



**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
ГРУППЫ КОМПАНИЙ
АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»
В 2017 ГОДУ**

г.АЛМАТЫ, 2017 год

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ТИП ИНФОРМАЦИИ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации рисков, АО «ЦАЭК» осуществляет комплекс мероприятий. В рамках мероприятий действия направлены на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с такими принципами корпоративного поведения как открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Корпорации, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.



Работники

Безопасность труда и здоровья;
Раскрытие информации о деятельности компании;
Социальная помощь и поддержка;
Выполнение коллективного договора.



Профсоюз

Выполнение коллективного договора;
Организация досуга и отдыха.



Местные сообщества

Влияние деятельности предприятия;
Публичные слушания по утверждению тарифной сметы;
Снижение воздействия предприятия на город и регион;
Подготовка к отопительному сезону;



Органы власти

Взаимодействие с органами государственной власти;
Участие предприятия в жизнедеятельности города и региона;
Подготовка к отопительному сезону;
Снижение воздействия предприятия на город и регион.



Органы контроля

Выполнение инвестиционных обязательств;
Тарифная политика компании.



Поставщики, подрядчики, клиенты

Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.



Вузы, колледжи, центры занятости

Проведение практики, стажировка и трудоустройство выпускников



СМИ

Информация о деятельности предприятия.



НПО

Экология, социальная деятельность, предпринимательский сектор.



Содержание:

План АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	4-11 стр.
План АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	12-18 стр.
План АО «АРЭК»	19-23 стр.
План ТОО «Астанаэнергосбыт»	24-28 стр.

Список сокращений:

РК – Республика Казахстан
ЦАЭК – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
СКЭ – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
ПЭ – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
ТОО АЭС – ТОО «Астанаэнергосбыт»
АРЭК – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
СК РЭК – АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»
СКО – Северо-Казахстанская область
КЭА – Казахская электроэнергетическая ассоциация
ОСО – Отдел по связям с общественностью
ОРП – Отдел по работе с персоналом
УМТО – Управление материально-технического обеспечения
УООС – Управление по охране окружающей среды
НПО – Неправительственная организация
ПС – Подстанция
СМИ – Средство массовой информации
ТЭЦ – Теплоэлектроцентраль

План взаимодействия с заинтересованными лицами (сторонами) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

1. **Область:** Павлодарская
2. **Сообщество:** г. Павлодар, код города - 7182
г. Экибастуз, код города - 7187

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
РАБОТНИКИ 	Безопасность труда и здоровья. Раскрытие информации о деятельности компании.	1. Офис компании. РК, г. Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Также: г. Павлодар, Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2 г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители предприятий АО ПЭ, ГИСМ АО ПЭ Начальник ГИСМ Бучнева Н.Н., тел.: 39-97-22. info@pavlodarenergo.kz ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., И.о. начальника ОСО АО ПЭ. Телефон доверия: 39 95 50	В 2017 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в ПЭ планируется разработать План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности. Данные мероприятия должны соответствовать требованиям OHSAS 18001:2007. В 2017 году планируется подготовить и опубликовать годовой отчет ПЭ за 2017 год, который будет размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE и на корпоративном сайте. Информирование сотрудников о деятельности компании: • в газете «Энергетик» (издается 2 раза в месяц); • на корпоративном сайте www.pavlodarenergo.kz (обновление на сайте - 2 раза в неделю) • в социальной сети Facebook Темы распространяемой информации: об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете, деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещение спортивных и

	Социальная помощь и поддержка.		Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители предприятий АО ПЭ УРП АО ПЭ Начальник УРП	праздничных мероприятий; публикация правил ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства; освещение деятельности дома отдыха и профилактория «Энергетик», летнего лагеря «Электроник» и др. • Информационные доски (по необходимости) Тип распространяемой информации: объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация об охране труда и технике безопасности (ОТ и ТБ), правила рассмотрения трудовых споров, информация профсоюзных комитетов, политика компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее. • Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (по необходимости). • Прием работников по личным вопросам руководством компании (по необходимости). • Механизм обратной связи: - Предлагается написать электронное письмо на адрес pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Секретарь передает руководству все поступившие сообщения. - Предлагается направить сообщение посредством форм обратной связи на сайте www.pavlodarenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). ОСО направляет поступившие сообщения руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. - Действует электронный почтовый ящик для обращений сотрудников L.Smirnova@pavlodarenergo.kz, - телефон доверия - 39- 95-09. Заседания согласительной комиссии проводятся по мере поступления обращений. Решение трудовых споров происходит с участием профсоюза, отдела кадров, первых руководителей. Работники могут обсудить все спорные
--	--------------------------------	--	--	---

			Смирнова Л.А., тел.: 39-95-09.	вопросы до заседания на личном приеме у Генерального директора.
ПРОФСОЮЗ 	Выполнение коллективного договора. Организация досуга и отдыха.	ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго». РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27., каб. 504., тел.: 39-97-85 г. Павлодар, ул. Камзина, 149., тел.: 60-65-60 г. Павлодар, ул. Торайгырова, 76, тел.: 75-14-50 г. Павлодар, ул. Кривенко, 27., тел.: +77015116023	Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго» Ермолаев В.А. profkompv@bk.ru Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети» Сарычева М.Ф. M.Sarvicheva@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета АО «ПРЭК» Толеубаев Б.К. B.Toleubaev@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергосбыт» Токатова К.М. chancel@pavlodarenergo.kz	В 2017 году продолжит действовать новый коллективный договор группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», заключенный до 2019 года (январь-февраль). Планируется ежегодное проведение цеховых конференций с докладом о проделанной работе профсоюза. Освещение деятельности профсоюза в газете «Энергетик» (выходит 2 раза в месяц), на корпоративном сайте www.pavlodarenergo.kz , на странице компании в соц. сети Facebook « https://www.facebook.com/pavlodarenergo » (по необходимости).
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА 	Влияние деятельности предприятия. Публичные слушания.	РК, г. Павлодар, 1 40 000, ул. Кривенко, 27. Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, факс: 32-97-88 Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook»	Секретариат АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: 39-95-06, факс: 32-95-57, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., И.о. начальника ОСО АО ПЭ. Телефон доверия: 39 95 50	В 2017 году при работе с местным сообществом будут задействованы следующие источники и мероприятия: - Письменные и электронные обращения потребителей на постоянной основе. Обращения потребителей в адрес компании направляются посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет каналам. Письменные и электронные обращения регистрируются, ответ предоставляется специалистом (с указанием контактов) за подписью руководителя; телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству представляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания. - «Телефон доверия» (на постоянной основе). Номер «Телефона доверия» 39 95 50 указан на сайте компании и в квитанциях. - Контакт-центр ТОО «Павлодарэнергосбыт». Многоканальный телефон 903-309. Справочная

				информация по вопросам энергоснабжения. Обрабатываются жалобы на качества энергоснабжения или электричества, принимаются показания приборов учета горячей воды и электрической энергии. - Рубрики для обратной связи с потребителями: «Обратная связь», «Вопросы и ответы», «Борьба с коррупцией» (на постоянной основе). В центрах обслуживания и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «Форму жалобы». - Внешние СМИ (по необходимости). Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, «круглых столах», конференциях и пресс-турах. - «Круглые столы» на тему защиты прав потребителей г. Павлодара и г. Экибастуза (по необходимости). - Пресс-конференции на актуальные темы с участием руководителей предприятий АО ПЭ (по необходимости). - Публичные слушания отчетов по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой энергии и электрической энергии (по необходимости). - Публичные слушания. Отчеты по плану природоохранных мероприятий согласно «Плану мероприятий по охране окружающей среды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2015–2019 годы» - http://pavlodarenergo.kz/assets/files/finotch/Plan_OOS_PE_2015_2019.doc - Объявление в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы» (по необходимости). Предоставление информации о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу, о ремонтных работах,
--	--	--	--	---

ОРГАНЫ ВЛАСТИ 	Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизни города и региона. Подготовка к отопительному сезону.	РК, г. Павлодар, 140 000, ул. Кривенко, 27. Приемная АО ПЭ Тел : 39-95-06, факс: 32-97-88 pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz	Руководители предприятий группы компаний АО ПЭ. Секретариат АО ПЭ Тел.: 39-95-06, факс: 32 95-57, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., И.о. начальника ОСО АО ПЭ. Телефон доверия: 39-95-50	отключения тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий на сайте компании. Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов на постоянной основе. Входящая корреспонденция регистрируется в журнале регистрации поступивших обращений и направляется адресату. Все ответы согласовываются и подписываются руководителем. Заседания штаба по подготовке жилого фонда к отопительному периоду (6 раз в год). Руководители предприятий группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвуют в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами. Отчеты руководителей местных исполнительных органов перед населением. Обязательное участие представителей энергопередающих предприятий и энергоснабжающей компании. Внешние СМИ, сайт компании www.pavlodarenergo.kz (один раз в год). Размещение требований об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону. Подготовка и размещение в СМИ видеоролика, о необходимости установки общедомовых приборов учета тепловой энергии (ОД ПУТЭ). Совместно с пресс-службой акима г. Павлодара. Сайт www.pavlodarenergo.kz (на постоянной основе). Размещение информации о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, с указанием сроков в рубрике «Плановые отключения» http://pavlodarenergo.kz/ru/informacziya-o-planovyix-otklyucheniyax.html Размещение информации о проведении публичных слушаний, изменении работы касс. СМИ: «Звезда Прииртышья», «Сарыарка Самалы», «Ирбис ТВ», «Вести Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания» (по необходимости), «Наша жизнь».
---	---	--	---	--

				Блог акима области (ежедневно). Мониторинг блога акима области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений компании. Встречи и туры для официальных представителей гос. органов (по необходимости).
ОРГАНЫ КОНТРОЛЯ 	Выполнение инвестиционных обязательств. Снижение воздействия предприятия на город и регион.	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, факс: 32-97-88 pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz	Руководители предприятий группы компаний АО ПЭ. Секретариат АО ПЭ Тел.: 39-95-06, факс: 32-95-57 info@pavlodarenergo.kz ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., И.о. начальника ОСО АО ПЭ. Телефон доверия: 39-95-50	Совещания в акиматах городов Павлодар, Экибастуз, Аксу о прохождении отопительного периода (шесть раз в год). Пресс-туры по объектам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «ПРЭК», ТОО «ПТС», о целевом использовании средств, получаемых от роста тарифов. Проводится совместно с департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции по Павлодарской области. Пресс-релиз «АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» о подготовке Павлодарских ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, и ЭТЭЦ к отопительному сезону (один раз в год). Пресс-релиз «АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» о подготовке ТОО «Павлодарские тепловые сети» и АО «ПРЭК» к отопительному сезону (один раз в год). Публичные слушания: Отчеты предприятий АО ПЭ о деятельности за 2017 год по предоставлению регулируемых услуг: производство тепловой энергии, снабжение, передача и распределение тепловой и электрической энергий в городах Павлодар и Экибастуз. Отчет АО ПЭ об исполнении инвестиционных обязательств за 2017 год городов Павлодар, Экибастуз. Рассмотрение тарифа на услуги по снабжению электрической энергией в г. Павлодаре.
ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ, КЛИЕНТЫ	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Офис компании РК, г. Павлодар, 140 000, ул. Кривенко, 27. УМТО АО ПЭ. Сайт компании www.pavlodarenergo.kz	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Руководители группы предприятий АО ПЭ Начальник управления материально-технического обеспечения АО ПЭ	Газета «Закуп Инфо», сайт: www.pavlodarenergo.kz. Публикация объявлений о проведении и итогах тендеров. Подведение итогов конкурсов и тендеров. Вскрытие конвертов с ценовыми предложениями проводится публично в офисе компании в присутствии участников и всех желающих.

			Темиргалиев Ж.Н. 39 95 18 ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., И.о. начальника ОСО АО ПЭ. Телефон доверия 903-309.	Рубрика на сайте компании – «Горячая линия по борьбе с коррупцией» (на постоянной основе). На корпоративном сайте действует «Форма обратной связи», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в ОСО, направляются Генеральному директору АО ПЭ для дальнейшего рассмотрения.
ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ 	Проведение практики и трудоустройство выпускников учебных заведений.	РК, г. Павлодар, 140 000, ул. Кривенко, 27. УРП АО ПЭ. Начальник УРП Смирнова Л.А., Тел : 39-95-09 Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook».	Приемная АО ПЭ Тел.:39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Руководители группы предприятий АО ПЭ ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-70 pr@pavlodarenergo.kz Начальник ОСО Емельянова О.А. Телефон доверия 903-309. УРП АО ПЭ Начальник УРП Смирнова Л.А., тел.: 39-95-09. info@pavlodarenergo.kz	В 2017 году в ПЭ продолжится реализация проекта «PROFENERGY», направленного на подготовку качественных молодых специалистов. В 2017 году будет продолжен конкурс научных работ для студентов вузов и сузов Павлодара и Экибастуза. Наградой за лучшую работу является именная стипендия Генерального директора ПЭ. В 2017 году планируются: - участие в ярмарках вакансий вузов, колледжей, центров занятости (по необходимости). - предоставление производственной практики студентам профильных вузов (один раз в год). - выпуск буклета «Молодой энергетик» в целях распространения в вузах и колледжах для привлечения выпускников вузов и сузов на предприятия компании.
СМИ 	Информация о деятельности предприятия.	ОСО АО ПЭ. Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., и.о. начальника ОСО АО ПЭ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook».	Секретариат АО ПЭ Тел.: 39-95-06, факс: 32-95-57 info@pavlodarenergo.kz ОСО АО ПЭ. Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., и.о. начальника ОСО АО ПЭ.	В 2017 году планируется работа: - с местными и республиканскими СМИ (на постоянной основе) по размещению печатных материалов и видеосюжетов о деятельности компании; - В Интернет, социальных сетях, электронная рассылка. Размещение анонсов важных мероприятий компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях; - на сайтах www.pavlodarenergo.kz, www.pavlodarnews.kz, www.pavon.kz, www.smartpavlodar.kz; - выпуск Годового отчета за 2016 год. Подготовка и рассылка печатной версии отчета заинтересованным сторонам, размещение электронной версии на сайте

				www.pavlodarenergo.kz - SMM (еженедельно), продвижение информации, размещенной на сайте компании, посредством аккаунта в «Facebook».
НПО 	Проблемы экологии, социальная деятельность и др.	ОСО АО ПЭ. Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., и.о. начальника ОСО АО ПЭ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook».	Секретариат АО ПЭ Тел.: 39-95-06, факс: 32-95-57 info@pavlodarenergo.kz УООС АО ПЭ. Начальник управления по охране окружающей среды Коваль Т. А. тел.: 39 95 10 ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Емельянова О.А., и.о. начальника ОСО АО ПЭ.	В 2017 году планируются пресс-туры для представителей СМИ и НПО. В 2017 году планируются публичные слушания с участием представителей 00 «Общество защиты прав потребителей», 00 «ЭКОМ», 00 «Мир экологии» и др. для участия во всех публичных слушаниях, организованных предприятиями АО ПЭ. Обеспечение прозрачности в сфере экологии. Размещение на корпоративном сайте компании отчетности о планах и итогах реализации проектов, направленных на улучшение экологических параметров производства. http://pavlodarenerao.kz/ru/ekologiya/otchetnost.html На сайте компании размещен телефон доверия экологической службы ПЭ: 39 97 01.



1. **Область:** Северо-Казахстанская
2. **Сообщество:** г. Петропавловск, код города: 7152

12



	Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz Социальная помощь и поддержка. Порядок разрешения трудовых споров	vospros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А.М. и. о. начальника ОСО	Информационные доски (по необходимости). Планируется продолжать работу по размещению объявлений, поздравлений руководства, графиков спортивных мероприятий, информации ОТиТБ, правил рассмотрения трудовых споров, информации профсоюзных комитетов, политики компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее. Внутрикорпоративный сайт для работников http://ae-main/itsite/ На сайте планируется продолжить актуализацию информации для работников Компании, включающую нормативно-правовую базу, кадровую политику, регламентирующие документы и информацию управления риск-менеджмента. Планируется еженедельное обновление новостного ряда, ежемесячное обновление доски объявлений и поздравлений. Кроме того, планируется продолжить размещать видео- и фотоматериалы о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации. Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (на постоянной основе). Прием работников по личным вопросам у руководства компании (по необходимости). Механизм обратной связи: - Предлагается написать электронное письмо на адрес info@sevkazenergo.kz. или направить сообщение посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Поступившие сообщения направляются руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. - Дополнительно предлагается направить сообщение на электронный почтовый ящик для обращений сотрудников - N.Kim@sevkazenergo.kz, либо воспользоваться телефоном доверия – 41-03-29, внутренний тел: 4-46. Заседания согласительной комиссии (по мере поступления обращений.) Решение трудовых споров с участием профсоюза, управления по работе с персоналом компании, первых руководителей. Работники могут обсудить все спорные вопросы до заседания, записавшись на личный прием к Генеральному директору. Внешние СМИ (по необходимости). Размещение информации о сотрудниках предприятия.
--	--	---	--

ПРОФСОЮЗ 	Выполнение коллективного договора. Организация досуга и отдыха.	Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87 Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. А. Шажимбаева, 144. Тел.: 31-42-17 Профсоюзный комитет ТОО «Петропавловские тепловые сети», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Строительная, 23. Тел.: 52 26 77 Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт», РК, г. Петропавловск, 150 007, ул. Жумабаева, 66. Тел.: +7 (7152) 36-38-52	Председатель филиала «Профсоюзная организация АО СКЭ» Кельба Е.В. Тел.: 52-02-87 E.Kelba@sevkazenergo.kz Председатель профсоюзного комитета АО «СК РЭК» Помогалова Е. В. Тел.: 31-42-17, вн. 33 80 Председатель Профсоюзного комитета ТОО «Петропавловские тепловые сети» Буракова В.А. вн. 2-76 V.Burakova@sevkazenergo.kz Табачук Н.И. Тел.: +7 (7152) 36-38-52, Вн. 63 22 N.Tabachuk@sevkazenergo.kz	Коллективные договоры предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО». Планируется ежегодное проведение цеховых конференций с докладом о проделанной работе профсоюза. В структурных подразделениях проводятся конференции трудового коллектива. Планируемое освещение деятельности профсоюзов: в газете «Энергетик Северного Казахстана» (по мере необходимости), на корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz (по мере необходимости), на информационных досках, на внутрикорпоративном сайте для работников компании http://ae-main/itsite/ (по мере необходимости).
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА 	Влияние деятельности предприятия. Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook»	Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Отдел по связям с общественностью компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А.М. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	В 2017 году при работе с местным сообществом будут задействованы следующие источники и мероприятия: - Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе). Обращения потребителей в адрес дочерней компании предлагается направлять посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет-каналов. Письменные обращения регистрируются, ответ предоставляется специалистом (с указанием контактов) за подписью руководителя; электронные сообщения поступают в адрес сотрудников контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт», которые занимаются подготовкой компетентного ответа (согласно регламенту взаимодействия предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» с заинтересованными сторонами РГ 10.186.2014), телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству предоставляется отчет о



			Отдел охраны окружающей среды Айтеева А. В. Тел.: 31-70-22	взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания. - «Телефон доверия» (на постоянной основе). Номер многоканального телефона доверия call-center 500-666 указывается на сайте компании и в квитанциях для потребителей услуг. - Рубрики для обратной связи с потребителями: «Обратная связь», «Вопросы и ответы», «Борьба с коррупцией» (на постоянной основе). В центрах обслуживания и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «форму жалобы», где можно отметить выявленные недостатки при получении услуг тепло- и электроснабжения. - Внешние СМИ (на постоянной основе). Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, «круглых столах», конференциях и пресс-турах. - «Круглый стол» о прохождении отопительного сезона в г. Петропавловске (один раз в год). - «Круглые столы» о выполнении инвестиционной программы (по необходимости). - Публичные слушания об исполнении инвестиционных обязательств АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (март 2016 г.). - Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на производстве, снабжение и передачу тепловой и электрической энергии (по необходимости). - Пресс-туры по объектам модернизации группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (июнь-сентябрь). - Публичные слушания отчетов по плану природоохранных мероприятий (по необходимости). - Сайт www.sevkazenergo.kz (еженедельно). Размещение информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий.
--	--	--	---	--

ОРГАНЫ ВЛАСТИ 	Снижение воздействия предприятия на город и регион. Подготовка к отопительному сезону.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А.М. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов (на постоянной основе). Входящая корреспонденция регистрируется в журнале регистрации поступивших обращений и направляется адресату. Ответы согласовываются и визируются руководителем. Заседания штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону (июнь–сентябрь, еженедельно). Руководители группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) планируют участие в мероприятии совместно с государственными и контролируемыми органами. Внешние СМИ, сайт компании www.sevkazenergo.kz (по необходимости). Размещение требований об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону. Сайт www.sevkazenergo.kz (на постоянной основе). Размещение информации о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, с указанием сроков. СМИ: ТРК «Казахстан–Петропавл», газеты «Северный Казахстан», «Солтүстік қазақстан», "Проспект СК" и "Кызылжар нуры". (по необходимости). Размещение информации о проведении публичных слушаний, изменении работы касс. Встречи и туры для официальных представителей государственных органов (по необходимости). Блог акима области (еженедельно). Мониторинг блога акима области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений Компании.
ОРГАНЫ КОНТРОЛЯ 	Выполнение инвестиционных обязательств. Снижение воздействия предприятия на город и регион.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz	Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Отдел по связям с общественностью Тел. +7(7152) 41-29-39	В 2017 году планируются следующие мероприятия: - Пресс-туры о целевом использовании средств, получаемых по государственной программе «Тариф в обмен на инвестиции» (по необходимости). - Публичные слушания по освещению итогов выполнения инвестиционной программы (4 раза в год). - Встречи официальных представителей контролирующих и государственных органов (по необходимости).



		Сайт компании www.sevkazenergo.kz	e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А.М. и.о. начальника отдела по связям с общественностью. телефон доверия 41-29-39	- Внешние СМИ (по необходимости). Публикация материалов о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ, КЛИЕНТЫ 	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Офис компании Республика Казахстан, город Павлодар, 150 009, улица Жабаяева, 215. Управление материально-технического обеспечения (УМТО) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Начальник управления материально-технического обеспечения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ю.К. Визнер. Прием: +7 (7152) 41-24-42 Отдел по связям с общественностью Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А.М. и.о. начальника отдела по связям с общественностью. телефон доверия 41-29-39	Газета «Заң» (по необходимости). Размещение тендерных объявлений в газете и на сайте Компании. Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путём вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы (еженедельно). Рубрика на сайте компании – «Горячая линия по борьбе с коррупцией» (на постоянной основе), которая позволяет обратиться в компанию с жалобой или предложением.
ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ	Стажировка и трудоустройство выпускников ВУЗов.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ким Н.В. +7(7152) 41-03-29 Информация о вакансиях	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ким Н.В. +7(7152) 41-03-29	В 2017 году в СКЭ продолжится реализация проекта «PROFENERGY», направленного на подготовку качественных молодых специалистов. В 2017 году будет продолжен конкурс научных работ для студентов вузов и сузов Петропавловска. Наградой за лучшую работу является именная стипендия Генерального директора СКЭ. В 2017 году планируются: - участие в ярмарках вакансий вузов, колледжей, центров занятости (по необходимости).

		на сайте компании www.sevkazenergo.kz Публикация информации о вакансиях	Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А.М. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	-предоставление производственной практики студентам профильных вузов (один раз в год). - временное трудоустройство на период летних каникул для студентов профильных специальностей. -информационные встречи с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города (по необходимости). -участие в работе экзаменационных комиссий (ежегодно).
СМИ 	Информация о деятельности группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Отдел по связям с общественностью компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook»	Отдел по связям с общественностью компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А.М. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	В 2017 году планируется работа: - с местными и республиканскими СМИ (на постоянной основе) по размещению печатных материалов и видеосюжетов о деятельности компании; - электронная рассылка (два раза в неделю) в СМИ. Размещение анонсов важных мероприятий Компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях. - выпуск Годового отчета за 2016 год. Подготовка и рассылка электронной версии отчета заинтересованным сторонам, размещение электронной версии на сайте www.sevkazenergo.kz, - продвижение информации, размещенной на сайте компании, посредством аккаунта в «Facebook».
НПО 	Проблемы предприни- мательского сектора, социальные вопросы.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Агеев А. М., и. о. начальника ОСО	В 2017 году планируются следующие мероприятия: -Пресс-туры с приглашением НПО(по необходимости). -Публичные слушания (по необходимости). -Участие в «круглых столах», пресс-конференциях (по необходимости).



1. **Область:** Акмолинская
2. **Сообщество:** г. Астана, код города -7172

Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
РАБОТНИКИ 	Безопасность труда и здоровья Раскрытие информации о деятельности компании	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.arek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arek.kz pressa@arek.kz Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»: Начальник УРП Булинг Т.В. Тел.: 37 48 03 Начальник службы БиОТ Ганоль Г.Н. Тел.: 48 91 46 Начальник штаба ГО и ЧС: Жакупов Р.М Тел.: 48 91 46 ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@arek.kz	В 2017 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в АРЭК планируется разработать План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности. В 2017 году планируются: • ежегодное обязательное обучение профессиональной безопасности в собственном учебном центре. • проведение ежегодных соревнований профессионального мастерства на уровнях линейно-мастерских участков, районных электрических сетей, межрайонных электрических сетей. • проведение Дней безопасности в филиалах Компании. Информирование сотрудников о деятельности компании: • в газете «Вести АРЭК» (издается 1 раз в месяц); • на корпоративном сайте www.arek.kz (обновление на сайте - 1 раз в неделю) Темы распространяемой информации: об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете, деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещение спортивных и праздничных мероприятий; публикация правил ТБ; о работниках

				значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства; освещение деятельности дома отдыха и профилактория «Энергетик», летнего лагеря «Электроник» и др. • Информационные доски (по необходимости) Тип распространяемой информации: объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация об охране труда и технике безопасности (ОТ и ТБ), правила рассмотрения трудовых споров, информация профсоюзных комитетов, политика компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее. • Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (по необходимости). • Прием работников по личным вопросам проводится первым руководителем Компании каждую среду по предварительной записи с 11:00 до 12:00. • Механизм обратной связи: Сообщения, поступающие на сайт www.erek.kz и по телефону доверия, ОСО направляет в соответствующие службы для рассмотрения и подготовки ответа.
ПРОФСОЮЗЫ 	Выполнение коллективного договора Организация досуга и отдыха	Территориальная профсоюзная организация АО «АРЭК» Филиалы ОО Казэлектропрофсоюза - ПО Акмолинских МЭС, ПО Степногорских МЭС	Председатель ПО Акмолинских МЭС Пенькова В.В. Тел.: 43 71 64 Председатель ПО Степногорских МЭС Заугольников Т.Н. Тел.: 37 36 09	Принятие нового коллективного договора (раз в два года). Отчет председателя о проделанной работе, выборы нового председателя. Организация празднования национальных и государственных праздников (в соответствии с Трудовым законодательством). Проведение спортивных мероприятий в РЭС и МЭС. Ежегодная спартакиада, посвященная Дню Независимости РК. Участие в городских соревнованиях (по мере необходимости).
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА 	Утверждение тарифной сметы. Влияние деятельности предприятия. Выполнение инвестиционной программы.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz pressa@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	В 2017 году при работе с местным сообществом будут задействованы следующие источники и мероприятия: - Электронные и телефонные обращения потребителей (на постоянной основе). Обращения потребителей поступают по электронной и телефонной связи и Интернет-каналам. Все обращения регистрируются в канцелярии и направляются в соответствующие службы для рассмотрения и подготовки ответа. Отчет по обращениям потребителей на телефон доверия ОСО направляет в службу экономической безопасности (ежемесячно).

				- Телефон доверия (на постоянной основе). Номер телефона на сайте Компании. Обращения на телефон доверия регистрируются ОСО и направляются в соответствующие службы для рассмотрения. - Рубрики для обратной связи с потребителями: «Интернет-приемная», «Вопрос-ответ» (на постоянной основе). В центрах обслуживания и на сайте Компании работает Штаб по работе с потребителями, осуществляющий контроль за организацией претензионной работы с потребителями. - Внешние СМИ (по необходимости). Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, конференциях. - Публикация объявлений в газетах «Акмолинская правда» и «Арка ажары», «Экспресс-К» и районных изданиях (по необходимости). Предоставление информации о проводимых ремонтных работах, отключениях электроэнергии, проведении публичных слушаний и тендеров по госзакупкам. - Пресс-туры по энергообъектам Компании (по мере необходимости).
ОРГАНЫ ВЛАСТИ 	Подготовка к осенне-зимнему периоду.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz pressa@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	Получение «Паспорта готовности энергопроизводящих и энергопередающих организаций к работе в осеннее-зимних условиях 2017-2018 года». Встречи и туры для официальных представителей государственных органов (по необходимости) на энергетические объекты Компании. Письма и запросы, поступающие от государственных и контролирующих органов (на постоянной основе). Входящая корреспонденция направляется в канцелярию для регистрации в Журнале регистрации, откуда поступает адресату. Ответ согласовывается и визируется руководителем.
ОРГАНЫ КОНТРОЛЯ 	Тарифная политика компании.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz pressa@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на электроснабжение (по мере необходимости). Заседания и брифинги по обсуждению тарифной политики (по необходимости). Руководитель Компании (или назначенные ответственные лица) участвуют в мероприятии совместно с контролирующими органами. Корпоративный сайт www.erek.kz . Размещение информации об изменениях тарифов. Издания «Акмолинская правда» и «Арка ажары» (по мере необходимости). Размещение объявлений об изменениях тарифов.

ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ, КЛИЕНТЫ 	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz pressa@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz Начальник юридического отдела Аuezханова Д. 37 32 12 Начальник отдела закупок и заключения договоров Нукина Р.С. 37-14-29	«Экспресс-К», областные издания, «Арка ажары» и «Акмолинская правда» (по необходимости). Публикация объявлений о проведении тендеров. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе Компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и приглашенных. Форма обратной связи «Вопрос-Ответ» размещена на корпоративном сайте www.erek.kz Рубрика на сайте компании – «Горячая линия по борьбе с коррупцией» (на постоянной основе), которая позволяет обратиться в компанию с жалобой или предложением.
ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ 	Стажировка и трудоустройство выпускников учебных заведений	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz pressa@erek.kz Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»: Начальник УРП Булинг Т.В. Тел.: 37 48 03 Начальник отдела по работе с персоналом: Исмагамбетова Г.К. Тел.: 37 19 56 ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	В 2017 году в АРЭК продолжится реализация проекта «PROFENERGY», направленного на подготовку качественных молодых специалистов. В 2017 году планируются: - участие в ярмарках вакансий вузов, колледжей, центров занятости (по необходимости). - предоставление производственной практики студентам профильных вузов (один раз в год). - временное трудоустройство на период летних каникул для студентов профильных специальностей. - информационные встречи с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города (по необходимости). - организация экскурсий для студентов энергетических факультетов учебных заведений Астаны и Степногорска на энергообъекты Компании. - разработка брошюр, буклетов, оформление стенда для студентов энергетических факультетов и молодых специалистов.



СМИ 	Информация о деятельности группы предприятий АО АРЭК	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	В 2017 году планируется работа: - с местными и республиканскими СМИ (на постоянной основе) по размещению печатных материалов и видеосюжетов о деятельности компании; - В Интернет Размещение анонсов важных мероприятий компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях; - выпуск Годового отчета за 2016 год. Подготовка и рассылка электронной версии отчета заинтересованным сторонам, размещение электронной версии на сайте www.erek.kz.
---	---	---	--	---

План взаимодействия с заинтересованными лицами (сторонами) ТОО «Астанаэнергосбыт»

1. **Область:** г. Астана
2. **Сообщество:** г. Астана, код города - 7172

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
РАБОТНИКИ 	Безопасность труда и здоровья. Раскрытие информации о деятельности компании.	Офис компании Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergosbyt.kz Сервис-центры компании Ящики для жалоб и предложений во всех сервис-центрах компании. 5. Ящик для сигнальных листов	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС Ведущий инженер сектора безопасности и охраны труда Сакенова Г.А. Тел: 91-80-17 e-mail: GSakenova@aesbyt.kz Начальник службы по качеству Дромова Е.А. Тел: 91-80-16 e-mail: EDromova@aesbyt.kz	В 2017 году в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК в целях создания здоровых и безопасных условий труда, в ТОО АЭС будет разработан план работы службы безопасности и охраны труда. В течение года ежемесячно планируется мероприятие «День техники безопасности» и обязательный периодический медицинский осмотр работников предприятия. В течение года ежемесячно планируются проверки: • соблюдение техники безопасности на рабочих местах, • организация и координация работы по безопасности и охране труда, • методическая помощь руководителям подразделений предприятия по вопросам безопасности и охраны труда. Корпоративный сайт www.astanaenergosbyt.kz (на постоянной основе). Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства и др.

				Информационные доски в сервис-центрах компании (по необходимости). Размещение: объявлений, поздравлений руководства, информации об охране труда и технике безопасности, политики компании в области качества и прочее. Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях, приказов, распоряжений руководства. Прием работников по личным вопросам у руководства компании (каждую среду с 11.00 до 13.00 часов). Механизм обратной связи: Действует механизм обратной связи. Предлагается написать электронное письмо на адрес: aesbyt@aesbyt.kz. Секретарь направляет поступившие сообщения руководству компании, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. Жалобы от работников принимаются также руководителями структурных подразделений. Внешние СМИ (по необходимости). Размещение информации о сотрудниках предприятия.
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА 	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Приемная ТОО АЭС Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: +7(7172) 91-80-05 Факс: +7(7172) 91-80-06 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Контакт-центр 91-88-88 Справочная служба 91-83-33, Начальник Контакт-центра Пошевелина И.Л. Начальник планово-экономического отдела. Гаранина Т.В. Тел: 91-80-63	В 2017 году при работе с местным сообществом будут задействованы следующие источники и мероприятия: - Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе). Обращения потребителей в адрес компании направляются посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет каналам. - Все сообщения регистрируются в Управлении по документообороту и направляются руководству компании. Руководитель отписывает письма непосредственным исполнителям. После этого письма потребителей перенаправляются исполнителям с пронумерованной сопроводительной карточкой, которую исполнитель должен вернуть в Управление по документообороту в пятидневный срок. - Телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству предоставляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания.

				- Рубрики для обратной связи с потребителями: «Интернет-приемная», «Вопросы и ответы». В сервис-центрах и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «форму жалобы». - Внешние СМИ. Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах и конференциях. - Объявление в газетах «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы». Предоставление информации об изменениях действующих тарифов на тепловую и электрическую энергию, проведении публичных слушаний. - Публичный отчет по предоставлению регулируемых услуг – снабжения тепловой энергией (один раз в год). - Сайт компании www.astanaenergobyt.kz (по необходимости). Размещение информации о деятельности компании.
ОРГАНЫ ВЛАСТИ 	Тарифная политика компании.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Приемная ТОО АЭС Тел.: +7(7172) 91-80-05 Факс: +7(7172) 91-80-06 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: +7(7172) 91-80-05 Факс: +7(7172) 91-80-06 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС. Группа по связям с общественностью компании Тел: +7 (7172) 91-80-15 e-mail: L.Netaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов (на постоянной основе). Входящая корреспонденция регистрируется в Управлении по документообороту, в журнале регистрации поступивших обращений и направляется адресату, ответ согласовывается и визируется руководителем. Заседания и брифинги по обсуждению тарифной политики (по необходимости). Руководитель ТОО АЭС или назначенные ответственные лица участвуют в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами. Заседания штаба по подготовке к отопительному сезону. Руководитель ТОО АЭС или назначенные ответственные лица участвуют в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами. Внешние СМИ, сайт компании www.astanaenergobyt.kz (по необходимости). Об изменениях действующих тарифов на тепловую и электрическую энергию, проведении публичных слушаний, объявлении о проведении или отмене тендеров. Встречи и туры для официальных представителей гос. органов

				(по необходимости). Блог акима области (ежедневно). Мониторинг блога акима области на наличие жалоб от потребителей в адрес ТОО АЭС.
ОРГАНЫ КОНТРОЛЯ 	Тарифная политика компании.	Приемная ТОО АЭС Тел.: +7(7172) 91-80-05 Факс: +7(7172) 91-80-06 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: +7(7172) 91-80-05 Факс: +7(7172) 91-80-06 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС Группа по связям с общественностью компании Тел: +7 (7172) 91-80-15 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на снабжение тепловой энергией (по необходимости). Телеканал «31канал», газеты «Вечерняя Астана» и «Астана Ақшамы» (по мере необходимости). Размещение объявлений об изменениях действующих тарифов на тепловую и электрическую энергию.
ПОСТАВЩИКИ, ПОДРЯДЧИКИ, КЛИЕНТЫ 	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: +7(7172) 91-80-05 Факс: +7(7172) 91-80-06 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Начальник отдела договоров ТОО АЭС Мустафина Г.Т. +7(7172) 91-81-04 Специалист по связям с общественностью Нетаева Л.А. Группа по связям с общественностью компании Тел: +7 (7172) 91-80-15 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz	Объявления о проведении или отмене тендеров публикуются в газете «Закуп Инфо». Также размещаются на корпоративном сайте компании www.astanaenergobyt.kz , в разделе «Закупки». Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. Форма обратной связи «Форма жалобы» на корпоративном сайте www.astanaenergobyt.kz (на постоянной основе). Позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями.
ВУЗЫ, КОЛЛЕДЖИ, ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ	Стажировка и трудоустройство выпускников ВУЗов.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Управление по работе с персоналом ТОО АЭС Начальник УПР Рупина М.М.	Приемная ТОО АЭС Тел.: +7(7172) 91-80-05 Факс: +7(7172) 91-80-06 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Управление по работе с персоналом ТОО АЭС	В 2017 год планируются следующие мероприятия: - Предоставление производственной практики студентам колледжей и вузов. - Встреча представителей компании с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города.



		+7 (7172) 91-80-30 Информация о вакансиях на сайте компании www.astanaenergobyt.kz	Начальник УРП Рупина М.М. +7 (7172) 91-80-30 Специалист по связям с общественностью Нетаева Л.А. Группа по связям с общественностью компании Тел: +7 (7172) 91-80-15 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz	- Участие в ярмарках вакансий для выпускников и студентов ВУЗов (по необходимости). - Публикация информации о вакансиях в изданиях «Работа», еженедельной газете «Вакансии Астаны и обучение», бегущей строкой на телеканалах «СТВ» и «31 канал».
СМИ 	Информация об изменениях тарифов на тепловую и электрическую энергию, о деятельности предприятия.	Группа по связям с общественностью компании Тел: +7 (7172) 91-80-15 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: +7(7172) 91-80-05 Факс: +7(7172) 91-80-06 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Группа по связям с общественностью компании Тел: +7 (7172) 91-80-15 e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	В 2017 году планируется работа: - с местными и республиканскими СМИ (на постоянной основе) по размещению печатных материалов и видеосюжетов о деятельности компании; - размещение анонсов важных мероприятий компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях на сайте www.astanaenergobyt.kz.

Президент АО «ЦАЭК»

Е.А. Амирханов