



**ОТЧЕТ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
ГРУППЫ КОМПАНИЙ
АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»
В 2016 ГОДУ**

г.АЛМАТЫ, 2017 год

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ТИП ИНФОРМАЦИИ, РАСКРЫТОЙ В ДАННОМ ОТЧЕТЕ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации рисков, АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий. В рамках мероприятий действия направлены на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с такими принципами корпоративного поведения как открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Корпорации, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.



Работники

Безопасность труда и здоровья;
Раскрытие информации о деятельности компании;
Социальная помощь и поддержка;
Выполнение коллективного договора.



Профсоюз

Выполнение коллективного договора;
Организация досуга и отдыха.



Местные сообщества

Влияние деятельности предприятия;
Публичные слушания по утверждению тарифной сметы;
Снижение воздействия предприятия на город и регион;
Подготовка к отопительному сезону;



Органы власти

Взаимодействие с органами государственной власти;
Участие предприятия в жизнедеятельности города и региона;
Подготовка к отопительному сезону;
Снижение воздействия предприятия на город и регион.



Органы контроля

Выполнение инвестиционных обязательств;
Тарифная политика компании.



Поставщики, подрядчики, клиенты

Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.



Вузы, колледжи, центры занятости

Проведение практики, стажировка и трудоустройство выпускников



СМИ

Информация о деятельности предприятия.



НПО

Экология, социальная деятельность, предпринимательский сектор.



Содержание:

Отчет АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	4-12 стр.
Отчет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	13-21 стр.
Отчет АО «АРЭК»	22-26 стр.
Отчет ТОО «Астанаэнергосбыт»	27-30 стр.

Список сокращений:

РК – Республика Казахстан
ЦАЭК – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
СКЭ – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
ПЭ – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
ТОО АЭС – ТОО «Астанаэнергосбыт»
АРЭК – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
СК РЭК – АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»
СКО – Северо-Казахстанская область
ЭЭС – Электроэнергетический Совет
КЭА – Казахская электроэнергетическая ассоциация
ОСО – Отдел по связям с общественностью
ОРП – Отдел по работе с персоналом
УМТО – Управление материально-технического обеспечения
НПО – Неправительственная организация
ПС – Подстанция
СМИ – Средство массовой информации
ТЭЦ – Теплоэлектроцентраль
ДКРЕМ и ЗК - Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан
ГИСМ – Группа интегрированной системы менеджмента
СБ и ОТ – Служба по безопасности и охране труда

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

1. **Область:** Павлодарская
2. **Сообщество:** г. Павлодар, код города - 7182
г. Экибастуз, код города - 7187

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники 	Безопасность труда и здоровья	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители предприятий АО ПЭ, ГИСМ АО ПЭ Начальник ГИСМ Бучнева Н.Н., тел.: 39-97-22. info@pavlodarenergo.kz	В 2016 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в ПЭ разработан План мероприятий по охране труда. Данные мероприятия соответствовали требованиям OHSAS 18001:2007. Основополагающими обязательствами ПЭ по OHSAS 18001:2007 являются: сохранение жизни и здоровья работников ПЭ и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии. ПЭ сертифицировано по системе OHSAS 18001:2007, Система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (2011 г.). В 2016 году проведен внешний аудит, подтвердивший действие сертификата. В отчетном году проведено 18 производственных совещаний, 637 вводных инструктажей и 129 Дней безопасности и охраны труда в 25 производственных подразделениях.
	Раскрытие информации о деятельности компании.	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz начальник ОСО Емельянова О.А., Телефон доверия, контакт-центра 903-309.	В 2016 году подготовлен и опубликован годовой отчет ПЭ за 2015 год, который размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE и на корпоративном сайте www.pavlodarenergo.kz . Печатная версия отчета распространена среди заинтересованных сторон: государственные органы, СМИ, НПО, партнеры и дочерние предприятия. Подготовлено и издано 24 выпуска корпоративной газеты «Энергетик» тиражом 1500 экземпляров, в том числе спецвыпуск к 60-летию юбилею Экибастузской ТЭЦ. Также в честь юбилея издана книга «ЭТЭЦ: Вчера Сегодня Завтра» об



				истории, коллективе и достижениях станции. Также к юбилею подготовлен видеофильм «Сердце Экибастуза». На постоянной основе обновляется информация о деятельности компании и ее дочерних организаций на сайте. На информационных досках, расположенных на территориях предприятий группы ПЭ, размещаются: объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация СБ и ОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи: все сообщения, поступившие на электронную почту pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz, секретариат передает руководству компании. Заинтересованные стороны могут направить свое сообщение, жалобу, вопрос посредством форм обратной связи на сайте www.pavlodarenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») в ОСО, который распределяет вопросы среди соответствующих служб. Полученные ответы направляются авторам сообщений.
	Социальная помощь и поддержка.	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz. Управление делами АО ПЭ Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz	УД АО ПЭ Тел.: 39-95-08, Начальник управления делами Карпович К.К. info@pavlodarenergo.kz	Для сотрудников группы предприятий ПЭ в 2016 году проведен комплекс мероприятий, направленных на организацию содержательного досуга, поддержание принципов корпоративной социальной ответственности: - аренда помещений в теннисном центре «Энергетик», физкультурно-оздоровительном комплексе «Нептун» для занятий спортом для работников предприятия; - оказание материальной помощи из накопительного медицинского фонда по заявлению работника ПЭ; - подготовка и проведение первенства по спортивной ловле рыбы для работников предприятий; - организация и проведение общегородских субботников по уборке закрепленной городской территории и территорий ПЭ; - централизованный закуп новогодних подарков для детей работников ПЭ; - софинансирование расходов АО «Трамвайное управление города Павлодара» на перевозку работников ПЭ до места работы (ТЭЦ-3) и обратно в город.
	Порядок разрешения трудовых споров	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz.	Приемная АО ПЭ Тел.:39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Руководители предприятий АО ПЭ УРП АО ПЭ Начальник УРП Смирнова Л.А., тел.: 39-95-09. info@pavlodarenergo.kz	Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством, а также на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников. Работники предприятий группы ПЭ при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником Управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, генеральным директором ПЭ посредством подачи личного заявления, записи на личный прием

Профсоюз 	Выполнение коллективного договора	ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы ПЭ. РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27., каб. 504. Тел.: 39-97-85 г. Павлодар, ул. Камзина, 149. Тел.: 60-60-60, г. Павлодар, ул. Торайгырова, 76. Тел.: 75-14-50, г. Павлодар, ул. Кривенко, 27. Тел.: +77015116023	Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго» Ермолаев В.А. profkom_pv@bk.ru Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети» Сарычева М.Ф. M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета АО «ПРЭК» Толеубаев Б.К. B.Toleubaev@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергообит» Токатова К.М. chancel@pavlodarenergo.kz	ПЭ заключен в 2012 году и продлен до 23 сентября 2016 года Коллективный договор. 1 сентября 2016 года подписан новый Коллективный договор предприятий системы ПЭ со сроком действия до 23 сентября 2019 года. В рамках Коллективного договора в течение 2016 года в структурных подразделениях заслушивались отчеты председателей профсоюзов, проводились отчетные собрания. В 2016 году поступила 21 жалоба и просьба, на которые предоставлены устные и письменные ответы. Согласно протоколу заседания согласительной комиссии, решением руководителя работник восстановлен в должности. За счет средств профсоюза выплачена компенсация на лечение в размере 8,2 млн тенге. Благотворительная помощь оказана на сумму 5,8 млн тенге. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик», корпоративного сайта, на информационных досках. Информация об организации досуга и отдыха работников, а также по социальной тематике размещается во внешних СМИ, в 2016 году на данную тему вышло 14 материалов.
	Организация досуга и отдыха	ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы ПЭ г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27., каб. 504. Тел.: 39-97-85 г.Павлодар, ул. Камзина, 149. Тел.: 60-60-60, г.Павлодар, ул. Торайгырова, 76. Тел.: 75-14-50, г.Павлодар, ул. Кривенко, 27. Тел.: +77015116023	Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго» Ермолаев В.А. profkom_pv@bk.ru Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети» Сарычева М.Ф. M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета АО «ПРЭК» Толеубаев Б.К. B.Toleubaev@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергообит» Токатова К.М. chancel@pavlodarenergo.kz	В 2016 году ОО «Локальный профсоюз энергосистемы ПЭ» провело 9 спортивных мероприятий. Победители награждались грамотами и денежными призами. Для соревнований и тренировок было арендовано 6 залов, летние стадионы, 1 лыжный стадион, шахматный клуб. На проведение спортивных мероприятий из средств профсоюза затрачено 3,9 млн тенге. В зимний период 1,5 тыс. сотрудников ПЭ посещают бассейн, посещение которого оплачивается в рамках финансирования профсоюзом. В течение года для сотрудников проводились мероприятия в рамках праздников: День защиты детей; 8 марта; День знаний; День защитника Отечества; Наурыз; День победы; День химика; День пожилых людей; День труда; День энергетика; Новый год. В мероприятиях для детей сотрудников (праздничные утренники) приняло участие 1 623 человек. Ход соревнований и праздничных мероприятий освещался в газете «Энергетик» и на корпоративном сайте ПЭ. Имена победителей соревнований с поздравлениями продублированы на информационных досках, фотоотчеты размещены на странице компании в социальной сети Facebook (https://www.facebook.com/pavlodarenergo).
Местные сообщества	Влияние деятельности предприятия	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона,	Приемная АО ПЭ Тел.:39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz.	В 2016 году предприятиями ПЭ приняты и обработаны 560 обращений от потребителей. В том числе на телефон доверия поступило 350 обращений, 153 сообщения - в штаб по работе с потребителями, на блог генерального директора ПЭ - 57.

		ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz.	ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309.	Информация о графике работы сервис-центров размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», «Ирбис-ТВ», «Вести Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания», а также на сайте компании ПЭ. Генеральный директор ТОО «Павлодарэнергосбыт» провел 44 приема потребителей по личным вопросам, согласно установленному графику: каждую вторую среду месяца в г. Павлодаре и 1 раз в месяц в г. Экибастузе. С ноября 2016 года на сайте компании начал действовать блог первого руководителя. Генеральный директор ПЭ отвечает на вопросы потребителей, реагирует на жалобы, решает спорные ситуации. За два месяца 2016 года на блог поступило 57 обращений по вопросам тепло- и электроснабжения (недогрев, отключения, условия подключения), качества обслуживания потребителей, своевременного и верного начисления платы за энергию. На сайте www.pavlodarenergo.kz обновлен перечень документов, необходимых для получения технических условий, и схема процесса оформления присоединения к энергосетям. Размещена информация о наличии свободных и доступных мощностях электрической и тепловой энергии на подстанциях «ПРЭК» и тепловых магистралях ТОО «Павлодарские тепловые сети». Также на сайте компании еженедельно размещается информация о плановых ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии. Информация о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу размещается в форме объявлений на сайте компании, в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарқа Самалы» заранее, в установленный законодательством срок. В целях улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей города Павлодара в октябре 2015 года открыт контакт-центр ТОО «Павлодарэнергосбыт» по ул. Кривенко, 27. Контакт-центр позволяет потребителям ежедневно с 8:00 до 22:00 часов без выходных и праздников обратиться по многоканальному телефонному номеру 903-309 за консультацией по следующим вопросам: передача показаний счетчиков по электрической энергии и горячей воде; информация о начислениях, оплатах, долгах; порядок заключения договора; порядок выдачи технических условий; плановые и аварийные отключения энергии; прием заявок на приемку счетчиков электрической энергии; прием заявок от потребителей по аварийным отключениям; приём жалоб на «Телефон доверия»; информация о тарифах. В контакт-центре функционирует система интерактивного голосового ответа, которая предоставляет информацию по тарифам, о смене собственника, по получению справки о не задолженности, об адресах и графиках работы сервис-центров и касс. Контакт-центр обслуживает до 42 000 звонков в месяц. Максимум принятых звонков в день - 5 552. ПЭ сертифицировано по системам ISO 9001:2008, Система менеджмента качества (2008 г.); ISO 50001:2011, Система энергетического менеджмента (2015 г.). В 2016 году проведен внешний аудит, подтвердивший действие сертификатов.
---	--	--	--	--

	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz.	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309.	В 2016 году проведено 9 общественных слушаний. 1. Отчет об инвестиционной деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2015 год, г. Павлодар (28.04.2016). 2. Общественные слушания ежегодного отчета о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2015 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Павлодара (29.04.2016). 3. Общественные слушания ежегодного отчета о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2015 год по предоставлению услуг по производству тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (29.04.2016). 4. Общественные слушания ежегодного отчета о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» за 2015 год по предоставлению услуг по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Павлодара (29.04.2016). 5. Общественные слушания ежегодного отчета о деятельности ТОО «Павлодарские тепловые сети» за 2015 год по предоставлению услуг по передаче и распределению тепловой энергии перед потребителями г. Экибастуза (29.04.2016). 6. Общественные слушания ежегодного отчета о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 2015 год по предоставлению услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Павлодара (29.04.2016). 7. Общественные слушания ежегодного отчета о деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» за 2015 год по предоставлению услуг по снабжению тепловой энергией перед потребителями г. Экибастуза (29.04.2016). 8. Общественные слушания ежегодного отчета о деятельности АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» за 2015 год по предоставлению услуг по передачи и распределению электрической энергии перед потребителями г. Павлодара (29.04.2016). 9. Общественные слушания ежегодного отчета о деятельности АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» за 2015 год по предоставлению услуг по передачи и распределению электрической энергии перед потребителями г. Экибастуза (29.04.2016). Информация о проведении публичных слушаний размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», «Ирбис-ТВ», «Вести Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания».
--	---	---	--	--

Органы власти 	Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизнедеятельности города и региона	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz.	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Руководители группы предприятий АО ПЭ ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309.	В 2016 году проводился ежедневный мониторинг блога акима Павлодарской области http://blog.pavlodar.gov.kz, куда поступило 88 обращений, касающихся работы компании. По всем обращениям предоставлены ответы. На корпоративном сайте на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях, указываются сроки проведения ремонтных работ. Информация о публичных слушаниях размещается в областных и городских СМИ. Официальные делегации представителей органов государственной власти: 21.06.2016 г. – проведен 8 республиканский форум ветеранов энергетики, в котором приняли участие председатель Комитета атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики РК С. Есимханов, председатель Совета ветеранов энергетики КЭА С. Нурпеисов, председатель Казэнергопрофсоюза О. Бекбас. 21.10.2016 – один из этапов антитеррористических учений провели совместно сотрудники ПЭ и ДКНБ РК по Павлодарской области. Ноябрь 2016 года – мероприятия республиканских командно-штабных учений «Кыс-2016» с участием первого заместителя акима Павлодарской области Д. Турганова, заместителя председателя КЧС МВД РК М. Кульдикова, начальника департамента по ЧС А. Длимова. 9.12.2016 г. - в торжественных мероприятиях, посвященных 60-летию Экибастузской ТЭЦ, приняли участие первый заместитель акима Павлодарской области Д. Турганов, и.о. начальника управления ЖКХ Е. Нурханов, аким г. Экибастуза К. Нуkenов, секретарь Экибастузского городского маслихата Б. Куспеков.
	Подготовка к отопительному сезону	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz.	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Руководители группы предприятий АО ПЭ, ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309.	Руководители предприятий группы ПЭ (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами, присутствуют на отчетных встречах акимов городов и районов перед населением. В СМИ, а также на корпоративном сайте компании, после завершения отопительного сезона размещаются требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.
Органы контроля	Выполнение Инвестиционных обязательств	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании:	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Руководители группы предприятий АО ПЭ, ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70	В 2016 году организованы совместные пресс-туры с Комитетом по регулированию естественных монополий по Павлодарской области (КРЕМ и ЗК МИНТ РК): - пресс-тур по инвестиционным объектам АО «ПРЭК» (2.08.2016 г.); - пресс-тур по инвестиционным объектам ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 АО ПЭ в г. Павлодаре (22.09.2016 г.); - пресс-тур по объектам модернизации ПК ЭТС ТОО «Павлодарские тепловые

		www.pavlodarenergo.kz	pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309.	сети» в г. Экибастузе (12.10.2016 г.). Во внешних СМИ в 2016 году опубликовано 15 материалов о взаимодействии компании с контролирующими органами.
Поставщики, подрядчики, клиенты 	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители группы предприятий АО ПЭ Начальник управления материально-технического обеспечения АО ПЭ Темиргалиев Ж.Н. 39 95 18 ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309.	В 2016 году размещено 381 объявление о проведении тендеров и их итогах в республиканском печатном издании «Айкын» (выходит 5 раз в неделю). Помимо этого, объявления о проведении тендеров и их итогах публикуются на сайте www.pavlodarenergo.kz . Организация и проведение тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в ОСО, направляются генеральному директору АО ПЭ для дальнейшего рассмотрения. В 2016 году жалобы коррупционного характера на сотрудников предприятий АО ПЭ не поступали.
Вузы, колледжи, центры занятости 	Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz . Официальный аккаунт компании в «Facebook»	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители группы предприятий АО ПЭ ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309. УРП АО ПЭ Начальник УРП	В 2016 году предоставлена производственная практика для 192 студентов следующих заведений: - Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова; - Инновационный Евразийский университет (ИНЕУ); - колледж ИНЕУ; - Екибастузский колледж ЕИТИ им. К. Сатпаева; - политехнический колледж; - химико-механический колледж; - колледж Райпотребсоюза; - бизнес-колледж; - Томский политехнический университет; - колледж информационных технологий; - колледж управления; - Омский государственный университет. В 2016 году предприятия ПЭ приняли участие в ярмарках вакансий вузов и

			Смирнова Л.А., тел.: 39-95-09. info@pavlodarenergo.kz	колледжей: - Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова (I полугодие 2016 г.); - Инновационный Евразийский университет - (I полугодие 2016 г.); - Екибастузский инженерно-технический институт (ЕИТИ) им. Академика К.Сатпаева, город Экибастуз (I полугодие 2016 г.).
СМИ 	Информация о деятельности предприятия	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook».	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309.	Всего в 2016 году вышло 376 публикаций о деятельности компании: - 54 публикации в местных и республиканских печатных СМИ; - 289 публикаций в интернет-изданиях (информационные сайты, агентства, агрегаторы новостей, порталы); - 33 сюжета на местных и республиканских телевизионных каналах. По наиболее значимым информационным поводам и событиям подготовлены пресс-релизы. В социальных сетях размещаются анонсы важных мероприятий компании, новости, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии и информация о деятельности компании. Развитие веб-сайта в качестве ведущего источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон. Размещение статей на сайте www.pavlodarnews.kz . Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании www.pavlodarenergo.kz (два раза в неделю).
НПО 	Проблемы экологии, социальная деятельность и др.	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook».	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Управление по охране окружающей среды АО ПЭ - Коваль Т.А., начальник Управления по охране окружающей среды. ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309.	В 2016 году представители НПО Павлодарской области участвовали во всех общественных слушаниях, проводимых предприятиями ПЭ в течение года. В свою очередь, руководство предприятий АО ПЭ в течение года неоднократно принимало участие в «круглых столах», совещаниях, организованных Палатой предпринимателей Павлодарской области, а также других мероприятиях с представителями НПО региона. В течение года предоставлялась подробная информация на запросы экологических НПО «Эком» и «Мир экологии». В 2016 году проведено 8 общественных слушаний по экологическим проектам: - обсуждение плана мероприятий на период проведения рекультивации карьеров «Куат» и «Жылы су» (11.01.2016 г.); - ОВОС «Наращивание дамб 2-ой очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАЭНЕРГО» и проекта плана мероприятий по охране окружающей среды на период наращивания дамб 2-ой очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАЭНЕРГО» (12.01.2016 г.); - ПредОВОС к ТЭО «Замена турбоагрегата типа Р-50-130 ст.№3 ТЭЦ-3» (07.04.2016 г.); - ОВОС «Поисково-оценочные работы на глинистые породы на участке АЛЬФА в северном промышленном районе г. Павлодара» и по проекту плана мероприятий по ООС на период поисково-оценочных работ на глинистые породы на участке АЛЬФА в сев. промышленном районе г. Павлодара (07.04.2016 г.); - ОВОС «Павлодарская ТЭЦ-3. Строительство площадки для временного

				хранения металлолома» и проекта плана мероприятий по ООС на период работ по строительству площадки для временного хранения металлолома АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (09.06.2016 г.). - ОВОС «Ликвидация карьеров «Куат» и «Жылы су». (25.08.2016 г.) - ОВОС промышленной разработки глинистых пород на участке «Альфа» в северном промышленном районе г. Павлодара. (05.12.2016 г.) - ОВОС «Реконструкция мазутного хозяйства ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» г. Павлодар. (22.12.2016 г.) В публичных слушаниях, организованных предприятиями ПЭ, участвуют представители ОФ «Мир экологии», ОО «Эком», представители СМИ и государственных органов. Информацию о проводимых публичных слушаниях компания размещает во внешних СМИ. ПЭ имеет сертификат ISO 14001:2004, Система менеджмента окружающей среды (2008 г.); В 2016 году проведен внешний аудит, подтвердивший действие сертификата.
--	--	--	--	--

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) отдела по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

1.Область: Северо-Казахстанская

2.Сообщество: г. Петропавловск, код города: 7152

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники 	Безопасность труда и здоровья	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150000, ул. Жабаяева, 215; Петропавловская ТЭЦ-2 – улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 Факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ УРП АО СКЭ Начальник УРП Ким Н. В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130)	В 2016 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ разработан План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности. Основопологающими обязательствами СКЭ по OHSAS 18001:2007 являются: сохранение жизни и здоровья работников СКЭ и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии. Проведенные мероприятия соответствовали требованиям OHSAS 18001:2007, Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. По данной системе СКЭ сертифицировано в 2011 году. В течение года на группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведено 36 мероприятий «День техники безопасности» в структурных подразделениях, 1824 вводных инструктажа, 186 производственных совещаний, осуществлено 2 контроля за состоянием безопасности и охраны труда.

	Раскрытие информации о деятельности компании	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150000, ул. Жабаяева, 215; Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	ОСО АО СКЭ 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М. и. о. начальника ОСО	В 2016 году подготовлен и опубликован годовой отчет СКЭ за 2015 год, который размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE и на корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz . Печатная версия отчета распространена среди заинтересованных сторон, в числе которых государственные органы, СМИ, НПО, партнеры и дочерние предприятия. Подготовлено и издано 12 выпусков корпоративной газеты «Энергетик Северного Казахстана» тиражом 1000 экз, в том числе спецвыпуск к 55-летию юбилею Петропавловской ТЭЦ-2. В честь юбилея издана фотокнига «Энергия преобразований» об истории, коллективе и достижениях станции. Также к торжественному собранию в честь юбилейного мероприятия подготовлен видеофильм. В Компании функционирует обновленный внутрикорпоративный сайт для работников, где содержится информация ознакомительного характера о предприятиях группы СКЭ. Имеются вкладки с нормативно-правовой базой, пресс-центр, кадровая политика и регламентирующие документы, информация управления рисками. Ежедневно публикуются новости, функционирует «Доска объявлений и поздравлений». Сотрудники имеют возможность ознакомиться с видео- и фотоматериалами о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации. Есть вложения с ежедневно обновляющимися данными по плановым отключениям энергоснабжения. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи, что предусматривает: 1. Написание электронного письма на адрес info@sevkazenergo.kz . После чего секретариат передает руководству все поступившие сообщения. 2. Написание сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Поступившие сообщения направляются руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. 3. Действует почтовый ящик для обращений сотрудников N.Kim@sevkazenergo.kz . Телефон доверия – 41-03-29, внутренний тел: 4-46.
	Социальная помощь и поддержка	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150000, ул. Жабаяева, 215; Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ УРП АО СКЭ Начальник УРП Ким Н. В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130) ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39	СКЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку. В том числе: 1. Оплачивается учебный отпуск, компенсируется проезд в учебное заведение, выплачиваются бонусы за успешное окончание учебного заведения, дается беспроцентная ссуда на обучение; 2. Выплачивается материальное вознаграждение при достижении пенсионного возраста; 3. Действует программа поддержки ветеранов компании, в рамках которой ежегодно перечисляются денежные средства на поддержку ветеранской организации. Кроме того, ветеранам выделяется уголь по себестоимости, производятся поощрительные выплаты ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню энергетика, 8 Марта. Руководство Компании навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. Ветеранам ВОВ приобретаются ценные подарки и продуктовые пакеты; 4. Малообеспеченным и многодетным семьям оказывается материальная помощь по факту рождения ребенка, на ритуальные услуги, на лечение, ко Дню знаний; 5. Приобретаются путевки в детские и оздоровительные лагеря, новогодние подарки для детей работников;

			vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М. и. о. начальника ОСО.	6. Производится доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы; 7. Оказываются автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы; 8. Производится отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением; 9. Предоставляется скидка при оплате за проживание в корпоративном общежитии; 10. Выделяются средства на культурно-массовые мероприятия, коллективный отдых, корпоративные выезды; 11. Ежегодно проводятся спортивные соревнования, спартакиады, туристические слеты. Возмещаются затраты на питание спортивной команде. В декабре 2016 года состоялось торжественное открытие нового корпоративного общежития семейного типа на 90 квартир. 22.12.2016 г. проведено торжественное чествование работников группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», приуроченное к празднованию 55-летия Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Лучшие сотрудники награждены грамотами и благодарственными письмами акима области, Генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», почетной грамотой Электроэнергетического Совета СНГ, почетными грамотами КЭА, сертификатами на звание «Лучший по профессии», «Лучший сотрудник» и «Занесение в Книгу Почета предприятия». Вручены награды «Заслуженный энергетик КЭА», «Почетный энергетик КЭА», медали «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін» – «За вклад в сфере энергетики». Пятеро ветеранов удостоены звания «Ардагер Энергетик». Помимо социальной поддержки работников, ежегодно СКЭ оказывает спонсорскую помощь подшефной семье «Жұлдыздар» КГУ «Областная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
	Порядок разрешения трудовых споров	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150000, ул. Жабаяева, 215; Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ УРП АО СКЭ Начальник УРП Ким Н. В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130)	Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013). Трудовые споры решаются на согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания проводятся каждый четверг с 15.00 до 18.00 час. Работники предприятий группы СКЭ при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником Управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, генеральным директором АО СКЭ посредством подачи личного заявления, записи на личный приём.

Профсоюз 	Выполнение коллективного договора	Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87	Председатель филиала «Профсоюзная организация АО СКЭ» Кельба Е.В., РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87 E.Kelba@sevkazenergo.kz	В 2016 году на предприятиях СКЭ действовал коллективный договор, утвержденный сроком с 2014 по 2016 годы. В структурных подразделениях заслушивались отчеты председателей профсоюзов, проводились отчётные собрания и выборы председателя профсоюзного комитета СКЭ. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик СК», внутрикорпоративного сайта для работников Компании, внешнего корпоративного сайта www.sevkazenergo.kz, информационных досок. Информация об организации досуга и отдыха работников размещается во внешних СМИ, в 2016 году на данную тему вышло 8 материалов. Кроме того, в 2016 году в СМИ вышло 85 материалов по социальной тематике.
	Организация досуга и отдыха	Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87 Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. А. Шажимбаева, 144. Тел.: 31-42-17 Профсоюзный комитет ТОО «Петропавловские тепловые сети», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Строительная, 23. Тел.: 52 26 77 Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт», РК, г. Петропавловск, 150 007, ул. Жумабаева, 66. Тел.: 36-38-52	Председатель филиала «Профсоюзная организация АО СКЭ» Кельба Е.В. Тел.: 52-02-87 E.Kelba@sevkazenergo.kz Председатель профсоюзного комитета АО «СК РЭК» Помоголова Е. В. Тел.: 31-42-17, вн. 33 80 Председатель Профсоюзного комитета ТОО «Петропавловские тепловые сети» Буракова В. А. вн. 2-76 V.Burakova@sevkazenergo.kz Табачук Н.И. Тел.: 36-38-52, Вн. 63 22 N.Tabachuk@sevkazenergo.kz	Всего по группе предприятий в 2016 году профсоюзами проведено 98 мероприятий. За 2016 год профсоюзной организацией Петропавловская ТЭЦ-2 СКЭ проведено 21 мероприятия. В том числе: - мини-турнир по пейнтболу среди подразделений предприятия; - 2 соревнования по мини-футболу среди подразделений предприятия; - организованы спортивно-оздоровительные мероприятия для работников предприятия и членов их семей с выездом в зоны отдыха СКО; - организованы выезды детей работников в оздоровительные лагеря Северо-Казахстанской области (о/л «Достык», «Березка»). В 2016 году профсоюзной организацией АО «СК РЭК» проведено 52 мероприятия. В том числе: - выделены денежные средства для участия членов клуба «Саланг» в международной «Вахте Памяти» в Российской Федерации; - организован семинар «Социальное партнерство и ключевая роль профсоюзов», проведено профтехобучение персонала; - организовано чествование тружеников тыла 9 Мая, проведены встречи руководства с пенсионерами – ветеранами предприятия в честь Дня пожилых людей, Дня энергетика; - организован День донора на предприятии, проведена разъяснительная работа с молодежью о необходимости сдачи крови и её компонентов для тяжелобольных, в т.ч. детей; В 2016 году профсоюзной организацией ТОО «Петропавловские тепловые сети» проведено 10 мероприятий. В том числе: - выделение денег членам профсоюза на культурно-массовые мероприятия: походы в цирк, на концерты, спектакли, приуроченные к праздникам 8 Марта и День защитника отечества, на подарки для детей к Новому году, билеты на новогодний утренник для детей работников предприятия. - приобретение бытовых приборов (электрических чайников, электрических плит) для работников предприятия в комнаты отдыха и для приема пищи. В 2016 году представителем работников ТОО «Севказэнергосбыт» проведено 15 мероприятий. В том числе: - организовано чествование тружеников тыла, ветерана ВОВ к 9 Мая;

				- проведены собрания работников в структурных подразделениях ТОО «Севказэнергосбыт» по исполнению единого коллективного договора за 2016 год и внесению предложений в Коллективный договор на 2014-2016 годы.
Местные сообщества 	Влияние деятельности предприятия	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабоева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО Отдел охраны окружающей среды Айтеева А. В. Тел.: 31-70-22	В 2016 году в ТОО «Севказэнергосбыт» зарегистрировано и рассмотрено 46 обращений от потребителей, из них 43 жалобы, поступившие в виде письменных зарегистрированных заявлений и оставленных отзывов в «Журнале регистрации жалоб и предложений», размещенного на стойке администратора в «Сервис центре». По обратной связи Контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт» поступило 118 обращений, на которые даны необходимые разъяснения. На сайте компании www.sevkazenergo.kz ежедневно актуализируется информация о плановых отключениях электрической энергии, по мере необходимости - тепловой энергии, еженедельные данные по количеству выданных технических условий АО «СК РЭК». Руководитель ТОО «Севказэнергосбыт» провел 96 приёмов потребителей по личным вопросам. Генеральный директор проводит прием по личным вопросам в г. Петропавловске один раз в неделю. С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей в г. Петропавловске на базе Сервис-центра ТОО «Севказэнергосбыт» по ул. Жумабаева, 66 функционирует Контакт-центр компании. Данный центр позволяет потребителям ежедневно с 8.00 до 20.00 час. передавать показания приборов учета электрической энергии и ГВС, получать исчерпывающую информацию по вопросам проведенного начисления, сложившейся задолженности, оформления документации, приему показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии по многоканальному телефонному номеру 500-666. Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы в автоматическом режиме. Всего Контакт-центр обслуживает около 25000 звонков в месяц. В среднем в будние дни операторами обслуживается около 110 звонков, максимальное количество принятых звонков достигает 3500 в день. На официальном сайте СКЭ функционирует вкладка «Личный кабинет». Данная опция позволяет потребителям производить многие операции, не выходя из дома. На конец 2016 года интерактивной услугой «Личный кабинет» пользуется 3580 потребителей г. Петропавловска и СКО, в том числе 1860 бытовых потребителей города и 1720 юридических лиц города и районов области. На сайте компании потребителям доступна информация о тарифах, нормативно-правовая база, информация о центрах обслуживания потребителей, пунктах по приему платежей, плановых отключениях энергии. В разделе «Обратная связь» Контакт-центр осуществляет связь с потребителями в режиме on-line и получает пожелания и предложения в адрес Компании. Компания размещает во внешних СМИ информацию о проводимых публичных слушаниях, брифингах, «круглых столах», конференциях и пресс-турах.
	Публичные	Офис компании -	Приемная АО СКЭ	В 2016 году проведено 7 публичных слушаний:

	слушания по утверждению тарифной сметы	РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО	1. Отчет о деятельности ПТЭЦ-2 за 2015 год (публичные слушания). 4.04.2016г. 2. Отчет о деятельности АО «СК РЭК» за 2015 год (публичные слушания). 5.04.2016г. 3. Отчет о деятельности ТОО «ПТС» за 2015 год (публичные слушания). 6.04.2016г. 4. Отчет о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» за 2015 год (публичные слушания). 7.04.2016г. 5. Публичные слушания об исполнении инвестиционных обязательств ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». 29.04.2016г. По итогам проведенных мероприятий в СМИ вышло 16 информаций на информационных лентах Vnews.kz и Казинформ, на местных телевизионных каналах МТРК и «Казахстан-Петропавл», а также в печатных изданиях «Добрый вечер», «Неделя СК», «Северный Казахстан», «Солтүстік қазақстан», «Квартал» и «Проспект СК».
Органы власти 	Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизнедеятельности города и региона	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215. Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 Факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО	От государственных и контролирующих органов в адрес предприятий группы СКЭ поступило 4017 писем и обращений, на 1319 из которых были даны письменные ответы, остальные обращения носили ознакомительный характер. Проводится ежедневный мониторинг блогов акимов Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска. За 2016 год на блог акима области поступило 12 обращений, на блог акима г. Петропавловска – 15 обращений, касающихся работы Компании. По всем обращениям предоставлены ответы. На корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях, указываются сроки. Информация о проведении публичных слушаний, графике ремонта работ на электросетях и тепломагистралях размещаются в областных и городских СМИ: «Северный Казахстан», «Солтүстік қазақстан», «Проспект СК», «Радио NS», телеканал «МТРК». Встречи официальных делегаций от органов государственной власти: 26.02.16 г. – «Круглый стол» с представителями городского акимата, председателями КСК и СМИ на тему необходимости установки общедомовых приборов учета тепловой энергии; 10.06.16 г. – Брифинг на тему подготовки к отопительному сезону 2016-2017 гг., модернизации тепловых сетей города. Освоение займов ЕБРР и «Нұрлы Жол»; 25.08.16 г. – Пресс-конференция на базе акимата г. Петропавловска с целью разъяснения запрета использования металлопластиковых труб на объектах теплоснабжения жилого сектора; 22.12.16 г. – Аким области Е. Султанов принял участие в церемонии открытия общежития, строительство которого было осуществлено благодаря программе государственно-частного партнерства, а также торжественному концерту, посвященному 55-летию ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
	Подготовка к отопительному сезону	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабаяева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 Факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ	Руководители группы предприятий СКЭ (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами. В СМИ, а также на корпоративном сайте после завершения отопительного сезона размещаются требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.

Органы контроля 	Выполнение Инвестиционных обязательств	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабоева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО телефон доверия 41-29-39	По итогам исполнения инвестиционных обязательств всеми предприятиями СКЭ проведены 5 публичных слушаний с контролирующими органами. В 2016 году ОСО организовано 6 брифингов с представителями СМИ, государственными и контролирующими органами. Кроме того, проведено 4 пресс-тура с представителями департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по СКО, контролирующим органам и общественности: 1. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ПТЭЦ-2 – 28.07.16г.; 2. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ТОО «ПТС» по г. Петропавловску – 5.08.16г.; 3. Пресс-тур, освещающий работу контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт» – 30.09.15г.; 4. Пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов АО «СК РЭК» – 26.08.16г. Всего во внешних СМИ в 2016 году организован выход 159 материалов о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
Поставщики, подрядчики, клиенты 	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабоева, 215. УМТО АО СКЭ Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Начальник УМТО АО СКЭ Ю.К. Визнер. Прием.: 41-24-42 ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО Телефон доверия - 31-43-92	В 2016 году размещено 75 тендерных объявлений: публикация осуществляется в республиканском печатном издании «Заң» (выходит 3 раза в неделю). Организация и проведение тендеров проводится в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы проводится не реже одного раза в неделю. На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, поступающие в ОСО, направляются генеральному директору СКЭ для дальнейшего рассмотрения. В 2016 году жалоб коррупционного характера на сотрудников группы предприятий СКЭ не поступало.
Вузы, колледжи, центры занятости 	Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабоева, 215. УМТО АО СКЭ Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz УРП АО СКЭ Начальник УРП Ким Н. В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130) ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО.	В течение 2016 года предоставлена профессиональная практика для 156 студентов учебных заведений – социальных партнеров компании. За отчетный период в компанию трудоустроено 39 молодых специалистов (выпускников вузов и колледжей, для которых Компания является первым местом работы). Всего в 2016 году на данную тематику в СМИ вышло 14 информационных материалов. В июне 2016 года сотрудники СКЭ состояли в государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите диплома: в Северо-Казахстанском профессионально-педагогическом колледже – Фесько В. В. (заместитель генерального директора по производству – главный инженер АО «СКРЭК»), в Петропавловском колледже железнодорожного транспорта – Захарьян А. М. (первый заместитель генерального директора по производству – главный инженер ТОО «ПТС»). В феврале 2016 года проведены 3 информационные встречи со студентами 3-его и 4-ого курсов профильных специальностей в учебных заведениях – социальных партнерах. 13 мая 2016 года АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняло участие в Ярмарке выпускников СКГУ.

				В рамках договоров о социальном партнерстве, заключенных в ноябре 2015 года с Северо-Казахстанским государственным университетом им. М. Козыбаева (СКГУ), Петропавловским колледжем железнодорожного транспорта (ПКЖТ), Северо-Казахстанским профессионально-педагогическим колледжем (СКППК) организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». В конкурсе приняло участие 8 студентов с высокой успеваемостью, обучающихся по энергетическому профилю. По результатам конкурса выбраны 2 автора лучших научных работ, которые будут получать именную стипендию от компании до момента окончания учебы.
СМИ 	Информация о деятельности группы предприятий АО СКЭ	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО	В 2016 году о деятельности группы предприятий СКЭ вышло 550 материалов (на безвозмездной основе), из них: 189 сюжетов в электронных СМИ, в эфире телевизионных каналов и радио республиканского и местного значения; 233 публикации в печатных изданиях; 128 материалов на лентах информационных агентств. Отделом по связям с общественностью организовано 4 пресс-тура с представителями СМИ на объекты компании с целью доведения информации о текущих работах и перспективных планах группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». В 2016 году для представителей СМИ проведено 8 пресс-конференций, брифингов и «круглых столов»: 1. Брифинг с журналистами областного телевидения с целью подготовки сюжета о модернизации ТА № 5 Петропавловской ТЭЦ-2 – 25.02.16г.; 2. «Круглый стол» с представителями городского акимата, председателями КСК и СМИ на тему необходимости установки общедомовых приборов учета тепловой энергии – 26.02.16г.; 3. Брифинг с журналистами областного телевидения с целью подготовки сюжета о необходимости установки общедомовых приборов учета тепловой энергии – 29.02.16г.; 4. Брифинг со СМИ на тему завершения отопительного сезона, начала гидравлических испытаний на тепловых сетях города – 12.05.16г.; 5. Брифинг со СМИ на тему подготовки к отопительному сезону 2016-2017 гг., модернизации тепловых сетей города, освоения займов ЕБРР и «Нұрлы Жол» – 10.06.16г.; 6. Брифинг с представителями областных СМИ с целью информационно-разъяснительных материалов о запрете использования металлопластиковых труб на объектах теплоснабжения жилого сектора – 13.07.16г.; 7. Брифинг с представителями СМИ с целью освещения работы социального объекта компании – детского сада «Алақай», строительство которого было осуществлено в рамках государственно-частного партнерства – 25.07.16г.; 8. Брифинг по пуску модернизированного турбоагрегата ст. №5, КА ст. №12 при участии заместителя акима СКО и руководства АО «ЦАЭК». Информация о проведенных мероприятиях также размещалась в областных, городских и республиканских печатных изданиях, на телевидении и радио, а также на информационных лентах. В то же время журналистам оперативно в сжатые сроки предоставляются полные ответы на их запросы, производится рассылка информации и комментарии (по мере поступления

				запросов). Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.sevkazenergo.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы.
НПО 	Проблемы предпринимательского сектора, социальные вопросы	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабоева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО	Представители НПО Северо-Казахстанской области постоянно приглашались для участия в пресс-турах, публичных слушаниях, проводимых в течение года. Кроме того, в 2016 году при участии общественных объединений проведены следующие мероприятия: 6.05.16 г. – Праздничное представление в ДС «Алакай» при участии представителей ветеранских организаций, посвященное 71-й годовщине со Дня Победы в ВОВ; 9.05.16 г. – Участие руководителей группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», ветеранских организаций компании, в городских мероприятиях, посвященных празднованию 9 мая; 6-9.05.16 г. – Поздравление ветеранов ВОВ, трудившихся в компании, с Днем Победы; 22.08.16 г. – Совместно с профсоюзами компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» была проведена акция «Дорога в школу»: произведена выдача денежных средств на покупку школьных принадлежностей школьникам из малообеспеченных семей. Руководители группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимали участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса на базе Палаты предпринимателей СКО, а также в «круглых столах», совещаниях и других мероприятиях с представителями НПО. В 2016 году проведено 3 общественных слушания по экологическим проектам: 1. Проект «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Реконструкция ТЭЦ-2 с заменой турбоагрегата №1»; 2. План природоохранных мероприятий при проведении реконструкции ТЭЦ-2 с заменой турбоагрегата №1; 3. План природоохранных мероприятий АО СКЭ на 2016-2018 гг. с целью получения разрешения на эмиссии в окружающую среду. Получены следующие Разрешения на эмиссии: 1. Разрешение на эмиссии в окружающую среду при проведении реконструкции ТА №1; 2. Разрешение на эмиссии в окружающую среду при проведении рекультивации золоотвала №3. С целью соответствия экологическому законодательству РК в части образования парниковых газов СКЭ получен дополнительный Сертификат на выбросы парниковых газов на 2016 год. По итогам данных мероприятий на регулярной основе проводится освещение взаимодействия с общественными объединениями и местным сообществом, на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz и в СМИ. Всего по данной тематике в 2016 году в СМИ вышло 50 материалов.

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «АРЭК»

1. Область: Акмолинская
 2. Сообщество: г. Астана, код города -7172
 районы: Атбасарский, Аршалынский, Астраханский, Егиндыкольский, Целиноградский, Коргалжынский, Аккольский, Буландынский, Ерейментауский, Шортандинский, Жаркаинский, Жаксынский, Есильский, Сандыктауский.

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники 	Безопасность труда и здоровья	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arek.kz Начальник УРП Булинг Т.В. Тел.: 37 48 03 Начальник службы БиОТ Ганоль Г.Н. Тел.: 48 91 46 Начальник штаба ГО и ЧС: Жакупов Р.М Тел.: 48 91 46 ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@arek.kz	В 2016 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в АРЭК разработан и реализован План работы службы безопасности и охраны труда. В течение года проведено 1721 мероприятие «День техники безопасности» в структурных подразделениях АО «АРЭК», 669 вводных инструктажа, 40 производственных совещаний. В отчетном году проводилось ежегодное обязательное обучение профессиональной безопасности в собственном учебном центре. Для информирования на тему безопасности труда и здоровья сотрудников использовались информационные стенды, а также публиковались статьи в корпоративном издании. В 2016 году сотрудники компании участвовали в конкурсах профессионального мастерства на уровнях линейно-мастерских участков, районных электрических сетей, межрайонных и республиканских электрических сетей.
	Информация о деятельности компании	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arek.kz Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»:	В 2016 году подготовлен годовой отчет АРЭК за 2015 год, который размещен на корпоративном сайте. Подготовлено и издано 10 выпусков корпоративной газеты «Вести АРЭК» тиражом 1000 экземпляров. В течение года проводились ежедневные рабочие совещания, посвященные ходу выполнения текущих задач. На постоянной основе обновлялась информация о деятельности компании и ее дочерних организаций на сайте www.erek.kz . На информационных досках, расположенных на

		РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.arek.kz	ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@arek.kz	территориях офисов МЭС и РЭС, а также в здании аппарата управления размещались : объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация СБ и ОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производился по предварительной записи. В Компании действует механизм обратной связи pressa@arek.kz . Сообщения, поступившие посредством форм обратной связи на сайт www.arek.kz («Обратная связь», «Телефон доверия»), ОСО направляет руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ. Прием работников по личным вопросам первым руководителем компании проводится каждую среду с 11 до 12 часов (по предварительной записи в канцелярии).
Профсоюз 	Выполнение коллективного договора	Территориальная профсоюзная организация АО «АРЭК» Филиалы ОО Казэлектропрофсоюза - ПО Акмолинских МЭС, ПО Степногорских МЭС	Председатель ПО Акмолинских МЭС Пенькова В.В. Тел.: 43 71 64 Председатель ПО Степногорских МЭС Заугольникова Т.Н. Тел.: 37 36 09	23.11.14 принят коллективный договор на 2015-2016 г.г. В течение отчетного года проведено 10 заседаний профкома, на которых проводился анализ действий коллективного договора, заслушивались отчеты о проделанной работе. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством корпоративной газеты «Вести АРЭК», корпоративного сайта, на информационных досках. По социальной тематике в 2016 году в региональных СМИ вышло 14 статей.
	Организация досуга и отдыха	Территориальная профсоюзная организация АО «АРЭК» Филиалы ОО Казэлектропрофсоюза - ПО Акмолинских МЭС, ПО Степногорских МЭС Офис компании АО «АРЭК» РК ,г. Астана, ул. Циолковского,2 Офис ТОО «АРЭК- Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.arek.kz	Председатель ПО Акмолинских МЭС Пенькова В.В. Тел.: 43 71 64 Председатель ПО Степногорских МЭС Заугольникова Т.Н. Тел.: 37 36 09	В 2016 году профсоюзами проведены следующие культурно-массовые мероприятия: -чествование женщин в Международный женский день 8 марта; -организация и проведение праздника «Наурыз»; -чествование ВОВ и приравненных к ним лиц; -подготовка и проведение праздника «День энергетика»; -проведение детского новогоднего утренника для детей работников АО «АРЭК»; -чествование юбиляров в течение года; -оказание благотворительной и социальной помощи сотрудникам компании. В 2016 году профсоюзами проведены следующие спортивные мероприятия: -подготовка и проведение спортивных соревнований в МЭС и РЭС по волейболу, настольному теннису, шахматам, армрестлингу. -проведение Спартакиады энергетиков, посвященной Дню независимости и Дню энергетика. Все культурно-массовые мероприятия освещаются на корпоративном сайте и газете «Вести АРЭК».
Местные сообщества	Влияние деятельности предприятия.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского,2	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arek.kz	В 2016 году проведено 2 публичных слушания: 1. Отчет о деятельности АО «Акмолинская АРЭК» за 2015 год (30.04.16). 2. По рассмотрению уведомления субъекта регулируемого рынка ТОО «АРЭК-Энергосбыт» на повышение среднееотпускной цены на электроэнергию с 1 января 2017

		Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	года (КРЕМ. 14.12.16 г.). По итогам проведенных слушаний опубликована статья в газете «Акмолинская правда». На корпоративном сайте www.erek.kz размещены формы обратной связи («Обратная связь» и телефон доверия), которые позволяют обратиться к руководству компании с жалобами и предложениями. Всего в 2016 году поступила 181 жалоба: 32 - на телефон доверия; 149 - в письменном виде. Все сообщения поступают в Управление по документообороту, регистрируются и на бумажных носителях и направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения. На все обращения в 2016 даны ответы.
Органы власти 	Подготовка к осенне-зимнему периоду	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	В 2016 году получен «Паспорт готовности энергопроизводящих и энергопередающих организаций к работе в осенне-зимних условиях 2015-2016 гг.», выданный Комитетом атомного и энергетического надзора и контроля. Это один из основных документов, подтверждающий готовность распределительного сетевого комплекса и персонала Компании к прохождению максимума нагрузок. В течение 2016 года выполнено 178 мероприятий, направленных на повышение надежности и эффективности производственно-хозяйственной деятельности в осенне-зимний период.
Органы контроля 	Тарифная политика компании	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Акмолинской области от 24.11.15 г. утвержден тариф на передачу и распределение электроэнергии на долгосрочный период с 01.01.2016 г. по 31.12.2020 г. В 2016 году ТОО «Фирма Казэнергоналадка» проведена экспертиза технических характеристик основных средств АО «АРЭК». Подготовлен ежегодный отчет АО «АРЭК» о деятельности по регулируемой услуге по передаче и распределению электроэнергии перед потребителями и иными заинтересованными лицами. В СМИ и интернет-ресурсе опубликована информация об исполнении мероприятий инвестиционной программы за 2015 год.
Поставщики, подрядчики, клиенты	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 37-14-29 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт»	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р.	В течение 2016 года в республиканском издании «Экспресс-К» опубликовано 78 объявлений о проведении тендеров. Подведение итогов тендеров проводится публично в офисе Компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и приглашенных. Форма обратной связи «Вопрос-Ответ» размещена на корпоративном сайте www.erek.kz в рубрике «Штаб по работе с потребителями».

		РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	pressa@erek.kz Начальник юридического отдела Ауезханова Д.. 37 32 12 Начальник отдела закупок и заключения договоров Нукина Р.С. 37-14-29	Данная форма позволяет обратиться к руководству Компании с жалобами и предложениями.
Вузы, колледжи, центры занятости 	Стажировка и трудоустройство выпускников вузов	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК- Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»: Начальник УРП Булинг Т.В. Тел.: 37 48 03 Начальник отдела по работе с персоналом: Исмагамбетова Г.К. Тел.: 37 19 56 ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	В 2016 году Компания заключила договоры о социальном партнерстве в рамках Программы по системе поддержки молодых специалистов с представителями восьми учебных заведений г. Астаны и Акмолинской области. Компанией организовано прохождение производственной практики для 61 студента. Трудоустроено в Компанию 26 выпускников, из них с высшим образованием - 17, с техническим и профессиональным - 9. В 2016 году Компания принимала участие в ярмарке вакансий энергетического факультета КазАТУ им. С. Сейфуллина. В течение года организовано и проведено 8 экскурсий на энергетические объекты Компании для студентов и учащихся энергетических факультетов Астаны и Степногорска. В областном и региональных изданиях, в корпоративной газете и на сайте Компании вышло 6 статей на эту тему. Также представители Компании приняли участие в форуме, посвященном вопросам дуального обучения, который проходил в профессионально-техническом колледже (ПТК) г. Астаны для детей-сирот. В течение года разрабатывались брошюры, буклеты и стенды для выпускников энергетических факультетов и молодых специалистов. Помимо этого разработан проект по привлечению молодых специалистов для дальнейшего утверждения Советом директоров АРЭК.

СМИ 	Информация о деятельности группы предприятий АО АРЭК	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	В отчетном году в казахстанских СМИ опубликовано и вышло в телеэфир 30 материалов. Основные темы - производственные и финансовые показатели, а также социальные проекты компании; Журналистам оперативно в сжатые сроки предоставляются полные ответы на их запросы, производится рассылка информации и комментарии (по мере поступления запросов). Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.erek.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы.
---	---	---	--	--

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) ТОО «Астанаэнергосбыт»

1. **Область:** г. Астана
2. **Сообщество:** г. Астана, код города – 7172

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники 	Безопасность труда и здоровья	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergosbyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС Ведущий инженер сектора безопасности и охраны труда Сакенова Г.А. Тел: 91-80-17 e-mail: GSakenova@aesbyt.kz Начальник службы по качеству Дромова Е.А. Тел: 91-80-16 e-mail: EDromova@aesbyt.kz	В 2016 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК в целях создания здоровых и безопасных условий труда, в ТОО АЭС разработан и реализован план работы службы безопасности и охраны труда. В течение года ежемесячно проводилось мероприятие «День техники безопасности» - один из действенных методов работы по улучшению безопасных условий труда и профилактической работы по предупреждению производственного травматизма. Кроме того, специалисты службы безопасности и охраны труда ТОО АЭС регулярно выезжали в сервисные центры с внезапными проверками. В 2016 году инженеры, электромонтеры, контролеры, контролеры-монтеры Компании прошли квалификационную проверку по вопросам техники безопасности и пожарной безопасности согласно годового графика. В отчетном году проведен обязательный периодический медицинский осмотр работников предприятия. В течение года ежемесячно проводились проверки: • соблюдение техники безопасности на рабочих местах, • организация и координация работы по безопасности и охране труда, • методическая помощь руководителям подразделений предприятия по вопросам безопасности и охраны труда. В 2016 году проводилась ежегодная проверка знаний и техническое обучение: повторные, внеплановые инструктажи по технике безопасности, технические занятия, пожарной безопасности; по оказанию первой помощи пострадавшим. Разработаны и пересмотрены инструкции по БиОТ согласно Приказа МЗ и социального

				развития РК от 30.11.2015г. Разработаны и действуют «Регламент по мониторингу состояния в области БиОТ»; «Положение о сигнальном листе», согласно «Альбома дополнительных знаков безопасности в энергетике и требования к ним» дополнительно размещены знаки безопасности; разработана «Методика организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест – Быстрые победы». В АЭС в 2016 году проведено 12 мероприятий «День техники безопасности», 171 вводных инструктажей и 6 технических занятий по ТБ.
	Раскрытие информации о деятельности компании	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС УРП ТОО АЭС Начальник УРП Рупина М.М. Тел: 91-80-30	В 2016 году информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде, кадровой политике и изменениях в составе руководства и т.д., обеспечивалось посредством корпоративного сайта www.astanaenergobyt.kz. На постоянной основе в Компании производится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях. На информационных досках, расположенных в сервис-центрах Компании, размещаются следующие документы: приказы, объявления, поздравления руководства, правила рассмотрения трудовых споров, политика компании в области качества и прочее. Действует механизм обратной связи: все сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.astanaenergobyt.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») регистрируются в Управлении по документообороту и направляются руководству компании, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. Жалобы от работников принимаются руководителями структурных подразделений.
	Социальная помощь и поддержка	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС УРП ТОО АЭС Начальник УРП Рупина М.М. Тел: 91-80-30 MRupina@aesbyt.kz	ТОО АЭС оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку. В том числе: - выделяется материальная помощь на лечение и на похороны родных; - выделяются средства на приобретение новогодних подарков для детей сотрудников; - предоставляется возможность участия в спортивных мероприятиях; - предоставляется возможность участия в культурно-массовых мероприятиях и коллективный отдых.
Местные сообщества 	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Контакт-центр 91-88-88 Справочная служба 91-83-33, Начальник Контакт-	С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей в г. Астане базе ТОО «Астанаэнергосбыт» по пр.Б.Момышулы,15 функционирует Контакт-центр компании. По многоканальному телефонному номеру 91-88-88 с 20 числа до конца расчетного месяца (30-31 числа) с 09:00 до 21:00 часов (без перерыва и выходных) потребители могут передавать показания приборов учета электрической энергии и ГВС. Получить исчерпывающую информацию по вопросам проведенного начисления, сложившейся задолженности, оформления документации, можно позвонив в Справочную службу по номеру 91-83-33. Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы в автоматическом

			центра Пошевелина И.Л. Начальник планово-экономического отдела. Гаранина Т.В. Тел.: 91-80-63 Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	режиме. Всего Контакт-центр обслуживает около 150 000 звонков в месяц. В среднем в будние дни операторами обслуживается около 5 000 звонков. 29 апреля 2016 года в соответствии с приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года №150 «Об утверждении Правил проведения ежегодного отчета о деятельности субъекта естественной монополии по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами», ТОО «Астанаэнергосбыт» провело ежегодный отчет по предоставлению услуги «Снабжение тепловой энергией потребителей города Астаны» перед потребителями и другими заинтересованными лицами. В газетах «Вечерняя Астана» размещалась информация: - об изменениях тарифа; - о публичных слушаниях; - информационно-разъяснительного характера. В 2016 г. ТОО АЭС принято и обработано 20 978 обращений и писем от потребителей, в том числе: - от физических лиц – 6 097 обращения, из них 15 жалобы; - от юридических лиц – 14 881 обращений, из них 55 жалоб. Всего в 2016 году руководители компании провели 406 встреч (личный прием). Было записано 501 посетителя, не явились – 95.
Органы власти Органы контроля 	Тарифная политика компании	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergosbyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	Всего в 2016 году от государственных и контролирующих органов в адрес ТОО АЭС поступило 1 851 обращений и писем. В вышестоящие органы даны 901 ответ. На корпоративном сайте www.astanaenergosbyt.kz на постоянной основе размещается информация об изменениях тарифа, общественных слушаниях. Руководители компании участвуют в заседаниях, брифингах, круглых столах по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролирующими органами.
Поставщики, подрядчики, клиенты 	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergosbyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Начальник договорного отдела ТОО АЭС Мустафина Г.Т.	В 2016 году размещено 51 тендерных объявлений в республиканском печатном издании «Экспресс К» (выходит 5 раз в неделю). Все объявления о тендерах также публикуются на корпоративном сайте, в разделе «Закупки»: http://www.astanaenergosbyt.kz/buying Подведение итогов конкурсов и тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства, публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном сайте www.astanaenergosbyt.kz работает «Обратная связь», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все

			Тел.: 91-81-04 Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	сообщения поступают в Управление по документообороту, регистрируются и на бумажных носителях направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения. В 2016 году жалоб коррупционного характера на сотрудников ТОО АЭ не поступало.
Вузы, колледжи, центры занятости 	Стажировка и трудоустройство выпускников вузов и колледжей.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyty.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz УРП ТОО АЭС Начальник УРП Рупина М.М. Тел: 91-80-30 MRupina@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	В 2016 году ТОО АЭС приняло участие в ярмарках вакансии вузов, колледжей, центров занятости: - Евразийский Национальный Университет им. Л. Гумилева (первая декада апреля); - Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (третья декада апреля). В 2016 г. организовано прохождение производственной практики для 10 студентов вузов и колледжей: - энергетического факультета Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина; - Акмолинского учебно-курсового комбината; - колледжа Евразийского гуманитарного института; - Евразийского Университета имени Л. Гумилева; - Казахского гуманитарно-юридического университета. Публикация информации о вакансиях в изданиях «Работа», еженедельной газете «Вакансии Астаны и обучение» и на сайте компании www.astanaenergobyty.kz .
СМИ 	Информация о деятельности предприятия	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyty.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	В отчетном году в казахстанских СМИ опубликовано более 63 материалов. По мере поступления запросов, компания оперативно предоставляет исчерпывающую информацию на запросы, комментариев, что обеспечивает прозрачность отношений при взаимодействии со СМИ.

Президент АО «ЦАЭК»



Е.А. Амирханов