



**Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами
(сторонами) группы компаний АО «ЦАЭК» в 2015 г.**

Алматы, 2016 г.



Содержание:

Отчет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	4-12 стр.
Отчет АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	13-20 стр.
Отчет ТОО «Астанаэнергосбыт»	21-24 стр.
Отчет АО «АРЭК»	25-28 стр.



Список сокращений:

РК – Республика Казахстан
ЦАЭК – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»
СКЭ – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
ПЭ – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»
ТОО АЭС – ТОО «Астанаэнергосбыт»
АРЭК – АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»
СК РЭК – АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»
СКО – Северо-Казахстанская область
ЭЭС – Электроэнергетический Совет
КЭА – Казахстанская электроэнергетическая ассоциация
ОСО – Отдел по связям с общественностью
ОРП – Отдел по работе с персоналом
УМТО – Управление материально-технического обеспечения
НПО – Неправительственная организация
ПС – Подстанция
СМИ – Средство массовой информации
ТЭЦ – Теплоэлектроцентраль
ДКРЕМ и ЗК - Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

1.Область: Северо-Казахстанская

2.Сообщество: г. Петропавловск, код города: 7152

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники	Безопасность труда и здоровья	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150000, ул. Жабаяева, 215; Петропавловская ТЭЦ-2 – улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 Факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ УРП АО СКЭ Начальник УРП Овчинникова С.В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130)	В 2015 г. в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в СКЭ разработан План мероприятий по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности. Данные мероприятия соответствовали требованиям OHSAS 18001:2007, так как СКЭ в 2011 г. сертифицировано по системе менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Основополагающими обязательствами СКЭ по OHSAS 18001:2007 являются: сохранение жизни и здоровья работников СКЭ и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии. О мероприятиях по охране труда, промышленной санитарии и пожарной безопасности в 2015 г. в СМИ вышло 28 информационных материалов.

Работники	Раскрытие информации о деятельности компании	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150000, ул. Жабаяева, 215; Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	ОСО АО СКЭ 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО	В 2015 г. подготовлен и опубликован годовой отчет СКЭ за 2014 год, который размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE. Печатная версия отчета распространена среди заинтересованных сторон, в числе которых государственные органы, СМИ, НПО, партнеры и дочерние предприятия. Подготовлено и издано 12 выпусков корпоративной газеты «Энергетик Северного Казахстана» тиражом 1000 экз. В Компании функционирует обновленный внутрикорпоративный сайт для работников, где содержится информация ознакомительного характера о предприятиях группы СКЭ. Имеются вкладки с нормативно-правовой базой, пресс-центр, кадровая политика и регламентирующие документы, информация управления рисками. Ежедневно публикуются новости, функционирует «Доска объявлений и поздравлений». Сотрудники имеют возможность ознакомиться с видео- и фотоматериалами о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации. Есть вложения с ежедневно обновляющимися данными по плановым отключениям энергоснабжения. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи, что предусматривает: 1. Написание электронного письма на адрес info@sevkazenergo.kz . После чего секретариат передает руководству все поступившие сообщения. 2. Написание сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Отдел по связям с общественностью направляет поступившие сообщения руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. 3. Действует электронный почтовый ящик для обращений сотрудников - S.Ovchinnikova@sevkazenergo.kz . Телефон доверия – 41-03-29, внутренний тел: 4-46.
Работники	Социальная помощь и поддержка	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150000, ул. Жабаяева, 215; Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ УРП АО СКЭ Начальник УРП Овчинникова С.В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130) ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz	СКЭ оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку. В том числе: 1. Оплачивается учебный отпуск, компенсируется проезд в учебное заведение, выплачиваются бонусы за успешное окончание учебного заведения, дается беспроцентная ссуда на обучение; 2. Выплачивается материальное вознаграждение при достижении пенсионного возраста; 3. Действует программа поддержки ветеранов компании, в рамках которой ежегодно перечисляются денежные средства на поддержку ветеранской организации. Кроме того, ветеранам выделяется уголь по себестоимости, производятся поощрительные выплаты к праздникам: «День Победы», «День пожилого человека», «День энергетика», «8 марта». Руководство Компании навещает ветеранов на дому в дни рождения и праздничные даты. Ветеранам ВОВ приобретаются ценные подарки и продуктовые пакеты; 4. Малообеспеченным и многодетным семьям оказывается материальная помощь по факту рождения ребенка, на ритуальные услуги, на лечение, ко Дню знаний; 5. Оказывается спонсорская помощь подшефной семье «Жұлдыздар» КГУ «Областная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; 6. Приобретаются путевки в детские и оздоровительные лагеря, новогодние подарки для детей работников; 7. Производится доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным

			.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО.	характером работы; 8. Оказываются автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы; 9. Производится отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением; 10. Предоставляется скидка при оплате за проживание в корпоративном общежитии; 11. Выделяются средства на культурно-массовые мероприятия, коллективный отдых, корпоративные выезды; 12. Ежегодно проводятся спортивные соревнования, спартакиады, туристические слеты. Возмещаются затраты на питание спортивной команде. В декабре 2015 г. СКЭ реализован социально-значимый проект для региона по открытию детского сада «Алақай» на 320 мест. 22 декабря 2015 г. проведено торжественное чествование работников группы предприятий СКЭ, приуроченное к празднованию 50-летия ТОО «Петропавловские тепловые сети» и Дня энергетика. Лучшие сотрудники награждены грамотами и благодарственными письмами акима области, генерального директора АО СКЭ, почетной грамотой ЭЭС СНГ, почетной грамотой КЭА, сертификатами на звание «Лучший по профессии», «Лучший сотрудник» и «Занесение в Книгу Почета предприятия». Вручены награды «Заслуженный энергетик КЭА», «Почетный энергетик КЭА». Четверо ветеранов удостоены звания «Ардагер Энергетик».
Работники	Порядок разрешения трудовых споров	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150000, ул. Жабаева, 215; Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я. Гашека, 28. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ УРП АО СКЭ Начальник УРП Овчинникова С.В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130)	Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013). Трудовые споры решаются на согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания проводятся каждый четверг с 15.00 до 18.00. Работники предприятий группы СКЭ при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником Управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, генеральным директором АО СКЭ посредством подачи личного заявления, записи на личный прием
Профсоюз	Выполнение коллективного договора	Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87	Председатель филиала «Профсоюзная организация АО СКЭ» Кельба Е.В., РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87 E.Kelba@sevkazenergo.kz	В 2015 г. на предприятиях СКЭ действовал коллективный договор, утвержденный сроком с 2014 по 2016 годы. В структурных подразделениях заслушивались отчеты председателей профсоюзов, проводились отчетные собрания и выборы председателя профсоюзного комитета СКЭ. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик СК», внутрикорпоративного сайта для работников Компании http://ae-main/itsite/, внешнего корпоративного сайта www.sevkazenergo.kz, на информационных досках. Информация об организации досуга и отдыха работников размещается во внешних СМИ, в 2015 г. на данную тему вышло 12 материалов. Кроме того, в 2015 г. в СМИ вышло 140

Профсоюз	Организация досуга и отдыха	Филиал «Профсоюзная организация АО СКЭ», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Я. Гашека, 28, ПТЭЦ-2. Тел.: 52-02-87 Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. А. Шажимбаева, 144. Тел.: 31-42-17 Профсоюзный комитет ТОО «Петропавловские тепловые сети», РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Строительная, 23. Тел.: 52 26 77 Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт», РК, г. Петропавловск, 150 007, ул. Жумабаева, 66. Тел.: 36-38-52	Председатель филиала «Профсоюзная организация АО СКЭ» Кельба Е.В. Тел.: 52-02-87 E.Kelba@sevkazenergo.kz Председатель профсоюзного комитета АО «СК РЭК» Гриднева Н.В. Тел.: 31-42-17, вн. 33 80 Председатель Профсоюзного комитета ТОО «Петропавловские тепловые сети» Буракова В.А. вн. 2-76 V.Burakova@sevkazenergo.kz Табачук Н.И. Тел.: 36-38-52, Вн. 63 22 N.Tabachuk@sevkazenergo.kz	материалов по социальной тематике. Всего по группе предприятий в 2015 г. профсоюзами проведено 72 мероприятия. В разрезе предприятий ситуация выглядит следующим образом. За 2015 год профсоюзной организацией Петропавловская ТЭЦ-2 СКЭ проведено 23 мероприятия. В том числе: - мини-турнир по пейнтболу среди подразделений предприятия; - выезд 43 работников на экскурсию в г. Астана; - организованы спортивно-оздоровительные мероприятия для работников предприятия и членов их семей с выездом в зоны отдыха СКО; - для повышения культурного уровня работников приобретено 446 билетов в областной драматический театр им. Погодина; - приобретены новогодние конфетные подарки и билеты на новогодний утренник для детей работников предприятия. В 2015 г. профсоюзной организацией СК РЭК проведено 34 мероприятия. В том числе организованы: - выезды работников предприятия и членов их семей на 2-хдневную экскурсию в город Астану (РЭСы, РПБ, ЮУМС и ПС, городские службы); - выезды детей работников в оздоровительные лагеря Северо-Казахстанской области (о/л «Достык», «Березка», «Аю-тас», «Лесная поляна», «Родник»); - спортивно-оздоровительные мероприятия с выездом работников предприятия в зоны отдыха Северо-Казахстанской области; - акция «Дорога в школу» - выдача денежных средств на покупку школьных принадлежностей школьникам из малообеспеченных семей; - чествование тружеников тыла 9 Мая в честь 70-летия Победы в ВОВ и встречи руководства с пенсионерами-ветеранами предприятия; - «День донора» на предприятии; - денежные средства работникам и членам их семей, в т.ч. и детям, в связи с тяжелыми заболеваниями (онкология, кардиология и т. п.), необходимостью операций; - проводилась совместная работа с Департаментом здравоохранения СКО и Министерством здравоохранения РК по вопросам реабилитации работников и детей работников. В 2015 г. профсоюзной организацией ТОО «Петропавловские тепловые сети» проведено 10 мероприятий. В том числе: - в летнее время организован выезд на спортивную базу на Вороньем острове для проведения спортивных и оздоровительных соревнований по волейболу, футболу между отделами предприятия с целью сплочения коллектива и поддержания корпоративного духа работников; - членам профсоюза выделяются деньги на культурно-массовые походы в цирк, концерты, спектакли, на праздники «8 марта» и «День защитника отечества», на подарки для детей к Новому году. В 2015 г. представителем работников ТОО «Севказэнергосбыт» проведено 5 мероприятий. В том числе организованы: - выезды детей работников в оздоровительные лагеря Северо-Казахстанской области (о/л «Достык», «Березка»); - акция «Дорога в школу» - выдача денежных средств на покупку школьных принадлежностей
------------------------	------------------------------------	---	---	--

				школьникам из малообеспеченных семей; - чествование тружеников тыла 9 Мая в честь 70-летия Победы в ВОВ; - приобретение новогодних подарков для детей работников предприятия, в том числе и участков сбыта энергии районов области.
Местные сообщества	Влияние деятельности предприятия	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабаяева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО Отдел охраны окружающей среды Гусейнова А.А. Тел.: 31-70-22	Всего за 2015 г. предприятиями СКЭ принято и обработано 26 097 обращений от потребителей, из них 328 жалоб. Кроме того, по каналу обратной связи Контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт» поступило 24 обращения, на которые даны необходимые разъяснения. На сайте компании www.sevkazenergo.kz ежедневно актуализируется информация о плановых отключениях электрической энергии, по мере необходимости - тепловой энергии, еженедельные данные по количеству выданных технических условий АО «СК РЭК». Руководители ТОО «Севказэнергосбыт» провели 86 приемов потребителей по личным вопросам. Генеральный директор проводит прием по личным вопросам в г. Петропавловске один раз в неделю. С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей в г. Петропавловске на базе Сервис-центра ТОО «Севказэнергосбыт» по ул. Жумабаева, 66 функционирует Контакт-центр компании. Контакт-центр позволяет потребителям ежедневно с 08:00 до 20:00 передавать показания приборов учета электрической энергии и ГВС, получать исчерпывающую информацию по вопросам проведенного начисления, сложившейся задолженности, оформления документации, приему показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии по многоканальному телефонному номеру 500-666. Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы в автоматическом режиме. Всего Контакт-центр обслуживает около 21 000 звонков в месяц. В среднем в будние дни операторами обслуживается около 930 звонков, максимальное количество принятых звонков достигает 2500 в день. Ещё одним новшеством в работе энергосбытовой компании является открытие вкладки «Личный кабинет» на официальном сайте АО СКЭ. Данная опция позволяет потребителям производить многие операции, не выходя из дома. На конец 2015 года интерактивной услугой «Личный кабинет» пользуется 1981 потребитель г. Петропавловска и СКО, в том числе 838 бытовых потребителей города и 1143 юридических лица города и районов области. Кроме того, на сайте компании потребителям доступна информация о тарифах, нормативно-правовая база, информация о центрах обслуживания потребителей, пунктах по приему платежей, плановых отключениях энергии. В разделе «Обратная связь» Контакт-центр осуществляет связь с потребителями в режиме «Online» и получает пожелания и предложения в адрес компании. Компания размещает во внешних СМИ информацию о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях и пресс-турах. В 2015 г. проведено 3 общественных слушания по экологическим проектам: 1. Проект «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Реконструкция ТЭЦ-2 с заменой турбоагрегата № 1»; 2. План природоохранных мероприятий при проведении реконструкции ТЭЦ-2 с заменой турбоагрегата № 1; 3. План природоохранных мероприятий АО СКЭ на 2016-2018 гг. с целью получения

				разрешения на эмиссии в окружающую среду. Получены следующие Разрешения на эмиссии: 1. Разрешение на эмиссии в окружающую среду при проведении реконструкции ТА № 1; 2. Разрешение на эмиссии в окружающую среду при проведении рекультивации золоотвала № 3. С целью соответствия экологическому законодательству РК в части образования парниковых газов СКЭ получен дополнительный Сертификат на выбросы парниковых газов на 2015 год.
Местные сообщества	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ 41-29-39 vorpos_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО	В 2015 г. проведено 7 публичных слушаний: 1. Отчет об инвестиционной деятельности ТЭЦ-2 10.03.2015 г.; 2. Отчет об инвестиционной деятельности АО «СК РЭК» 11.03.15 г.; 3. Отчет об инвестиционной деятельности ТОО «Петропавловские тепловые сети» 12.03.15 г.; 4. Отчет об инвестиционной деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» 13.03.15 г.; 5. Отчет об исполнении соглашений ТЭЦ-2 28.04.15 г.; 6. Рассмотрение проекта тарифа АО «СК РЭК» 22.10.15 г.; 7. Рассмотрение проекта тарифа ПТЭЦ-2, ТОО «Петропавловские тепловые сети», ТОО «Севказэнергосбыт» 23.10.15 г. По итогам проведенных мероприятий в СМИ вышло 73 информации на информационных лентах Vnews.kz и Казинформ, на местных телевизионных каналах МТРК и «Казахстан-Петропавл», а также в печатных изданиях «Добрый вечер», «Неделя СК», «Северный Казахстан», «Солтүстік Қазақстан», «Квартал» и «Перспектив СК».
Органы государственной власти	Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизнедеятельности города и региона	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215. Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 Факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vorpos_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО	От государственных и контролирующих органов в адрес предприятий группы СКЭ поступило 4001 письмо и обращение, из которых на 1 783 даны письменные ответы, остальные обращения носили ознакомительный характер. В течение года проводился ежедневный мониторинг блогов акимов Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска: на блог акима области поступило 9 обращений, на блог акима г. Петропавловска - 18 обращений, касающихся работы Компании. По всем обращениям предоставлены ответы. На корпоративном сайте www.sevkazenergo.kz на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях, указываются сроки. Информация о проведении публичных слушаний, графике ремонтах работ на электросетях и тепломагистралях размещаются в областных и городских СМИ: «Северный Казахстан», «Солтүстік қазақстан», «Перспектив СК», «Радио N5», телеканал «МТРК». Встречи официальных делегаций от органов государственной власти: 18.09.15 г. после масштабной реконструкции на Петропавловской ТЭЦ-2 аким СКО Е. Султанов принял участие в церемонии ввода в эксплуатацию турбоагрегата № 1. 22.12.15 г. при участии акима СКО Е. Султанова открыт построенный энергетиками новый детский сад «Алақай». 22.12.15 г. аким области Е. Султанов принял участие в торжественных мероприятиях, приуроченных к 50-летию ТОО «Петропавловские тепловые сети».
Органы государственного	Подготовка к отопительному	Офис компании - РК, г. Петропавловск,	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24	Руководители группы предприятий СКЭ (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с

ной власти	у сезону	150 000, улица Жабаева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ	государственными и контролирующими органами. В СМИ, а также на корпоративном сайте после завершения отопительного сезона размещаются требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.
Контролирующие органы	Выполнение инвестиционных обязательств	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабаева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Руководители группы предприятий АО СКЭ ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО телефон доверия 41-29-39	По итогам исполнения инвестиционных обязательств всеми предприятиями СКЭ проведены 4 публичных слушания с контролирующими органами. В 2015 г. отделом по связям с общественностью организовано 7 брифингов с представителями СМИ, государственными и контролирующими органами. Кроме того, проведено 5 пресс-туров с представителями департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по СКО, контролирующим органов и общественности: 1. пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ТОО «Петропавловские тепловые сети» 9.07.15 г.; 2. пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов ПТЭЦ-2 16.07.15 г.; 3. пресс-тур, посвященный целевому использованию средств, модернизации активов АО «СК РЭК» 29.07.15 г.; 4. пресс-тур по объектам модернизации ТЭЦ-2, ТОО «Петропавловские тепловые сети» 28.09.15 г.; 5. пресс-тур по объектам модернизации АО «СК РЭК», работа контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт» 30.09.15 г. Всего во внешних СМИ в 2015 г. организован выход 163 материалов о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
Поставщик, подрядчики	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаева, 215. УМТО АО СКЭ Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz Начальник УМТО АО СКЭ Ю.К. Визнер. Прием.: 41-24-42 ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО Телефон доверия - 31-43-92	В 2015 г. размещено 45 тендерных объявлений: публикация осуществляется в республиканском печатном издании «Заң» (выходит 4 раза в неделю). Организация и проведение тендеров проводится в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы (не реже одного раза в неделю). На корпоративной сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, поступающие в ОСО, направляются генеральному директору СКЭ для дальнейшего рассмотрения. В 2015 г. жалоб коррупционного характера на сотрудников группы предприятий СКЭ не поступало. В то же время Компанией в 2015 г. СМИ размещено 20 материалов предупредительного характера на антикоррупционную тематику.
Вузы,	Проведение	Офис компании -	Приемная АО СКЭ	В течение 2015 г. предоставлена профессиональная практика для 147 студентов учебных

колледжи, центры занятости	практики и трудоустройство выпускников вузов	РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215. УМТО АО СКЭ Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz УРП АО СКЭ Начальник Овчинникова С.В. Тел.: 41-03-29 Тел.: 41-28-29 (130) ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО.	заведений – социальных партнеров компании. За период 2015 г. в компанию трудоустроено 27 молодых специалистов (выпускников вузов и колледжей, для которых Компания является первым местом работы). Всего в 2015 г. на данную тематику в СМИ вышло 15 информационных материалов. Во II квартале 2015 года сотрудники СКЭ состояли в государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите диплома: в Северо-Казахстанском профессионально-педагогическом колледже – Фесько В.В. (Заместитель генерального директора по производству - Главный инженер АО «СКРЭК»), в Петропавловском колледже железнодорожного транспорта – Захарьян А.М. (Первый заместитель генерального директора по производству - Главный инженер ТОО «ПТС»). В июне 2015 г. проведены 3 информационные встречи со студентами 3 и 4 курсов профильных специальностей в учебных заведениях - соц. партнерах. 18 мая 2015 г. АО СКЭ приняло участие в Ярмарке выпускников СКГУ (18 мая 2015 г.) 30 ноября 2015 г. в АО СКЭ презентована Программа по системе поддержки молодых специалистов, предусматривающая мероприятия по поддержке и привлечению студентов в компанию: - оплачиваемая практика; - временное трудоустройство на период летних каникул; - присуждение именной стипендии. В рамках Программы подписаны договоры о социальном партнерстве с учебными заведениями г. Петропавловска: - Северо-Казахстанским государственным университетом им. М.Козыбаева (СКГУ); - Петропавловским колледжем железнодорожного транспорта (ПКЖТ); - Северо-Казахстанским профессионально-педагогическим колледжем (СКППК).
СМИ	Информация о деятельности группы предприятий АО СКЭ	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, ул. Жабаяева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО	В 2015 г. о деятельности группы предприятий СКЭ вышло 762 материала (на безвозмездной основе), из них 316 сюжетов в электронных СМИ в эфире телевизионных каналов и радио республиканского и местного значения; 290 публикаций в печатных изданиях; 156 материалов на лентах информационных агентств. ОСО организовано 5 пресс-туров с представителями СМИ на объекты компании с целью доведения информации о текущих работах и перспективных планах предприятий группы. В 2015 г. для представителей СМИ проведено 7 пресс-конференций и брифинги: 1. Брифинг со СМИ с целью подготовки сюжета о проведенной крупномасштабной модернизации на ПТЭЦ-2 для выпуска передачи «Модернизация ЖКХ» МТРК 20.01.15 г.; 2. Брифинг с журналистами МТРК с целью подготовки сюжета об установке приборов учета тепловой энергии в жилых домах 29.01.15 г.; 3. Брифинг с журналистами с целью подготовки сюжета об установке АСКУЭ 03.03.15 г.; 4. Брифинг с генеральным директором ТОО «ПТС» Рыбасом И.Н. с целью разъяснения начала ремонтной кампании на тепломагистралях города 10.06.15 г.; 5. Брифинг на базе АО «СК РЭК» с представителями СМИ и общественности 29.07.15 г.; 6. Пресс-конференция по тематике необходимости установки общедомовых приборов учета тепловой энергии на базе акимата г. Петропавловска 14.08.15 г.; 7. Брифинг по пуску модернизированного турбоагрегата К-63-90 ст. №1 при участии акима

				СКО и руководства ЦАЭК. Информация о проведенных мероприятиях размещалась в областных, городских и республиканских печатных изданиях, телевидении и радио, а также на информационных лентах. Журналистам оперативно предоставляются полные ответы на запросы, производится рассылка информации (2 раза в неделю), и комментарии (по мере поступления запросов). Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.sevkazenergo.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы.
НПО	Проблемы предпринимательского сектора, социальные вопросы	Офис компании - РК, г. Петропавловск, 150 000, улица Жабаяева, 215. Сайт компании: www.sevkazenergo.kz	Приемная АО СКЭ Тел.: 31-43-24 факс: 41-28-28 info@sevkazenergo.kz ОСО АО СКЭ Тел.: 41-29-39 vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и. о. начальника ОСО	В 2015 г. представители НПО Северо-Казахстанской области приглашались для участия в пресс-турах, публичных слушаниях, проводимых в течение года. В 2015 г. при участии общественных объединений проведены следующие мероприятия: 08.05.15 г. - Совместно с ветеранскими организациями проведено открытие сквера Победы, посвященное празднованию 9 мая. 22.08.15 г. - Совместно с профсоюзами компании СКЭ проведена акция «Дорога в школу»: выдача денежных средств на покупку школьных принадлежностей школьникам из малообеспеченных семей. Руководители предприятий группы СКЭ принимали участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса на базе Палаты предпринимателей СКО, а также в «круглых столах», совещаниях и других мероприятиях с представителями НПО. По итогам данных мероприятий на регулярной основе проводится освещение взаимодействия с общественными объединениями и местным сообществом, на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz и в СМИ. Всего по данной тематике в 2015 г. в СМИ вышло 42 материала.

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

1. **Область:** Павлодарская
2. **Сообщество:** г. Павлодар, код города - 7182
г. Экибастуз, код города - 7187

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники	Безопасность труда и здоровья.	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители предприятий АО ПЭ УРП АО ПЭ Начальник УРП Смирнова Л.А., тел.: 39-95-09. info@pavlodarenergo.kz	В 2015 г. в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в ПЭ разработан План мероприятий по охране труда. Данные мероприятия соответствовали требованиям OHSAS 18001:2007. Основополагающими обязательствами ПЭ по OHSAS 18001:2007 являются: сохранение жизни и здоровья работников ПЭ и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии. В 2015 г. ПЭ получило сертификат ISO 50001:2011, Система энергетического менеджмента. ПЭ сертифицировано по следующим системам: - ISO 9001:2008, Система менеджмента качества (2008 г.); - ISO 14001:2004, Система менеджмента окружающей среды (2008 г.); - OHSAS 18001:2007, Система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (2011 г.); - ISO 50001:2011, Система энергетического менеджмента (2015 г.).
Работники	Раскрытие информации о деятельности компании.	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия 39-95-50.	В 2015 г. подготовлен и опубликован годовой отчет ПЭ за 2014 год, который размещен на сайте казахстанской фондовой биржи KASE. Печатная версия отчета распространена среди заинтересованных сторон: государственные органы, СМИ, НПО, партнеры и дочерние предприятия. Подготовлено и издано 24 выпуска корпоративной газеты «Энергетик» тиражом 1500 экз. На постоянной основе обновляется информация о деятельности компании и ее дочерних организаций на сайте www.pavlodarenergo.kz . На информационных досках, расположенных на территориях предприятий группы ПЭ, размещаются: объявления,

				поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация СБ и ОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи. Действует механизм обратной связи: все сообщения, поступившие на электронную почту pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz, секретариат передает руководству компании. Заинтересованные стороны могут направить свое сообщение, жалобу, вопрос посредством форм обратной связи на сайте www.pavlodarenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») в ОСО, который распределяет среди соответствующих служб. Ответы направляются авторам сообщений. В компании работает телефон доверия: 39-95-50.
Работники	Социальная помощь и поддержка.	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz. Управление делами АО ПЭ Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz	АО ПЭ Тел.: 39-95-08, начальник управления делами Карпович К.К. info@pavlodarenergo.kz	Для сотрудников группы предприятий ПЭ в 2015 г. проведен комплекс мероприятий, направленных на организацию содержательного досуга, поддержание принципов корпоративной социальной ответственности: - аренда помещений в теннисном центре «Энергетик», физкультурно-оздоровительном комплексе «Нептун» для занятий спортом для работников предприятия; - оказание материальной помощи из накопительного медицинского фонда по заявлению работника ПЭ; - подготовка и проведение первенства по спортивной ловле рыбы для работников предприятий; - организация и проведение общегородских субботников по уборке закреплённой городской территории и территорий ПЭ; - централизованный закуп новогодних подарков для детей работников АО ПЭ; - софинансирование расходов АО «Трамвайное управление города Павлодара» на перевозку работников ПЭ до места работы (ТЭЦ-3) и обратно в город.
Работники	Порядок разрешения трудовых споров	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz.	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Руководители предприятий АО ПЭ УРП АО ПЭ Начальник УРП Смирнова Л.А., тел.: 39-95-09. info@pavlodarenergo.kz	Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством, а также на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников. Работники предприятий группы ПЭ при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником Управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, генеральным директором ПЭ посредством подачи личного заявления, записи на личный прием

Профсоюз	Выполнение коллективного договора.	ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго». РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27., каб. 504. Тел.: 39-97-85 г. Павлодар, ул. Камзина, 149. Тел.: 60-60-60, г. Павлодар, ул. Торайгырова, 76. Тел.: 75-14-50, г. Павлодар, ул. Кривенко, 27. Тел.: +77015116023,	Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго» Ермолаев В.А. profkom_pv@bk.ru Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети» Сарычева М.Ф. M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета АО «ПРЭК» Толеубаев Б.К. B.Toleubaev@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергообит» Токатова К.М. chancel@pavlodarenergo.kz	Срок действия Коллективного договора предприятий системы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 2012 году продлен до 31.12.2015. В январе 2016 г. будет подписан новый Коллективный договор предприятий системы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» со сроком действия до 31.12.2018. В рамках Коллективного договора в течение года в структурных подразделениях заслушивались отчеты председателей профсоюзов, проводились отчетные собрания. 28 мая 2015 года состоялась III профсоюзная конференция. В соответствии с законом «О профессиональных союзах» от 27.06.2014 г. принято решение о перерегистрации «Профсоюзной организации работников энергосистемы Павлодарэнерго» в ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго». В 2015 г. поступило 18 жалоб и просьб, на которые предоставлены устные и письменные ответы. Один приказ, принятый с нарушением Трудового кодекса РК, по предложению профсоюза отменен. За счет средств профсоюза выплачена компенсация на лечение в размере 5,3 млн тенге. Благотворительная помощь оказана на сумму 4,5 млн тенге. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик», корпоративного сайта, на информационных досках. Информация об организации досуга и отдыха работников размещается во внешних СМИ, в 2015 г. на данную тему вышло 12 материалов. Кроме того, в 2015 г. в СМИ вышло 3 публикации по социальной тематике.
Профсоюз	Организация досуга и отдыха.	ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «Павлодарэнерго». РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27., каб. 504. Тел.: 39-97-85 г. Павлодар, ул. Камзина, 149. Тел.: 60-60-60, г. Павлодар, ул.	Председатель ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго» Ермолаев В.А. profkom_pv@bk.ru Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарские тепловые сети» Сарычева М.Ф. M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета	В 2015 г. ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «Павлодарэнерго» провело 19 спортивных мероприятий. Победители награждались грамотами и денежными призами. Для соревнований и тренировок арендовано 18 залов, манеж, тир, летние стадионы, 4 лыжных стадиона, бассейн, шахматный клуб, теннисный корт. Для проведения спортивных мероприятий за счет средств профсоюза затрачено 6,3 млн тенге. В течение года для сотрудников проводились следующие мероприятия с общим бюджетом 17 млн тенге: - «День защиты детей», - «8 марта», - «День защитника отечества», - «День победы», - «День пожилых людей», - «День энергетика», - «Новый год». В мероприятиях для детей сотрудников (праздничные утренники) приняло участие 1 200 человек.

		Торайгырова, 76. Тел.: 75-14-50, г.Павлодар, ул. Кривенко, 27. Тел.: +77015116023,	АО «ПРЭК» Толеубаев Б.К. B.Toleubaev@pavlodarenergo.kz Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергосбыт» Токатова К.М. chancel@pavlodarenergo.kz	Ход соревнований и праздничных мероприятий освещался в газете «Энергетик» и на сайте Компании. Имена победителей соревнований с поздравлениями продублированы на информационных досках, фотоотчеты размещены на странице компании в социальной сети Facebook (https://www.facebook.com/pavlodarenergo).
Местные сообщества	Влияние деятельности предприятия.	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия 39-95-50.	В 2015 г. предприятиями ПЭ принята и обработана 561 жалоба от потребителей. В том числе на телефон доверия поступило 383 обращений, 178 сообщений в Штаб по работе с потребителями. В октябре 2015 года энергоснабжающая компания ТОО «Павлодарэнергосбыт» в целях улучшения сервисного обслуживания населения города Павлодара внедрило новое подразделение - Контакт-центр с многоканальным телефоном 903-309. Новая служба выдает справочную информацию по вопросам энергоснабжения. Также можно обратиться с жалобой на ухудшение качества подачи тепла или электричества, передать показания приборов учета горячей воды и электрической энергии и т.д. Информация об изменении графика работы сервис-центров размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», «Ирбис ТВ», «Вести Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания». Генеральный директор ТОО «Павлодарэнергосбыт» провел 41 приемов потребителей по личным вопросам, согласно установленному графику: каждую вторую среду месяца в г. Павлодаре и 1 раз в месяц в г. Экибастузе. На сайте www.pavlodarenergo.kz обновлен перечень документов, необходимых для получения тех.условий, размещена информация о наличии свободных и доступных мощностях электрической и тепловой энергии на подстанциях «ПРЭК» и тепловых магистралях ТОО «Павлодарские тепловые сети». Также на сайте компании еженедельно размещается информация о плановых ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии. Информация о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу размещается в форме объявлений на сайте компании, в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарқа Самалы» заранее, в установленный законодательством срок.
Местные сообщества	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник	Информация о проведении публичных слушаний размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», «Ирбис ТВ», «Вести Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания». В 2015 г. проведено 7 общественных слушаний: 1. Отчет об инвестиционной деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2014 год, г. Экибастуз (22.04.2015). 2. Общественные слушания по исполнению тарифной сметы на услуги по снабжению тепловой энергией потребителей г. Экибастуза (22.04.2015). 3. Отчет об инвестиционной деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2014

			ОСО Телефон доверия 39-95-50.	год, г. Павлодар (23.04.2015). 4. Общественные слушания по исполнению тарифной сметы на услуги по снабжению тепловой энергии потребителей г. Павлодаре (23.04.2015). 5. Рассмотрение проектов предельных уровней тарифов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергосбыт» на производство, передачу и распределение, снабжение тепловой энергией потребителей г. Экибастуза (22.10.2015) 6. Рассмотрение проектов предельных уровней тарифов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ТОО «ПТС», ТОО «Павлодарэнергосбыт» на производство, передачу и распределение, снабжение тепловой энергией потребителей г. Павлодара (23.10.2015) 7. Общественные слушания по рассмотрению проекта отпускной цены на услуги ТОО «Павлодарэнергосбыт» по реализации электрической энергии в г. Павлодаре (21.12.2015).
Органы государственной власти	Взаимодействие с органами государственной власти. Участие предприятия в жизнедеятельности города и региона.	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители группы предприятий АО ПЭ ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия 39-95-50.	В течение года проводился ежедневный мониторинг блога акима Павлодарской области http://blog.pavlodar.gov.kz: поступило 23 обращения, касающихся работы компании. По всем обращениям предоставлены ответы. На корпоративном сайте на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях, указываются сроки. Информация о проведении публичных слушаний, графике ремонтах работ на электросетях и тепломагистралях размещаются в областных и городских СМИ. Встреча официальных делегаций от органов государственной власти: 30.06.2015 г. - на Павлодарской ТЭЦ-3 аким области К.Бозумбаев принял участие в церемонии ввода в эксплуатацию обновленного турбоагрегата ст. №2. 30.10.2015 г. - аким Павлодарской области К.Бозумбаев посетил корпоративный центр обработки данных ЦАЭК и центральный диспетчерский пункт управления энергосистемой Павлодарской области ПЭ. 30.10.2015 г. - в торжественных мероприятиях, посвященных 50-летию АО ПЭ, приняли участие: аким Павлодарской области К. Бозумбаев, вице-министр энергетики РК Б. Джаксалиев и другие официальные лица
Органы государственной власти	Подготовка к отопительному сезону.	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители группы предприятий АО ПЭ ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия	Руководители предприятий группы ПЭ (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами, присутствуют на отчетных встречах акимов городов и районов перед населением. В СМИ, а также на корпоративном сайте после завершения отопительного сезона размещаются требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону

Контролирующие органы	Выполнение Инвестицион-ных обязательств.	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	39-95-50. Приемная АО ПЭ Тел.:39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители группы предприятий АО ПЭ ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия 39-95-50.	В 2015 г. организованы совместные пресс-туры с Комитетом по регулированию естественных монополий по Павлодарской области (КРЕМ и ЗК МИНТ РК): - пресс-тур, посвященный модернизации объектов АО «ПРЭК» (30.08.2015 г.); - пресс-тур, посвященный модернизации объектов ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 АО ПЭ в г. Павлодаре (08.10.2015 г.); - пресс-тур по объектам модернизации ТОО «Павлодарские тепловые сети» в г. Павлодаре (10.08.2015 г.); - пресс-тур по объектам модернизации ПК ЭТС ТОО «Павлодарские тепловые сети» в г. Экибастузе (21.09.2015 г.). Во внешних СМИ в 2014 г. опубликовано 28 материалов о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
Поставщики, подрядчики, клиенты	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Офис компании РК,г.Павлодар,140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz .	Приемная АО ПЭ Тел.:39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители группы предприятий АО ПЭ ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия 39-95-50.	В 2015 г. размещено 318 объявлений о проведении тендеров и их итогах в республиканском печатном издании «Айқын» (выходит 5 раз в неделю). Помимо этого, объявления о проведении тендеров и их итогах публикуются на сайте www.pavlodarenergo.kz . Организация и проведение тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в ОСО, направляются генеральному директору АО ПЭ для дальнейшего рассмотрения. В 2015 г. жалобы коррупционного характера на сотрудников предприятий АО ПЭ не поступали.
Вузы, колледжи, центры занятости	Проведение практики и трудоустройство выпускников вузов.	Офис компании РК,г.Павлодар,140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz . Официальный аккаунт компании в «Facebook», региональные группы в в социальной сетях Одноклассники и «Мой	Приемная АО ПЭ Тел.:39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz . Руководители группы предприятий АО ПЭ ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия	В течение 2015 г. предоставлена производственная практика для 56 студентов следующих заведений: - Павлодарский государственный университет (ПГУ) им. С.Торайгырова; - Инновационный Евразийский университет (ИНЕУ); - Екибастузский инженерно-технический институт (ЕИТИ) им. Академика К.Сатпаева, город Экибастуз; - колледж ПГУ им. С.Торайгырова; - колледж ИНЕУ; - Екибастузский колледж ЕИТИ им. Академика К.Сатпаева. В 2015 г. предприятия ПЭ приняли участие в ярмарках вакансий вузов, колледжей, центров занятости: - Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова (конец апреля - начало мая);

		мир», «Вконтакте».	39-95-50. УРП АО ПЭ Начальник УРП Смирнова Л.А., тел.: 39-95-09. info@pavlodarenergo.kz	- Инновационный Евразийский университет (ИНЕУ) - (третья декада апреля); - Екибастузский инженерно-технический институт (ЕИТИ) им. Академика К.Сатпаева, город Екибастуз (первая декада июня); - колледж ИНЕУ (третья декада апреля); - Екибастузский колледж ЕИТИ им. академика К.Сатпаева (третья декада мая); - отдел занятости и соц.программ города Павлодара (сентябрь-октябрь).
СМИ	Информация о деятельности предприятия.	Офис компании РК, г.Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Екибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании: www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook», региональные группы в в социальной сетях Одноклассники и «Мой мир», «Вконтакте».	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия 39-95-50.	Всего в 2015 г. вышло 347 публикаций о деятельности компании: - 130 публикаций в местных и республиканских печатных СМИ; - 158 публикаций в интернет-изданиях (информационные сайты, агентства, агрегаторы новостей, порталы); - 59 сюжетов в местных, республиканских телевизионных каналах В 2015 г. ПЭ провело конкурс среди журналистов и фотографов Павлодарской области, посвященный развитию энергетики региона. Победители награждены ценными призами. 17.07.2015 г. проведен турнир по теннису среди представителей СМИ Павлодарской области, в котором приняли участие 20 журналистов. В честь 50-летия АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» издана книга «Приумножая энергию поколений», в которой рассказываются об истории и достижениях компании на сегодняшний день. По наиболее значимым информационным поводам и событиям подготовлены следующие пресс-релизы: - Дешевле платить за тепло и свет своевременно (20.01.2015 г.); - На Екибастузской ТЭЦ-3 завершена реконструкция котла №6 (05.03.2015 г.); - Назначение в ТОО «Павлодарские тепловые сети» (23.04.2015 г.); - ТОО «Павлодарские тепловые сети» приступило к реконструкции тепловой магистрали, не дожидаясь окончания отопительного сезона (11.03.2015 г.); - На Павлодарской ТЭЦ-3 введен в эксплуатацию новый турбоагрегат (01.07.2015 г.); - На Павлодарской ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ввели в эксплуатацию новую градирню (31.07.2015 г.); - Современные технологии позволяют «Павлодарским тепловым сетям» эффективнее расходовать деньги потребителей (11.08.2015 г.); - На АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены высокотехнологичные проекты (30.10.2015 г.); - На Павлодарской ТЭЦ-3 в течение 2015 года обновлены два турбоагрегата (30.11.2015 г.) В социальных сетях размещаются анонсы важных мероприятий компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях. Развитие веб-сайта в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон. Продвижение сайта в социальных сетях проводится путем размещения гиперссылок на наиболее

				важные публикации. Размещение статей на сайте www.pavon.kz (еженедельно). Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании www.pavlodarenergo.kz (два раза в неделю).
НПО	Проблемы экологии, социальная деятельность и др.	Офис компании РК, г. Павлодар, 140000, улица Кривенко, 27. Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, г. Экибастуз - ЭТЭЦ. Сайт компании www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт компании в «Facebook», региональные группы в в социальной сетях Одноклассники и «Мой мир», «Вконтакте».	Приемная АО ПЭ Тел.: 39-95-06, Факс: 32-97-88, pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz. Управление по охране окружающей среды АО ПЭ - Коваль Т.А., начальник Управления по охране окружающей среды. ОСО АО ПЭ Тел./факс: 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник ОСО Телефон доверия 39-95-50.	В 2015 г. представители НПО Павлодарской области участвовали во всех общественных слушаниях, проводимых предприятиями ПЭ в течение года. В свою очередь, руководство предприятий АО ПЭ в течение года неоднократно принимало участие в «круглых столах», совещаниях, организованных Палатой предпринимателей Павлодарской области, а также других мероприятиях с представителями НПО региона. В течение года предоставлялась подробная информация на запросы экологических НПО «Эком» и «Мир экологии». Совместно с ОФ «Десента» подготовлена информация для проекта Smartpavlodar.kz, который направлен на решение наиболее проблемных вопросов ЖКХ, благоустройства, здравоохранения транспорта и экологии. В 2015 г. проведено 6 общественных слушаний по экологическим проектам: - «Реконструкция парового котла БКЗ-420-140 ст. №3 ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (17.02.2015 г.); - «План мероприятий на период установки турбоагрегата №2 ТЭЦ-3 (13.04.2015 г.); - «План мероприятий на период реконструкции земляных напорных сооружений золонакопителя (золоотвала) ТЭЦ-3 (03.06.2015 г.); - «Реконструкция турбоагрегата Т-100/120-130-3 ст. №4 с заменой генератора на ТЭЦ-3» (17.06.2015 г.); - «План мероприятий на период реконструкции турбоагрегата Т-100/120-130-3 ст. №4 с заменой генератора на ТЭЦ-3 (09.11.2015 г.); - План мероприятий по охране окружающей среды на период рекультивации 1-й очереди золоотвала ТЭЦ-2 (13.11.2015 г.). В публичных слушаниях, организованных предприятиями ПЭ, участвуют представители ОФ «Мир экологии», ОО «Эком», представители СМИ и государственных органов. Информацию о проводимых публичных слушаниях Компания размещает во внешних СМИ.

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) ТОО «Астанаэнергосбыт»

1. **Область:** г. Астана
2. **Сообщество:** г. Астана, код города - 7172

Ключевые объекты проекта/воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники	Безопасность труда и здоровья.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС Ведущий инженер сектора безопасности и охраны труда Байменди С.М. Тел: 91-80-17 e-mail: SBaimendi@aesbyt.kz Начальник группы по качеству Араспаева А.А. Тел: 91-80-16 e-mail: AAraspaeva@aesbyt.kz	В 2015 г. в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК в целях создания здоровых и безопасных условий труда, в ТОО АЭС разработан и реализован план работы сектора безопасности и охраны труда. В течение года ежемесячно проводилось мероприятие «День техники безопасности» - один из действенных методов работы по улучшению безопасных условий труда и профилактической работы по предупреждению производственного травматизма. Кроме того, специалисты сектора безопасности и охраны труда ТОО АЭС регулярно выезжали в сервисные центры с внезапными проверками. В 2015 г. инженеры, электромонтеры и контролеры Компании прошли квалификационную проверку по вопросам техники безопасности и пожарной безопасности. В 2015 г. проведен обязательный периодический медицинский осмотр работников предприятия. В течение года ежемесячно проводились проверки: • соблюдение техники безопасности на рабочих местах, • организация и координация работы по безопасности охраны труда, • методическая помощь руководителям подразделений предприятия по вопросам безопасности и охраны труда. В 2015 г. проведена ежегодная проверка знаний и техническое обучение: повторные, внеплановые инструктажи по технике безопасности, пожарной безопасности персонала Управления сбыта, Управления энергетического контроля.

				ТОО АЭС в 2015 г. подтвердило действие сертификата на систему менеджмента, соответствующую требованиям стандарта ISO 9001:2008. основополагающими обязательствами компании по ISO 9001:2008 являются покупка и продажа населению города Астаны тепловой и электрической энергии, начисление и сбор платежей за коммунальные услуги.
Работники	Раскрытие информации о деятельности компании.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС УПР ТОО АЭС Начальник УРП Айтжанова М. Г. Тел: 91-80-30	В 2015 г. информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде, кадровой политике и изменениях в составе руководства и т.д., обеспечивалось посредством корпоративного сайта www.astanaenergobyt.kz. На постоянной основе в Компании производится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях. На информационных досках, расположенных в сервис-центрах Компании размещаются следующие документы: приказы, объявления, поздравления руководства, правила рассмотрения трудовых споров, политика компании в области качества и прочее. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится каждую среду с 11.00 до 13.00 часов, по предварительной записи. Действует механизм обратной связи: все сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.astanaenergobyt.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») регистрируются в Управлении по документообороту с направляются руководству компании, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. Жалобы от работников принимаются руководителями структурных подразделений.
Работники	Социальная помощь и поддержка.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС УПР ТОО АЭС Начальник УРП Айтжанова М. Г. Тел: 91-80-30 MAitzhanova@aesbyt.kz	ТОО АЭС оказывает сотрудниками социальную помощь и поддержку. В том числе: - выделяются средства на приобретение новогодних подарков для детей сотрудников; - предоставляется возможность бесплатного посещения сотрудниками спортивного и тренажерного залов; - предоставляется возможность участия в спортивных мероприятиях; - предоставляется возможность участия в культурно-массовых мероприятиях и коллективный отдых.
Местные сообщества	Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15,	В 2015 г. проведено 1 публичное слушание: Отчет по предоставлению регулируемых услуг - снабжение тепловой энергией за 2014 год (24.04.2015). В газетах «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы», «Инфо-Цес», «Экспресс К», «СТВ», «31 канал» размещалась информация: - об изменениях тарифа; - о публичных слушаниях; - информационно-разъяснительного характера. В 2015 г. ТОО АЭС принято и обработано 20985 обращений от потребителей, в том числе:

			LNetaeva@aesbyt.kz	- от физических лиц – 6634 обращения, из них 52 жалобы; - от юридических лиц – 13187 обращений, из них 7 жалоб. Всего в 2015 г. руководители компании провели 429 встреч (личный прием). В целях повышения качества и оперативности обслуживания населения, 13.07.15 г. открыт филиал Сервис-центра №5, расположенный по адресу: г. Астана, пр. Туран д. 19/1.
Органы государственной власти Контролирующие органы	Тарифная политика компании.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО АЭС Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	Всего в 2015 г. от государственных и контролирующих органов в адрес ТОО АЭС поступило 589 обращений и писем, на которые даны письменные ответы. В 2015 г. ТОО АЭС провело одно публичное слушание по утверждению тарифной сметы на снабжение тепловой энергией на 2016 год, с участием представителей ДКРЕМиЗК. Объявления об изменениях тарифов размещаются в городских газетах: «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы». Проводился ежедневный мониторинг сайта акимата города Астаны: http://astana.gov.kz/ru/. За 2015 год в раздел «Народный контроль» поступило 10 обращений, касающихся работы ТОО АЭС. По всем обращениям предоставлены ответы. На корпоративном сайте www.astanaenergobyt.kz на постоянной основе размещается информация об изменениях тарифа, общественных слушаниях. Руководители компании участвуют в заседаниях, брифингах, круглых столах по обсуждению тарифной политики Компании, совместно с государственными и контролирующими органами.
Поставщики, подрядчики, клиенты	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Начальник договорного отдела ТОО АЭС Махметова Б.С. Тел.: 91-81-04 Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	В 2015г. размещено 65 тендерных объявлений в республиканском печатном издании «Экспресс К» (выходит 5 раз в неделю). Все объявления о тендерах также публикуются на корпоративном сайте, в разделе «Закупки»: http://www.astanaenergobyt.kz/buying Подведение итогов конкурсов и тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства, публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном сайте www.astanaenergobyt.kz работает «Обратная связь», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения поступают в Управление по документообороту, регистрируются и на бумажных носителях направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения. В 2015 г. жалобы коррупционного характера на сотрудников ТОО АЭС не поступало.



Вузы, колледжи, центры занятости	Стажировка и трудоустройство выпускников вузов и колледжей.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz УРП ТОО АЭС Начальник УРП Айтжанова М. Г. Тел: 91-80-30 MAitzhanova@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	В 2015 г. ТОО АЭС приняло участие в ярмарках вакансии вузов, колледжей, центров занятости: - Евразийский Национальный Университет им. Л. Гумилева (первая декада апреля); - Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (третья декада апреля). В 2015 г. организовано прохождение производственной практики для 10 студентов вузов и колледжей: - энергетического факультета Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина; - Акмолинского учебно-курсового комбината; - колледжа Евразийского гуманитарного института; - Евразийского Университета имени Л. Гумилева; - Казахского гуманитарно-юридического университета. Публикация информации о вакансиях в изданиях «Работа», еженедельной газете «Вакансии Астаны и обучение» и на сайте компании www.astanaenergobyt.kz .
СМИ	Информация о деятельности предприятия.	Офис компании РК, г. Астана, 010000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании www.astanaenergobyt.kz	Приемная ТОО АЭС Тел.: 91-80-06 Факс: 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Тел.: 91-80-15, LNetaeva@aesbyt.kz	В 2015 г. о деятельности ТОО АЭС» вышел 81 материал (на безвозмездной основе). По мере поступления запросов, компания оперативно предоставляет исчерпывающую информацию на запросы, комментарий, что обеспечивает прозрачность отношений при взаимодействии со СМИ. В 2015 г. информация о деятельности компании размещалась на официальном сайте акимата г. Астаны.

Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «АРЭК»

1. Область: Акмолинская
2. Сообщество: г. Астана, код города - 7172
районы: Атбасарский, Аршалынский, Астраханский, Егиндыкольский, Целиноградский, Коргалжынский, Аккольский, Буландынский, Ерейментауский, Шортандинский, Жаркаинский, Жаксынський, Есильский, Сандыктауский.

Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники	Безопасность труда и здоровья.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.arez.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arez.kz pressa@arez.kz Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»: Начальник УРП Булинг Т.В. Тел.: 37 48 03 Начальник службы БиОТ Ганоль Г.Н. Тел.: 48 91 46 Начальник штаба ГО и ЧС: Жакупов Р.М. Тел.: 48 91 46 ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@arez.kz	В 2015 г. в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в АРЭК разработан и реализован План работы службы безопасности и охраны труда. В 2015 г. проведено 1921 мероприятие «День техники безопасности в структурных подразделениях АРЭК, 508 вводных инструктажей, 21 производственное совещание. В 2015 г. проводилось ежегодное обязательное обучение профессиональной безопасности в собственном учебном центре. Для информирования на тему безопасности труда и здоровья сотрудников использовались информационные стенды, а также публиковались статьи в корпоративном издании. В 2015 г. сотрудники компании участвовали в конкурсах профессионального мастерства на уровнях линейно-мастерских участков, районных электрических сетей, межрайонных электрических сетей.
Работники	Информация о деятельности компании.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arez.kz pressa@arez.kz	В 2015 г. подготовлен годовой отчет АРЭК за 2014 год, который размещен на корпоративном сайте. Подготовлено и издано 24 выпуска корпоративной газеты «Вести АРЭК» тиражом 1000 экземпляров. В течение года проводились ежедневные рабочие совещания, посвященные ходу

		Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»: Начальник УРП Булинг Т.В. Тел.: 37 48 03 Начальник отдела по работе с персоналом: Исмагамбетова Г.К. Тел.: 37 19 56	выполнения текущих задач. На постоянной основе обновлялась информация о деятельности компании и ее дочерних организаций на сайте www.erek.kz. На информационных досках, расположенных на территориях офисах МЭС и РЭС, а также в здании аппарата управления размещались : объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация СБ и ОТ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области ИСМ. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производился по предварительной записи. В Компании действует механизм обратной связи pressa@erek.kz. Сообщения, поступившие посредством форм обратной связи на сайт www.erek.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»), ОСО направляет руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ. Прием работников по личным вопросам первым руководителем компании проводится каждый вторник по предварительной записи с 12 до 18 часов.
Профсоюз	Выполнение коллективного договора.	Территориальная профсоюзная организация АО «АРЭК» Филиалы ОО Казэлектропрофсоюза - ПО Акмолинских МЭС, ПО Степногорских МЭС	Председатель ПО Акмолинских МЭС Пенькова В.В. Тел.: 43 71 64 Председатель ПО Степногорских МЭС Заугольникова Т.Н. Тел.: 37 36 09	В 2015 году принят коллективный договор на 2015-2016 гг. В течение отчетного года организовано 8 собраний, на которых проводился анализ действий коллективного договора, заслушивались отчеты о проделанной работе, проводились выборы председателя. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Вести АРЭК», корпоративного сайта, на информационных досках. Информация об организации досуга и отдыха работников размещается во внешних СМИ, в 2015 г. на данную тему вышло 3 материала. Кроме того, в 2015 г. в СМИ вышло 8 материалов по социальной тематике.
Профсоюз	Организация досуга и отдыха.	Территориальная профсоюзная организация АО «АРЭК» Филиалы ОО Казэлектропрофсоюза - ПО Акмолинских МЭС, ПО Степногорских МЭС Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании	Председатель ПО Акмолинских МЭС Пенькова В.В. Тел.: 43 71 64 Председатель ПО Степногорских МЭС Заугольникова Т.Н. Тел.: 37 36 09	В 2015 г. профсоюзами проведены следующие культурно-массовые мероприятия: -чествование женщин в Международный женский день 8 марта; -организация и проведение праздника «Наурыз»; -чествование ВОВ и приравненных к ним лиц; -сбор добровольных пожертвований и взносов работникам, нуждающимся в материальной помощи; -проведение «Дня пожилого человека» 1 октября; -подготовка и проведение праздника «День энергетика»; -проведение детских Новогодних утренников для детей работников АО «АРЭК»; -чествование юбиляров в течение года; -оказание благотворительной и социальной помощи сотрудникам компании. В 2015 г. профсоюзами проведены следующие спортивные мероприятия: -подготовка и проведение спортивных соревнований в МЭС и РЭС по волейболу, настольному теннису, шахматам, шашкам, рыбной ловле; -проведение Спартакиады энергетиков, посвященной Дню независимости и Дню энергетика; -участие в открытой единой лиге настольного тенниса «Самрук» сезона 2015 года - 2 место.

		www.arek.kz		
Местные сообщества	Утверждение тарифной сметы. Влияние деятельности предприятия. Выполнение инвестиционной программы.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.arek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arek.kz pressa@arek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@arek.kz	В 2015 г. проведено 2 общественных слушания: 1. Рассмотрение проектов предельных уровней тарифов АО «АРЭК» на распределение электрической энергии (26.10.2015) 2. Ежегодный отчет о деятельности АО «АРЭК» по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и иными заинтересованными лицами (23.04.2015) По итогам проведенных общественных слушаний опубликовано 2 статьи в газетах «Акмолинская правда» и «Арка ажары» В 2015 г. проведены 2 пресс-тура по Аршалынским РЭС, Целиноградским РЭС с целью дальнейшей публикации в СМИ. По итогам проведенных пресс-туров было опубликовано 6 статей.
Органы государственной власти	Подготовка к осенне-зимнему периоду.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.arek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arek.kz pressa@arek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@arek.kz	В 2015 г. получен «Паспорт о готовности энергопроизводящих и энергопередающих организаций к работе в осенне-зимних условиях 2015-2016 гг.», выданный Комитетом атомного и энергетического надзора и контроля. Это один из основных документов, подтверждающий готовность распределительного сетевого комплекса и персонала Компании к прохождению максимума нагрузок. В течение года выполнено 200 мероприятий, направленных на повышение надежности и эффективности производственно-хозяйственной деятельности в осенне-зимний период.
Контролирующие органы	Тарифная политика компании.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Сайт компании www.arek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arek.kz pressa@arek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@arek.kz	В 2015 г. в соответствии с действующим законодательством в государственные органы по регулированию естественных монополий направлены материалы для утверждения инвестиционного проекта и тарифа на 2016-2020 гг. Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Акмолинской области от 24.11.15 г. №334-ОД был утвержден тариф на передачу и распределение электроэнергии на 2016-2020 годы. В 2015 г. проведены финансовая и техническая экспертизы деятельности АРЭК за 2014 год в целях сопровождения и подтверждения расчетных материалов инвестиционного проекта.
Поставщики, подрядчики, клиенты	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@arek.kz	Публикация тендерных объявлений в областном издании «Акмолинская правда». На корпоративном сайте www.arek.kz размещена форма обратной связи («Обратная связь»), которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения поступают в Управление по документообороту, регистрируются и на

		Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	pressa@erek.kz ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz Начальник юридического отдела Нуртаев С.М. 37 32 12	бумажных носителях и направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения. В 2015 г. жалоб не поступало.
Вузы, колледжи, центры занятости	Стажировка и трудоустройство выпускников вузов.	Офис компании АО «АРЭК» РК, г. Астана, ул. Циолковского, 2 Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» РК, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 Сайт компании www.erek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 37 12 90 Факс: 37 10 37 kence@erek.kz pressa@erek.kz Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»: Начальник УРП Булинг Т.В. Тел.: 37 48 03 Начальник отдела по работе с персоналом: Исмагамбетова Г.К. Тел.: 37 19 56 ОСО АО «АРЭК» Тел.: 27 48 30, Садыкова Р. pressa@erek.kz	В 2015 г. организовано прохождение производственной практики для 21 студента. Трудоустроено в Компанию 28 выпускников, 17 из них с высшим образованием, 11 имеют техническое и профессиональное образование. В 2015 г. Компания принимала участие в городских ярмарках вакансий и в ярмарках вакансий Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина. В 2015 г. разработаны брошюры, буклеты и стенды для выпускников энергетических факультетов и молодых специалистов. Разработан проект по привлечению молодых специалистов для дальнейшего утверждения советом директоров АРЭК.

Президент АО «ЦАЭК»



Е.А. Амирханов