagram](https://www.instagram.com/sevkazenergo), [В контакте](https://www.vkontakte.ru/sevkazenergo).

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Петропавловск, 150 000,
ул. Жабаяева, 215

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях [Facebook](https://www.facebook.com/sevkazenergo) и [Instagram](https://www.instagram.com/sevkazenergo)

Контактные лица

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.: 41-29-39

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – НПО

Тип информации – Проблемы экологии, социальная деятельность

Представители НПО Северо-Казахстанской области постоянно приглашались для участия в пресс-турах, публичных слушаниях, проводимых в течение года.

В 2020 году при участии общественных объединений проведены следующие мероприятия:

- участие руководителей группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» в диалоговой площадке с потребителями «День открытых дверей», организованной РГУ Департамент комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по СКО (28.01.2020г.);
- экскурсия для представителей общественного совета при маслихате г. Петропавловска по ТЭЦ-2 (15.09.2020г.);
- создание социальных роликов на тему нераспространения коронавирусной инфекции с участием сотрудников группы предприятий СКЭ (27.04.2020г.);
- проведение межведомственной комиссии в формате ZOOM конференции (обсуждение формирования регламента по выдаче ТУ для подключения к центральному теплоснабжению) (20.10.2020г.).

В мае 2020 года заключен трехсторонний Меморандум о сотрудничестве в сфере охраны окружающей среды между АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», РГУ Департамент экологии по Северо-Казахстанской области Комитета экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан и Северо-Казахстанским областным филиалом АО «Национальная Компания «ҚАЗАвтоЖол». Предметом меморандума является утилизация СКОф АО «НК «ҚазАвтоЖол» золошлаковых отходов, образующихся от производственной деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», путем использования золошлаковых отходов при реконструкции автомобильной дороги республиканского значения «Щучинск-Кокшетау-Петропавловск-граница Российской Федерации» участок «Обход г. Петропавловск» км 0-8.

В 2020 году общественные слушания в форме открытых собраний проводились по экологическому проекту «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Модернизация открытого распределительного устройства 220кВ Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (14.02.2020г.). Общественные слушания в онлайн формате экологического проекта «Оценка воздействия на окружающую среду» проводились к рабочему проекту «Наращивание ограждающей дамбы секции №3 золоотвала №2 (2 очередь) ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (17.07.2020г.) и к рабочему проекту «Реконструкция котлоагрегатов типа ТП-46-А ст.№ 1-5 ТЭЦ-2 с увеличением паропроизводительности до 240т/ч, г. Петропавловск» (13.11.2020г.).

Получены следующие разрешения на эмиссии в окружающую среду:

- при рекультивации топливоподачи Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- на модернизацию открытого распределительного устройства 220кВ Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- при наращивании ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (2 очередь). Этап строительства.

Комитетом по водным ресурсам Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК согласованы удельные нормы водопотребления и водоотведения в отраслях экономики на ближайшие 5 лет, сроком до 03.12.2025г.

В четвертом квартале 2020г. Некоммерческим Акционерным обществом «Международный центр зеленых технологий и инвестиционных проектов» по заданию Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК проведена экспертная оценка фактического технологического состояния АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на соответствие принципам наилучших доступных технологий. Целью проведения экспертной оценки является выявление у предприятия потенциала для возможного внедрения наилучших доступных технологий, с расчетом предполагаемого эффекта от их внедрения и планируемых объемов инвестиций. Экспертная оценка проведена успешно.

По итогам данных мероприятий на регулярной основе проводится освещение взаимодействия с общественными объединениями и местным сообществом, на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz, в социальных сетях и СМИ.

По итогам данных мероприятий на регулярной основе проводится освещение взаимодействия с общественными объединениями и местным сообществом, на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz, в социальных сетях и СМИ.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Петропавловск, 150 000,
улица Жабаяева, 215

Сайт компании: www.sevkazenergo.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная СКЭ
Тел.: 31-43-24, Факс: 41-28-28
info@sevkazenergo.kz

Отдел ООС СКЭ Айтикеева А. В.
Тел.: 52-02-84

начальник ОСО СКЭ Косых Е.Ф.
Тел.:41-29-39



г. Нур-Султан, код города - 7172

ОТЧЕТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Тип информации - Безопасность и охрана труда

В 2020 году в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в группе предприятий «АРЭК» разработан и реализован План работы службы безопасности и охраны труда.

В течение года в рамках «Дня техники безопасности» в структурных подразделениях компании устранено 477 несоответствий, проведено 348 вводных инструктажей, 19 производственных совещаний.

Во всех МЭС, РЭС и аппарате управления в онлайн формате проведен Семейный день ТБ и ОТ, в котором приняли участие дети работников компании. Также организован конкурс детского рисунка на тему безопасности труда и охраны здоровья. Победители отмечены ценными подарками.

В отчетном году в учебном центре 517 работников прошли ежегодное обязательное обучение профессиональной безопасности персонала, обучение по вопросам безопасности и охраны труда, обучение ответственных лиц по промышленной безопасности и лиц, выполняющих пожароопасные работы, по вопросам пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума.

Для информирования на тему безопасности труда и здоровья сотрудников использовались информационные стенды, публиковались статьи в корпоративном издании. В рамках предупреждения населения об опасности электрического тока опубликованы материалы в региональных печатных изданиях «Акмолинская правда», «Простор Атбасар», «Маяк», «Вести Буланды», «Жаксынський вестник», «Нур-Коргалжын», «Есіл Інфо», «Сандыктауский край», «Вперед Аршалы», «Целинное знамя».

В 2020 году в связи с пандемией COVID19 были отменены соревнования профессионального мастерства на уровне предприятия и Группы Компаний, в целях нераспространения заболеваний пандемией.

Проведено ежегодное обязательное обучение профессиональной безопасности в собственном учебном центре. В районных подразделениях Компании прошли дни безопасности.

Основной стратегической целью АО «АРЭК» в области Гражданской защиты является разработка и реализация системы мероприятий по подготовке к защите, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Планирование и организация мероприятий Гражданской обороны.

В 2020 году в соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления, сил и средств Гражданской защиты реализованы следующие мероприятия:

- проведено пожарно-тактическое занятие с сотрудниками Компании по теме: «Действия руководящего состава, персонала и посетителей при эвакуации и тушении условного пожара в административном здании и прилегающей территории. Организация взаимодействия со службой пожаротушения Департамента по чрезвычайным ситуациям города Нур-Султан» с участием представителей местного исполнительного органа;
- участие в Республиканских командно-штабных учениях «Кыс-2020», Коктем-2020». В ходе подготовки и проведения учений отработаны тактико-специальные тренировки по действиям сил формирования гражданской защиты и населения в зимний и паводковый период. В соответствии

с Табелем срочных донесений информация предоставлена в штаб проведения учений и службу энергетики Гражданской защиты Акмолинской области;

- на основании пункта 9 приказа Министра внутренних дел РК от 20.04.2015г. № 381 «Об утверждении Правил информирования, пропаганды знаний, обучения населения и специалистов в сфере Гражданской защиты» проведено дистанционное обучение руководящего состава и специалистов в области Гражданской защиты Компании в Департаменте по ЧС города Нур – Султан общее количество обученных составляет 21 сотрудник.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»,
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

и.о.начальника УРП Абдикаримов Д.Б.
Тел.: 37 48 03

начальник службы БиОТ Сакенов М.Б.,
Тел.: 48 91 46

начальник штаба ГО и ЧС Тюлюбердинов М.
Тел.: 48 91 46

главный специалист ОСО Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

Тип информации - Раскрытие информации о деятельности компании

В 2020 году на корпоративном сайте размещен годовой отчет АО «АРЭК» за 2019 год.

Подготовлено и издано 6 номеров корпоративной газеты «Вести АРЭК».

В отчетном году на корпоративном сайте www.arek.kz системно обновлялась информация о деятельности компании и ее дочерней организации. На информационных досках, расположенных на территориях офисов МЭС и РЭС, а также в здании аппарата управления размещались объявления, поздравления руководства, графики проведения спортивных мероприятий, информация СБ и ОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ.

Прием работников по личным вопросам руководством компании проводился по предварительной записи.

На корпоративном сайте размещены формы обратной связи («Обратная связь» и телефон доверия), которые позволяют обратиться к руководству компании с жалобами и предложениями. Все сообщения по системе обратной связи поступают на электронный адрес: pressa@arek.kz и направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения.

Прием работников по личным вопросам первым руководителем компании проводится каждую среду с 11 до 12 часов (по предварительной записи в канцелярии).

Механизм обратной связи:

Сообщения, поступающие на сайт www.arek.kz и по телефону доверия +7 (7172) 274830, ОСО направляет в канцелярию для регистрации и направления в соответствующие службы для рассмотрения и подготовки ответа.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»,
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

главный специалист ОСО Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

Тип информации - Социальная помощь и поддержка

Компания оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку согласно Коллективному договору (см. раздел Коллективный договор).

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решались в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Регламента о порядке рассмотрения трудовых споров - на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания комиссии назначались по мере поступления жалоб и обращений работников.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42
Сайт компании: www.erek.kz

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90
Факс: 37 10 37
kence@erek.kz

и.о. начальника УРП Абдикаримова Д.Б.
Тел.: 37 48 03

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПРОФСОЮЗ

Тип информации - Выполнение Коллективного договора

Коллективный договор по регулированию социально-трудовых отношений заключен на период 2019-2021 гг. В течение отчетного периода проведено 12 заседаний профсоюзного комитета АО «АРЭК», заслушаны отчеты о выполнении коллективного договора, о работе первичных организаций МЭС и цеховых комитетов РЭС. В течение года оказана материальная помощь членам профсоюза за счет средств профсоюзного бюджета. В рамках отмены культурно-массовых мероприятий из-за карантинных мер по COVID-19, ко всем праздничным датам членам профсоюза выделены денежные поощрения.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»,
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.erek.kz

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37
kence@erek.kz

и.о. начальника УРП Абдикаримова Д.Б.
Тел.: 37 48 03

Председатель профкома АО «АРЭК»
Пенькова В.В.
Тел.: 43 71 64

Тип информации - Организация досуга и отдых

В 2020 году проведены следующие культурно-массовые мероприятия:
- чествование женщин в Международный женский день 8 марта;
- чествование ВОВ и приравненных к ним лиц;
- проведение конкурса Детского творчества детей сотрудников АО «АРЭК»;
- проведение торжественных совещаний ко дню Энергетика;
- приобретение новогодних подарков для детей сотрудников АО «АРЭК»;
- чествование юбиляров в течение года;
Все культурно-массовые мероприятия освещаются на корпоративном сайте.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации

Контактные лица

Филиал «Профсоюзная организация АО «АРЭК»
ОО «Казэнергопрофсоюз»

Председатель профкома АО «АРЭК»
Пенькова В.В.
Тел.: 43 71 64

ТОО «АРЭК-Энергосбыт», г. Нур-Султан,
ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

На корпоративном сайте АРЭК размещены формы обратной связи («Обратная связь» и телефон доверия), которые позволяют обратиться к руководству компании с жалобами и предложениями. Всего в 2020 году поступило 52 обращения от потребителей, на которые даны ответы. Основная тематика вопросов: частые отключения в электросетях, перепад напряжения в сетях, перенос сетей с участка потребителей, контактные данные аварийной службы Целиноградских РЭС, несогласие с объемом начисления, несогласие с показаниями приборов учета после его замены, разъяснения по применению тарифов, снижение тарифа на период карантина, неправомерное отключение подачи э/э, касательно заключения договора электроснабжения, несогласие оплаты за э/э через терминал. Устные обращения связанные с потребительскими ВЛ, КТП.

На корпоративном сайте www.arek.kz системно обновляется информация по перечню документов в рамках получения технических условий, представлена информация о наличии свободных и доступных мощностей электрической энергии на подстанциях АО «АРЭК».

Заинтересованная сторона может направить обращение, жалобу посредством «Обратной связи» - info@arek.kz, а также на сайте компании www.arek.kz «Горячая линия по борьбе с коррупцией».

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

В 2020 году проведены публичные слушания:

1. утверждение тарифа на услуги по передаче электрической энергии с учетом инвестиционной программы на период 2021-2025 годы (13.11.2020);
2. отчет об исполнении утвержденной тарифной сметы за 2019 года и ежегодный отчет о деятельности АО «АРЭК» за 2019 год (13.06.2020);
3. отчет за 1 полугодие 2020 года (31.07.2020).

Приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Акмолинской области» от 25.11.20г. № 232-ОД утверждены предельные тарифы на передачу и распределение электроэнергии на долгосрочный период с 01.01.2021г. по 31.12.2025г.

В течение года в печатном издании «Акмолинская правда» и на корпоративном сайте публиковалась информация об исполнении мероприятий инвестиционной программы и статей затрат тарифной сметы за 2019 год и 1-е полугодие 2020 года.

Руководители компании участвуют в заседаниях, брифингах, круглых столах по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролирующими органами.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

Официальный аккаунт компании в социальных
сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

главный специалист ОСО Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30,
pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона

На корпоративном сайте АО «АРЭК» на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической энергии с указанием сроков проведения ремонтных работ. Всего было размещено 40 объявлений. Информация о публичных слушаниях размещалась в областных СМИ.

Тип информации – Подготовка к осенне-зимнему периоду

В 2020 году получен «Паспорт готовности энергопроизводящих, энергопередающих организаций к работе в осенне-зимний период 2020-2021гг.», выданный Комитетом атомного и энергетического надзора и контроля. Это один из основных документов, подтверждающий готовность распределительного сетевого комплекса и персонала Компании к прохождению максимума нагрузок.

В течение 2020 года выполнены 64 мероприятия, направленные на повышение надежности и эффективности производственно-хозяйственной деятельности в осенне-зимний период.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.erek.kz

Контактные лица

Приемная АО «АРЭК»
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37
kence@erek.kz

главный специалист ОСО Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 4830
pressa@erek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Выполнение инвестиционных обязательств

В 2020 году в корпоративных, а также региональных и республиканских СМИ подготовлено и размещено 5 публикаций о ходе исполнения инвестиционной программы. Во внешних СМИ размещено 7 материалов о взаимодействии с контролирующими органами (4 объявления, отчет за 2019 год и 1-е полугодие 2020 года, годовой аудиторский отчет).

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.erek.kz

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37
kence@erek.kz

главный специалист ОСО Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 4830
pressa@erek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2020 году в печатном издании «Акмолинская правда» опубликовано объявление о проведении открытого тендера по закупке электроэнергии на 2021 год.

Подведение итогов тендера проводится публично в офисе Компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и приглашенных.

Общее количество заключенных договоров в 2020 году – 476, тендеров – 38.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37
kence@erek.kz

Сайт компании: www.arek.kz

начальника ЮО Амренова К.Т.
Тел.: 37 32 12

начальник ОЗиЗД Усина С.
Тел.: 37-14-29

главный специалист ОСО Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 4830
pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

В рамках социального партнерства Компанией организовано прохождение производственной практики в своих подразделениях для студентов энергетического факультета НАО «Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина».

В 2020 году:

- практику прошли 29 студентов, в том числе оплачиваемую – 7 человек;
- в период прохождения оплачиваемой практики 5 студентам компания оплатила питание;
- трудоустроено после окончания учебного заведения 4 человека.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

Официальный аккаунт компании в социальных
сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37

kence@arek.kz

Руководители структурных подразделений

и.о. начальника УРП Абдикаримова Д.Б.
тел.: 37 48 03

начальник ОРП УРП Исмагамбетова Г.К.
тел.: 37 19 56

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В течение года Компания взаимодействовала со СМИ в целях освещения деятельности. В отчетном году в СМИ и в социальных сетях насчитывалось 1486 упоминаний о компании. Подготовлено 52 публикации на официальных страницах в социальных сетях, 25 публикаций на корпоративном сайте, 6 видеоматериалов на следующие темы: инвестиционная программа, тарифная политика, безопасности и охране труда, пресс-тур по инвестиционным объектам АО «АРЭК» совместно с ДКРЕМ по Акмолинской области, 3 публичных слушания.

Большое внимание уделяется развитию веб-сайта компании www.arek.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещались новостные материалы. Также действуют официальные аккаунты в социальных сетях [Facebook](#), [Instagram](#).

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37

kence@arek.kz

главный специалист ОСО Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – НПО

Тип информации – Проблемы экологии, социальная деятельность

Деятельность компании в области экологии регулируется казахстанским законодательством и внутренними нормативными актами, при этом АО «АРЭК» стремится соблюдать установленные требования и соответствовать передовым международным стандартам. Компанией приняты обязательства по исполнению корпоративной экологической политики АО «ЦАЭК».

Все новые проекты АО «АРЭК» по строительству и реконструкции объектов содержат раздел «Оценка воздействия на окружающую среду», включающий вопросы охраны окружающей среды и прохождение государственной экологической экспертизы.

В рамках соблюдения Экологического кодекса РК компанией обеспечивается ежегодное выполнение Плана природоохранных мероприятий и Программы производственного экологического контроля (ПЭК), утвержденных руководством компании и согласованных с уполномоченными органами в области охраны окружающей среды.

Расположение раскрытой экологической/ социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, ул. Циолковского, 2/3

ТОО «АРЭК-Энергосбыт»
РК, г. Нур-Султан, ул. Сейфуллина, 42

Сайт компании: www.arek.kz

Официальный аккаунт компании в социальных сетях [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная АРЭК
Тел.: 37 12 90, Факс: 37 10 37
kence@arek.kz

начальник отдела ООС и ИСМ О.В.Луговенко
Тел.: 37 05 16

главный специалист ОСО Калдыбаева Д.Е.
Тел.: 27 48 30
pressa@arek.kz



г. Нур-Султан, код города - 7172

ОТЧЕТ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – РАБОТНИКИ

Тип информации - Безопасность и охрана труда

В соответствии с требованиями Трудового кодекса РК в целях создания здоровых и безопасных условий труда, в 2020 году в ТОО «Астанаэнергосбыт» разработан и реализован план работы службы безопасности и охраны труда.

В соответствии со ст. 182 п. 2 п.п.2 Трудового кодекса РК по вопросам безопасности и охраны труда обучены 2 работника. По итогам обучения получены сертификаты. По противопожарному техминимуму с выдачей соответствующего удостоверения обучено 11 работников.

В течение 2020 года проводилась квалификационная проверка знаний персонала в соответствии с «Правилами проведения квалификационных проверок знаний, правил технической эксплуатации и правил безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу и распределение электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок».

В течение года ежемесячно проводились проверки:

- соблюдение техники безопасности на рабочих местах;
- организация и координация работы по безопасности и охране труда;
- методическая помощь руководителям подразделений предприятия по вопросам безопасности и охраны труда.

Проведена проверка знаний персонала в области безопасности и охраны труда, по электробезопасности, по оказанию первой помощи у 366 работников. В структурных подразделениях проведено 12 плановых проверок по БиОТ.

В целях недопущения травматизма и несчастных случаев (укусы животными) во время трудовой деятельности, линейному персоналу выдаются отпугиватели собак.

Согласно «Положению дня техники безопасности» в сервис-центрах и отделе энергетического контроля ежемесячно проводились дни ТБ. В целях недопущения травматизма для работников разработаны «Инструкция по соблюдению правил противопожарной безопасности», «Инструкция по БОТ для электротехнического персонала по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках до 1000В», «Инструкция БОТ при работе с электроинструментом», «Инструкция БиОТ при работе на вычислительной технике», «Инструкция БиОТ при работе на высоте», «Программа подготовки персонала сервис-центров, отдела энергетического контроля для квалификационной проверки знаний», «Правила, регламентирующие порядок подключения устройств к электропитанию на рабочих местах сотрудников ТОО «Астанаэнергосбыт».

В соответствии с «Правилами и сроками проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам БиОТ работников» проведены вводные инструктажи вновь принятым на работу, практикантам, работникам подрядной организации (количество за 2020 год – 165 человек).

Проведен обязательный периодический медицинский осмотр работников предприятия. За 2020 год случаев травматизма среди работников не зафиксировано.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании: www.astanaenergobyt.kz

Сервис-центры компании

Контактные лица

Приемная АЭС

Тел.: 91 85 10, Факс: 91 85 10

aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных подразделений

ведущий инженер СБиОТ Сакенова Г.А.

Тел: 91-85-17 (717)

GSakenova@aesbyt.kz

руководитель ГК Дромова Е.А.

Тел: 91-85-16 (716)

EDromova@aesbyt.kz

Тип информации - Раскрытие информации о деятельности компании

В 2020 году информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде, кадровой политике и изменениях в составе руководства и т.д. обеспечивалось посредством корпоративного сайта www.astanaenergobyt.kz.

На постоянной основе в компании проводится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях, приказов, распоряжений руководства.

Действует механизм обратной связи: все сообщения на сайте www.astanaenergobyt.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»), а также на официальном аккаунте в [Facebook](#), [Instagram](#) регистрируются в канцелярии и направляются руководству компании.

Жалобы от работников принимаются руководителями структурных подразделений.

Тип информации - Социальная помощь и поддержка

Виды оказанной социальной помощи и поддержки в 2020 году:

- премия в связи с достижением юбилейных дат;
- материальная помощь на лечение и на похороны родных;
- премия к Международному женскому дню 8 марта;
- приобретение новогодних подарков для детей сотрудников;
- материальная помощь ко Дню пожилого человека.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании: www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт Компании
в [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная АЭС

Тел.: 91 85 10, Факс: 91 85 10

aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных подразделений

начальник ОРП Махметова Г.Д.

Тел: 91 85 30 (730)

GMahmetova@aesbyt.kz

Тип информации - Порядок разрешения трудовых споров

Трудовые споры решались в соответствии с действующим законодательством. Работники ТОО «Астанаэнергосбыт» при возникновении спорного вопроса имели возможность обсудить его с непосредственным руководителем, с начальником отдела по работе с персоналом, генеральным директором компании посредством подачи личного заявления или записи на личный прием.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании: www.astanaenergobyt.kz

Контактные лица

Приемная АЭС

Тел.: 91 85 10, Факс: 91 85 10

aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных подразделений

начальник ОРП Махметова Г.Д.

Тел: 91 85 30 (730)

GMahmetova@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Тип информации – Влияние деятельности предприятия

В 2020 году в Контакт-центр АЭС поступил 671 409 звонок, из них обслужено – 407 474, потеряно – 263 935. Учитывая тот факт, что 80% штата Контакт-центра в период пандемии находились на больничном и в вынужденных трудовых отпусках, операторами обслужено меньше звонков в сравнении с 2019 годом (в марте и в июне 2020 года).

В период с 25 ноября по 25 декабря 2020 года в центральном офисе и в каждом из пяти сервис-центров компании проведено анкетирование 396 потребителей. Как показал опрос, 97,8% участников анкетирования оценили работу ТОО «Астанаэнергосбыт» на «отлично»; 3,2% – на «удовлетворительно»; 2,2% потребителей отметили, что они не сталкивались с грубостью и равнодушием персонала.

В ходе опроса с положительной стороны отмечена основная часть сотрудников фронт офиса сервис-центров. По параметру нарушения сроков выполнения обращений в 2020 году основная часть потребителей (более 99,8%) указала ответ «Нет, никогда». Более 14,6% участников анкетирования отметили, что при подаче обращений им мешала необходимость ждать своей очереди, 1,5% респондентов указали неполный комплект документов, оставшиеся не испытывали никаких сложностей при подаче обращений.

Многие респонденты озвучили просьбы о расширении сети сервис-центров на левобережье города Нур-Султан, ускорении сроков подписания договоров, внедрении онлайн-оплаты и терминалов для юридических лиц. Также опрошенные пожелали Компании обратить внимание на наличие очередей.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании: www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт Компании
в [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная АЭС

Тел.: 91 85 10, Факс: 91 85 10

aesbyt@aesbyt.kz

Руководители структурных подразделений

заведующий канцелярией Майорова М. С.

Тел.: 91 85 20 (вн. 720)

MMayorova@aesbyt.kz

пресс-секретарь Кыдырали Р. А.

Тип информации – Публичные слушания по утверждению тарифной сметы

В 2020 году проводилась работа по участию в 4 публичных слушаниях по утверждению тарифной сметы:

1. Информация ТОО «Астанаэнергосбыт» к ежегодному отчету по предоставлению услуги «Снабжение тепловой энергией потребителей города Нур-Султан» за 2019 год (12.03.2020).
2. Отчет в формате публичных слушаний по предоставлению услуги «Снабжение тепловой энергией потребителей города Нур-Султана» за 2019 год (20.03.2020).
3. Информация о ходе исполнения тарифной сметы по регулируемой услуге «Снабжение тепловой энергией» за 1 полугодие 2020 года (22.07.2020).
4. Отчет о деятельности ТОО «Астанаэнергосбыт» по снабжению тепловой энергией за 1 полугодие 2020 года перед потребителями и иными заинтересованными лицами (30.07.2020).

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Тип информации – Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона

В 2020 году проводилась работа по отработке обращений и писем от государственных и контролирующих органов в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт».

Руководители структурных подразделений АЭС принимали участие в заседаниях, брифингах, круглых столах по обсуждению тарифной политики компании, совместно с государственными и контролируемыми органами.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации
РК, г. Нур-Султан, 010 000,
пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании: www.astanaenergobyt.kz

Контактные лица

Приемная АЭС
Тел.: 91 85 10, Факс: 91 85 10
info@aesbyt.kz

пресс-секретарь Кыдырали Р. А.
Тел.: 91 85 15 (вн. 715)
Rkydyrali@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ И КЛИЕНТЫ

Тип информации – Обеспечение прозрачности при проведении тендеров

В 2020 году размещено 17 тендерных объявлений в рекламно-информационной газете «ЗакупИнфо», в республиканской общественно-политической газете «Астана Ақшамы», «Вечерняя Астана» (выходит 5 раз в неделю).

Все объявления о тендерах также публикуются на корпоративном сайте, в разделе «Закупки»:
<http://www.astanaenergobyt.kz/buying>

Подведение итогов конкурсов и тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства, публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.

На корпоративном сайте www.astanaenergobyt.kz работает «Обратная связь», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Также обращение можно направить на официальный аккаунт в [Facebook](#), [Instagram](#). Все обращения регистрируются в канцелярии и направляются руководству компании по принципу делегирования полномочий. Руководитель отписывает письма непосредственным исполнителям.

В 2020 году жалобы коррупционного характера на сотрудников ТОО «Астанаэнергосбыт» не поступало.

Расположение раскрытой экологической/
социальной информации и консультации

Контактные лица

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании: www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт Компании
в [Facebook](#) и [Instagram](#)

Приемная АЭС
Тел.: 91 85 10, Факс: 91 85 10
aesbyt@aesbyt.kz

начальник ОМТС Жанзакова Л.Р.
Тел.: 91 81 35 (вн. 835)
LZhanzakova@aesbyt.kz

пресс-секретарь Кыдырали Р. А.
Тел.: 91 85 15 (715)
Rkydyrali@aesbyt.kz

Тип информации – Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов

В 2020 году ТОО «Астанаэнергосбыт» организовано прохождение производственной практики для студентов РГП «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» и АО «Университет КАЗГЮУ», колледж Евразийского гуманитарного института.

Объявления о вакансиях публикуются на корпоративном сайте компании www.astanaenergobyt.kz в разделе «Вакансии», в газетах «Из рук в руки», «Твоя работа», на сайте enbek.kz.

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании: www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт Компании
в [Facebook](#) и [Instagram](#)

Контактные лица

Приемная АЭС
Тел.: 91 85 10, Факс: 91 85 10
info@aesbyt.kz

начальник ОРП Махметова Г.Д.
Тел: 91 85 30 (730)
GMahmetova@aesbyt.kz

пресс-секретарь Кыдырали Р. А.
Тел.: 91 85 15 (715)
Rkydyrali@aesbyt.kz

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА – СМИ

Тип информации – Информация о деятельности предприятия

В отчетном году в СМИ и в социальных сетях насчитывалось 2600 упоминаний о компании. Основные темы, освещаемые в СМИ: тарифообразование, завышение тарифов на предоставляемые услуги по электро- и теплоснабжению, начисление платы за отопление в летний период, передача показаний приборов учета, графа «перерасчет» в квитанциях.

По мере поступления запросов, компания оперативно предоставляет исчерпывающую информацию на запросы, комментарии, что обеспечивает прозрачность отношений при взаимодействии со СМИ.

В 2020 году на аккаунте компании в [Facebook](#) в разделе «Сообщения» на свои обращения получили ответы более 200 пользователей соцсетей. На официальный аккаунт в [Instagram](#) с 31 мая 2020 года обратилось более 150 человек с вопросами, связанными с деятельностью компании.

В 2020 году на корпоративном сайте в разделе «Новости компании» опубликовано 18 материалов информационного характера для потребителей. На корпоративном сайте и в СМИ опубликовано 28 отчетных материалов от планово-экономического отдела; 215 объявлений о проводимых тендерах от договорного отдела; на постоянной основе обновлялся раздел «Вакансии».

В газете «Вечерняя Астана» опубликованы материалы информационного характера в рубрике «Вопрос-ответ».

Большое внимание уделяется развитию корпоративного веб-сайта в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещались новостные материалы. Также развиваются официальные аккаунты компании в [Facebook](#), [Instagram](#) как платформы оперативного реагирования на обращения потребителей в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт».

Расположение раскрытой экологической/социальной информации и консультации

Контактные лица

РК, г. Нур-Султан, 010 000,
пр. Б. Момышулы, д. 4/1

Сайт компании: www.astanaenergobyt.kz

Официальный аккаунт Компании
в [Facebook](#) и [Instagram](#)

Приемная АЭС
Тел.: 91 85 10, Факс: 91 85 10
info@aesbyt.kz

пресс-секретарь Кыдырали Р. А.
Тел.: 91 85 15 (вн. 715)
Rkydyrali@aesbyt.kz

Список сокращений:

РК – Республика Казахстан
ЦАЭК – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
СКЭ – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
ПЭ – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
АЭС – ТОО «Астанаэнергосбыт»
АРЭК – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
СКРЭК – АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»
СКО – Северо-Казахстанская область
ОСО – отдел по связям с общественностью
УРП – управление по работе с персоналом
СБиОТ – Служба по безопасности и охране труда
УБиОТ – управление по безопасности и охране труда
УМТО – управление материально-технического обеспечения
УД – управление делами
НПО – неправительственная организация
ТМ – тепломагистраль
СМИ – средство массовой информации
ТЭЦ – теплоэлектроцентраль
ИСМ – интегрированная система менеджмента

Председатель Правления АО «ЦАЭК»



Б. Орал